

18/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Dienstencentrum voor de Rechtspraak] ---

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klantonderzoek onderdeel (online) vragenlijst 2024 -2027

Beschrijving: uitvoeren van frequent klantonderzoek Onder onze klanten verstaan wij: de rechtzoekenden en de professionele partijen. Rechtzoekenden zijn burgers die betrokken zijn bij een rechterlijke procedure 300000

Identificatiecode van de procedure: bdff381e-72dc-448c-9e73-19aeab80a18f

Interne identificatiecode : KO2024

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: zie beschrijvend document.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Klantonderzoek

Beschrijving: Klantonderzoek maximaal € 300.000

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantenonderzoek

Opties:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Contract verlening na 24 maanden; thematische vragenlijsten per deelnemer

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Duur: 24MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Beschrijving: uiterlijk verlengen tot 31 maart 2028

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname : Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742 /JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 UEA

Beschrijving: Naar waarheid invullen eigen verklaring UEA

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 UEA

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E4 Referenties

Beschrijving: zie BD

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: plan van aanpak

Beschrijving: U levert een integraal plan van aanpak: ontwerpen en uitzetten klantonderzoek, ontwikkeling van vragenlijsten, het leveren en installeren van een tool, verwerking en presenteren van de resultaten. Dit alles conform onze omschrijving in hoofdstuk 2.

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Samenwerking

Beschrijving: Het slagen van de opzet van een Klantonderzoek nieuwe stijl is in belangrijke mate afhankelijk van de ondersteuning van en samenwerking met de dienstverlener. U omschrijft hoe u hiermee omgaat.

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: toegevoegde waarde

Beschrijving: Zoals uit de stukken blijkt zoeken wij naar een aanbieder die innovatief is, unieke ideeën heeft en voorstellen doet. Waarbij we in ieder geval letten op: • waarin inschrijver uniek is • welke bijzondere expertise aanwezig is.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kosten
Naam: Prijs
Beschrijving: Invullen prijsbijlage
Gewicht (punten, exact): 15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/320240>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/320240>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-02-20+01:0012:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 6MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-02-20+01:0012:00:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie : [Dienstencentrum voor de Rechtspraak] ---

Organisatie voor beroepsprocedures: [Dienstencentrum voor de Rechtspraak] ---

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: [Dienstencentrum voor de Rechtspraak] ---

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: [Dienstencentrum voor de Rechtspraak] ---

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: [Dienstencentrum voor de Rechtspraak] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Dienstencentrum voor de Rechtspraak

Registratienummer: 62041404

Postadres: Uniceflaan 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3527 WX

Land: Nederland

Contactpunt: Klaas Suijker

E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 620461235

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klaas Suijker

Stad: Utrecht

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klaas Suijker

Stad: Utrecht

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klaas Suijker

Stad: Utrecht

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b4e36b1f-e4b1-4540-8068-d41a8d97739f-01

Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	2023-12-18+01:0010:47:00.672687+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking