

Nota van Inlichtingen

Zaaknummer 31197675 – Categorie aanbesteding Kantoorbenodigdheden
Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige Deelnemers.

Rijkswaterstaat Corporate Dienst

In de aanbestedingsdocumenten zijn de volgende wijzigingen en aanvullingen aangebracht:

1. Er wordt een herziene bijlage van het **Programma van Eisen** toegevoegd. De wijzigingen zien toe op de eisen:
 - ABL41
 - ABL43
 - C5
 - P3
 - P4
 - P5
 - M2

Nieuwe bijlage: Bijlage 2 Programma van Eisen v.2

2. Er wordt een herziene bijlage van het **Prijsinvulformulier** toegevoegd. De wijzigingen zien toe op:
 - Een aantal artikel wijzigingen (toevoeging, aantallen en/of omschrijving)
 - Kolom artikelnummer Inschrijver toegevoegd
 - Kolom duurzaam artikel basisassortiment toegevoegd
 - indien er sprake is van gram/meters is dit beschreven bij het product.

Nieuwe bijlage: Bijlage 3a Prijsinvulformulier v.2

3. Er wordt een herziene bijlage van het **Catalogusplatform** toegevoegd.

Nieuwe bijlage: Bijlage 14 Catalogusplatform v.2

4. Er wordt een herziene bijlage van het **Kernassortiment** toegevoegd (n.a.v. wijzigingen in het Prijsinvulformulier)

Nieuwe bijlage: Bijlage 16 Kernassortiment v.2

5. Er is een nieuwe bijlage toegevoegd '**Orderregels en orders 2023**'

Nieuwe bijlage: Bijlage 17 Orderregels en orders v.2

6. Er is een nieuwe bijlage toegevoegd met betrekking tot de '**Groeituin**'

Nieuwe bijlage: Bijlage 18 Handreiking Groeituin Social Return

Overige wijzigingen zijn terug te zien in de antwoorden van de Nota van Inlichtingen

Algemene informatie

Aanbesteding: Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31197675

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Schrijfblok

Vraag:
"Schrijfblok BREPOLs...". Bedoelt u hier niet agenda i.p.v. schrijfblok?

Antwoord:
Genoemde regels betreffen inderdaad agenda's. Dit is aangepast in Bijlage 3a v.2 en Bijlage 16 v.2

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Inbindruggen

Vraag:
Inbindruggen: u vraagt eenzelfde prijs voor alle formaten vanaf 12mm. Maar deze hebben allen een ander prijs. Zou u daarom het formaat kunnen aanpassen naar het formaat dat correspondeert met de Lyreco referentie (3795916: 12mm; 105104: 12mm)

Antwoord:
Aanbesteder gaat niet akkoord. Er is bewust gekozen voor het beperken van de diversiteit in prijzen. Ervaring leert dat er beperkte spreiding in diversiteit van maten wordt afgenomen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Inbindruggen

Vraag:

Inbindruggen: u vraagt eenzelfde prijs voor alle formaten van 0-11mm. Maar deze hebben allen een ander prijs. Zou u daarom het formaat kunnen aanpassen naar het formaat dat correspondeert met de Lyreco referentie? (3795858: 6mm; 105057: 10mm)

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. Er is bewust gekozen voor het beperken van de diversiteit in prijzen. Ervaring leert dat er beperkte spreiding in diversiteit van maten wordt afgenomen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Potlood

Vraag:

Post "Potlood, 4B t/m 4H, met of zonder gum". De meeste van de gevraagde hardheden die u vraagt zijn specifieke tekenpotloden. De meest courant gebruikte hardheid voor een potlood is HB. Zou u daarom de gevraagde hardheid willen beperken tot HB ?

Antwoord:

Akkoord. Het assortiment wordt aangepast waarbij er alleen potloden met "hardheid HB met gum" worden opgenomen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Post-it

Vraag:

Bij de Post its (verschillende formaten) vraagt u een prijs voor verschillende kleuren maar verschillende kleuren hebben een verschillende prijs. Wij verzoeken u om enkel de kleur geel te willen behouden in de omschrijving

(uitgezonderd ref 2515002 wat een assortiment van kleuren is)? Verder is het formaat post it 102x252 onbestaand. Bedoelt u hier 102x152mm?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. Er is bewust gekozen voor het beperken van de diversiteit in prijzen. Het merendeel van de afname betreft de kleur geel. Er is evenwel ook behoefte aan andere, gangbare, kleuren zoals onder andere groen, blauw, oranje. Het formaat betreft inderdaad 102x152mm

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Badgehouders

Vraag:

Bij de badgehouders staat in de omschrijving "alle gangbare formaten". De prijs van de gangbare formaten badgehouders zijn verschillend naargelang het formaat. Zou u dus per post van de badgehouders kunnen aangeven welk formaat u wenst aub?

Antwoord:

Er is bewust gekozen voor het beperken van de diversiteit in prijzen, juist omdat er heel veel verschillende maten zijn. Gebruik is vooral gericht op kaartjes voor bezoek aan locaties. Het prijsinvulformulier weergeeft het formaat en is op een aantal onderdelen aangepast.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Duurzaamheid in prijzenblad

Vraag:

Waar moet in het prijzenblad worden aangegeven of een artikel duurzaam is of niet? En hoe wordt hier onderscheid gemaakt in ISO type 1 en eigen certificaat?

Antwoord:

Inschrijver dient in bijlage 3a tabblad basisassortiment (kolom E) aan te geven of het product - welke inschrijver aanbiedt - duurzaam is. 40% van het

basisassortiment dient duurzaam te zijn. Een duurzaam artikel moet voldoen aan de gestelde norm, conform eis M1.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 3a Prijsinvulformulier basisassortiment/aanvullend assortiment

Vraag:

Hoe gaan de artikelen uit het prijsformulier op duurzaamheid gequoteerd worden in het subgunningscriterium 1 MVOI van Kwaliteit?

Antwoord:

De artikelen uit het basisassortiment dienen voor minimaal 40% duurzaam te zijn. Inschrijver dient aan te geven in het prijsinvulformulier welke producten duurzaam worden aangeboden. Dit dient Inschrijver te doen in bijlage 3a v.2 tabblad basisassortiment, kolom E. De 40% duurzaamheid die hier wordt benoemd betreft een eis en staat daarom los van het gevraagde in subgunningscriterium 1.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Kwaliteitswaarde

Vraag:

Kunt u onderbouwen hoe u bent gekomen tot de waarde van de fictieve vermeerderings/verminderingsbedragen die opgenomen zijn in de "Kwaliteitswaarde"?

Antwoord:

Deze waarde is tot stand gekomen door 70% van de reële raming te nemen en te verdelen over de gunningscriteria conform de wegingspercentages.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Zou u ons het aantal orderlijnen in 2023 per Deelnemer kunnen verschaffen aub? We hebben deze informatie nodig om een correcte kosteninschatting te maken.

Antwoord:

In bijlage 17 is het overzicht weergegeven.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Zou u ons het aantal leveringen in 2023 per Deelnemer kunnen verschaffen aub? We hebben deze informatie nodig om een correcte kosteninschatting te maken.

Antwoord:

Aanbesteder heeft inzicht in het aantal bestellingen (orders). Dit is opgenomen in bijlage 17.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Zou u ons het aantal bestellingen in 2023 per Deelnemer kunnen verschaffen aub? We hebben deze informatie nodig om een correcte kosteninschatting te maken.

Antwoord:

In bijlage 17 is het overzicht weergegeven.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: 1.5.2.

Vraag:

U zegt dat er gestreefd wordt naar een 90/10 verhouding tussen Kernassortiment en Restassortiment qua aantal artikels. Er staan in totaal 146 artikels in het prijsformulier (kernassortiment), wat zou betekenen dat er dus slechts 16 artikels in het restassortiment zouden zitten. Verder zegt het aantal artikels niets over de omzet van deze artikels waardoor een correcte prijszetting niet mogelijk is. Zou u ons daarom de volledige afnames (kernassortiment en restassortiment) van de verschillende Deelnemers kunnen verschaffen aub ?

Antwoord:

Het huidige assortiment wijkt af van het assortiment voor deze aanbesteding. Aanbesteder streeft naar een verdere standaardisatie (niet meerdere artikelen voor eenzelfde behoefte/functionaliiteit). Met het gegeven assortiment wordt gestreefd naar een dekkend assortiment. Vanuit dit assortiment wordt dan ook gestreefd naar verduurzaming. Deelnemers kunnen waar nodig hun aanvullende assortiment aanvullen met producten die binnen de scope vallen.

Indien het basisassortiment niet volledig dekkend is, kan dit worden aangevuld tussen de Categoriemanager en Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 3a Prijsinvulformulier

Vraag:

Er is een fout in de Cel I98 van het basisassortiment: er wordt de som gemaakt van I3 tot I95 terwijl dit t.e.m. I97 behoort te zijn. Kunt u dit aanpassen aub?

Antwoord:

De som is aangepast in het prijsinvulformulier. Inschrijvers dienen de

nieuwe versie te gebruiken bij het indienen van de Inschrijving: 31197675
Bijlage 3a Prijsinvulformulier v.2

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage 3a Prijsinvulformulier

Vraag:

In deze bijlage is een fictieve hoeveelheid opgenomen voor de artikelen die in de voorliggende overeenkomst binnen het basis- en aanvullend assortiment. Voor een gedegen prijsvorming is het van belang om inzicht te hebben in de afname in het huidige contract. Indien geen gespecificeerde afname-informatie per Deelnemer beschikbaar is; zou u dan de afname per (gecorrigeerde) artikelcode over de afgelopen vier jaar willen verstrekken?

Antwoord:

De afname aantallen over 2023 zijn als bijlage toegevoegd (zie bijlage 17). Dit betreft een overzicht van de historische afname van 2023. De genoemde aantallen zijn niet teruggebracht naar stuks, zoals wel is opgegeven in de prijsinvulformulier. Het overzicht betreft de deelnemers van het huidige contract voor Belastingdienst en Rijkswaterstaat en deelnemers (dus excl. Raad van de Rechtspraak).

Vanuit deze vragen is ook het Programma van Eisen aangevuld. Eis C5 m.b.t. de tactische rapportage wordt aangevuld met het volgende: Opdrachtnemer geeft in de tactische managementrapportage inzicht in het aantal bestellingen, aantal back-orders, gemiddelde orderwaarde, aantal orders (en lijnen) per deelnemer en het aantal levering voor leveringsvariant 1 en 2 (separaat vermeld). Dit dient op Deelnemer niveau inzichtelijk te zijn.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage 3a Prijsinvulformulier Voorblad

Vraag:

In deze bijlage is een fictieve hoeveelheid opgenomen voor de artikelen die in de voorliggende overeenkomst binnen het basis- en aanvullend assortiment. Voor een gedegen prijsvorming is het van belang om inzicht te

hebben in de afname in het huidige contract. Zou u de afname per Deelnemer van de opgenomen artikelen in de afgelopen vier jaar willen verstrekken volgens de definities volgens de voorliggende vraagspecificatie?

Antwoord:

Het overzicht in bijlage 17 geeft een volledig beeld van 2023, zie ook het antwoord vraag 15.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE P4

Vraag:

Hier lijkt een kennelijke verschrijving in de tekst te staan. Klopt het dat de zinsnede 'een indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS Consumentenprijzen prijsindexcijfer, ' dient te vervallen?

Antwoord:

Dat is juist. Dit is aangepast in het Programma van Eisen

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE M12

Vraag:

Zou u kunnen bevestigen dat deze eis van toepassing is op de tertiaire verpakkingen? Ofwel de verpakking die de leverancier hanteert.

Antwoord:

Opdrachtgever wordt geacht duurzaam na te denken over het gebruik (en voorkomen) van (onnodige) verpakkingsmaterialen. Het gaat hier bij om pallets, wikkelfolie, omdozen en inhoudelijk verpakkingsmaterialen welke door Opdrachtgever op een duurzame wijze afgevoerd dient te worden. Voor kleine (deel)leveringen erkend Opdrachtgever dat dit lastig is te realiseren. Bij grotere (project-)leveringen (gebruik van levering per pallet) dient Opdrachtgever verpakkingsmaterialen retour te nemen. Afstemming werken haalbaarheid zal per project/bulklevering op voorhand plaatsvinden tussen

Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanvullend assortiment

Vraag:
Bedoelt u met "Aantal stuks afname per jaar" 1 stuk van het artikel (1 archiefdoos, 1 balpen, etiket,...) en dus niet een verpakking van een (onbekend) aantal stuks?

Antwoord:
Dat is juist

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Besteleenheden zijn niet duidelijk

Vraag:
Bedoelt u met "Aantal stuks afname per jaar" 1 stuk van het artikel (1 archiefdoos, 1 balpen, etiket,...) en dus niet een verpakking van een (onbekend) aantal stuks?

Antwoord:
Dat is juist

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanvullend assortiment

Vraag:
Er lijkt een kennelijke vergissing te zijn geslopen in de toegepaste

artikelcodes. Bijvoorbeeld artikelnummer 105104 wordt 16 keer gekoppeld aan verschillende artikelen. Zou u hierin een correctie kunnen aanbrengen?

Antwoord:

Dit is aangepast. Aangepaste versie van Bijlage 3a v.2 is hiervoor beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 3a Prijsinvulformulier basisassortiment

Vraag:

Er lijkt een kennelijke vergissing te zijn geslopen in de toegepaste artikelcodes. Bijvoorbeeld de artikelnummers 7283561 en 13094786 worden meermalen gekoppeld aan verschillende artikelen. Zou u hierin een correctie kunnen aanbrengen?

Antwoord:

Dit is aangepast. Aangepaste versie van Bijlage 3a v.2 is hiervoor beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Basisassortiment

Vraag:

Bij artikelen 12 / 13 / 14 / 15 wordt de kleur Wit verlangd. Wordt in deze gevallen juist de kleur Zwart bedoeld?

Antwoord:

Dit is aangepast. Aangepaste versie van Bijlage 3a v.2 is hiervoor beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
P6 en 7

Vraag:

Aanbestedende dienst kiest voor inkoop+ voor het restassortiment. Deze methode is al marktconform. Een artikel kan de ene keer iets hoger uitvallen, de andere keer iets later. Kunt u daarom bevestigen dat het verhaal over marktconformiteit alleen in uitzonderlijke gevallen plaats zal vinden maar in de basis niet van toepassing is op deze overeenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat inkoop+ marktconform zal zijn, echter uit ervaring blijkt dat prijzen aangeboden kunnen worden die niet in lijn zijn met de markt. Hierop zal Aanbesteder gedurende de looptijd van de overeenkomst dan ook blijven toetsen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
P4

Vraag:

Welke indexering mag worden toegepast op rack jobbing? Het arbeidsloon en logistiek is een groot component binnen het aanvullen van de kasten. Het is daarom ook zeer eerlijk om ook hier een indexering op toe te passen.

Antwoord:

De indexering die toegepast mag worden op leveringsvariant 2 is toegevoegd als nieuwe eis P5. Zie hiervoor het gewijzigde Programma van Eisen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
P4

Vraag:

Gaat u akkoord met indexering op basis van leveranciersbrieven? Dat is voor alle partijen de meest eerlijke manier van indexeren omdat het om

daadwerkelijke indexaties gaat.

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. In de overeenkomst is een indexatieclausule opgenomen die geldt. Andere vormen van indexatie worden niet geaccepteerd.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
P3

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat voor het eerst per 1-1-2026 indexering van de prijzen mag plaats hebben. Het prijspeil van de aanbieding is 28-5-24. De ingangsdatum van de overeenkomst is 01-10-204. Zou u de datum van eerste indexering willen aanpassen naar 01-06-2025?

Antwoord:

De indexeringsmethodiek is aangepast. Er kan voor het eerst worden geïndexeerd per 01.07.2025 en vervolgens jaarlijks op 1 juli. De andere vereisten hieromtrent blijven ongewijzigd. Zie ook eis P3, P4 en P5

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
P3

Vraag:

In de afgelopen jaren hebben we gemerkt dat prijzen schommelen en dat een prijsvastheid van 1 jaar niet reeel is. Gaat u akkoord met een prijsvastheid van 6 maanden?

Antwoord:

De indexeringsmethodiek is aangepast. Er kan voor het eerst worden geïndexeerd per 01.07.2025 en vervolgens jaarlijks op 1 juli. De andere vereisten hieromtrent blijven ongewijzigd. Zie eis P3 en P4

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,

Beantwoord op: Belastingdienst en overige deelnemers
3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage 2 PvE ABL43

Vraag:

Een pakbon aan de buitenkant neemt ook risico's met zich mee omdat er dan aan de buitenkant zichtbaar is wat er in de doos zit. Daarnaast is het efficiënter als de pakbon aan de binnenkant van de doos mag worden meegegeven. Welke informatie moet minimaal op de sticker worden vermeld zodat de pakbon aan de buitenkant overbodig wordt en in de doos gestopt kan worden?

Antwoord:

Het ordernummer, naam besteller, aantal colli (collo 1 van 3, 2 van 3, 3 van 3) te vermelden en er wordt vermeld op de colli in welke colli de pakbon zit. Zie ook het antwoord bij vraag 30.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: ABL43

Vraag:

Gaat u akkoord met een pakbon per order en niet per colli? Een order kan bestaan uit meerdere colli, maar dit heeft betrekking op 1 pakbon. Op iedere colli is aangegeven welke order het betreft.

Antwoord:

Een order kan in meerdere leveringen worden afgeleverd. Het is voor de deelnemers noodzakelijk om (bij deelleveringen) t.a.t. een pakbon te ontvangen met het ordernummer en de inhoud.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

31

ABL37

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat er sprake is van één vast aflevermoment per afleveradres. In Bijlage 8 wordt voor de Belastingdienst de woensdag en vrijdag als vaste leverdag genoemd. Is dit een uitzondering op deze eis?

Antwoord:

Voor iedere locatie wordt 1 levermoment per week gehanteerd (uitgezonderd spoedleveringen). De Belastingdienst heeft een eigen "logistieke hub", en zal hier in de implementatieperiode nadere afspraken over maken. Uitgangspunt is echter 1 dag per week.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

ABL39

Vraag:

Deze eis stelt dat tot 14:00 uur op de dag voorafgaand aan de vaste afleverdag kan worden besteld. Technische is het mogelijk om deze bestelling dan nog mee te leveren maar dit heeft wel een sterk negatieve invloed op de duurzaamheidsdoelstelling. Zou u hier een dag extra voor willen toestaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Vanuit duurzaamheidsoverwegingen hebben wij het aantal afleverdagen teruggebracht naar één keer per week, zie ook eis ABL37.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.

33

Onderwerp:

ABL24

Vraag:

Zou u kunnen bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat er ruimte wordt geboden om bijvoorbeeld meerdere orders op één pallet te vervoeren?

Antwoord:

Dat is juist. Optimale levering wordt aangemoedigt. Het is een vereiste dat bij combinatie van orders de bestellingen eenvoudig c.q. duidelijk te verdelen zijn naar besteller en dat eenvoudig te controleren is of de specifieke bestelling juist is geleverd (prestatieverklaring). In de implementatieperiode is het optimaliseren van de levering i.c.m. de wijze van controle van levering onderdeel van gesprek.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE ABL2

Vraag:

De eis stelt dat 1 product exact moet voldoen aan de gevraagde eisen en geeft daarbij een koppeling naar een K3 Biosafe balpen aan. U geeft aan dat het aangeboden artikel functioneel en kwalitatieve gelijkwaardig dient te zijn. Kunt u onze interpretatie bevestigen dat dus wel een ander merk wordt toegestaan?

Antwoord:

Dat is juist. Gelijkwaardigheid zal worden getoetst door Deelnemer. Indien wordt bepaald dat dit niet als gelijkwaardig wordt beschouwd houdt Opdrachtgever vast aan het specifiek beschreven product. Zie ook het antwoord bij vraag 57.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE ABL15

Vraag:

Deze eist stelt dat er geen minimum bestelbedrag per order geldt. Tegelijkertijd speelt duurzaamheid, en als onderdeel daarvan CO2-reductie, een belangrijke rol. Zou u toch willen overwegen om een minimumbedrag per order op te nemen? Dit om te voorkomen dat er veel transportbewegingen komen voor kleine zendingen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Opdrachtgever streeft naar het voorkomen van kleine, inefficiënte bestellingen. Tegelijk wil Opdrachtgever voorkomen dat er onnodig wordt besteld (verspilling) om de ordergrootte te bereiken.

Initiatieven om kleine orders te minimaliseren zijn onderdeel van gesprek tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (zowel centraal als decentraal). Het is dan ook een onderdeel van de rapportage zodat hier in gezamenlijkheid in gestuurd kan worden. Opdrachtgever stimuleert het gebruik van pop-up meldingen hieromtrent, maar wil geen drempelwaarden hanteren.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE F1 / bijlage 8

Vraag:

In dit hoofdstuk en in bijlage 8 komen diverse eisen voor die in combinatie met e-facturatie afwijken van richtlijn 2014/55/EU van het Europees Parlement en de Raad dd 16 april 2014 inzake elektronische facturering en de uitwerking daarvan in het NLCIUS-model. Kunt u aangeven in hoeverre e-facturatie conform richtlijn 2014/55/EU dient plaats te hebben?

Antwoord:

Kunt u concreet aangeven welke eisen u graag ziet aangepast. Vooralsnog zijn de gestelde eisen en voorwaarden in lijn met hoe Aanbesteder om dient te gaan met e-facturatie.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Consensus

Vraag:

Het beoordelen in consensus neemt een risico met zich mee. 1 beoordelaar kan de andere overrulen. Een gemiddelde van de beoordelaars geeft een objectiever beeld. Bent u bereid om de beoordelen te middelen?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. De inkoopadviseur is aanwezig om dit proces integer en zorgvuldig te laten doorlopen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 6 Raamovereenkomst 2.1

Vraag:

Dit artikel beschrijft dat opdrachtgever eenzijdig de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van de verlengingsoptie. Zou u deze bepaling willen uitbreiden met een benodigde instemming van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Locaties

Vraag:

"U stelt: 'De in bijlage genoemde en bedoelde Deelnemer(s) zijn derhalve voor (andere) locaties, die niet expliciet zijn genoemd, niet gebonden tot (afname van) Kantoorbenodigdheden en bijbehorende Dienstverlening, als bedoeld in de Raamovereenkomst.'

Kunt u aangeven om welke locaties dit gaat en waarom zij niet gebonden zijn?"

Antwoord:

De als deelnemer genoemde organisaties zijn zelfstandig deelnemer in het contract en daarmee aanspreekpunt voor Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen kunnen deze Deelnemers aan andere deelnemers leveren (b.v. bij bedrijfsverzamelgebouwen of als CDV). Opdrachtnemer levert dan in een gebouw waar zij op afdelingen komt waar andere organisaties dan Deelnemer gehuisvest is.

Daarnaast kan het voorkomen dat zelfstandig deelnemers locaties hebben

waar Opdrachtnemer niet levert. Dit omdat er dan dus een vergelijkbare - maar omgekeerde - constructie geldt.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
3.2

Vraag:

De implementatieperiode start op 23 juli 2024. Zou u , gezien de vakantieperiode, aan kunnen geven welke afspraken met Deelnemers zijn gemaakt over hun beschikbaarheid ten aanzien van de implementatie?

Antwoord:

Elke Deelnemer stelt minimaal 1 contactpersoon beschikbaar tijdens de implementatieperiode. Indien deze niet aanwezig is voor langere tijd (b.v. vanwege een week vakantie) stelt Deelnemer een vervanging voor. In de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt zorg gedegen voor een goede implementatie met de juiste betrokkenen. Hiervoor is een goede kick-off noodzakelijk.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2

Vraag:

In bijlage 3a is een fictieve hoeveelheid opgenomen voor de artikelen die in de voorliggende overeenkomst binnen het basis- en aanvullend assortiment. Voor een gedegen prijsvorming is het van belang om inzicht te hebben in de afname per Deelnemer in het huidige contract. Op het moment dat deze informatie beschikbaar wordt gesteld is de resterende periode tot uiterste datum voor indienen van de aanbidding nog maar zeer beperkt. Zou u de uiterlijke datum voor indienen van de inschrijving willen uitstellen tot 25 juni 2024?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord met het verruimen van de datum tot indienen van de Inschrijving.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Planning

Vraag:

De tweede NvI staat gepland op 10 mei. Dit valt in de meivakantie. Kunt u het stellen van vragen verschuiven naar 17 mei zodat Inschrijver voldoende tijd krijgt om vragen te stellen?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. De periode voor het indienen van de eerste vragen ronde is ruimer gesteld zodat de marktpartijen voldoende tijd hebben gehad om de documenten door te nemen. De marktpartijen kunnen tot en met 10 mei 12.00 uur vragen indienen voor de tweede ronde.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
1.5.6.

Vraag:

Papier wordt niet benoemd in de buiten scope producten. Kunt u aangeven of papier en in welke mate onderdeel is van deze overeenkomst?

Antwoord:

Papier valt buiten de scope van de overeenkomst. Als uitzondering geldt voor de NLA dat zij als enige deelnemer papier mogen bestellen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Restassortiment separaat in rekening

Vraag:

U stelt dat Opdrachtnemer artikelen uit het Restassortiment separaat in rekening brengt. Dit is niet mogelijk in combinatie met een OCI-koppeling. Kunt u bevestigen dat een factuur per levering geaccepteerd wordt?

Antwoord:

Facturatie geschiedt op basis van bestelling en niet op basis van levering. In de implementatieperiode worden afspraken gemaakt over de frequentie en wijze van facturatie (b.v. verzamelfactuur per maand of per bestelling evenals welke koppeling).

Opdrachtgever kan begrijpen dat een OCI koppeling geen onderscheidt kan maken tussen de verschillende soorten assortimenten wanneer deze in 1 betelling worden gedaan. Voor sommige deelnemers is het wenselijk dat er onderscheid wordt gemaakt in leveringen vanuit het kernassortiment (basis + aanvullend) en restassortiment. Deze gescheiden facturatie moet mogelijk zijn.

Dit kan betekenen dat er onderscheid wordt gemaakt in wie wat kan bestellen, dat er een account is voor Kern- en een account voor Restassortiment dan wel dat er wordt gewerkt met 2 OCI koppelingen. Dit wordt afgestemd tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer in de implementatieperiode.

Opdrachtgever streeft naar minimale administratieve beheerlast in de implementatieperiode zal per Deelnemer de wenselijke situatie afgestemd worden met voorgaande in het achterhoofd.

Dit staat verder los van dat er in de managementrapportage inzicht wordt gegeven in afname (en bijbehorende) van Basis-, Aanvullend en Restassortiment. Opdrachtgever wijst hier nog eens expliciet op omdat dit wordt gezien als een belangrijk hulpmiddel om sturing te geven aan doorbelasting, uniformering en verduurzaming.

N.B. Een verzamelfactuur voor meerdere orders is niet toegestaan in het systeem DiB.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Vullen kasten

Vraag:

Hoe borgt Aanbestende Dienst dat de kasten tot aan de ingangsdatum van

het nieuwe contract worden aangevuld door huidige leverancier?

Antwoord:

Huidige Opdrachtnemer is contractueel gebonden aan het leveren van dienstverlening tot einde van het contract. Opdrachtgever beoogt een naadloze overgang, nadrukkelijk ook voor leveringsvariant 2. Artikelen die bij beëindiging van de huidige overeenkomst in de kasten zijn, zijn van Opdrachtgever. Deze beoogt deze artikelen z.s.m. na einde overeenkomst te wisselen voor materialen van nieuwe Opdrachtgever maar dit tegelijkertijd naadloos te doen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Kastinrichting

Vraag:

Aangezien uw huidige leverancier geen kosten heeft voor het inrichten van de kasten, kan dit van invloed zijn op de prijzen die u voor de servicekosten dient te betalen bij uw huidige leverancier. Gaat u ermee akkoord dat indien een andere leverancier wint, er een eenmalig bedrag mag worden gefactureerd met de arbeidskosten voor het inrichten van de kasten?

Antwoord:

Akkoord. De prijs per kastinrichting wordt gesteld op € 20,- excl. BTW per kast. Deze wordt vergoed bij eerste inrichting van de betreffende kast en geldt gedurende gehele looptijd. De vergoeding geldt niet voor herinrichting of bij verplaatsing maar beperkt zich tot nieuwe kasten en uitbreiding. Dit geldt hiermee alleen voor leveringsvariant 2.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE - P2

Vraag:

Hierin wordt aangegeven dat leveringsvariant 2 inclusief de eventuele inrichtingskosten per kast is voor nieuw in te richten kasten. dit sluit aan bij ons beeld dat de kastinrichting van een groot deel van de bestaande kasten

eigendom is van opdrachtgever. Kunt u onze interpretatie bevestigen dat deze inrichtingskosten zich beperken tot nieuwe kasten of toelichten waarom dit niet het geval is?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 46.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 8 Deelnemerslijst

Vraag:

In het blad Deelnemer worden circa 300 kasten toegekend aan Leverancier, in het blad locatie worden slechts 178 kasten aan Leverancier toegekend. Kunt u uitsluitel geven over hoeveelheid kasten dat door Leverancier dient te worden gevuld?

Antwoord:

Niet alle locaties staan genoemd op de lijst. De indicatie van 300 kasten is leidend daar dit zo is geïnventariseerd bij Deelnemers.

Zie ook het antwoord bij vraag 81.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 3a Prijsinvulformulier

Vraag:

In deze bijlage is een fictieve hoeveelheid opgenomen voor de artikelen die in de voorliggende overeenkomst binnen het basis- en aanvullend assortiment. Voor een gedegen prijsvorming is het van belang om inzicht te hebben in de afname in het huidige contract. Zou u de afname per Deelnemer van de opgenomen artikelen in de afgelopen vier jaar willen verstrekken volgens de definities uit het lopende contract en de gecorrigeerde artikelcodes?

Antwoord:

Er is een nieuw overzicht toegevoegd als bijlage 17 met betrekking tot de orderlijnen en orders in 2023. Zie ook de antwoorden bij vraag 10, 11 en 12.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 1.6

Vraag:

Zou u een overzicht kunnen verstrekken van de afname van de artikelen die voorheen in het restassortiment vielen en die door de nieuwe definitie in het nieuwe contract in het aanvullend assortiment terecht komen?

Antwoord:

Dit is niet mogelijk omdat het onderscheid is niet zo specifiek is te maken.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Raamovereenkomst 2.1

Vraag:

Is het mogelijk om een voor beide partijen geldende tussentijdse beëindigingsclausule op te nemen met een opzegtermijn van drie maanden?

Antwoord:

Dit is niet mogelijk

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Raamovereenkomst 6.4

Vraag:

Opdrachtnemer is van mening dat de waarde van de producten, alsmede het

niet-strategische karakter, boetes niet kunnen rechtvaardigen. Boetes gaan ten koste van de reeds zeer geringe marges. Derhalve is het moeilijk voor Opdrachtnemer om deze te accepteren.

Antwoord:

In de Raamovereenkomst is geen artikel 6.4 opgenomen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:
ARIV 2018 artikel 13

Vraag:

Graag zou Opdrachtnemer deze bepalingen wederkerig verklaren

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
ARIV 2018 Artikel 22

Vraag:

Graag zou Opdrachtnemer deze bepaling wederkerig verklaren

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Vanwege de verschillende vakantiedagen in mei (Hemelvaart, Pinksteren) en de geringe tijd tussen NVI 2 en het indienen van de offerte vragen wij u om de deadline voor het indienen van de offerte met minimaal 1 week te verlengen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 42.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

Om misverstanden in de toekomst te voorkomen en u van de meeste informatie te kunnen voorzien, ziet inschrijver graag een kolom toegevoegd in het prijsinvulformulier waar een artikelnummer van de inschrijver ingevuld kan worden.

Antwoord:

Deze kolom is toegevoegd. Er zal een herziene bijlage van het Prijsinvulformulier worden geüpload.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Programma van Eisen ABL2

Vraag:

kunt u een inschatting geven van de jaarlijks te verwachten afname van deze K3 Biosafe balpen?

Antwoord:

3500

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van Eisen ABL15

Vraag:

Het ontbreken van een minimaal bestelbedrag per order lijkt niet in lijn met de duurzaamheidsdoelstellingen die de opdrachtgever zichzelf oplegt ('inkopen met impact', 'verminderen van logistieke bewegingen'). Door een minimaal bestelbedrag per order in te stellen wordt de besteller gedwongen om zijn/haar behoeften beter te plannen. Door een minimum bestelbedrag in te stellen worden de zowel de duurzaamheidsdoelstellingen van de opdrachtgever ondersteund en het kostenniveau verlaagd. Gaat u alsnog akkoord met een minimum bestelbedrag per order (van bijvoorbeeld 50 EUR)?

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord. Zie het antwoord bij vraag 35.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van Eisen ABL15

Vraag:

Indien opdrachtgever een minimaal bestelbedrag per order niet wenst in te stellen, raden we aan om in ieder geval logistieke kosten toe te rekenen voor de gebruiker aan bestellingen beneden een bepaalde waarde (bijvoorbeeld 5 EUR voor bestellingen onder de 50 EUR). Op die manier heeft de besteller in ieder de keuze om te kiezen voor gemak of duurzaamheid. Dit voorstel zou ook prima passen bij de algemeen aanvaarde regel in overheidsbeleid dat 'de vervuiler betaalt'. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord. Deze maatregel leidt tot onoverzichtelijke facturatie. Zie ook het antwoord bij vraag 35.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

60

Programma van Eisen ABL23

Vraag:

We gaan ervan uit dat u bedoelt '48 klokuren m.b.t. werkdagen'. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

In deze wordt 48 klokuren bedoelt, m.u.v. zaterdag, zondag en nationale feestdagen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van Eisen ABL33

Vraag:

Gaat u akkoord met een minimaal bestelbedrag (bijvoorbeeld 50 EUR) of het berekenen van logistieke kosten onder dit bedrag (bijvoorbeeld 5 EUR) voor levering op de 900 private adressen. Het risico is anders dat de kosten en de negatieve duurzaamheidsimpact voor leveringen aan prive adressen relatief hoog wordt.

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord. Aanbesteder wilt in samenwerking met Opdrachtnemer zoveel mogelijk sturen op de nodige acties om dit te bewerkstelligen, maar deze maatregel is nu niet wenselijk. Zie ook het antwoord op vraag 35.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen ABL33

Vraag:

Kunt u – vanuit uw ervaring in het verleden – een inschatting maken van het aantal jaarlijkse leveringen op deze 900 private adressen?

Antwoord:

Dit zijn naar verwachting ongeveer 600 orders per jaar. Zie ook het

antwoord bij vraag 101.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van Eisen ABL42

Vraag:

Kunt u per locatie aangeven hoeveel interne afleverpunten er zijn (voor het geval levering op deze interne afleverpunten vereist is).

Antwoord:

Per locatie is er meestal 1 afleverpunt (expeditie of receptie). Voor sommige locaties kunnen dit er meer zijn maar dit zijn uitzonderingen. Het zijn er nooit meer dan 3 (wat al uitzonderlijk is). Voor leveringsvariant 2 (rack jobbing) is dit uiteraard anders.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van Eisen ABL42

Vraag:

Kunt u een inschatting maken hoeveel leveringen jaarlijks op interne afleverpunten geleverd dienen te worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 63

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van Eisen RJ7

Vraag:

Het is voor inschrijver onduidelijk hoe de bijlage 'Deelnemerslijst' gelezen dient te worden met betrekking tot het aantal kasten per locatie. Geven de aantallen in kolom G het aantal kasten per locatie weer? En zijn deze aantallen ook gericht op de kasten die leverancier dient aan te bieden bij haar service aangezien er in kolom I wordt verwezen naar 'Eigen personeel'? Het aantal kasten en de afstand tussen de locaties heeft invloed op de kosten van het vullen van een kast.

Antwoord:

Kolom G geeft het aantal kasten op locatie weer. Indien hier Rack Jobbing van toepassing is, is genoemd dat kasten gevuld worden door Opdrachtnemer. Op sommige locaties zijn er wel kasten, maar worden deze gevuld door het personeel van Opdrachtgever. Hier is dus geen sprake van in deze opdracht omgeschreven leveringsvariant 2 (Rack-Jobbing). Gedurende de looptijd kan het aantal kasten en de variant wijzigen. Zo kan het voorkomen dat een deel door eigen personeel wordt gevuld en een deel door leverancier. Deze hybride vorm is theoretisch mogelijk maar wordt in de praktijk niet verwacht.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Programma van Eisen RJ7

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel bezoeken per jaar gewenst zijn bij de locaties waarbij de kasten gevuld dienen te worden door de leverancier?

Antwoord:

Op dit moment is het veelal "1 x per 2 weken". Verwachting is dat dit voor het grootste deel gelijk blijft. Waar mogelijk willen we dit aantal bezoeken verminderen omdat dit duurzamer is. Het aantal bezoeken wordt in belangrijke mate bepaald door gebruik.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Programma van Eisen RJ10

Vraag:

kunt u bevestigen dat u ermee akkoord gaat dat ook medewerkers van een door de opdracht ingeschakelde onderaannemer voor het uitvoeren van rackjobbing toegang krijgen tot locaties van de opdrachtgever?

Antwoord:

Dat is juist. Opdrachtnemer blijft altijd verantwoordelijk voor de door haar in te zetten Derden. Daarbij gelden de voorwaarden m.b.t. inzet van personeel onverminderd ook voor Derden. Denk hierbij b.v. aan de vereisten omtrent VOG en andere screenings.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Programma van Eisen P4

Vraag:

Prijzen worden jaarlijks geïndexeerd. De 1e prijsvast periode is zelfs 16 maanden. Aangezien voor sommige artikelen marktontwikkelingen snel kunnen veranderen (bijvoorbeeld voor papier/inkt & toners) stellen we voor deze groepen artikelen ook per 1 juli van elk kalenderjaar te kunnen indexeren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De indexeringsmethodiek is aangepast. Er kan voor het eerst worden geïndexeerd per 01.07.2025 en vervolgens jaarlijks op 1 juli. De andere vereisten hieromtrent blijven ongewijzigd. Zie eis P3, P4 en P5

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Programma van Eisen P6

Vraag:

In plaats van een kostprijs plus structuur, waarbij door middel van kickback constructies en bonussen prijzen kunnen worden gemanipuleerd en u alsnog duurder uit kunt zijn dan u verwacht, stelt inschrijver een alternatief voor, namelijk het werken met gegarandeerd marktconforme prijzen (publiek toegankelijke online prijzen) waar u voor het restassortiment een korting op

ontvangt. Deze korting kan in beeld gebracht worden door rapportages welke op ieder moment ter beschikking kunnen worden gesteld voor de deelnemers. Ter controle van deze structuur stelt inschrijver voor om de prijsopbouw op basis van de kosten van inschrijver uit te werken. U kunt hierbij denken aan transportkosten, servicekosten, pick en packingkosten etc. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. Er is bewust gekozen voor deze aanpak.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van Eisen M13

Vraag:

verantwoordelijkheid voor het terugnemen van verpakkingsmaterialen. Aangezien leverancier werkt met een externe logistieke partij, zijn er extra kosten verbonden aan het terugnemen van verpakkingen. Kunt u aangeven hoeveel % van alle geleverde verpakkingen in de praktijk teruggenomen moeten worden door de leverancier.

Antwoord:

Opdrachtgever wordt geacht duurzaam na te denken over het gebruik (en voorkomen) van (onnodige) verpakkingsmaterialen. Het gaat hier bij om pallets, wikkelfolie, omdozen en inhoudelijk verpakkingsmaterialen welke door Opdrachtgever op een duurzame wijze afgevoerd dient te worden. Voor kleine (deel)leveringen erkend Opdrachtgever dat dit lastig is te realiseren. Bij grotere (project-)leveringen (gebruik van levering per pallet) dient Opdrachtgever verpakkingsmaterialen retour te nemen. Afstemming werken haalbaarheid zal per project/bulklevering op voorhand plaatsvinden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Programma van Eisen M13

Vraag:

in de praktijk zal de verpakking bij een volgende levering teruggenomen moeten worden. Hoe kan de leverancier er zeker van zijn dat hij niet gedwongen wordt de verpakking van andere leveranciers af te voeren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 70

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen M15

Vraag:

om aan dit contract te voldoen worden medewerkers van leverancier in het buitenland ingezet (met name in ons logistieke centrum in Duitsland). Gaat u ermee akkoord dat de 5% norm voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt wordt toegepast op alle medewerkers van de opdrachtnemer die betrokken zijn bij de uitvoering van dit contract – onafhankelijk van hun locatie binnen of buiten Nederland?

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord. Het gaat hierbij specifiek om mensen met een afstand tot de Nederlandse arbeidsmarkt. Het is dus niet akkoord dat Opdrachtnemer mensen uit het buitenland gaat inzetten om te voldoen aan deze norm.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen ABL41 +43

Vraag:

Het toevoegen van een telefoonnummer voldoet niet aan de GDPR wetgeving. Inschrijver verzoekt u daarom om dit gedeelte van de eis te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord. Het telefoonnummer vervalt in de eis.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van Eisen ABL42

Vraag:

Het is voor inschrijver niet mogelijk om een pakbon per colli aan te leveren. Gaat u ermee akkoord dat de pakbon per bestelling aan de buitenkant (duidelijk zichtbaar) zal worden bevestigd?

Antwoord:

Een order kan in meerdere leveringen worden afgeleverd. Het is voor de deelnemers noodzakelijk om (bij deelleveringen) t.a.t. een pakbon te ontvangen met het ordernummer en de inhoud.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Programma van Eisen RJ12

Vraag:

Door het aanhouden van een geldigheidsduur van 6 maanden brengt dit voor inschrijver extra kosten mee. Kunt u deze eis aanpassen naar een geldigheid van 2 jaar?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. De termijn van 6 maanden is Rijksbeleid waar niet op individuele of incidentele basis van afgeweken kan worden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Programma van Eisen RJ16

Vraag:

Het is voor inschrijver momenteel niet mogelijk om een digitaal bewijs van levering aan te leveren. Gaat u ermee akkoord om dit gedeelte van de eis te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Vanwege verantwoording van bestelling en levering is digitaal bewaren van gegevens noodzakelijk. Een digitaal bewijs van levering kan ook een afgetekende pak- of werkbond zijn die is ingescand. Met een juiste benaming en verstrekt aan de juiste persoon is dit ook afdoende. Als dit mogelijk voor tijdelijke duur is, dan verneemt Aanbesteder dit graag in een afzonderlijke vraag.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
78

Onderwerp:
bijlage 3a - vraag 53

Vraag:

Het huidige bestand is niet werkbaar, door samenvoeging van artikelen en verkeerde (dubbele) nummers.

Wij verzoeken om een lijst met EAN-codes aan te leveren van de producten (kolom 2: Lyreco nummer vervangen door EAN).

