

Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding sanitaire middelen

Datum: 14-12-2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Bijlage 3 - Prijzenblad	Tabblad: kosten per apparaat per jaar. Wij zien bij de luchtverfrisser, afvalbak, toiletborstelgarnituur, damesverbandcontainers en incontinentieboxen een vak voor het invullen van verbruik. Gezien dit serviceartikelen zijn, is er geen sprake van verbruik. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste prijzenblad te gebruiken.	sanitaire middelen
2	Inhoud	Bijlage 3 - Prijzenblad	Tabblad: aanpassing verbruik. Kunt u voor inschrijvers toelichten wat u hier precies wenst te ontvangen van inschrijvers? Idealiter met een concreet voorbeeld.	Indien het aantal gebruikers substantieel verandert heeft dit invloed op het verbruik van de sanitaire supplies. Er is een bijlage toegevoegd met gebruikers aantallen (studenten en fte). Op basis van deze aantallen dient de inschrijver het verbruik te bepalen en de inschrijfprijs te bepalen. Indien gedurende de contractperiode het aantal gebruikers wijzigt met minimaal 5% meer of minder dan worden de kosten aangepast. Hiervoor dient het tabblad 'aanpassing verbruik' te worden ingevuld. Het tabblad 'aanpassing verbruik' is aangepast; de kosten per jaar worden uitgevraagd in plaats van de kosten per week. De inschrijfprijs (tabblad 'kosten per apparaat per jaar') wordt ook uitgevraagd op basis van de kosten per jaar. In de eerste kolom (A en E) wordt het percentage aangeduid wat de afwijking van het aantal gebruikers is (t.o.v. de gegeven aantallen in de verstrekte bijlage). Op regel 6 is dit bijvoorbeeld een toename van 5 tot 10% gebruikers, op regel 7 een afname van 5 tot 10% gebruikers. De inschrijver vult in kolom C en G in wat de kosten per apparaat per jaar zijn voor verbruik op basis van de gewijzigde aantallen gebruikers. In kolom B en F worden de kosten voor huur per apparaat per jaar ingevuld; deze kosten zullen gelijk blijven omdat dit het huurcomponent is en de aantallen dispensers niet wijzigen. Het prijzenblad is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste prijzenblad te gebruiken.	sanitaire middelen
3	Inhoud	Bijlage 3 - Prijzenblad	Tabblad aanpassing verbruik: Kunt u voor inschrijvers toelichten wat u bedoelt met 'vast' en wat u bedoelt met 'variabel'?	De Opdrachtgever heeft de term aangepast naar 'huur' en 'verbruik'.	sanitaire middelen
4	Inhoud	Bijlage A - Programma van eisen	In Eis L1 stelt u dat de handdoekdispenser retractable moet zijn. Kunt u voor inschrijvers toelichten wat u verstaat onder retractable?	Door een lichte trekbeweging rolt de katoenen handdoek op en wordt een schone portie handdoek verstrekt. De schone rol en het gebruikte deel blijven gescheiden.	sanitaire middelen
5	Inhoud	Bijlage A - Programma van eisen	In Eis U3 benoemt u dat de desinfectiedispenser met elleboogbediening dient te voldoen aan de eisen uit U1. In U1 staat de eis 'non touch sensor'. Begrijpen wij het correct dat wij met de elleboog dispenser al voldoen aan de non touch zonder dat hier een sensor in zit?	De eis voor de non touch sensor komt te vervallen. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
6	Inhoud	Bijlage A - Programma van eisen	In Eis S1 benoemt u dat de afvalbakken een capaciteit moeten hebben van 30-40 liter. Gaat u akkoord met een marge van 5%?	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
7	Inhoud	Bijlage A - Programma van eisen	In Eis P1 benoemt u dat de damesverbandcontainer volledig dient te worden omgewisseld. Inschrijver levert een uniek gepatenteerd concept voor dameshygiëneboxen. Deze boxen bestaan uit 2 delen, een buitenbox en een kunststof binnenbox (geen zak). Bij de wisseling wordt de binnenbox vervangen en de buitenbox gereinigd en gedesinfecteerd. Tevens wordt in de opening voorzien van een nieuwe blister. Is deze hygiënebox ook akkoord om in te zetten? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	De Opdrachtgever gaat akkoord indien de boxen bij afvoer afgesloten zijn en de wisseling niet meer tijd kost dan een omwisseling van de volledige box. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
8	Inhoud	Bijlage A - Programma van eisen	In Eis L3 benoemt u de wens voor duo-handdoekautomaten. Er is slechts 1 leverancier op de markt die in bezit is van deze automaten. Gaat u er daarom mee akkoord dat inschrijvers hier twee enkele handdoekautomaten naast elkaar hangt?	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	

9	Inhoud	Bijlage A - Programma van eisen	In eis J1 benoemt u dat opdrachtnemer zorg draagt voor de juiste frequentie van vervangen, wisselen en legen. Dit valt niet onder de werkzaamheden die wij uitvoeren bij de verbruiksartikelen, enkel bij de serviceartikelen (incontinentiebox, dameshygiënebox, luchtverfrisser en toiletborstel). Kunt u voor inschrijvers bevestigen dat dit per abuis is opgenomen in de eisen voor verbruiksartikelen?	Dit geldt niet voor de verbruiksartikelen zeep, toiletpapier en handdoeken. Het Programma van Eisen is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
10	Inhoud	Bijlage A - Programma van eisen	In Eis i3 benoemt u dat de dispenser moet zijn voorzien van een voorraadindicator. De afvalbak, dameshygiënebox, incontinentiebox en toiletborstel zijn niet voorzien van een voorraadindicator. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is correct. Het Programma van Eisen is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
11	Inhoud	Bijlage A - Programma van eisen	In eis i3 benoemt u universeel grijze dispensers te willen. Begrijpen wij het correct dat dit ook geldt voor de dameshygiëneboxen, toiletborstel, incontinentieboxen en industriële zeepdispensers?	Bij voorkeur wel echter deze items mogen ook in het wit worden geleverd.	sanitaire middelen
12	Inhoud	Bijlage A - Programma van eisen	In Eis G6 benoemt u dat opdrachtnemer maandelijks factureert. Om administratieve lasten te verminderen, vragen wij u aan te passen naar eens per kwartaal. Gaat u hiermee akkoord?	De opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee.	sanitaire middelen
13	Inhoud	Bijlage A - Programma van eisen	In Eis G2 benoemt u 2 peildata: in oktober en april. Dit is ongebruikelijk in de markt, gezien er in april vaak minder gebouwbezoekers zijn door bijvoorbeeld examens, stages of vrije dagen. Daarom stellen wij voor om 1 peildatum (oktober) te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Peildatum Oktober is akkoord. Het Programma van Eisen is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
14	Proces	Bijlage A - Programma van eisen	In Eis E1 stelt u dat de nieuwe leverancier zorg draagt voor het afvoeren van de automaten van uw locatie. Dit is ongebruikelijk in de markt. Gaat u ermee akkoord dat de huidige leverancier de gedemonteerde automaten op kan halen op uw locatie, op een afgesproken datum en tijdstip?	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Het Programma van Eisen is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
15	Proces	Kerncompetentie, pagina 14 aanbestedingsleidraad	Op pagina 14 van uw aanbestedingsleidraad benoemt u dat de referentie betrekking heeft op de afgelopen drie (3) jaar. Kunt u voor inschrijver bevestigen dat u bedoelt dat deze opdracht in de afgelopen drie jaar voor sluiting inschrijftermijn uitgevoerd was of wordt?	Ja, dat is correct.	sanitaire middelen
16	Inhoud	Prijzenblad	In het tabblad 'Aanpassing verbruik' worden twee percentages per rij weergegeven in kolom A en twee percentages per rij in kolom E. Het is voor de inschrijver niet duidelijk hoe deze percentages zich tot elkaar verhouden. Inschrijver begrijpt niet goed hoe dit tabblad met deze percentages ingevuld dient te worden. Zou u kunnen verhelderen hoe inschrijvers deze percentages moeten begrijpen, hoe het tabblad correct ingevuld moet worden en eventueel enkele voorbeelden kunnen geven ter verduidelijking?	Zie antwoord vraag 2.	sanitaire middelen
17	Inhoud	Prijzenblad	In het tabblad 'Instructieblad' schrijft u in Cel B12: "De huur all-in prijzen zij gebaseerd op het aantal gebruikers zoals weergegeven in de Bijlage 'Aantallen gebruikers'. Bij een afwijking van meer dan 5% mag het all-in tarief worden aangepast." Kunt u nader toelichten wie de gebruikers zijn? En hoe verhoudt dit tot studenten die alleen digitaal onderwijs volgen?	Gebruikers zijn studenten en medewerkers (FTE). Digitaal onderwijs is niet aan de orde binnen Gilde Opleidingen.	sanitaire middelen
18	Inhoud	Prijzenblad	In het tabblad 'Instructieblad' staat in Cel B12 in de laatste zin Avans. Inschrijver gaat ervan uit dat dit een omissie betreft en dit hier Gilde Opleidingen dient te staan?	Dat klopt. Het prijzenblad is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste prijzenblad te gebruiken.	sanitaire middelen
19	Inhoud	Programma van Eisen, eis R2	Bij eis R2 stelt u geen eisen aan het papier behalve dat het gerecycled dient te zijn. In de markt is het gebruikelijk dat het papier minimaal het FSC keurmerk en/of het EU Ecolabel heeft. Hiermee ontvangt u gegarandeerd aantoonbaar duurzaam papier. Gaat u ermee akkoord dat dit een minimale eis is?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee.	sanitaire middelen

20	Inhoud	Programma van Eisen, eis N2	Bij eis N2 stelt u een aantal eisen waaraan de vulling dient te voldoen. In de markt is het gebruikelijk dat de vulling ook geen microplastics bevat. Gaat u ermee akkoord dat dit een minimale eis?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee.	sanitaire middelen
21	Inhoud	Programma van Eisen, eis M2	Bij eis M2 stelt u geen eisen aan het papier behalve dat het gerecycled dient te zijn. In de markt is het gebruikelijk dat het papier minimaal het FSC keurmerk en/of het EU Ecolabel heeft. Hiermee ontvangt u gegarandeerd aantoonbaar duurzaam papier. Gaat u ermee akkoord dat dit een minimale eis is?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee.	sanitaire middelen
22	Inhoud	Programma van Eisen, eis L2	Leveranciers hebben verschillende maten katoenen handdoekrollen, variërend van 35 meter tot en met 40 meter. Wij verzoeken u daarom handdoekrollen vanaf 35 meter toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Het Programma van Eisen is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
23	Inhoud	Programma van Eisen, eis I3	U geeft aan dat minimaal 65% van de gehele dispenser eenzelfde kleur dient te zijn. Wij leveren dispensers die voorzien zijn van een gekleurd frontpaneel (o.a. beschikbaar in grijs). De zij-, boven- en onderzijden van de dispensers zijn wit. Het voordeel hiervan is, dat de panelen eenvoudig en snel verwisseld kunnen worden, ook gedurende het contract, en het geheel er toch stijlvol uit blijft zien. Ook is vervanging van hele dispensers daardoor niet noodzakelijk, bijv. bij reparaties. Een duurzaam alternatief dus. Gaat u hiermee akkoord?	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee.	sanitaire middelen
24	Inhoud	Programma van Eisen, eis G4	U geeft aan dat de basis voor de indexatie januari van het voorafgaande jaar is. Dit betekent in de praktijk dat de eerste indexatie die op 1 mei 2025 plaatsvindt gebaseerd is op indexatie van 1 januari 2024. Inschrijver gaat ervan dat dit een ommissie betreft en dat u bedoelt hetzelfde jaar (1 januari 2025)?	Dat is correct. Het Programma van Eisen is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
25	Inhoud	Programma van Eisen, eis G2	In deze eis schrijft u dat als peildatum de maanden oktober en april worden gehanteerd. Vervolgens schrijft u dat prijsaanpassingen mogen worden doorgevoerd in januari en juli. Mogen inschrijvers ook met terugwerkende kracht rekenen?	Zie antwoord vraag 13. Er wordt niet met terugwerkende kracht gefactureerd. In Oktober worden de gebruikersaantallen vastgesteld en in november gaan de aangepaste tarieven in werking. Het Programma van Eisen en de Leidraad zijn aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
26	Inhoud	Programma van Eisen, eis G2	In deze eis schrijft u dat als peildatum de maanden oktober en april worden gehanteerd. Echter, in de aanbestedingsleidraad schrijft u dat dit 1 mei en 1 november is. Welke maanden zijn juist?	Zie antwoord vraag 25.	sanitaire middelen
27	Inhoud	Programma van Eisen, eis D2	In deze eis geeft u aan dat de boxen minimaal 1x per maand dienen te worden gewisseld. Kunt u dit aanpassen naar 4 weken?	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Het Programma van Eisen is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
28	Inhoud	Programma van Eisen, eis B5	U geeft aan dat eventueel geconstateerde (mondeling en schriftelijk / digitaal) tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden door de Opdrachtnemer in alle gevallen schriftelijk dienen te worden geformaliseerd (middels een klachtenregistratie). Is het toegestaan om dit digitaal (schriftelijk) te doen?	De inschrijver dient een klachtenregistratie bij te houden. Geconstateerde tekortkomingen behoren tot de klachten. Deze dienen te worden vermeld in de klachtenregistratie.	sanitaire middelen
29	Inhoud	Programma van Eisen, eis B4	Inschrijver snapt dat een snelle reparatie van defecten snel en binnen twee werkdagen opgelost dienen te worden. Kunt u bevestigen dat defecten/storingen veroorzaakt door molest hiervan zijn uitgesloten en binnen vijf werkdagen opgelost dienen te worden?	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Het Programma van Eisen is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
30	Inhoud	Kwaliteitsvragen, K1, pagina 3	U vraagt een groot aantal aspecten die beantwoord dienen te worden en stelt een maximum van 2 A4 voor de beantwoording. We onderschrijven de kracht van een korte en bondige beantwoording, echter vinden we de geboden ruimte te beperkt. Hoe staat u er tegenover om het maximaal aantal A4 te verhogen naar 3 pagina's?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Zoals vermeld mag er bij K1 een bijlage worden toegevoegd in de vorm van een implementatieplan.	sanitaire middelen

31	Inhoud	Kwaliteitsvragen, K1, pagina 3	U vraagt van inschrijvers een plan van aanpak op te stellen omtrent de implementatie. Een specifiek aandachtspunt dat u graag behandeld ziet, heeft betrekking op systemen en middelen. Zou u verder kunnen verduidelijken wat u hiermee bedoelt en welke verwachtingen u hebt ten aanzien van dit aspect dat inschrijvers dienen te beschrijven?	Op welke wijze de implementatie van de opdracht wordt ondersteund door systemen en middelen. Bijvoorbeeld plannen van medewerkers en locaties, registratie van apparatuur, inrichting tool managementinformatie (en locatiespecifieke informatie en jaarkalender GO).	sanitaire middelen
32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2, bladzijde 20	Wordt een proces-verbaal van opening aan inschrijvers beschikbaar gesteld met daarin tenminste het aantal inschrijvers?	Ja, er wordt een proces-verbaal verstrekt met het aantal inschrijvers.	sanitaire middelen
33	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2, bladzijde 20	U geeft het volgende aan: "De afwijking in het gebruikersaantal/ bezettingsgraad gebouw dient minimaal 5% te zijn alvorens wordt overgegaan tot aanpassing van de kosten voor het verbruik.". Is het niet logischer c.q. realistischer om uit te gaan van het daadwerkelijke gebruik in plaats van gebruikersaantal/bezettingsgraad? Zo niet, kunt u toelichten waarom u niet kiest voor het werkelijke verbruik?	De inschrijfprijs is gebaseerd op het aantal gebruikers. Opdrachtgever beschikt over deze gegevens en geeft alle inschrijvers dezelfde uitgangssituatie.	sanitaire middelen
34	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1.2, bladzijde 18/19	In de beoordelingstabel zijn percentage opgegeven. Zijn er tussenliggende percentages mogelijk bij de beoordeling dan wel de eindbeoordeling?	Nee.	sanitaire middelen
35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.11, pagina 12	Hoe wordt ervoor gezorgd dat het besluit tot stopzetten van de aanbesteding op een transparante en rechtvaardige wijze wordt genomen?	De Opdrachtgever heeft niet de intentie de aanbesteding stop te zetten. Echter onvoorziene omstandigheden kunnen ervoor zorgen dat op de opdrachtverstrekking opschortende dan wel ontbindende voorwaarden van toepassing zijn. Deze zijn niet uit te sluiten. Inschrijvers worden hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.	sanitaire middelen
36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.11, pagina 12	Wat zijn de specifieke criteria of omstandigheden die de opdrachtgever zou kunnen leiden tot het volledig of gedeeltelijk stopzetten van deze aanbesteding?	De Opdrachtgever kan hier op voorhand geen uitspraken over.	sanitaire middelen
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.7, pagina 11	Kunt u duidelijk aangeven welke documenten inschrijver rechtsgeldig dient te ondertekenen?	Documenten die deel dienen uit te maken van de Inschrijving en rechtsgeldig ondertekend dienen te worden zijn: UEA, Referenties, Ingevuld en ondertekend PvE, Prijzenblad. Tevens dienen onderdeel uit te maken van uw Inschrijving (maar niet rechtsgeldig ondertekend) : Uittreksel KvK en de beantwoording van de kwaliteitsvragen. De Aanbiedingsbrief is optioneel.	sanitaire middelen
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.7, pagina 11	U vraagt hier productinformatie uit. In kwaliteitscriterium 2 dienen inschrijvers ook een bijlage in de vorm van een brochure/folder met specificaties van de aangeboden apparatuur te worden toegevoegd aan de offerte. Hoe staan deze twee aan te leveren aspecten tot elkaar in verhouding?	Er dient enkel de brochure / folder met specificatie van de aangeboden apparatuur te worden toegevoegd met betrekking tot de beantwoording van kwaliteitscriterium 2.	sanitaire middelen
39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.7, pagina 11	U geeft aan dat documentatie omtrent de producten optioneel is. Maakt deze documentatie onderdeel uit van de beoordeling?	Zie antwoord vraag 38.	sanitaire middelen
40	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.7, pagina 11	U geeft aan dat een aanbestedingsbrief optioneel is. Maakt de aanbestedingsbrief onderdeel uit van de beoordeling?	Nee.	sanitaire middelen
41	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4, bladzijde 9	Kunt u bevestigen dat de implementatieperiode start vanaf definitieve gunning tot aan de start van de overeenkomst? Zo niet, wanneer vindt de implementatieperiode plaats?	Dat is correct.	sanitaire middelen
42	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.6, bladzijde 8	In de Nota van Inlichtingen kunnen aanpassingen van de overeenkomst worden geaccepteerd. Bent u derhalve bereid de rangorde aan te passen dat de nota van inlichtingen op 1 komt te staan en de overeenkomst op 2? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat u alle aanpassingen welke in de nota van inlichtingen worden geaccepteerd ten aanzien van de overeenkomst worden doorgevoerd in de overeenkomst? Deze vraag geldt eveneens voor artikel 1.6 in de concept overeenkomst. Graag uw bevestiging ook hiervoor.	De Nota van Inlichtingen wordt niet aangepast in rangorde. Indien er aanpassingen zijn worden deze aangepast in de overeenkomst.	sanitaire middelen

43	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4.2, bladzijde 7	In het licht van uw voornemen om in 2025 een nieuw schoolgebouw aan de Marathonlaan in Roermond te openen, waarbij de huidige locaties Kasteel Hillenraedstraat en Kerkeveldlaan komen te vervallen, willen wij uw overweging vragen met betrekking tot het behouden van de bestaande dispensers op deze twee locaties. Wij zijn van mening dat het handhaven van deze dispensers een positieve bijdrage kan leveren aan duurzaamheid, efficiëntie en kostenbesparing. Kunt u ons laten weten hoe u hier tegenover staat?	De Opdrachtgever wil graag een gelijk speelveld creëren voor alle inschrijvers. Alle inschrijvers dienen uit te gaan van levering van nieuwe apparatuur voor alle locaties. Er is op dit moment niet met zekerheid te zeggen welke gebouwen wanneer worden afgestoten/ operationeel gaan. 2025 is een indicatie van dit moment. Na gunning zal worden bepaald of de locaties die op termijn komen te vervallen onderdeel van de opdracht worden.	sanitaire middelen
44	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4.2, bladzijde 7	U geeft aan dat gedurende de looptijd van de overeenkomst het mogelijk is dat er wijzigingen worden doorgevoerd in het aantal gebouwen of in delen van gebouwen binnen Gilde Opleidingen door koop, huur of afstoten van gebouwen. Kunt u bevestigen dat in het geval van afstoot of nieuwe gebouwen er overleg plaatsvindt met de opdrachtnemer om redelijke termijnen af te stemmen voor implementatie of demontage?	De Opdracht zal de Inschrijver hiervan tijdig op de hoogte stellen.	
45	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.6, bladzijde 5	U benadrukt dat duurzaamheid een essentieel aspect is in uw toekomstvisie. Daarnaast stelt u dat duurzaamheid een centraal punt is in de strategische ambitie van Gilde Opleidingen. Kunt u nader toelichten hoe u dit vormgeeft?	In deze aanbesteding dienen Inschrijvers aan te geven op welke wijze zij invulling geven aan de duurzaamheidsvisie van Gilde Opleidingen. Duurzaamheid is een van de gunningscriteria (K4).	sanitaire middelen
46	Inhoud	Dispensers	In het programma van eisen geeft u aan op de Kerkeveldlaan dispensers te willen met elleboogbediening. Staat u toe dat Inschrijvers hier Non-Touch dispensers aanbiedt die verder aan alle eisen voldoen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Zie antwoord vraag 5.	sanitaire middelen
47	Inhoud	Vulling	Bij U2 eist u een vulling van 1 liter. Inschrijver heeft een besparend systeem met een capaciteit van 1250 wassingen . Staat u toe dat Inschrijver deze vulling aanbiedt? Graag uw toelichting.	De Opdrachtgever gaat hier akkoord mee. Het Programma van Eisen is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
48	Inhoud	Afvalbak	Bij eis S1 eist u een afvalbak van 30-40 liter. Inschrijver heeft diverse afmetingen afvalbakken die variëren van 30 tot 50 liter. Bent u bereid het maximum formaat te verruimen naar 50 liter? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet alle ruimte zijn groot genoeg voor een grote afvalbak. Inschrijver mag een formaat van 30 liter aanbieden.	sanitaire middelen
49	Inhoud	Dispensers	In het programma van eisen geeft u aan op de Kerkeveldlaan dispensers te willen met elleboogbediening. Staat u toe dat Inschrijvers hier Non-Touch dispensers aanbiedt die verder aan alle eisen voldoen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord vraag 46.	sanitaire middelen
50	Inhoud	Vulling	Bij N2 eist u een vulling van 1 liter. Inschrijver heeft een besparend systeem met een capaciteit van 1250 wassingen . Staat u toe dat Inschrijver deze vulling aanbiedt? Graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 47.	sanitaire middelen
51	Inhoud	Handdoekautomaat duo	Er is 1 leverancier in de markt die duo handdoekautomaten heeft. Door deze eis te handhaven sluit u andere Inschrijvers uit. Staat u toe dat Inschrijvers in plaats van een duo automaat 2 enkele automaten aanbiedt? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord vraag 8.	sanitaire middelen
52	Inhoud	Handdoekrol	U eist een katoenen handdoekrol van 40 meter. De meeste rollen hebben een afmeting van 35 meter. Staat u toe dat Inschrijvers een rol van 35 meter aanbieden?	Zie antwoord vraag 22.	sanitaire middelen
53	Inhoud	Handdoekautomaat	Kunt u toelichten wat u onder retractable verstaat?	Zie antwoord vraag 4.	sanitaire middelen
54	Inhoud	Dispensers	U heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan blijkt uit uw uitvraag. In dat kader willen wij graag onze meest duurzame dispenserlijn aanbieden. Deze lijn is echter alleen in het zwart verkrijgbaar. Staat u toe dat Inschrijver deze duurzame lijn aanbiedt? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Vanuit esthetisch oogpunt gaat Gilde Opleidingen hier niet mee akkoord.	sanitaire middelen

55	Inhoud	Dispensers	Kunt u bevestigen dat alle Inschrijvers, dus ook uw huidige leverancier, verplicht zijn nieuwe dispensers aan te bieden en na gunning nieuwe dispensers te monteren?	Ja.	sanitaire middelen
56	Inhoud	KPI	In het programma van eisen bij B4 benoemt u een aantal klachten/storingen van maximaal 5. Kunt u toelichten hoe deze 5 worden bepaald? Is dat per locatie of over de gehele stichting?	De eis is aangepast naar 10 klachten per jaar in totaal voor alle locaties. Het Programma van Eisen is aangepast. Voor uw inschrijving dient u het aangepaste Programma van Eisen te gebruiken.	sanitaire middelen
57	Contract	Duur overeenkomst	U heeft gekozen voor een duur van de overeenkomst van 4 + 6 jaar. De gemiddelde levensduur van de hardware bedraagt 10 jaar. Uit duurzaamheidsoogpunt is een langlopende overeenkomst beter. Bent u bereidt de duur van de overeenkomst aan te passen naar 6 + 4 jaar? Zo niet, waarom niet?	De Opdrachtgever heeft de intentie om een langdurige overeenkomst af te sluiten. Echter wil Gilde zich ook de mogelijk voorbehouden om het contract te beëindigen bij onvoldoende tevredenheid. De Opdrachtgever doet geen aanpassingen aan de looptijd van de overeenkomst.	sanitaire middelen