

Aanbesteding: Beheer & onderhoud Gebouw gebonden installaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hilversum
Referentie: 1370773

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemene voorwaarden artikel 29.3

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord dat als er een deel van de prestatie is geleverd en akkoord bevonden dat deel van de prestatie in rekening mag worden gebracht.

Antwoord:

Ja, zolang dit overeenkomt met wat in de SLA beschrijven staat.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Algemene voorwaarden artikel 20

Vraag:

In het kader van gelijkheidsbeginsel. Wil opdrachtnemer dit artikel wederkerig maken.

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden. De belangen van de opdrachtgever zijn groter dan de belangen van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Algemene voorwaarden artikel 18

Vraag:

Indien dit artikel van toepassing is dan dit aanpassen dat een boete niet direct opeisbaar is maar dat opdrachtnemer altijd eerst een ingebrekestelling krijgt alvorens een directe opeisbare boete wordt opgelegd.

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemene voorwaarden 12.5

Vraag:

De boete die hier wordt gesteld ten opzichte van de opdracht waarde is niet in verhouding. Wil opdrachtgever deze aanpassen die past bij de omvang van de opdracht?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden. Gezien de grootte van de opdracht beschouwen we dit als een proportioneel bedrag

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemene voorwaarden artikel 4.2

Vraag:

De gestanddoeningstermijn van 90 past niet in de huidige tijd met fluctuerende maandelijkse grondstofprijzen. Gaat opdrachtgever akkoord met een gestanddoeningstermijn van 30 dagen.

Antwoord:

Huidige termijn blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 11. Paragraaf 3

Vraag:

Dit artikel graag aanpassen dat er altijd eerst een ingebrekestelling wordt verstuurd en de opdrachtnemer de kans heeft om te herstellen.

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord dat bijzondere omstandigheden en of gebeurtenissen zoals pandemieën en oorlogen die buiten de invloedssfeer liggen van de opdrachtnemer akkoord om met opdrachtnemer in gesprek te gaan om dan de gelden tarieven in alle redelijkheid en billijkheid aan te passen naar dan huidige marktsituatie.

Antwoord:

Opdrachtgever kan altijd in gesprek gaan. Maar vooralsnog zien we niet gelijk in welke invloed een oorlog heeft op de gevraagde dienstverlening.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 3

Vraag:

In artikel 3 kan alleen de opdrachtgever een optie tot verlenging gaat opdrachtgever akkoord om dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.6.4. Omvang van de Opdracht

Vraag:

U geeft indicatie af mbt waarde van het preventieve onderhoud, kunt ook een indicatie afgeven van het correctieve onderhoud en vervangingsonderhoud?

Antwoord:

Ja, deze zal toegevoegd worden. Kosten vervangingsonderhoud zal niet worden verstrekt.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 4 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Tarieven en toeslagen

Vraag:

Kunt u een cel toevoegen waar wij de Winst en Risico kunnen neerzetten?

Antwoord:

Nee. U dient uw Winst- en risico in de op te geven prijzen, tarieven en toeslagen te verdisconteren.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
WKO installatie THEBE

Vraag:

In de SLA staat niks omschreven over de WKO installatie, zit beheer in scope? Zo ja kunt u ons de keurings en onderhoudsrapporten en vergunningen met ons delen zodat wij deze juist kunnen afprijzen. Wie is de huidige onderhoudspartij van de WKO?

Antwoord:

DE WKO installatie is onderdeel van de scope. Uitgangspunt is dat de WKO voldoet aan de gestelde eisen en deze in balans is. Welke invloed heeft het aanleveren van de keurings- en onderhoudsrapporten voor uw prijsvorming?

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 4 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

13 Asset Database luchtbehandelingskast

Vraag:

In de lijst vraagt u bemonstering van de LBK, kunt u aangeven wat u hiermee bedoeld? Deze staat niet in de SLA benoemd.

Antwoord:

De handeling is niet meer van toepassing. Deze regels zijn verwijderd in het herziene prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 4 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Hoogwerker

Vraag:

Zijn alle assets goed bereikbaar? Dient het gebruik van hoogwerkers meegenomen te worden in de calculatie.

Antwoord:

U dient geen rekening te houden met een hoogwerker in uw calculatie.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
BMC

Vraag:

Dienen de keuringen van de BMC installaties opgenomen te worden

Antwoord:

Ja. Zie prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
BMC

Vraag:

Zijn de BMC installaties gecertificeerd

Antwoord:

Uitgangspunt is dat deze gecertificeerd zijn.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 4 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
EPBD

Vraag:

Moet de EPBD keuring in de prijsopgave opgenomen worden, en waar dient deze ingevuld te worden

Antwoord:

Ja. Deze dient u in te vullen in de assetregels waarbij de handeling 'keuren' staat. Indien er assets aanwezig zijn waarbij de handeling keuren niet getoond wordt, maar waar deze wel verplicht is, moet u de aanbestedende dienst hiervan op de hoogte stellen, zodat zij het prijzenblad hierop kunnen wijzigen.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
NEN3140

Vraag:

Moet de NEN 3140 keuring in de prijsopgave opgenomen worden, en waar dient deze ingevuld te worden .

Antwoord:

Ja. Deze vult u in bij assetregel 632:
NEN3140 eens/5 jr 90

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19

GBS

Vraag:

Is beheer op afstand d.m.v. het GBS in scope?

Antwoord:

Beheer van het GBS is op afstand mogelijk via het portaal van de opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Asbest

Vraag:

Is er sprake van asbesthoudende materialen in uw gebouwen en de te onderhouden installaties? Zo ja, zijn hier inventarisatierapporten van aanwezig en worden die verstrekt?

Antwoord:

Deze zijn niet aanwezig.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

Wij verzoeken u om een post voorrijkosten op te nemen of de toezegging dat reiskosten verrekenbaar zijn. Op deze manier is de prijsvorming transparanter.

Antwoord:

Ja, zal worden toegevoegd.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

22

0-meting

Vraag:

Moet er een 0-meting gedaan worden en moet deze in de prijsopgave opgenomen worden, en waar dient deze ingevuld te worden.

Antwoord:

Zie Service Level Agreement, hoofdstuk 4.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

GBS

Vraag:

Welke werkzaamheden verwacht u het mbt GBS?

Antwoord:

Alle werkzaamheden die u nodig acht om te voldoen aan de gestelde eisen uit de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

MJOP

Vraag:

Heeft u een MJOP van de locaties en kunt u deze met ons delen?

Antwoord:

Er is een MJOP. Deze wordt niet gedeeld daar deze niet relevant is voor uw aanbieding.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Service level Agreement blz 54

Vraag:

Indien er gebreken worden geconstateerd bijvoorbeeld roest, zijn deze kosten om dit te herstellen dan verrekenbaar, aangezien dit geen correctief onderhoud is.

Antwoord:

U bent verplicht om u aan de inspannings- en resultaatverplichtingen te houden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Service level Agreement 9.8 indexatie

Vraag:

Indien er sprake is van overmacht door situaties die vooraf niet in te schatten waren en dit als gevolg heeft dat prijzen buiten proportioneel stijgen, bent u dan bereid om in overleg met de opdrachtnemer daar een oplossing voor te vinden?

Antwoord:

Dit geldt alleen als het situaties zijn die vooral totaal niet in te schatten zijn.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Service level Agreement, Frequentie van de overleggen

Vraag:

Kunt u aangeven wat de frequentie u verlangt mbt genoemde overleggen in het document.

Antwoord:

Voor uw prijsvorming geldt de volgende frequentie: Operationeel 1x per maand (eerste contractjaar 1x per twee weken), Tactisch 1x per kwartaal, Strategisch 1x per jaar. Echter kan de frequentie verhoogd worden als de situatie hierom vraagt.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Service level Agreement, legionella

Vraag:
Zitten de legionella werkzaamheden in scope? Zo ja kunt u de legionellabeheersplannen met ons delen.

Antwoord:
Deze zitten in scope. Legionellabeheersplannen zijn aanwezig

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:
Zijn de regels die onder NL/SFB code 7513 in scope of niet? Wie is de huidige onderhoudspartij?

Antwoord:
Deze zijn in scope.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:
Wat wordt er bedoelt met der regels AH9055 Invalide? Wat wordt er verwacht van ON? Wie is de huidige onderhoudspartij?

Antwoord:
Dit is een invalide/ goederen lift. Deze moet jaarlijks onderhouden en gekeurd worden

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Klopt het dat de regels met toegangscontrole niet in scope zijn?

Antwoord:

Dit klopt. In het herziene prijzenblad zijn deze assets verwijderd. Dit bestand zal nog worden geupload.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Zitten de intercominstallatie in scope?

Antwoord:

Nee, deze zitten niet in de scope. In het herziene prijzenblad zijn de assets verwijderd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Er staan regels in de assetlijst betrekking op inbraak en cctv. Klopt het dat deze asset buiten scope vallen?

Antwoord:

Nee, deze zitten niet in de scope. In het herziene prijzenblad zijn de assets verwijderd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Wat wordt er bedoelt met de regels binnen vijver? Wat wordt er verwacht van ON? Wie is de huidige onderhoudspartij?

Antwoord:

Winter en zomer klaar maken van de vijver. Onderhoud aan bijvoorbeeld de sproeiers etc.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Wat wordt er bedoelt met der regels grootkeukeninstallatie? Wat wordt er verwacht van ON? Wie is de huidige onderhoudspartij?

Antwoord:

Onderhoud en keuring van al de keukeninstallaties. De exacte assets zijn aan het prijzenblad toegevoegd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Wat wordt er bedoelt met der regels UB Algemeen en UB kleine blusmiddelen? Wat wordt er verwacht van ON?

Antwoord:

De handelingen zijn toegevoegd of verwijderd. Het betreft hier het (groot) onderhoud en revisie aan de brandblussers.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met de handeling “revisie”? wat wordt daar verwacht van ON?

Antwoord:

Dit betreft de verplichte tienjaarlijkse revisie van handblussers. (leeghalen, interne inspectie en nieuwe inhoud).

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Hoe om te gaan wanneer er 1 BVO staat? Tekst is ook rood in de assetlijst

Antwoord:

Dan geeft u uw prijs af voor de handeling per m² BVO. Achteraf wordt, op basis van het werkelijke aantal m² BVO de definitieve onderhoudsprijs afgestemd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Hoe om te gaan wanneer er geen gegevens bekend zijn qua vermogens, types etc?

Antwoord:

Dan vragen wij u om een voorstel te doen voor een aanname. Indien de aanbestedende dienst meegaat in dit voorstel zal de aanname in een herzien prijzenblad verwerkt worden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Service level agreement blz 46, tarieven

Vraag:
In artikel 9.5 geeft u aan: Voor projecten zijn de eerdergenoemde percentages voor winst en overhead van toepassing, kunt u aangeven welke u bedoelt?

Antwoord:
Dit is een foutieve zin. De zin is aangepast in het herziene Service Level document. Dit document zal nog worden geupload.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Service level agreement blz 42, aanwezigheid

Vraag:
Dient er altijd iemand van de opdrachtnemer aanwezig te zijn op de locaties?

Antwoord:
U dient te voldoen aan de gestelde eisen uit de aanbestedingsdocumenten. U bepaald zelf welke aanwezigheid van uw medewerkers hierbij benodigd is.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Service level agreement blz 38 logboeken

Vraag:
Zijn de kosten voor het up to date maken van de logboeken te verrekenen? Zo niet kunt u aangeven hoeveel logboeken er niet up to date zijn?

Antwoord:
Indien deze niet up-to-date zijn is dit verrekenbaar.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Service level agreement blz 36

Vraag:
Zijn alle tekeningen up to date van de installaties?

Antwoord:
Uitgangspunt is dat alle tekeningen up-to-date zijn.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Service level agreement blz 32, Wettelijke verplichtingen

Vraag:
Zijn alle wettelijke keuringen van de genoemde installaties uitgevoerd en up to date?

Antwoord:
Uitgangspunt is dat alle keuringen uitgevoerd en up-to-date zijn.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 Service level agreement blz 31 installatie verantwoordelijke

Vraag:
Zijn alle vaste elektrische installaties veilig en in beheer?

Antwoord:
Ja, hier mag u van uitgaan.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Service level agreement blz 31 installatie verantwoordelijke

Vraag:

Kunt u het beleidsplan omtrent installatieverantwoordelijke met ons delen?

Antwoord:

Hier is geen plan van aanwezig. De huidige opdrachtnemer is de gedelegeerd installatieverantwoordelijke en pakt daarmee alle taken op die de installatieverantwoordelijke heeft.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Service level agreement blz 31 installatie verantwoordelijke

Vraag:

Op welke manier is de installatie verantwoordelijkheid voor de E-installaties op dit moment geregeld binnen uw organisatie?

Antwoord:

De huidige onderhoudspartij is de gedelegeerd installatieverantwoordelijke en voert daarmee alle taken uit binnen de installatieverantwoordelijkheid.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Service level agreement blz 31 installatie verantwoordelijke

Vraag:

Kunt u aangeven wie de gebruikers / eindverantwoordelijke zijn in artikel 6.2?

Antwoord:

Dit zijn de medewerkers van afdeling facilities van de gemeente.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Service level agreement blz 31 installatie verantwoordelijke

Vraag:

Wettelijk gezien kunt u niet de installatieverantwoording overdragen aan een andere partij, wel kan de opdrachtnemer gedelegeerd installatieverantwoordelijk worden. Bedoeld u dat in artikel 6.2?

Antwoord:

Ja

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Service level agreement blz. 21 Energiemanagement

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder duurzaam beheer en onderhoud? Kunt u daar een voorbeeld van geven?

Antwoord:

Zie ISSO 100-107. Duurzaam beheer en onderhoud richt zich op het correct functioneren van de aanwezige assets waarbij assets eveneens energiezuinig opereren. Denk hierbij aan controles van stooklijnen, instellingen in het GBS, et cetera.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Service level agreement blz 20, NEN2767

Vraag:

Wanneer is de laatste keer een NEN2767 inspectie uitgevoerd? En kunt u deze met ons delen?

Antwoord:

Het merendeel van de installaties is in 2023 beoordeeld volgens de NEN2767. De conditiescores staan hierbij vernoemd. Overige installaties zijn niet beoordeeld. Verdere informatie is op dit moment niet relevant voor de aanbesteding. Openstaande gebreken worden namelijk niet meegenomen

in de prijsvorming.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Service level agreement blz 20, bijlage C

Vraag:

U geeft aan dat er een bijlage C is, deze kunnen wij niet vinden kunt u aangeven waar deze staat?

Antwoord:

Nee. Dit is bijlage C van de NEN2767.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Service level agreement blz 19, database

Vraag:

U vraagt aan de opdrachtnemer om binnen 3 maanden de compleetheid van de asset database te hebben gecheckt, kunt u de termijn aanpassen naar 6 maanden?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever ziet geen duidelijke reden om deze termijn naar zes maanden te verlengen.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Service level agreement blz 18; Toevoegen van assets

Vraag:

Kunnen de kosten die gemaakt worden voor het beoordelen van geplaatste assets door derden, of deze voldoen aan de eisen die genoemd zijn in de SLA, verrekend worden?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Hilversum 2022 art. 38.4

Vraag:

"Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van 5 jaar dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid daarvan.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

(c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?"

Antwoord:

Ja, optie C is ok. Dit wordt een inspanningsverplichting.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Hilversum 2022 art. 38.1

Vraag:

"De opdrachtnemer dient te garanderen dat de te leveren dienst, producten of werkzaamheden geschikt is voor het doel dat de opdrachtgever daaraan verbonden heeft. De opdrachtnemer kan een dergelijke garantie echter niet bieden, omdat dat aspecten zijn die veel eerder in het (ontwerp-)proces moeten zijn meegenomen en door de opdrachtgever zijn bepaald. De opdrachtgever dient zelf vooraf uitdrukkelijk aan te geven aan welke specificaties de werken moeten voldoen. De opdrachtnemer kan alleen garanderen de werkzaamheden op basis van die uitgangspunten goed te hebben uitgevoerd:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat de opdrachtnemer kan garanderen dat zijn levering geschikt is voor het bedrijfsproces van de opdrachtgever?

- (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling of dit aspect ervan te laten vervallen?
- (c) Kan de opdrachtgever anders exact specificeren wat het doel is van de uitgevraagde opdracht?
- (d) Is de opdrachtgever bereid om een garantie van de opdrachtnemer te aanvaarden dat zijn levering technisch goed is en voldoet aan de technische specificaties?"

Antwoord:

We begrijpen uw vraag niet volledig. Kunt u deze relateren aan de inhoud van de SLA/ programma van eisen?

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Hilversum 2022 art. 16.5

Vraag:

"Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt (zie ook voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit), zoals ook is opgenomen in artikel 16.3 ten aanzien van de aansprakelijkheid. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen.

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is?
- (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?
- (c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren, zoals ook is opgenomen in artikel 16.3 ten aanzien van de aansprakelijkheid?
- (d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden?"

Antwoord:

We begrijpen uw vraag niet volledig. Kunt u deze relateren aan de inhoud van de SLA/ programma van eisen?

En kunt u specifieke voorbeeldsituaties opgeven?

