

08/04/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Hulplijndiensten

Beschrijving: De Stichting 113 Zelfmoordpreventie, afdeling Hulpverlening zoekt een partner (of samenwerkingsverband) die flexibel kan voorzien in een behoefte aan bemensing van de hulplijndiensten (chat en telefoon) in de avonden en nachten. We verwachten hierbij een zelfde mate van professionaliteit en een zelfde niveau van kwaliteit en bereikbaarheid als dat van onze eigen diensten. Daarnaast verwachten we tussentijds heldere en concrete rapportages op deze aspecten, zodat we optimaal en snel kunnen bijsturen waar nodig. De geraamde waarde bedraagt € 9.120.000 over 8 jaar.

Identificatiecode van de procedure: 3089cd2c-29be-4900-979e-085758e26c7a

Interne identificatiecode : 2024/EA/02

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79510000Telefoonbeantwoordingsdiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 9 120 000EUR

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

## 5. Perceel

### 5.1 Perceel:LOT-0000

**Titel:** Hulplijndiensten

**Beschrijving:** De Stichting 113 Zelfmoordpreventie, afdeling Hulpverlening zoekt een partner (of samenwerkingsverband) die flexibel kan voorzien in een behoefte aan bemensing van de hulplijndiensten (chat en telefoon) in de avonden en nachten. We verwachten hierbij een zelfde mate van professionaliteit en een zelfde niveau van kwaliteit en bereikbaarheid als dat van onze eigen diensten. Daarnaast verwachten we tussentijds heldere en concrete rapportages op deze aspecten, zodat we optimaal en snel kunnen bijsturen waar nodig. De geraamde waarde bedraagt € 9.120.000 over 8 jaar.

**Interne identificatiecode** 1  
:

#### 5.1.1 Doel

**Aard van het contract:** Diensten

**Belangrijkste classificatie(cpv):** 79510000Telefoonbeantwoordingsdiensten

**Opties:**

**Beschrijving van de opties:** Het contract van 4 jaar kan nog viermaal worden verlengd met één jaar. De looptijd van het contract is maximaal 8 jaar.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

**Land:** Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

#### 5.1.3 Geraamde duur

**Looptijd:** 96MONTH

#### 5.1.4 Verlenging

**Maximumaantal verlengingen:** 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Optie tot eenzijdige verlenging door aanbestedende dienst van vier (4) maal één (1) jaar.

#### 5.1.5 Waarde

**Geraamde waarde exclusief btw:** 9 120 000EUR

#### 5.1.6 Algemene informatie

**Voorbehouden deelname:** Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Het initiële contract duurt 4 jaar. Het contract van 4 jaar kan eenzijdig door  
Aanvullende informatie: aanbestedende dienst nog viermaal worden verlengd met één jaar. De looptijd  
van het contract is maximaal 8 jaar.

### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument en uitsluitingsgronden

Beschrijving: Bij inschrijving dient u de documenten zoals hier genoemd onder  
bewijsmiddelen aan te leveren. Deze dienen opgesteld te zijn zoals beschreven  
in de offerteaanvraag: - UEA - Verklaring Russische betrokkenheid (Bijlage E)  
- Concernverklaring (paragraaf 3.3.1) - Uittreksel Handelsregister (paragraaf  
3.2.1)

Gebruik van dit  
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E2 Referentieformulier (technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid)

Beschrijving: De vereiste kerncompetenties (minimumeisen) zijn: - Het voeren van minimaal  
20 gesprekken op één dag middels een motiverende gespreksvoering met  
suïcidale mensen. - Minimaal 10 personen die een zorgopleiding genoten  
hebben dienen minimaal 50 gesprekken gevoerd te hebben met suïcidale  
mensen in een aaneengesloten periode van 12 maanden, waarbij een  
motiverende gespreksvoering gehanteerd is en aan de hand van een sociale kaart  
gewerkt is.

Gebruik van dit  
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E3 Geschiktheidseisen

Beschrijving: Inschrijver verklaart in eerste instantie middels het UEA aan alle gestelde  
geschiktheidseisen te voldoen. Voor een volledige opgave van de  
geschiktheidseisen met betrekking tot de economische en financiële draagkracht  
verwijzen wij u naar paragraaf 3.2.2 van de offerteaanvraag.

Gebruik van dit  
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit  
criterium: Niet gebruikt

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1 Prijs

Beschrijving: U dient uw prijs aan te bieden conform het aangeleverde prijsinvulformulier  
(bijlage D). Van belang is dat een prijsplafond van €100.000,- ex. btw wordt

gehanteerd.

Gewicht (punten, exact) 25  
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Kwaliteit

Beschrijving: Het gunningscriterium Kwaliteit bestaat uit 4 subgunningscriteria.

Gewicht (punten, exact) 75  
:

### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor  
verzoeken om 2024-04-19+02:0010:00:00+02:00  
aanvullende informatie:

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/331792>,

### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/331792>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname Nederlands  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van 2024-05-24+02:0010:00:00+02:00  
inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de 90DAY  
inschrijving geldig  
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-05-24+02:0010:15:00+02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische  
facturering: Vereist

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor

beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie  
Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt: Stichting 113 Zelfmoordpreventie  
Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie  
Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Stichting 113 Zelfmoordpreventie  
Registratienummer: 936295933  
Postadres: Paasheuvelweg 25  
Stad: Amsterdam  
Postcode: 1105BP  
Onderverdeling land  
(NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Sjef Schmidt  
E-mail: s.schmidt@113.nl  
Telefoon: +31 651274885  
Internetadres: <http://www.113.nl>  
Kopersprofiel: <http://www.113.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Afd. Inkoop  
Postadres: Paasheuvelweg 25  
Stad: Amsterdam  
Postcode: 1105BP  
Onderverdeling land  
(NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Menno Giliam  
E-mail: m.giliam@113.nl  
Telefoon: +31 629700189  
Internetadres: <http://www.113.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Afd. klachten procedure  
Postadres: De Lairesestraat 131-135135  
Stad: Amsterdam  
Postcode: 1075 HJ  
Onderverdeling land  
(NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland  
Contactpunt: Mr. J. Overdijk - van Till Advocaten  
E-mail: j.overdijk@vantill.nl  
Telefoon: +31 650010070  
Internetadres: <http://www.vantill.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Amsterdam  
Postadres: Parnassusweg 280  
Stad: Amsterdam  
Postcode: 1076 AV  
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Team Handel Kort geding  
E-mail: kortgeding.ams@rechtspraak.nl  
Telefoon: +310 883611408  
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 18046bf7-119b-4319-ad3b-b71e87aceb60-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-04-08+02:0012:05:43.570983+02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**