

2e Nota van inlichtingen - definitieve beantwoording

EU Aanbesteding: Audio Visuele installatie Raadzaal en Commissiekamers

Datum: 22 januari 2024

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	"Par. 5.5 & 6.5 & 7.5 / bladzijden 25 & 41 & 51" Multimediafunctionaliteit Het discussiesysteem dient voorzien te zijn van multimediafunctionaliteit met minimaal een 4,3" touchscreen met mogelijkheid tot weergave van actieve sprekers. Vraag : Wordt hiermee bedoelt dat er op het touchscreen van de discussiepost een ""live feed"" van het geschakelde camera beeld mogelijk moet zijn ?"	Nee, er is geen live feed benodigd van de cameraweergave op de displays van de discussieposten.
2	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	"Par. 5.5.6 & 6.5.4 & 7.5.4 / bladzijden 28 & 43 & 53" Is de aanname correct dat de beschreven voorziening voor de ondertiteling door de leverancier van streamingservers/VOD-casting wordt verzorgd?	Ja, ondertiteling gebeurt door de streamingsdienst.
3	Aanbestedingsleidraad AV	Par. 6.1.1 Subgunningscriterium 1a: Voor een adequate onderbouwing van alle gestelde onderwerpen vragen wij om het aantal pagina's uit te breiden naar een 8-tal en de mogelijkheid voor het bijvoegen van een 5-tal bijlagen A3 of A4 voor concept planning / blokschema / impressie / etc.	Akkoord om voor Subguningscriteria 1a maximaal 8 pagina's A4 (enkelzijdig, arial 10 pt) te gebruiken en maximaal 5-tal bijlagen van ieder max 2 A4. <i>Voor dit onderdeel is geen planning/ blokschema van toepassing. Een planning wordt gevraagd bij Subgunningscriterium 1b.</i>
4	Aanbestedingsleidraad AV	Par. 6.1.2 Subgunningscriterium 1b Voor een adequate onderbouwing van alle gestelde onderwerpen vragen wij om het aantal pagina's uit te breiden naar een 8-tal en de mogelijkheid voor het bijvoegen van een 5-tal bijlagen A3 of A4 voor concept planning / blokschema / impressie / etc.	Het plan van aanpak dient beperkt te worden tot 6 pagina's A4 (enkelzijdig, arial 10 pt) . De planning mag worden opgenomen in 1 bijlage op formaat A3 of A4.
5	Aanbestedingsleidraad AV	Par. 6.1.3 Subgunningscriterium 1c: U geeft geen voorwaarden voor het antwoord met betrekking tot het maximaal en vorm van de in te dienen pagina's. We willen ook hier voorstellen om maximaal een 8-tal pagina's aan te houden en de mogelijkheid voor het bijvoegen van een 5-tal bijlagen A3 of A4 voor SLA workflow / dienstverlening / etc.	De eerste twee punten van Subgunningscriterium 1c dient te worden beperkt tot 4 pagina's A4 (enkelzijdig, arial 10 pt). De SLA mag als aparte bijlage worden toegevoegd.
6	"Bijlage 3 Concept Overeenkomst"	Par. 7.8 Facturatieschema: "Gegeven de doorloop van het project en trajecten waarbij inkoop / loonkosten / overleg bijeenkomsten / etc. nodig zijn, willen we een alternatief factureringsschema voorstellen zodat de inschrijver het project niet hoeft voor te financieren. Voorstel : • 30% na de ondertekening van onderhavige Overeenkomst door Partijen; • 30% bij oplevering van functioneel en technisch ontwerp inclusief de Input /Output matrix en de aanvang van de bouwfase; • 30% bij de vooroplevering (technisch kunnen vergaderen met de apparatuur) inclusief opleiding/training traject; • 10% bij de acceptatie van het project inclusief de RIS koppelingen." Kan de opdrachtgever akkoord gaan met dit alternatief?	Akkoord met voorgesteld betalingschema, wel met gewijzigde percentages: • 30% na de ondertekening van onderhavige Overeenkomst door Partijen; • 20% bij oplevering van functioneel en technisch ontwerp inclusief de Input /Output matrix en de aanvang van de bouwfase; • 30% bij de vooroplevering (technisch kunnen vergaderen met de apparatuur) inclusief opleiding/training traject; • 20% bij de acceptatie van het project inclusief de RIS koppelingen."