Antwoord:

Aanbesteder heeft geen EAN nummers. De artikelen zijn vrijelijk op te zoeken op de website van Lyreco (zonder inlog). Dit wordt toegevoegd als eis in de huidige aanbesteding, zie eis C5

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
bijlage 3a - vraag 54

Vraag:

Er zijn alleen de gekochte aantallen per nummer van één jaar gegeven (2023?). Gezien de aard van de aanbesteding is het essentieel om te weten of er een stijgende, stabiele of dalende trend is per artikel. Bent u bereid de gekochte aantallen per artikel voor ten minste drie afzonderlijke jaren te

delen en bij voorkeur 2021, 2022 en 2023?

Antwoord:

De gevraagde detaillering is niet beschikbaar. Er wordt in deze aanbesteding ten opzichte van de vorige een ander prijsmodel gehanteerd. De verwachting is dat de afname redelijk stabiel blijft de aankomende jaren. Daarbij wijst Aanbesteder wel naar de doelstellingen en focuspusten in het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
bijlage 3a - vraag 55

Vraag:

Het lijkt erop dat er van een aantal artikelen de losse stuks worden weergegeven, terwijl deze altijd met een eenheid worden aangeleverd en vica versa. Dit valt m.n. op bij hoge en lage afname stuks per jaar (vb. elastieken 250000 individuele stuks terwijl deze nooit individueel worden aangeleverd of verpakkingstape 50mm met slechts 50 stuks). Hoe moet dit geïnterpreteerd worden en kunt u eenduidigheid hierin geven?

Antwoord:

Voor tape geldt dat iedere Inschrijver aan het voorgeschreven formaat moet voldoen, het betreft hier een gangbaar formaat. Voor elastieken geldt dat het grammen betreft. Het prijsformulier (bijlage 3a v.2) is aangepast.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
bijlage 3a - vraag 56

Vraag:

In bijlage 8 zijn 178 kasten gelokaliseerd, voor levervariant 2. Het lijkt daarom relevanter om het aantal kasten aan te passen naar 178 ipv 300. Temeer omdat het totaal niet zeker is dat SVB van RJ gebruik zal maken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord.

Het aantal van 300 kasten is een indicatie, gebaseerd op aantal beschikbare gegevens en verwachtingen van Deelnemers. In de implementatieperiode zullen Deelnemers definitieve aantallen opleveren. Indien er gedurende de looptijd van het contract iets daarin wijzigt, dan zal dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
bijlage 8 - vraag 57

Vraag:

Op Tab Deelnemers staat bij AIVD dat er 44 kasten via leveringsoptie 2 (rack-job) zijn voorzien. Deze adressen zijn niet te traceren op de locatielijst. Gelieve deze toe te voegen.

Antwoord:

Deze adressen worden verstrekt in de implementatieperiode. Inschrijver kan er vanuit gaan dat deze locaties gevestigd zijn in stedelijke gebieden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
bijlage 8 - vraag 58

Vraag:

Er zijn 7 systemen binnen het bestelsysteem; kosten mogen niet doorberekend worden. Hier is de huidige leverancier onmiskenbaar in het voordeel. Kunt u overwegen om de aansluitkosten, m.u.v. SAP voor RWS (1 account op kosten van opdrachtnemer), toch te mogen doorberekenen?

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
bijlage 8 - vraag 59

Vraag:

Om een juiste inschatting te kunnen vragen wij u om de lijst te vervolledigen met per deelnemer:

- aantal orderregels 2023
- aantal leveringen 2023
- totale orderwaarde 2023

Indien mogelijk zou het ook bijdragen aan het inzicht om deze informatie over meerdere jaren te kunnen ontvangen, bent u daartoe bereid?

Antwoord:

In bijlage 17 is een overzicht weergegeven van de orderregels en orders van 2023 per deelnemer. Zie ook de antwoorden bij vraag 10, 11 en 12

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 8 tab locatielijst - vraag 60

Vraag:

Wordt er op de diverse punten bij de NLA ook goederen opgenomen en geleverd, naast de dropshipments per werknemer?

Wat is de gemiddelde waarde van een dropshipment bij de NLA (zending naar privé adres) ?

Indien een dropshipment order (zending naar privé adres) lager dan 50 euro is, mogen de werkelijke verzendingskosten dan in rekening gebracht worden?

Antwoord:

De NLA heeft naast de dropshipments per werknemer nog 5 kantoorlocaties waar bestellingen geleverd worden. Dit betreft het kantoor in Amsterdam, Utrecht, Arnhem, Den Haag en Eindhoven. De gemiddelde waarde kan niet worden bepaald, omdat de basisproducten een waarde hebben van € 0,01 eurocent. Gemiddeld genomen worden er 7 producten per werknemer afgenomen, dit kan variëren van pennen tot cartridges.

Zie antwoord op vraag 35 met betrekking tot de drempelwaarde van de order.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 8 tab locatielijst - vraag 61

Vraag:

In het kader van "allemaal dezelfde data ter beschikking te hebben om inschrijving op gelijkwaardige basis mogelijk te maken" vragen wij u om dit tabblad uit te breiden met de volgende informatie voor in ieder geval 2023 en indien mogelijk ook 2022 te verstrekken voor

- het aantal leveringen per adres toe te voegen? :
- de gemiddelde orderwaarde per adres?
- het aantal geleverde orderregel per adres

Antwoord:

Het is niet mogelijk om deze informatie per adres te verstrekken. Voor de orderregels en orders 2023 verwijzen wij Inschrijvers naar bijlage 17.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.10 Maatschappelijk verantwoord inkopen, pg 16/17

Vraag:

Gelieve een nadere toelichting te geven op de definitie circulariteit , waarin er een aantal beperkingen op voorhand worden opgelegd (vb. uitsluiting als refurbished, verlengen van de levensduur).

Antwoord:

Het thema Circulariteit, Materialen, Grondstoffen en Biobased heeft betrekking op materiaal- en grondstoffengebruik, circulair materiaalgebruik, biobased materiaalgebruik en afval. In een circulaire economie gebruiken we zo min mogelijk grondstoffen en benutten we de grondstoffen die we gebruiken optimaal. Dit houdt in dat producten zo worden ontworpen dat er zo min mogelijk (primaire) grondstoffen nodig zijn, de gebruikte grondstoffen zo lang mogelijk worden gebruikt en dat mogelijk is om de grondstoffen na het afdanken van het product hoogwaardig opnieuw te gebruiken.

Vanuit ons ambitieweb zien we kansen om te sturen op: (1) product slimmer gebruiken en maken, (2) nuttig toepassen van materialen en grondstoffen en (3) inzetten alternatieven

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 88 **Onderwerp:** Beschrijvend document 1.10 Maatschappelijk verantwoord inkopen, pg 16/17

Vraag:
Vallen hervulbare producten ook onder de definitie circulair product? Deze producten hebben hierdoor immers een langere levensduur?

Antwoord:
Het valt wel als onderdeel binnen circulaire producten, maar niet als definitie van een duurzaam artikel. Vanuit het ambitieweb wordt ook aangegeven dat het nuttig toepassen van materialen en grondstoffen onderdeel is van circulariteit.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 89 **Onderwerp:** Beschrijvend document 1.10 Maatschappelijk verantwoord inkopen, pg 16/17

Vraag:
Vallen biobased producten binnen de definitie van circulaire producten? Hierdoor hoeven er minder fossiele grondstoffen te worden gebruikt.

Antwoord:
Het valt wel als onderdeel binnen circulaire producten, maar niet als definitie van een duurzaam artikel. Indien er voldaan wordt aan eis M1 wordt het gezien als duurzaam artikel, mits aangetoond door Inschrijvers. Vanuit het ambitieweb wordt ook aangegeven dat het nuttig toepassen van materialen en grondstoffen onderdeel is van circulariteit.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 90 **Onderwerp:** Beschrijvend document 1.10 Maatschappelijk verantwoord inkopen, pg 16/17

Vraag:

In het document wordt er geschreven over een onderzoek naar een keurmerk om inzicht te krijgen in het percentage primaire grondstoffen. Is het al bekend of hier een keurmerk voor is? Zo ja, welk keurmerk?

Antwoord:

Nee, dit is niet bekend. Gedurende de looptijd van het contract wordt gekeken of er specifieke criteria zijn of een bepaald keurmerk is die zorgt voor de nodige inzichten.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.10 Maatschappelijk verantwoord inkopen, pg 16/17

Vraag:

In het beschrijvend document wordt gesteld dat repareren niet kan vanwege de waarde van de producten. In eis A5 wordt gevraagd om reparatie van producten. Welke producten mogen wel gerepareerd worden en welke niet?

Antwoord:

Dit gaat in afstemming met de betreffende Deelnemer. Opdrachtnemer dient te denken aan producten met een grotere waarde, zoals (elektrische) nietmachines en overige elektrische producten waarbij op gebied van duurzaamheid ook meerwaarde wordt geboden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Programma van Eisen - ABL1

Vraag:

U geeft aan dat artikelen volledig moeten voldoen aan de functionele eisen en /of kwalitatief vergelijkbaar zijn aan de beschrijving in Annex 16.

Vasthouden aan een aantal formaten (vb. van verzendelastieken) die nu gevoerd worden door de deelnemers betekent dat u de markt uitsluit van deelname. Kunt u deze uitvraag wijzigen in een opzet waarin aangegeven wordt dat Inschrijver mag aanbieden binnen een bandbreedte, dus zonder

specifieke afmetingen.

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord het met wijzigen van de uitvraag. De specificaties zoals opgenomen in bijlage 16 v.2 zijn leidend. Er wordt aan de markt flexibiliteit geboden door te voldoen aan de functionele en kwalitatieve eisen (of vergelijkbaar). Wel zijn er diverse aanpassingen gedaan in de omschrijving zodat deze eenduidiger gelezen wordt.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Programma van Eisen - ABL2

Vraag:

Waarom is dit item dusdanig specifiek en essentieel voor de aanbesteding gezien de lage indicatieve opname aantallen. Deze eis staat niet in proportionaliteit met de ordergrootte waardoor er gevraagd wordt om dit item uit het kern & basisassortiment te halen. Mag er ook een gelijkwaardig alternatief geboden worden?

Antwoord:

Ja, er mag een gelijkwaardig alternatief geboden worden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Programma van Eisen - ABL11

Vraag:

Wij hebben begrepen dat artikelen uit het kern assortiment verwijderen geregeld wordt met de category contract manager en decentrale contractmanager. Eis ABL11 stelt dat dit alleen met de decentrale contract manager moet? Klopt dit? En in het kader van efficiëntie; kan opgenomen worden dat dit in overeenstemming met de category contract manager kan?

Antwoord:

Aanpassingen in het Basisassortiment verlopen uitsluitend via de categorie WPO. Deze aanpassingen hebben invloed op alle Deelnemers, omdat dit het

kernassortiment betreft. Aanpassingen in het aanvullend assortiment worden met de decentraal contractmanager afgestemd van de betreffende Deelnemer. Dit kan gelden voor enkel die betreffende Deelnemer. Het aanvullend assortiment kan tijdens de looptijd veranderen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL12

Vraag:
Hoeveel manuele bestellingen en orderregels (welke door de leverancier handmatig moeten worden ingevoerd) worden er jaarlijks geplaatst? Kunt u hierover een indicatie opgeven?

Antwoord:
Uitgangspunt is dat er besteld wordt op basis van systemen, die vanuit de Deelnemer softwarematig gekoppeld zijn (punch-out) of via de webshop (Opdrachtnemer bepaald zelf hoe dit verwerkt wordt). Telefonische bestellingen of bestellingen per mail zijn alleen van toepassing bij storingen (zie PvE ABL12) . Opdrachtgever gaat uit van een enkele bestelling (<25) per jaar. Indien dit vaker voorkomt zonder dat hier een incidentele storing aan ten grondslag ligt, treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover in gesprek.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL12

Vraag:
Een manuele orderstroom is onwenselijk in een geautomatiseerd proces dat op voorhand is ingericht. De deelnemers kunnen altijd de orderportal bereiken. Verzoek is dit punt te laten vervallen, kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Aanbesteder is niet akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 95.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,

Beantwoord op: Belastingdienst en overige deelnemers
3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
97 Programma van Eisen - ABL15

Vraag:
Kan opdrachtgever inzicht geven in de orderwaarde per bestellocatie ? Vb. aantal orders <25, < € 75, < € 150, < € 500, > € 500?
Mogen kleine orders van bestellers worden geconsolideerd als deze op dezelfde locatie moeten worden geleverd?

Antwoord:
Dit overzicht is niet in gevraagd detailniveau beschikbaar.
Indien bestellingen op het zelfde adres geleverd moeten worden is gecombineerde levering zeker wenselijk. Dit wordt bevorderd door 1 vaste leverdag per locatie te hanteren.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
98 Programma van Eisen - ABL17

Vraag:
Wat is DiB?

Antwoord:
DiB (Digitaal Bestellen) is het inkoopstelsel van de Rijksoverheid. In de applicatie kunnen door bestelgemachtigden catalogusbestellingen gedaan worden bij een leverancier waarmee Rijkswaterstaat een contract heeft. In DiB is een beperkt aantal collega's geautoriseerd om via DiB producten te bestellen. Personen die geen rechten in DiB hebben, kunnen producten uit het standaard assortiment aanvragen via de managementondersteuner (MO) van hun afdeling of via de BackOffice (BO). In DiB kun je uit meerdere catalogi producten van bepaalde leveranciers bestellen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL24

Vraag:
Bedoel je hiermee dat meerdere PO's in een zending geconsolideerd worden?

Antwoord:
Dat is juist.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL25

Vraag:
Wat is de verwachte realisatie termijn voor het catalogusplatform, waarnaar verwezen wordt in bijlage 14?

Antwoord:
Het catalogusplatform is technisch live. Er is een nieuwe versie van het catalogusplatform Rijk toegevoegd als bijlage van de aanbesteding. De oude bijlage 14 komt te vervallen en bijlage 14 v.2 is van toepassing.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL33

Vraag:
Hoeveel bestellingen en orderregels worden jaarlijks door de medewerkers van de Nederlandse Arbeidsinspectie geplaatst?
Zijn alle N.A. leveringsadressen in Nederland ?

Antwoord:
Volgens het laatste rapport gaat het bij de NLA in 2023 om 7452 orderregels over ongeveer 600 identieke ordernummers. Niet alle medewerkers zijn gevestigd in Nederland. Op dit moment zijn er ca. 15 medewerkers gevestigd in Duitsland of België.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL34

Vraag:

De logistieke kosten van de wijze van leveringen zijn sterk verschillend. We willen graag inzicht in de aantallen orders, orderregels, met de waardes van die orders per leveringsvariant per locatie? Graag toevoegen via uitbreiding van bijlage 8

Antwoord:

Er is een nieuw overzicht toegevoegd als bijlage 17 met betrekking tot de orderlijnen en orders in 2023. Zie ook de antwoorden bij vraag 10, 11 en 12.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL40

Vraag:

Mogen foutieve leveringen worden meegegeven in de volgende levering indien deze levering binnen de normale bestelperiode van één week zou zijn? Dit is vanuit milieu en kosten een veel betere oplossing.

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord. De foutieve leveringen mogen worden meegegeven in de volgende levering.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL42

Vraag:

In onze standaardprocessen voorzien wij verzenddozen van een label waarop het bestelnummer wordt vermeld, met deelnemer/besteller/contactpersoon /afleveradres, postcode, plaats; zodat de order gematched kan worden met het systeem van deelnemer - vanuit veiligheid wordt de pakbon (inhoudslijst) toegevoegd in de doos. De digitale paklijst bevat het overzicht van de bestellingen. Kunt u bevestigen dat dit een correcte manier van leveren is.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient het ordernummer, naam besteller, aantal colli (collo 1 van de 3, 2 van de 3, 3 van de 3) te vermelden en er wordt vermeld op de colli in welke colli de pakbon zit. Zie ook het antwoord bij vraag 30.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL43

Vraag:

Als de noodzakelijke gegevens op de buitenkant van de doos staan mag dan de pakbon in de doos worden gedaan?

Als een order uit meerdere colli bestaat moet dan per collo een pakbon worden gegeven met de inhoud van de artikelen per doos?

Antwoord:

Als antwoord op de eerste vraag: ja, dat mag. De volgende gegevens dienen op de buitenkant te staan: ordernummer, naam besteller, aantal colli (collo 1 van 3, 2 van 3, 3 van 3) en dan vermeld op colli in welke colli de pakbon zit.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL43

Vraag:

Is het mogelijk om in de toekomst de dozen te voorzien van een scanbare QR code, waardoor de informatie (pakbon/inhoud/etc.) direct digitaal toegankelijk wordt (en papieren documenten vermeden worden)?

Antwoord:

Hier staat Aanbesteder positief tegenover. Op dit moment zijn dergelijke scanmaterialen niet voor handen op locatie en wordt er dus niet op deze wijze gewerkt. Opdrachtnemer dient te beseffen dat een dergelijke werkwijze invloed heeft op meer dan alleen het proces van leveren van kantoorartikelen. De categorie heeft hier beperkte invloed op en Deelnemers zullen hun bedrijfsvoering moeten aanpassen. Met hulp van Opdrachtnemer kan er gekeken worden naar de mogelijkheden - al dan niet buiten de scope van de directe opdracht om.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL46

Vraag:

Mogen de gegevens per pallet ook digitaal worden aangeleverd?

Antwoord:

Dit is een wenselijke situatie maar niet bij alle Deelnemers mogelijk in verband met interne logistieke processen. Vandaar dat er een pakbon geeist wordt per levering waarop aangegeven wordt wat de inhoud van de levering is, met vermelding van het aantal per artikel. Ook in het geval van deelleveringen. In de implementatieperiode kan Opdrachtnemer met Deelnemer hierover nadere afspraken maken.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Programma van Eisen - ABL47

Vraag:

Zijn alle locaties toegankelijk voor een normale pakketsservice? Hoeveel locaties met hoeveel orders (en omzet) zijn niet toegankelijk?

Antwoord:

Alle locaties waar bestellingen worden afgedaan, zijn toegankelijk voor postbezorging.

Let op: Indien leverancier gebruik maakt van een derde partij voor levering dient het zich te houden aan eis ABL47: 'Het afleveren van orders op andere afleverpunten, zoals bij winkels en/of lockers, is niet toegestaan tenzij specifiek aangevraagd door Deelnemer.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
109 Programma van Eisen - ABL48

Vraag:
Voor welke logistieke hubs worden welke kosten in rekening gebracht?
Hoeveel orders en omzet wordt via deze hubs geleverd?

Antwoord:
Kosten voor transport verzorgt door de logistieke hub t.b.v. levering van de dienstverlening worden gedragen door de Deelnemer. Hier zijn dus geen kosten voor Opdrachtnemer van toepassing. Indien Opdrachtnemer andere diensten afneemt bij de logistieke hub - zoals opslag - zijn deze kosten wel voor Opdrachtnemer. De Hub levert 1 x per week uit aan de Deelnemer. Voor Opdrachtnemer is relevant dat de levertermijn van artikelen voor de Hub gelijk is aan die van overige locaties; namelijk 1 x per week. Of leverancier kiest voor 1 x (of vaker) per week beleveren van de Hub of kiest voor opslag aldaar, is aan Opdrachtgever. In de lijst van deelnemers staat vermeld of deelnemer gebruikt maakt van de Hub. Dit kan in de toekomst wijzigen. Het aantal orders en omzet is niet bekend.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
110 Programma van Eisen - RJ1

Vraag:
Wat is de huidige omzet per kast per locatie?

Antwoord:
Deze informatie is (nog) niet bekend.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,

Beantwoord op: Belastingdienst en overige deelnemers
3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 111
Onderwerp: Programma van Eisen - RJ4

Vraag:
Wat zijn de huidige afspraken per kast over de bijvulfrequentie en de minimale voorraad?

Antwoord:
Het merendeel van de kasten wordt 2-wekelijks gevuld. De frequentie wordt door de Deelnemer bepaald en is mede afhankelijk van het verbruik.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: Programma van Eisen - RJ6

Vraag:
Stelt de deelnemers scanners of een ander device ter beschikking om orders lokaal op te nemen, zodat een ordernemer bij de deelnemer gegenereerd wordt?
Hoe verloopt de orderregistratie per kast?
Kunnen de goederen op voorhand naar de locatie gestuurd worden welke door één van onze medewerkers dan worden ingeruimd?

Antwoord:
Opdrachtnemer dient zelf de kasten te scannen met eigen materiaal. Per kast volgt er zodoende een bestelling en de afname is dan ook per kast te volgen (te rapporteren conform de eisen uit het PvE).

Niet alle locaties beschikken over voldoende opslagruimte om de materialen op te slaan. Wanneer Deelnemer openstaat voor de voorgestelde methodiek dan is dit vrij om in de implemenatieperiode in te regelen. Hierbij moeten afspraken worden gemaakt over verantwoordelijk/ eigendomsoverdracht en prestatie verklaren van de levering.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Programma van Eisen - RJ12

Vraag:

Voor hoeveel kasten geldt dit bijzondere regime en heeft dit naast de screening ook per bijvulling meer tijd nodig om de veiligheidsprocedures te doorlopen? En indien dit zo is, hoeveel tijd per keer, hoeveel aanleveringen zijn dit per jaar en welke omzet wordt in die kasten gemaakt?

Antwoord:

De toegangsprocedures (VOG, aanvullende screening) geldt voor elke locatie omdat dit de toegang betreft. Bij weinig objecten zijn aanvullende toegangsprocedures van toepassing daar het merendeel reguliere kantoorlocaties betreft. Afgezien van aanmelding op locatie om toegang te krijgen, wordt er weinig tot geen wachttijd verwacht. Opdrachtnemer kan hierin winst behalen door goede afspraken met de lcoatie te maken en b.v. tijdige aanmelding zodat bekend is wie wanneer komt voor welke werkzaamheden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Programma van Eisen - IM1

Vraag:

In hoeverre is het reëel dat alle deelnemers beschikbaar zijn in de periode week 30/31 (vakantieperiode), teneinde 1 week na gunning het implementatieplan op te kunnen stellen? Vanuit beschikbaarheid en vakantieperiode is deze planning erg krap, bent u bereid om deze aan te passen?

Antwoord:

De planning blijft ongewijzigd. De Deelnemers zijn op de hoogte van de implementatieperiode tijdens de zomervakantie en zorgen dat een geschikte medewerker vanuit eigen organisatie beschikbaar is. Opdrachtnemer krijgt twee weken de tijd om het implementatieplan op te stellen. Dat betekent dat het implementatieplan 6 augustus aangeleverd dient te worden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Programma van Eisen - IM3

Vraag:

U geeft aan dat alle kosten voor implementatie, opstart en aansluiting op de bestel- en factureringssystemen verdisconteerd dienen te worden in de prijs. De huidige leverancier heeft hierbij voordeel omdat hij deze kosten reeds gemaakt heeft, er is derhalve geen sprake van gelijke behandeling. Om dit op voorhand te bevestigen is onmogelijk omdat er vele verschillende bestelsystemen zijn welke allen variëren qua mogelijkheden en prijzen. Daarnaast is het later implementeren ervan bij een aanbesteding die gegund wordt op o.a. laagste prijs altijd een heikel punt. Gelieve derhalve het kostenaspect bespreekbaar te maken. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:

Deze aanbesteding wordt niet gegund op laagste prijs, maar middels BPKV. Graag kunt u een voorstel doen in de volgende vragenronde met daarin het bedrag (gespecificeerd) dat, volgens u, nodig is om te zorgen voor een gelijke start voor alle Inschrijvers. Aanbesteder kan dan nagaan of dit daadwerkelijk noodzakelijk.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Programma van Eisen - IM4

Vraag:

Leveringsvariant 2 is aanzienlijk duurder dan Leveringsvariant 1 voor leveranciers. Het maakt ook nogal een verschil waar deze kasten staan en hoeveel kasten hoe dicht bij elkaar liggen. Is een bandbreedte bespreekbaar voor uitbreiding welke binnen de bestaande aanbieding valt en dat de locatie van de kasten op een efficiënte (en milieu vriendelijke) wijze moet kunnen geschieden?

Antwoord:

Dit is niet mogelijk omdat kasten worden geplaatst op basis van behoefte. Opdrachtgever heeft de wens om minder kasten in te zetten en plaatsing in gebouwen te centraliseren. Plaatsing van kasten is afhankelijk van aantal medewerkers, functie, locatie en omvang van gebouwen, etc. Hierin is geen

centrale lijn te trekken. Ongebreidelde uitbreiding en dicht bij elkaar plaatsen van kasten past niet in de visie en hier wil Opdrachtgever dan ook aandacht aangeven. Zie ook antwoord vraag 46 m.b.t. vergoeding kastinrichting

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Programma van Eisen - LH3

Vraag:

Is het noodzakelijk om alle goederendragers aan te bieden of mag dit beperkt blijven tot pallets en dozen?

Antwoord:

Aanbesteder begrijpt niet wat onder "goederendragers" wordt verstaan. Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat alle goederen van plaats van levering naar eindbestemming door Deelnemer worden vervoerd. Laad-/los middelen en de middelen die nodig zijn om de dozen of anders verpakkingen op de plek van plaatsing (b.v. in de hoek van het magazijn) te krijgen zijn voor verantwoording van Opdrachtnemer. Deelnemer kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het leveren van middelen voor laden/lossen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Programma van Eisen - LH12

Vraag:

Wat zijn de tarieven welke de Hub leverancier berekent ?

Antwoord:

Voor de Rijksorganisaties die deelnemen is een tarievenlijst opgenomen. Indien de kosten voor de hub verschuiven naar de leverancier(s) dan hanteert de hub een ander tarievenblad. Dit tarievenblad is een commercieel vertrouwelijk en dient door de inschrijvers zelf bij de hub opgevraagd te worden. De hub verstrekt alle partijen dezelfde tarieven, zodat er geen voor- of nadeel kan zijn.

In deze overeenkomst worden de kosten van de last mile gedragen door aangesloten Deelnemers. Tarieven hiervoor zijn dus niet relevant. Tarieven voor overige dienstverlening vallen buiten de scope en zijn door Opdrachtnemer op te vragen bij Stadslogistiek Den Haag. Hierbij is overeengekomen dat voor elke partij dezelfde tarieven worden gehanteerd. Tarieven voor nieuwe Hubs zijn logischerwijs niet bekend.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Programma van Eisen - LH14

Vraag:

Wie betaalt de kosten voor de totstandkoming van de koppeling aan de zijde van de Hub?

Antwoord:

De kosten voor koppeling met de Hub zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Gegevens m.b.t. gebruikte systemen en koppelingsmogelijkheden kunnen worden afgestemd met de exploitant Stadslogistiek Den Haag. Deze maakt gebruik van een Open API koppeling waar Opdrachtnemer op kan aansluiten.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Programma van Eisen - LH18

Vraag:

Hoe vaak komt het voor dat een Hub contract expireert?
Wie betaalt de kosten van de diensten van het Hub contract?
Wat waren de kosten welke in 2023 zijn gemaakt voor het gebruik van het hub contract voor zover deze voor rekening komen van de opdrachtnemer.
Wat is de omzet in kantoorartikelen welke via deze hub contracten verloopt?

Antwoord:

Vragensteller stelt hier 4 vragen die hieronder afzonderlijk beantwoord worden:

1. Hoe vaak komt het voor dat een Hub contract expireert?

Er is momenteel 1 Hub en daarmee 1 overeenkomst. Hier is het Rijk één van de klanten van. Uiteindelijk wenst het Rijk dat de Hub niet afhankelijk is van het Rijk als deelnemer maar dat er voldoende klanten zijn om de Hub - mocht dat zo gebeuren - ook zonder het Rijk - verder kan. Doel is dat leverende partijen de klanten worden van de Hub. Dit is de eerste Hub op deze manier opgezet. Er volgen nog maximaal 6 op deze wijze geïnitieerd en vormgegeven.

2. Wie betaalt de kosten van de diensten van het Hub contract?

Op dit moment betalen de Deelnemers de kosten voor overslag en het transport van de Hub naar locatie. In een nieuwe overeenkomst zullen deze kosten waarschijnlijk voor rekening komen van Opdrachtnemer. Dit is reeds ingeregeld voor het Rijksbrede contract voor blanco papier (zie publicatie op Tendered).

3. Wat waren de kosten welke in 2023 zijn gemaakt voor het gebruik van het hub contract voor zover deze voor rekening komen van de opdrachtnemer. Dit is niet zo expliciet te maken. Kosten voor Opdrachtnemer betreffen alleen de kosten voor het realiseren van een systeemkoppeling. Meer informatie is verkrijgbaar bij Stadslogistiek Den Haag.

4. Wat is de omzet in kantoorartikelen welke via deze hub contracten verloopt?

Dit is niet relevant.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Programma van Eisen - prijs

Vraag:

Door het beperkte aandeel van de het restassortiment op deze aanbesteding zou een eerlijkere systematiek zijn dat de leveranciers ook het opslag% aangeeft van het kernassortiment (basis & aanvullend) op de inkoop prijs bij de fabrikant. Overweegt de opdrachtgever om dit aan te passen in de tender indien zij ervan overtuigd is dat dit leidt tot een eerlijkere inschrijving?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. Voor het kern assortiment geldt dat dit afgeprijsd wordt, zoals beschreven in de aanbesteding. Voor het restassortiment geldt dat er een opslagpercentage gerekend wordt.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,

Beantwoord op: Belastingdienst en overige deelnemers
3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 122
Onderwerp: Programma van Eisen - P3

Vraag:

Voor de geoffreerde Inkooprijzen (kern assortiment) binnen deze aanbesteding geldt een prijsvaste periode van negentien (19) maanden na indienen van de aanbesteding. Gezien de ontwikkelingen in de markt is een aanpassing per 6 maanden gebruikelijker. Wij verzoeken u akkoord te gaan met een prijsvaste periode van zes (6) maanden.

Antwoord:

De indexeringsmethodiek is aangepast. Er kan voor het eerst worden geïndexeerd per 01.07.2025 en vervolgens jaarlijks op 1 juli. De andere vereisten hieromtrent blijven ongewijzigd. Zie eis P3 en P4

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 123
Onderwerp: Programma van Eisen - P3

Vraag:

Is 1 maal per jaar haalbaar gezien de huidige markt. Kan hier van afwijken worden bij bijzondere omstandigheden (denk aan grondstoffenstijgingen, energie stijgingen, oorlogen)?

Antwoord:

De indexeringsmethodiek is aangepast. Er kan voor het eerst worden geïndexeerd per 01.07.2025 en vervolgens jaarlijks op 1 juli. De andere vereisten hieromtrent blijven ongewijzigd. Zie eis P3 en P4

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 124
Onderwerp: Programma van Eisen - P4

Vraag:

Indien door afnemer kan worden aangetoond/bewezen dat de echte prijsontwikkeling op het pakket van de aanbesteding substantieel afwijkt is daar dan ruimte om een reëlere inflatiecorrectie toe te passen?

Antwoord:

Aanbesteder meent dat zij een realistische indexatieclausule heeft opgenomen en is niet genegen snel af te wijken. Indien Opdrachtnemer met afdoende bewijslast komt dat er sprake is van onvoorziene, buiten haar macht liggende (en ook buiten haar moedermaatschappij) oorzaken is Opdrachtgever bereid een verzoek tot prijsherziening in overweging te nemen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Programma van Eisen - P6

Vraag:

Welke kortingen worden precies bedoeld welke zouden moeten worden meegenomen bij de bepaling van deze netto inkoopprijs?
Indien de inkoopprijs af-fabriek is berekend bij de leverancier, mogen aan de artikelen kosten worden toegekend zoals verscheping, invoerheffingen en transport tot het distributiecentrum van de opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Met de prijs wordt bedoeld het bedrag dat de Opdrachtnemer betaalt aan haar leverancier waarin alle vergoedingen (zoals maar niet uitsluitend transport, materiaal, artikelprijs, verscheping, etc. etc.) , kortingen (zoals maar niet uitsluitend staffelkorting, kick-backfee) is verrekend. Over deze prijs (netto-nettoprijs) wordt vervolgens het opslagpercentage gezet cf. opgegeven in het prijsinvulformulier (bijlage 3a v.2). De netto-nettoprijs met de opslag is dan de vergoeding die Opdrachtnemer in rekening brengt bij Opdrachtgever. Deze netto- nettoprijs inzichtelijk maken draagt bij aan het aantonen van marktconformiteit.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Programma van Eisen - P7

Vraag:

Indien opdrachtgever kiest voor een vaste prijs en verplichte indexatie voor het kern assortiment dan is deze marktconformiteitstoets verwarrend? Overweegt aanbesteder om het kernassortiment ook te prijzen op inkoopprijs welke 2x per jaar mag worden aangepast en waarvan de marktconformiteit moet worden aangetoond middels open webshops waar heel veel andere klanten van de opdrachtgever ook op kunnen kijken?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Indien bij Opdrachtgever het vermoeden bestaat dat de gehanteerde prijzen niet marktconform zijn kan er een benchmark worden gehouden om de marktconformiteit op feitelijke marktprijzen te toetsen. Zie ook het antwoord bij vraag 24.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Programma van Eisen - F5

Vraag:

Wat wordt verstaan onder verplichtingnummer?

Antwoord:

In het financiële betaalsysteem wordt het contractbudget en het betalen van facturen vastgelegd. Om te zorgen dat de facturen bij de juiste afdeling komen wordt er gebruik gemaakt van een verplichtingsnummer (bestelnummer/zaak ID nummer). Dit nummer krijgt de leverancier na ondertekening van de overeenkomst. Dit nummer moet op de factuur en orderbevestiging vermeld worden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Programma van Eisen - F8

Vraag:

Wat wordt bedoeld met verplicht debet nummer?

Antwoord:

Als Opdrachtnemer een bestelling aflevert dan wordt er een debet factuur opgesteld. Mocht er om een reden een bestellingen teruggestuurd worden, dan wordt er een creditfactuur opgesteld.

Om snel te kunnen zien waar de creditfactuur betrekking op heeft, is het verzoek om het factuurnummer van de debetfactuur op de creditfactuur te vermelden. Dan kunnen de debetfactuur en creditfactuur met elkaar verrekennd worden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Programma van Eisen - AV10

Vraag:

Kunt u nader specificeren aan welke kaders van de BIO2019 opdrachtnemer dient te voldoen in verhouding tot de primaire taak van Opdrachtnemer (leveren van bestelde kantoorbenodigdheden).

Antwoord:

Aanbesteder vraagt gegadigde de vraag nader te specificeren en wat de reden is van deze vraag.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Programma van Eisen - AV10

Vraag:

Kunt u aangeven welke onderdelen van de BIO2019 in verhouding tot de primaire taak van Opdrachtnemer (leveren van bestelde kantoorbenodigdheden) logischerwijs buiten de scope vallen?

Antwoord:

Aanbesteder vraagt gegadigde de vraag nader te specificeren en wat de reden is van deze vraag.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Programma van Eisen - AV10

Vraag:
Is conform de ICO-Wizard/BIO 2019 alleen Inkoop-onderdeel "Algemeen Ketenpartners" van toepassing, of dienen er aanvullende Inkoop-onderdelen in acht te worden genomen?

Antwoord:
Aanbesteder vraagt gegadigde de vraag nader te specificeren en wat de reden is van deze vraag.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Programma van Eisen - AV10

Vraag:
Is conform de ICO-Wizard/BIO 2019 onder de Eisen-supplementen alleen het "Het basispakket van eisen die altijd meegenomen worden" van toepassing voor opdrachtnemer, of dienen er aanvullende specifieke eisen-supplementen in acht te worden genomen?

Antwoord:
Aanbesteder vraagt gegadigde de vraag nader te specificeren en wat de reden is van deze vraag.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Programma van Eisen - M2

Vraag:

In de eis wordt gevraagd om een maximaal aandeel van 60% in het beschrijvend document staat een ambitie van 100%. Waar moeten we vanuit gaan?

Antwoord:

De eis is minimaal 40%, de ambitie is 100%. Het staat Opdrachtnemer vrij een hoger percentage dan 40% aan te bieden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Programma van Eisen - M2

Vraag:

Mag de opdrachtnemer indien de doelstelling niet gehaald dreigt te worden, de deelnemer aanspreken op de samenstelling van het assortiment gezien de gedeelde verantwoordelijkheid?

Antwoord:

Dergelijke bevindingen worden in de periodieke overleggen besproken. Het is verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om deze signalen en bevindingen ook met de categorie te delen. Gezamenlijk (Deelnemer, categorie, Opdrachtnemer) kunnen dan gezamenlijk zoeken naar de gewenste uitkomst.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Programma van Eisen - M10

Vraag:

Gaat de uitstoot waarover gerapporteerd moet worden in eis M10 alleen over scope 1 en 2 uitstoot?

Antwoord:

Het betreft hier de uitstoot gerelateerd aan de eigen onderneming, gericht op het uitvoeren van de opdracht. Hierin zullen nadere keuzes gemaakt moeten worden (o.a. betreffende binnendienst). Dit zal een gezamenlijke uitwerking

worden die gedurende de looptijd wordt aangescherpt en verduidelijkt.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Programma van Eisen - M10

Vraag:
Heeft de opdrachtverstrekkers eisen/richtlijnen voor de wijze van het bepalen van de CO2 uitstoot?

Antwoord:
De CO2 prestatieladder is omschreven door de uitgevende instantie en het voldoen hieraan kan leiden tot certificering. Dit ter verantwoording van Opdrachtnemer. Voor de CO2 footprint staan er geen richtlijnen hoe Opdrachtnemer dit aanlevert bij Opdrachtgever. De invulling zal in gezamenlijkheid worden bepaald gedurende de implementatieperiode zodat tijdens uitvoering adequaat informatie wordt verzameld. Doel van de gegevens verzameling is het kunnen rapporteren van de Deelnemer aan het verantwoordelijke ministerie. Incidenteel worden gegevens gebruikt voor het communiceren naar mensen over de behaalde prestaties. Hierin kan een grafische weergave of vergelijking worden gevraagd aan Opdrachtgever.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Programma van Eisen - M10

Vraag:
Opdrachtgever heeft bij de wijze waarop de (logistieke) diensten worden afgenomen een grote impact op de CO2 uitstoot. Mag opdrachtnemer van de opdrachtgever verwachten (eenzelfde) verlaging van de CO2 footprint ? Mag de opdrachtnemer de opdrachtgever wijzen op bewust bestelgedrag dat bijdraagt aan CO2 reductie?
Hoe telt de afstand van het magazijn van de opdrachtnemer tot de leverlocatie van de opdrachtgever mee in de bepaling van de CO2 belasting?

Antwoord:
Opdrachtnemer mag aan Opdrachtgever adviezen geven over het verlagen

van de CO2 footprint voor zover gerelateerd aan de Opdracht. Opdrachtgever wil graag adviezen over hoe bewust bestelgedrag kan worden gestimuleerd. In de implementatie wordt gezamenlijk gekeken naar huidige situatie. Hierbij wordt gekeken naar: (1) transport toeleverancier, (2) interne bedrijfsprocessen en (3) transport organisatie zelf (naar klant). De exacte invulling en vorm zal zich gedurende de looptijd van het contract vorm geven.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Programma van Eisen - M15

Vraag:
Hoe wordt de loonsom bepaald?

Antwoord:
In het plan van aanpak dat Opdrachtnemer gaat maken voor Maatwerk voor mensen, na gunning van het contract, zal Opdrachtnemer op basis van de afgegeven raming een inschatting gaan maken wat de loonsom is. In de monitoringsgesprekken wordt tijdens de contractperiode gevolgd of de schatting klopt of dat die bijgesteld moet worden. Zie bijlage 18 Handreiking Groeituin Social Return

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Programma van Eisen - M15

Vraag:
Hoe dient de verantwoording dat voldaan wordt aan deze eis plaats te vinden?

Antwoord:
Om samen een goede invulling te geven aan de realisatie van social impact met social return, gaat Categorie met Opdrachtnemer ná gunning - binnen twee maanden - in gesprek over de invulling van Social Return, ondersteund door team Groeituin Social Return RWS. Uitgangspunt hierin is welke sociale impact er gerealiseerd kan worden, waarbij de richtlijn het percentage

gehanteerd wordt van de loonsom (ook Leveringen naast Werken en Diensten). Opdrachtgever en Opdrachtnemer gaan hierover in dialoog om samen afspraken te maken over W&S, begeleiden, plaatsen en/of overige inzet. Opdrachtnemer heeft de ruimte om eigen ambities/ideeën voor het leveren van sociale impact te vertalen naar een concreet voorstel voor de Groeituin die aansluit bij de mogelijkheden en wensen van Aanbesteder en die Opdrachtnemer de mogelijkheid biedt deze ambities te realiseren. Zie bijlage 18

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
141

Onderwerp:
31197675 Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria MVO(I) subcriterium 1 en subcriterium 3

Vraag:
"U schrijft ""dat de opdrachtnemer hier maximaal 4 - en 1 A4-tje mag benutten"".

U noemt echter geen voorschriften over lettertype, regelafstand, puntgrootte etc.

Welk lettertype, lettergrootte, regelafstand en kantlijnmarginen schrijft u voor?"

Antwoord:
Aanbesteder heeft er bewust voor gekozen om dit niet voor te schrijven. Aanbesteder laat Inschrijver hier vrij in, maar hierbij dient in acht te worden genomen dat de leesbaarheid zowel op scherm als op papier in A4 formaat mogelijk is. De verantwoordelijkheid ligt hierbij bij Inschrijver.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
31197675 Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria-sub criteria 2 bestelproces7 ARIV 2018-art 8- Geheimhouding- art 8.4

Vraag:
"Er dient een video-opname van maximaal 5 minuten te worden gemaakt en te worden ingediend.

Kunt u bevestigen dat a) op TenderNed bij het uploaden van een MP4-bestand de maximaal toegestane bestandsgrootte is?" en b) dat TenderNed het opladen van een MP-4 bestand (technisch) toelaat qua oplaadcapaciteit?

Antwoord:

Het blijkt niet mogelijk te zijn in TenderNed. De video-opname dient aangeleverd te worden via WeTransfer en zichtbaar te zijn in subgunningscriterium 2 in TenderNed. Dat betekent dat Inschrijver in het transcript document wat geüpload wordt in TenderNed voor subgunningscriterium 2, duidelijk de link vermeld van de video in WeTransfer. Het beoordelingsteam dient via deze link de video te beoordelen. De video moet daarom beschikbaar zijn vanaf het moment van indienen, zie deadline indienen Inschrijving tot en met 23 juli (definitieve gunning)

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 8- Geheimhouding- art 8.4

Vraag:

"Dit artikel lijkt Inschrijver niet van toepassing te zijn. Inschrijver ziet dit graag vervangen door de volgende zin:

"Indien een van de partijen de verplichtingen in dit artikel schendt, dan dient zij de andere Partij te vergoeden voor de bewezen en directe schade."

Gaat u hiermee akkoord?
Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. Opdrachtnemer komt in aanraking met persoonsgegevens en adressen wat vertrouwelijk behandeld dient te worden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
144

Onderwerp:
31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 5- Keuring art 5.2

Vraag:

"Inschrijver ziet graag de volgende zin toegevoegd aan dit artikel:

“Indien Leverancier voor de Keuring verplaatsingen dient te maken, dient deze kost door Koper betaald te worden.”

Gaat u hiermee akkoord?

Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
145

Onderwerp:

31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 4- Garantie art 4.5

Vraag:

"Dit artikel lijkt Inschrijver niet van toepassing op onderhavige aanbesteding.

Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?"

Antwoord:

Artikel 4.5 wordt niet van toepassing verklaard.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
146

Onderwerp:

31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 4- Garantie art 4.4

Vraag:

"Inschrijver ziet graag dat de tweede zin van dit artikel wordt aangepast als volgt:

“Leverancier vrijwaart Koper tegen aanspraken die het gevolg zijn van een wanprestaties van Leverancier voor zover dit de directe en bewezen schade betreft.”

Gaat u hiermee akkoord?

Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord. Opdrachtgever wil voorkomen dat niet verwijtbare schadeposten worden toegekend die niet verhaalbaar zijn.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
147

Onderwerp:

31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 4- Garantie art 4.1

Vraag:

"Inschrijver ziet graag de volgende zin toegevoegd aan dit artikel:

"De garantietermijn is 12 maanden vanaf het moment van levering."

Gaat u hiermee akkoord?

Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord. De garantietermijn is 12 maanden vanaf het moment van levering.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
148

Onderwerp:

31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 3 Levering art 3.4

Vraag:

"Inschrijver ziet graag de volgende zin toegevoegd aan dit artikel:

"De Koper kan de levering enkel uitstellen als hij Leverancier hiervan tijdig op de hoogte brengt en in ieder geval voor de Producten het magazijn van Leverancier verlaten hebben."

Gaat u hiermee akkoord?

Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
149

Onderwerp:
31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 18- Documentatie art 18.3

Vraag:

"Inschrijver ziet dit artikel graag aangepast als volgt:

“Leverancier vrijwaart Koper tegen aanspraken van directe en bewezen schade die derden op grond van een aan hen toekomend auteursrecht met betrekking tot de Documentatie geldend mochten maken.”

Gaat u hiermee akkoord?
Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord, omdat Aanbesteder niet kan overzien wat inperking inhoudt.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
150

Onderwerp:
31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 13- Tekortschieten in de nakoming art 13.2

Vraag:

"Inschrijver ziet dit artikel graag aangepast als volgt:

“Indien Leverancier niet, nadat hij daartoe door Koper schriftelijk is aangemaand, binnen een termijn van 14 werkdagen voldoet aan een eis als bedoeld in artikel 13.1, is Koper, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bevoegd te kiezen tussen:

- a. vervanging of herstel van het Product door een derde op kosten van Leverancier;
- b. retournering van het desbetreffende Product voor rekening en risico van Leverancier en ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 en diensgevolge creditering van (het gedeelte van) de koopprijs dat voor het desbetreffende Product reeds is betaald.”

Gaat u hiermee akkoord?
Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
151

Onderwerp:
31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 11 Facturering en betaling art 11.5

Vraag:

"Inschrijver ziet dit artikel graag aangepast als volgt:

"Koper is bevoegd verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die Leverancier aan Koper verschuldigd is, na voorafgaande toestemming van Leverancier voor deze verrekening."

Gaat u hiermee akkoord?
Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
152

Onderwerp:
31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 3.4/4.1/4.4/4.5/5/5.2/8.4/10.1/10.2/11.5
/12/13.2/14/18.3

Vraag:

"Wij merken in de vernoemde artikelen elementen op waaraan wij graag de nodige wijzigingen en/of aanvullingen willen aan toebrengen.

Gelet op Artikel 2.1 van de toepassing lezen wij dat elke wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Inkoopvoorwaarden slechts bindend zijn, voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Kunt u in dat kader toestaan wij het voorstel tot wijzigingen opnemen in onze inschrijving?"

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord. Het doen van voorstellen van wijzigingen kunnen niet in de Inschrijving behandeld worden, omdat dit enkel bedoeld is voor het uitwerken van de gunningscriteria. Als er specifieke voorstellen zijn, dan dient u dit tijdens de Nota van Inlichtingen kenbaar te maken, zodat Aanbesteder hier tijdens deze fase uitsluitel over kan proberen te geven.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
153

Onderwerp:
31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 14 Aansprakelijkheid

Vraag:

"In dit artikel lijkt sprake van een forfaitair schadebeding. Inschrijver ziet graag de schadebedragen in dit artikel aangepast in "de directe en bewezen schade".

Gaat u hiermee akkoord?
Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
154

Onderwerp:
31197675 Bijlage 7 ARIV 2018-art 12 Voorschot

Vraag:

"Dit artikel lijkt Inschrijver niet van toepassing op onderhavige aanbesteding.

Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?"

Antwoord:

Dit artikel wordt niet van toepassing verklaard.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 155 **Onderwerp:** 31197675 Bijlage 2 PvE- sectoe MVO inkopen vanaf blz 23

Vraag:
"Hoe wordt het percentage onder M2 berekend?

In termen van omzet of in termen van aantallen?"

Antwoord:
Het percentage wordt berekend in termen van aantallen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 156 **Onderwerp:** 31197675 Bijlage 2 PvE- sectoe MVO inkopen vanaf blz 23

Vraag:
Hoe staat "hoewel er geen percentage is verbonden aan verduurzaming onder" M6 (pagina 24) in verhouding tot "het percentage duurzame kantoorbenodigdheden dient... jaarlijks met 5% te worden verhoogd" onder M2 (pagina 23)?

Antwoord:
Bij eis M6 wordt gesproken over het restassortiment en bij eis M2 wordt gesproken over het basisassortiment. Die jaarlijkse verduurzaming van 5 procent is enkel bedoeld voor het basisassortiment.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 157 **Onderwerp:** 31197675 Bijlage 2 PvE-RJ5

Vraag:

"U schrijft ""Wijzigingen dienen kosteloos tijdens het eerst volgende bezoek van Opdrachtnemer doorgevoerd te worden.""

Hiermee heeft de Deelnemer die gebruik maakt van rack-jobbing de mogelijkheid om ongelimiteerd (in aantallen artikelen en frequentie) wijzigingen kosteloos te vragen die telkens op erg korte termijn moeten worden uitgevoerd.

Mag Inschrijver er van uit gaan dat wijzigingen naar redelijkheid in overleg plaatsvinden met een realistische doorlooptijd van 4-8 weken?
"

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord.

De termijn van het doorvoeren van wijzigingen blijft staan met dien verstande dat deze naar redelijkheid en billijkheid moet zijn. Enkele werkdagen (i.v.m. verzamelen materialen en afstemming met Deelnemer) zijn te verwachten. Vandaag gevraagd, morgen gerealiseerd is in die zin niet wat Opdrachtgever beoogd. Binnen 5 werkdagen is een verzoek realiseerbaar en dan geldt het eerste volgende bezoek v.a. deze 5 dagen na de definitieve afstemming over de inhoud van de wijziging.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-RJ13

Vraag:

"U schrijft dat Alle medewerkers van Opdrachtnemer die leveringsvariant 2 (Rack-Jobbing) verzorgen t.b.v. de Deelnemers dienen bereid te zijn een Geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.

Bij Inschrijver zijn naast de logistieke servicemedewerkers ook medewerkers binnen ons distributiecentrum, financiële afdeling, customer service afdeling werkzaam die leveringsvariant 2 verzorgen.

Kunt u aangeven dat deze eis alleen de medewerkers betreft die de service in uw panden verzorgen? "

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat ook genoemde medewerkers geacht worden

informatie omtrent bestellingen (incl. adressen en namen) niet te delen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-P4

Vraag:

"U schrijft ""Een indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS Consumentenprijzen prijsindexcijfer, De indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS Indexcijfer 095400 Schrijfwaren en tekenartikelen volgens onderstaande rekenmethode"".

Het Basisassortiment en Aanvullend assortiment bevatten een veelheid aan kantoorbenodigdheden. De door u genoemde index heeft alleen betrekking op schrijfwaren en tekenartikelen, die slechts een minderheidsaandeel in het gehele Kernassortiment betreffen.

Kunt u aangeven waarom u kiest voor een consumentenprijsindexering in geval van een niet-consumentenovereenkomst?
Ook de indexen 095410 (Producten van papier) en 095490 (Ov. schrijf- en tekenartikelen) betreffen kantoorartikelen. Bent u bereid om te kiezen voor een maximum op basis van een gemiddelde van 095400, 095410 en 095490?"

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord. Mede op basis van de marktconsultatie is deze methodiek tot stand gekomen. Eerdere ervaringen geven geen aanleiding tot herziening.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-P4

Vraag:

"U schrijft ""De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de stijging over twaalf (12) maanden, volgens onderstaande rekenmethode"". Bij eis P3 schreef u ""De prijzen zijn vast tot 1 januari 2026 waarna de prijzen jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2026, worden geïndexeerd."".

Met de door u geschetste systematiek worden wijzigingen in de index tussen mei 2024 en oktober 2024 nergens meegenomen in de prijsherzieningen.

Kunt u de formule(s) dusdanig aanpassen dat de eerste prijsherziening hier wel degelijk rekening mee houdt?"

Antwoord:

De indexeringsmethodiek is aangepast. Er kan voor het eerst worden geïndexeerd per 01.07.2025 en vervolgens jaarlijks op 1 juli. De andere vereisten hieromtrent blijven ongewijzigd. Zie eis P3 en P4

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-P3

Vraag:

"U schrijft ""De prijzen zijn vast tot 1 januari 2026 waarna de prijzen jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2026, worden geïndexeerd."".

Inschrijvers dienen in mei 2024 hun offerte in te dienen. Bij een eerst mogelijke prijsherziening per januari 2026 is sprake van eis van prijsvastheid voor een periode van 20 maanden.

Kunt u de eerste mogelijkheid tot prijsherziening aanpassen in 1 juni 2025?"

Antwoord:

De indexeringsmethodiek is aangepast. Er kan voor het eerst worden geïndexeerd per 01.07.2025 en vervolgens jaarlijks op 1 juli. De andere vereisten hieromtrent blijven ongewijzigd. Zie eis P3 en P4

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
162

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-M2

Vraag:

"U schrijft ""Bij aanvang van de Raamovereenkomst dient minimaal 40% van de aangeboden artikelen in het Basisassortiment te bestaan uit duurzame

Kantoorbenodigdheden."" en ""Het percentage duurzame Kantoorbenodigdheden dient gedurende de contractperiode jaarlijks met 5% te worden verhoogd ...""

Naar onze mening zou de vermeldde tabel er dan als volgt uit moeten zien:

Per 01-10-2024 = 40%

Per 01-10-2025 = 45% (= 40% + 5%)

Per 01-10-2026 = 50% (= 40% + 5% + 5%)

Per 01-10-2027 = 55% (= 40% + 5% + 5% + 5%)

Kunt u de eis hierop aanpassen?"

Antwoord:

Aanbesteder is akkoord. De eis wordt aangepast in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

163

Onderwerp:

31197675 Bijlage 2 PvE-IM2

Vraag:

"U schrijft ""Hieronder valt in ieder geval het inzetten van extra expertise."".

Ons is niet duidelijk waar u op doelt.

Kunt u deze eis verder toelichten?"

Antwoord:

Wijzigingen tijdens de implementatieperiode kunnen leiden tot aanpassingen in systemen, werkwijze, koppelingen en dergelijke. Opdrachtgever gaat er vanuit dat dit kan leiden tot het inzetten van specialistische kennis van de zijde van Opdrachtnemer. Door middel van het stellen van deze eis vraagt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om rekening te houden met mogelijke scenario's. Indien nodig wordt Opdrachtnemer geacht hierin op te kunnen spelen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

164

Onderwerp:

31197675 Bijlage 2 PvE-C13

Vraag:

"U schrijft ""Opdrachtgever heeft de intentie om in geval van structurele dienstverlening (c.q. levering) de betreffende dienst of product (levering) binnen de ROK op te nemen en daarmee af te gaan nemen bij Opdrachtnemer. Hiermee verloopt deze nieuwe dienstverlening conform alle contractueel bepaalde voorwaarden.""

Bedoelt u hiermee dat de Inschrijver aan wie deze opdracht wordt gegund artikelen (die u selecteert bij een andere partij) op voorraad dient te houden en distribueren naar deelnemers?

Kunt u deze eis verder toelichten en verduidelijken met een concreet voorbeeld?"

Antwoord:

Opdrachtgever beoogt verduurzaming en optimalisering. Gedurende de looptijd kan het voorkomen dat Opdrachtgever innovatieve producten wenst af te nemen bij een Derde, b.v. een start up met 100% biologisch afbreekbare producten. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om deze producten rechtstreeks bij deze Derde af te nemen ook al vallen deze artikelen binnen de beschreven scope van de overeenkomst en worden ze ingezet bij Deelnemers. Deze werkwijze kan geacht worden nodig te zijn om de doelstellingen ""inkopen met impact"" te ondersteunen. Opdrachtgever meent echter dat wanneer betreffend initiatief breder wil uitrollen bij Deelnemers en voor langere tijd dit ondergebracht moet worden bij de Raamovereenkomst voor Kantoorbenodigdheden. Met beoogde werkwijze hebben Opdrachtgever en Opdrachtnemer de tijd om de nodige afspraken over termijnen, voorraden en vergoeding te maken.

Het op voorraad houden en distribueren van door Opdrachtgever opgegeven artikelen kan inderdaad tot de mogelijkheden behoren. Overigens ziet Opdrachtgever hierin vooral een samenwerking in en wil zij minimaal dit ""op eigen houtje"" doen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-ALB 9

Vraag:

"U schrijft ""Per artikelregel is aangegeven of het duurzaam is, welk certificaat hierop van toepassing is. Dit dient het aangegeven onafhankelijke keurmerk te zijn, geen keurmerk van eigen organisatie"".

In eis M2 schrijft u ""Van deze 40% is de verdeling minimaal 30% ISO type

1 keurmerk en 10% mag eigenkeurmerk van Opdrachtnemer zijn."".

De passages ""geen keurmerk van eigen organisatie"" en ""10% mag eigenkeurmerk van Opdrachtnemer zijn"" lijken tegenstrijdig aan elkaar te zijn.

Kunt u dit verder verduidelijken?"

Antwoord:

Het percentage duurzame artikelen moet worden aangegeven in het aandeel duurzame artikelen van het totale aantal artikelen (basisassortiment). Dit dient Opdrachtnemer aan te tonen middels een geldig ISO type 1 certificaat (of gelijkwaardig). Indien Opdrachtnemer een gelijkwaardig keurmerk inzet, dient de gelijkwaardigheid door Opdrachtnemer te worden aangetoond. Eis M2 is aangepast. Zie ook het antwoord bij vraag 7.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-ALB 6

Vraag:

"U schrijft ""Tijdens de implementatiefase zal het aangeboden assortiment door Opdrachtgever worden getoetst op functionaliteit."".

Wij adviseren u de toetsen voor uw (voornemen tot) gunning en niet pas tijdens de implementatiefase opdat u tijdig maatregelen kunt nemen.

Kunt u aangeven waarom u niet al voor uw (voornemen tot) gunning toetst op functionaliteit?
Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?"

Antwoord:

Inschrijver dient bij Inschrijving akkoord te gaan met al het gestelde in de aanbesteding. Om deze dient de functionaliteit voldoende moeten zijn en wordt dit niet getoetst na voornemen tot gunning en voor de definitieve gunning. De eis wordt niet aangepast. Aangeboden producten zijn op moment van gunning niet voor handen bij Opdrachtgever. Zie het antwoord bij vraag 167

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
167

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-ALB 6

Vraag:

"U schrijft ""Tijdens de implementatiefase zal het aangeboden assortiment door Opdrachtgever worden getoetst op functionaliteit.""

Gaat de aanbestedende dienst het gehele aangeboden assortiment (fysiek) toetsen? Zo ja, hoe?"

Antwoord:

Ja, het hele assortiment wordt getoetst. De categorie zal in samenspraak met een afvaardiging van de deelnemers in de implementatieperiode steekproeven nemen om de functionaliteit te beoordelen. Indien producten niet voldoen aan de functionaliteit, dan worden deze door Opdrachtnemer voor eenzelfde prijs overgenomen en aangepast.

Daarnaast zal de functionaliteit van de aangeboden kantoorartikelen in de eerste 2 maanden van de overeenkomst worden beoordeeld d.m.v. praktijktesten door gebruikers die deze in hun dagelijkse taken gebruiken.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
168

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-ALB 34

Vraag:

"U schrijft ""Deelnemers hebben het recht om tijdens de looptijd van de overeenkomst kosteloos over te stappen naar een andere leveringsvariant.""

U stelt ook dat geen extra kosten in rekening gebracht mogen worden voor het inrichten van kasten. Het inrichten van de kasten (en de inventaris van de kasten) brengen substantiële kosten voor Inschrijver met zich mee.

Het is niet realistisch om de kosten slechts via productprijzen door te berekenen als de opdrachtnemer geen inzicht heeft of het hier gaat over het toevoegen 10 kasten of 300 kasten gedurende de looptijd van de overeenkomst. Bovendien is de periode bij kasten die laat in de contractperiode worden toegevoegd kort.

Inschrijver ziet graag de mogelijkheid om een tarief van bijv. 75 euro per in

te richten extra kast op te nemen, voor die kasten die langer dan 12 maanden na de start van de overeenkomst worden toegevoegd.

Gaat u hiermee akkoord?
Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Aanbesteder neemt een bedrag op voor de kastinrichting van € 20 excl. BTW per kast. Deze wordt vergoed bij eerste inrichting van de betreffende kast en geldt gedurende gehele looptijd. De vergoeding geldt niet voor herinrichting of bij verplaatsing maar betreft dus sec uitbreiding. Dit geldt hiermee alleen voor leveringsvariant 2. Zie ook vraag 46.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
169

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-ALB 31

Vraag:

"U schrijft ""Aantal facturen per jaar. Deelnemer kan dit eenzijdig bepalen;"".

Hiermee kan Deelnemer bepalen o bijv. Slechts een maal per jaar te worden gefactureerd.

Kunt u bevestigen dat elke Deelnemer wel minstens maandelijks de leveringen in rekening gebracht dient te krijgen?

"

Antwoord:

Deelnemer kan eenzijdig het aantal facturen en de wijze bepalen. Opdrachtnemer krijgt wel de mogelijkheid om minimaal één (1) keer per maand te kunnen factureren om lange "voorfinanciering" te voorkomen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
170

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-ALB 19

Vraag:

"U schrijft ""Nederlandse productinformatie waaruit blijkt dat de geleverde artikelen voldoen aan de gestelde eisen en/of keurmerken;"". U geeft aan dat alle communicatie in de Nederlandse taal dient te geschieden.

Doordat wij internationaal opereren, kan het zijn dat bepaalde documenten (o.a. verzekeringsattest, certificaten) in de Engelse taal zijn opgesteld. Wij stellen voor dat een aan te reiken certificaat ook in de Engelse taal mag zijn.

Bent u hiertoe bereid?
Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Productinformatie en bewijslast (t.b.v. verificatie aan gestelde eisen/ keurmerken) dienen in het Nederlands opgesteld te zijn t.b.v. verificatie en begrip van lezer/ auditor. In specifieke gevallen kan het zijn dat deze certificaten niet in het Nederlands beschikbaar zijn en ook niet vertaald kunnen worden zonder hun waarde te verliezen. Dit geldt b.v. voor een (gewaarmerkt) certificaat van verzekering of aansprakelijkheid. Aanbesteder is akkoord dat deze dan in het Engels wordt aangeleverd met dien verstande dat er in een Nederlands geschreven toelichting wordt aangegeven waar in de tekst duidelijk wordt dat aan de criteria wordt voldaan. Hiermee wordt voorkomen dat er voor niet native speakers/ readers een zoektocht ontstaat.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
171

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-ALB10

Vraag:

"U schrijft ""Indien het de uitzonderlijke situatie voorkomt dat een Decentrale contractmanager een product buiten de scope van de opdracht heeft besteld, dient dit verrekend te worden middels een creditnota.""
In ABL23 schrijft u ""Opdrachtnemer moet een super user account kunnen aanmaken per deelnemer. Deze superuser account (of key user account) dient de mogelijkheid te hebben artikelen toe te voegen dan wel te verwijderen uit specifieke accounts maar ook in batch te kunnen doen. ""

De laatste passage betekent dat de verantwoordelijke persoon bij Deelnemer het bestelbare assortiment beheert. Deze eis staat op gespannen voet met het al dan niet kunnen bestellen van artikelen buiten de scope.

Kunt u verduidelijken hoe u de verhouding tussen beide eisen ziet?

Kunt u tevens aangeven welke eigen verantwoordelijkheid u hiervoor voor de Deelnemer ziet (wetende dat Deelnemer de uiteindelijke keuze bepaalt en uitvoert qua bestelbare artikelen)?"

Antwoord:

De tekst ""Indien het de uitzonderlijke situatie voorkomt dat een Decentrale contractmanager een product buiten de scope van de opdracht heeft besteld, dient dit verrekend te worden middels een creditnota"" wordt geschrapt.

Het is niet wenselijk dat er artikelen worden besteld buiten de scope van de opdracht daar dit leidt tot onrechtmatigheid en het Rijk hiervoor andere overeenkomsten heeft die gerespecteerd dienen te worden. Opdrachtgever én Opdrachtnemer zullen samen inspanning verrichten om de bestellingen binnen de scope te houden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
31197675 Bijlage 2 PvE-ALB 15

Vraag:

"U schrijft ""Er geldt geen minimum bestelbedrag per order."".

Op diverse plaatsen in het bestek wordt duidelijk dat efficiëntie en duurzaamheid belangrijk zijn voor u. Het ontbreken van een minimumbestelbedrag per bestelling sluit niet goed aan bij deze belangen. Immers, ondanks dat er sprake is van een vaste leverdag in de week waardoor voor grotere locaties transport beperkt blijft, leiden kleine bestellingen tot onevenredige effecten op gebied van efficiëntie (bijv. in orderverwerking) en duurzaamheid (bijv. verpakkingsmaterialen).

Bent u bereid om een minimumbestelbedrag , die de besteller helpt efficiënt en duurzaam te werken, voor acceptatie van bestellingen toe te passen van bijv. 20 euro?
Bent u bereid om handlingkosten van bijv. 5 euro , die de besteller helpen efficiënt en duurzaam te werken, van toepassing te laten bij een bestelbedrag lager dan bijv. 50 euro?"

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord. Zie voor een nadere toelichting het antwoord bij vraag 35.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,

Beantwoord op: Belastingdienst en overige deelnemers
3 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 173
Onderwerp: 31197675 Beschrijvend dokument kantoorbenodigdheden para 1010/1.11/1.12 en pag 35 6.2

Vraag:
"U vermeldt "een bewezen duurzaam keurmerk"?"

Verwijst u hierbij dan naar de bewijsmiddelen zoals opgegeven onder M1 op p 23 van bijlage 2?"

Antwoord:
Dat is juist. Zie ook eis ABL9 en het antwoord bij vraag 7.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 174
Onderwerp: 31197675 Beschrijvend dokument kantoorbenodigdheden Begripsbepalingen

Vraag:
"U spreekt bij het begrip Buitendienstmedewerker over FTE-berekening.

Wat is elders in het bestek de relevantie van deze FTE-berekening?"

Antwoord:
Aanbesteder kan de term niet vinden. Indien deze vraag als relevant wordt beschouwd verzoekt Aanbesteder om concreet aan te geven waar deze term wordt gevonden.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 175
Onderwerp: 31197675 Beschrijvend dokument kantoorbenodigdheden para 1.6

Vraag:

"U schrijft ""De reële raming bedraagt: € 18.631.320 exclusief btw.""

Bij een maximale looptijd van 4 jaar betekent dit 4,66 miljoen per jaar. Als zittende leverancier komen wij niet verder dan thans 2,5 miljoen per jaar voor genoemde Deelnemers.

Kunt u aangeven waar deze discrepantie vandaan komt en in meer detail onderbouwen hoe het bedrag van 4,66 miljoen euro tot stand is gekomen als reële verwachting?"

Antwoord:

Het klopt dat er enige discrepantie is in de berekening. In detail zal Aanbesteder dit niet onderbouwen, maar wel op hoofdlijnen. Dit heeft meerdere oorzaken, waaronder o.a.: de definities van het assortiment zijn gewijzigd, waardoor een verschuiving heeft plaats gevonden van onvoorzien in de voorgaande jaren naar nu reël, prijswijzigingen per product door o.a. inflatie en een duurzaam karakter. Daarnaast heeft Aanbesteder geprobeerd een zo realistisch mogelijk beeld te geven op basis van de historische afname, maar tegelijkertijd ook de verwachte afname, in hoeverre dat duidelijk is, de raming op te stellen.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
31197675 Beschrijvend dokument kantoorbenodigdheden para 1.1

Vraag:

"U schrijft in 1.1 ""De opzet is zodanig dat 90% van de artikelen onder het 'kern' assortiment valt, terwijl 10% voor onvoorziene behoeften wordt gereserveerd.""

U schrijft in 1.5.2 ""Het basisassortiment en het aanvullend assortiment wordt samen ook wel het 'Kern' assortiment genoemd en dit zal 90% betreffen van het totaal aan aantal producten.""

U schrijft ""Bij onderhavige aanbesteding is het streven om ten minste de verhouding 90/10 te hanteren. Dit houdt in: 90% van de artikelen zijn beschikbaar in het 'kern' assortiment (basis en aanvullend assortiment) en 10% restassortiment. Dit percentage wordt berekend aan de hand van het aantal artikelen (en niet de omzet).""

Het uitgevraagde Basisassortiment bestaat uit 95 producten en het uitgevraagde Aanvullend assortiment bestaat uit 51 producten. Bij elkaar betreft dit 146 producten.

Is onze veronderstelling juist dat in de verhouding 90/10, bij een aantal uitgevraagde producten van 146 lijnen, het nagestreefde aantal artikelen in het Restassortiment maximaal 16 producten is?

Zo nee, wat is dan wel de correcte interpretatie van het aantal na te streven artikelen in het Restassortiment?

"

Antwoord:

De verhouding die wordt gehanteerd is inderdaad bedoeld om de producten in kwantiteit uit te drukken en geeft dus geen percentage weer van de totale omzet. Het aantal producten inclusief het restassortiment is niet volledig, want gedurende de looptijd kunnen Deelnemers het aanvullend assortiment aanpassen. De invulling van het aanvullend assortiment - dat voor de Deelnemer specifiek is - wordt in de implementatieperiode vastgesteld als startpunt.

De opzet komt voort uit de grotere doelstelling van Opdrachtgever. Deze wil namelijk adequaat voorzien in de behoefte en daarbij ook de diversiteit aan producten, met dezelfde functionaliteit, terugdringen en uniformeren. Daarnaast is er op sommige plekken (en geldt voor sommige functionaliteiten) dat deze niet (meer) als passend worden gezien. Focus op wat nodig is en daarmee afbakening (niet meer beschikbaar) past hierbij. Zowel op decentraal en centraal contractmanagementvlak wordt hier naar gestreefd. Opdrachtgever wenst om samen met Opdrachtnemer hierin meer sturing en invulling te gaan geven.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat, Belastingdienst en overige deelnemers

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
bijlage 3a - prijs per kast per servicebezoek

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de kosten voor het vullen van de kasten in de jaren van het contract worden aangepast voor loon en brandstof kosten op basis van bv EvoFenidex kostenstijgingen? Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Aanbesteder is niet akkoord. In de Raamovereenkomst en bijbehorend bijlagen is een indexatiemethodiek vastgesteld die gevolgd wordt. Dit is leidend.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,

Beantwoord op: Belastingdienst en overige deelnemers
3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
178
Onderwerp:
Assortiment

Vraag:
In het assortiment staan ook de archiefdozen opgenomen. Klopt het dat iedere deelnemer hiervan gebruik maakt?

Antwoord:
Iedere deelnemer mag deze producten afnemen binnen de overeenkomst, met uitzondering van De Rechtspraak. Zij hebben een eigen overeenkomst voor archiefdozen en daarom valt voor deze specifieke deelnemer dit niet binnen de scope. Voor de overige deelnemers valt het wel binnen de scope.

Percelen: P1 Kantoorbenodigdheden Rijkswaterstaat,
Belastingdienst en overige deelnemers
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud