1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Dienstencentrum voor de Rechtspraak
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klantonderzoek onderdeel (online) vragenlijst 2024 -2027
Beschrijving:	uitvoeren van frequent klantonderzoek Onder onze klanten verstaan wij: de rechtzoekenden en de professionele partijen. Rechtzoekenden zijn burgers die betrokken zijn bij een rechterlijke procedure 300000
Identificatiecode van de procedure:	bdff381e-72dc-448c-9e73-19aeab80a18f
Interne identificatiecode:	KO2024
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	300 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	zie beschrijvend document.
Rechtsgrondslag:	
Richtlijn 2014/24/EU	

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Klantonderzoek
Beschrijving:	Klantonderzoek maximaal € 300.000
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Contract verlening na 24 maanden; thematische vragenlijsten per deelnemer

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	24 Maand

5.1.4 Verlenging

Rijksoverheid

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	uiterlijk verlengen tot 31 maart 2028

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	plan van aanpak
Beschrijving:	U levert een integraal plan van aanpak: ontwerpen en uitzetten klantonderzoek, ontwikkeling van vragenlijsten, het leveren en installeren van een tool, verwerking en presenteren van de resultaten. Dit alles conform onze omschrijving in hoofdstuk 2.
Gewicht (punten, exact):	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Samenwerking
Beschrijving:	Het slagen van de opzet van een Klantonderzoek nieuwe stijl is in belangrijke mate afhankelijk van de ondersteuning van en samenwerking met de dienstverlener. U omschrijft hoe u hiermee omgaat.
Gewicht (punten, exact):	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	toegevoegde waarde
Beschrijving:	Zoals uit de stukken blijkt zoeken wij naar een aanbieder die innovatief is, unieke ideeën heeft en voorstellen doet. Waarbij we in ieder geval letten op: • waarin inschrijver uniek is • welke bijzondere expertise aanwezig is.
Gewicht (punten, exact):	15
Criterium:	
Type:	Kosten
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Invullen prijsbijlage
Gewicht (punten, exact):	15

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Dienstencentrum voor de Rechtspraak

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

:	Dienstencentrum voor de Rechtspraak
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Dienstencentrum voor de Rechtspraak
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Dienstencentrum voor de Rechtspraak
Organisatie die het contract ondertekent:	Dienstencentrum voor de Rechtspraak

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure:	300 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	200 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	300 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	200 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	EXPOINTS B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van het resultaat:	300 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Klantonderzoek
Datum van sluiting van het contract:	01/04/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Dienstencentrum voor de Rechtspraak

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen :	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	6

Rijksoverheid

Type van de ontvangen inschrijvingen :	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen :	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	6

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Dienstencentrum voor de Rechtspraak
Registratienummer:	62041404
Postadres:	Uniceflaan 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3527 WX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klaas Suijker
E-mail:	aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 620461235
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klaas Suijker
Stad:	Utrecht
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klaas Suijker
Stad:	Utrecht
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klaas Suijker
Stad:	Utrecht
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Rijksoverheid

Bemiddelingsorganisatie
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	EXPOINTS B.V.
Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	51791307
Postadres:	Hondsruglaan 91
Stad:	EINDHOVEN
Postcode:	5628DB
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Martijn Driessen
E-mail:	martijn.driessen@expoints.nl
Telefoon:	+31 858772406
Internetadres:	http://www.expoints.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Groepsleider	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	0c42b79c-2bd6-4257-9375-e35372e2a37e - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	08/04/2024 15:06 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid