

Aanbesteding: Beheer & onderhoud Gebouw gebonden installaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hilversum
Referentie: 1370773

Toelichting:

Ref.nr. 24
Onderwerp: Energieverbruik

Vraag:
Heeft u voor ons de energieverbruiken van de afgelopen 2 jaar?

Antwoord:
Informatie hierover is toegevoegd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 11 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Service level agreement blz 31 installatie verantwoordelijke

Vraag:
Vallen de elektrische arbeidsmiddelen onder de verantwoording van de gedelegeerd installatieverantwoordelijke? Zo ja, kunt u dan aangeven hoeveel arbeidsmiddelen dit betreffen

Antwoord:
Er zijn geen eigen arbeidsmiddelen aanwezig.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 64
Onderwerp: Planning

Vraag:
Inschrijver zou graag een aantal representatieve locaties schouwen op zo een beeld te krijgen van de locaties en installaties. Wilt u inschrijvers deze mogelijkheid bieden?

Antwoord:

Ja, die mogelijkheid is er. Woensdag 18 december om 10.00. U dient per email een email te sturen met een verzoek hiertoe.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 18 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 2.3 Planning

Vraag:
De doorlooptijd van deze aanbesteding is kort. Wij willen u vragen om de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijvingen door te schuiven naar medio januari 2024. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 1.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 11 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:
Is het mogelijk om de sluitingsdatum van het indienen van de schriftelijke vragenronde 1 op te schuiven naar 29 november of is het mogelijk een extra vragen ronde in te plannen waarbij Opdrachtnemer nieuwe vragen mag stellen?

Antwoord:
Deze is al veranderd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 11 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad / planning

Vraag:
Is het mogelijk om de datum van het indienen van de inschrijving één maand op te schuiven, naar bijvoorbeeld 18 januari?

Antwoord:

Zie vraag 1 voor beantwoording.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 11 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Legionellabeheersplan

Vraag:

Service level agreement - 10.2.5 Drink- en tapwater
Graag ontvangen wij het legionellabeheersplan waarin naar de inspanningsverplichting wordt verwezen

Antwoord:

Deze zijn bijgevoegd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Inschrijfblad - Algemeen: Wijzigingen of aanvulling t.a.v. tabbladen als Asset Database

Vraag:

"Mocht Opdrachtgever van plan zijn wijzigingen door te voeren in de (Asset Database), mag inschrijver dan Opdrachtgever vragen meewerkend te zijn met onderstaande rekening kunnen houden? Dit om duidelijkheid te creëren en extra tijd en onkosten voor inschrijvende partijen te beperken.
Kan Opdrachtgever bij wijzigingen per regel aangeven wat er gewijzigd is bijvoorbeeld door dit met afwijkende kleur aan te geven of kolom met b.v. "aantal nieuw". Bij een regel welke is vervallen in een extra kolom aangeven ""Vervallen"" of ""Buiten Scope"" of deze met rood of rode tekst te markeren. Bij een nieuwe regel, deze graag toevoegen onderaan de lijst zodat snel te zien is dat het een nieuwe regel betreft. En e.v.t. aangeven met kleur of tekst dat dit een nieuwe regel betreft. Tussen voegen of vervangen van een regel door een nieuwe regel graag vermijden."

Antwoord:

Opdrachtgever zal met opdrachtnemer gezamenlijk duidelijkheid in de asset lijst creëren.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Storingsafkoop

Vraag:

U geeft een aantal storingen aan van de locaties. Als blijkt dat er een afwijking is van meer dan 10% kunnen wij ervanuit gaan dat we iom opdrachtgever kunnen gaan, om deze afwijkingen te bespreken en aan te passen?

Antwoord:

Nee. De bepalingen uit de SLA blijven gelden, ongeacht het aantal storingen.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

Vallen de afgegeven uurtarieven ook onder de genoemde indexatie bepalingen en kunnen dus deze jaarlijks worden geïndexeerd?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 16.1

Vraag:

U noemt € 420.000 als maximumwaarde voor preventief onderhoud o.b.v. 4 jaar.

Vraag 1: Is dit het maximale inschrijfbedrag?

Vraag 2: Waarom 4 jaar als de looptijd 5 jaar is?

Antwoord:

Voor de raming van de waarde van overeenkomst wordt er standaard uitgegaan van 4 jaar om te bepalen welke procedure gevolgd dient te worden. Er is geen maximaal inschrijfbedrag.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 14 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 157
Onderwerp: SLA, par. 6.2

Vraag:

Er wordt gevraagd aan opdrachtnemer om invulling te geven aan de rol van Installatieverantwoordelijke op het gebied van E-installaties. Wij kunnen echter niet de verantwoording voor de installatie overnemen. In meerdere wetgeving is geregeld dat de verantwoordelijkheid hiervoor is gedeeld tussen eigenaar of gebruiker van een gebouw en de werkgever wiens personeel gebruik maakt van de installatie in het gebouw.

Wij kunnen echter wel ontzorgen door de rol op ons te nemen als deskundige en bijstand te verlenen zoals de Arbeidsomstandighedenwet dit van een werkgever vraagt.

Vraag 1: Wanneer wij bijstand verlenen in deskundigheid op de gevraagde taken voldoet dit dan aan de initiële vraag uit 6.2?

Vraag 2: Wij gaan ervanuit gaan dat voor de invulling van deze taken de uren separaat verrekend kunnen worden?

Antwoord:

Wij verwachten dat u de rol van gedelegeerd installatieverantwoordelijke oppakt, zover dat dat volgens de wet kan. Opdrachtgever is bekend dat zij de eindverantwoordelijkheid blijft dragen vanuit wetgeving. 2. Nee, de werkzaamheden dienen in de opgegeven prijzen te zijn verdisconteerd. Wanneer zaken worden gevraagd die buiten de overeenkomst vallen, zijn deze in overleg verrekenbaar tegen de opgegeven tarieven en toeslagen.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 158
Onderwerp: Dienstverleningsovereenkomst art. 10 / Boete

Vraag:

Inschrijver constateert dat er een prestatiecontract wordt aangegaan, waarin geen positieve prikkel is opgenomen, echter wel een rigide boeteregime, zonder zekere ingebrekestelling en met boete plus schadevergoeding. Is

Opdrachtgever bereid ook een positieve prikkel op te nemen en een bonussysteem te hanteren?

Antwoord:

Er zal geen bonussysteem worden gehanteerd. Opdrachtnemer dient te werken volgende de uitgangspunten van het contract en de SLA. Als publieke overheidsinstantie werkt de gemeente volgens redelijkheid en billijkheid en zal niet snel overgaan tot feitelijke inning van een boete of schadegeval.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Dienstverleningsovereenkomst art. 10 / Boete en schadevergoeding

Vraag:

Het kan niet de bedoeling zijn van Opdrachtgever en is niet proportioneel om een boete op te leggen en tevens schadevergoeding te verhalen op Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het hier alleen vergoeding van schade betreft die het bedrag van de opgelegde boete te boven gaat? Zo niet, kunt u motiveren waarom u denkt dat een boete in combinatie met een schadevergoeding proportioneel zijn?

Antwoord:

Boete en schadevergoeding zijn twee verschillende onderwerpen.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Dienstverleningsovereenkomst art. 10 en 1e NvI ref. nr. 61, 101 en 111 / Boete

Vraag:

Kan Opdrachtgever welke boete zij voor welke niet nakoming van opdrachten zal hanteren? Geldt dit bijvoorbeeld bij het niet behalen van KPI's?

Antwoord:

Er zal een proportionele boete worden gegeven bij het niet naleven van de overeenkomst.
Voor het opleggen van boetes geldt een wettelijke matigingsmogelijkheid op

het moment dat de boete niet in redelijke verhouding staat tot de wanprestatie waarvoor zij wordt opgelegd. Derhalve houdt Aanbestedende dienst vast aan het bedrag uit genoemd artikel.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 161
Onderwerp: Dienstverleningsovereenkomst art. 10 en 1e NvI ref. nr. 61, 101 en 111 / Boete

Vraag:
Kan Opdrachtgever aangeven welke opdrachten hier bedoeld worden?

Antwoord:
Zie SLA.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 162
Onderwerp: Dienstverleningsovereenkomst art. 10 en 1e NvI ref. nr. 61, 101 en 111 / Boete

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat het niet nakomen van opdrachten, toerekenbaar dient te zijn aan Opdrachtnemer en kan zij daarom bevestigen dat indien hier geen sprake van is er geen boete zal worden opgelegd?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 170.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 163
Onderwerp: AIV art. 16.5 en 1e NvI ref. nr. 59, 107 en 49 / Aansprakelijkheid

Vraag:
Vrijwaringen vormen een verruiming van het risicoprofiel aangezien Opdrachtnemer aansprakelijkheid naar zich toe haalt die verder gaat dan de

wettelijke aansprakelijkheid. Het is van belang dat risico's bij de partij komen te liggen die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met volgende: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor materiele schade en/of letsel en/of dood aan derden, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers tot een maximaal bedrag van € 500.000 per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met één zelfde oorzaak, met een maximaal bedrag van € 1.000.000 per jaar. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden welke bovengenoemde bedragen te boven gaan. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo niet, kan Opdrachtgever motiveren waarom zij van mening is dat er sprake is van een onbeperkte vrijwaring van aanspraken van derden, terwijl die derden, veelal uw medewerkers, bezoekers, gebruikers, contractanten etc. onder uw invloedsfeer staan?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 170.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
AIV art. 16.3 / Gebeurtenis

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om haar tegemoet te komen en toe te voegen na 'gebeurtenis': 'of serie van gebeurtenissen'. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dat motiveren?

Antwoord:

Dit betreft algemene inkoopvoorwaarden, deze zijn met zorg vastgesteld.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
AIV art. 16.3 / Opdrachtwaarde

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat op basis van 'vier keer de opdrachtwaarde' de hoogte van de aansprakelijkheid bedraagt in euro's en wat uw berekening

is?

Antwoord:

De opdrachtwaarde is de waarde die in de overeenkomst komt te staan.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:

1e NvI ref. nr. 150 / Wettelijke aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver constateert dat de beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing is op de wettelijke aansprakelijkheid. Kan Opdrachtgever uitleggen welke wettelijke aansprakelijkheid zij beoogt aan de hand van concrete voorbeelden?

Antwoord:

We kunnen hier geen concrete voorbeelden geven.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:

1e NvI ref. nr. 150 / Wettelijke aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor het vervallen van de beperking in het geval van opzet/grove schuld, maar constateert dat ook de wettelijke aansprakelijkheid niet is beperkt. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien en ook de wettelijke aansprakelijkheid te beperken. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo niet, kan zij motiveren waarom zij geen beperking van de wettelijke aansprakelijkheid wenst overeen te komen?

Antwoord:

Alle aansprakelijkheid die niet voort vloeit uit een contract of een overeenkomst maar uit de wet, wordt wettelijke aansprakelijkheid genoemd. Het gaat om handelen of nalaten die schade bij een ander veroorzaakt. Bij onrechtmatige daad is er sprake van verwijtbaar handelen. Wij zijn niet bereid sub a te laten vervallen. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van wettelijke aansprakelijkheid dan is hij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden schade. Ook als dit boven de beperking van de aansprakelijkheid in lid 3 komt. Uiteraard geldt ook hier het Burgerlijk

wetboek en de beperkingen die daarin staan.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 168
Onderwerp: 1e NvI ref. nr. 148 / Ingebrekestelling

Vraag:

Ingebrekestelling Inschrijver hecht veel waarde aan een samenwerking waarin partijen de zekerheid hebben dat zij in de gelegenheid worden gesteld om gemaakte fouten te kunnen herstellen. Uw huidige formulering rondom de ingebrekestelling in combinatie met de boete op het niet nakomen van afspraken conform artikel XX van de Dienstverleningsovereenkomst, maken het voor Inschrijver erg ingewikkeld om haar aanbieding te kunnen continueren. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever alsnog om altijd eerst ingebreke te stellen en het voorstel uit de 1e vragenronde dus alsnog te accepteren. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Het is onwenselijk dat ook voor de boeten nog een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is. Overigens is het wel zo dat Opdrachtnemer ten aanzien van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst in verzuim moet zijn, alvorens een boete verschuldigd is. Dat is in artikel 10 van de Overeenkomst reeds geregeld. Om die reden bestaat geen aanleiding om de voorgestelde aanpassing door te voeren. Bovendien, indien de Opdrachtnemer zich aan de afspraken houdt, is er geen reden om zich zorgen te maken over eventuele boetes. Het is onze zienswijze dat Opdrachtnemer dit zelf onder controle heeft. Daarmee kan hij tevens het eventuele risico bepalen. De bepaling blijft daarom van kracht.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 169
Onderwerp: 1e NvI ref. nr. 119 / Overmacht

Vraag:

Opdrachtgever verwijst in haar antwoord naar jurisprudentie. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om aan te geven waar in deze jurisprudentie de link kan worden gelegd naar de inhoud van de gestelde vraag en/of haar antwoord te herzien en Inschrijver alsnog tegemoet te komen door in bedoelde gevallen gezamenlijk en in alle redelijkheid tot de

beste oplossing voor de dan onstane situatie te komen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Huidig antwoord blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

170

Onderwerp:

1e NvI ref. nr. 118 en AIV art. 16.1 / Aansprakelijkheid

Vraag:

Opdrachtnemer dient verzekerd te zijn tegen alle aansprakelijkheid. Dit is niet gangbaar in de branche waarin Inschrijver acteert. Inschrijver wenst haar aansprakelijkheid voor gevolgschade uit te sluiten, omdat dit een niet voorzienbaar en niet in te schatten bedrijfsrisico is, dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met een gezonde bedrijfsvoering. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever akkoord te gaan met het volgende verbetervoorstel: Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, schade door productie-uitval en/of andere indirecte schade, waaronder vermogensschade in verband met claims van derden. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. De verschillende leden van artikel 16 moeten in onderlinge samenhang worden gelezen. Uit artikel 16.1 blijkt dat opdrachtnemer slechts aansprakelijk is voor de schade die ontstaat door toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. Dit is in lijn met het Burgerlijk wetboek (BW) en hiermee zijn ook alle beperkingen uit het BW, bijvoorbeeld in verband met eigen schuld en toerekenbaarheid, van toepassing. Wij verlangen geen verdergaande aansprakelijkheid dan op grond van het BW. Bovendien hebben wij de aansprakelijkheid beperkt in artikel 16.3.

Directe en indirecte schade zijn begrippen die afkomstig zijn uit het Angelsaksische recht. Dit zijn geen begrippen die we terug zien in de Nederlandse wet. Er bestaat dus geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. In onze Algemene inkoopvoorwaarden wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.

Ten aanzien van aansprakelijkheid voor schade van derden geldt dat het moet gaan om aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door

Opdrachtnemer. Dit impliceert dat het gaat om schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is. Bovendien moet artikel 16.5 in samenhang met artikel 16.1 gelezen worden. Het moet gaan om toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 171
Onderwerp: 1e NvI ref. nr. 130 / Tappunten

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vriendelijk doch dringend om deze informatie alsnog en per ommegaande te delen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Indien Opdrachtgever deze informatie niet deelt, verzoekt Inschrijver aan Opdrachtgever om de legionella werkzaamheden in deze fase out of scope te verklaren, omdat er anders op aannames gebaseerde aanbiedingen ontstaan die onderling niet vergelijkbaar zijn en er bovendien discussie kan ontstaan tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer na de gunning.

Antwoord:

Tappunten zijn aangegeven in de legionella beheersplannen.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 172
Onderwerp: SLA 10.2.5 / Legionella werkzaamheden

Vraag:

Wat is het aantal bemonsteringen per jaar per locatie?

Antwoord:

Zie legionella beheersplannen.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 173
Onderwerp: SLA 10.2.5 / Legionella werkzaamheden

Vraag:

Wie doet de spoelrondes, Opdrachtgever of Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

174

Onderwerp:

1e NvI ref. nr. 29 en 90 / Legionella werkzaamheden

Vraag:

Om de legionella werkzaamheden te kunnen afprijzen is het noodzakelijk om te beschikken over de legionella beheersplannen. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom vriendelijk doch dringend deze alsnog en per ommegaande te delen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Indien Opdrachtgever deze niet deelt, verzoekt Inschrijver aan Opdrachtgever om de legionella werkzaamheden in deze fase out of scope te verklaren, omdat er anders op aannames gebaseerde aanbiedingen ontstaan die onderling niet vergelijkbaar zijn en er bovendien discussie kan ontstaan tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer na de gunning.

Antwoord:

Deze zijn toegevoegd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

175

Onderwerp:

1e NvI en beantwoording van vragen

Vraag:

Inschrijver constateert dat Opdrachtgever een groot aantal vragen heeft beantwoord met 'Huidig artikel blijft gelden', veelal zonder toelichting of motivatie. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vriendelijk doch dringend om de diverse verzoeken van Inschrijver(s), die grotendeels gerelateerd zijn aan proportionaliteit, alsnog tegemoet te komen en daar waar u daar niet toe bereid bent, uw antwoord van een motivering te voorzien, waardoor het voor Inschrijver mogelijk is om haar afwegingen tot continuering van haar Inschrijving te maken. Tevens verzoekt Inschrijver om zo spoedig mogelijk openstaande antwoorden te verstrekken, zodat interne besluitvorming omtrent het continueren van een Inschrijving kan plaatsvinden. Is

Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit betreft algemene inkoopvoorwaarden, deze zijn met zorg vastgesteld. Zonder goede motivatie kunnen wij hier niet van afwijken.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Vraag 48

Vraag:

U geeft aan dat er geen beleidsplan is, dit houdt in dat er niet wordt voldaan aan de norm. Hoe moeten wij hier mee omgaan, verwacht u dat de opdrachtnemer dit gaat organiseren of moet de opdrachtnemer dit gaan opzetten. Deze kosten zijn op dit moment niet in de te schatten, dus wij gaan ervan uit dat dit op basis van een offerte mag worden uitgevoerd, zodat de opdrachtgever voldoet aan de geldende wet en regelgeving.

Antwoord:

Het opstellen van een beleidsplan valt buiten de scope van de aanbesteding en is ook geen onderdeel van de aanbieding van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad blz 42; Vraag 1 Plan van aanpak uitvoering en projectbeheersing.

Vraag:

In de uitwerking geeft U in de kantlijn een nummering aan voor ieder onderwerp. Kunt u uitleggen waarom er voor ontzorging een 2 staat en voor Samenwerking een 1, Implementatie een 2 en Onderhoudsproces een 3. Is dit de volgorde die wij aan dienen te houden? of zij wij vrij om de volgorde die wij aan willen houden bij de beantwoording van deze vraag toe te passen?

Antwoord:

Volgorde dient te zijn, 1. Ontzorging, 2. Samenwerking, 3 implementatie en 4 onderhoudsproces.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 178
Onderwerp: Planning aanbesteding

Vraag:
Kunt u de planning van de aanbesteding updaten. Graag horen wij de deadline voor het stellen van de vragen van NVI 2. Ook missen we nog antwoorden op vragen uit de NVI 1. Wij gaan ervanuit dat de u de aanbestedingsregels mbt termijnen in acht neemt.

Antwoord:
De vragen zullen beantwoord worden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 179
Onderwerp: Vraag 150

Vraag:
Dit is voor ons een groot risico, wilt u uw keuze heroverwegen en sub a laten vervallen?

Antwoord:
Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 180
Onderwerp: Vraag 121

Vraag:
Wanneer worden deze datums gepubliceerd?

Antwoord:
Deze zullen in januari worden gecommuniceerd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Vraag 118

Vraag:

Kunt u uw antwoord toelichten? Het antwoord is voor ons onduidelijk wat u hiermee bedoeld.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 170.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:
vraag 103

Vraag:

Wij missen de motivatie van uw keuze. Kunt u de motivatie toevoegen?

Antwoord:

Dit betreft algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente. Deze zijn met zorg samengesteld en deze zijn proportioneel opgesteld.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
vraag 101

Vraag:

Wij missen de motivatie van uw keuze. Kunt u de motivatie toevoegen?

Antwoord:

Dit betreft algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente. Deze zijn met zorg samengesteld en deze zijn proportioneel opgesteld.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
vraag 98

Vraag:

Wij missen de motivatie van uw keuze. Kunt u de motivatie toevoegen?

Antwoord:

Dit betreft algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente. Deze zijn met zorg samengesteld en deze zijn proportioneel opgesteld.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
vraag 94

Vraag:

Wij missen de motivatie van uw keuze. Kunt u de motivatie toevoegen?

Antwoord:

Dit betreft algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente. Deze zijn met zorg samengesteld en deze zijn proportioneel opgesteld.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
vraag 75

Vraag:

Kunt u aangeven wat de inhoud van de vijver is? En wie is de huidige onderhoudspartij van de vijver?

Antwoord:

De huidige onderhoudende partij is SPIE.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

190

Vraag 48

Vraag:

Volgens de normen moet er een beleidsplan zijn, indien deze niet aanwezig is voldoet de opdrachtgever niet aan de norm. Kunnen wij ervanuit gaan dat het opstellen van een beleidsplan niet tot onze werkzaamheden behoort? Indien dit wel het geval is en omdat deze kosten niet op voorhand in te schatten zijn, gaan wij er vanuit dat dit op offerte basis gebeurt.

Antwoord:

Daar kan vanuit gegaan worden inderdaad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Vraag 41

Vraag:

Wanneer kunnen wij die herziene document verwachten?

Antwoord:

Er zal geen herziene versie worden opgestuurd. Opmerkingen die in de nota van inlichtingen zijn gemaakt zijn onderdeel van overeenkomst.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 15 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Vraag 9

Vraag:

Voor de opdrachtnemer is dit een extra risico, graag zien wij dat de verlenging wedekkerig is. Zo niet kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

De optie tot verlenging wordt overeengekomen ten behoeve van Opdrachtgever, niet ten behoeve van de Opdrachtnemer. De inschrijver dient ten tijde van de inschrijving wat betreft zijn kosten- en batenberekening en de afweging of hij wenst in te schrijven rekening te houden met de situatie dat de Opdrachtgever de opties tot verlenging zal benutten. De belangen van de opdrachtgever zijn groter dan de belangen van opdrachtnemer. Voor

opdrachtgever is het belangrijk dat de dienstverlening naar de burgers zonder problemen doorgaat.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Vraag 7

Vraag:

Kunt u motiveren waarom de opdrachtnemer niet eerst de kans krijgt om de eventuele fouten te herstellen?

Antwoord:

Een inschrijver dient volgens overeenkomst/SLA haar werkzaamheden en dienstverlening uit te voeren.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Vraag 4

Vraag:

Kunt u motiveren waarom de opdrachtnemer niet eerst de kans krijgt om de eventuele fouten te herstellen?

Antwoord:

Niet akkoord om eerst een ingebrekestelling te versturen. Opdrachtnemer dient te allen tijde te voldoen aan de geschiktheidseisen. Indien blijkt dat hij niet meer voldoet, is het niet wenselijk hier nog een ingebrekestelling aan vooraf te laten gaan.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 15 dec. 2023
Label: Inhoud