

Marktconsultatie Leermanagementsysteem

Datum: 08 april 2024

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Marktverkenning leveranciers leer management systeem.....	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Huidige situatie	3
1.3	Waarom een marktconsultatie c.q. scope van de opdracht	4
1.4	Procedure marktverkenning	4
	Algemeen	4
	Vervolgprocedure	5
	Planning	5
	Demonstratie aan de projectgroep	5
1.5	Voorwaarden.....	6
Bijlage 1	: Vragenlijst marktconsultatie	7

Hoofdstuk 1 Marktverkenning leveranciers leermanagementsysteem

1.1 *Inleiding*

Het Mobiliteitscentrum West-Brabant is opgezet door en voor diverse overheidsorganisaties in regio West-Brabant. In 2023 heeft zij samen met aangesloten organisaties onderzocht in hoeverre er behoefte is aan samenwerking op het gebied van een LMS (Leermanagementsysteem) dat zich in de toekomst kan door ontwikkelen naar een Learning Experience Platform (Leerbelevingsplatform, LXP) omdat een gezamenlijke leeromgeving en gezamenlijk leeraanbod diverse voordelen oplevert. De gemeenten Steenbergen, Zundert, Woensdrecht, Etten-Leur en de Regio West-Brabant / het Mobiliteitscentrum West-Brabant hebben besloten de samenwerking op dit gebied met elkaar aan te gaan waarbij het LMS/LXP wordt beheerd door het Mobiliteitscentrum West-Brabant en iedere aan het LMS/LXP deelnemende organisatie haar eigen identiteit kan geven aan de pagina van haar organisatie. Andere organisaties die zijn aangesloten bij het Mobiliteitscentrum West-Brabant kunnen na de aanbesteding deelnemen in deze samenwerking.

1.2 *Huidige situatie*

Gemeenten hebben nu hun eigen leeromgeving, met eigen functioneel beheer en een eigen lay-out, met uitzondering van gemeenten Woensdrecht en Etten-Leur. Zij hebben op dit moment geen LMS. De huidige situatie kent een HUB-Satelliet functie (de verbinding tussen het gemeentelijk LMS en het leeraanbod van de West-Brabant Academie van het Mobiliteitscentrum West-Brabant).

De West-Brabant Academie is het leerplatform van regio West-Brabant. Dit platform is te gebruiken door medewerkers van aangesloten organisaties van het Mobiliteitscentrum West-Brabant.

De gemeenten die een LMS operationeel hebben, betalen nu voor het eigen LMS-systeem.

De genoemde organisaties hebben per peildatum 1-1-2024 in totaal 929 medewerkers (gemeente Steenbergen 211, Zundert 160, Woensdrecht 144, Etten-Leur 350, Regio West-Brabant 64).

1.3 *Waarom een marktconsultatie c.q. scope van de opdracht*

In de voorbereiding op de komende aanbesteding leven enkele vragen die we voorafgaand aan de aanbestedingsprocedure helder beantwoord willen hebben zodat we een beter inzicht krijgen in deze markt, de opdracht goed en realistisch kunnen formuleren en een doordacht Programma van Eisen kunnen opstellen.

1.4 *Procedure marktverkenning*

ALGEMEEN

Deze marktconsultatie heeft tot doel mogelijkheden te verkennen en op basis daarvan een succesvolle aanbesteding voor te bereiden. De consultatie maakt uitdrukkelijk géén onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure.

De marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter: meedoen aan de marktconsultatie verplicht nergens toe. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden en kan niet leiden tot enig voor- of nadeel in de aanbestedingsprocedure.

De marktconsultatie is in de vorm van een vooraankondiging gepubliceerd op: www.TenderNed.nl. Geïnteresseerde ondernemingen kunnen zich uiterlijk **6 mei 2024 – 10.00 uur** aanmelden bij het Mobiliteitscentrum t.a.v. Marieke Antens door het toesturen van de vragenlijst welke in de bijlage is opgenomen. De aanbestedende dienst gebruikt deze lijst onder andere om richting te geven aan de strategische uitgangspunten van haar aanbesteding(en).

Alle reacties zullen vertrouwelijk behandeld worden. De algemene resultaten van de marktconsultatie worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag. Mobiliteitscentrum West-Brabant zal het verslag met de grootste zorgvuldigheid opstellen en hierbij iedere mogelijke herleiding van de inhoud van het verslag naar enige marktpartij vermijden. Gezien dit feit is het de verantwoordelijkheid van marktpartijen zelf om geen vertrouwelijke informatie te delen in de vragenlijst.

VERVOLGPROCEDURE

Nadat de marktconsultatie heeft plaatsgevonden en het consultatieverslag is vervaardigd, zullen de inzichten meegenomen worden bij het vaststellen van een (definitieve) inkoopstrategie en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten, welke als basis dienen voor de aanbesteding van de voorgenomen opdracht. Het consultatieverslag zal als bijlage bij de aanbestedingsstukken worden toegevoegd.

PLANNING

Onderstaand treft u, ten behoeve van de marktconsultatie, de door het Mobiliteitscentrum West-Brabant voorgenomen planning aan:

Onderdeel	Datum
Publicatie marktconsultatie / vooraankondiging	Maandag 8 april 2024
Sluiting termijn voor het stellen van vragen door partijen	Vrijdag 19 april 2024 om 10:00 uur
Publicatie beantwoording vragen Mobiliteitscentrum	Donderdag 25 april 2024
Indienen vragenlijst	Maandag 6 mei 2024 om 10:00 uur
Optioneel: demonstratie aan de projectgroep	Donderdag 16 mei 2024

Voor aanmelding en vragen over deze marktconsultatie kunt u zich aanmelden via de berichtenmodule in TenderNed. U dient hierbij de vragenlijst en het aanmeldingsformulier in te vullen en een bericht via TenderNed te sturen naar Marieke Antens.

DEMONSTRATIE AAN DE PROJECTGROEP

De projectgroep wil, naast de vragenlijst, ook een drietal demo's inplannen om beter zicht te krijgen op leermanagementsystemen. Deze demo's zullen samen met de vragenlijsten gebruikt worden om een gedegen Programma van Eisen op te stellen.

De projectgroep ziet graag marktpartijen die aan minstens één van de onderstaande voorwaarden voldoen:

- Marktpartij met ervaring in een dergelijk samenwerkingsverband zoals deze opdracht betreft. Dit hoeft niet binnen een gemeentelijke organisatie te zijn;
- Marktpartij die een Leerbelevingsplatform / LXP aanbiedt;
- Marktpartij met een operationeel werkend LMS / LXP binnen een gemeente.

Geïnteresseerde kunnen zich aanmelden voor de demonstratie door de vragenlijst in bijlage 1, vraag 8 in te vullen.

Indien meerdere partijen aan de gestelde voorwaarde voldoen, dan zal de uitnodiging plaatsvinden op basis van loting.

De demonstraties zullen plaatsvinden op donderdag 16 mei 2024 tussen 9:00u en 12:30u op het volgende adres: Gemeentehuis Etten-Leur, Roosendaalseweg 4, 4875 AA Etten-Leur.

De aanbestedende dienst zal contact met u opnemen om de demonstratie in te plannen.

1.5 Voorwaarden

Deelname aan de marktverkenning is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de leveranciers jegens de aanbestedende dienst. Anderzijds is de aanbestedende dienst niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontlelen aan de informatie die tijdens de marktverkenning beschikbaar gesteld wordt. Deelname aan deze marktconsultatie leidt niet tot automatische deelname aan een eventueel te houden aanbestedingsprocedure.

Door deelname aan deze marktverkenning geeft u te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

- De marktverkenning is voor alle betrokkenen vrijblijvend. Mobiliteitscentrum West-Brabant is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning.
- Partijen kunnen geen rechten ontlelen aan de informatie die ten behoeve van de marktverkenning is verstrekt. Verstrekte informatie in het kader van de marktverkenning kan afwijken van in een mogelijke aanbesteding te verstrekken informatie.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Er kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten die gemaakt zijn voor deelname aan de marktverkenning.
- Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie.
- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktverkenning geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de (Europese) aanbesteding(en) noch kunnen daaraan anderszins rechten worden ontleend. Marktverkenning en deelname zijn vrijblijvend.

Bijlage 1 : Vragenlijst marktconsultatie

Wij vragen u om dit formulier ingevuld bij uw aanmelding te voegen.

Naam (volgens handelsregister)	
Contactpersoon	
Adres	
Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Vraag 1. In bijlage 2 vindt u een conceptversie van het Programma van Eisen die is opgesteld voor deze voorgenomen opdracht. Wat zijn hierbij uw opmerkingen en heeft u nog aanvullingen?

Antwoord:

Vraag 2. Kunt u aangeven hoe managementrapportages in uw systeem worden gegenereerd en wat de mogelijke samenstelling van de inhoud kan zijn?

Antwoord:

Vraag 3. Kunt u inzicht geven in de duur van de implementatie en de interne tijdsbesteding (van Mobiliteitscentrum West-Brabant, de deelnemende gemeenten).

Antwoord:

Vraag 4. De wens is om van een LMS door te ontwikkelen naar een LXP. Als u op dit moment een werkend LMS heeft, kunt u dan zo concreet mogelijk aangeven hoe deze ontwikkeling naar een LXP de komende periode er dan in de praktijk uit ziet of uit kan zien?

Indien u op dit moment een werkend LXP hebt, kunt u dan zo concreet mogelijk aangeven hoe er voor gezorgd kan worden om vanuit een LXP tot een LMS te komen en van daaruit door te ontwikkelen naar een LXP.

Hoe zorgt of kan uw systeem er voor zorgen dat de externe organisatie die niet participeert in de komende aanbesteding maar wel deelneemt aan de West-Brabant Academie geïntegreerd kan worden in het LMS/LXP?

Antwoord:

Vraag 5. Kunt u informatie geven over uw systeem in relatie tot de eisen van de AVG wet- en regelgeving?

Antwoord:

Vraag 6. Kunt u aangeven welke koppelingen uw systeem kan maken met andere systemen?

Antwoord:

Vraag 7. Kunt u een inschatting geven van een globale kostenraming en daarbij specifiek ingaan op de beheerskosten en implementatiekosten en mogelijke staffel hierin.

Antwoord:

Vraag 8. Ter aanvulling op deze vragenlijst, is er ook een demonstratie moment ingepland op donderdag 16 mei 2024, tussen 9:00 en 12:30 uur. De aanbestedende dienst ziet graag 3 marktpartijen die aan minimaal één voorwaarde voldoet, zoals hieronder staat beschreven:

- Marktpartij met ervaring in een dergelijk samenwerkingsverband zoals deze opdracht betreft. Dit hoeft niet binnen een gemeentelijke organisatie te zijn;
- Marktpartij die een Leerbelevingsplatform / LXP aanbiedt;
- Marktpartij met een operationeel werkend LMS / LXP binnen een gemeente.

Is uw organisatie bereid om een demonstratie te komen geven aan de projectgroep? Zo ja, aan welke van de bovenstaande voorwaarde voldoet uw organisatie?

Antwoord:

Vraag 9. Wat wilt u ons bij deze marktverkenning nog onder de aandacht brengen om tot een goede succesvolle voorbereiding van de aanbesteding te komen.

Antwoord:

Bedankt voor uw deelname aan deze marktconsultatie.