



gemeente
Schiedam

Technisch Programma van Eisen

“Tijdelijke huisvesting VOS Bachplein”

Versiebeheer

Datum: februari 2024

Kenmerk: : BSTKooo788

Versie: Vo.1

Auteur: Arjan Hanemaayer

Inhoudsopgave

1	Inleiding	6
2	Ruimtelijk Programma van Eisen	7
3	Besluit bouwwerken leefomgeving c.q. Programma van Eisen Frisse Scholen	8
4	Bouwkundige eisen	9
4.1	Algemene werkzaamheden en voorzieningen	9
4.2	Terrein	9
4.3	Aansluiting op bestaand	9
4.4	Buitengevel	9
4.5	Fundering	9
4.6	Vloerafwerking	10
4.7	Binnenwanden, binnenwandafwerking en binnenwandopeningen	10
4.8	Buitenwandopeningen	11
4.9	Plafondafwerking	11
4.10	Hang- en sluitwerk	11
4.11	Trappen, balustrades en leuningen (indien van toepassing)	11
4.12	Veiligheid	12
4.12.1	Inbraakbeveiliging	12
4.12.2	Schrikverlichting	12
4.12.3	Buitenverlichting	12
5	Werktuigbouwkundige installaties	13
5.1	Algemeen	13
5.2	Waterinstallatie	13
5.3	Verwarmingsinstallatie	13
5.4	Koelinstallatie	14
5.5	Regelinstallatie	14
6	Elektrotechnische installaties	15
6.1	Algemeen	15
6.2	Centraal bedienpaneel	15
6.3	Krachtinstallatie	15
6.4	Lichtinstallatie	15
6.5	Tijdsignalering	16
7	ICT en wandcontactdozen	17
7.1	Algemeen	17
7.2	Groepsruimtes en multifunctionele ruimtes	17
7.3	Wifi-installatie	17
8	Inrichting gebouw	18
8.1	Bewegwijzering/ruimtenummering	18
8.2	Garderobes	18
8.3	Sanitaire inrichting	18

9 Algemene eisen	19
10 Administratie en facturatie	20

De Inschrijver dient onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te gaan met alle eisen. Het niet voldoen aan het Technisch Programma van Eisen betekent uitsluiting van de verdere beoordeling. Door inschrijving gaat inschrijver akkoord met de inhoud van dit programma van eisen.

1 Inleiding

In dit Technisch Programma van Eisen (TPvE) staan de technische eisen omschreven ten behoeve van de extra lokalen voor De Internationale Vos te Schiedam aan het Bachplein. In dit TPvE worden de kwaliteitseisen omschreven die niet volgen vanuit het Bouwbesluit en alle overige wet- en regelgeving die van toepassing is op de realisatie van tijdelijke huisvesting.

2 Ruimtelijk Programma van Eisen

Voor de tijdelijke huisvesting dienen de volgende gebruiksruimtes met de benodigde netto m²-ers te zijn opgenomen. De voorkeurslocatie hiervoor is weergegeven in bijlage 8, plattegrond met voorkeurslocatie.

Ruimte functie	Ruimtenaam	Omvang in netto m ²	Aantal	Totaal netto m ²	Bouwlaag
Onderwijsfunctie	Groepsruimte	36	4	144	BG of 1 ²
Toilet functie	Toilet jongens	2	1	2	BG
Toilet functie	Toilet meisjes	2	1	2	BG
Toilet functie	Miva	4	1	4	BG
Technische ruimte	Meterkast	1,5	1	1,5	BG
Technische ruimte	Werkkast	3	1	3	BG
Pantry	Pantry	3	1	3	BG
Totaal vno				160	

Verkeersruimten dienen voldoende breed te zijn. Verkeersruimten, tochtluizen, etc. dienen in het ontwerp te zijn opgenomen.

Geringe afwijkingen van bovengenoemde afmetingen is toegestaan, als dit nodig is voor het inpassen van het ontwerp in de modulematen van de tijdelijke huisvesting.

3 Besluit bouwwerken leefomgeving c.q. Programma van Eisen Frisse Scholen

De tijdelijke huisvesting dient te voldoen aan de minimumeisen van het Besluit bouwwerken leefomgeving (BBL) voor tijdelijke bouw of Frisse Scholen klasse B. Bij tegenstrijdigheden prevaleert de hoogste eis.

Een liftinstallatie vanuit toegankelijkheid is niet vereist.

4 Bouwkundige eisen

In dit Technisch Programma van Eisen (TPvE) staan de technische eisen omschreven ten behoeve van de extra lokalen voor De Internationale Vos te Schiedam aan het Bachplein.

In dit PvE worden de kwaliteitseisen omschreven die niet volgen vanuit het BBL en alle overig wet- en regelgeving die van toepassing is op de realisatie van tijdelijke huisvesting.

4.1 Algemene werkzaamheden en voorzieningen

Alle werkzaamheden inclusief aansluiting op bestaande (nuts)voorzieningen (incl. riool) voor het plaatsen van de tijdelijke huisvesting zijn onderdeel van deze aanbesteding. Uitgangspunt is een minimaal niveauverschil tussen afgewerkte vloer en de afgewerkte begane grond vloer van het bestaande gebouw. Daarnaast draagt de aannemer voor dat alle voorzieningen aangesloten worden en de units in gebruik genomen kunnen worden.

4.2 Terrein

De inrichting van het schoolplein valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Indien noodzakelijk zal de opdrachtnemer een hellingbaan aanleggen ter plaatse van de (nood)uitgang(en) van de tijdelijke huisvesting. Uitgangspunt is een minimaal niveauverschil tussen afgewerkte vloer en het straatwerk van het schoolplein. De eventuele ruimte tussen de vloer van de tijdelijke huisvesting en het afgewerkte maaiveld moet dusdanig zijn afgewerkt dat deze ruimte niet toegankelijk is voor ballen en dergelijke.

Uitgangspunt is dat alle bomen behouden blijven en beschermd dienen te worden tijdens de werkzaamheden. Bij mogelijke conflicten in overleg treden met de opdrachtgever.

Wanneer de huurperiode is afgelopen en de units verwijderd worden dient de opdrachtnemer het maaiveld te herstellen naar de oorspronkelijke staat.

4.3 Aansluiting op bestaand

De tijdelijke huisvesting dient tegen de bestaande school aan te staan.

Er dient een verkeersruimte tussen het bestaande gebouw en de tijdelijke huisvesting gecreëerd te worden die voldoet aan alle in dit document gestelde eisen.

Indien nodig dient u het bestaande toegangskozijn brandwerend aan te passen zodat deze kan voldoen aan een brandeis van 30 minuten wdbdo. Voor locatie zie bijlage 9 Archieftekeningen bestaande bebouwing 254-1989

4.4 Buitengevel

De buitengevel dient vervaardigd te zijn uit onderhoudsvrij en krasvast materiaal.

De kleur van de gevel dient in overeenstemming te zijn met het bestaande schoolgebouw.

De definitieve kleur van de gevel zal bepaald worden na overeenstemming met de opdrachtgever.

4.5 Fundering

Funderingsadvies wordt nog opgesteld door de opdrachtgever. Uitgangspunt voor de inschrijving is fundering op staal.

4.6 Vloerafwerking

- ◆ Een vloerafwerking moet worden afgestemd op het beoogde gebruik in die ruimte. In dit kader zijn vooral reinigbaarheid, krasvastheid, slijtvastheid, gladheid en onderhoudskosten van belang.
- ◆ Voor de gladheid is een norm beschikbaar voor de antislipwaarde van een vloer; de DIN 51130-92 is hier van toepassing. Voor een onderwijsruimte geldt klasse R9.
- ◆ Vloeren in toiletruimten dienen urinedicht en naadloos te zijn afgewerkt.
- ◆ Voor vermindering van het schoonmaakonderhoud is een combinatie van een schoonloopmat en een droogloopmat verplicht. Indien het schoolplein deels onverhard is, ook een schraaprooster toepassen bij de ingang (levering derden, onderdeel infrastructuur).
- ◆ Zo min mogelijk naden in vloer aanbrengen.

Ruimte	Vloerafwerking
Verkeersruimten, lokalen	Marmoleum minimaal 2,0mm dik
Entree(s)	Schoonloopmat over volle breedte en lengte van tochtsluis
Sanitaire ruimten	Vloer met holplint (slipweerstand minimaal R9)
Schoonmaakasten/werkkasten	Vloer met holplint (slipweerstand minimaal R9)
Technische ruimten en bergingen	Vloercoating

4.7 Binnenwanden, binnenwandafwerking en binnenwandopeningen

Uitgangspunten materialisatie:

- ◆ Lichte scheidingswanden, waar nodig voorzien van achterhout. Locatie achterhout in overleg met de gebruikers.
- ◆ Wanden moeten boven het plafond worden doorgezet tot aan de bouwkundige vloer ter voorkoming van omloop- en overspraakgeluid.
- ◆ Wandafwerking: extra aandacht besteden aan bescherming tegen schopstreden van schoenen.
- ◆ Hoekbeschermers aanbrengen bij binnenwanden waarlangs intensief verkeer te verwachten is.
- ◆ Waar deuren tegen wanden, kolommen etc. kunnen slaan, vloerstoppen of stootrubbers aanbrengen.
- ◆ Beperk glasoppervlak onder de 850 mm + vloer. Indien dit wel toegepast wordt dient een tussendorpel te worden aangebracht in de kozijnen. Extra aandacht dient hierbij besteed te worden aan het voorkomen van overklimbaarheid in nabijheid van te openen delen.
- ◆ Stompe deuren toepassen.
- ◆ Deuren moeten stootvast zijn en afgewerkt met onderhoudsvrij materiaal.
- ◆ De afwerking van een binnendeur moet glad en goed afwasbaar zijn.

4.8 Buitenwandopeningen

- ◆ Zonwering (screens) op alle raamkozijnen oost-, zuid en westgevel. Rolluiken zijn in deze ook toegestaan.

4.9 Plafondafwerking

Bij de keuze van de toe te passen plafonds dient rekening te worden gehouden met:

- ◆ Geluidsabsorptie die dient te voldoen aan minimaal 1,0 sec.
- ◆ Kleur: donkere kleuren hebben een slechtere reflectiewaarde en zorgen ervoor dat er meer verlichtingsvermogen moet worden toegepast om de verlichtingssterkte te halen.
- ◆ Het voorkomen van geluidsslekken (vooral boven verlaagde plafonds bij sterk geluids- isolerende binnenwanden).
- ◆ Brandveiligheid.
- ◆ Het voorkomen van stofophoping.
- ◆ Boven het plafond geplaatste installatievoorzieningen, die eenvoudig bereikbaar moeten zijn.
- ◆ Eenvoudig te de- en hermonteren systeemplafonds.
- ◆ In het plafond te plaatsen installaties, zoals verlichting, roosters, sensoren etc.
- ◆ Armaturen, verwarmingselementen en akoestische voorzieningen mogen niet lager dan 2.600mm gemonteerd worden. Verlaagd c.q. bouwkundige plafond minimaal op 2.600mm hoog.

4.10 Hang- en sluitwerk

- ◆ Te openen delen bij binnenwand- en buitenwandopeningen ook van sluitwerk voorzien.
- ◆ Het in overleg met de opdrachtgever opstellen. Uitgaande dat alle ruimtes afsluitbaar dienen te zijn middels een dag- en nachtslot met eurocilinder. Alle buitendeuren en buitenramen dienen WK2 te zijn uitgevoerd.
- ◆ Eisen brandveiligheid dienen te zijn verwerkt in het ontwerp.
- ◆ Alle deuren voorzien van gelijksluitend sleutelsysteem in meerdere niveaus en generale hoofdsleutel. De openslaande ramen moeten ook van een eigen gelijksluitend sleutelsysteem worden voorzien.
- ◆ Hang- en sluitwerk moet passen bij de zwaarte van de deur (deuren afhangen met minimaal vier scharnieren of paumelles) en berekend op zwaar en intensief gebruik. (Klasse 4)
- ◆ Voor de toegangsbeveiliging een sluitplan opstellen dat overeenkomt met de verschillende gebruikersgroepen. De afzonderlijke gebruikers hebben afsluitbare gebouwdelen.
- ◆ Alle deuren voorzien van deurstoppers op wand en/of vloer.
- ◆ Buitendeuren voorzien van windvanger en vastzetinrichting met deurstop.

4.11 Trappen, balustrades en leuning (indien van toepassing)

Voor trappen, balustrades en leuning geldt dat:

- ◆ De aantreden stroef en slijtvast moeten zijn.
- ◆ De breedte van de trap op het te verwachten aantal gebruikers wordt afgestemd, dat afhankelijk is van het ontwerp, met een minimum (tussen de leuning) van 1.500 mm.
- ◆ Bij hoogteverschillen > 2.400 mm een tussenbordes toepassen.
- ◆ Balustrades conform Bouwbesluit moeten worden uitgevoerd.

- ◆ Voldoende hoge balustrades toepassen bij vides en atria, richtlijn is 1200 mm + vloer.
- ◆ De op- en aantrede dient een luie trap op te leveren.
- ◆ Stootborden niet voorzien van afbeeldingen of teksten.

4.12 Veiligheid

4.12.1 Inbraakbeveiliging

- ◆ Het ontwerp van de inbraakalarminstallatie moet voldoen aan risicoklasse 1 conform Richtlijn inbraakbeveiliging onderwijsinstellingen versie 2019.
- ◆ Voorkom hangplekken op de begane grond die ontstaan door droge overstekken onder het gebouw

Bij het ontwerp van het gebouw moet in dit kader van inbraakpreventie daarnaast aandacht zijn voor:

- ◆ Het vermijden van donkere gebouwhoeken.
- ◆ Hang- en sluitwerk conform klasse BRL 3104 SKG 2 sterren
- ◆ Het vermijden van opklimbaarheid.
- ◆ Van binnenuit beglazen van ramen. Puien die grenzen aan openbare ruimten van zo min mogelijk draairamen voorzien, waarbij spuiomogelijkheden wel worden geborgd.

4.12.2 Schrikverlichting

Er moet in schrikverlichting (gevel) worden voorzien waarbij deze niet hinderlijk mag zijn voor de omgeving.

4.12.3 Buitenverlichting

In verband met sociale veiligheid en inbraakbeveiliging moet nabij entrees op het gebouw buitenverlichting worden aangebracht. Hiervoor ledverlichting toepassen. De verlichting dient waterdicht IP66, slagvast IK10 en vandalismebestendig te zijn.

5 Werktuigbouwkundige installaties

5.1 Algemeen

De aan te brengen installaties dienen onderhoudsvrij, duurzaam en goed bereikbaar te zijn.

Daar waar mogelijk aansluiten op de bestaande installaties.

Het regulier onderhoud van de installaties kan alleen plaatsvinden na een vooraf te maken afspraak met de schoolleiding

5.2 Waterinstallatie

Voor de waterinstallatie moet een waterleidingnet worden aangelegd vanaf de watermeter tot aan de diverse sanitaire aansluitpunten.

Ruimte	Koud	Warm	Opmerking
<i>Onderwijsruimten</i>			
Klaslokalen			
<i>Overig</i>			
Toiletten	Ja		Toiletten voorzien van een automatische spoeling Kranen op toiletten voorzien van een drukknop
MIVA	Ja		
Werkkasten	Ja	Ja	10 liter boiler
Pantry	Ja		

In de tabel staat weergegeven waar koud en/of warm tapwaterpunten worden voorzien. Om circulatieverliezen te voorkomen, dienen individuele elektrische warm watervoorzieningen voor de warm tapwaterpunten (bijv. elektrisch close-in boilers) als uitgangspunt gehanteerd te worden.

Op de koudwater invoer dient een meetpunt geplaatst te worden voor legionella beheersing. Warmwaterleidingen moeten zoveel mogelijk in lengte worden beperkt en thermisch worden geïsoleerd, met uitzondering van de in het zicht gemonteerde leidingen.

Overige uitgangspunten:

- ◆ Minimaal watergebruik door toepassen van uitstroombegrenzers op douches en kranen, toiletten met waterzuinige spoeling toepassen.
- ◆ Locatie van de aansluiting op het bestaande net wordt door Opdrachtnemer verzorgd en dient vooraf afgestemd te worden met opdrachtgever.
- ◆ Indien op de bestaande leiding wordt aangesloten, dient dit zo te worden gemonteerd, dat wanneer de tijdelijke huisvesting weer verwijderd wordt, de bestaande installatie geen schade hiervan ondervindt.

5.3 Verwarmingsinstallatie

De verwarming is per ruimte separaat instelbaar door eigen vaste thermostaten.

Verwarmingsgroepen indelen naar gebruiksfunctie (luchtbehandeling/school/algemeen).

5.4 Koelinstallatie

Per gebruikruimte dient er koeling te worden aangeboden.

5.5 Regelinstallatie

Installaties dienen groepsgewijs, onafhankelijk van de definitieve gebouwindeling regelbaar te zijn voor bijvoorbeeld 24-uurs gebruik/kantoortijden/overwerksituaties.

Er dient in een separate inloopkast voorzien te worden waarin een schakel- en signaleringspaneel opgenomen is voor de werktuigkundige en elektrotechnische installaties zoals MIVA-signalering en verlichting. De positie van het paneel dient afgestemd te worden op hoogte en positie van het werkblad.

Deze kast bevindt zich op een maximale afstand van 2m1 van de toegang van de tijdelijke huisvesting.

6 Elektrotechnische installaties

6.1 Algemeen

De aansluiting naar de tijdelijke huisvesting zal vanuit de meterkast van het bestaande gebouw door de opdrachtnemer moeten worden aangebracht. Hieruit is voor de tijdelijke huisvesting 3 x 30A beschikbaar. Mocht dit onvoldoende zijn, willen we dit in de tenderfase al weten. De opdrachtnemer dient de aansluiting op de meterkast zelf te verzorgen.

6.2 Centraal bedienpaneel

Nabij de hoofdentree (meterkast tijdelijke units) dient de opdrachtnemer een centraal bedienpaneel te plaatsen waarmee de installaties in groepen in- en uitgeschakeld kunnen worden. Of dan wel alle groepen in één keer geschakeld kunnen worden.

6.3 Krachtinstallatie

Niet van toepassing.

6.4 Lichtinstallatie

Voor de school is LED-verlichting vanwege de extra energiebesparing en doordat LED-verlichting onderhoudsvriendelijk is een vereiste (c.q. een langere levensduur heeft).

Het Frisse Scholen PvE Klasse B stelt dat in groepsruimten de verlichtingssterkte door kunstlicht op werkvlakniveau minimaal 500 lux moet zijn. Uit de praktijk blijkt dat dit hoog is en ten koste gaat van de energiezuinigheid. Mede daarom dient LED-verlichting als uitgangspunt genomen te worden. De volgende eisen t.a.v. kunstlicht:

- ◆ Ontwerp en uitvoering conform NEN-EN 12464 Licht en verlichting – Werkplekverlichting – Deel 1: Werkplekken binnen;
- ◆ Verlichting in groepsruimten moet in zones schakelbaar zijn.
- ◆ De gelijkwaardigheidsindex (Emin/Egem) op werkvlakniveau moet gelijk of groter zijn dan 0,7;
- ◆ De verblindingsfactor (UGRL) van de toegepaste armaturen mag niet meer zijn dan 19;
- ◆ De kleurweergave-index (Ra) is minimaal 80 of gelijkwaardig;
- ◆ Kleurtemperatuur voor alle verlichtingsbronnen bedraagt 4000 Kelvin;
- ◆ Zone schakelbaarheid ook in leslokalen om zichtbaarheid op het scherm te maximaliseren;
- ◆ Alle verlichting niet zijnde in lokalen dienen geschakeld te worden door sensoren;
- ◆ Lux sterkte op basis van einde levensduur armatuur.

In de volgende tabel wordt per ruimte de eisen aan de gemiddelde verlichtingssterkte (Egem) weergegeven.

Lichtsterkte-eisen per ruimten

	Eis [Lux]	DAR ¹	AWD ²	AWD overrulebaar/ schakelbaar	Dimbaar
<i>Onderwijsruimten</i>					
Groepsruimten	350	Ja	Ja	Ja	Nee
<i>Overig</i>					
Toiletten	200	Nee	Ja	Nee	Nee
MIVA-toilet	200	Nee	Ja	Nee	Nee
Werkkasten	125	Nee	Ja	Nee	Nee
Gangen en trappen	200	Nee	Nee	-	Nee
Meterruimte	125	Nee	Ja	Nee	Nee

¹DAR=Daglichtafhankelijke regeling

²AWD=Aanwezigheidsdetectie

De gestelde eisen t.a.v. verlichtingssterkte dienen tijdens de gehele gebruiksduur van de verlichting op elke plaats van het werkvlakniveau gerealiseerd te worden.

Dit onderdeel omvat het ontwerpen en engineering, leveren, monteren en geheel bedrijfsvaardig opleveren van de lichtinstallatie.

De armaturen worden als volgt geprojecteerd:

- ◆ Alle verlichting uitvoeren als LED, bij voorkeur middels panelen. Lichtkleur 4000K
- ◆ Per ruimte dient een verlichtingsplan te worden gemaakt.
- ◆ Daglichtafhankelijke regeling voor de armaturen aan de gevelzijde (ruimte voorzien van overbruggingsschakelaar);
- ◆ In ruimten waar met beeldschermen wordt gewerkt, beeldschermvriendelijke armaturen;
- ◆ Schakeling van verlichting in ruimten d.m.v. bewegingssensoren met overbrugging
- ◆ In bergingen en technische ruimten functionele armaturen;
- ◆ Inbraakgevoelige ruimten waakverlichting aanbrengen;
- ◆ Aan de gevel schrikverlichting;

6.5 Tijdsignalering

Niet van toepassing

7 ICT en wandcontactdozen

De data-installaties bestaan uit een universeel bekabelingsnetwerk (CAT6) van aansluitpunten, alwaar toegang kan worden verkregen tot de centrale computersystemen (servers) en internet.

Tevens dient het gehele gebouw te worden voorzien van aansluitpunten voor access points, zodat naast bekabelde aansluitpunten een draadloos datanetwerk kan worden opgebouwd.

Voor de data geldt dat het uitgangspunt is dat de opdrachtgever zelf aangeeft welke actieve componenten (servers, routers, digitale schoolborden, etc.) vereist zijn en wat dus de eisen zijn die gesteld worden aan de kwaliteit en omvang van de ICT-voorzieningen. Van de data-installaties dient een compleet testrapport te worden opgesteld, waarbij elke aansluiting is doorgemeten en voldoet aan de gebouwbekabelingsnormen NEN-EN 50173, de ISO/EIC 11801, de ANSI/TIA-EIA 56B.2-1 en alle overige relevante productnormen.

Er dient daarnaast rekening gehouden te worden met stroomaansluitpunten voor laptops e.d. die in de loop van de dag opgeladen moeten worden. Zowel in de klas als in verkeersruimtes. Verder dien er rekening gehouden te worden met (druppel) oplaadpunten voor laptop/tabletkarren.

7.1 Algemeen

De telecomaansluiting zal door Opdrachtgever worden verzorgd. De patchkast 8U wordt door Opdrachtnemer geleverd.

7.2 Groepsruimtes en multifunctionele ruimtes

- ◆ T.b.v. het digitale schoolbord van de docent twee UTP-aansluitingen en twee wandcontactdozen (wcd)
- ◆ Voor de docentenwerkplek een dubbele wandcontactdoos en twee UTP-aansluitingen aanbrengen.
- ◆ Tussen werkplek docent en het digitale schoolbord een kabelgoot opnemen. HDMI en USB-kabel worden door Opdrachtgever geleverd.
- ◆ 1x UTP midden van het plafond ruimte lokaal.
- ◆ Voor algemeen gebruik per ruimte 4 stuks dubbele wandcontactdozen aanbrengen. (in alle hoeken van de ruimte).

7.3 Wifi-installatie

Voor het aanbrengen van POE-accesspoints dienen de volgende uitgangspunten gehanteerd te worden:

- ◆ Elke groeps- en instructieruimte voorzien van één CAT6-datapunt.
- ◆ Elke multifunctionele ruimte voorzien van één CAT6-datapunt.
- ◆ Voor de kantoor- en spreekruimtes drie CAT6-datapunten aanbrengen.
- ◆ De dekkingsmeting zal door Opdrachtgever worden uitgevoerd
- ◆ Levering Access Points door Opdrachtgever.

8 Inrichting gebouw

8.1 Bewegwijzering/ruimtenummering

Niet van toepassing. Levering door opdrachtgever.

8.2 Garderobes

Voor iedere groepsruimte voorzien in een eigen garderobe aan de gangzijde voorzien van eenvoudige dubbele rvs-jashaken met tassenbak voor 15 kinderen. In totaal dus 15 stuks jashaken per groepsruimte.

8.3 Sanitaire inrichting

- ◆ Toiletten 43cm hoog.
- ◆ Spiegels in sanitaire ruimten.
- ◆ Alle sanitaire toestellen voorzien van een stopkraan.
- ◆ Alle sanitaire ruimten zijn van het water af te sluiten d.m.v. één kraan boven het systeemplafond.
- ◆ De toestellen (inclusief mechaniek) worden uitgevoerd in standaard wit kristalporselein van een A-merk
- ◆ Inrichting MIVA-toilet conform Handboek Toegankelijkheid.

Alle sanitaire voorzieningen en pantry aan te sluiten op het door opdrachtnemer te verzorgen riool welke aangesloten moet worden op het bestaand riool.

9 Algemene eisen

Eis nr.	Eis
A-11	Gedurende de gehele contractperiode, zal de communicatie in de Nederlandse taal, in woord en geschrift, gevoerd worden.
A-2	Het personeel van Inschrijver, zowel buiten als op locatie van de Aanbestedende Dienst, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig te zijn en voor zover relevant voor de uitvoering van de onderhavige werkzaamheden.
A-3	Inschrijver dient, ten behoeve van alle zaken met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, één (1) vaste contactpersoon (accountmanager) aanstellen. Dit geldt voor de gehele duur van de Overeenkomst.
A-4	Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is Inschrijver verantwoordelijk voor de status en veiligheid van de eigendommen van de Aanbestedende Dienst, tenzij dit niet toe te rekenen is aan Inschrijver. Inschrijver dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade aan en/of diefstal van eigendommen te voorkomen.
A-5	Om de Opdracht naar behoren uit te voeren, beschikt Inschrijver over bepaalde informatie van de Aanbestedende Dienst. Deze informatie is vertrouwelijk waardoor Inschrijver op zich en het personeel die bij Inschrijver in dienst zijn of worden ingehuurd een geheimhoudingsplicht hebben. Inschrijver dient in dit kader tevens te beschikken over een privacyreglement dat minimaal voldoet aan de uitgangspunten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
A-6	Inschrijver dient over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure te beschikken. Daarbij dienen er klachtenformulieren beschikbaar te zijn. De procedure dient onderscheid te maken naar aard van de klachten, te weten enerzijds de klachten welke het gevolg zijn van gebreken in de dienstverlening, bejegening of geleverd materiaal en anderzijds klachten over onjuiste facturen, onvolledige zendingen en overige zaken.
A-7	Inschrijver mag zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming in publicaties, reclame-uitingen of anderszins geen gebruik maken van de naam of logo van de Aanbestedende Dienst of de gemeente Schiedam.

10 Administratie en facturatie

Eis nr.	Eis
F-1	Inschrijver is verplicht uitsluitend elektronisch facturen (E-facturen) aan te leveren. Alle andere digitale en/of hard-copy facturen worden door de Aanbestedende Dienst niet geaccepteerd, verwerkt en betaalbaar gesteld.
F-2	Facturen worden elektronisch, in gestructureerde data, als e-factuur inclusief pdf weergave en eventueel bijbehorende bijlagen aangeboden.
F-3	De factuur dient, onder vermelding van het inkoopordernummer, correct geadresseerd te zijn aan: facturen@schiedam.nl
F-4	Er dient één (1) factuur per inkooporder te worden opgesteld, tenzij deelfacturatie is overeengekomen.
F-5	Op een factuur wordt minimaal, in aparte velden, vermeld: ♦ de wettelijke factuurvereisten; ♦ het inkoopordernummer. Daarbij geldt dat op de facturen dezelfde meetwaarden (uren, stuks et cetera), tarieven en (inkoop-)regels worden gehanteerd als op de inkooporder staat vermeld; ♦ de uitgevoerde diensten; ♦ een omschrijving van de uitgevoerde diensten, conform de omschrijving op de inkooporder; ♦ het (totaal-)bedrag, in euro, dat in rekening wordt gebracht zowel exclusief als inclusief btw; ♦ de datum waarop of het tijdsvlak waarin de artikelen en/of uitgevoerde diensten zijn geleverd en/of uitgevoerd; ♦ de wettelijke bankgegevens van Inschrijver, waaronder het IBAN, SEPA-zone BIC/SWIFT nummer; ♦ het Btw-nummer van Inschrijver; ♦ het KvK-vestigingsnummers van Inschrijver.
F-6	Alle facturen van Inschrijver worden deugdelijk gespecificeerd, zodat blijkt welke bedragen op grond van welke werkzaamheden c.q. activiteiten c.q. levering van goederen en/of artikelen in rekening worden gebracht, dan wel gecrediteerd worden.
F-7	Facturen zonder inkoopordernummer alsmede de/het inkooporderregelnummer(s) worden niet in behandeling genomen.
F-8	Creditfacturen worden separaat verstuurd, onder vermelding van het bijbehorende inkoopordernummer en/of het debet factuurnummer waarop de creditfactuur betrekking heeft.
F-9	Facturen voor vooruitbetaling en/of automatische incasso zijn niet toegestaan en worden door de Aanbestedende Dienst niet geaccepteerd, verwerkt en betaalbaar gesteld.
F-10	Facturatie vindt na uitvoering van de werkzaamheden c.q. levering van goederen en/of artikelen plaats, op basis van het geleverde en op basis van de in de inkooporder gespecificeerde prijzen en/of tarieven.

F-11	In de overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn voorrijkosten, arbeidskosten, parkeerkosten en/of reis- en verblijfkosten inbegrepen.
F-12	Op de factuur worden géén vracht- en/of administratiekosten alsmede order- en/of onderzoekskosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
F-13	In overleg en na akkoord van de Aanbestedende Dienst, kan een factuur door Inschrijver in termijn worden gefactureerd.
F-14	Alleen de overeengekomen prijzen en/of tarieven komen gedurende de gehele Overeenkomst in aanmerking voor vergoeding. Eventuele andere (onvoorziene) kosten kunnen door Inschrijver alleen in rekening worden gebracht na schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst.