7	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 1.3 Algemeen, Overzichten huidige installatie: Kunt u een blokschema verzorgen van de huidige installaties mede voor het opstellen van een infrastructuur / kabellijst voor de nieuwe installatie.	Een blokschema is niet in het bezit van de gemeente.

8	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 1.3 Infrastructuur, Demarcatie: Voor het calculeren van de nieuwe infrastructuur en aanleg kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor specifiek : 1. Aanleg kabelwegen / buisleidingen / kabelgoten; 2. Levering van de kabels AV-installatie; 3. Installatie / aanleg van de kabels in de kabelwegen / buisleidingen / kabelgoten; 4. Afmontage van de kabels.	Uitvoering van openen en dichtmaken van het plafond doet de gemeente. Onderdelen 1 tm 4 komt onder verantwoording van de AV leverancier. Dit wordt in een stelpost opgenomen. Deze stelpost kan ingevuld worden in het prijzenblad onder "Overige eenmalige kosten".
9	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 1.3 Infrastructuur, kabel lengtes: Kunt u globale kabelafstanden verzorgen tussen de ruimten (Raadzaal / Commissiekamer 2 / Commissiekamer 3) en de SER-A waar de centrale apparatuur geplaatst moet worden ?	In de tweede nota van inlichtingen komen we hier op terug.
10	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 2.7 Garantie en onderhoud, Herstellen apparatuur: Het herstellen van apparatuur vallend onder een langere fabrieksgarantie dan 2 jaar dient kosteloos te geschieden. Nu zal de leverancier/ fabrikant deze inderdaad kosteloos herstellen. Hoe gaan wij om met de handelingskosten, waaronder inzet servicetechnicus, reiskosten etc?	De kosten hiervan worden opgenomen in de aangeboden concept SLA.
11	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 4.2.5 Glasvezel bekabeling: Indien wij kiezen voor de aanleg van een glasvezelinfrastructuur, bij wie liggen dan de kosten voor de aanleg hiervan?	Kosten liggen bij de Opdrachtnemer AV.
12	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 4.3.9 Schakelaars: Kunt u ons uitleggen wat u wilt bereiken met het hoorbaar maken van het aan- en uitschakelen door de apparatuur van de av-installatie?	Dit is een tekstuele fout. Aan- en uitschakelen van apparatuur dient NIET hoorbaar te zijn door de audiovisuele installatie.
13	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 5.4 Levering computers: Welke eisen stelt de gemeente aan deze computersystemen zodat deze goed gelinkt kunnen worden aan uw systemen?	Vereiste is dat het een systeem moet zijn waarop Windows 11 draait en hardwarematige bitlocker encryptie mogelijk is.
14	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 5.6 Draadloze microfoons en headsets: Is de aannahme correct dat hier bedoeld wordt: Betekent dit 2x handheld, 2x bodypack op 4 ontvangers?	Ja.
15	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 5.6 Inzet draadloze microfoons en headsets: Is de aannahme correct dat hier microfoons bedoeld worden met encryptie zodat deze ook tijdens Besloten Vergaderen ingezet kunnen worden?	Draadloze microfoons/ headsets dienen ook gebruikt te kunnen worden tijdens besloten vergaderingen, encryptie is niet nodig.
16	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 6.4.1, Inzet draadloze microfoon en headset: Is de aannahme correct dat hier bedoeld wordt: Betekent dit 1x handheld, 1x bodypack op 2 ontvangers?	Ja.
17	"Bijlage 1 PvE Definitief 18122023"	Par. 9, Inzet 5 x per jaar Kunt u opgeven wat er verwacht wordt? Is dit inclusief bediening? Een dagdeel of hele dag? Dienen wij rekening te houden met voorbereidingstijd op locatie?	Verwacht wordt een complete inhuur van benodigde apparatuur inclusief bediening. Uitgaande van opbouw, vergadering (optie 1) of informatiemarkt (optie 2) van 19:30 tot 23:30 en afbouw.
18	6.1.1 koppeling raadzaal & commissiekamer 2&3	Het is mogelijk om een bedraad discussiesysteem (raadzaal) te koppelen aan een draadloos discussiesysteem (commissiekamer 2&3) Hierdoor zullen de individuele systemen ook als één groot systeem kunnen functioneren. Bijvoorbeeld als "anderhalve meter setup" is dit een eis?	Nee dit is geen eis, enkel de geluid -en beeldweergave dienen minimaal bij een dergelijke setting mee te schakelen met de gekozen preset.
19	5.5.1 Discussiepost voor slechtziende(n)	Bedoelt u hiermee dat de functies zoals stemmen zijn ontworpen op zo'n manier dat de bedieningselementen op de tactiele referenties zijn afgestemd en dat haptische feedback (trillen van het scherm) wordt gegeven wanneer een aanraaktoets wordt ingedrukt?	Feedback van toesten/ display is niet noodzakelijk, bij stemming is een oplossing gewenst (Braille) waarbij duidelijk is welke knoppen voor/ tegen zijn voor een slechtziende.

20	SER	Kunt u bevestigen dat we tijdens de operationele fase, ook buiten kantoortijden, toegang hebben tot de SER om eventuele problemen snel en adequaat op te kunnen lossen als zich een storing voordoet?	Ja, tijdens de operationele fase buiten kantoortijden op de vergaderavonden kunnen de bodes toegang verlenen tot de SER. Buiten de vergaderavonden dienen hiervoor separate afspraken te worden gemaakt.
21	Plafond in raadzaal en commissiekamers	Kunt u bevestigen dat het plafond in alle ruimtes tijdens de werkzaamheden open en toegankelijk is, en pas weer gesloten wordt nadat de werkzaamheden door opdrachtnemer zijn afgerond.	Ja, betreft de Raadzaal en commissiekamers.
22	Verlichting	Tijdens de schouw zijn er op een aantal plekken bedienpanelen voor de verlichting gezien. Hoe wil de aanbestedende dienst de verlichting kunnen gaan bedienen? Via het Touchpanel van de AV installatie of op een andere manier.	De verlichting dient bediend te worden zowel via het Touchpanel van de AV installatie als via de wandbediening.
23	DALI	PVE 5.4.1 blz 24 Kunt u aangeven hoeveel DALI armaturen u verwacht te gaan plaatsen. Kunt u aangeven op welke locatie de opdrachtnemer in kan koppelen op het DALI systeem?	Het huidige aantal armaturen kan worden aangehouden. Zie hiervoor de toegevoegde tekening E16- Wijz D 21JAN20_MET AV ASP
24	Discussieposten	PVE 5.5 blz 25 U stelt: “het discussiesysteem dient voorzien te zijn van multimediafunctionaliteit met minimaal een 4" touchscreen met mogelijkheid tot weergave van actieve sprekers, agendapunten en stemmingen, met uitzondering van de voorzitterspost en griffiepost (minimaal 7 inch); “ Kunt u bevestigen dat met multimedia bedoeld wordt het weergeven van een video feed op de discussiepost?	Nee, namen van sprekers, agendapunten, stemmingen is voldoende.
25	Discussieposten	PVE 5.5 blz 25 U stelt “het discussiesysteem dient voorzien te zijn van multimediafunctionaliteit met minimaal een 4" touchscreen met mogelijkheid tot weergave van actieve sprekers, agendapunten en stemmingen, met uitzondering van de voorzitterspost en griffiepost (minimaal 7 inch);” Kunt u bevestigen dat de uitzondering betrekking heeft op het formaat van het scherm en niet op dat wat er weergegeven moet worden?	Correct, de uitzondering heeft betrekking op het formaat van het scherm.
26	Bediening spreektijden	PVE 5.5.5 blz 28 U stelt dat spreektijden vanaf de voorzitterspositie bediend moeten kunnen worden op de discussiepost. Wij vragen ons af waarom dit perse op de post moet. Hiermee sluit u namelijk doelbewust bepaalde merken uit, terwijl het functioneel en zeker technisch geen betere oplossing is. Bent u bereid de eis aan te passen zodat bijvoorbeeld een opstelling met een Pro DVX, waarop de Delegate UI app van MVI geïnstalleerd wordt, volstaat? Zo niet, kunt u dan nauwkeurig beargumenteren waarom dit niet voldoet?	I.v.m. de beperkte ruimte bij de voorzitterstafel is de voorkeur om zoveel mogelijk onder te brengen in 1 device. Uw oplossing voldoet echter wel aan de gestelde eisen. Het schermformaat op de voorzitterstafel kan maximaal 24 inch zijn.
27	Gebouwgebonden bekabeling	PVE 1.3 blz 7 Doordat tijdens de schouw geen nauwkeurig inzicht verschaft kon worden over de bestaande kabelwegen, goten en overige zaken die te maken hebben met de gebouwgebonden AV infrastructuur hebben we voorgesteld om hiervoor een stelpost op te nemen. De stelpost omvat het aanleggen van alle noodzakelijke gebouwgebonden bekabeling ten behoeve van AV, inclusief het afmonteren van de connectoren. Inschrijvers leveren zelf de bekabeling aan de e-installateur. De aanwezige partijen hebben hiermee ingestemd. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is en kunt u aangeven hoe de hoogte van de stelpost bepaald gaat worden?	Hiervoor verwijzen we naar de beantwoording van vraag 8.

28	SGC 1C	Leidraad 6.1.3 blz 28 Is het de bedoeling dat we een bestaand SLA document toevoegen of volstaat een overzicht van de belangrijkste zaken?	Van inschrijver wordt verwacht een concept SLA aan te leveren.
29	SGC 1a	Leidraad 6.1.1 blz 27 Het aantal A4 voor SGC1a is erg krap, met name omdat de toelichting op intuïtief gebruiksgemak veel ruimte in beslag neemt. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met 6x A4?	Akkoord. Zie ook beantwoording vraag 3.
30	Huur apparatuur	PvE 9 blz 59 Mag inschrijver er van uitgaan dat de draadloze discussieposten uit commissiekamer 2 of 3 ingezet worden voor de mobiele commissiezaal of is het de bedoeling dat ook hier verhuurapparatuur wordt ingezet?	Bedoeling is om hier verhuurapparatuur in te zetten. Er wordt geen apparatuur vanuit het gemeentehuis ingezet voor vergaderen op locatie elders.
31	Afmeting schermen	PvE 5.7.1 blz 32 Ter vervanging van de twee projectoren in de raadzaal, moeten we twee 100 inch displays opnemen. Gaat opdrachtgever akkoord met 100 inch +/- 3 inch?	De afmetingen van de displays in de raadzaal zijn identiek en minimaal 98 inch, maximaal 105 inch.
32	Profiel medewerkers	Leidraad 6.1.2 blz 28 Wat wil de aanbestedende dienst precies zien bij het profiel van de projectleider en de lead engineer? Gaat het hier om specifieke competenties en ervaring van de persoon of bijvoorbeeld om de functieomschrijving binnen onze organisatie?	Het gaat hierbij om de ervaring van persoon in gelijksoortige projecten.
33	SGC 1c	Leidraad 6.1.3 blz 28 Hoeveel A4 mogen ingezet worden bij subgunningscriterium 1c?	Zie beantwoording vraag 5.
34	SGC 2b	Leidraad 6.1.2 blz 27 In subgunningscriterium 2b vraagt u om een planning. Is het toegestaan om deze separaat op A3 aan te bieden, aanvullend op de opgegeven 4x A4?	Akkoord. Zie ook antwoord vraag 4.
35	ISO 27001	Leidraad 5.2.4.3 blz 26 Uw eis met betrekking tot informatiebeveiliging is in onze ogen niet duidelijk en niet eenduidig genoeg beschreven. Buiten het feit dat ISO 27001 binnen de AV branche een gangbare certificering is moet het voor de afgewezen inschrijvers mogelijk is om de wijze waarop de beoordeling (geschiktheidseisen) heeft plaatsgevonden te toetsen. Een certificaat dat na een jaar nog gehaald kan worden is voor inschrijvers niet te controleren, daar komt bij dat de gevolgen van het niet behalen ook niet eenduidig zijn beschreven door de aanbestedende dienst. Inschrijver stelt voor om de eis als volgt aan te passen: Inschrijver dient te beschikken over een ISO 27001 certificaat. Indien Inschrijver hier (nog) niet over beschikt stelt Aanbestedende dienst Inschrijver in de gelegenheid om deze certificering binnen een jaar na het sluiten van de Overeenkomst alsnog te behalen. Een voorwaarde hiervoor is dat Inschrijver het proces aantoonbaar (getekende offerte) heeft opgestart vóór de inschrijving op deze aanbesteding. Het niet halen van deze certificering binnen een jaar, gerekend vanaf het uiterste inschrijfmoment, is een grond voor directe ontbinding van de overeenkomst. Afspraken hierover zullen worden opgenomen in de Service Level Agreement. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee.

36	SROI	De samenstelling van de opdracht is vooral gericht op de levering van apparatuur. Hierdoor is de gevraagde SROI waarde moeilijk te realiseren. Is de gemeente bereid om het SROI percentage aan te passen naar 5% over de loonkosten of 2% over de opdrachtsom?	We stellen bij deze aanbesteding geen SROI eisen.
37	PvE 2,5	Aangezien er van veel van de aan te bieden apparatuur geen NL handleiding beschikbaar is vragen wij u of u kunt in stemmen met een Quick Reference kaart voor de besturing van het systeem?	Gebruikershandleidingen van de AV installatie voor Griffie en Bodes dienen in het Nederlands te zijn.
38	PvE 2.6	Kunt u bevestigen dat alle ruimtes in de periode van 15 juli t/m 23 aug er geen andere werkzaamheden en activiteiten gepland staan en zodoende volledig ter beschikking staan om de werkzaamheden uit te voeren?	Nee. In het kader van het aanpassen van de verlichting en aanpassing inrichting/meubilair vinden ook activiteiten in de zalen plaats. De planningen zullen op voorhand worden afgestemd.
39	PvE 2.7	Kunt u een toelichting geven op fabrieksgarantie? Wat verstaat u hieronder?	Fabrieksgarantie is de garantie door fabrikant verstrekt, waarbij de fabrikant de kosten voor reparatie of vervanging op zich neemt. Kosten voor verwijderen en vervangen, tijdelijke oplossing dienen opgenomen te zijn in de concept SLA.
40	PvE 3	Kunt u een toelichting geven op wat bedoeld wordt met "Op de werkplek van een technisch medewerker (bode) dient het mogelijk te zijn om eventuele fouten op te kunnen sporen dan wel assistentie te kunnen verlenen via een aansluiting op het intranet"?	Status terugkoppeling van apparatuur b.v. door informatie of de systemen juist zijn opgestart.
41	PvE 3.3	Gezien de beperkte invloed die wij als AV leverancier hebben op de spraakverstaanbaarheid (de akoestiek van de ruimte, soort en plaatsing van de luidsprekers zijn al bepaald), kunt u de eis voor de verstaanbaarheid laten vervallen?	Indien in de praktijk blijkt dat de akoestiek van de ruimte aantoonbaar het probleem vormt voor het behalen van de verstaanbaarheidseisen kan deze eis worden aangepast en kunnen nadere afspraken worden gemaakt.
42	PvE 4.1.3	Tijdens de schouw is geconstateerd dat de ruimtetemperatuur van de SER ruimte te hoog lag. Kunt u garanderen dat het klimaat van deze SER-ruimte kan voldoen aan de klimaateisen waaraan een SER-ruimte dient te voldoen conform de daarvoor geldende normen?	De temperatuur in de SER ruimte zal maximaal 30 C bedragen. Tegenwoordig is een wat hogere temperatuur geen probleem en een stuk milieubewuster.
43	PvE 4.1.3	Tijdens de schouw is geconstateerd dat de twee 19-inch rekken bestemd voor de audiovisuele sturingen niet leeg waren. Kunt u aangeven of de apparatuur in deze rekken door de opdrachtgever nog worden verwijderd?	Inschrijver wordt verwacht aan te geven hoeveel ruimte er exact in de kast benodigd is. In overleg zorgen wij er dan voor dat deze ruimte beschikbaar komt en indien nodig verplaatsen wij apparatuur in de rekken zodat voldoende ruimte vrijkomt.
44	PvE 4.2.2	U eist dat eventuele kosten voor kabelwegen zoals buisleidingen en kabelgoten dient te worden opgenomen. Tijdens de schouw was er onvoldoende zicht op de kabelloop/kabelgoten, mede doordat zich boven het plafond bevindt, wij stellen daarom voor om dit onderdeel uit de aanvraag te halen. Kunt u hiermee instemmen en wanneer dit niet het geval is, graag uw onderbouwing hiervoor.	Niet akkoord, zie hiervoor beantwoording vraag 8.
45	PvE 4.3.7	De hier vermelde eisen voor wat betreft de tolerantie van de frequentiekarakteristiek (+/- 1 dB) van de microfoon kunnen wij niet aan voldoen, bent u bereid deze eis aan te passen of te laten vervallen.	Hier mag van worden afgeweken naar +/- 5db.
46	PvE 5.4	Waar moet de bediening van de vergadermanagement software plaatsvinden (bediening via synoptic view, starten/stoppen van de vergadering, kiezen van het volgende agendapunt, besloten vergadering, managen van deelnemers e.d.)?	Bediening dient plaats te vinden vanaf de voorzitters positie en achterin de zaal/ bode positie; danwel draadloos via tablet/ laptop.

47	PvE 5.4	Is een Teams integratie ook gewenst i.c.m. een raads- of commissievergadering? Of is een alternatieve vorm van hybride vergaderen gewenst, waarbij voor de remote deelnemers alle functionaliteit wordt ondersteund die de deelnemers in de vergaderzaal ook hebben, zoals stemmen, naam en logo in beeld, en het sturen van deze metadata naar de VOD provider.	Ja, een teamsintegratie is nodig i.c.m met raads- of commissievergaderingen. Er is geen alternatieve vorm gewenst.
48	PvE 5.5	U vraagt om de bediening van de microfoons d.m.v. een plattegrond, het is niet realistisch om dit te bedienen via een 10" bedieningspaneel, is het akkoord hier een 24" (touch)monitor voor in te zetten?	Bedieningspaneel grootte van 10 inch is de minimale eis (tablet formaat), grootte tot en met 24 inch is akkoord.
49	PvE 5.5	Mag worden afgeweken van de hier vermelde eis: frequentiebereik van de microfoon 100Hz-18Khz?	Ja.
50	PvE 5.5.6	Het discussiesysteem dient geschikt te zijn voor ondertiteling. Het ondertitelen van een uitzending is geen onderdeel van de AV-installatie maar is een dienst die eventueel door Company Webcast kan worden aangeboden. Gaat u akkoord om deze paragraaf aan te passen cq te laten vervallen met de demarcatie tussen de AV-installatie en de ondertitelingsdienst van Company Webcast?	Ja, waarbij het wel technisch gewaarborgd blijft dat de streamingsdienst dit technisch mogelijk kan maken op basis van het aangeboden audiosignaal. Zie vraag 2.
51	PvE 5.6.2	Is het toegestaan om een Teams sessie te starten en bedienen d.m.v. een laptop in plaats van het AV paneel?	Nee.
52	PvE 5.6.2	Is het toegestaan om tijdens het gebruik van de draadloze microfoons over te schakelen naar een overzichtsbeeld van de raadzaal? Zo niet, wat stelt u voor als camera preset instelling?	Ja, dat is toegestaan.
53	PvE 4,4,4	In deze passage beschrijft u de eisen ten aanzien van de signaal/ruis verhoudingen. Kunt u aangeven hoe u aan de opgeven verhouding komt? Heeft u rekening gehouden met variabele?	Er is geen rekening gehouden met variabelen, de gestelde eisen uit paragraaf 4.4.4 kunt u laten vallen.
54	PvE 5.7.1	Mogen wij voor de raadzaal monitoren van 98" aanbieden? Deze zijn meer gangbaar en worden door veel A-merk fabrikanten aangeboden.	Ja. Zie ook vraag 31.
55	PvE 5.7.1	Voor de montage van de monitoren in de raadzaal zijn er mogelijk bouwkundige aanpassingen noodzakelijk. Gaat de opdrachtgever akkoord dat deze kosten buiten de aanbidding van de opdrachtnemer vallen?	Nee.
56	PvE 5.7.6	Bij de vereisten camera's geeft u verschillende eisen aan. Waar zijn deze op gebaseerd? Is er rekening gehouden met variabele zoals lichtomstandigheden dag/nacht/zon? Bij de signaal/ruiverhouding?	Verlichting en lichtinval (mede door aanstaande vervanging verlichting) is niet meegenomen in de gestelde eisen. Nachtzicht is niet aan de orde en dus niet van toepassing, opdrachtnemer dient rekening te houden met daglicht/ kunstlicht. Invallende zon is niet meegenomen in de overweging om tot deze eisen te komen, de verduistering wordt dan gebruikt. Vergaderingen van de raad/ commissie vinden voornamelijk plaats in de avonduren, dus met kunstlicht.
57	PvE 5.7.7	Indien (alle) wanden zijn geopend moet er AV-technisch 1 zaal ontstaan. Kunt u specificeren wat hiermee wordt bedoeld? Dient bijvoorbeeld de vergadersoftware de synoptische weergave van alle deelnemers (vergaderopstelling) in de gecombineerde ruimten zichtbaar te zijn met stem en ID-mogelijkheid? En welke encoder van Company Webcast dient dan de uitzending te verzorgen in de verschillende scenario's?	Nee, enkel de video -en audioweergave dient in de zalen gelijk te zijn. Bijvoorbeeld een vergadering in de raadzaal kan bij hoge opkomst worden vergroot door de andere zalen erbij te betrekken, beeld en geluid afkomstig uit de raadzaal dient dan weer gegeven te worden in de overige zalen.
58	PvE 5.7.8	Hier worden enkele specificaties genoemd die behoren door de diensten van Company Webcast. Kunt u hier een duidelijke demarcatie aanbrengen?	Nee we kunnen hier geen demarcatie aanbrengen. We verwachten van de AV leverancier hierover werkafspraken maakt met de steamingsdienst.
59	PvE 6.4.2	Wat wordt bedoeld met "Daarnaast kunnen de audiosignalen worden bewerkt (frequentie, tijd, enz.)"?	Deze tekst dient als voorbeeld; audiosignalen dienen mogelijk een delay of een aanpassing in frequentie nodig te hebben voor een zo goed als mogelijke weergave. Opdrachtnemer zorgt dat dit met de gekozen DSP mogelijk is.

60	PvE 6.5.6	U stelt dat de ceiling microfoon tevens cameracontrol moet bieden voor in MS Teams. In de praktijk leidt dit vaak tot teleurstellende resultaten. Mag voor het gebruik van MS-teams ook een aparte camera worden aangeboden die de sprekers in beeld brengt?	Dat is akkoord, waarbij wel de audio nog steeds via een ceiling microfoon wordt opgevangen, zodat er geen losse microfoons e.d. benodigd zijn op de opstelling.
61	PvE 7.5.6	Zie vraag bij 6.5.6	Zie beantwoording van vraag 6.5.6 bij vraag 60.
62	Aanbestedingsleidraad AV	Kunt u aangeven welke functionarissen zitting hebben in de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie is samengesteld uit inhoudsdeskundigen onder begeleiding van een procedurebegeleider.
63	Contract 3.4	In deze passage stelt u dat apparatuur dient te worden vervangen als bij een 3e keer een storing/defect optreedt. Kunt u aangeven hoe u dit beoordeeld?	Het gestelde in 3.4 is duidelijk en blijft van kracht.
64	SLA 6	U eist een uptime van 99,5% van de "oplossing". Hoe wordt dit gemeten? Waar ligt de demarcatie tussen hardware falen en gebruikershandelingen?	Als dit gemeten kan worden graag meenemen in de rapportage. Anders goed de rapportage vormgeven waaruit de behaalde servicelevels zichtbaar zijn.
65	SLA 7	Welke basis functionaliteit dient te worden gerealiseerd in geval van een hardware falen?	Doorgang van de raads- of commissievergadering met minimaal de eisen die ook zijn opgenomen als mobiele installatie.
66	SLA 11	Mogen wij er vanuitgaan dat de 1e lijns vragen (gebruikers handelingen) door uw interne dienst zal worden behandeld?	Ja, in de SLA/DAP dient duidelijk beschreven te worden wat valt onder 1e lijns werkzaamheden die door de interne dienst worden verwacht te worden uitgevoerd.