

1e Nota van Inlichtingen - Vraag en antwoord

Nr	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Kunt u inzichtelijk maken wat de functies van de leden van de beoordelingscommissie zijn?	De beoordelingscommissie bestaat uit drie leden die vanuit hun professionele achtergrond direct betrokken zijn bij de gevraagde expertise.
2	Algemeen	In de stukken staat niets over dat de inschrijvende partijen op de hoogte worden gesteld door middel van een proces verbaal over de opening van de kluis met inschrijvende partijen. Kunt u een dergelijk proces verbaal opstellen en publiceren na opening van de kluis?	Er wordt geen proces verbaal gepubliceerd.
3	Bijlage 3 - Prijzenblad	In het Beschrijvend Document en Programma van Eisen kunnen wij niet terugvinden welke cao de opdrachtgever hanteert. Wij doen de aanname dat dit de CAO Rijk is. Indien dit het geval is doen wij de aanname dat uitzendkrachten conform de inlenersbeloning recht hebben op het individueel keuze budget (IKB). Graag uw bevestiging dat uitzendkrachten recht hebben op het volledige IKB budget van 16.37% en dat inschrijvers dit dienen op te nemen onder de 'Reservering vakantiebijslag' (cel A17).	De aanbestedende dienst volgt geen specifiek CAO. Er wordt een eigen arbeidsvoorwaardenreglement gevolgd. In deze AVR is geen IKB constructie opgenomen. Uw aanname is daarmee onjuist.
4	Bijlage 3 - Prijzenblad	De PAWW lijkt te ontbreken in het prijzenblad onder het kopje werkgeverslasten. Kunt u dit aanpassen op het prijzenblad?	Dit is toegevoegd aan het prijzenblad.
5	Bijlage 3 - Prijzenblad	Sinds een aantal jaar maakt ook PAWW onderdeel uit van de kostprijs. Kunt u PAWW toevoegen aan de werkgeverslasten?	Zie antwoord op vraag 4.
6	Bijlage 3 - Prijzenblad	Is er sprake van eindejaarsuitkering in uw cao? Zo ja, kunt u deze toevoegen aan het prijzenblad?	In de AVR van de aanbestedende dienst is sprake van een eindejaarsuitkering van 3,7%. Deze is toegevoegd aan het prijzenblad.
7	Bijlage 3 - Prijzenblad	Inschrijver merkt op dat de reservering SPAWW ontbreekt in het prijzenblad. Kunt u deze alsnog toevoegen aan het prijzenblad?	Zie antwoord op vraag 4.
8	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	1. In de raamovereenkomst onder overwegende dat punt 1 staat een verkeerde publicatiedatum. Kunt u dit aanpassen naar de datum zoals in de aanbestedingsleidraad, 5 april 2024? 2. In de raamovereenkomst onder overwegende dat punt 3 staat dat u voor de beoordeling de EMVI behoordeling toepast, in de aanbestedingsleidraad staat de BKPV beoordelingsmethode. Inschrijver gaat ervan uit dat u in beide documenten verwijst naar de BKPV methode verwijst. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u in beide documenten dezelfde methode en omschrijving opnemen?	1. Dank voor uw oplettendheid. Dit is aangepast. 2. EMVI staat voor Economisch Meest Voordelige Inschrijving en verwijst naar een aanbestedingsmethode die wordt gebruikt bij overheidsopdrachten. Onder EMVI vallen verschillende methoden om de economisch meest voordelige inschrijving te bepalen. Het klopt dat voor deze aanbesteding de methode Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV) wordt aangehouden. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de prijs, maar ook naar de kwaliteit van de inschrijvingen. De opdracht wordt toegekend aan de inschrijver met de beste verhouding tussen prijs en kwaliteit.
9	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	Inschrijver mist in de concept overeenkomst en algemene voorwaarden bepalingen over arbo, veiligheid, bedrijfsongevallen en controle van identiteit op de werkvloer. Is aanbestedende dienst bereid deze na gunning in afstemming met elkaar overeen te komen?	Dit wordt inderdaad na definitieve gunning tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever afgestemd.
10	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 4.13	Opdrachtgever geeft aan dat bij betwisting van de factuur slechts een gedeelte van de factuur betaald zal worden. Indien een factuur betwist wordt zal opdrachtnemer na correctie een aanvullende correctiefactuur sturen. Verzoek is ook aldtijd dan de originele, - én de correctiefactuur te voldoen en niet in gedeeltes te betalen. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

11	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 4.13	Opdrachtnemer merkt op dat in artikel 4.13 wordt aangegeven dat een bezwaar tegen de factuur bij opdrachtnemer gemeld zal worden. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zoveel mogelijk minimaliseren en, indien deze toch voorkomen, zo snel mogelijk oplossen. Kunt u daarom akkoord gaan met een reclamatietermijn van 30 dagen?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
12	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 4.14	U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
13	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 4.5	U hebt in dit artikel opgenomen dat tarieven vast en onveranderlijk zijn. In o.m. de algemene voorwaarden (ABU) en het Programma van Eisen is in 5.12 aangegeven dat eenmaal per contractjaar kan worden geïndexeerd, voorts is opgenomen dat de omrekenfactor (PvE 5.1 e.v.) kan worden aangepast alsmede de uurlonen wanneer sprake is van wijzigingen van wet- en regelgeving en de onderliggende cao('s). Om eventuele onduidelijkheid weg te nemen rondom het wel of niet kunnen aanpassen van tarieven stelt Inschrijver voor dit artikel te laten vervallen of aan te passen om de in de algemene voorwaarden genoemde mogelijkheden alsmede die uit de raamovereenkomst zelf en het PvE toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
14	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 1.1	Om de aard van de dienstverlening helder te maken ziet inschrijver hier graag aan toegevoegd dat het gaat om het ter beschikking stellen van uitzendkrachten om onder leiding en toezicht van de Commissie mer werkzaamheden te verrichten. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
15	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 2.1	Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat voor verlenging ook instemming van opdrachtnemer nodig is?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.
16	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 3.2	Betekent personeel hier uitzendkracht?	Dit is juist.
17	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 3.2 + 3.3 + 4.7	In artikel 3.2, 3.3 en 4.7 spreekt u over Personeel van Opdrachtnemer. Personeel van Opdrachtnemer zal nimmer tewerk gesteld worden bij Opdrachtgever om werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever conform de nadere offerte te verrichten. Kunt u bevestigen dat u in zowel artikel 3.2 als 3.3 Uitzendkrachten bedoelt in plaats van personeel van Opdrachtnemer?	Dit is juist.
18	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 4.11	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.
19	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 4.12	In art 4.12 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste kenmerk. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit kenmerk vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Dit is juist.
20	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 4.3	Inschrijver moet btw in rekening brengen over de geleverde diensten, onder meer op basis van 13.1 (laatste volzin) van de toepasselijke algemene voorwaarden (ABU). Klopt de aanname dat Inschrijver in dit geval niet te maken krijgt met dit artikel?	Dit is juist.
21	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 4.5	Kunt u bevestigen dat er mag worden geïndexeerd zoals in het Programma van Eisen benoemd?	Dit is juist.

22	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 6.2	Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat in geval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen intreden?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
23	Bijlage 4 - Concept overeenkomst - Algemeen	Uit de definitie van Diensten blijkt op dit moment onvoldoende wat er van Opdrachtnemer wordt verwacht. Opdrachtnemer stelt voor de definitie van diensten als volgt aan te passen: Het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten opdracht ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst is akkoord met deze definitie. Dit is aangepast.
24	Bijlage 5 - ABU Model Algemene Voorwaarden	Dit model betreft een oudere versie. Hierin zijn de wijzigingen rondom het uitzendbeding en het niet langer in kunnen roepen daarvan bij arbeidsongeschiktheid en de toevoeging van (onder meer) uitkeringen aan de inlenersbeloning nog niet verwerkt. Bent u ermee akkoord om de nieuwste versie van deze algemene voorwaarden toe te passen?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
25	Bijlage 5 - ABU Model Algemene Voorwaarden - 15	De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is niet beperkt. Dit is voor inschrijver als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming bezwaarlijk en ook niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de aansprakelijkheid te beperken tot €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid kunt u wel instemmen?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
26	Bijlage 5 - ABU Model Algemene Voorwaarden - 3.6	In Artikel 3.6 van de ABU algemene voorwaarden staat opgenomen dat een opdracht met een uitzendbeding wordt geacht te zijn opgezegd door de Opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is zijn werkzaamheden te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Met ingang van 17 maart 2023 is deze bepaling komen te vervallen in de ABU cao (art 15 lid 1 sub b). Kunt u bevestigen dat artikel 3.6 van de ABU algemene voorwaarden daarom ook niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Indien Aanbestedende dienst hiermee akkoord zou gaan, zou dit betekenen dat de opdracht bij de Commissie doorloopt, ook als uitzendkracht arbeidsongeschikt blijkt te zijn. Dan betaalt de Commissie voor een uitzendkracht die bij een uitzendbureau in dienst is. Dit lijkt ons niet de bedoeling.
27	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 2.10	U vraagt om een integriteitsverklaring te laten invullen. Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als juridisch werkgever in onze eigen administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude. Uiteraard stellen wij u wel op de hoogte als wij twijfelen aan de betrouwbaarheid van een medewerker. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord met voorgestelde. Zo staat zij toe dat een eigen integriteitsverklaring naast het standaardformulier van de commissie gebruikt mag worden. De integriteitsverklaring van de Commissie bevat specifieke richtlijnen en werkafspraken die dienen als leidraad voor de kandidaat tijdens zijn werkzaamheden voor de Commissie. Daarom verzoeken we ook om een ondertekening van deze werkafspraken.

28	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 2.2	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.
29	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 3.2	In verband met geldende privacy wetgeving mogen wij de VOG niet bij u aanleveren. Kunt u dat bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de VOG niet aangeleverd hoeft te worden.
30	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.4	U geeft in het PVE aan dat de kosteloze overnametermijn van 1040 uur bij deeltijd naar rato is. Aangezien de inspanning voor Opdrachtnemer bij een fulltime medewerker gelijk is aan de inspanning voor een parttime medewerker verzoeken u om '(bij deeltijd naar rato)' te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst zal wel altijd een minimale inzet van 780 uur aanhouden. Bij deeltijd naar rato, met een minimum van 780 uur.
31	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.7	In eis 4.7 is vastgelegd dat u de opdracht met onmiddellijke ingang kunt beëindigen indien een uitzendkracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim in de terminologie van de arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever. Inschrijver wenst voor de beoordeling hiervan aan te sluiten bij de criteria zoals gesteld in art 7:677 BW. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst vermoedt dat u artikel 7:678 van het Burgerlijk Wetboek bedoelt. Naar mening van de aanbestedende dienst is het vanzelfsprekend dat dit aangehouden wordt. Aanbestedende dienst gaat daarmee akkoord met voorgestelde, indien zij artikel 7:678 bedoelen.
32	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 1.3	Kunt u bevestigen dat u de wijzigingen in de van toepassing zijnde cao indien mogelijk voor de ingangsdatum van de wijziging deelt met Opdrachtnemer? Enkel wanneer dit niet mogelijk is informeert u Opdrachtnemer uiterlijk binnen 1 maand na vaststelling van de wijziging?	Aanbestedende dienst bevestigt dat zij wijzigingen zullen communiceren waar mogelijk voor ingangsdatum en anders binnen 1 maand na vaststelling van de wijziging.
33	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 1.4	Opdrachtgever dient de identiteit van de uitzendkracht op de werkvloer vast te stellen aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Kunt u dit bevestigen en opdrachtnemer tevens vrijwaren voor de gevolgen van een onjuiste of tekortschietende controle?	Ja, op voorwaarde dat Opdrachtnemer alle vereiste inspanningen heeft geleverd om Opdrachtgever de mogelijkheid te bieden de kandidaat te controleren.
34	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 1.4	In eis 1.4 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Hiermee gaat aanbestedende dienst akkoord.
35	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 1.5	Met welke calamiteiten moet inschrijver bij opdrachtgever rekening houden tijdens de uitvoer van de opdracht? (1) En kan opdrachtgever aangeven hoe vaak dit het afgelopen jaar is voorgekomen? (2)	Bijvoorbeeld, in het geval van een pandontruiming vanwege brand. Ons bedrijf opereert binnen een bedrijfsverzamelgebouw en dit scenario heeft zich het afgelopen jaar eenmaal voorgedaan.

36	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 2.10 + 2.11 + 4.5	In de stukken komt inschrijver een aantal keer de term Deelnemer tegen. Deze wordt verder niet gedefinieerd. 1. Klopt het dat u in eis 2.10 en 2.11 naar Uitzendkracht verwijst? 2. klopt het dat u in eis 4.5 naar Opdrachtnemer verwijst?	Dit is juist.
37	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 2.2	In eis 2.2 verzoekt u op de opdrachtbevestiging in het uurloon van de uitzendkracht te bevestigen. Onder de privacy wetgeving worden financiële gegevens als gevoelige gegevens aangemerkt. Daar moet zeer terughoudend mee om worden gegaan. Bij aanname van de uitzendkracht geeft u aan Opdrachtnemer het correcte uurloon door conform de cao. Doordat op de opdrachtbevestiging ook de trede en de schaal en het uurtarief staan opgenomen, is het niet nodig om separaat het uurloon van de uitzendkracht te bevestigen. Kunt u instemmen om het uurloon te laten vervallen en dus niet te bevestigen? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
38	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 2.4	In het PVE stelt u een verplichting om binnen drie werkdagen ten minste twee passende CV's aan te leveren. Aangezien u aangeeft dat dit ook anders overeengekomen kan worden met HR, vragen wij u om hier een inspanningsverplichting van te maken in plaats van een verplichting. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
39	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 3.1	Is opdrachtgever zich ervan bewust dat zij leiding en toezicht heeft en vanuit die hoedanigheid ook zelf uitzendkrachten moet informeren over mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's?	Ja, hiervan is de Aanbestedende dienst zich bewust.
40	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 3.10	Toestemming is in de relatie werkgever – werknemer geen geldige grond om persoonsgegevens op te verwerken. Dit komt door de ongelijke hiërarchische positie tussen partijen, waarbij niet van toestemming die geheel vrij is gegeven, kan worden gesproken. De toestemming van een medewerker richting de werkgever wordt derhalve niet geacht vrijelijk te zijn gegeven in het kader van de AVG. Inschrijver kan dan ook niet instemmen met eis 3.10 en verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat hiermee gedeeltelijk akkoord. De eis wordt aangepast naar: "Op verzoek dient Opdrachtnemer beschikking te geven over kopieën van diploma's, getuigschriften of andere documenten van de Uitzendkracht, tenzij Opdrachtnemer op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (of andere relevante wet- en regelgeving) hiertoe niet in staat is."
41	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 3.2	In eis 3.2 schrijft u dat het aanleveren van een geldig VOG bij opdrachtnemer ligt. Opdrachtnemer zal de VOG van de uitzendkracht controleren en administreren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over de aan- dan wel afwezigheid van een VOG. Opdrachtnemer is echter vanuit privacy richtlijnen niet bevoegd de VOG met Opdrachtgever te delen. Alleen in uitzonderlijke gevallen kunt u met een geldige grondslag inzag krijgen in de VOG. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer bij Opdrachtnemer zal aangeven of een VOG al dan niet in het bezit is van de uitzendkracht? zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 29.
42	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 3.4	Kan opdrachtgever bevestigen dat ook de BRI (beloningsregeling inlener) van toepassing is?	Dit is juist.

43	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 3.5	Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav.. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen,, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u verklaren dat u bekend met artikel 15 van de Wav,, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen? Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent van de verificatieverplichting die op u rust indien u uitzendkrachten inhuurt: inhoudende dat u ook zelf zijn/haar originele identiteitsbewijs dient te controleren voor hij/zij bij u aan de slag gaat?	Zie antwoord op vraag 33.
44	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.3	U geeft aan dat uitsluitend de gewerkte uren worden vergoed. Op grond van de WAB geldt dat te laat gewijzigde/geannuleerde uren moeten worden betaald aan de uitzendkracht. Graag uw bevestiging dat uren ten gevolge van bovenstaande door toedoen van opdrachtgever gefactureerd kunnen worden.	Dit is juist.
45	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.3	Kan opdrachtgever bevestigen dat ook de met opdrachtgever overeengekomen urengaranties in arbeidsovereenkomsten mogen worden gefactureerd, ook als deze niet gewerkt zijn?	Zie antwoord op vraag 44.
46	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.3	Klopt de aanname van inschrijver dat de BTW dus verlegd moet en kan worden?	De Aanbestedende dienst begrijpt niet goed waar deze veronderstelling vandaan komt. Eis 4.3 heeft geen betrekking op de btw, maar op de daadwerkelijk gewerkte uren.

47	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.3 + Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 4.2	U geeft aan dat uitsluitend de feitelijk gewerkte uren in rekening gebracht mogen worden. 1. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? 2. Inschrijvers zijn verplicht om de uitzendkrachten na 52 weken een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Inschrijver is van mening dat hier voor Opdrachtgever ook een verantwoordelijkheid ligt: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. Het is voor Inschrijver niet mogelijk om dit risico te verdisconteren in het tarief, omdat het onmogelijk is om voor de komende 4 jaar een onderbouwde inschatting te maken van het mogelijke leegloopprijs. Inschrijver acht het derhalve disproportioneel om dit risico bij Opdrachtnemer neer te leggen en verzoekt u om in eis 4.3 op te nemen dat indien Opdrachtnemer wettelijk verplicht is om de uitzendkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang, dat Opdrachtgever daarvoor wel een urengarantie afgeeft en de overeengekomen uren zullen worden betaald door Opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom u van mening bent dat het proportioneel is om dit risico bij Opdrachtnemer neer te leggen? 3. Met inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten er bij de aanvang van de opdracht afspraken worden gemaakt over de werkdagen en -tijden en/of referentiedagen en -tijden van de medewerker. Voor de inzet van uitzendkrachten met voorspelbare werktijden dienen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt te worden over vaste werkdagen en - tijden. Voor de inzet van uitzendkrachten met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken te maken.	1. Ja, hiervan is de Aanbestedende dienst zich bewust. Bovendien is dit een wettelijke verplichting. De Aanbestedende dienst is van mening dat we niet te maken hebben met onvoorspelbare uren in deze context. Mocht dit wel het geval zijn, dan wordt dit tijdig gecommuniceerd. 2. Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. aanbestedende dienst is van mening dat dit inherent is aan de taakomschrijving van de uitzendbureaus. 3. Dit is akkoord.
48	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.4	U geeft aan dat de kosteloze overnametermijn naar rato is. Op basis van 1040 uur is de kosteloze overnametermijn dus 26 weken (40 uur). Opdrachtnemer is echter dezelfde inspanning kwijt aan een voltijd medewerker als voor een deeltijdmedewerker. Wij verzoeken u daarom om een minimale overnametermijn van 728 uur (op basis van 28 uur per week) te hanteren. Graag uw akkoord.	Zie antwoord op vraag 30.
49	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.4	Opdrachtgever geeft aan dat de overnametermijn in deeltijd naar rato is. Kunt u dit uitleggen aan de hand van een rekenvoorbeeld?	Zie antwoord op vraag 30.
50	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.6	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie verstuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
51	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.7	Kan opdrachtnemer de arbeidsvoorwaarden van opdrachtgever vooraf ter beschikking gesteld krijgen?	De arbeidsvoorwaarden worden gedeeld na definitieve gunning.

52	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4.7	Indien een uitzendkracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen in de opzegtermijnen conform de Uitzend-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 31.
53	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 5.12	Is opdrachtgever bereid een recenter jaar dan 2010 te hanteren?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
54	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 5.12	Veranderingen in wet- en regelgeving vinden niet slechts eenmaal per contractjaar op een vast moment plaats. Kunt u derhalve bevestigen dat wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift, altijd mogen worden doorgevoerd wanneer dit van toepassing is?	De Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Het is echter vereist dat dit vooraf door beide partijen wordt gecommuniceerd.
55	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 5.3	In de concept overeenkomst staat dat BTW niet in rekening mag worden gebracht. Bent u voor de volledigheid bereid dit ook hier aan toe te voegen?	Dit is juist en is aangepast.
56	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 5.5	Kunt u bevestigen dat u de Opdrachtnemer tijdig informeert indien er wijzigingen plaatsvinden in de loonschalen van Opdrachtgever?	Dit is juist.
57	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 5.9	Opdrachtgever geeft aan gewerkte uren per periode te willen zien op de factuur. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen (dus ook facturatie) een wekelijks karakter hebben. Daarnaast betekent facturatie op basis van vier weken gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
58	Bijlage 6 - Programma van Eisen - 6.3	In eis 6.3 wenst u de mogelijkheid te behouden managementinformatie op te vragen. Uiteraard is opdrachtnemer bereid hieraan mee te werken, echter met uitzondering van de punten 9 en 16. 1. Ten aanzien van punt 9 worden financiële gegevens onder de AVG gezien als gevoelige gegevens en dient daar terughoudend mee om te worden gegaan. Zeker ten aanzien van grote hoeveelheden namen + lonen bij elkaar. In de rapportage wordt ook de salarisschal en de functie gedeeld. Opdrachtnemer is bereid e trede toe te voegen. Aan de hand van deze gegevens kunt u het uurloon dan zelf vaststellen en is het niet nodig deze gevoelige persoonsgegevens in een rapportage te delen. 2. Ten aanzien van punt 16 is het opdrachtnemer in het kader van de AVG niet toegestaan om gegevens te rapporteren ten aanzien van ziekte die direct herleidbaar zijn tot individuele medewerkers. Wij kunnen in plaats daarvan wel een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette flexibele arbeidskrachten voor een betreffende periode mits deze niet herleidbaar zijn tot specifieke personen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	1. De Aanbestedende dienst stemt ermee in om te praten over salarisschalen in plaats van bruto lonen. 2. De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het gebruik van een algemeen verzuimpercentage voor alle ingezette flexibele arbeidskrachten.

59	Bijlage 7 - Functieprofielen + Offerteaanvraag - 1.3.2 Raming van de Opdracht	U heeft 5 voorbeeldprofielen geschetst in Bijlage 7, maar geeft in Offerteaanvraag 'Uitzendkrachten' in 1.3.2 aan ongeveer 3 aanvragen naar inhuurkrachten per jaar te doen. Dit is enigszins verwarrend voor Inschrijver. Kunt u hiertoe duidelijkheid verschaffen over het volgende: - Welke functies vraagt u nu specifiek uit en welke verwacht u in de nabije toekomst uit te vragen? - Hoeveel uur per functie is dit gemiddeld? - Hoelang duurt de gemiddelde plaatsing van inhuurkrachten?	1. Er zijn zeven functies beschreven in bijlage 7, en dit zijn dan ook de specifieke functies die de Aanbestedende dienst momenteel aanvraagt. Hoewel we in de toekomst voornamelijk projectondersteuning en baliefuncties verwachten aan te vragen, willen we toch de mogelijkheid behouden om ook de overige functies onder hetzelfde raamcontract aan te vragen. 2. Voor projectondersteuning varieert de benodigde tijd tussen 28 en 40 uur per week, voor baliefuncties dit tussen 8 en 24 uur is. De gemiddelde plaatsingsduur bedraagt 3 tot 6 maanden. Daarnaast willen we nogmaals benadrukken dat de Aanbestedende dienst niet verplicht is tot afname.
60	Offerteaanvraag - 1.2 Aanleiding en doel van de aanbesteding	Opdrachtgever benoemd verschillende functies die aangevraagd kunnen worden. Kan opdrachtgever indicatief aangeven welke functies naar verwachting het meest uitgevraagd gaan worden?	Zie antwoord op vraag 59.
61	Offerteaanvraag - 1.3 Beschrijving en omvang van de Raamovereenkomst	Hoe groot is uw huidige populatie uitzendkrachten en dient deze populatie gemigreerd te worden naar de nieuwe contractpartner?	Op dit moment is er één uitzendkracht actief bij de Commissie. Het is nog niet bekend hoelang deze uitzendkracht nog ingezet zal worden. Na de definitieve gunning wil de Aanbestedende dienst hierover graag in gesprek gaan.
62	Offerteaanvraag - 1.3 Beschrijving en omvang van de Raamovereenkomst	Kunt u inzichtelijk maken met welke huidige partij(en) u de inhuur van uitzendkrachten inregelt?	Aanbestedende dienst heeft samen gewerkt met diverse partijen.
63	Offerteaanvraag - 1.3.1 Huidige situatie	In 1.3.1 spreekt u over 'pieken en ziekte'. Begrijpen wij het goed dat het gemiddelde van 3 aanvragen per jaar enkel over piek en ziek gaan? Kunt u aangeven wat in de afgelopen jaren de gemiddelde uitzendduur en uitzenduren zijn geweest voor de in de aanbesteding genoemde aanvragen?	Ja, dat klopt, we verwachten gemiddeld 3 aanvragen per jaar te doen. Let op: dit is minder dan wat we de afgelopen jaren hebben gedaan. Zie ook het antwoord op vraag 59.
64	Offerteaanvraag - 1.3.1 Huidige situatie	Hoeveel uitzendkrachten zijn er momenteel werkzaam bij MER?	Zie antwoord op vraag 61.
65	Offerteaanvraag - 1.3.1 Huidige situatie	Is er sprake van migratie van huidige uitzendkrachten?	Zie antwoord op vraag 61.
66	Offerteaanvraag - 1.3.2 Raming van de Opdracht	U geeft aan dat de Commissie gemiddeld per jaar ongeveer 3 aanvragen naar inhuurkrachten doet. Kan u verduidelijken wat precies wordt bedoeld met deze uitvragen? Komt dit neer op een specifiek eenmalige aanvragen binnen de aangegeven functieprofielen, of omvat het meervoudige functieaanvragen?	Zie antwoord op vraag 59.
67	Offerteaanvraag - 2.10 Vorm en inhoud van de Inschrijving	Hier staat: uitwerking kwaliteitsonderdeel 1 van maximaal aantal 2 A4-pagina's, lettergrootte Arial 10, nominale marges. In 5.3 Sub-gunningscriterium Kwaliteit staat: maximaal drie (3) pagina's A4 (exclusief bijlagen), lettertype Arial, lettergrootte 11, regelafstand 1,0. Kan Inschrijver aannemen dat laatstgenoemde leidend is? Dus maximaal 3 pagina's Arial 11, regelafstand 1,0.	Dit is een omissie. Dank voor uw oplettendheid. Dit wordt aangepast naar 'maximaal drie (3) pagina's A4 (exclusief bijlagen), lettertype Arial, lettergrootte 11, regelafstand 1,0. Kan Inschrijver aannemen dat laatstgenoemde leidend is? Dus maximaal 3 pagina's Arial 11, regelafstand 1,0.
68	Offerteaanvraag - 2.10 Vorm en inhoud van de Inschrijving	De inschrijving dient een Verklaring van de moedermaatschappij/holding te bevatten indien er met betrekking tot de financieel-economische draagkracht gebruik wordt gemaakt van de gegevens van de 'moedermaatschappij/holding'. Kan Opdrachtgever hiervoor een document ter invulling en ondertekening aanreiken, of dient Inschrijver deze zelf op te stellen.	Dit document is toegevoegd.

69	Offerteaanvraag - 2.10 Vorm en inhoud van de Inschrijving + 5.3 Sub-gunningscriterium Kwaliteit	In 5.3 geeft u voor de beschrijving van kwaliteitsonderdeel 1 'maximaal drie (3) pagina's A4 (exclusief bijlagen), lettertype Arial, lettergrootte 11, regelafstand 1,0'. In 2.10 staat 'Uitwerking kwaliteitsonderdeel 1 van maximaal aantal 2 A4-pagina's, lettergrootte Arial 10, normale marges.' Gezien het onderdeel uit meerdere punten bestaat gaan wij ervan uit dat 'maximaal drie a4' klopt. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 67.
70	Offerteaanvraag - 2.10 Vorm en inhoud van de Inschrijving + 5.3 Sub-gunningscriterium Kwaliteit	Opdrachtgever geeft hier aan dat het kwaliteitsonderdeel uit maximaal 2A4 mag bestaan met Arial 10 en normale marges. In 5.3 geeft u aan dat de beantwoording uit maximaal 3 pagina's mag bestaan met Arial 11 en regelafstand 1,0. Kunt u aangeven wat inschrijver dient aan te houden?	Zie antwoord op vraag 67.
71	Offerteaanvraag - 2.10 Vorm en inhoud van de Inschrijving + 5.3 Sub-gunningscriterium Kwaliteit	Inschrijver merkt op dat er tegenstrijdigheden zijn t.a.v. het aantal toegestane a4 en het te gebruiken lettergrootte voor de beantwoording van het kwaliteitsonderdeel. Zo staat onder par. 2.10 dat er 2A4 met lettergrootte Arial 10 moet worden gebruikt, maar onder 5.3 staat 3A4 met lettergrootte Arial 11. Om een volledige beantwoording van het kwaliteitsonderdeel te kunnen geven stelt inschrijver voor om 3A4 en lettergrootte Arial 10 voor te schrijven. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 67.
72	Offerteaanvraag - 2.14 Inschrijven en samenwerking met andere ondernemingen	Dienen er voor zowel de inschrijver als voor de holding waar inschrijver deel van uitmaakt een UEA aangeleverd te worden, of volstaat 1 UEA van de inschrijvende partij in combinatie met de door de holding ingevulde verklaring?	Indien Inschrijver gebruik maakt van een holding, dient ook de holding een UEA aan te leveren.
73	Offerteaanvraag - 2.2 Aanbestedingsplatform	U geeft onder paragraaf 2.2 aan dat de aanbestedingsprocedure verloopt via Mercell Source-to-Contract. Echter ziet Inschrijver de stukken gepubliceerd op TenderNed. Kunt u bevestigen dat de aanbestedingsprocedure en daarmee ook de inschrijving loopt via TenderNed?	Dit is een omissie. Het klopt inderdaad dat de aanbesteding via TenderNed is gepubliceerd.
74	Offerteaanvraag - 3.3 Verklaring geen Russische betrokkenheid	U vraagt om een verklaring waaruit blijkt dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze Overeenkomst. Stelt aanbestedende dienst een format beschikbaar of wenst u dat Inschrijvers zelf vormgeven aan een dergelijke verklaring?	Dit document is toegevoegd.
75	Offerteaanvraag - 3.4.2. Financiële en economische draagkracht	U geeft aan dat indien met betrekking tot de financieel-economische draagkracht gebruik wordt gemaakt van de gegevens van de 'moedermaatschappij/holding', dient de Inschrijver een verklaring van de 'moedermaatschappij/holding' te verstrekken waarin wordt verklaard dat de moedermaatschappij/holding zich onvoorwaardelijk garant stelt voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen en de eventuele schulden die uit de Raamovereenkomst voortvloeien. De verklaring van de moedermaatschappij/holding dient te zijn ondertekend door een daartoe gemachtigde. Kunt u een dergelijke verklaring beschikbaar stellen of wenst u dat Inschrijvers een eigen format hanteren?	Dit document is toegevoegd.
76	Offerteaanvraag - 4.2.2 Algemene voorwaarden	Kunt u bevestigen dat conform de aanbestedingsleidraad op deze aanbesteding enkel en alleen de ABU inkoopvoorwaarden zoals in bijlage 5 zijn toegevoegd van toepassing zijn?	Dit is juist.

77	Offerteaanvraag - 5.1 Gunningscriterium	U heeft als prijs-kwaliteitverhouding 40/60 gekozen. Deze verhouding is ons inziens in deze tijd niet redelijk en stellen een prijs-kwaliteitverhouding van 30/70 voor. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
78	Offerteaanvraag - 5.3 Sub-gunningscriterium Kwaliteit	Het is inschrijver onduidelijk hoe u het kwalitatieve gunningscriterium beoordeeld. Enerzijds geeft u aan dat u op basis van consensus de definitieve eindscore bepaalt. Tegelijkertijd geeft u aan dat ieder lid individueel beoordeelt en dat op basis hiervan gemiddeldes worden berekend om tot een eindscore te komen. Kunt u dit verduidelijken?	De volgende zin: De individuele scores worden gemiddeld en afgerond op twee cijfers achter de komma en vervolgens afgerond tot een definitieve score op basis van de volgende tabel. Klopt niet. Het kwaliteitsonderdeel Plan van Aanpak wordt door ieder lid van de beoordelingscommissie eerst individueel beoordeeld. De beoordelingscommissie zal uiteindelijk in een plenaire beoordelingssessie, op basis van consensus, tot een definitieve score komen.
79	Offerteaanvraag - 5.3 Sub-gunningscriterium Kwaliteit	U geeft aan dat het maximale aantal pagina's exclusief bijlagen is. Waaruit mogen deze bijlagen bestaan en verwacht u hier bepaalde specifieke informatie?	Deze tekst is aangepast. Aanbestedende dienst is van mening dat er extra bijlagen geen toegevoegde waarde gaan leveren aan dit onderdeel. Er mogen geen bijlagen aangeleverd worden.
80	Offerteaanvraag - 5.3 Sub-gunningscriterium Kwaliteit	Gaat u akkoord met het toevoegen van 1 A4 voorpagina aan de inschrijving?	Dit is akkoord.
81	Offerteaanvraag - Algemeen	U verwijst in de offerteaanvraag op meerdere plekken naar het platform van Mercell maar wij zien deze aanbesteding daar niet terug. Kunt u bevestigen dat het inschrijven op de aanbesteding via Tendersnet zal verlopen?	Zie antwoord op vraag 73.
82	Offerteaanvraag - Begripsbepalingen	Onder begripsbepalingen in de offerteaanvraag heeft u een definitie van uitzendkracht opgenomen. Deze definitie is niet volledig en mist belangrijke aspecten. Inschrijver stelt voor de definitie te vergangen door: Iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele arbeidskracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord. Deze definitie wordt aangepast naar: "Iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten."