

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Softwarebroker 2024
Aanbestedende Dienst: Gemeente Terneuzen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 52
Onderwerp: V&A 4 en V&A 6

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan geen minimaal opslagpercentage te kunnen geven én verlangt dat alle dienstverlening in het opslagpercentage moet zijn verdisconteerd. Inschrijver vraagt u om uw antwoord te heroverwegen. Om de opdracht uit te voeren zoals de aanbestedende dienst verlangt, moet uw opdrachtnemer investeren in haar dienstverlening. Het niet stellen van een ondergrens zet de door u gevraagde kwaliteit ernstig onder druk. Immers, uw opdrachtnemer verdient op dat moment niets meer aan de opdracht, maar moet wel de gevraagde dienstverlening leveren. Omdat inschrijvers sterk met elkaar concurreren, zien we dat er regelmatig tegen 0% of zelfs in de min wordt ingeschreven. Inschrijvers kiezen er dan voor om geld toe te leggen bijvoorbeeld om marktaandeel te vergaren of in de hoop dat er andere diensten worden afgenomen gedurende de looptijd van het contract. In de gevallen waarin vooral dat laatste niet lukt, zal uw opdrachtnemer alles op alles zetten om het contract optimaal uit te nutten. In de praktijk betekent dit: zo min mogelijk dienstverlening bieden, zonder de aanbestedende dienst zo ontevreden te maken dat deze overgaat tot ontbinding. Inschrijver verzoekt u daarom met klem om een ondergrens in te stellen die recht doet aan de door u gevraagde kwaliteit. Inschrijver stelt een minimumopslag van 3% voor. Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij zijn akkoord met een minimumpercentage van 1%.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Softwarebroker 2024
Beantwoord op: 5 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 53
Onderwerp: Bijlage A Overeenkomst artikel 8.3.

Vraag:

Na ingebruikname voor productieve doeleinden is inschrijver gebonden aan de eisen van de software leverancier. In de regel vindt facturatie (100%) direct na ingebruikname plaats, een uitzondering daar gelaten. Inschrijver verzoekt dit artikel te verwijderen dan wel aan te passen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord indien de conform de eisen van de software leverancier dit niet anders toelaten

Percelen: P1 Europese aanbesteding Softwarebroker 2024
Beantwoord op: 5 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage A Overeenkomst artikel 4.6.

Vraag:

De looptijd van de gebruiksrechten is afhankelijk van de leverancier waarbij aanbestedende dienst afneemt. Dit kan inderdaad eeuwigdurend zijn, maar dat is niet per definitie gezegd. Kan aanbestedende dienst dit artikel uitbreiden met, 'mits betreffende leverancier een andere termijn stelt'. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Europese aanbesteding Softwarebroker 2024
Beantwoord op: 5 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage A Overeenkomst artikel 1.3

Vraag:

In dit artikel staat dat de maximale omvang EUR 2500 over de gehele looptijd bedraagt. Betreft dit de werkelijke omvang of betreft dit een omissie?

Antwoord:

Dit betreft een omissie, de daadwerkelijk geraamde waarde staat benoemd in het beschrijvend document.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Softwarebroker 2024
Beantwoord op: 5 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
V&A 47

Vraag:

Zoals aanbestedende dienst weet is het doen van een functionele uitvraag te vergelijken met een mini aanbesteding. Dit is een tijdrovende klus en vereist precisie en aandacht. Uiteraard kan inschrijver dit leveren maar inschrijver wenst hier apart voor te mogen factureren, Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Het aantal functionele uitvragen zal waarschijnlijk heel beperkt zijn

Percelen: P1 Europese aanbesteding Softwarebroker 2024

Beantwoord op: 5 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
57

Onderwerp:
V&A 46

Vraag:

Klopt de aanname dat de beschrijving van Software Asset Management in punt 4 komt te vervallen?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Europese aanbesteding Softwarebroker 2024

Beantwoord op: 5 mei 2024

Label: Proces