

Nota van Inlichtingen-3

Betreft	Nota van Inlichtingen-3	Datum	4 oktober 2023
Van	IUC RVO	Referentie	IUC 202101089
Project	Cateringdienstverlening CDV FB DJI		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels deze Nota van Inlichtingen, welke integraal onderdeel wordt van het Aanbestedingsdocument, aanbesteding cateringdienstverlening CDV FB DJI.

TOELICHTING:

Het eerste deel van deze Nota van Inlichtingen-3 bestaat uit een vijftal Mededelingen van de Aanbestedende dienst (nr. 5, 6, 7, 8, 9 en 10).

Het tweede deel van deze Nota van Inlichtingen-3 bestaat uit antwoorden op (deels) onbeantwoorde vragen uit de Nota van Inlichtingen-2. Deze vraagnummers zijn **oranje** gemarkeerd. Hierbij zijn de reeds in Nota van Inlichtingen-2 gegeven deelantwoorden op een bepaalde vraag in de beantwoording **lichtgrijs** gemarkeerd.

Het derde deel van deze Nota van Inlichtingen-3 bestaat uit vragen en antwoorden die nog niet eerder gepubliceerd zijn. Dit betreft de vragen vanaf vraagnummer 396.

Verwijzing	MEDEDELING VAN DE AANBESTEDENDE DIENST NR. 5
<u>Betreft:</u> VRAAG 176 uit de NvI-2	Aanbestedende dienst heeft de volgende aanvullende opmerking op het antwoord van vraag 176. Voor alle duidelijkheid: U hoeft met de <u>op termijn</u> gewenste 'Bemande Luxe Coffee Corner' op de locatie SSC & DVG Den Haag (B20) (zie Bijlage 16, kolom 'Bemande Luxe Coffee Corner, 'behoefte aan het concept') nadrukkelijk <u>géén</u> rekening te houden voor wat betreft uw te offreren aanneemsom voor deze locatie in de betreffende Bijlage 3A -Prijsinvulformulier van Perceel 3 Kantoren Zuid.

Verwijzing	MEDEDELING VAN DE AANBESTEDENDE DIENST NR. 6
<u>Betreft:</u> Bijlage 16 & Bijlage 3A Prijsinvulformulier Perceel 6 PI's Zuid	Analoog aan de Mededeling van de Aanbestedende dienst nr. 5 (zie hierboven) heeft de Aanbestedende dienst de volgende aanvullende opmerking: Voor alle duidelijkheid: U hoeft met de <u>op termijn</u> gewenste 'Bemande Luxe Coffee Corners' op de locaties PI Sittard en PI Vught (zie Bijlage 16, kolom 'Bemande Luxe Coffee Corner, 'behoefte aan het concept') nadrukkelijk <u>géén</u> rekening te houden voor wat betreft uw te offreren aanneemsommen voor deze beide locaties in de betreffende Bijlage 3A -Prijsinvulformulier van Perceel 6 PI's Zuid.

Verwijzing	MEDEDELING VAN DE AANBESTEDENDE DIENST NR. 7
<u>Betreft:</u> <i>Vraag 170 van de NvI-2</i>	Aanbestedende dienst heeft de volgende correctie op het antwoord van vraag 170. Het in de NvI-2 gegeven antwoord bij vraag 170 ('Noodzakelijke investeringen hier gebruik van maakt') blijkt <u>niet</u> correct. Het juiste antwoord op vraag 170 is als volgt: 'In kwaliteitscriterium 1.a wordt niet gevraagd om in de beantwoording van deze wens te beschrijven welke investeringen nodig zijn om een positieve beleving te realiseren ten aanzien van bouwtechnische aanpassingen. De laatste 3 uitgangspunten van kwaliteitscriterium 1.a beschrijven slechts welke uitgangspunten gelden ten aanzien van eventuele investeringen. Inschrijver wordt in deze fase nog <u>niet</u> verzocht te beschrijven welke investeringen nodig zijn ten aanzien van bouwtechnische aanpassingen. Hetzelfde geldt voor locatie-specifieke inventaris.' Andere zaken dan bouwtechnische aanpassingen die bij kunnen dragen om een positieve beleving te realiseren dienen wel in de aanbidding te zijn opgenomen. Aanbestedende dienst denkt hierbij bijvoorbeeld aan signing en beeldmateriaal.'

Verwijzing	MEDEDELING VAN DE AANBESTEDENDE DIENST NR. 8
<u>Betreft:</u> <i>Vraag 193 van de NvI-2</i>	Aanbestedende dienst heeft de volgende correctie op het antwoord van vraag 193. Het in de NvI-2 gegeven antwoord bij vraag 193 ('Noodzakelijke investeringen hier gebruik van maakt') blijkt <u>niet</u> correct. Het juiste antwoord op vraag 193 is als volgt: 'Nee, Inschrijver hoeft geen specifieke uitwerking met betrekking tot de door de locatie aangegeven wensen te geven in de beantwoording van gunningscriterium 1.a. Dit geldt overigens voor alle percelen en niet alleen voor Perceel 1 Kantoren Noord waar u naar verwijst. Zie bijlage 9a tot en met 9f.

Verwijzing	MEDEDELING VAN DE AANBESTEDENDE DIENST NR. 9
<u>Betreft:</u> <i>Vraag 391 van de NvI-2</i>	Aanbestedende dienst heeft de volgende correctie op het antwoord van vraag 391. Het in de NvI-2 gegeven antwoord bij vraag 391 ('Ja, u dient deze locatie ook mee te nemen') blijkt <u>niet</u> correct. Het juiste antwoord op vraag 391 is als volgt: 'Nee, u hoeft deze locatie (IND in Den Bosch) niet mee te nemen in uw beantwoording van gunningscriterium 1.a, aangezien de concept uitwerking zich richt op de bedrijfsrestaurants en niet op de Luxe Bemande Coffee Corners.'

Verwijzing	MEDEDELING VAN DE AANBESTEDENDE DIENST NR. 10
<u>Betreft:</u> Vraag 48 uit de NvI-2	Aanbestedende dienst heeft de volgende correctie op het antwoord van vraag 48 uit de Nota van Inlichtingen-2. Het in de Nota van Inlichtingen-2 gegeven antwoord bij vraag 48 blijkt <u>niet</u> correct. Het juiste antwoord op vraag 48 is als volgt: 'Deze gegevens zijn niet aanwezig omdat al het klein keuken materiaal eigendom is van CDV FB DJI. Ter info: De Opdrachtnemer krijgt om niet in bruikleen de beschikking over (indien aanwezig): • het personeelsrestaurant; • de (satelliet)keukens, inclusief de eventueel daarin aanwezige koel- en vriescellen; • bereidingsgedeelte; • transportmiddelen; • bedrijfsmiddelen en inventaris zoals potten, pannen, frituurapparatuur, gereedschappen, koffieapparatuur, serviesgoed, etc. Nota bene: de kassa (een kassasysteem) wordt niet door Opdrachtgever verstrekt. Exploitatiemiddelen zoals huishoudelijke artikelen, disposables (voor zover niet behorend bij de producten), reinigingsmiddelen, kantoorartikelen, energie, water en een kantoorwerkplek bestaande uit een bureau, bureaustoel, pc, ladeblok en vaste telefoon worden door de Opdrachtgever om niet beschikbaar gesteld. Echter de voor het in te zetten personeel benodigde (bedrijfs)kleding, accessoires, schoeisel e.d. zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De kosten voor internet, telefonie, e.d. die gemoeid zijn bij de uitvoering van de dienstverlening (opdracht) zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Disposables specifiek benodigd ten behoeve van de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer voor de logistieke handelingen, zoals hoofdbedekking, handschoenen, plastic bakjes, plastic zakjes, koffiefilters, etc. worden door Opdrachtnemer verzorgd.'

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
21.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9a t/m 9f Betreft: P1 t/m P6	Voor de volgende (veelal vergaderlocaties) is niets opgegeven voor banqueting, graag zouden wij deze ontvangen. Het gaat om de locaties: OI Eindhoven, SKC Vlissingen, NIFP Zuid-Holland Den Haag, ATKM Rotterdam, Vergadervilla Den Dolder, RvdK & ESTT Utrecht, EDDA Zutphen en OI Veenhuizen. Kunt u (een indicatie van) de banquetingomzet opgeven?
Antwoord: OI Eindhoven: Voor OI Eindhoven loopt dit erg uiteen en is afhankelijk van het aantal cursisten per dag. De ene dag zijn dit drie groepen en de andere dag geen. Valt dus gemiddeld weinig over te zeggen. Er is tegenwoordig bijna elke dag (op de vrijdagen na) wel minimaal een groep. SKC Vlissingen: Ca. € 20.000 per jaar NIFP Zuid-Holland: ± 1000 tot 1200 euro aan lunches per jaar (zeer incidenteel) ATKM Rotterdam: ATKM Rotterdam is een nieuwe organisatie in een nieuw pand. Zij hebben nu een paar keer per maand wat lunches, maar zij zijn nog groeiende in aantal personeelsleden. Beperkte afname tot nog toe. + ca 1000 tot 1200 euro aan lunches per jaar (zeer incidenteel dus) Vergadervilla Den Dolder: Van Vergadervilla Den Dolder zijn geen gespecificeerde omzetten beschikbaar. Als de Aanbestedende dienst een schatting maakt, komt de geschatte omzet uit op € 75.000 - € 85.000 per jaar. RvdK & ESTT Utrecht: ± € 38.000 per jaar. (deze locatie wordt veel voor landelijke bijeenkomsten gebruikt) er is in de DVA een extra bedrag opgenomen om te mogen lunchen bij de Belastingdienst (eigen kosten, maar wel toegang tot pand aangezien er op onze eigen locatie geen catering is) RvdK Haarlem & IND Haarlem: ± € 10.000 per jaar. EDDA Zutphen: Banquetingomzetten zijn niet in omzet geregistreerd en dus niet beschikbaar. OI Veenhuizen: Banquetingomzetten zijn niet in omzet geregistreerd en dus niet beschikbaar.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
27.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a - HR-bestanden Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven welke salarisschaal wordt gebruikt? De meeste lonen sluiten niet aan bij de loontabel voor bedrijfscatering als wordt gekeken naar contracturen, inschaling en salaris per maand.
	Antwoord: Dit betreft de salarisschaal van de institutionele catering en horeca.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
28.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a - HR- bestanden Betreft: Perceel 1	Stijgt de restvereveningstoeslag van medewerker 37 mee bij cao verhogingen?
	Antwoord: Ja, deze stijgt mee.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
29.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a - HR- bestanden Betreft: Perceel 1	Is de restvereveningstoeslag van medewerker 37 op basis van fulltime of is deze berekend naar rato van contracturen?
	Antwoord: Bij deze Nota van Inlichtingen-3 is een nieuwe versie van Bijlage 5a gepubliceerd, te weten 'Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6 - <u>VERSIE 2</u> '. Het eerder gepubliceerde document 'Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6' komt daarmee te vervallen. Op de nieuwe versie van de nieuwe Venecalijs staat medewerker 37 niet meer. De vraag is daarom niet meer van toepassing.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
60.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3- 4-5-6 Betreft: P1 t/m P6	De gegevens in dit document zijn niet compleet. Graag alle gegevens aanleveren in de vorm van een venecalijs.
	Antwoord: Bij deze Nota van Inlichtingen-3 is een nieuwe versie van Bijlage 5a gepubliceerd, te weten 'Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6 - <u>VERSIE 2</u> '. Het eerder gepubliceerde document 'Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6' komt daarmee te vervallen. De huidige leverancier maakt bezwaar tegen het opgeven van de reiskosten vanwege privacy technische redenen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
64.	Label: Inhoud Onderwerp: Algemeen Betreft: P1 t/m P6	Om inzicht te krijgen in het potentieel willen we graag inzicht in de bezetting van de diverse locaties. Graag specificeren per weekdag, per uur.
	Antwoord: Van de locaties SSC Den Haag (B20) en NIFP Zuid-Holland (Oranjestraat) zijn bezettingsrapportages beschikbaar. Zie bijlage 24 & 25. Van de overige locaties zijn soortgelijke rapportages m.b.t. bezetting niet beschikbaar. CDV FB DJI heeft een algemeen onderzoek laten uitvoeren m.b.t. het onderwerp bezetting na Covid-19. Onderstand is een samenvatting van dit onderzoek:  Uitkomst algemeen (1/3) <u>Algemeen</u> De meeste locaties kenmerken zich door een traditionele weekbezetting; de pleken liggen met name op de dinsdagen en donderdagen en de locaties worden juist het minst gebruikt op woensdagen en vrijdagen. Enkel in Haarlem en Zwolle zie je een betere verdeling / meer stabiele bezetting over de week. Op de locaties hebben de ruimten voor bureauwerk over de gehele week gezien een gemiddelde bezetting die per locatie varieert tussen de 8% en 25%. De piekbezettingen variëren van 25% tot iets meer dan 50%. Dit betekent dat ca. minimaal de helft van alle plekken voor bureauwerk te allen tijde beschikbaar zijn / niet in gebruik zijn. Daardoor heeft de gebruiker relatief meer ruimten in gebruik dan de capaciteit biedt.  Uitkomst algemeen (2/3) <u>Bureauwerk</u> Gezien de ruime aanwezigheid van ruimten voor bureauwerk en de lage bezetting zie je dat men niet altijd noodzaak ziet om activiteit gerelateerd en clean desk te werken en plekken dus vaker onbezet zijn. Het gevolg hiervan is dat het percentage voor tijdelijk onbezet bij ruimten voor bureauwerk verhoudingsgewijs hoger is. <u>Communicatie-vergader ruimten</u> De ruimten voor communicatie worden over het algemeen ook zeer laag bezet. De gemiddelde bezetting van deze ruimten varieert tussen de 2% en 22%. De lage gemiddelde bezetting geldt ook voor ruimten voor vergaderen; tussen de 4% en 30%. Er zijn wel uitschieters in de plekbezetting maar er is eigenlijk altijd wel een vrije ruimte te vinden. Qua benutting van de ruimten worden deze over het algemeen door minder mensen gebruikt dan de maximale capaciteit van de ruimten. <u>Ondersteunende ruimten</u> In lijn met de algehele bezetting over de ruimten voor bureauwerk, communicatie en vergaderen worden ook de centrale en decentrale ondersteunende ruimten en publiekruimten minder gebruikt. Het aantal gebruikers in het pand is laag waardoor ook deze functionaliteiten een lagere bezetting kennen dan wanneer de overige ruimten meer bezet zouden zijn.	



Uitkomst algemeen (3/3)

Tenslotte

Al met al worden zowel de werkplekken als de overlegplekken minimaal bezet. En staat altijd een groot deel van de beschikbare ruimten - en dus kostbare vierkante meters - leeg.

Wat betreft de activiteiten die worden uitgevoerd op de diverse hoofd-/subtypen passen deze over het algemeen bij het doel van de ruimten volgens de FWR. In de ruimten voor bureauwerk voert men met name computerwerk uit en in de ruimten voor communicatie en vergaderen met name voor fysiek en hybride overleg.

Kijkend naar de bezetting op de gemeten locaties is deze ver onder de FWR maatstaf. Het streven naar een bezetting van 75% volgens FWR wordt niet behaald.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
77.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlagen 9 - Concept Dienstverleningsovereenkomst Betreft: P1 t/m P6	Kunt u ten aanzien van de locaties mét bemande luxe coffee corner het aantal gasten- en gemiddelde besteding per outlet specificeren (restaurant, bemande luxe coffee corner)?
Antwoord:		
IND Ter Apel:		
Aantal gasten: Restaurant tussen de 175 en 225 (zie bijlage 9a) Coffee Corner: tussen de 75 en 100 (zie bijlage 9a)		
Gemiddelde besteding restaurant: € 3,75		
Gemiddelde besteding coffee corner: Hier is geen exacte data over beschikbaar omdat op de kassa ook transacties vanuit het restaurant worden aangeslagen. De gemiddelde besteding (totaal) is op dit moment € 3,90.		
IND Zwolle:		
Aantal gasten: Restaurant tussen de 150 en 200 (zie bijlage 9a) Coffee corner: Maximaal 30 gasten per dag.		
Gemiddelde besteding restaurant: €3 - €4		
Gemiddelde besteding coffee corner: Hier is geen exacte data over beschikbaar omdat op de kassa ook transacties vanuit het restaurant worden aangeslagen. Prijs van de meest verkochte koffie is € 1.80. De gemiddelde besteding (totaal) is op dit moment € 3,71.		
IND Zevenaar:		
Aantal gasten: Restaurant 73 (zie bijlage 9b) Coffee Corner: gemiddeld 28 gasten per dag		
Gemiddelde besteding restaurant: € 3,50 (zie bijlage 9b)		
Gemiddelde besteding coffee corner: Prijs van de meest verkochte koffie is € 1,96. De gemiddelde besteding (totaal) is op dit moment € 4,11.		
IND Den Bosch:		
Aantal gasten: 49 (zie bijlage 9c)		
Gemiddelde besteding restaurant (= coffee corner): € 3,45 (zie bijlage 9c)		
Gemiddelde besteding coffee corner: € 3,91.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
106.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9a tot en met bijlage 9f Betreft: P1 t/m P6	We hebben uit het aanbestedingsdocument begrepen dat de personeelsgegevens van het tweede kwartaal van 2023 zijn opgenomen. Zijn er ten aanzien van de personele gegevens wijzigingen die relevant zijn voor de inschrijving?
	Antwoord: Bij het beantwoorden van deze vraag zijn wij ervan uitgegaan dat u doelt op de bezettingsgraad en werkplekken van de locaties van bijlage 9a t/m 9f. Er zijn geen significante wijzigingen ten aanzien van de personele gegevens.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
114.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9B Betreft: Perceel 2	IND Zevenaar. Kunt u aangeven wat het aantal gasten in de koffiecorner is en in het restaurant?
	Antwoord: Aantal gasten per dag in de koffiecorner: gemiddeld 28 gasten per dag Aantal gasten in het restaurant: 73 (zie bijlage 9b) Zie ook het antwoord op vraag 77.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
118.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Betreft: Perceel 1	IND Zwolle; Kunt u de openingstijd en het aantal gasten post corona aangeven in de koffiecorner?
	Antwoord: Openingstijden koffiecorner: 08:00 tot 16:00 uur. Aantal gasten post Corona: 30 per dag.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
119.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Betreft: Perceel 1	IND Zwolle; Kunt u het aantal kassa's in het restaurant en koffiecorner aangeven?
	Antwoord: Aantal kassa's in het restaurant: 1 Aantal kassa's in de koffiecorner: 1	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
149.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument Betreft: P1 t/m P6	Met welke lokale partijen wordt momenteel samengewerkt in relatie tot vergaderlocaties zonder bedrijfsrestaurant?
	Antwoord: OI Veenhuizen: OI Veenhuizen ligt 2 km van SSC Veenhuizen. Wanneer de OI banqueting uitvraagt wordt dit verzorgd door de huidige cateraar van SSC Veenhuizen. DV&O Nieuwegein: Nieuwegeinse Catering Company Vergadervilla Den Dolder: Traiteur Dolle Dries – Den Dolder RvdK & IND Haarlem: <u>Het restaurant - Lunchroom Haarlem Seacottage</u> RvdK & ESTT Utrecht: Een afspraak gemaakt door FB DJI om medewerkers van RvdK te laten lunchen in de Belastingdienst (locatie naast de Fentener van Vlissingenkade) opgenomen in het DVA FB DJI. en voor de catering bezorging: https://uytewaalcatering.nl/ EDDA Zutphen: deze vraag wordt mogelijk beantwoord in NvI-4. OI Eindhoven: Hospitalents SKC Vlissingen: SEC Catering Er ligt wel een klantwens, namelijk zou het SKC soms ook een variatie willen in de lunches die SEC catering aanbiedt. Bijvoorbeeld een variatie zoals broodjes die het Smoske aanbiedt: Catering broodjes in Zeeland- 't Smoske NIFP Zuid-Holland Den Haag: Jimmy's Boodje (naar tevredenheid) ATKM Rotterdam: Brood Express (naar tevredenheid) DV&O Zoetermeer: Lekker Beleg	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
152.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -N.1 Betreft: P1 t/m P6	A) Op welke locaties dienen cateringmedewerkers een BHV-diploma te hebben? B) Kunt u aan de overname lijst personeel een kolom toevoegen met daarin aangegeven of de betreffende medewerker BHV-gediplomeerd is? C) Binnen hoeveel tijd na de tewerkstelling dienen nieuw geworven medewerkers over hun BHV-certificaat te beschikken?
	Antwoord: - De cateringmedewerkers op de bemande locaties dienen in het bezit te zijn van een BHV- diploma. - Deze gegevens worden na gunning beschikbaar gesteld. - Binnen 3 maanden na de tewerkstelling dienen nieuw geworven medewerkers over hun BHV-certificaat te beschikken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
155.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -J.3 Betreft: P1 t/m P6	A) Wat is het huidige percentage social return (per perceel)? B) In hoeverre komen huidige SR-projecten in aanmerking voor overname van huidige leveranciers door mogelijke nieuwe Opdrachtnemers?
	Antwoord: A) SROI wordt op dit moment alleen ingezet binnen de IND locaties. De percentages zijn als volgt: IND Ter Apel 19% IND Zwolle 10% IND Den Bosch Magistraat 12% IND Den Bosch AC 6% IND Zevenaar 0% Gemiddeld 9% B) Ten tijde van de overname zal dit afgestemd worden door huidige leverancier met de toekomstige leverancier.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
172.	Label: Inhoud Onderwerp: Personeelslijsten Betreft: P1 t/m P6	De geanonimiseerde personeelslijsten zijn van april/mei 2023. Is het mogelijk om actuele lijsten te ontvangen?
	Antwoord: Bij deze Nota van Inlichtingen-3 is een nieuwe versie van Bijlage 5a gepubliceerd, te weten ' <u>Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6 - VERSIE 2</u> '. Het eerder gepubliceerde document 'Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6' komt daarmee te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 60 (Nota van Inlichtingen-3). Tevens is bij deze Nota van Inlichtingen-3 is het document ' <u>Bijlage 5b-5c-5d-5e IND anonieme venecalijsen 8455-8456-8459-8460 - VERSIE 2</u> ' meegepubliceerd. Dit document dient ter vervanging van de volgende vier eerder gepubliceerde documenten: -'Bijlage 5b IND anonieme venecalijsen 8459 DB Leeghwa (deel van Perceel 3)' -'Bijlage 5c IND anonieme venecalijsen 8455 Ter Apel (deel van Perceel 1)' -'Bijlage 5d IND anonieme venecalijsen 8460 Zevenaar (deel van Perceel 2)' -'Bijlage 5e IND anonieme venecalijsen 8456 Zwolle (deel van Perceel 1)'. De vier laatst genoemde documenten komen hiermee dan ook te vervallen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
176.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 16 - Schematische weergave van de diensten per locatie Betreft: Perceel 3	Hier geeft u aan dat de locatie SSC & DVG Den Haag behoefte hebben aan een luxe bemande koffi corner. Kunt u aangeven of de aanschaf van een koffiemachine, aansluitingen, counter, koffiemolen, en alle andere benodigdheden voor een luxe bemande koffi corner bij Opdrachtgever of Opdrachtnemer liggen?
	Antwoord: De aanschaf van een koffiemachine, aansluitingen, counter en koffiemolen voor een luxe bemande koffi corner liggen bij de bij Opdrachtgever. Zie ook Mededeling van de Aanbestedende dienst nr. 5 (Nota van Inlichtingen-3).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
178.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5- Venecalijs Betreft: P1 t/m P6	In dit overzicht staan veel vacatures omschreven. Kunt u per locatie een update geven van de status van deze vacatures? Zijn deze reeds ingevuld?
	Antwoord: Zie de bij deze Nota van Inlichtingen-3 meegepubliceerde documenten hieronder: -'Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6 - VERSIE 2' -'Bijlage 5b-5c-5d-5e IND anonieme venecalijs 8455-8456-8459-8460 - VERSIE 2' De hierboven genoemde documenten bevatten de huidige lijst met vacatures. De vacatures op deze lijsten zijn nog niet ingevuld. Zie ook het antwoord op vraag 172.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
179.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5- Venecalijs Betreft: Perceel 1	Uit dit overzicht komt naar voren dat er in perceel 1 geen personele inzet is voor de IND in Zwolle. We kunnen hier geen gegevens van vinden in deze excel. Dit lijkt ons niet juist, kunt u hier helderheid over geven?
	Antwoord: Het bij deze Nota van Inlichtingen-3 meepubliceerde document ' <u>Bijlage 5b-5c-5d-5e IND anonieme venecalijs 8455-8456-8459-8460 - VERSIE 2</u> ' bevat de personeelsgegevens van IND Zwolle. Dit document dient ter vervanging van onder andere het eerder gepubliceerde document 'Bijlage 5e IND anonieme venecalijs 8456 Zwolle (deel van Perceel 1)' dat ook al de personeelsgegevens van IND Zwolle bevatte. Dit laatste document komt nu dus hiermee te vervallen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
180.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5- Venecalijs Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat geen van de medewerkers die voor overname in aanmerking komen, momenteel (tijdelijk) arbeidsongeschikt zijn?
	Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Zie voor meer informatie de bij deze Nota van Inlichtingen-3 meegepubliceerde documenten hieronder: - 'Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6 - VERSIE 2' - 'Bijlage 5b-5c-5d-5e IND anonieme venecalijs 8455-8456-8459-8460 - VERSIE 2' Zie ook het antwoord op vraag 172.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
213.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen B.24 Betreft: P1 t/m P6	Aangezien Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de aanschaf van kassasystemen; kunt u per locatie aangeven om hoeveel kassa's het gaat?
	Antwoord: <u>PI's:</u> In de PI's staat op iedere locatie 1 kassa, behalve: PI Haaglanden: 2 kassa's PI Vught: 2 kassa's <u>Kantoren:</u> IND Ter Apel: 2 kassa's IND Zwolle: 2 kassa's in het restaurant / 1 kassa in de coffee corner = 3 totaal Rijkskantoor Zwolle: 1 kassa DV&O Assen: 1 kassa SSC Veenhuizen: 1 kassa Rijkskantoor Almelo: 1 kassa HGC Utrecht: nieuw te openen locatie, aantal kassa's is nog niet bekend IND Zevenaar: 2 kassa's Rijkskantoor Amsterdam: 1 kassa DV&O Zaandam: nieuw te openen locatie, aantal kassa's is nog niet bekend OI Nieuwegein: 1 kassa SSC Den Haag: 1 kassa OI Den Haag: 1 kassa SSC Gouda: 2 kassa's IND Den Bosch: 1 kassa	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
222.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen A.6 Betreft: P1 t/m P6	Om een goede ureninschatting te kunnen maken per locatie voor het ophalen en wegbrengen van de koffiemokken in de pantry's, kunt u per locatie aangeven hoeveel pantry's het betreft?
	Nee, hier is geen overzicht van. Aanbestedende dienst verwijst ook naar paragraaf 2.2.3 van het aanbestedingsdocument waarin wordt omschreven dat er over het ophalen, afwassen en terugplaatsen van de bekers en glazen tijdens de implementatie per locatie afspraken gemaakt zullen worden. Onder deze afspraken valt ook het aantal pantry's per locatie. Zie paragraaf 2.2.3 van het aanbestedingsdocument: na gunning bepalen locaties zelf of zij gebruik willen maken van de afwasservice voor de mokken. Gedurende de looptijd van het contract kan de locatie zelf bepalen of zij nog steeds gebruik willen maken van de afwasservice van de mokken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
232.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.2.4 Buiten scope Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan dat kwaliteitsaudits buiten de scope vallen. Kunt u aangeven welke kwaliteitsaudits u momenteel zelf laat uitvoeren?
	Antwoord: Kwaliteitsaudits voor de catering zijn Rijksbreed aanbesteed en de contractant is Senz. Zie Tenderndekenmerk 252151 (Aanbesteding 31152080 – Kwaliteitsaudits cateringdienstverlening en warme drankenautomaten).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
242.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	Staan er medewerkers op de overnamelijst die arbeidsongeschikt zijn of langdurig ziek? Wat is dan hun prognose?
	Antwoord: Bijlage 5F is slechts ter indicatie mee gepubliceerd. Pas op termijn is de overname van deze medewerkers van toepassing. Aanbestedende dienst geeft geen informatie over prognoses. Zie ook het antwoord op vraag 108.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
243.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	Geldt er voor medewerker 25100 een loonkostensubsidieregeling?
	Antwoord: Nee, loondispensatie (Wajong).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
244.	Label: Uitvoering Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	Op 9 vaste medewerkers staan 3 regiobeheerders / horecabeheerders regio geplaatst. Werken deze drie flexibele medewerkers allemaal voornamelijk voor het CJIB?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 242.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
245.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	Klopt het dat med 51200 een restvereveningstoeslag heeft? Deze kennen we niet in deel B.
	Antwoord: Dat klopt. Een restvereveningstoeslag kan ook in deel B voorkomen wanneer een medewerker een hoger loon heeft dan de max van de schaal. Het is feitelijk een inschalingstoeslag die om vigerende redenen is toegekend.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
246.	Label: Proces Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	De datum op locatie ontbreekt. Kunt u deze toevoegen?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 242.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
247.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	is het bepaalde tijd contract van medewerker 51206 verlengd, en zo ja tot wanneer?
	Antwoord: Het contract is omgezet naar onbepaalde tijd. Zie ook het antwoord op vraag 242.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
248.	Label: Uitvoering Onderwerp: Overnamelijst 5E Betreft: P1 t/m P6	Staat er een vacature uit voor een cateringmanager? Zo niet, welke medewerker vervult nu de managersrol?
	Antwoord: Er staat geen vacature uit. De betreffende manager is per 1 juli jl. overgestapt van de catering CAO naar de Hospitality CAO. De functiebenaming is per die datum aangepast naar Horecamanager, zie nieuwe anonieme Venecalijs.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
249.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5E Betreft: P1 t/m P6	Staan er medewerkers op de overnamelijst die arbeidsongeschikt zijn of langdurig ziek? Wat is dan hun prognose?
	Antwoord: Deze zijn toegevoegd op de nieuwe anonieme Venecalijs. Zie het bij deze Nota van Inlichtingen-3 mee gepubliceerde document 'Bijlage 5b-5c-5d-5e IND anonieme venecalijs 8455-8456-8459-8460 – VERSIE 2'. Zie verder het antwoord op vraag 172. Aanbestedende dienst geeft geen informatie over prognoses.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
250.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5E Betreft: P1 t/m P6	De datum op locatie ontbreekt. Kunt u deze toevoegen?
	Antwoord: Deze zijn toegevoegd op de nieuwe anonieme Venecalijs. Zie het bij deze Nota van Inlichtingen-3 mee gepubliceerde document -'Bijlage 5b-5c-5d-5e IND anonieme venecalijs 8455-8456-8459-8460 – VERSIE 2'. Zie verder het antwoord op vraag 172.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
251.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5E Betreft: P1 t/m P6	is het bepaalde tijd contract van medewerker 31656 verlengd, en zo ja tot wanneer?
	Antwoord: De tijdelijke arbeidsovereenkomst van deze medewerker is verlengd tot 01-09-2024.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
252.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5D Betreft: P1 t/m P6	Staan er medewerkers op de overnamelijst die arbeidsongeschikt zijn of langdurig ziek? Wat is dan hun prognose?
	Antwoord: Deze zijn toegevoegd op de nieuwe anonieme Venecalijs. Zie het bij deze Nota van Inlichtingen-3 meegepubliceerde document -'Bijlage 5b-5c-5d-5e IND anonieme venecalijs 8455-8456-8459-8460 – VERSIE 2'. Zie verder het antwoord op vraag 172. Aanbestedende dienst geeft geen informatie over prognoses.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
253.	Label: Proces Onderwerp: Overnamelijst 5D Betreft: P1 t/m P6	Datum op locatie med 30902 mist. Kunt u deze informatie aanvullen?
	Antwoord: Deze informatie is toegevoegd op de nieuwe anonieme Venecalijs. Zie het bij deze Nota van Inlichtingen-3 meegepubliceerde document -'Bijlage 5b-5c-5d-5e IND anonieme venecalijs 8455-8456-8459-8460 – VERSIE 2'. Zie verder het antwoord op vraag 212.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
254.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5D Betreft: P1 t/m P6	Klopt het dat med 30902 een restvereveningstoelag heeft? Deze toelag bestaat namelijk niet in deel B van de cao.
	Antwoord: Dat klopt. Een restvereveningstoelag kan ook in deel B voorkomen wanneer een medewerker een hoger loon heeft dan de max van de schaal. Het is feitelijk een inschalingstoelag die om vigerende redenen is toegekend.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
255.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5D Betreft: P1 t/m P6	Op de locatie staat ook horecabeheerder. Blijven zowel deze medewerker als de catering manager in dienst, of stopt de catering manager dit jaar of volgend jaar?
	Antwoord: Het contract met de cateringmanager eindigt van rechtswege i.v.m. bereiken AOW-gerechtigde leeftijd in maart 2024.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
256.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5D Betreft: P1 t/m P6	Medewerker 10197 zal in 2024 met pensioen gaan. Kunt u aangeven wanneer deze medewerker precies met pensioen gaat?
	Antwoord: Het contract met de cateringmanager eindigt van rechtswege i.v.m. bereiken AOW-gerechtigde leeftijd in maart 2024.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
257.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5C Betreft: P1 t/m P6	Staan er medewerkers op de overnamelijst die arbeidsongeschikt zijn of langdurig ziek? Wat is dan hun prognose?
	Antwoord: Deze zijn toegevoegd op de nieuwe anonieme Venecalijs. Zie het bij deze Nota van Inlichtingen-3 meegepubliceerde document -'Bijlage 5b-5c-5d-5e IND anonieme venecalijs 8455-8456-8459-8460 – VERSIE 2'. Zie verder ook het antwoord op vraag 172. Aanbestedende dienst geeft geen informatie over prognoses.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
258.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5C Betreft: P1 t/m P6	Geldt er voor med 22628 een loonkostensubsidieregeling?
	Antwoord: Nee, loondispensatie (Wajong).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
259.	Label: Proces Onderwerp: Overnamelijst 5C Betreft: P1 t/m P6	Datum op locatie med 29347 mist. Kunt u deze informatie aanvullen?
	Antwoord: Deze zijn toegevoegd op de nieuwe anonieme Venecalijs. Deze zijn toegevoegd op de nieuwe anonieme Venecalijs. Zie het bij deze Nota van Inlichtingen-3 meegepubliceerde document -'Bijlage 5b-5c-5d-5e IND anonieme venecalijs 8455-8456-8459-8460 – VERSIE 2'. Zie verder ook het antwoord op vraag 172.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
260.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5C Betreft: P1 t/m P6	Medewerker 10185 is geboren in 1956. Kunt u aangeven wanneer deze medewerker met pensioen gaat?
	Antwoord: Inmiddels uit dienst i.v.m. bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
261.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5B Betreft: P1 t/m P6	Het valt ons op dat manager (cat med C) maar 4 dagen werkt, terwijl de 3-urige medewerker wel 5 dagen werkt. Vervult deze medewerker manager taken? Of staat er een vacature voor een manager uit?
	Antwoord: De medewerker vervult geen managers-taken en er staat geen vacature open voor een manager op deze locatie.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
262.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5A Betreft: P1 t/m P6	Welke afspraken zijn er gemaakt over het invullen van de vacatures?
	Antwoord: Vacatures tot einddatum contract ingevuld.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
263.	Label: Uitvoering Onderwerp: Overnamelijst 5A Betreft: P1 t/m P6	Voor welke medewerkers op de overnamelijst is Manager Operations verantwoordelijk?
	Antwoord: Manager Operations is op dit moment verantwoordelijk voor alle medewerkers van de lijst.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
264.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5A Betreft: P1 t/m P6	Staan er medewerkers op de overnamelijst die arbeidsongeschikt zijn of langdurig ziek? Wat is dan hun prognose?
	Antwoord: Zie hiervoor het bij deze Nota van Inlichtingen-3 mee gepubliceerde document 'Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6 - VERSIE 2'. Zie verder ook het antwoord op vraag 172. Prognoses worden vanwege privacy redenen niet afgegeven.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
265.	Label: Proces Onderwerp: Overnamelijst 5A Betreft: P1 t/m P6	Op deze overnamelijst ontbreken gegevens die wel in een overnamelijst conform Veneca aangegeven horen te worden. Kunt u daarom aangeven: A) hebben de medewerkers dienstverband deel A of deel B? B) Wat zijn de geboortejaren van de medewerkers? C) Op welke datum zijn de medewerkers in dienst gekomen? D) Hebben de medewerkers een contract voor bepaalde of voor onbepaalde tijd?
	Antwoord: Deze zijn toegevoegd op de nieuwe anonieme Venecalijs. Zie hiervoor het bij deze Nota van Inlichtingen-3 meegepubliceerde document 'Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6 - VERSIE 2'. Zie verder ook het antwoord op vraag 172. De huidige leverancier maakt bezwaar tegen het opgeven van de reiskosten vanwege privacy technische redenen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
293.	Label: Proces Onderwerp: PvE eis B15 en bijlage 9 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u de foto's opgenomen in de pdf's van bijlage 9 ook als losse bestanden met ons delen? Met name die van de uitgifte en het restaurant.
	Antwoord: Ja, dat is mogelijk, echter niet van alle locaties zijn losse bestanden beschikbaar. Bij deze Nota van Inlichtingen-3 zijn ZIP-bestanden met de beschikbare bestanden meegepubliceerd. Zie Bijlage Fotobestanden Perceel 1.zip, Bijlage Fotobestanden Perceel 2.zip, Bijlage Fotobestanden Perceel 3.zip, Bijlage Fotobestanden Perceel 4.zip, Bijlage Fotobestanden Perceel 5.zip en Bijlage Fotobestanden Perceel 6.zip.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
304.	Label: Proces Onderwerp: Bijlage 19 Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Pagina 20; Begrijpen wij het goed dat wij rekening dienen te houden met een uurtarief van € 68,88 als wij slechts 1 gedetineerden in ons proces kunnen inzetten op een locatie? Zo niet hoe dienen wij de tabel dan te interpreteren?
	Antwoord: Indien u er voor kiest om 1 gedetineerde in te zetten met één doorlopende begeleider van DJI, dan betaalt u inderdaad € 68,88 euro per uur. Kiest u er echter voor om 1 gedetineerde in te zetten zonder een doorlopende DJI begeleider (begeleiding op afstand), dan betaalt u €10,40 euro per uur (het tarief voor 1 op 12 begeleiding).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
305.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 18 Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Kunt u bevestigen dat dit de optelling is van de doelgroepen volgens het register dat wij inzetten (conform de toelichting) plus de inzet van eventuele gedetineerden, zoals beschreven op pagina 26 Social Return vallende onder paragraaf 3.2.4 van de Aanbestedingsleidraad?
	Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat dit de optelling is van de doelgroepen volgens het register dat u inzet plus de inzet van gedetineerden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
306.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingleidraad § 3.2.4 Betreft: Perceel 4, 5 en 6	In de toelichting van het onderdeel Sociaal en Social Return geeft u aan dat de inzet van gedetineerden en de randvoorwaarden hierbij geen onderdeel uitmaken van het contract en dat dit separaat geregeld wordt i.o. met het Hoofd Arbeid van de betreffende locatie. U geeft aan dat zodra er afspraken zijn gemaakt deze door middel van een offerte wordt bevestigd, waarna de inzet van start kan gaan en de facturering kan plaatsvinden. 1. Facturering waarvan en aan wie?
	Antwoord: De offerte en facturering betreft de inzet van gedetineerden waarvoor de aanbieder (partij die de opdracht gegund krijgt) de kosten dient te dragen zoals opgenomen in de memo (in bijlage 19) met de daarbij behorende tarieven. De partij die de opdracht gegund krijgt en gebruik wil maken van inzet gedetineerden, dient daarvoor te betalen (conform landelijke tarieven opgenomen in de bijlage 19). Hiervoor is het hoofd Arbeid de opdrachtnemer en brengt maandelijks deze kosten van inzet bij u in rekening.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
312.	Label: Uitvoering Onderwerp: PvE I.18 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u nader duiden wat hiermee bedoeld wordt? Gaat dit over de totaal vastgestelde verzamelfactuur of ook over een banqueting-aanvraag die nog moet plaatsvinden?
	Antwoord: Deze eis betreft beide, dus de totaal vastgestelde verzamelfactuur en banqueting-aanvragen die nog moet plaatsvinden. Tijdens de implementatie van de overeenkomst zal de (exacte) wijze van factureren besproken en vastgesteld worden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
314.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE I.12 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven om welke systemen het gaat? Hoe werken ze en wat wordt er precies per systeem van de Opdrachtnemer verwacht?
	Antwoord: Binnen FB DJI wordt er gebruik gemaakt van het Facilitair Portaal en Leonardo. Indien er gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruikt wordt gemaakt van andere systemen dan hierboven beschreven, zal i.o.m. Opdrachtnemer worden gekeken naar de impact hiervan.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
324.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE B.26 Betreft: P1 t/m P6	Kunt bevestigen dat de Opdrachtnemers vrij zijn om naar eigen inzicht een passende noodvoorziening bij een PIN storing achter de hand te hebben?
	Antwoord: Ja, Inschrijver is vrij om naar eigen inzicht een passende noodvoorziening bij een PIN storing achter de hand te hebben.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
337.	Label: Inhoud Onderwerp: Broodjes wachtkamers IND Ter Apel Betreft: Perceel 1	Hoe is de huidige logistiek ingeregeld? Hoeveel uur per dag wordt hier nu voor ingezet? En dient deze service volledig (incl. logistiek) te worden overgenomen door de cateraar (ook in het weekend)?
	Antwoord: - Broodjes worden door de cateraar besteld en bezorgd op locatie; - De lunchverstrekker verzorgt de logistiek en verdeelt de broodjes over de dag in alle wachtruimten; - Elke werkdag incl. weekend. - Voorheen werd er op 2 momenten op de dag broodjes verstrekt in de wachtruimten, 12.00 uur en 16.00 uur, i.v.m. de huidige drukte zorgen we dat er tussen 12.00 uur – 16.30 uur continue broodjes aanwezig zijn. - De IND Ter Apel heeft momenteel 2 lunchverstrekkers ingehuurd van Tempo Team (2x24uur). Bij het structureel verstrekken van avondmaaltijden, is een 3^e persoon benodigd om de continuïteit te borgen. - Werktijd dagelijks 11.00uur – 17.00 uur. Zie ook het antwoord op vraag 129.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
340.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9e Betreft: Perceel 5	Bij de vraag met betrekking tot doelgroepinformatie wordt bij locatie Arnhem aangegeven dat er op aanvraag een rapportage beschikbaar is, via deze weg vragen wij deze graag op.
	Antwoord: 'Bijlage bij NvI-3 vraag 340 - 202302_HRM - Personeel Maandrapportage - PI Arnhem'	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
341.	Label: Inhoud Onderwerp: bijlage 9a t/m 9f Betreft: P1 t/m P6	A. De vraag "Worden er eventuele subsidies op eten en drinken vanuit de locatie voor de gebruikers verstrekt?" is niet voor alle locaties ingevuld. Kunt u deze gegevens alsnog verstrekken? B. Kunt u meer details geven over hoe de constructie met betrekking tot deze subsidies is?
	Antwoord: A) Als er niets is ingevuld dan is er geen sprake van subsidies. Zie ook het antwoord op vraag 38. B) Gratis verstrekkingen worden in rekening gebracht middels een B-factuur.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
346.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: niet vermeld	Op de gedeelde overnamelijst bijlage 5a ontbreken veel gegevens, zoals datum op locatie, geboortedatum, deel A of B CAO, informatie betreft arbeidsongeschiktheid, reiskosten etc. Kunt u een herziene versie verstrekken met daarin wel deze gegevens?
	Antwoord: Deze zijn toegevoegd op de nieuwe anonieme Venecalijs. Zie hiervoor het bij deze Nota van Inlichtingen-3 meegepubliceerde document 'Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6 - VERSIE 2'. Zie verder ook het antwoord op vraag 172. De huidige leverancier maakt bezwaar tegen het opgeven van de reiskosten vanwege privacy technische redenen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
347.	Label: Inhoud Onderwerp: Tabel paragraaf 2.5. (pag. 19 aanbestedingsdocument) Betreft: P1 t/m P6	Hoe zijn de genoemde aanneemsommen tot stand gekomen/waarop gebaseerd? Kunt u bijvoorbeeld een toelichting geven hoe deze is opgebouwd? Onze eerste berekeningen laten vele afwijkingen zien t.o.v. de door u verstrekte totalen en we zouden daarom meer inzicht willen verkrijgen in de opbouw van de huidige aanneemsommen.
	Antwoord: Vanuit de huidige leveranciers heeft de Aanbestedende dienst verzamelbedragen ontvangen. De opbouw van de aanneemsommen zijn daarom niet gedetailleerd weer te geven.	

	Per perceel zijn de huidige aanneemsommen bij elkaar opgeteld. Van de locaties waar nog geen aanneemsom bekend is, heeft Aanbestedende dienst een schatting gemaakt, op basis van vergelijkbare locaties met een bedrijfsrestaurant.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
348.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: niet vermeld	In het overzicht is een Manager Operations opgenomen, zonder locatie. Kunt u bevestigen dat voor deze medewerker geen overnameverplichting geldt?
	Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Het is niet aan de Aanbestedende dienst om antwoord te geven op deze vraag. Dit is een vraagstuk tussen de huidige cateraar en de nieuwe cateraar(s). Het is aan de latende leverancier om in gesprek te gaan met de nieuwe leverancier.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
349.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: Perceel 1	P1 - RK Almelo: er staat 1 medewerker op de overnamelijst voor 4 dagen. Hoe wordt in de huidige situatie de 5e dag ingevuld?
	Antwoord: De behoefte om de 5 ^e dag in te vullen wordt gezamenlijk met DJI bepaald.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
350.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: Perceel 4	Kunt u (of de huidige cateraar) aangeven waarom er zoveel medewerkers op PI Zwolle (P4) ingezet worden? Dit lijkt niet in verhouding tot het aantal gasten (per dag) en/of banquetingomzet.
	Antwoord: In overleg met de huidige opdrachtnemer zijn er afspraken gemaakt om op een aantal locaties extra capaciteit aan medewerkers in te zetten.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
351.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: Perceel 3	Kunt u (of de huidige cateraar) aangeven waarom er zoveel medewerkers op SSC Gouda/Stavorenweg (P3) ingezet worden? Dit lijkt niet in verhouding tot het aantal gasten (per dag) en/of banquetingomzet.
	Antwoord: In overleg met de huidige opdrachtnemer zijn er afspraken gemaakt om op een aantal locaties extra capaciteit aan medewerkers in te zetten.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
352.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5C Betreft: niet vermeld	Wat betekent 'WW-nvt' bij medewerker 19770?
	Antwoord: Betreffende medewerker is inmiddels uit dienst.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
353.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5b t/m 5e Betreft: niet vermeld	Zijn de genoemde toeslagen part-time of full-time?
	Antwoord: Genoemde bedragen zijn op basis van parttime.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
355.	Label: Inhoud Onderwerp: Klein keukenmateriaal Betreft: niet vermeld	Wie is verantwoordelijk voor aanschaf en aanvulling van klein keukenmateriaal? En wat is reeds aanwezig op de locaties?
	Antwoord: De locaties zijn zelf verantwoordelijk voor aanschaf en aanvulling van klein keukenmateriaal. Wat reeds aanwezig is, is niet geïnventariseerd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
359.	Label: Contract Onderwerp: Gratis verstrekkingen Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat gratis verstrekking separaat aan opdrachtgever mogen worden doorbelast?
	Antwoord: Ja, de gratis verstrekkingen (o.a. de soep en de saladebar) mogen separaat aan de Opdrachtgever doorbelast worden. Zie ook het antwoord op vraag 341.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
396.	Label: Inhoud Onderwerp: Specificaties per locatie Betreft: P1 t/m P6	u deelt in de specificaties de kengetallen van 2022, deze kennen echter nog corona invloeden. Kunt u daarom ook de kengetallen van 2023 t/m juli te delen, voor wat betreft banqueting, gasten per locatie en gemiddelde besteding?
	Antwoord: In de bijlagen 9a t/m 9f (specificaties per locatie), zijn de kengetallen van Q1 en Q2 van gebruikt. Tot en met juli 2023 zijn er geen significante wijzigingen en de specificaties per locatie.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
397.	Label: Inhoud Onderwerp: Specificaties per locatie Betreft: P1 t/m P6	Zijn de opgegeven kengetallen van gemiddelde besteding en banqueting inclusief of exclusief btw?
	Antwoord: De genoemde prijzen van de gemiddelde bestedingen zijn inclusief btw. De banqueting is exclusief btw.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
398.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a HR bestanden Betreft: Perceel 6	Er staat een beheerder op locatie Krimpen, tegelijkertijd staat er voor dezelfde functie en uren nog een vacature op de lijst voor die locatie, terwijl dat voor de bezetting niet nodig lijkt te zijn, waarom is er een vacature, is de bestaande medewerker wellicht ziek?
	Antwoord: In overleg met DJI zijn er afspraken gemaakt om op een aantal locaties extra capaciteit aan medewerkers in te zetten.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
399.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a HR bestanden Betreft: Perceel 6	Er staat een beheerder op locatie Krimpen, tegelijkertijd staat er voor dezelfde functie en uren nog een vacature op de lijst voor die locatie, terwijl dat voor de bezetting niet nodig lijkt te zijn, waarom is er een vacature, is de bestaande medewerker wellicht ziek? Ditzelfde geldt ook voor de locaties Middelburg, Rotterdam de Schie en Vught, graag daar ook de vraag voor beantwoorden?
	Antwoord: In overleg met DJI zijn er afspraken gemaakt om op een aantal locaties extra capaciteit aan medewerkers in te zetten.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
400.	Label: Inhoud Onderwerp: Werkfruit Betreft: P1 t/m P6	In bijlage 16 geeft u o.a. op welke locaties werkfruit verstrekt wordt en waar de wens ervoor is. 1. Dit betekent dus daar waar de wens is dat u van opdrachtnemer vraagt dit aan te bieden, correct? 2. De omvang van werkfruit opgenomen in de tabel van paragraaf 2.5 uit het aanbestedingsdocument is dus exclusief die locaties die de wens hebben voor werkfruit, correct?
	Antwoord: 1. Dat is correct. De afname van werkfruit is een extra service vanuit het Facilitair Bedrijf DJI aan haar locaties. Het is aan de locaties om te bepalen of zij werkfruit af willen nemen, of niet. Op het moment dat zij het af wensen te nemen, verloopt de verdeling/uitgave via de cateraar. 2. Niet correct. De omvang van werkfruit opgenomen in de tabel van paragraaf 2.5 uit het aanbestedingsdocument is inclusief de locaties die de wens hebben geuit voor werkfruit.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
401.	Label: Inhoud Onderwerp: Omvang Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven hoe de omvang van paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument tot stand is gekomen, is dat de optelling van een bepaald jaar, zo ja welke of is dit het gemiddelde van de afgelopen jaren?
	Antwoord: De omvang zoals beschreven in paragraaf 2.5 betreft de indicatieve omvang van het totaal aan aanneemsom en banquetingomzet in 2023 gerealiseerd in 6 maanden, geëxtrapoleerd naar een volledig jaar. Het werkfruit én het ophalen, afwassen en terugplaatsen van bekertjes en glazen zijn niet opgenomen in het huidige, lopende contract. Van deze kosten is daarom een schatting opgenomen in de omvang zoals beschreven in paragraaf 2.5.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag																																																																																																												
402.	Label: Inhoud Onderwerp: Werkfruit Betreft: P1 t/m P6	In paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument staat de totale spend aan werkfruit opgenomen, kunt u dit per locatie uitsplitsen waar dit van toepassing is?																																																																																																												
Antwoord: Indicatieve omvang per perceel, per locatie, per jaar (hieraan kunt u geen rechten ontleen): Perceel 1: <table> <tr> <th>Locatie:</th><th>Omvang werkfruit:</th><th>Totaal:</th></tr> <tr> <td>IND Ter Apel</td><td></td><td>€ 14.500</td></tr> <tr> <td>IND Zwolle</td><td></td><td>€ 8.500</td></tr> <tr> <td>RK Zwolle</td><td></td><td>€ 7.500</td></tr> <tr> <td>DV&O Assen</td><td></td><td>€ 5.000</td></tr> <tr> <td>SSC Veenhuizen</td><td></td><td>€ 3.000</td></tr> <tr> <td>RK Almelo</td><td></td><td>€ 5.000</td></tr> <tr> <td>OI Veenhuizen</td><td></td><td>€ 1.500</td></tr> <tr> <td>CJIB Nieuwlandstate</td><td>Niet meegenomen in de omvang</td><td></td></tr> <tr> <td>CJIB Westlandstate</td><td>Niet meegenomen in de omvang</td><td></td></tr> <tr> <td>Totaal:</td><td></td><td>€ 45.000</td></tr> </table> Perceel 2: <table> <tr> <th>Locatie:</th><th>Omvang werkfruit:</th><th>Totaal:</th></tr> <tr> <td>HGC Utrecht</td><td></td><td>€ 40.000</td></tr> <tr> <td>IND Zevenaar</td><td></td><td>€ 10.000</td></tr> <tr> <td>RK Amsterdam</td><td></td><td>€ 6.500</td></tr> <tr> <td>DV&O Zaandam</td><td></td><td>€ 6.900</td></tr> <tr> <td>OI Nieuwegein</td><td></td><td>€ 250</td></tr> <tr> <td>DV&O Nieuwegein</td><td>Niet meegenomen in de omvang</td><td></td></tr> <tr> <td>Vergadervilla Den Dolder</td><td></td><td>€ 2.000</td></tr> <tr> <td>RvdK & IND Haarlem</td><td></td><td>€ 3.000</td></tr> <tr> <td>RvdK & ESTT Utrecht</td><td></td><td>€ 4.400</td></tr> <tr> <td>EDDA Zutphen</td><td></td><td>€ 1.200</td></tr> <tr> <td>IND Utrecht (Pop-up)</td><td>Niet meegenomen in de omvang</td><td></td></tr> <tr> <td>Totaal:</td><td></td><td>€ 74.250</td></tr> </table> Perceel 3: <table> <tr> <th>Locatie:</th><th>Omvang werkfruit:</th><th>Totaal:</th></tr> <tr> <td>SSC Den Haag</td><td></td><td>€ 8.460</td></tr> <tr> <td>OI Den Haag</td><td></td><td>€ 1.800</td></tr> <tr> <td>SSC Gouda</td><td></td><td>€ 4.500</td></tr> <tr> <td>IND Den Bosch</td><td></td><td>€ 7.200</td></tr> <tr> <td>OI Eindhoven</td><td></td><td>€ 1.200</td></tr> <tr> <td>SKC Vlissingen</td><td>Niet meegenomen in de omvang</td><td></td></tr> <tr> <td>NIFP Zuid-Holland Den Haag</td><td></td><td>€ 1.140</td></tr> <tr> <td>ATKM Rotterdam</td><td></td><td>€ 450</td></tr> <tr> <td>DV&O Zoetermeer</td><td>Niet meegenomen in de omvang</td><td></td></tr> <tr> <td>IND Budel (Pop-up):</td><td>Niet meegenomen in de omvang</td><td></td></tr> <tr> <td>Totaal:</td><td></td><td>€ 24.750</td></tr> </table>			Locatie:	Omvang werkfruit:	Totaal:	IND Ter Apel		€ 14.500	IND Zwolle		€ 8.500	RK Zwolle		€ 7.500	DV&O Assen		€ 5.000	SSC Veenhuizen		€ 3.000	RK Almelo		€ 5.000	OI Veenhuizen		€ 1.500	CJIB Nieuwlandstate	Niet meegenomen in de omvang		CJIB Westlandstate	Niet meegenomen in de omvang		Totaal:		€ 45.000	Locatie:	Omvang werkfruit:	Totaal:	HGC Utrecht		€ 40.000	IND Zevenaar		€ 10.000	RK Amsterdam		€ 6.500	DV&O Zaandam		€ 6.900	OI Nieuwegein		€ 250	DV&O Nieuwegein	Niet meegenomen in de omvang		Vergadervilla Den Dolder		€ 2.000	RvdK & IND Haarlem		€ 3.000	RvdK & ESTT Utrecht		€ 4.400	EDDA Zutphen		€ 1.200	IND Utrecht (Pop-up)	Niet meegenomen in de omvang		Totaal:		€ 74.250	Locatie:	Omvang werkfruit:	Totaal:	SSC Den Haag		€ 8.460	OI Den Haag		€ 1.800	SSC Gouda		€ 4.500	IND Den Bosch		€ 7.200	OI Eindhoven		€ 1.200	SKC Vlissingen	Niet meegenomen in de omvang		NIFP Zuid-Holland Den Haag		€ 1.140	ATKM Rotterdam		€ 450	DV&O Zoetermeer	Niet meegenomen in de omvang		IND Budel (Pop-up):	Niet meegenomen in de omvang		Totaal:		€ 24.750
Locatie:	Omvang werkfruit:	Totaal:																																																																																																												
IND Ter Apel		€ 14.500																																																																																																												
IND Zwolle		€ 8.500																																																																																																												
RK Zwolle		€ 7.500																																																																																																												
DV&O Assen		€ 5.000																																																																																																												
SSC Veenhuizen		€ 3.000																																																																																																												
RK Almelo		€ 5.000																																																																																																												
OI Veenhuizen		€ 1.500																																																																																																												
CJIB Nieuwlandstate	Niet meegenomen in de omvang																																																																																																													
CJIB Westlandstate	Niet meegenomen in de omvang																																																																																																													
Totaal:		€ 45.000																																																																																																												
Locatie:	Omvang werkfruit:	Totaal:																																																																																																												
HGC Utrecht		€ 40.000																																																																																																												
IND Zevenaar		€ 10.000																																																																																																												
RK Amsterdam		€ 6.500																																																																																																												
DV&O Zaandam		€ 6.900																																																																																																												
OI Nieuwegein		€ 250																																																																																																												
DV&O Nieuwegein	Niet meegenomen in de omvang																																																																																																													
Vergadervilla Den Dolder		€ 2.000																																																																																																												
RvdK & IND Haarlem		€ 3.000																																																																																																												
RvdK & ESTT Utrecht		€ 4.400																																																																																																												
EDDA Zutphen		€ 1.200																																																																																																												
IND Utrecht (Pop-up)	Niet meegenomen in de omvang																																																																																																													
Totaal:		€ 74.250																																																																																																												
Locatie:	Omvang werkfruit:	Totaal:																																																																																																												
SSC Den Haag		€ 8.460																																																																																																												
OI Den Haag		€ 1.800																																																																																																												
SSC Gouda		€ 4.500																																																																																																												
IND Den Bosch		€ 7.200																																																																																																												
OI Eindhoven		€ 1.200																																																																																																												
SKC Vlissingen	Niet meegenomen in de omvang																																																																																																													
NIFP Zuid-Holland Den Haag		€ 1.140																																																																																																												
ATKM Rotterdam		€ 450																																																																																																												
DV&O Zoetermeer	Niet meegenomen in de omvang																																																																																																													
IND Budel (Pop-up):	Niet meegenomen in de omvang																																																																																																													
Totaal:		€ 24.750																																																																																																												

Perceel 4:		
Locatie:	Omvang werkfruit:	Totaal:
PI Almelo		€ 2.400
PI Leeuwarden	Niet meegenomen in de omvang.	
PI Ter Apel		€ 5.670
PI Zwolle		€ 5.430
Totaal:		€ 13.500
Perceel 5:		
Locatie:	Omvang werkfruit:	Totaal:
PI Acherhoek (Zutphen)		€ 4.000
PI Arnhem		€ 4.750
PI Lelystad		€ 5.750
PI Nieuwegein		€ 6.000
Totaal:		€ 20.500
Perceel 6:		
Locatie:	Omvang werkfruit:	Totaal:
PI Alphen aan den Rijn (2x)		€ 8.000
PI Dordrecht		€ 4.000
PI Grave		€ 5.250
PI Haaglanden		€ 8.000
PI Krimpen aan den IJssel		€ 5.500
PI Middelburg		€ 3.000
PI Rotterdam de Schie		€ 3.750
PI Rotterdam Hoogvliet		€ 3.250
PI Sittard		€ 7.550
PI Vught		€ 22.500
PI Zuid-Oost Roermond		€ 2.400
PI Zuid-Oost Ter Peel		€ 1.050
Totaal:		€ 74.250

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
403.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis A6 Betreft: P1 t/m P6	In eis A6 staat dat opdrachtgever ervoor zorgt dat op alle locaties (behalve de vergaderlocaties zonder bedrijfsrestaurant) dat alle mokken etc. worden opgehaald schoongemaakt en teruggebracht. Bedoelt u hier opdrachtgever of toch opdrachtnemer?
	Antwoord: Dit is helaas een verschrijving, Opdrachtgever dient daar Opdrachtnemer te zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
404.	Label: Inhoud Onderwerp: Omvang Betreft: P1 t/m P6	In paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument staat de omvang van het ophalen, schoonmaken en terugplaatsen van bekers vermeld, kunt u dit waar mogelijk per locatie uitsplitsen?
	Antwoord: Nee, het uitsplitsen per locatie is niet mogelijk. Zie ook het antwoord op vraag 222.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
405.	Label: Inhoud Onderwerp: Werkfruit Betreft: P1 t/m P6	Is het werkfruit dat nu bij een lokale of externe partij wordt belegd opgenomen in de omvang in de tabel van paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument?
	Antwoord: Ja, het werkfruit dat nu bij een lokale of externe partij wordt belegd is opgenomen in de omvang in de tabel van paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
406.	Label: Inhoud Onderwerp: Werkfruit Betreft: P1 t/m P6	Is het de bedoeling dat het werkfruit wat nu bij een lokale/externe partij wordt afgenomen in het nieuwe contract door de opdrachtnemer wordt verzorgd?
	Antwoord: Ja, dat is de bedoeling.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
407.	Label: Inhoud Onderwerp: Omvang mokkenlogistiek Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangegeven op welke locaties en het aantal uren dat momenteel per dag wordt ingezet ten behoeve van het ophalen, afwassen en terugplaatsen van bekers en glazen?
	Antwoord: Nee, dat is niet mogelijk omdat er momenteel van deze dienst nog geen gebruik wordt gemaakt. Pas wanneer de uitfasering van de papieren koffiebeker van toepassing is, is de dienst van toepassing. Aanbestedende dienst verwijst ook naar paragraaf 2.2.3 van het aanbestedingsdocument waarin wordt omschreven dat er over het ophalen, afwassen en terugplaatsen van de bekers en glazen tijdens de implementatie per locatie afspraken gemaakt zullen worden. Onder deze afspraken vallen ook het aantal in te zetten uren per dag.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
408.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: P1 t/m P6	Op de overnamelijst staat een Manager Operations, kunt u aangeven wat zijn werkzaamheden omvatten en of we er een overnameverplichting van toepassing is?
	Antwoord: Werkzaamheden: Operationeel eindverantwoordelijk en klantcontact Met betrekking tot de overnameverplichting van de Manager Operations, zie het antwoord op vraag 348.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
409.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst Betreft: Perceel 3	Wat is de reden dat er relatief veel uren op het SSC Gouda staan, gezien de beperkte banqueting afname en lunchgebruikers. Zijn werkzaamheden die ze nu uitvoeren die straks niet meer in de scope zitten, kunt u dit nader toelichten?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 351.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
410.	Label: Inhoud Onderwerp: Paragraaf 2.5 aanbestedingsdocument Betreft: Perceel 2 Kantoren Midden	Gezien het aantal locaties in Perceel 2 en de afwezigheid van het HGC nog in de aanneemsom, lijkt de aanneemsom van dit perceel vrij hoog in vergelijking ook met de andere percelen. 1. Is er iets opgenomen in de huidige scope dat niet in de nieuwe scope valt dat dit verklaart? 2. Zo niet, wat zou een mogelijke verklaring kunnen zijn?
	Antwoord: De stelling dat de aanneemsom van het HGC niet is opgenomen in de omvang van perceel 2 is niet juist: de aanneemsom van het HGC is wél opgenomen in de omvang van perceel 2.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
411.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 11 HGC Betreft: Perceel 2 Kantoren Midden	Zijn alle vergaderzalen in het HGC bij contractingang conform planning fase 1 opgeleverd? Zo niet, wat is de verwachting?
	Antwoord: Bij oplevering van HG75 en HG55 zijn alle vergaderzalen van fase 1 opgeleverd. Deze worden dan ook in gebruik genomen. Qua planning staat dit op november 2024. Daarna wordt HG5 verbouwd, daar worden nog een 'beperkt' aantal vergaderzalen en het werkcafé gerealiseerd. (eind 2025/2026)	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
412.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijsten Betreft: P1 t/m P6	Worden er momenteel naast de vaste bezetting nog uitzendkrachten ingezet? Zo ja, is dit in aantal uren per dag per locatie aan te duiden?
	Antwoord: Er worden incidenteel uitzendkrachten ingezet. Uitzendkrachten worden alleen tijdens 'hoge nood' in de vakantieperiode of tot er een vacature ingevuld is ingezet, maar zeker niet structureel en ook maar op een handvol aantal locaties. Het volume is zo klein, dat het geen impact heeft op de totale inzet.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
413.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9 Betreft: Perceel 6 PI's Zuid	De banqueting op de locatie Ter Peel ligt in verhouding tot de grotere PI's aan de hoge kant, kunt u hier een toelichting op geven?
	Antwoord: De PI Ter Peel exploiteert een openbaar bajescafé, hier wordt o.a. Limburgse vlaai verkocht. Deze vlaai wordt geleverd door de huidige leverancier en doorbelast onder de noemer banqueting. Daarnaast heeft de PI Ter Peel heeft in verhouding ook veel cursussen (BHV) en overleggen (OR).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
414.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4, GC 1b Betreft: P1 t/m P6	Ten aanzien van de opdrachtgevers- en opdrachtnemerstevredenheid wordt Inschrijver gevraagd om op strategisch niveau een voorstel te schrijven hoe zij invulling geeft aan een uniform verbeterproces/beheersplan dat toepasbaar is op potentiële verbeterpunten en/of calamiteiten, inclusief communicatieschema. Kunt u toelichten wat u bedoelt met strategisch?
	Antwoord: Met "op strategisch niveau" bedoelen wij een plan dat tot doel heeft de doelstellingen van de Opdrachtgever te bereiken, niet een plan dat het geheel van acties op weg naar die doelstellingen beschrijft.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
415.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4, GC 1b Betreft: P1 t/m P6	Ten aanzien van de opdrachtgevers- en opdrachtnemerstevredenheid wordt Inschrijver gevraagd om op strategisch niveau een voorstel te schrijven hoe zij invulling geeft aan een uniform verbeterproces/beheersplan dat toepasbaar is op potentiële verbeterpunten en/of calamiteiten, inclusief communicatieschema. Zoals opdrachtnemer dit leest, lijkt het alsof dit een additioneel plan is, dat buiten het totaal aantal pagina's voor de 4 KPI's geschreven dient te worden. Gaat u er daarom mee akkoord dit plan na gunning vorm te geven?
Antwoord: Nee, daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord omdat het communicatieschema onderdeel is van de beoordeling.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
416.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis J.17 Betreft: P1 t/m P6	U eist hier dat omverpakkingen retour worden genomen, de HACCP regelgeving staat dit niet toe, zeker als de verpakkingen in aanraking zijn gekomen met van alles en nog wat. Het is niet te garanderen dat dit niet gebeurt, hoe dienen wij hier mee om te gaan?
Antwoord: De Aanbestedende dienst eist dat omverpakkingen van plastic en karton mee retour worden genomen. Omverpakkingen omvat alle producten welke gebruikt kunnen worden voor het insluiten, beschermen, verladen, afleveren of aanbieden van andere producten. Denk hierbij aan kartonnen dozen en plastic statiegeld kratten. Deze omverpakkingen komen niet in directe aanraking met voedingsmiddelen en zijn dus schoon en mee retour te nemen. Het streven van de Aanbestedende dienst is hergebruik. Van de Inschrijver wordt dus niet gevraagd om iedere omverpakking die in aanraking komt met een product te retourneren.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
417.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis J.17 Betreft: P1 t/m P6	Wat is de reden dat omverpakkingen mee retour genomen dienen te worden?
Antwoord: Het streven van de Aanbestedende dienst is hergebruik. Zij streeft naar zo min mogelijk gebruik van verpakkingsmaterialen, omverpakkingen en disposables in relatie tot afvalvermindering.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
418.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis J.17 Betreft: P1 t/m P6	Reststromen plastic en papier worden apart opgehaald en komen in aanmerking voor recycling, wat is de reden dat wij deze omverpakkingen retour dienen te nemen, als ze ook apart ingezameld (kunnen) worden door uw huidige reststroomverwerker en dus ook gerecycled worden?
Antwoord: Aanbestedende dienst wil zo min mogelijk afval op haar locaties en streeft naar circulariteit. Recycling staat heel laag op de ladder van Lansink. Hergebruik en preventie staan hoger. Inschrijver kan hierbij denken aan bijvoorbeeld herbruikbare dozen of kratten als omverpakking.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
419.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4, GC 1e Betreft: Perceel 2 Kantoren Midden	Kunt u ermee akkoord gaan dat we 6x A4 mogen gebruiken voor de tekstuele invulling en dat we daarnaast nog 3x A4 voor beeldbijlagen mogen gebruiken?
	Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 78.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
420.	Label: Inhoud Onderwerp: Betreft: Perceel 2 Kantoren Midden	'Leveringen worden via een centrale hub (Stadslogistiek) geleverd. 1. Om welke leveringen gaat dit dan? 2. Is het gekoeld transport? 3. Voldoet het aan de Hygiëne regels? 4. Garanderen jullie de juiste levering? 5. Of is de levering van voeding hierop uitgesloten?
	Antwoord: - Om welke leveringen gaat dit dan? → <i>dit gaat om leveringen van non-food die niet direct geen relatie met catering hebben.</i> - Is het gekoeld transport? → <i>Nee, het gaat hierbij niet om gekoeld transport</i> - Voldoet het aan de Hygiëne regels? → <i>Indien van toepassing wordt er voldaan aan de hygiëne regels.</i> - Garanderen jullie de juiste levering? → <i>op de catering is de centrale hub niet van toepassing. Indien Inschrijver iets nodig heeft vanuit de centrale hub, worden leveringen gegarandeerd, tot op een bepaalde hoogte waar geen invloed uit op is te oefenen.</i> - Of is de levering van voeding hierop uitgesloten? → <i>Ja, levering van voeding vanuit de centrale hub is uitgesloten. In de centrale hub zullen uitsluitend non-food artikelen worden opgeslagen.</i>	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
421.	Label: Inhoud Onderwerp: Omvang mokkenlogistiek Betreft: P1 t/m P6	Kunt u per locatie aangeven; 1. Of er aparte vaatwassers in de pantries hiervoor beschikbaar zijn? 2. Of dat dit in de centrale spoelkeuken dient te gebeuren? 3. Is de capaciteit van de centrale vaatwasser in de spoelkeuken hierop ingericht of staat er dan tot middernacht iemand af te wassen?
	Antwoord: Nee, deze informatie ontvangt Opdrachtnemer na gunning. Na de gunning gaat de Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek over de afwasservice van de mokken. Zie het antwoord op vraag 222.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
422.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 302</u> Betreft: P1 t/m P6	Uit de praktijk weten wij hoe gevoelig de transitie van een lunchconcept onder eindgebruikers ligt. Dit vraagt een zorgvuldig en uitvoerig communicatieplan. Kunt u nader toelichten welke elementen daarvan u wilt terugzien bij de beantwoording van GC 1b en welke elementen behoren bij een 'overkoepelend' communicatieplan?
Antwoord: U vraagt naar de elementen die de Aanbestedende dienst wenst terug te zien in de communicatieplannen, genoemd in gunningscriterium 1.b en eis J.16, m.b.t. CO₂-reductie. Beantwoording van Gunningscriterium 1.b.: Tijdens de inventarisatie van de wensen en behoeften van de nieuwe Cateringdienstverlening is naar voren gekomen dat de beleidsmakers de behoefte hebben om de noodzakelijkheid achter de vermindering van CO₂ middels duurzame bedrijfsvoering vóór aanvang van het nieuwe cateringcontract al onder de aandacht te brengen, d.w.z. gedurende de implementatieperiode. De beleidsmakers willen dit om een gelijdelijke overgang tussen de huidige situatie en de nieuwe situatie te creëren. U geeft aan dat de transitie van een nieuw lunchconcept onder eindgebruikers gevoelig ligt en u geeft aan dat dit om een zorgvuldig en uitvoerig communicatieplan vraagt. CDV FB DJI herkent en erkent hetgeen u stelt en juist daarom verzoeken wij Inschrijver, als specialist op dit vakgebied, CDV FB DJI te ondersteunen bij deze transitie d.m.v. een communicatieplan, <u>voorafgaand</u> aan de start van de nieuwe Cateringdienstverlening. En juist dit aspect - namelijk het voor de start van de Cateringdienstverlening communiceren van de doelstellingen ten aanzien van CO₂-reductie, i.p.v. het tijdens de beheerfase communiceren van deze doelstellingen – is het verschil met het communicatieplan zoals gesteld in eis J.16. Aangezien de Aanbestedende dienst ervan uitgaat dat u op dit onderwerp meer ervaring heeft dan Aanbestedende dienst, laten wij het aan Inschrijver om te bepalen uit welke elementen dit communicatieplan dient te bestaan. Uiteindelijk met als doel om de transitie zo soepel als mogelijk te verlopen. (Bovenstaande geldt overigens óók voor het communicatieplan m.b.t. de eiwittransitie van KPI 2) Elementen bij de beantwoording van het overkoepelende communicatieplan van eis J.16: De Inschrijver dient in een communicatieplan te beschrijven hoe de informatievoorziening over duurzame catering aan de eindgebruiker plaatsvindt en besteedt in ieder geval aandacht aan de volgende onderwerpen: - welke productinformatie wordt gegeven; - de wijze waarop productinformatie wordt gegeven; - de wijze waarop over de doelstellingen rond duurzame en gezonde catering wordt gecommuniceerd; - de wijze waarop de Inschrijver duurzame en gezonde producten promoot; - verdeling van de taken tussen de Inschrijver en de Opdrachtgever; - de relatie tussen de communicatie uitingen en KPI 2 (Duurzaam assortiment) en KPI 3 (Circulaire catering) en het exploitatieplan; - de uitvoerbaarheid. Binnen 4 weken na het voornemen tot gunnen wordt verzocht dit plan aan te leveren.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
423.	Label: Inhoud Onderwerp: Algemeen Betreft: P1 t/m P6	Gaan de locaties die nu in scope zitten (per perceel) gefaseerd opgestart worden?
Antwoord: Ja, gezien het aanzienlijke aantal locaties worden deze gefaseerd opgestart.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
424.	Label: Proces Onderwerp: <u>NVI-2 Algemeen</u> Betreft: P1 t/m P6	Gezien de aantal vragen die pas in NVI-3 beantwoord gaan worden, willen wij u vragen om nog een vragenronde in de planning op te nemen.
Antwoord: Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De planning wordt daardoor als volgt gewijzigd: - Publicatie Nota van Inlichtingen-3: woensdag 4 oktober 2023 (ongewijzigd) - Deadline voor het stellen van vragen n.a.v. Nota van Inlichtingen-3: maandag 9 oktober 2023. - Publicatie Nota van Inlichtingen-4: woensdag 12 oktober 2023. - Deadline voor het indienen van de Inschrijvingen: maandag 23 oktober 2023 (ongewijzigd).		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
425.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 362</u> Betreft: P1 t/m P6	De afgelopen paar jaren is de algehele inflatie in Nederland significant hoger geweest dan in de periode daarvoor. Percentages voor indexatiecorrectie in zakelijke dienstverlening rond de 10% waren geen uitzondering. Dit geldt daarmee ook voor de cateringsector. Voor de komende jaren is het eveneens erg onzeker hoe hoog de inflatie gaat zijn. Het is bij deze inschrijving daarom erg lastig om op voorhand een reële inschatting hiervan te maken voor het jaar 2024 en 2025 en deze te verdisconteren in de prijsbladen. A) Wat is het standpunt van CDV FB DJI ten aanzien van welk reëel percentage prijsindexatie een Gegadigde zou moeten opnemen in zijn inschrijving, zodat hiervoor een gelijk speelveld ontstaat voor alle inschrijvers? Hiermee wordt concurrentie op een toekomstig inflatiepercentage (koffiedik kijken) voorkomen. B) U kunt uiteraard van mening blijven dat Gegadigden zelf een reservering voor een indexatiecorrectie voor 2024 en 2025 moeten bepalen en opnemen in hun inschrijving. Het risico hierbij is echter wel dat Gegadigden conservatief kunnen calculeren en een hoger percentage inrekenen dan achteraf nodig was. U betaalt dan feitelijk teveel. Andersom kan ook, namelijk dat Gegadigden een te lage correctie doorrekenen, met als gevolg dat zij een verlieslatend contract krijgen. Linksom of rechtsom zal óf de Aanbestedende dienst óf de Opdrachtnemer dus de verliezer zijn. Dit is geen goede basis voor een sterk partnerschap. Dit kan voorkomen worden door dit 'inflatierisico' 50-50 te verdelen onder beide partijen door gebruik te maken van een inflatieplafond. U zou dan bijvoorbeeld kunnen stellen dat Gegadigden tot maximaal

		4% zelf een keuze moeten bepalen in hun inschrijving voor een reservering voor een indexatiecorrectie, en dat de financiële gevolgen van alles boven die 4% door beide partijen gedeeld worden, mocht de werkelijke inflatie hoger zijn. Staat u hiervoor open?
	Antwoord: Ad A) Gegadigden zijn vrij om zelf een reservering voor een eventuele indexatiecorrectie te bepalen. Overigens is het eerste indexeringsmoment op 1 januari 2025 (zie het antwoord op vraag 25). Ad B) Nee, zie bovenstaand antwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
426.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 320</u> Betreft: P1 t/m P6	Is onze conclusie juist dat, ondanks uw antwoord bij 320, er bij de uitwerking van GC 1b wel extra punten verdiend kunnen worden als Inschrijver stelt dat direct bij aanvang van het contract de CO ₂ informatie per gerecht getoond wordt?
	Antwoord: Dit onderdeel wordt meegewogen in de integrale beoordeling van uw beantwoording. In het algemeen worden inschrijvingen die beter aansluiten bij de behoefte van de opdrachtgever hoger gewaardeerd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
427.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2- vraag 284</u> Betreft: P1 t/m P6	In uw antwoord stelt u een handelswijze voor waarvan Inschrijver sterk vermoedt dat deze ingaat tegen Europees Aanbestedingsrecht. Het mag namelijk niet zo zijn dat 'de volledigheid en juistheid van arceren van tekst' bepalend is voor het verkrijgen van een score. Alle tekst die Inschrijvers inleveren dient als geheel beoordeeld te worden en het is aan de Aanbestedende dienst om die maatregelen te treffen dat het perceel specifieke karakter objectief beoordeeld wordt. Wij geven u daarom als advies mee om per perceel deelnemers in het beoordelingsteam te plaatsen die nauw betrokken zijn bij dat betreffende perceel. Wat is uw standpunt over bovenstaande?
	Antwoord: De tekst '<i>Indien u voor meerdere percelen inschrijft,zou kunnen markeren</i>' in het antwoord op vraag 284 betreft slechts een verzoek van Aanbestedende dienst aan de Inschrijvers en is geen verplichting. Inschrijvingen worden hier niet op beoordeeld.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
428.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 204</u> Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat er in plaats van 4, 6 KPI's dienen te worden uitgewerkt. Om dit overzichtelijk uit te werken, is het akkoord om het aantal pagina's uit te breiden van 11 naar 12? Dan zijn er precies 2 A4 per KPI beschikbaar.
	Antwoord: Nee, dat is niet akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
429.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 163</u> Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan geen antwoord te kunnen geven. Dit betekent dat u geen kaders aangeeft op basis waarvan Inschrijvers dit gunningscriterium moeten beantwoorden, laat staan dat CDV FB DJI dan een objectieve beoordeling kan doen. Dit kan een ongewenste situatie zijn voor alle betrokken partijen. Kunt u daarom uw antwoord op deze vraag heroverwegen en daarin meenemen hoe u ervoor zorgdraagt dat er een level playing field ontstaat tussen de huidige dienstverleners en nieuwe gegadigden?
Antwoord: Het is niet zozeer dat Aanbestedende dienst de vraag niet kan beantwoorden, maar Aanbestedende dienst kan niet bepalen hoe Inschrijvers tot hun meest geschikte inschrijving kunnen of willen komen. Daarom houdt de Aanbestedende dienst vast aan de eerdere beantwoording van de antwoorden op de vragen 1 en 163 van Nota van Inlichtingen-2.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
430.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 153</u> Betreft: P1 t/m P6	In uw antwoord verwijst u naar paragraaf 3.2.4. van het aanbestedingsdocument. Dit lezende blijft onduidelijk in hoeverre CDV FB DJI bereid is om (in Euro's) te investeren in innovaties die de Opdrachtnemer voorstelt. Kunt u hierover meer duidelijkheid verschaffen?
Antwoord: Dit is niet vooraf te zeggen en hangt af van (de aard van) het voorstel en de financiële gevolgen voor de Opdrachtgever. De bereidheid van de investering door de leverancier draagt bij aan de haalbaarheid van uw voorstel.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
431.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI2-vraag 102</u> Betreft: P1 t/m P6	Kunt u vraag 102 nogmaals kritisch lezen en voorzien van een antwoord? In NVI 2 geeft u ons inziens geen antwoord op de vragen hoe om te gaan met de KPI voor CO2-reductie?
Antwoord: Aanbestedende dienst heeft vraag 102 en haar antwoord op deze vraag nogmaals kritisch gelezen. Aanbestedende dienst handhaaft haar antwoord maar geeft desgewenst hierbij een nadere toelichting. U vraagt Aanbestedende dienst hoe u dient om te gaan met het benoemen van percentages m.b.t. percentages in relatie tot de nul-meting. Aanbestedende dienst begrijpt de achterliggende gedachten van deze vraag niet. Immers, de uiteindelijke doelstelling van CDV FB DJI is een klimaatneutrale dienstverlening in 2030. Met andere woorden, de mate van CO ₂ -uitstoot welke voortkomt uit de nul-meting (of deze nu hoog of laag is) dient in 2030 gereduceerd te zijn tot nul. Het groeipad waarmee u denkt dit te kunnen bereiken – uitgedrukt in percentages per jaar – is aan u om te bepalen. Voorts gaat Aanbestedende dienst ervan uit dat u als specialist op het gebied van de verstrekking van eten en drinken goed op de hoogte bent van de producten die relatief de hoogste CO ₂ -uitstoot hebben. Dit is op de locaties van CDV FB DJI niet anders.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
432.	Label: Inhoud Onderwerp: Vraag 64 en diverse andere vragen Betreft: P1 t/m P6	In uw antwoord bij deze vraag, en bij tientallen andere vragen, verwijst u naar NVI 3. Deze staat gepland op 4 oktober. De deadline voor de offerte is 23 oktober. Een flink aantal van deze vragen betreffen essentiële vragen. Vragen die het vóór ontvangst van NVI 3 bijna onmogelijk maken om verder te gaan met de uitwerking van de offerte (financieel en kwalitatief). Kortgezegd, deze periode tussen NVI3 en de inleverdatum is te kort om een complete offerte in te dienen. Bent u bereid om de inleverdatum op te schuiven naar 7 november?
Antwoord: Nee, niet akkoord. Zie voor een aanpassing van de planning verder het antwoord op vraag 424.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
433.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI2- vraag 19</u> Betreft: P1 t/m P6	NVI2- vraag 19 : Is onze conclusie juist dat als een Gegadigde een gunningscriterium beantwoordt in meerdere kantoorpercelen, hij hetzelfde puntenaantal scoort omdat er één beoordelingsteam is dat alle percelen beoordeelt?
Antwoord: De score is mede afhankelijk van de toepasbaarheid van de ingediende beantwoording op het betreffende perceel. Indien de beantwoording op alle kantoorpercelen in gelijke mate van toepassing is op het betreffende perceel, scoort hij daarvoor het gelijke aantal punten.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
434.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 26</u> Betreft: P1 t/m P6	Is het correct dat er na gunning geen ruimte meer is voor onderhandelingen over CAO verhogingen en indexeringen?
Antwoord: Dit is correct, echter indien zich situaties voordoen die niet konden worden voorzien en die niet (kunnen) worden gedekt door indexering, is Opdrachtgever bereid om te kijken naar eventuele mogelijkheden voor compensatie.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
435.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 105</u> Betreft: P1 t/m P6	Vraag 105 In het prijs invulblad dient een uurtarief per medewerker ingevuld te worden en het daarbij behorende BTW%. Volgens een uitspraak van de Belastingdienst zijn echter niet alle personeelskosten vrijgesteld van BTW (waaronder bedrijfskleding, laptop, telefoon, reiskosten en declaraties, trainingen, eindejaarsgeschenken en vervangingskosten ingevuld door een uitzendkracht). A) Kunt u bevestigen dat in het prijs invulblad het in te vullen uurtarief alleen betrekking heeft op de brutoloonkosten componenten inclusief sociale lasten en vervangingskosten door eigen personeel (en vrijgesteld zijn van BTW)? B) Kunt u bevestigen dat alle overige kosten gerelateerd aan de kosten van een betreffende medewerker

		vallen onder het blok "overige personeelskosten" welke belast zijn tegen het hoge BTW tarief?
	Antwoord: A.) Ja, dat kunnen wij bevestigen. B.) Ja, dat kunnen wij bevestigen. In het algemeen geldt: Elke Inschrijver heeft de vrijheid om in de kolom BTW% zelf een BTW-percentage te kiezen en in te vullen. Het door u in te vullen percentage kan variëren van 0% tot 21 % en dus ook elk percentage daartussenin is mogelijk.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
436.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Vraag 101, 211</u> Betreft: P1 t/m P6	U geeft in beide antwoorden op de vragen een andere manier van factureren aan, kunt u duidelijkheid verschaffen wat nu precies de gewenste manier van factureren is? één Factuur per locatie of per locatie een aparte aanneemsom factuur en een aparte 'variabele' factuur?
	Antwoord: In de beantwoording van vraag 211 geeft CDV FB DJI aan ermee in te stemmen dat de aanneemsom separaat gefactureerd wordt. In de beantwoording van vraag 101 bevestigt CDV FB DJI dat zij per locatie 1 factuur wenst, met zowel de aanneemsom als de variabele kosten. Antwoord 101 is leidend in de zin dat de aanneemsom separaat gefactureerd dient te worden (per locatie). Daarnaast dient Opdrachtnemer maandelijks één verzamel­factuur aan te leveren, per locatie, die bestaat uit de volgende de 3 onderdelen, indien van toepassing: 1) banqueting activiteiten per locatie met vermelding van kostenplaatsnummers en naam afnemers 2) maatwerkopdrachten voor de vergaderlocaties 3) smartfridges per locatie Zoals ook gesteld in de beantwoording van de vraag 312 zal tijdens de implementatie van de overeenkomst de (exacte) wijze van factureren besproken en vastgesteld worden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
437.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 Vraag 25 , 362</u> Betreft: P1 t/m P6	U geeft in beide antwoorden op de vragen een ander indexeringsmoment aan, kunt u duidelijkheid verschaffen wat nu precies het eerste indexeringsmoment gaat zijn? 1-1-2025 of 1-7-2025?
	Antwoord: Aanbestedende dienst heeft in het antwoord op vraag 25 aangegeven dat het eerste indexeringsmoment wordt aangepast van 1 juli 2025 naar <u>1 januari 2025</u>. Het eerste indexeringsmoment is derhalve 1 januari 2025.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
438.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 211</u> Betreft: Perceel 1 Kantoren Noord	Aantal gasten Ter Apel. In de beantwoording geeft u het aantal gasten in Ter Apel op basis van gegevens 2019. Van welke aantallen gasten dienen wij nu uit te gaan?
	Antwoord: Vraag 211 gaat over facturatie, waardoor de verwijzing naar de vraag niet juist is. In het geval de vragensteller refereert naar de PI Ter Apel dan kunt u uitgaan van gemiddeld 70 gasten per dag.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
439.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 48</u> Betreft: P1 t/m P6	Wat wordt u verstaan onder: a) huishoudelijke artikelen? b) reinigingsmiddelen? c) kantoorartikelen?
	Antwoord: Het reinigen van de bedrijfsrestaurant en keuken wordt door de cateraar gedaan en hiervoor worden geen reinigingsmiddelen ter beschikking gesteld. Hetzelfde geldt voor de disposables. De uitvoering van de bedrijfsvoering Catering ligt volledig bij de cateraar, daarmee ook het verstrekken van disposables, waarbij we vanaf 1-1-2024 de SUP-regeling actief is en er geen plastic disposables verstrekt mogen worden. Zie ook mededeling 10 van de Aanbestedende dienst.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
440.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2</u> Betreft: Perceel 2 Kantoren Midden & Perceel 4 PI's Noord	Wij gaan ervan uit als de uitloop in diensten bij de locaties Nieuwegein en Veenhuizen zich voordoen dat dit onder maatwerk valt. a) Gaat u hiermee akkoord. B) Zo niet, hoe dienen wij de uitloop te prijzen?
	Antwoord: a) Ja, daar gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
441.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI-2 vraag 233</u> Betreft: Perceel 1 Kantoren Noord & Perceel 4 PI's Noord	a) Kunt u de afstand van het restaurant naar de koffiecorner opgeven voor de locaties Ter Apel, Zwolle en Zevenaar? B) Zijn de koffiecorners geïntegreerd in de lunchuitgifte?
	Antwoord: a) Ter Apel: 5 meter Zwolle: 7 meter Zevenaar: 5 meter b) Nee, op geen van de locaties is de koffiecorner geïntegreerd in de lunchuitgifte. Op alle locaties is een aparte koffiecorner gebouwd, los van de lunchuitgifte.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
442.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Vraag 78 uit NvI 1 - Bijlage 4 - gunningscriterium 1E</u> Betreft: Perceel 2 Kantoren Midden	We willen u vragen om het aantal pagina's voor gunningscriterium 1 E - Herman Gorter Complex toch verder uit te breiden naar maximaal 10 pagina's tekst exclusief 3 pagina's beeldmateriaal. Dit gezien het zeer grote en diverse aantal punten wat uitgewerkt dient te worden. Bent u hiermee akkoord?
	Antwoord: Nee, niet akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
443.	Label: Inhoud Onderwerp: Inzet gedetineerden Betreft: P1 t/m P6	In vraag 210 wordt gesteld dat we de huidige inzet van gedetineerde moeten handhaven. Om dit goed te kunnen verwerken in de begroting moeten we hier meer info over hebben. We zijn ons bewust van hetgeen we dit uiteindelijk nog zullen moeten afstemmen met In MADE. Graag ontvangen we per gedetineerde onderstaande gegevens Per persoon: PI locatie – aantal in te zetten uren – Uurtarief – werkzaamheden die verricht worden.
	Antwoord van In Made: De huidige inzet is voor In Made centraal niet inzichtelijk. Het uurtarief is conform de memo en ook toegelicht in de voorgaande vragen. Voor het antwoord op de vraag in welke locaties momenteel gedetineerden worden ingezet verwijst de Aanbestedende dienst Inschrijver naar pagina 27 van het Aanbestedingsdocument: “Momenteel vind de inzet van gedetineerden plaats in de PI’s Alphen aan den Rijn, Dordrecht, Grave en Nieuwegein”. Aangezien de Inschrijver al de werkzaamheden ook dient te kunnen uitvoeren zonder inzet van gedetineerden en bij inzet van gedetineerden hij hier minder eigen personeel voor hoeft in te zetten, zal inzet van gedetineerden geen invloed hebben op de begroting onder de streep. Uiteraard vraagt dit afstemming met de vestiging en enige creativiteit van de Inschrijver.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
444.	Label: Inhoud Onderwerp: IND Den Bosch Betreft: P1 t/m P6	In vraag 77 wordt naar het aantal gasten gevraagd, uitgesplitst in restaurant en coffee corner. Bij IND Den Bosch wordt aangegeven dan er 100 gasten zijn en verwezen naar bijlage 9c. Dit zijn echter het aantal gasten post Corona, in 2022 zijn er namelijk gemiddeld 49 gasten. Kunt u dat bevestigen?
	Antwoord: Ja, dat bevestigt Aanbestedende dienst. Het gemiddeld aantal gasten post Corona bedroeg gemiddeld 100 gasten per dag, het aantal gasten na Corona voor de IND Den Bosch bedraagt gemiddeld 49 gasten per dag.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
445.	Label: Inhoud Onderwerp: Eiwittransitie Betreft: P1 t/m P6	Vraagnr. 42 - Bij het duurzaamheidspercentage staat aangegeven hoe dit huidig wordt berekend. Deze toelichting ontbreekt bij de percentages eiwittransitie. Kunt u dit toelichten?
	Antwoord: De in vraag 42 genoteerde percentages onder "Eiwittransitie" hebben betrekking op plantaardige eiwitten.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
446.	Label: Uitvoering Onderwerp: <u>Vraag 336</u> Betreft: Perceel 1 Kantoren Noord	U geeft aan dat u voor de invulling van de wachtkamers eenzelfde invulling wenst te zien als huidig. In het Prijsinvulformulier vraagt u echter een prijs uit voor een broodje kaas. Moeten wij nu de prijs van een broodje kaas opgeven of van de volledige invulling (incl. drankje) en kunt u in dat laatste geval specificeren wat er precies in de huidige invulling zit?
	Antwoord: Het antwoord op vraag 336 is juist. De IND wenst dezelfde invulling als huidig, namelijk een broodje, een pakje melk en fruit. Gelieve de prijzen voor deze 3 producten op te nemen in de betreffende Bijlage 3A Prijsinvulformulier van Perceel 1 Kantoren Noord. In de tabbladen nr 2., nr 11. en nr 12. van Bijlage 3A - Perceel 1 zijn hiertoe extra regels opgenomen ten behoeve van de pakjes melk (halfvolle melk, 100 ml). De titel van tabblad 11. is hier ook op aangepast. Bij deze Nota van Inlichtingen-3 is derhalve een aangepaste versie van Bijlage 3A perceel 1 meegepubliceerd, te weten: 'Bijlage 3A Prijsinvulformulier - Perceel 1 - Kantoren Noord - VERSIE 3'. De oude 'Bijlage 3A Prijsinvulformulier - Perceel 1 - Kantoren Noord - VERSIE 2' zal daarmee komen te vervallen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
447.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Vraag 7 NvI 2</u> Betreft: Perceel 4 PI's Noord, Perceel 5 PI's Midden, Perceel 6 PI's Zuid.	Ondanks dat wij snappen dat opdrachtgever niet geconfronteerd wenst te worden met plotseling hogere kosten, hopen wij dat u snapt dat dit voor inschrijver evenmin geldt. Doordat u stelt dat de kosten voor de inzet van de gedetineerden in de loonkosten van opdrachtnemer moeten zitten en niet separaat kunnen worden doorbelast, is dit echter wel een erg groot risico. Zeker omdat nog niet zeker is hoeveel gedetineerden ingezet kunnen worden en voor hoeveel uur, is er door inschrijver geen reële inschatting te maken van de kosten. Mede gezien het feit dat In Made bepaalt wat er mogelijk is en inschrijver hier geen enkele rol in speelt, evenals de hoge uurtarieven die gevraagd worden, brengt het antwoord op ad 2 disproportioneel grote risico's met zich mee voor inschrijver. Kunt u daarom uw antwoord heroverwegen?
	Antwoord van In Made: Het is aan de Inschrijver om de afweging te maken óf deze gedetineerden gaat inzetten ter ondersteuning (dit betreft een Social return onderdeel). Maakt deze de afweging om hier wel voor te gaan, dan dient deze in gesprek te gaan met het hoofd Arbeid om af te stemmen of dit ook vanuit DJI mogelijk is binnen de betreffende PI met de voorgenomen werkzaamheden en de noodzakelijke vorm van begeleiding vanuit DJI. Dit is vaak afhankelijk van de veiligheidsvoorschriften in relatie tot de locatie waar het werk plaatsvindt. Dit is per PI verschillend.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
448.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Antwoord 233</u> Betreft: Perceel 1 Kantoren Noord	In het antwoord geeft u aan dat er een uitloop in avonden en weekenden is in het OI Veenhuizen. In Bijlage 16 geeft u aan dat het OI in Veenhuizen over een onbemand bedrijfsrestaurant beschikt. Kunt u aangeven of wij het OI Veenhuizen wel of niet moeten uitwerken in Gunningscriterium 1a?
	Antwoord: OI Veenhuizen heeft een onbemand bedrijfsrestaurant en hoeft daarom niet uitgewerkt te worden in gunningscriterium 1.a.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
449.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Antwoord 25</u> Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan dat er geïndexeerd mag worden vanaf 1 januari 2025. In het PvE eis I5 geeft u aan dat er geïndexeerd mag worden vanaf 1 juli 2025. Kunt u aangeven waar wij vanuit kunnen gaan?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 437.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
450.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Antwoord 227</u> Betreft: P1 t/m P6	Kunnen we een algemene strategie voorstellen voor uw wens om voorgenomen verbouwingen mee te nemen in 1a? Aangezien we niet alle locaties hebben gezien en niet de beschikking hebben over een demarcatielijst is het op dit moment niet mogelijk om een goede inschatting te maken van de voorgenomen verbouwingen.
	Antwoord: Ja, Inschrijver kan een algemene strategie voorstellen voor de wens om voorgenomen verbouwingen mee te nemen in gunningscriterium 1.a. Voorstellen dienen altijd eerst goedgekeurd te worden door CDV FB DJI.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
451.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Antwoord 77</u> Betreft: Perceel 3 Kantoren Zuid	U geeft hier aan dat de IND Den Bosch gemiddeld 100 gasten telt. In Bijlage 9a geeft u echter aan dat de IND Den Bosch post corona in 2022 49 gasten telt. Kunt u aangeven met hoeveel gasten wij rekening kunnen houden?
	Antwoord: De IND Den Bosch had post Corona 49 gasten per dag. Het huidige aantal gasten is 100, met dat aantal van 100 gasten kunt u rekening houden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
452.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Antwoord 234</u> Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan geen prijslijsten te delen. Aangezien het prijsbeleid en een toegankelijke prijs voor iedereen zo belangrijk is voor de DJI, vragen we u toch om een prijslijst te delen van zowel een PI locatie als een kantoorlocatie. Op die manier kunnen Inschrijvers hier rekening mee houden in hun inschrijving en zorgt dit uiteindelijk voor een (eventuele) soepele overgang van partner.
	Antwoord: Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
453.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Antwoorden en 141 en 391</u> Betreft: Perceel 1 Kantoren Noord, Perceel 2 Kantoren Midden, Perceel 3 Kantoren Zuid.	Deze twee antwoorden zijn naar ons idee tegenstrijdig. Bij 141 geeft u aan alleen een uitwerking te willen terugzien van de bedrijfsrestaurants, bij vraag 391 geeft u aan ook een uitwerking terug te willen zien van de koffiecorner bij de IND in Den Bosch. Kunt u aangeven wat juist is?
	Antwoord: Zie mededeling nummer 9 van de Aanbestedende dienst.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag												
454.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Antwoord vraag 231</u> Betreft: Perceel 2 Kantoren Midden	Kunt u de verwachte omzet van het HGC nader specificeren? Welk deel van de omzet van perceel Midden betreft de verwachte omzet van het HGC?												
Antwoord: De verwachte omzet van het HGC is als volgt opgebouwd: <table><tr><td>Aanneemsom:</td><td>€ 450.000</td></tr><tr><td>Banqueting:</td><td>€ 200.000</td></tr><tr><td>Werkfruit:</td><td>€ 40.000</td></tr><tr><td>Afwasservice mokken</td><td>€ 0</td></tr><tr><td>Bonus:</td><td>€ 7.500</td></tr><tr><td>Totaal:</td><td>€ 697.500</td></tr></table> De in de tabel hierboven genoemde omzetten van het HGC betreffen een indicatie van de omzetten, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.			Aanneemsom:	€ 450.000	Banqueting:	€ 200.000	Werkfruit:	€ 40.000	Afwasservice mokken	€ 0	Bonus:	€ 7.500	Totaal:	€ 697.500
Aanneemsom:	€ 450.000													
Banqueting:	€ 200.000													
Werkfruit:	€ 40.000													
Afwasservice mokken	€ 0													
Bonus:	€ 7.500													
Totaal:	€ 697.500													

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
455.	Label: Inhoud Onderwerp: Antwoord vraag 127, 128, 222, 223 & 309 Betreft: P1 t/m P6	Al deze vragen hebben betrekking op de mokkenlogistiek en de bijkomende ureninzet en kosten. In de antwoorden worden tegenstrijdige antwoorden gegeven. Zo geeft u in de antwoorden 127,128 en 309 aan dat hier geen kosten voor opgenomen hoeven te worden in de aanneemsom, maar in de antwoorden bij 222 en 223 geeft u aan dat we hiervoor gemiddeld 2 uur per locatie moeten inrekenen. Kunt u aangeven wat juist is?
Antwoord: De uren die in antwoord op vraag 222 en 223 zijn aangegeven, betreffen slechts globale inschattingen voor de te verwachten uren die na gunning overeengekomen dienen te worden. Deze uren dienen derhalve nog <u>niet</u> in de aanneemsom te worden opgenomen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
456.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Antwoord vraag 42</u> Betreft: Perceel 1 Kantoren Noord, Perceel 2 Kantoren Midden, Perceel 3 Kantoren Zuid.	U geeft hier diverse percentages aan voor de eiwittransitie bij de IND. Kunt u aangeven of de getoonde percentages dierlijke- of plantaardige eiwitten betreffen?
Antwoord: De in vraag 42 genoteerde percentages hebben betrekking op plantaardige eiwitten.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
457.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 Programma van Eisen - G.3. Lunches IND Ter Apel Betreft: Perceel 1 Kantoren Noord	Kunt u aangeven of deze broodjes mono verpakt aangeleverd dienen te worden, of kunnen deze op de locatie ter plekke per stuk verpakt worden?
Antwoord: Beide opties zijn toegestaan, Aanbestedende dienst laat deze keuze bij de Inschrijver.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
458.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 Programma van Eisen - J.3 Arbeidsparticipatie stimuleren Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier de verschillende type doelgroepen van social return weer. Kunt u aangeven of u naast statushouders (k), ook asielzoekers als doelgroep rekent?
Antwoord: Asielzoekers worden niet tot de doelgroep gerekend.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
459.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 Programma van Eisen – I. Indexering Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan dat alleen de ureninzet voor personeel op afroep geïndexeerd mag worden. Kunnen de personeelskosten in de aanneemsom ook apart geïndexeerd worden conform geldende CAO?
Antwoord: Nee, de personeelskosten in de aanneemsom zijn onderdeel van de aanneemsom en worden bij indexering van de aanneemsom, conform eis I.5, reeds meegenomen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
460.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 3a prijsinvulformulier Betreft: Perceel 1 Kantoren Noord, Perceel 2 Kantoren Midden, Perceel 3 Kantoren Zuid.	In tabblad 2. Banqueting, regel 8A vraagt u om een prijs voor vergaderservice (koffie- en thee) t.b.v. alle locaties die binnen het perceel vallen. Kunt u bevestigen dat dit geldt voor alle bemande locaties binnen het perceel?
Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat dit geldt voor alle bemande locaties. Voor alle duidelijkheid: vergaderservice is niet van toepassing op de onbemande locaties.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
461.	Label: Contract Onderwerp: <u>NVI vraag 4</u> Betreft: P1 t/m P6	Hoe gaat de opdrachtgever om met het feit dat er ook locaties zijn waar geen personeel op locatie werkzaam is?
Antwoord: Ook hiervoor geldt dat we dit onderwerp tijdens de implementatie met elkaar zullen bespreken.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
462.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 KPI Eiwittransitie Betreft: P1 t/m P6	U geeft ambities voor het groeipad weer voor de eiwittransitie voor het einde contract. Kunt u bevestigen dat u hier de periode inclusief de optie jaren bedoelt?
Antwoord: Aanbestedende dienst bevestigt dat de ambities voor de eiwittransitie gelden voor de periode inclusief de optie jaren.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
463.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NVI vraag 241 en 268</u> Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan 'Uw inschrijving zal op dit onderdeel hoger gewaardeerd worden als deze eis voor alle producten geldt.' Kunt u aangeven welk verschil in waardering u opvoert wanneer Inschrijvers al dan niet alle producten van deze informatie voorzien? En op welke wijze wilt u deze informatie terugzien in de offerte?
Antwoord: Dit onderdeel wordt meegewogen in de integrale beoordeling van uw beantwoording. In het algemeen worden inschrijvingen die beter aansluiten bij de behoefte van de Opdrachtgever hoger gewaardeerd.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
464.	Label: Proces Onderwerp: <u>NVI vraag 327</u> Betreft: P1 t/m P6	IVM de hoeveelheid vragen in NVI 1 waar nog geen antwoord op is gegeven, over bepaalde zaken, verzoeken we u om een extra vragenronde in te lassen.
Antwoord: Zie het antwoord op vraag 424.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
465.	Label: Contract Onderwerp: <u>NVI vraag 212 en 370</u> Betreft: P1 t/m P6	Op vraag 212 en 370 uit de 2e NVI antwoordt u dat DJI akkoord gaat met het aanpassen van de aanneemsom/tarieven bij een afwijking van 10% in het aantal pandbewoners over een periode van een half jaar. Wij willen u er op attent maken dat een afwijking van 10% grote impact heeft op onze dienstverlening en financiële uitgangspunten, dat al gauw oploopt tot over de € 10.000,- op jaarbasis. U kunt zich voorstellen dat, indien het ijkpunt maar twee maal per jaar mogelijk is, dit een enorme impact heeft op onze businesscase. Wij hopen dan ook dat u met een aanpassing van de bandbreedte van een half jaar naar twee aaneengesloten maanden kunt komen. Zo niet, kunt u dan duidelijk toelichten waarom niet?
Antwoord: Uw voorstel is niet akkoord, aangezien een dergelijke frequente aanpassing voor Opdrachtgever niet realistisch en niet haalbaar is. Overigens heeft Aanbestedende dienst in het antwoord op vraag 212 nadrukkelijk <u>niet</u> aangegeven (op voorhand) akkoord te gaan met het aanpassen van de aanneemsom/tarieven bij de genoemde afwijking van 10%. Aanbestedende dienst heeft slechts aangegeven dat mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst, sprake zijn van een vermindering of een uitbreiding van het aantal pandbewoners van >10%, gemeten over een periode van een half jaar ten opzichte van de startdatum contract, dat Opdrachtgever dan hierover <u>in gesprek zal gaan</u> met Opdrachtnemer. In een dergelijk geval stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de eventuele wijzigingen in de aanneemsom en tarieven in redelijk- en billijkheid met elkaar af.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
466.	Label: Juridisch Onderwerp: <u>NVI vraag 371</u> Betreft: P1 t/m P6	Kunnen wij ervan uitgaan dat de voorwaarden die u eventueel aan de in bruikleen gegeven zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, geen invloed zullen hebben op de prijs en wij bij de inschrijving hier geen rekening mee hoeven te houden?
Antwoord: Ja, uw aanname is correct.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
467.	Label: Juridisch Onderwerp: <u>NVI vraag 32 en 375</u> Betreft: P1 t/m P6	Indien er een gedeeltelijke factuurgeschil is: kunt u aangeven of Opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?
	Antwoord: Nee, dat wordt niet vergoed. De volledige factuur dient correct te zijn alvorens deze betaalbaar wordt gesteld.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
468.	Label: Juridisch Onderwerp: <u>NVI vraag 87 en 397</u> Betreft: P1 t/m P6	Naar aanleiding van uw antwoord stellen wij vast dat u een hoge aansprakelijkheidsnorm in uw overeenkomst toepast. In de cateringbranche is het gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken in de lijn van de opdrachtwaarde van de dienstverlening in de afgelopen twaalf maanden. met een maximum van de bedragen zoals genoemd in artikel 21.1 van de ARVODI. Kunt u akkoord gaan met deze beperking, met een maximum van de in artikel 21.1 ARVODI genoemde bedragen?
	Antwoord: Wij gaan ervan uit dat u in vraag 468 verwijst naar vraag en antwoord 379 in plaats van 397. Tevens nemen wij aan dat u verwijst naar de bedragen in art. 21.3 van de ARVODI in plaats van 21.1 van de ARVODI. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor de schade die zij veroorzaken. In de ARVODI-2018 is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken, zoals blijkt uit de staffel in artikel 21.3. Opdrachtgever vindt het in casu niet opportuun deze aansprakelijkheid nog verder in te perken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
469.	Label: Contract Onderwerp: <u>NVI vraag 380</u> Betreft: P1 t/m P6	In artikel 2.1 van de Overeenkomst wordt ten aanzien van de verlengingsmogelijkheid aangegeven dat de verlenging onder dezelfde condities zal geschieden. Echter kunnen zich omstandigheden voordoen (bijv. in de operationele uitgangspunten etc.) waardoor een verlenging van de Overeenkomst tegen gelijklopende condities voor Opdrachtnemer niet rendabel zal/kan zijn. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat Partijen (in het geval van verlenging van de Overeenkomst tegen gelijklopende condities niet rendabel is voor Opdrachtnemer) in overleg zullen gaan over de condities waartegen de Overeenkomst wordt verlengd en wel met dien verstande dat e.e.a. rendabel is/blijft voor Opdrachtnemer? Indien Opdrachtgever hiermee niet akkoord kan gaan kan Opdrachtgever dan aangeven wat voor Opdrachtgever eventueel wel akkoord is?
	Antwoord: Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Aanbesteder wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening in geval van het invoeren van een eenzijdige, optionele verlenging.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
470.	Label: Juridisch Onderwerp: <u>NVI vraag 381</u> Betreft: P1 t/m P6	Uw antwoord op vraag 381 geeft ons nog niet de gewenste duidelijkheid. In de personeelsrestaurants van de PI's en van de kantoren van DJI zetten wij graag onze concepten, formules, signing, etc. in. Aan deze concepten, formules etc. zijn intellectuele eigendommen verbonden die niet overdraagbaar zijn aan Opdrachtgever. Voor de duidelijkheid laten wij weten dat alleen het overdragen van intellectuele eigendommen op producten, concepten, e.d. die specifiek voor DJI zijn ontwikkeld aan WEL aan u overgedragen worden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord: Ja, dat is akkoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
471.	Label: Inhoud Onderwerp: Extra mogelijkheid tot stellen van vragen Betreft: P1 t/m P6	U geeft in de 2e Nvi aan dat alle vragen omtrent personeel in de 3e Nvi worden beantwoord. Aangezien personeel de belangrijkste kostendrijver is, willen wij vragen om extra mogelijkheid voor het stellen van vragen over dit onderwerp.
Antwoord: Zie het antwoord op vraag 424.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
472.	Label: Inhoud Onderwerp: GC 1b, KPI 3: terugdringen van verpakkingen Betreft: P1 t/m P6	Wij hebben geen/zeer beperkt invloed om de verpakkingswijze van voedingsproducenten. Kunt u aangeven van welk type verpakking u rapportage van ons verwacht?
Antwoord: Bij gunningscriterium 1.b, KPI 3, "Het terugdringen van niet-duurzame mono-verpakkingen" doelt de Aanbestedende dienst op het terugdringen van mono-verpakkingen. In de rapportage verwacht Aanbestedende diens een overzicht van het type mono-verpakkingen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
473.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Vraag 46</u> Betreft: P1 t/m P6	Vraag 46 is gesteld om inschrijvers een goede inschatting te kunnen laten maken van de uren/kosten die voortkomen uit de inzet van gedetineerden. In uw antwoord geeft u aan dat hierover (na gunning) locatie specifieke afspraken gemaakt worden. Tegelijkertijd eist u dat de kosten hiervan opgenomen dienen te zijn in de aanneemsom. Kunt u in het kader van gelijk speelveld aangeven hoe u dit voor u ziet, danwel instemmen met het feit dat alle inschrijvers deze kosten (die voor elke cateraar gelijk zouden moeten zijn) nu niet opnemen in de aanneemsom, en afspraken maken na gunning?
Antwoord: Aanbestedende dienst stemt in met het feit dat alle inschrijvers deze kosten nu niet opnemen in de aanneemsom, en afspraken maken na gunning met In Made, waar mogelijk. Toelichting vanuit In Made: De Inschrijver dient al de werkzaamheden t.b.v. de Cateringdienstverlening ook uit te kunnen voeren zonder inzet van gedetineerden. Als Inschrijver ervoor kiest om gedetineerden in te zetten, dan dient hij dit niet te zien als een kans tot lagere inschrijving, maar vraagt dit creativiteit van de Inschrijver om gedetineerden bepaalde werkzaamheden te laten doen, die daardoor niet door eigen personeel uitgevoerd hoeft te worden en waarmee ook financiële ruimte ontstaat ter betaling van de gedetineerden kosten.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
474.	Label: Proces Onderwerp: <u>Vraag 38</u> Betreft: P1 t/m P6	Wilt u deze gratis verstrekkingen behouden? En zo ja, mogen deze kosten worden doorbelast middels B-nota?
Antwoord: Ja, de gratis verstrekkingen wenst de Aanbestedende dienst te behouden en mogen worden doorbelast. Zie ook het antwoord op vraag 359.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
475.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Vraag 48</u> Betreft: P1 t/m P6	Welke reinigingsmiddelen en disposables worden er ter beschikking gesteld?
Antwoord: Zie het antwoord op vraag 439.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
476.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Vraag 39</u> Betreft: P1 t/m P6	U eist marktconforme verkoopprijzen, maar u deelt tegelijkertijd niet de huidige verkoopprijzen. Deze bepalen het referentiekader van de gasten, en daarmee ook (deels) de gasttevredenheid. We willen u nogmaals vragen deze alsnog te delen.
	Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 452.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
477.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Vraag 30</u> Betreft: P1 t/m P6	U geeft in het antwoord op deze vraag aan dat u als opdrachtgever het aanvragen van de VOG verzorgt. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de kosten van de VOG's?
	Antwoord: De kosten voor het aanvragen van de VOG gedurende de looptijd van de Overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtnemer en kunnen verdisconteerd worden in de inschrijfprijs. Zie Eis I.1 en Eis M.11.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
478.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9e Betreft: Perceel 5 PI's Midden	De gemiddelde besteding bij PI Lelystad (P5) is relatief hoog in vergelijking tot de andere PI locaties, namelijk €6,50, geldt op deze locatie een andere prijslijn? Of kunt u (of de huidige cateraar) hier een verklaring voor geven?
	Antwoord: De eerder gepubliceerde prijs van € 6,50 is een verschrijving, de gemiddelde besteding van de PI Lelystad bedraagt € 3,47.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
479.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Vraag 350</u> Betreft: Perceel 5 PI's Midden	Kunt u (of de huidige cateraar) aangeven waarom er zoveel medewerkers op PI Zutphen (P5) ingezet worden? Dit lijkt niet in verhouding tot het aantal gasten (per dag) en/of banquetingomzet.
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 351.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
480.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI vraag 161</u> Betreft: P1 t/m P6	Als er één community komt voor alle percelen, hoe stelt u dan de rol van de verschillende communitymanagers voor? Wie wordt dan het strategisch aanspreekpunt?
Antwoord: Er dient inderdaad één community voor alle percelen te komen. Er komt echter niet één community manager die verantwoordelijk is voor al deze percelen: De community managers van de verschillende leveranciers dienen samen te werken om invulling te geven aan deze ene, overkoepelende community. Aanbestedende dienst stelt zich daarbij voor dat de leveranciers aan deze samenwerking een bijdrage levert die representatief is voor de omvang van het perceel waar zij verantwoordelijk voor zijn. Zij vertrouwt erop dat de leveranciers in staat zijn hiertoe goede afspraken te maken. Het contractmanagement van CDV FB DJI zal fungeren als het strategisch aanspreekpunt.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
481.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI vraag 161</u> Betreft: P1 t/m P6	U vraagt alle inschrijvers hun formatie van de community te specificeren. Aangezien dit per perceel wordt uitgevraagd, is onze aanname dan juist dat er per perceel één community én bijbehorende communitymanager wordt aangesteld? En hoe past dit in eis L13, waarin u stelt dat de community synergie creëert tussen de verschillende Opdrachtnemers van de verschillende percelen?
Antwoord: Ja, uw aanname dat er per perceel één community én bijbehorende communitymanager wordt aangesteld is juist. Zie ook het antwoord op vraag 480. Ten aanzien van eis L.13 zullen het contractmanagement en de Facilitair Managers van de locaties van CDV FB DJI in de lead zijn om de synergie tussen de verschillende community managers te creëren en te waarborgen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
482.	Label: Proces Onderwerp: <u>Nvi 2, vraag 269</u> Betreft: P1 t/m P6	Hoe worden de gunningscriteria beoordeeld? Los van elkaar of integraal? Specifiek: wordt bij de beoordeling van het ene gunningscriterium dan ook ambtshalve de uitwerking van de andere gunningscriteria betrokken? Of: bedoelt DJI dat alle gunningscriteria afzonderlijk integraal worden beoordeeld, zonder dat daarbij dus naar de uitwerking van de overige gunningscriteria wordt gekeken, aangezien u op pagina 1 van bijlage 4 ook omschrijft dat de uitwerkingen van gunningscriteria in onderlinge samenhang bezien worden?
Antwoord: Aanbestedende dienst bedoelt dat elk gunningscriterium afzonderlijk moeten kunnen worden beoordeeld, zonder dat daarbij naar de uitwerking van de overige gunningscriteria hoeft te worden gekeken.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
483.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 357</u> Betreft: P1 t/m P6	Is de banqueting omvang inclusief of exclusief de omvang banqueting van de onbemande vergaderlocaties?
Antwoord: De banqueting omvang is exclusief de omvang banqueting van de onbemande vergaderlocaties.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
484.	Label: Proces Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 341</u> Betreft: P1 t/m P6	Kunt u deze vragen beantwoorden in NvI 3, in relatie tot of aangevuld met hetgeen beantwoord is in vraag 38?
Antwoord: Vraag 38 geeft antwoord op de vraag voor op welke locaties er gratis verstrekkingen zijn, in de vorm van bijvoorbeeld een saladebar of soep. De constructie met betrekking tot deze subsidies is dat de gratis verstrekkingen in rekening worden gebracht middels een B-factuur.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
485.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 315</u> Betreft: P1 t/m P6	Kunt u daarmee dus bevestigen dat bij calamiteiten de opdrachtnemer kijkt naar de mogelijkheden met de aanwezige producten en op basis daarvan levert?
Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat bij calamiteiten de Opdrachtnemer kijkt naar de mogelijkheden met de aanwezige producten en op basis daarvan levert. Indien de aanwezige producten niet voldoende blijken te zijn gaat de Aanbestedende dienst ervan uit dat de Inschrijver schakelt met externe partijen zodat kan worden voorzien in de vraag.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
486.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 309</u> Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat hierbij ook geldt dat de ureninzet pas na gunning definitief wordt gemaakt met de betreffende locatie, aangezien er per locatie wisselende behoeften zijn, maar ook de logistiek anders is en er nu dus nog niet gesproken wordt over een vooraf bepaalde ureninzet? Kortom we hoeven hier nog geen aanbieding voor te doen, zoals ook bevestigd in de beantwoording van de vragen 127 en 128?
Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat hierbij ook geldt dat de ureninzet pas na gunning definitief wordt gemaakt met de betreffende locatie, aangezien er per locatie wisselende behoeften zijn, maar ook de logistiek anders is en er nu dus nog niet gesproken wordt over een vooraf bepaalde ureninzet. Kortom, Inschrijver hoeft hier nog geen aanbieding voor te doen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
487.	Label: Proces Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 224</u> Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier slechts antwoord op een deel van de vraag, hoe de beoordelingscommissie komt tot een eindoordeel blijft onbeantwoord, kunt u dat alsnog doen?
	Antwoord: De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats door een beoordelingsteam (zie het antwoord op vraag 19 van Nota van Inlichtingen-2). Iedere inschrijving zal eerst door iedere beoordelaar individueel op basis van de in het aanbestedingsdocument opgenomen beoordelingscriteria worden beoordeeld. Vervolgens zal de beoordelingscommissie plenair in consensus voor iedere wensvraag (d.w.z. voor ieder gunningscriterium kwaliteit) tot een eindoordeel (eindscore) komen. Zie verder hetgeen is opgenomen in Hoofdstuk 6 en Hoofdstuk 7 van het Aanbestedingsdocument.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
488.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 223</u> Betreft: P1 t/m P6	Zoals al eerder beantwoord vindt hierover nadere afstemming plaats na gunning, echter waar wij benieuwd naar zijn is waar die 2u op gebaseerd is? Aangezien elke locatie anders is. Bijvoorbeeld de PI Vught: deze PI bestaat uit diverse kleinere panden en regimes op het terrein. Om alles daar te verzamelen ben je al een uur bezig. Daarbij gaat het om 525 medewerkers, als zij allemaal slechts 1 mok gebruiken per dag, heb je al 21 vaatwaskorven gevuld (ervan uitgaande dat er 25 mokken in een korf gaan). Vervolgens (afhankelijk van je type vaatwasser) ben je 5 minuten bezig met het afwassen van 1 korf. Dat zijn daarmee dus ook nog eens 1,5u, als je geen tussenkomst hebt van andere vaat vanuit de restaurants?
	Antwoord: De 2 uur betreft een grove inschatting (een gemiddelde). Na gunning zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek gaan over welke locaties gebruik wensen te maken van het ophalen, afwassen en terugplaatsen van de bekertjes en glazen. Per locatie zal dan ook het exacte aantal uren worden bepaald. Zie ook het antwoord op vraag 455.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
489.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 222</u> Betreft: P1 t/m P6	Zoals ook al eens bevestigd bij vraag 127 en 128 wordt hier pas na gunning invulling aan gegeven, toch?
	Antwoord: Ja, dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
490.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 219</u> Betreft: P1 t/m P6	Kunt u nogmaals bevestigen dat afstemming van werkzaamheden, inzet uren en kosten na gunning nader met elkaar, per locatie worden besproken?
Antwoord: Ja, dat bevestigt de Aanbestedende dienst.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
491.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 210</u> Betreft: Perceel 4 PI's Noord, Perceel 5 PI's Midden, Perceel 6 PI's Zuid.	Kunt u bevestigen dat u onder SROI inzet ook de inzet van gedetineerden verstaat en met name geldend voor de PI percelen?
Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat zij onder SROI ook de inzet van gedetineerden verstaat. In eerste instantie geldt de inzet van gedetineerden alleen voor de percelen PI's. In een latere fase zal mogelijk worden besloten dat ook in de kantoorpercelen gedetineerden zullen worden ingezet. Vooralsnog hoeft Inschrijver met de inzet van gedetineerden binnen de kantoorpercelen dus geen rekening te houden.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
492.	Label: Juridisch Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 209</u> Betreft: P1 t/m P6	Beschikken alle over te nemen medewerkers over een VOG? Hoe lang dient het VOG geldig te zijn?
Antwoord: Ja, alle over te nemen medewerkers beschikken over een VOG. Vervolgens moet er jaarlijks een VOG worden opgevraagd.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
493.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 206</u> Betreft: P1 t/m P6	Geldt de beantwoording bij deze vraag ook voor de uitwerking op KC 1.e, dus dat we niet hoeven in te gaan aldaar op Plaats?
	Antwoord: Ja, de beantwoording bij deze vraag geldt ook voor de uitwerking op kwliteitscriterium 1.e en hoeft dus niet te worden uitgewerkt.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
494.	Label: Proces Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 157</u> Betreft: P1 t/m P6	1. Op welke lunchverstrekking doelt u nu precies in de toevoegende alinea tussen opsomming C en D? 2. Betreft het hier de restauratieve dienstverlening voor de IND medewerkers die nu nog in eigen beheer door het IND wordt gedaan, dat bij de Inschrijver komt te liggen?
	Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst doelt op het derde streepje onder antwoord C: - Tijdelijke Uitbreiding van de weekenddiensten (in procestijden/in personeel). In het weekend worden al weekenddiensten gedraaid, bij ophoging instroom of het wegwerken van achterstanden kan een uitbreiding van dienstverlening aangevraagd worden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
495.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 157</u> Betreft: P1 t/m P6	Bij het derde streepje onder C geeft u aan dat er al weekenddiensten worden gedraaid, maar bij de beantwoording van vraag 122 geeft u aan dat er geen weekenddiensten zijn. Kunt u nogmaals aanduiden waar we nu precies van uit dienen te gaan?
	Antwoord: Op dit moment worden er nog geen weekenddiensten gedraaid. Bij aanvang van het nieuwe catering contract zal er in overleg met de locatie een pilot worden uitgevoerd met weekenddiensten.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
496.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 157</u> Betreft: P1 t/m P6	Bij het tweede streepje onder C geeft u aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het uitdelen van de maaltijden, in de bijlage DVA IND behorende bij vraag 157 staat dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het uitdelen. Kunt u bevestigen wie nu hiervoor verantwoordelijk is?
	Antwoord: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitdelen van de maaltijden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
497.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 153</u> Betreft: P1 t/m P6	U verwijst in de beantwoording naar een paragraaf die niet ingaat op het financiële aspect van innoveren en of u bereidt bent daarin te investeren. Kunt u aangeven welk budget u jaarlijks beschikbaar hebt om gezamenlijk mee te investeren in innovaties?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 430.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
498.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Nvi 2, vraag 136</u> Betreft: P1 t/m P6	En met kwalitatief bedoelt u dus een moodboard en toelichting, zoals ook bevestigd in de beantwoording van vraag 175?
	Antwoord: Ja, dat is juist.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
499.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 129</u> Betreft: Perceel 1 Kantoren Noord	Is het de bedoeling dat de Inschrijver ook in de weekenden werkzaamheden verricht door bijvoorbeeld de levering van de broodjes ten behoeve van de wachtruimten?
	Antwoord: Ja, ook in de weekenden is het de bedoeling dat er broodjes, melk en fruit wordt geleverd aan de wachtenden van de IND Ter Apel.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
500.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 111</u> Betreft: P1 t/m P6	Op de foto's lijken er 3 kassa's te staan. Wat is nu het correcte aantal om rekening mee te houden?
	Antwoord: 1 kassa	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
501.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 108</u> Betreft: P1 t/m P6	1. Kunt u bevestigen dat het toevoegen van het CJIB op het moment dat dit actueel is, op dat moment tegen een dan nader te berekenen en overeen te komen vaste aanneemsom is? 2. En dat dit gebaseerd is op de dan aanwezige teams, aangezien er in ruim 3 jaar nog veel kan gebeuren en deze huidige overnamelijsten dus totaal niet relevant en representatief zijn?
	Antwoord: 1. Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat het toevoegen van het CJIB op het moment dat dit actueel is, op dat moment en tegen een dan nader te berekenen en overeen te komen vaste aanneemsom geschiedt. 2. Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat dit gebaseerd is op de op dat moment aanwezige teams.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
502.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 77</u> Betreft: P1 t/m P6	1. Kunt u bevestigen dat voor de locaties IND Ter Apel, IND Zevenaar en IND Den Bosch de gebruikers aantallen weer op het oude niveau van voor corona zitten en dus zijn gestegen t.o.v. de opgegeven aantallen van 2022? 2. Wat is het aantal gebruikers geweest in de coffeecorners van de locatie IND Zevenaar en IND Den Bosch?
	Antwoord: 1. Nee, Aanbestedende dienst bevestigt niet dat voor de locaties IND Ter Apel, IND Zevenaar en IND Den Bosch de gebruikers aantallen weer op het oude niveau van voor corona zitten en dus zijn gestegen t.o.v. de opgegeven aantallen van 2022. Tussen de opgegeven aantallen van 2022 in de bijlage 9a t/m 9c zitten geen significante verschillen met 2023. 2. Zie het antwoord op vraag 77.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
503.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>NvI 1, vraag 54</u> Betreft: P1 t/m P6	Dus het prijsbeleid hoeft niet op alle locaties en percelen gelijk te zijn? Kortom er mag onderscheid zitten tussen bijvoorbeeld het HGC en de PI Nieuwegein? Maar ook tussen de PI's onderling (perceel afhankelijk en onafhankelijk)?
	Antwoord: Ja, uw aannames zijn juist. Het assortiment mag per locatie anders van samenstelling zijn, echter de prijzen van het assortiment dienen op alle locaties marktconform te zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
504.	Label: Juridisch Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 51</u> Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat de koffiemachines die er nu staan in de koffiecorners eigendom zijn en blijven van opdrachtgever, en dat technisch service onderhoud en vervanging ook geschiedt door opdrachtgever? Kunt u daarnaast ook bevestigen dat wanneer de wens er op locatie is uit te breiden met een koffiecorner, deze investering dus ook voor opdrachtgever is?
	Antwoord: Aanbestedende dienst bevestigt dat de koffiemachines die er nu staan in de koffiecorners eigendom zijn en blijven van Opdrachtgever, en dat technisch service onderhoud en vervanging ook geschiedt door Opdrachtgever. Aanbestedende dienst bevestigt ook dat wanneer de wens er op locatie is uit te breiden met een koffiecorner, deze investering ook voor Opdrachtgever is.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
505.	Label: Inhoud Onderwerp: <u>Nvi 2, vraag 48</u> Betreft: Perceel 4 PI's Noord, Perceel 5 PI's Midden, Perceel 6 PI's Zuid.	Kunt u bevestigen dat de satellietkeukens die gebruikt worden ten behoeve van de voeding justitiabelen niet gebruikt worden voor de bereiding ten behoeve van de personeelsrestaurants, zeker wanneer na gunning blijkt dat er 2 verschillende leveranciers werkzaam zijn?
	Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat de satellietkeukens die gebruikt worden ten behoeve van de voeding justitiabelen niet gebruikt worden voor de bereiding ten behoeve van de personeelsrestaurants.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
506.	Label: Juridisch Onderwerp: <u>NvI 2, vraag 34</u> Betreft: P1 t/m P6	Wat als continuering van de overeenkomst de opdrachtnemer teveel schade berokkent? Is er dan in alle redelijkheid en billijkheid te praten over het stopzetten van de overeenkomst?
	Antwoord: Nee. Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 469.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
507.	Label: Inhoud Onderwerp: NvI 2, vraag 46 Betreft: P1 t/m P6	Wat bedoelt u hier met 'dat zou extra kosten genereren voor aanbieder'? Conform de beantwoording van vraag 7 dienen we de kosten voor de inzet van gedetineerden op te nemen in onze (personeels)kosten, dit genereert toch ook extra kosten? Kunt u dit nader duiden?
	Antwoord: Met de zin ' dat zou extra kosten genereren voor aanbieder' wordt het opstellen van een rapportage over de inzet van het aantal gedetineerden en het aantal uren per locatie, zoals gevraagd in vraag 46, bedoeld. De inzet vangedetineerden hoeft niet te worden opgenomen in de (personeels)kosten. Zie ook het antwoord op vraag 473: "Aanbestedende dienst stemt in met het feit dat alle inschrijvers deze kosten nu niet opnemen in de aanneemsom, en afspraken maken na gunning met In Made, waar mogelijk."	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
508.	Label: Proces Onderwerp: Planning & NvI2 Betreft: P1 t/m P6	In NvI 2 worden 79 vragen beantwoord met: 'Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.'. Met name alle HR-gerelateerde vragen blijven nu onbeantwoord. Omdat al deze informatie essentieel is voor het doen van de beste aanbidding, is het belangrijk om hierover wedervragen te kunnen stellen. Inschrijver verzoekt u dan ook met klem om alle partijen de mogelijkheid te bieden wedervragen te stellen via een extra vragenronde en ze daarna genoeg tijd te bieden om de informatie te verwerken, aangezien de ontbrekende vragen dermate van invloed zijn op de financiële aanbidding. Bent u bereid om nog een extra vragenronde in te lassen en de deadline te verschuiven naar 6 november?
	Antwoord: Voor wat betreft de extra vragenronde: Zie het antwoord op vraag 424. Voor wat betreft het verschuiven van 'de deadline' (Aanbestedende dienst neemt aan dat u hiermee de deadline voor het indienen van Inschrijvingen bedoelt): Aanbestedende dienst is <u>niet</u> bereid de deadline voor het indienen van Inschrijvingen verder op te schuiven.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
509.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis J.17 Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan dat Inschrijver met de inschrijving een toelichting meestuurt ter verificatie, gaat u ermee akkoord dat de gegunde Inschrijver deze binnen zes maanden na gunning overhandigd?
	Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de toelichting binnen zes maanden na gunning wordt overhandigd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
510.	Label: Inhoud Onderwerp: Inzet gedetineerden Betreft: Perceel 4 PI's Noord, Perceel 5 PI's Midden, Perceel 6 PI's Zuid	In het antwoord op vraag 7 en vraag 210 wordt gesteld dat waar momenteel gedetineerden worden ingezet dit gehandhaafd dient te blijven. Aangezien Opdrachtgever vaste aanneemsommen uitvraagt zal Inschrijver dit moeten verwerken in haar inschrijfprijs. Dit houdt in dat inschrijvende partijen exact moeten weten in welke locaties gedetineerden worden ingezet tegen welke uurtarieven. Daarbij is het ook noodzakelijk te weten hoe er omgegaan wordt met (langdurige) vervanging van deze gedetineerden (hoeveel dagen en uren per jaar) aangezien zij een vast onderdeel van de personele bezetting en dus personeelskosten zijn. Ook de kortdurende vervanging dient duidelijk te zijn (bij voorkeur kortdurende vervanging via een B-factuur achteraf te factureren door Inschrijver). Indien deze informatie niet beschikbaar is verzoekt Inschrijver de inzet van gedetineerden na gunning in te vullen en af te stemmen met InMADE.
Antwoord: Zie het antwoord op vraag 473.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
511.	Label: Proces Onderwerp: Vragen stellen Betreft: P1 t/m P6	Aangezien veel antwoorden pas in de NvI 3 komen willen we vragen of we ook na NvI 3 nog vragen mogen stellen over de antwoorden.
Antwoord: Zie het antwoord op vraag 424.		