



## **Marktconsultatie in verband met voorgenomen Europese aanbesteding Print Scan Management Oplossing (PSM-Oplossing)**

Publicatiedatum: 9 april 2023  
Status: Definitief

# Inhoudsopgave

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Inhoudsopgave.....                                                           | 2  |
| 1. Inleiding.....                                                            | 3  |
| 1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling marktconsultatie ..... | 3  |
| 1.2 Organisatie .....                                                        | 3  |
| 1.3 Huidige situatie .....                                                   | 3  |
| 1.4 Ervaringen huidig PSM Platform .....                                     | 4  |
| 1.5 Gewenste diensten vanuit de PMS-Oplossing .....                          | 4  |
| 1.6 Bijlagen .....                                                           | 4  |
| 2. Procedure marktconsultatie.....                                           | 5  |
| 2.1 Algemeen .....                                                           | 5  |
| 2.2 Communicatie en indienen antwoorden marktconsultatie .....               | 5  |
| 2.3 Planning.....                                                            | 5  |
| 2.4 Vragen over de marktconsultatie.....                                     | 5  |
| 2.5 Aanvullende voorstellen .....                                            | 5  |
| 2.6 Resultaten van de marktconsultatie .....                                 | 5  |
| 2.7 Rechtsverhouding .....                                                   | 6  |
| Bijlage 01 Afkortingen .....                                                 | 7  |
| Bijlage 02 Concept Specificaties van de Opdracht .....                       | 8  |
| Bijlage 03 Case beschrijving .....                                           | 9  |
| Bijlage 04 IDWOR kader .....                                                 | 13 |

# 1. Inleiding

## 1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling marktconsultatie

Met deze marktconsultatie willen wij een reactie van u als leverancier ontvangen ten aanzien van de voorgenomen aanschaf van Print Scan Management oplossing (PSM-Oplossing) dat kan worden aangeboden ten behoeve van mogelijk een groot aantal rijksorganisaties. Mede aan de hand van de uitkomsten van deze marktconsultatie bepaalt de organisatie of en hoe de opdracht gaat worden aanbesteed.

Doel hiervan is dat we een beeld krijgen of een voorgenomen eis/wens/vraag als zodanig straks in de aanbesteding gehanteerd kan worden. In die zin moet deze marktconsultatie een beeld opleveren of de voorgenomen specificaties 'marktconform' zijn of niet. Uiteraard besluit de Aanbestedende Dienst zelf welke specificaties gaan worden toegepast in geval de PSM-Oplossing worden aanbesteed.

In juni 2022 hebben wij een 1<sup>e</sup> marktconsultatie op Tendered gepubliceerd.

Zie daarvoor: <https://www.tendered.nl/aankondigingen/overzicht/263926/details>.

Het rapport met de resultaten van deze 1<sup>e</sup> marktconsultatie is tevens op Tendered gepubliceerd.

Zie daarvoor:

<https://www.tendered.nl/aankondigingen/overzicht/263926/documenten>

In april 2023 hebben wij een 2<sup>e</sup> marktconsultatie op Tendered gepubliceerd.

Zie daarvoor: <https://www.tendered.nl/aankondigingen/overzicht/293754>

Het rapport met de resultaten van deze 2<sup>e</sup> marktconsultatie is tevens op Tendered gepubliceerd.

Zie daarvoor: <https://www.tendered.nl/aankondigingen/overzicht/293754/documenten>

In dit document worden afkortingen gebruikt, deze zijn gedefinieerd in bijlage 01.

## 1.2 Organisatie

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door het Inkoop Uitvoering Centrum van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (IUC-EZK), ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl). Het IUC-EZK doet dit ten behoeve van een groot aantal rijksorganisaties (de deelnemers). De potentiële deelnemers bestaan ten eerste uit de departementen en de onderliggende organisaties. Verder bestaan de potentiële deelnemers uit de Hoge colleges van Staat, Rechterlijke macht en Adviescolleges. Tot slot bestaat het deelnemersveld uit twee Zelfstandige bestuursorganen (ZBO's) voor zover zij in de betreffende panden gebruik maken van de dienstverlening van een deelnemer.

## 1.3 Huidige situatie

Om de context waarin de te leveren PSM-Oplossing dient te werken weer te geven, volgt hier een opsomming van de huidige situatie.

- De huidige oplossing bestaat uit gekoppelde platformen bij meerdere ICT-Dienstverleners voor de verschillende ministeries;
- Deze ICT Dienstverleners verzorgen de ICT voor meerdere gebruikersorganisaties (50+, veel kleine met minder dan 250 desktops en een beperkt aantal grote met meer dan 10.000 desktops);
- Met deze gekoppelde platformen worden enkele duizenden multifunctional printers aangestuurd, momenteel allen van dezelfde leverancier;
- Elke gebruikersorganisatie heeft een eigen domein, doorgaans zonder trust met het domein van andere organisaties;
- Netwerktechnisch zijn er slechts beperkte koppelingen, wel zijn er koppelvlakken naar een gezamenlijk netwerk;
- Veel organisaties, maar niet alle, gebruiken de Rijkspas voor toegang tot locaties;
- Soms is er sprake van een on-premise desktop (zoals Windows Desktop, Citrix of VMWare), soms van alleen Microsoft 365, soms een gemengde omgeving;
- Geïmplementeerd zijn pull-print met vrijgave middels de Rijkspas, scannen naar mail en soms folder of sharepoint en mail naar print.

#### **1.4 Ervaringen huidig PSM Platform**

- Complex door gedecentraliseerde PSM platform: per ICT Dienstverleners\Deelnemers een gekoppeld PSM platform;
- Ondersteuning nieuwere versie Windows MS-SQL niet mogelijk zonder redesign;
- Identity management niet uniform binnen het Rijk: geen rijksbreed IDM systeem;
- Gebruik van één Rijkspas voor meerdere accounts levert issues op (zie verderop);
- Primair gebruik van sAMAccountName levert problemen op vanwege niet gekoppelde Windows Active Directory dDomains en dubbele domeinnamen (zie verderop), door een aangepaste printerdriver is een work-around geïmplementeerd.

#### **1.5 Gewenste diensten vanuit de PMS-Oplossing**

Met deze dienstverlening wil de Rijksoverheid de volgende dienstverlening bereiken naar de Rijksmedewerkers en bezoekers:

- Zorgen dat alle Rijksmedewerkers van de overheid toegang hebben tot alle MFP's in de Rijkskantoren om functies zoals kopiëren, printen en scannen van fysieke documenten te kunnen ontgrendelen. Deze toegang wordt verkregen via persoonsgebonden ontgrendelingsmiddelen.
- Zorgen dat alle Rijksmedewerkers en of bezoekers van de overheid de mogelijkheid hebben om een printopdracht af te halen bij een willekeurige MFP binnen een Rijkskantoor.
- Zorgen dat Rijksmedewerkers en of bezoekers in een Rijkskantoor de mogelijkheid hebben om gebruik te maken van Mail2Print. Dat wil zeggen: document(en) af te drukken door een mail met (eventuele) bijlages naar een e-mailadres te sturen en deze printopdrachten vervolgens bij een willekeurige MFP af te halen.
- Zorgen dat alle Rijksmedewerkers de optie hebben om een fysiek document te scannen en de resulterende digitale kopie te laten bezorgen op hun zakelijke e-mailadres (Scan2Mail).

#### **1.6 Bijlagen**

Bijlage 01: Lijst van afkortingen

Bijlage 02: Concept Specificaties van de Opdracht

Bijlage 03: Case Realisatie aansluiting Specifieke Printomgeving

Bijlage 04: IDWOR kader

## 2. Procedure marktconsultatie

### 2.1 Algemeen

U wordt uitgenodigd een reactie te geven op de in Bijlage 02 opgenomen concept Specificaties van de Opdracht. De Specificaties zijn ingedeeld in een eis of wens of vraag. Dat betekent dat we het voornemen hebben een dergelijke specificatie in de aanbesteding te gaan vragen, waarbij een eis de status van een knock-out heeft, met een wens punten kunnen worden verdiend.

Van Bijlage 02 is een PDF inclusief inleidende en toelichtende tekst toegevoegd. In de PDF versie zijn bij sommige specificaties ook hyperlinks toegevoegd. Tevens is een excel versie gemaakt waarin alleen de betreffende eisen en wensen zijn opgenomen.

In de Bijlage 02 wordt op sommige plekken verwezen naar een andere Bijlage. Deze Bijlagen zullen bij de aanbesteding worden gepubliceerd, maar zijn hier bij de marktconsultatie nog niet beschikbaar.

U wordt om het volgende verzocht:

1) Reageren op de eisen en wensen in de excel versie.

U kunt in de excel versie in kolom E aangeven bij elke eis/wens een C van Conform dan wel een NC van Niet Conform en in kolom F daarop een toelichting geven, indien u dat relevant vindt.

U vult een C in, ingeval u vindt dat een dergelijke eis of wens in een eventuele aanbesteding wat u betreft kan worden gehanteerd. Waarschijnlijk ook omdat u er zelf aan zou kunnen voldoen.

U vult een NC in, ingeval u vindt dat een dergelijke eis of wens in een eventuele aanbesteding wat u betreft NIET kan worden gehanteerd. Waarschijnlijk ook omdat u er zelf ook NIET aan zou kunnen voldoen.

2) Een inhoudelijke reactie te willen geven op de casus zoals geformuleerd in Bijlage 03.

### 2.2 Communicatie en indienen antwoorden marktconsultatie

Wij verzoeken u vriendelijk alle communicatie met betrekking tot deze procedure te laten verlopen via [categorie.iwr@rvo.nl](mailto:categorie.iwr@rvo.nl). Contactpersoon is mr. drs. Karl Muusse.

### 2.3 Planning

Met betrekking tot deze marktconsultatie geldt het navolgende tijdschema:

|               |                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------|
| 09 april 2024 | Publicatie/verzending marktconsultatie                             |
| 06 mei 2023   | Uiterste datum voor het indienen van antwoorden door marktpartijen |

Wij zullen u bij wijzigingen van de termijnen informeren.

### 2.4 Vragen over de marktconsultatie

Er is geen ruimte qua planning om inhoudelijke vragen omtrent de marktconsultatie te stellen. U wordt verzocht eventuele aannames bij uw antwoorden als zodanig te vermelden.

### 2.5 Aanvullende voorstellen

Wij zijn geïnteresseerd in uw antwoorden. Heeft u daarnaast nog andere nuttige opmerkingen die de organisatie kan gebruiken in de eventuele opdracht, dan ziet de organisatie deze graag tegemoet.

### 2.6 Resultaten van de marktconsultatie

Wij kunnen de informatie die verzameld is naar aanleiding van deze marktconsultatie gebruiken bij het opstellen van een eventuele aanbesteding.

De organisatie wil de door geïnteresseerden verstrekte informatie zonder voorbehouden kunnen gebruiken. Om deze reden zal de organisatie eventuele claims/voorbehouden van geïnteresseerden over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid, niet honoreren. Door het deelnemen aan deze marktconsultatie stemt u hiermee in.

Bij een eventuele aanbesteding zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

## **2.7 Rechtsverhouding**

De marktconsultatie is voor alle partijen (de organisatie en de geïnteresseerden) vrijblijvend en houdt op geen enkele wijze een verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de marktconsultatie of tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie.

## Bijlage 01 Afkortingen

|         |                                                                               |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|
| AVG     | Algemene Verordening Gegevensbescherming                                      |
| BIO     | Baseline Informatiebeveiliging Overheid                                       |
| IDM     | Identity Management                                                           |
| IDV G   | ICT Dienstverlener voor de Gebruiker                                          |
| IDV P   | ICT Dienstverlener voor het Pand                                              |
| IPPS    | Internet Printing Protocol met Secure Socket Layer                            |
| IUC-EZK | Inkoop Uitvoering Centrum van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat |
| MFP     | Multifunctional Printer                                                       |
| PSM     | Print Scan Management                                                         |
| POC     | Proof of Concept                                                              |
| RVO     | Rijksdienst voor Ondernemend Nederland                                        |
| SQL     | Structured Query Language                                                     |
| UPN     | User Principal Name                                                           |

## **Bijlage 02 Concept Specificaties van de Opdracht**

(opgenomen als separaat bestand)

## Bijlage 03 Case beschrijving

### Realisatie aansluiting Specifieke Printomgeving van een deelnemer op nieuw generieke PSM-omgeving

Wij verzoeken u een gemotiveerd antwoord te geven op de volgende case. Gevraagd wordt hoe u een specifieke deelnemersomgeving denkt te kunnen koppelen aan de generieke PSM-omgeving.

De gegeven antwoorden zijn commercieel vertrouwelijk en zullen niet worden gedeeld met andere marktpartijen.

Beantwoording gemotiveerd in maximaal 2-3 A4-pagina's. Waarbij minimaal de volgende vragen worden beantwoord:

- Omschrijf en licht toe op welke wijze opdrachtnemer de kenmerken en eisen denkt te kunnen gaan realiseren zoals hieronder omschreven;
  - Met een generieke PSM aanpassing, uniform geschikt voor alle deelnemers;
  - Met een gekoppelde speciale dienst per deelnemer (Bedrijfsapplicaties).
- Welke randvoorwaarden dient de deelnemer rekening mee te houden?
- Beschrijf de oplossingsrichting in een schematisch overzicht en neem benoem hierbij
  - Wat is hiervoor noodzakelijk (extra tools, conversie bewerkingen, hardware, connectiviteit etc.);
  - Verantwoordelijkheid levering;
  - Verantwoordelijkheid voor het beheer .

### Achtergrond

In de huidige situatie maakt de deelnemer voor Bedrijfsapplicaties (hierna te noemen 'special of specials') gebruik van het Rijksbreed printen platform op basis van de Xerox oplossing.

De deelnemer maakt hier gebruik van om de volgende reden voor de special omgeving:

- Authenticate gebruikers;
- FollowMe functionaliteit printers die zowel voor generiek als specifiek platform worden gebruikt;
- Gebruiksrapportages voor kostendoorbelastingen;
- Printcapaciteit specials bedraagt  $\geq 500.000$  afdrukken p/j;
- Beschikbaarheid 7 x 24;
- Support op werkdagen van 07:00 – 18:00 uur.

Bij de specials gaat het om 9 applicatie-servers draaiend op platformen Windows/Linux.

Voorbeelden van specials in de huidige situatie:

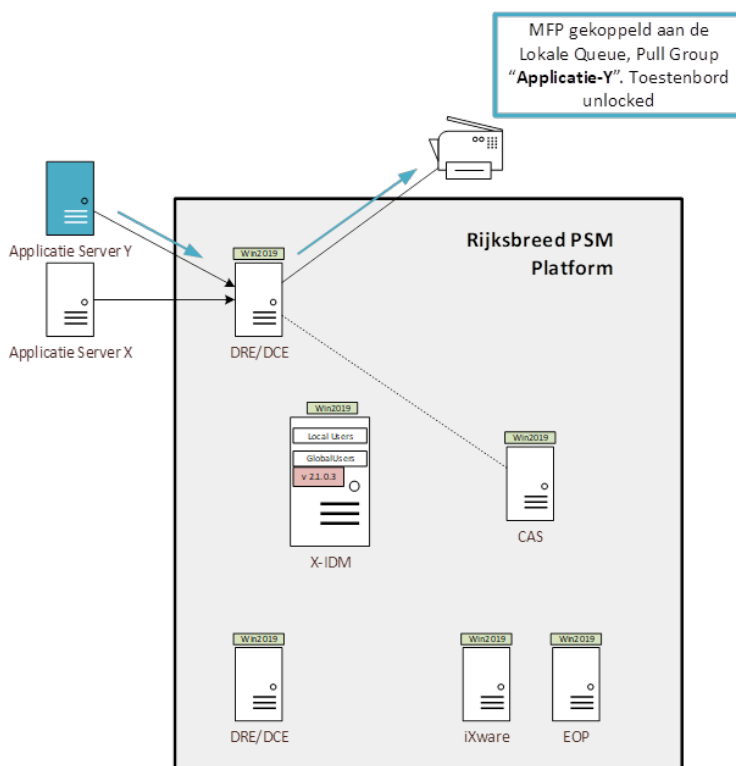
- Applicatie A
  - Printen via Linux Cups, hier worden bij diverse automatische behandelingen van de data de gebruikersgegevens toegevoegd;
- Applicatie B met dedicated printers voor de volgende processen
  - Certificaten worden geselecteerd waarbij de geselecteerde certificaten, inclusief aanbiederbrieven en printoverzicht, met een batchnummer op de share worden gezet;
  - Hierbij zit in een CSV-file die de aansturing van het printen bevat, zoals informatie omtrent lades, duplex, en watermerken enz., en een powershell bestand;
  - In het powershell-script (ps1.file) staat oa de gebruikersnaam en het mailadres van de gebruiker (belangrijk voor RBP) die de printbatch opdracht heeft gegenereerd.
  - Het powershell bestand word gepolled door 2 batchprintservers;
  - Vervolgens worden op die batchprintserver alle pdf's die deel van de batch uitmaken, verzameld, gesorteerd en samengevoegd tot één grote pdf;
  - Dit pdf-bestand komt als één regel in de Follow Me-queue van de gebruiker te staan;
  - De gebruiker krijgt een mail zodra de opdracht is afgerond en zodra de opdracht klaar staat in de printerqueue;

- Ook draait er wekelijks één of meerdere nachtbatch(es) zonder tussenkomst van gebruikers.

### • Mogelijke Oplossingsrichtingen (niet uitputtend)

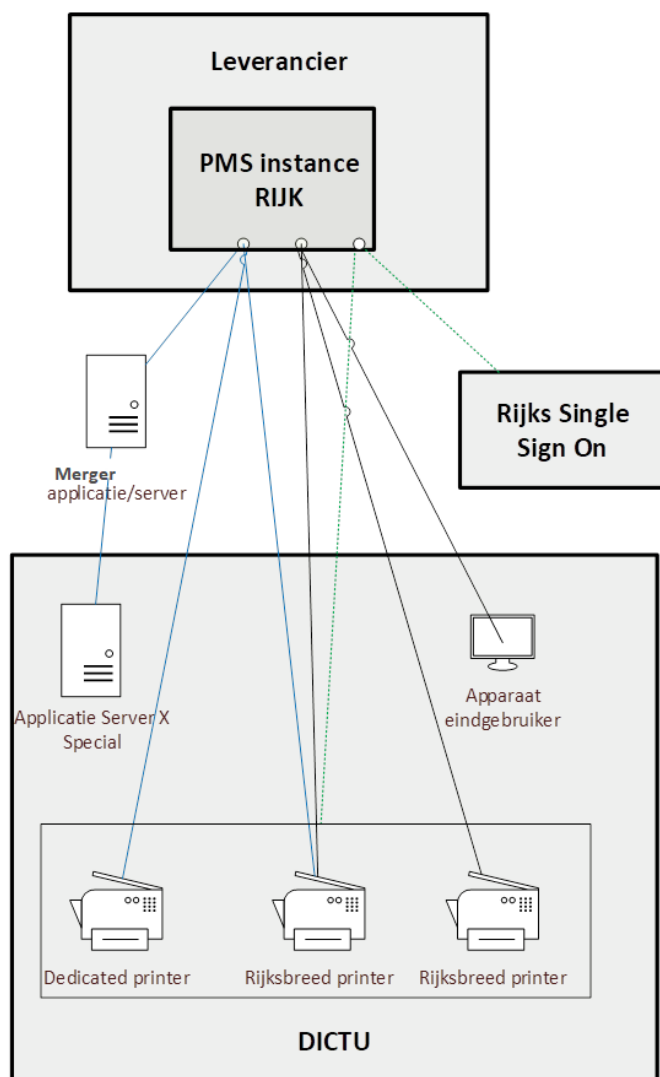
1. Alle verwerkingsslagen die hieronder beschreven zijn worden steeds binnen de deelnemer-beheerde omgeving uitgevoerd en de uiteindelijke spooldata komen in een (eventueel dedicated) printqueue van de opdrachtnemer terecht om geprint te worden. Jan/Piet/Klaas hebben de juiste rechten om vanuit deze cloud-printqueue de spoolfiles vrij te geven naar dedicated printer(s);
2. Binnen het printplatform van de opdrachtnemer staan cloud-servers die zo ingericht zijn dat onderstaande handelingen uitgevoerd kunnen worden, de applicatieserver van de deelnemer stuurt de data naar deze servers (met fileshares, zoals eerder beschreven onder Applicatie B) waar alle onderstaande stappen doorlopen worden. De data wordt ook nu in een (eventueel dedicated) cloud-printqueue gezet en hebben ook nu weer Jan/Piet/Klaas voldoende rechten om de printjob vrij te geven. Dit resulteert in een volledig doorlopen proces dat beantwoordt aan hetgeen nu gebeurt binnen de deelnemer-beheerde omgeving. Voor geautomatiseerde (nacht)jobs kan een dedicated cloud-printqueue aangewezen worden waar dan ook dedicated MFP's de data zullen ontvangen en/of direct uitprinten;
3. Andere oplossingsrichtingen. Opdrachtnemer worden nadrukkelijk uitgenodigd voor het geven van mogelijke alternatieve oplossingen.

### Schematische weergave



Voor de de deelnemer specials wil de deelnemer ook binnen IWR2024 PSM een landingsplaats hebben middels bijv. een samenvoegende "Merger applicatie/server" oplossing.

Indien opdrachtnemer een andere oplossing heeft wordt opdrachtnemer uitgenodigd dit tevens onderbouwd en schematisch toe te lichten.



## Eisen informatiebeveiliging

Alle bestanden, data etc. moeten voldoen aan het beveiligingsniveau BBN2, zoals beschreven in <https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/cybersecurity/bio-en-ensia/baseline-informatiebeveiliging-overheid/>. Er zijn geen aanvullende voorwaarden voor de special-omgeving.

## Kenmerken & Eisen Special Printomgeving de deelnemer

### Kenmerken

- Het betreft meerdere specials;
- Bij een deel van de specials wordt het printbestand geconverteerd, waarbij het bestand wordt voorzien van gebruikersgegevens zodat de gebruiker het bestand op een dedicated printer kan vrijgeven;

- Bij een deel van de specials wordt het printbestand verstuurd naar een dedicated printer en zonder tussenkomst van een gebruiker afgedrukt;
- Bij een deel van de specials wordt het printbestand verstuurd naar een dedicated printer en 's nachts (als het minder druk is) afgedrukt;
- Bij een deel van de specials wordt gebruik gemaakt van speciaal papier op dedicated printers met specifieke lade indelingen. Printbestanden (met certificaten) bestaan uit samengestelde opdrachten die in de juiste volgorde moeten worden geprint (Grote spool opdrachten: printen certificaten op speciaal papier, met onderdelen op gewoon papier);
- Bij een deel van de specials wordt de printopdracht met prioriteit afgedrukt om voorrang te krijgen t.o.v. bijv. generieke opdrachten.
- Bij een deel van de specials wordt de bijbehorende dedicated printer **niet** ingezet voor generieke printopdrachten.
- Bij een deel van de specials wordt de bijbehorende printer ook ingezet voor generieke printopdrachten.

#### Eisen

- De aangeboden oplossing voor de specials van de deelnemer mag niet leiden tot een "**niet**" standaard oplossing voor het generieke deel;
- De aangeboden oplossing mag niet leiden tot merk en type afhankelijkheid van printer hardware;
- Gebruik van de aangeboden oplossing wordt net zoals het generieke deel verwerkt in gebruiksrapportages t.b.v. doorbelasting aan deelnemer interne klanten met een maandelijks frequentie;
- De aanbieder levert indien gewenst desnoods op locatie ondersteuning bij de migratie van specials naar de aangeboden oplossing.

## **Bijlage 04 IDWOR kader**

(opgenomen als separaat bestand)