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Hilversum 2022 art. 12.5

Vraag:

"De geheimhoudingsbepaling is te algemeen en te ruim geformuleerd; zelfs het bestaan van de overeenkomst zou al geheim zijn. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten van informatie of gegevens. Op deze wijze zou elk deel van de informatie volstrekt vertrouwelijk moeten worden behandeld. Dat is praktisch onuitvoerbaar en daarmee risicovol voor delen van informatie waarvoor vertrouwelijkheid wel van het hoogste belang is. De opdrachtgever dient te specificeren voor welke informatie dat geldt. Daarbij kan het beste worden aangesloten bij de definitie van bedrijfsgeheim volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen volgende de Richtlijn EU 2016/943 (artikel 2 lid 1), namelijk die informatie die a) geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie, b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is, en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig daarover beschikt onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden. Daarnaast is er een onredelijke hoge boete van € 50.000,- gesteld voor elke overtreding van deze bepaling, terwijl onvoldoende duidelijk is hoe een opdrachtnemer hieraan moet voldoen. De opdrachtnemer kan op deze wijze deze bepaling niet doorleggen naar haar werknemers of hulppersonen.

(a) Welk belang heeft de opdrachtgever bij deze geheimhoudingsbepaling en waarom meent de opdrachtgever dat deze regeling redelijk en concreet is?

(b) Kan de opdrachtgever specificeren en aanduiden welke gegevens werkelijk strikt vertrouwelijk zijn?

(c) Is de opdrachtgever bereid om de boete te laten vervallen zonder daarmee zijn aanspraak op schadevergoeding te laten vervallen of om de boete te verlagen tot € 2.500,- zoals ook is geformuleerd in artikel 10 van de overeenkomst?"

Antwoord:

De huidige bepaling blijft gelden. Op schendingen van geheimhouding en datalekken kunnen door de Autoriteit Personeelsgegevens hoge boetes worden opgelegd aan de gemeente. De gemeente is een publiekrechtelijke organisatie en geen privaatrechtelijk bedrijf. De wet bescherming bedrijfsgeheimen is dan ook niet direct toepasbaar op de gemeente.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Dienstleningsovereenkomst art 10

Vraag:

"Het is niet duidelijk waar deze boete betrekking op heeft. Het lijkt in ieder geval los te staan van de geheimhoudingsbepaling in de inkoopvoorwaarden. Maar het ziet op het niet nakomen van gegeven opdrachten en dat lijkt dan te gaan om opdrachten die los staan van de inhoud van de overeenkomst. De opdrachtnemer kan de proportionaliteit van de boete niet inschatten, terwijl de boete zelf onredelijk hoog is en sterk oploopt. Een hoge boete is ook niet nodig nu de opdrachtgever zich toch al het recht voorbehoudt om schadevergoeding te vorderen:

- (a) Welke opdrachten heeft de opdrachtgever hier op het oog?
- (b) Waarom meent de opdrachtgever dat de hoogte van de boete redelijk is en proportioneel is ten opzichte de eventuele overtreding?
- (c) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?
- (d) Is de opdrachtgever anders bereid om de boete uitsluitend te stellen op € 1.000 per week tot maximaal € 3.000?"

Antwoord:

Artikel 10 heeft betrekking op Uitrusting en materialen. Kunt u deze vraag herformuleren?

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Dienstleningsovereenkomst art 3 lid 3

Vraag:

"De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging:

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten?
- (b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?"

Antwoord:

Het is redelijk voor opdrachtgever daar de belangen groter zijn. De gemeente

moet haar bedrijfsvoering kunnen laten doorgaan voor haar burgers.
Als de gemeente de overeenkomst wil verlengen dan dient de opdrachtnemer hier in mee te gaan.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 63
Onderwerp: Tweede vragenronde

Vraag:
"Het tijdsbestek tussen het publiceren van de aanbesteding en de eerste vragenronde is dermate kort, dat wij u willen vragen om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen te accepteren?"

Antwoord:
Ja, u kunt vragen stellen in de vragenmodule.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 65
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, figuur 2

Vraag:
U schrijft in Figuur 2 dat de CO2 reductie doelstellingen in 2024 al gehaald zijn en dat u in 2023 nieuwe doelstellingen formuleert. Wij zijn benieuwd of de nieuwe doelstellingen al bekend zijn en of u deze met inschrijvers wilt delen?

Antwoord:
Deze zijn niet volledig kwantificeerbaar. Er dient een CO2 reductie plaats vinden en opdrachtnemer dient hierin te ondersteunen.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, pag. 14 Storingen

Vraag:

U geeft het aantal storingen op in 2022 en 2023. Hoeveel storingen zijn veroorzaakt door installaties boven de theoretische levensduur van 150% (en dus buiten de afkoopregeling vallen)?

Antwoord:

Dit is niet bekend.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlagen

Vraag:

Bijlage 7 Holdingverklaring ontbreekt. Graag toevoegen.

Antwoord:

Deze vervalt. Op verzoek dient er een holdingverklaring te worden aangeleverd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 3.6

Vraag:

U vraagt om de onderaannemers Bijlage 6 in te laten vullen en ondertekenen. Dit is overigens Bijlage 5 in de Documentbeschrijving. Dit is een behoorlijke tijdrovende klus. Wij verzoeken u dan ook om dit pas na gunning met de winnende partij af te stemmen. Tijdens de inschrijving volstaat het benoemen van de onderaannemers en hun werkzaamheden op het UEA. Gaat u akkoord met deze wijziging?

Antwoord:

Ja, is akkoord. We willen de administratieve lasten voor inschrijvers verlagen. Op verzoek dient te kunnen worden aangeleverd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlagen

Vraag:

De nummering van de Bijlagen op pag. 47 van de leidraad komt niet overeen met de documenten zelf. Graag aanpassen.

Antwoord:

Dit klopt. In Tenderned zijn alle documenten upgeload en hebben een nummer gekregen. U kunt deze volgorde aanhouden.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad Asset Database

Vraag:

U noemt op regel 690 de aanwezigheid van een GBS in Raadhuis. Kunt u aanvullende gegevens van het GBS delen zoals merk en type?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd in het prijzenblad.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Service level Agreement, par. 10.5.1

Vraag:

Vraag 1: Hoe komen de meldingen vanuit het GBS bij opdrachtnemer binnen?

Vraag 2: Is het mogelijk om op afstand (remote) in te bellen op het GBS?

Antwoord:

Vraag 1: Deze komen via de mail binnen.

Vraag 2: Ja.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Assetdatabase regel 692
Welk onderhoud verwacht OG aan de vijver?

Antwoord:

Winter en zomer klaar maken. Vullen en leeg laten lopen. Onderhoud sproeiers etc.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Assetdatabase regel 891
Genoemde keukeninstallatie wordt niet genoemd in de scope-bepaling. Kan OG bevestigen dat deze installatie binnen scope valt? Zo ja ontvangen wij graag een opsomming van de aanwezige apparatuur.

Antwoord:

Dit valt binnen de scope. Assetlijst met aanwezige apparatuur is aanwezig en toegevoegd aan het herziene prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Verschillende brandmeldinstallaties worden beschreven op basis van m2 BVO. Graag ontvangen wij aanvullende gegevens mbt de opbouw van de installatie.

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanname te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in

het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Assetdatabase regel 675

Graag ontvangen wij aanvullende gegevens mbt de opbouw van de gasblus installatie.

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

In de assetdatabase worden assets genoemd, zoals cctv inbraak en toegangscontrole, die volgens de aanbestedingsleidraad buiten scope zijn. Graag ontvangen wij hiervoor een duidelijke demarcatie. Bij voorkeur een herziene assetlijst.

Antwoord:

Dit wordt aangepast in het herziene prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Er worden prijzen gevraagd voor niet jaarlijkse activiteiten zoals bijv. het vervangen van accu's. Hoe verwacht OG hierbij om te gaan met locaties waarvan de looptijd onzeker is?

Antwoord:

U dient hier eveneens een bedrag voor het eenmalig uitvoeren van de handeling op te geven. Afhankelijk van de behoefte wordt de handeling wel of niet in opdracht gegeven.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Er worden prijzen gevraagd voor niet jaarlijkse activiteiten zoals bijv. het vervangen van accu's. Verwacht OG hier een prijs per beurt of het budget per jaar voor periodieke uitvoering?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht een prijsopgave voor het eenmalig uitvoeren van de handeling.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Assetdatabase regel 840-842
Graag ontvangen wij aanvullende gegevens mbt de opbouw van de regeltechnische installatie.

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het

prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Assetdatabase regel 609-618
Graag ontvangen wij aanvullende gegevens mbt de opbouw van de regeltechnische installatie.

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Assetdatabase regel 359-366
Graag ontvangen wij aanvullende gegevens mbt de opbouw van de regeltechnische installatie.

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Assetdatabase regel 177-179
Graag ontvangen wij aanvullende gegevens mbt de opbouw van de regeltechnische installatie.

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Assetdatabase regel 770
Graag ontvangen wij de omvang van genoemde koelplafonds evt als % van genoemde BVO

Antwoord:

Dit is onbekend.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Assetdatabase 518/529/531
graag ontvangen wij de capaciteit van genoemde computairs

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in

het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Assetdatabase

Vraag:

Assetdatabase regel 152/507

Graag ontvangen wij aanvullende gegevens, voor een goede bepaling van uit te voeren werkzaamheden; leidingloop en lengte van de leiding

Antwoord:

Dit is onbekend.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Warmtepomp

Vraag:

Assetdatabase regel 277

graag ontvangen wij de capaciteit van genoemde Mitsubishi warmtepomp

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Functioneren alle assets en/of installaties binnen de scope op dit moment volgens de specificaties en ontwerpuitgangspunten?

Antwoord:

Hier mag u van uitgaan.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Voldoen alle assets binnen de scope op dit moment aan de vigerende wetgeving?

Antwoord:

Hier mag u van uitgaan.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Maximumwaarde Raamovereenkomst

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 1.6.4

U noemt een maximale waarde van de Raamovereenkomst voor de duur van 4 jaar. Echter is de initiële duur van de overeenkomst 3 jaar en inclusief de verlengingen 5 jaar. Is hier per abuis 4 jaar genoemd? Zo niet kunt u toelichten waarom u voor een periode van 4 jaar kiest om de maximale waarde te bepalen?

Antwoord:

In de regel wordt de maximale waarde van een raamovereenkomst berekend over 4 jaar om tot een totaal bedrag te komen dat wordt getoetst aan de dempelbedragen.

De totale maximale waarde zal hierbij zijn: (huidige maximale waarde/ gedeeld door 4) * 5.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Boete

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden Hilversum , art. 18 lid 1
Bent u bereid om dit artikellid aan te passen zodat dat opdrachtgever hier alleen een beroep op kan doen indien opdrachtnemer heeft nagelaten om nadat hij in gebreke is gesteld om alsnog binnen de redelijk gestelde termijn na te komen? Zo niet kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden Hilversum , art. 16 lid 5
Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16 lid 4 (aangepast voorstel) overeenkomstig van toepassing is in geval van eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden Hilversum, art. 16 lid 4
Bent u bereid sub a te laten vervallen? Zo niet kunt aangeven (voorbeeld) wat u met wettelijke aansprakelijkheid bedoelt in deze?

Antwoord:

Deze blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden Hilversum, art. 16 lid 3

Bent u bereid om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer onder de overeenkomst te beperken tot directe materiele schade, waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot één(1) keer de jaarlijkse opdrachtwaarde per gebeurtenis met een maximum van twee (2) keer de jaarlijkse opdrachtwaarde per jaar, en dat de aannemer nimmer aansprakelijk gehouden kan worden voor enige indirecte en/of gevolgschade. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag een acceptabel tegenvoorstel.

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Boete

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden Hilversum, art. 12 lid 5

Bent u bereid om de boete te verlagen naar 25.000 euro per overtreding? Zo niet kunt dit motiveren?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

99

Betalingstermijn

Vraag:

Dienstverleningsovereenkomst E&W Gem Hilversum, art. 4 lid 5
Kunt bevestigen dat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen nadat de factuur in goede orde door u is ontvangen?

Antwoord:

Dit is wel het streven, als de factuur akkoord wordt bevonden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Betaling meerwerken

Vraag:

Dienstverleningsovereenkomst E&W Gem Hilversum, art. 4 lid 5
Kunt bevestigen dat betaling van uitgevoerde meerwerken ook maandelijks plaats mag vinden? Zo niet kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Ja, dit kan plaatsvinden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Boete

Vraag:

Dienstverleningsovereenkomst E&W Gem Hilversum, art. 10
Bent u bereid om (i) de boete te verlagen naar 1.000 per gebeurtenis en (ii) en deze boete als gefixeerd te beschouwen en het recht op aanvullende schadevergoeding te laten vervallen (iii) kunt u aan dit artikel toevoegen dat dat opdrachtgever hier alleen een beroep op kan doen indien opdrachtnemer heeft nagelaten om nadat hij in gebreke is gesteld om alsnog binnen de redelijk gestelde termijn na te komen? Zo niet kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 102
Onderwerp: Extra locaties

Vraag:
Dienstverleningsovereenkomst E&W Gem Hilversum, art. 3 lid 6
Kunt u bevestigen dat indien er locaties worden toegevoegd, dit tot een meerwerk overeenkomstig art. 14 AIV Gem. Hilversum zal worden beschouwd? Zo niet kunt u dit motiveren?

Antwoord:
Zie aanbestedingsdocument en SLA document over dit onderwerp.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 103
Onderwerp: Verlenging

Vraag:
Dienstverleningsovereenkomst E&W Gem Hilversum, art. 3 lid 2:
Bent u bereid dit artikellid wederkerig te maken? Zo niet kunt u dit motiveren?

Antwoord:
Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 104
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - par. 3.6.3: Verklaring onderaanneming

Vraag:
Bedoelt Opdrachtgever hier Bijlage 5 i.p.v. Bijlage 6?

Antwoord:
Deze vervalt. Onderaannemers dienen in UEA te worden aangegeven, als een groot gedeelte in ondernemer wordt gegeven.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - par. 3.6.3: Verklaring onderaanneming

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dringend om alleen de gegunde partij deze verklaring bij haar onderaannemers in te laten vullen. Op deze manier bespaart u Inschrijvers het nodeloos belasten van haar onderaannemers. Bovendien kan een opgave van de onderaannemers ook via de UEA worden verzorgd. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Deze dient in UEA te worden opgenomen. Aparte verklaring vervalt. Op verzoek dient er wel een bewijs van onder aanneming te kunnen worden overlegd

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - par. 1.6.3: Beheerskosten

Vraag:

Het toevoegen van een extra locatie zorgt er aantoonbaar wel voor dat de algemene beheerskosten stijgen. Inschrijver acht het zeer onwenselijk dat allerhande beheerskosten (bijv. planning v/h onderhoud, rapportages, storingsanalyses, tekeningenbeheer, rapportages etc.) bij de Opdrachtnemer belegd worden en verzoekt Opdrachtgever dringend deze paragraaf te wijzigen en beheerskosten te accepteren. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo niet, kunt u dat motiveren?

Antwoord:

Deze kosten moeten in de opgegeven prijzen verdisconteerd zijn. Bij een nieuwe locatie zijn deze prijzen de basis voor de onderhoudstarieven van de nieuwe assets. Dus ook hier zitten die beheerskosten dan al in verdisconteerd. Bij

Zie SLA artikel 4.4

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
AIV - art. 16.5: Vrijwaring

Vraag:

Deze vrijwaring vormt een verruiming van het risicoprofiel aangezien Opdrachtnemer aansprakelijkheid naar zich toe haalt die verder gaat dan de wettelijke aansprakelijkheid. Het is van belang dat risico's bij de partij komen te liggen die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever akkoord te gaan met volgende: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor materiele schade en/of letsel en/of dood aan derden, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers. De beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geldt tevens voor deze vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
108

Onderwerp:
SLA - par. 9.3: Klachten niet zijnde storingen

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om klachten, niet zijnde storingen, uit te sluiten van de afkoopregeling van het correctief onderhoud. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee. Klachten zijn enkel verrekenbaar indien deze niet gerelateerd kunnen worden aan het onjuist functioneren van in de asset en/of installatie of het onjuist/onvolledig uitvoeren van onderhoud.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
AIV - art. 21.1: Ingebrekestelling

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dit artikel aan te passen, zodat er altijd eerst sprake zal zijn van een ingebrekestelling en stelt daarom voor

Antwoord:

vraag vervalt.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

110

Onderwerp:

ienstverleningsovereenkomst - art. 10.2: Boete vs. schadevergoeding

Vraag:

Naast een boete wenst Opdrachtgever het recht om daadwerkelijk geleden schade te verhalen. Kan Opdrachtgever bevestigen 1) dat het de daadwerkelijk geleden schade boven het boetebedrag betreft en 2) dat de schade beperkt wordt conform de overeengekomen aansprakelijkheidsdekking?

Antwoord:

Huidige tekst blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst - art. 10.2: Boete

Vraag:

De boetebedragen zijn zeer fors en niet in verhouding tot de aard en waarde van de Opdracht. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vriendelijk doch dringend om het boetebedrag te matigen tot € 1.000,- per gebeurtenis en een maximum van € 10.000,-. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 112 **Onderwerp:** AIV - art. 12.5: Boete schending geheimhoudingsplicht vs. schadevergoeding

Vraag:

AIV - art. 12.5: Boete schending geheimhoudingsplicht vs. schadevergoeding Naast een boete wenst Opdrachtgever het recht om daadwerkelijk geleden schade te verhalen. Kan Opdrachtgever bevestigen 1) dat het de daadwerkelijk geleden schade boven het boetebedrag betreft en 2) dat de schade beperkt wordt conform de overeengekomen aansprakelijkheidsdekking?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 113 **Onderwerp:** AIV - art. 12.5: Boete schending geheimhoudingsplicht

Vraag:

Het boetebedrag van € 50.000,- is zeer fors en niet in verhouding tot de aard en waarde van de Opdracht. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vriendelijk doch dringend om het boetebedrag te matigen tot maximaal € 10.000,-. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 114 **Onderwerp:** SLA - par. 9.8: Prijsindexcijfer

Vraag:

Inschrijver doet een verbetervoorstel om het toegepaste prijsindexcijfer voor de Bouwnijverheid te wijzigen naar de index 24-30, 33 Metalekro, aangezien deze beter aansluit op de gewenste dienstverlening. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - par. 1.6.3: Schadelijke stoffen

Vraag:
Zijn er schadelijke stoffen aanwezig in uw gebouwen, zoals asbest en/of chroom-IV? Zo ja, kan Opdrachtgever de rapportages ter beschikking stellen?

Antwoord:
Deze zijn niet aanwezig.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - par. 3.4.1: Dekking verzekering

Vraag:
Inschrijver verzoekt Opdrachtgever 'per gebeurtenis' te wijzigen naar 'per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen' en tevens 'per jaar' te wijzigen naar 'per kalenderjaar'. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:
Huidig artikel blijft gelden

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad par. 3.4.1: Dekking verzekering

Vraag:
Conform paragraaf 3.4.1 dient de bedrijfsaansprakelijkheid een dekking te bieden van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar en is daarmee fors hoger dan de geprognoseerde opdrachtwaarde per perceel per jaar. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom vriendelijk om de hoogte van de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal de opdrachtwaarde per

perceel per jaar. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
118

Onderwerp:
AIV - art. 16.1: Aansprakelijkheid

Vraag:

Conform artikel 17.1 van de AIV dient Opdrachtnemer verzekerd te zijn tegen alle aansprakelijkheid. Inschrijver wenst haar aansprakelijkheid voor gevolgschade uit te sluiten, omdat dit een niet voorzienbaar en niet in te schatten bedrijfsrisico is, dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met een gezonde bedrijfsvoering. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever akkoord te gaan met het volgende verbetervoorstel: Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, schade door productie-uitval en/of andere indirecte schade, waaronder vermogensschade in verband met claims van derden. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Er wordt hier niet gewerkt met percelen. Het betreft 1 opdracht

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
AIV - art. 22: Overmachtsregeling

Vraag:

De definitie van wat er in ieder geval niet onder overmacht wordt verstaan is nu ruim geformuleerd. De recente geschiedenis met zowel een pandemie als een oorlog op het Europees continent hebben aangetoond dat er overmacht situaties ontstaan die niet buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen, zoals maar niet uitsluitend 'ziekte van personeel' en 'transportproblemen' en 'grondstoffentekorten'. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om Opdrachtnemer daarom enigszins tegemoet te komen, door dergelijke situaties die niet in de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, aan te tonen door Opdrachtnemer, wel als overmacht situatie te bestempelen. Is

Opdrachtgever bereid dit verbetervoorstel toe te passen?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden. Mocht er een situatie zijn dan zal er naar jurisprudentie worden gekeken die beschikbaar is over dit onderwerp. Zie onder andere: ECLI:NL:RBNHO:2022:3274

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
120

Onderwerp:
AIV - art. 26.3: Geschillenregeling

Vraag:

Inschrijver geeft de voorkeur aan mediation, een deskundigenoordeel of een andere vorm van geschillenbeslechting alvorens de stap naar de Rechtbank wordt gemaakt. Is Opdrachtgever bereid deze route te hanteren?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden. Mediation kan altijd worden voorgesteld bij een conflict.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - par. 2.3: Planning

Vraag:

De planning bevat een aantal indicatieve elementen. Mag Inschrijver verwachten dat de exacte data alsnog worden gecommuniceerd?

Antwoord:

Ja, deze zal worden gecommuniceerd.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - par. 2.3 en 2.5: Planning en opzet van de vragenrondes

Vraag:

De doorlooptijd tussen publicatie en de 1e vragenronde is betrekkelijk kort. Tevens mag er in de 2e vragenronde alleen worden doorgevraagd op de antwoorden uit de 1e NvI. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dringend om ook in de 2e vragenronde nieuwe vragen te mogen stellen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

U kunt vragen stellen. Mochten we deze niet relevant vinden dan zullen we deze niet beantwoorden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database - 922: Automatische rook- en brandscheidingen /Automatische melder

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken/ specificeren wat hier van Inschrijver wordt verwacht?

Antwoord:

Het onderhouden van de automatische melders.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database - 692: Binnenvijver

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat hier van Inschrijver wordt verwacht?

Antwoord:

Winter en zomer klaar maken. Vullen en leeg laten lopen. Onderhoud sproeiers etc.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database - 675: Blusgasinstallatie

Vraag:

Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. het aantal componenten de installatie groot is b.v. aantal melders, signaalgevers etc. er aan deze installatie zijn gekoppeld?

Antwoord:

Rapportage van gasblusinstallatie bijgevoegd. De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanname te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanname meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database - 15: collectoren platdak

Vraag:

Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. merk type, capaciteit?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanname te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanname meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op: 5 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database: Computairs

Vraag:

Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. type, capaciteit, Soort en gewicht koelmiddel?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Prijzenblad - Asset Database - 526: Condensor

Vraag:
Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. Type en capaciteit?

Antwoord:
De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Prijzenblad - Asset database: Grootkeukeninstallatie

Vraag:
Kan Opdrachtgever informatie verstrekken wat de grootkeuken installatie behelst?

Antwoord:
De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Prijzenblad - Asset Database - Drogestijgleidingen

Vraag:
Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. aantal tappunten?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Prijzenblad - Asset Database - 416, 651: Intercominstallatie

Vraag:
Kan Opdrachtgever het aantal aangeven van o.a. de intercomposten, centrales, videodeurbellen deze installatie omvat?

Antwoord:
Dit valt buiten scope van de opdracht. Deze regels zijn verwijderd in de herziene prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Prijzenblad - Asset Database - 569, 577, 630, 810, 826:
Luchtbehandelingskast

Vraag:
Kan Opdrachtgever aangeven wat bedoeld wordt met bemonstering?

Antwoord:
Deze handeling is niet meer benodigd en is daarmee verwijderd uit het herziene prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database - 569, 577, 630, 810, 825:
Luchtbehandelingskast

Vraag:

Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. Merk, type en capaciteit?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database - 300 t/m 305: Splitunits

Vraag:

Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. type en capaciteit en gewicht koelmiddel?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database - 705: Stoomvormers direct gestookt elektrisch enkel

Vraag:

Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. merk, type en capaciteit?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer

informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 136
Onderwerp: Prijzenblad - Asset Database - 341: Stuwventilatoren

Vraag:
Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. type en capaciteit?

Antwoord:
De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 137
Onderwerp: Prijzenblad - Asset Database - Terrein warmte en koude opslag

Vraag:
Zijn de bronnen in balans, certificaten en vergunningen aanwezig en kan Opdrachtgever deze aanleveren?

Antwoord:
Uitgangspunt is dat de bronnen in balans zijn en aan alle verplichtingen is voldaan.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 138
Onderwerp: Prijzenblad - Asset Database - 141: Voorraadboiler elektrisch

Vraag:

Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. capaciteit?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database - 12, 485, 693: Zonwering

Vraag:

Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. de afmetingen van de screens en uitvalschermen?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database: Brandmeldinstallatie

Vraag:

De omvang van de brandmeldinstallatie is voor ON niet in te schatten. Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. het aantal componenten de installatie groot is b.v. aantal rookmelders, handmelder, signaalgevers etc. er aan deze installatie zijn gekoppeld?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in

het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Prijzenblad - Asset Database - Diverse:

Vraag:

Regelkast: De omvang van de regelinstallatie is voor ON niet in te schatten. Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. het aantal componenten en IO's?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Prijzenblad - Asset Database - 784 t/m 790: TSA platenwisselaar warmtedistributie

Vraag:

Kan Opdrachtgever deze informatie verstrekken t.a.v. capaciteit?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database - 76, 185, 621, 847: Blikseminstallatie: De omvang van de Blikseminstallatie is voor ON niet in te schatten.

Vraag:

Kan Opdrachtgever informatie verstrekken t.a.v. het aantal zakpunten

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Prijzenblad - Asset Database - 496: Vloerpotten

Vraag:

Kan Opdrachtgever nadere informatie verstekken als fabricaat, type, capaciteit en /of aangeven wat hier van inschrijver wordt verwacht?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen:

P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties

Beantwoord op:

5 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Prijzenblad Asset Database: Ventilatoren: Box, wand, dak, pijp

Vraag:

Kan Opdrachtgever informatie verstekken als type en capaciteit?

Antwoord:

De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een

voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Prijzenblad - Assetdatabase - 277, 281: Warmte pompen

Vraag:
Kan Opdrachtgever informatie verstekken als , type warmtepomp en koelmiddel gewicht?

Antwoord:
De aanwezige gegevens zijn toegevoegd aan het prijzenblad. Indien u meer informatie nodig heeft voor een goede inschrijving vragen wij u om een voorstel voor een aanneme te doen. Wanneer de aanbestedende dienst zich in het voorstel kan vinden zal de aanneme meegenomen worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 5 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
AIV - art. 21.1: Ingebrekestelling

Vraag:
Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dit artikel aan te passen, zodat er altijd eerst sprake zal zijn van een ingebrekestelling en stelt daarom voor om 'kan' in 'zal' in gebreke stellen te wijzigen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:
Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Art. 16.5 AIV.

Vraag:

Art. 16.5 AIV. Hier staat dat ‘‘De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer’’. Deze vrijwaring is nu erg breed geformuleerd en roept vragen op. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het gaat om aanspraken van derden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Art. 16.4 AIV.

Vraag:

Art. 16.4 AIV. Hier staat dat de beperking als bedoeld in lid 3 komt te vervallen in geval van wettelijke aansprakelijkheid. Wat wordt hier concreet mee bedoeld? Wettelijke aansprakelijkheid kan zeer veel omvattend zijn, hetgeen zou betekenen dat de aansprakelijkheid feitelijk alsnog onbeperkt is. Dat kan niet de bedoeling zijn. Kan dit sub a worden verwijderd?

Antwoord:

Huidig artikel blijft gelden.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Art. 16.3 AIV

Vraag:

Art. 16.3 AIV. De aansprakelijkheid voor schade is per gebeurtenis beperkt tot vier keer de Opdrachtwaarde. Een evenwichtig contract vereist een faire beperking van de aansprakelijkheid, vooral tijdens de huidige wereld- en marktomstandigheden. Dit volgt uit recente rechtspraak en was op grond van de Gids Proportionaliteit altijd al een vereiste. Op grond van die Gids moet worden onderbouwd hoe de dienstverlening en de risico's die opdrachtgever

daarbij loopt aanleiding heeft gegeven tot de voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking. Weliswaar heeft Opdrachtgever hier een limiet aan de aansprakelijkheidsomvang gesteld, maar niet is onderbouwd dat dit bedrag in de gegeven omstandigheden ook een redelijk bedrag is. In dat kader verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de omvang van de beperking te onderbouwen. Daarbij wijzen wij er op dat de huidige limitering naar onze mening niet proportioneel is. Er wordt ons inziens een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Wij stellen de volgende limitering voor, gerelateerd aan de opdrachtsom (nog nader te concretiseren):

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt

- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan het bedrag gelijk aan een kwart van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, maar nooit meer dan € 250.000,00 en
- per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, maar nooit meer dan € 1.000.000,00.

Kan Opdrachtgever hierin mee gaan?

Antwoord:

Vier keer de opdrachtwaarde is naar onze mening een Proportioneel bedrag voor deze opdracht.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Vragen voor Nota

Vraag:

Kan de datum voor stellen van vragen voor nota van inlichtingen worden uitgesteld?

Antwoord:

Ja, dit kan. U kunt tot donderdag 27 november vragen stellen.

Percelen: P1 Onderhoud gebouwgebonden installaties
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Proces