

Algemene informatie

Aanbesteding: Controletool Patientenbaten
Aanbestedende Dienst: Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)
Referentie: I-EU-22-05

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 21
Onderwerp: Omschakelkosten

Vraag:

Vraag gesteld door gegadigde:
De omschakelkosten bedragen nu € 302.956,00 op een plafondprijs van maximaal € 2,15 miljoen zijnde een contractperiode van 5 jaar. Deze omschakelkosten zijn hoger dan wij hadden verwacht c.q. wat wij in onze ervaring realistisch achten voor de migratie naar ons instrument. Wij hebben hier dan ook een aantal vragen over.
(Zie volgende vragen)

Antwoord:

Voor de goede orde, de omschakelkosten zijn gesteld op 300.000. De begroting kwam iets hoger uit, maar dat bedrag hebben we afgerond.

Percelen: P1 Controletool Patientenbaten
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Omschakelkosten

Vraag:

U rekent met 1 uur training per medisch specialist; in onze ervaring is deze academische doelgroep met onze oplossing, binnen 15 minuten opgeleid en als dan ook nog 15 minuten wordt geoefend zijn zij getraind en wel.

Antwoord:

Training in een kwartier lijkt ons niet realistisch. We verwachten van de arts zorgvuldige registratie en willen net zo zorgvuldig omgaan met het trainen van de gebruikers. We houden in dit uur rekening met plannen, aanmelden, organisatie, een korte introductie, uitleg van de tool, gelegenheid tot het stellen van vragen en waarschijnlijk ook iets van een inhoudelijk uitleg van de controlelijsten. Misschien heeft de arts achteraf nog een vraag per mail.

Een uur is zo voorbij.

Percelen: P1 Controletool Patientenbaten
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Omschakelkosten

Vraag:

2. U gaat voor de inhuur van 1898 uur met een gemiddeld extern tarief van € 107,00 om interne capaciteit vrij te spelen en te vervangen door externe inhuur. Wij kunnen deze capaciteit tegen een veel lager tarief leveren. Naast het financiële voordeel heeft dit ook als voordeel dat u vanuit de zorgregistratie en de controletool Patientenbaten met ervaren collega's te maken heeft hetgeen ook nog eens een implementatievoordeel oplevert.

Antwoord:

Mits u, naar het oordeel van LUMC, geschikte mensen kunt leveren, is het LUMC bereid om bij een winnende inschrijver mensen in te huren voor implementatie van een nieuw instrument. LUMC huurt dan in tegen het begrote tarief voor tevens het begrote aantal uren. Dat zal middels een aparte/aanvullende "inhuurovereenkomst" gebeuren. De opbrengst die u hiermee verwacht te genereren kunt u in mindering brengen op uw inschrijfprijs bij het onderdeel "kosten implementatie", cel c16 van het prijzenblad. We staan toe dat dit bedrag negatief wordt. Indien het bedrag negatief wordt, dan zal dit worden verrekend met de "inhuurovereenkomst".

Percelen: P1 Controletool Patientenbaten
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Omschakelkosten

Vraag:

Het aantal uur voor het herschrijven van de instructies en omzetten en testen per controleregel wordt nu op gemiddeld 5 uur geschat. In onze ervaring is gemiddeld 3 uur al een ruime berekening van de benodigde tijd omdat alles al beschikbaar en werkend is in de bestaande LUMC situatie en wij ook een werkende oplossing aanbieden.

Antwoord:

Wij denken een zo goed mogelijke schatting te hebben gemaakt. Er zullen

controles zijn die minder tijd vragen, maar ook meer. We hebben voor de berekening 250 controles genomen maar in werkelijkheid zijn het er iets meer. We willen de komende 5 jaar vooruit met deze tool en willen voldoende zekerheid hebben over de juiste werking en het vastleggen van de testresultaten. We houden er rekening mee dat niet alle controles 1 op 1 overeenkomen met onze huidige controletool. Tevens zullen we alle uitzonderingen/uitsluitingen die in het huidige controletool zijn opgenomen moeten borgen. Voor wat betreft de instructies houden we rekening met het schrijven, maar ook het vervangen van alle instructies in ons document managementsysteem waar processen en procedures voor zijn wat dus ook tijd kost.

Percelen: P1 Controletool Patientenbaten
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Omschakelkosten

Vraag:

De omschakelkosten worden verrekend op basis van 5 jaar terwijl de contractduur 5+3 jaar is. Het lijkt ons dan ook redelijker om de omschakelkosten door 8 te delen.

Antwoord:

Het is onzeker of van de verlenging gebruik wordt gemaakt, dus dat zou geen realistisch scenario zijn. LUMC onderzoekt tevens andere manieren om het werk van het instrument te verrichten. We hebben daarnaast al de initiële contractduur verlengd tot 5 jaar (vs 3 jaar bij vorige aanbesteding) mede om het terugverdienen van de omschakelkosten beter mogelijk te maken.

Percelen: P1 Controletool Patientenbaten
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud