

Nota van Inlichtingen-2

Betreft	Nota van Inlichtingen-2	Datum	20 september 2023
Van	IUC RVO	Referentie	IUC 202101089
Project	Cateringdienstverlening CDV FB DJI		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels deze Nota van Inlichtingen, welke integraal onderdeel wordt van het Aanbestedingsdocument, aanbesteding cateringdienstverlening CDV FB DJI.

Verwijzing	MEDEDELING VAN DE AANBESTEDENDE DIENST NR. 2
<u>Betreft:</u> Bijlage 3A Prijsinvalformulier - perceel 5 , tabblad '9. Vergaderlunches & Fruit'	Aanbestedende dienst heeft een tweetal foutieve verwijzingen in 'tabblad 9. Vergaderlunches & Fruit' van Bijlage 3A Prijsinvalformulier - perceel 5 – PI's Midden geconstateerd: In cel D12 van 'tabblad 9. Vergaderlunches & Fruit' wordt verwezen naar cel 'D25' van 'tabblad 2. Banqueting'. Dit moet echter 'D17' van 'tabblad 2. Banqueting' zijn. In cel 'E12' van 'tabblad 9. Vergaderlunches & Fruit' wordt verwezen naar cel 'F25' van 'tabblad 2. Banqueting', dit moet echter cel 'F17' van 'tabblad 2. Banqueting' zijn. De verwijzingen in bovengenoemde cellen zijn aangepast. Bij deze Nota van Inlichtingen-2 is het aangepaste document 'Bijlage 3A-Prijsinvalformulier - Perceel 5 – PI's Midden - VERSIE 2' mee gepubliceerd. De oude versie van 'Bijlage 3A – Prijsinvalformulier - Perceel 5 – PI's Midden' zal daardoor komen te vervallen.

Verwijzing	MEDEDELING VAN DE AANBESTENDE DIENST NR. 3
<u>Betreft:</u> Bijlage 3A Prijsinvalformulier - perceel 6 , tabblad '16. Vergaderlunches & Fruit'	Aanbestedende dienst heeft een tweetal foutieve verwijzingen in 'tabblad 16. Vergaderlunches & Fruit' van Bijlage 3A Prijsinvalformulier - perceel 6 – PI's Zuid geconstateerd: In cel D12 van 'tabblad 16. Vergaderlunches & Fruit' wordt verwezen naar cel 'D24' van 'tabblad 2. Banqueting'. Dit moet echter 'D17' van 'tabblad 2. Banqueting' zijn. In cel 'E12' van 'tabblad 16. Vergaderlunches & Fruit' wordt verwezen naar cel 'F24' van 'tabblad 2. Banqueting', dit moet echter cel 'F17' van 'tabblad 2. Banqueting' zijn. De verwijzingen in bovengenoemde cellen zijn aangepast. Bij deze Nota van Inlichtingen-2 is het aangepaste document 'Bijlage 3A-Prijsinvalformulier - Perceel 6 – PI's Zuid - VERSIE 2' mee gepubliceerd. De oude versie van 'Bijlage 3A – Prijsinvalformulier - Perceel 6 – PI's Zuid' zal daardoor komen te vervallen.

Verwijzing	MEDEDELING VAN DE AANBESTENDE DIENST NR. 4						
Betreft: Aanbestedings Document, pagina 19, Tabel 2.5, Omvang	In de tabellen op pagina 19 van het aanbestedingsdocument zit een verschrijving. De juiste omvang is:						
	<u>Indicatieve omvang per perceel, per jaar (exclusief BTW):</u>						
		Perceel 1: Kantoren Noord	Perceel 2: Kantoren Midden	Perceel 3: Kantoren Zuid	Perceel 4: PI's Noord	Perceel 5: PI's Midden	Perceel 6: PI's Zuid
	Aanneemsom	€ 800.750	€ 780.140	€ 241.050	€ 88.800	€ 162.860	€ 651.700
	Banqueting	€ 667.500	€ 374.040	€ 111.700	€ 91.400	€ 146.620	€ 714.160
	Werkfruit	€ 45.000	€ 74.250	€ 24.750	€ 13.500	€ 20.250	€ 74.250
	Ophalen, afwassen en terugplaatsen van bekertjes en glazen	€ 107.100 € 142.800	€ 35.700 € 98.250	€ 98.250 € 71.400	€ 71.400	€ 71.400	€ 232.050
	(Mogelijke) GTO bonus voor vaste medewerkers	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000	€ 25.000
	Totaal:	€ 1.645.350 € 1.681.050	€ 1.289.130 € 1.351.680	€ 500.750 € 473.900	€ 290.100	€ 426.130	€ 1.697.160
	<u>Indicatieve omvang per perceel over de maximale looptijd van respectievelijk 7 jaar (voor de kantoren) en 6 jaar en 2 maanden (voor de PI's) (exclusief BTW):</u>						
	Perceel 1: Kantoren Noord	Perceel 2: Kantoren Midden	Perceel 3: Kantoren Zuid	Perceel 4: PI's Noord	Perceel 5: PI's Midden	Perceel 6: PI's Zuid	
Aanneemsom	€ 5.605.250	€ 5.460.980	€ 1.687.350	€ 547.600	€ 1.140.020	€ 4.018.817	
Banqueting	€ 4.672.500	€ 2.618.000	€ 781.900	€ 563.633	€ 904.517	€ 4.403.987	
Werkfruit	€ 315.000	€ 519.750	€ 173.250	€ 83.250	€ 124.875	€ 457.875	
Ophalen, afwassen en terugplaatsen van bekertjes en glazen	€ 999.600	€ 687.750	€ 687.750	€ 440.300	€ 440.300	€ 1.430.975	
(Mogelijke) GTO bonus voor vaste medewerkers	€ 175.000	€ 687.750	€ 499.800	€ 154.167	€ 154.167	€ 154.167	
Totaal:	€ 11.767.350	€ 9.641.480	€ 3.317.300	€ 1.788.950	€ 2.763.879	€ 10.465.821	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
1.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument Betreft: P1 t/m P6	U vraagt 6 percelen uit; 3 kantoor percelen en 3 PI percelen. U kiest o.a. voor deze verdeling omdat de dienstverlening tussen de kantoren en PI locaties aanzienlijk van elkaar afwijkt. Daarnaast zitten binnen de (kantoor) percelen verschillende locaties zoals IND kantoren, SSC kantoren en vergaderlocaties. Wat ons niet helemaal duidelijk is, is of onze inschrijving zich dient te richten op de percelen óf specifiek op de locaties binnen de percelen. Daarom onze vraag: a) Verwacht u van de Inschrijvers een inschrijving toegespitst op de 3 kantorenpercelen algemeen en toegespitst op de 3 PI percelen algemeen? b) Of verwacht u per perceel een unieke inschrijving niet alleen toegespitst op de kantoorlocaties en PI locaties, maar ook tot in detail uitgewerkt op de verschillende locaties binnen de kantoren en PI' percelen? Hopelijk kunt u deze vraag spoedig of wellicht tijdens de informatiebijeenkomst beantwoorden.

	Antwoord: Deze vraag kunnen wij niet beantwoorden, de inschrijver is geheel vrij om hier zelf een keuze in te maken.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
2.	Label: Proces Onderwerp: Uitstel deadline indienen inschrijving Betreft: P1 t/m P6	Gezien het feit dat de uitvraag is verdeeld in zes percelen, de complexiteit en diversiteit van de verschillende locaties en percelen en de grote hoeveelheid uit te werken punten per gunningcriterium willen wij u verzoeken om de deadline voor het indienen van de inschrijving met drie weken uit te stellen naar maandag 30 oktober. Uitstel van de deadline stelt inschrijvers in staat om een kwalitatief goede en complete uitwerking van de gunningscriteria in te dienen voor de gewenste percelen. Wij horen graag of u hiermee akkoord gaat.
	Antwoord: Zie Nota van Inlichtingen-1, MEDEDELING AANBESTEDENDE DIENST nr. 1, waarin hieraan deels tegemoet wordt gekomen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
3.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 13, openingstijden bedrijfsrestaurant Betreft: P1 t/m P6	Indien de huidige openingstijden korter zijn dan hier aangegeven, gaan we er van uit dat we de huidige openingstijden kunnen blijven hanteren, klopt dit?
	Antwoord: Nee, dat klopt niet. In bijlage 13 staat dat de minimale openstelling van de restaurants van 11:30 tot 13:30 uur dient te zijn. De tijden die vermeld staan in bijlage 9a t/m 9f zijn de openingstijden van het huidige contract met Sodexo die zijn opgevraagd per locatie. Het is de bedoeling dat vanaf aanvang van het nieuwe contract de openingstijden in alle restaurants van 11:30 tot 13:30 worden gehanteerd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
4.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE, Eis E9 Betreft: P1 t/m P6	Hier staat dat de annuleringstermijn voor recepties en borrelarrangementen 2 dagen van tevoren is. Het is echter wettelijk vastgelegd dat opdrachtnemer de hiervoor ingeplande medewerkers minimaal 4 dagen van tevoren afgezegd worden. Indien dit later gebeurt moeten de geplande uren toch uitbetaald worden. Kunt u ermee akkoord gaan dat recepties en buffetten tot 4 werkdagen van tevoren kosteloos geannuleerd kunnen worden?
	Antwoord: Niet akkoord, Opdrachtgever gaat er vanuit dat verzorging van recepties en evenementen in de meeste gevallen door het 'eigen' cateringteam gedaan worden. Voor grote maatwerkopdrachten (> 250 personen) zal Opdrachtgever na gunning afspraken maken voor het eventueel doorbelasten van aantoonbaar gemaakte kosten.'	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
5.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE, Eis B3 Betreft: P1 t/m P6	De huidige openingstijden zijn beduidend minder lang dan hier staat aangegeven. Bent u zich er van bewust dat het een grote extra kostenpost voor de opdrachtgever betekent, indien u vasthoudt aan openingstijden van 8.00-16.00 uur? Wij stellen daarom voor om de huidige openingstijden aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord: De huidige openingstijden van de koffiecorners zijn 08:30 -15:00 uur. Deze tijd wijkt niet beduidend veel af van 08:00 – 16:00 uur, namelijk 1,5 uur. Opdrachtgever gaat niet akkoord om de huidige openingstijden aan te houden en wenst uitdrukkelijk een uitbreiding in uren van 08:00 tot 16:00 uur.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
6.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE, Eis A2 Betreft: P1 t/m P6	Niet bij alle locaties staan openingstijden aangegeven. Kunt u deze alsnog met inschrijvers delen?
Antwoord: Perceel 1: DV&O Assen: 11:30 – 13:30 uur SSC Veenhuizen: 11:30 – 13:30 uur Rijkskantoor Almelo: 11:30 – 13:30 uur Perceel 2: HGC: nieuwe locatie, nader te bepalen bij opening DV&O Nieuwegein: 11:30 – 13:30 uur Perceel 3: OI Den Haag: 11:30 – 13:30 uur DV&O Zoetermeer: 11:30 – 13:30 uur Perceel 4: Alle huidige openingstijden staan vermeld in bijlage 9d Perceel 5: Alle huidige openingstijden staan vermeld in bijlage 9e Perceel 6: Alphen aan den Rijn 2x: 11:30 – 13:30 uur		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
7.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pagina 26 , uurtarieven Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Hier staat geschreven: "Deze inzet van gedetineerden en de randvoorwaarden hierbij, maken geen onderdeel uit van het contract en dienen separaat geregeld te worden met het Hoofd Arbeid." 1. Wat wordt hiermee bedoeld? 2. Klopt het dat, aangezien dit geen onderdeel uitmaakt van het contract, de kosten die wij hiervoor maken separaat kunnen worden doorbelast?
Antwoord: Ad 1. "Deze inzet van gedetineerden en de randvoorwaarden hierbij, maken geen onderdeel uit van het contract en dienen separaat geregeld te worden met het Hoofd Arbeid."		

Hiermee wordt bedoeld dat de inzet van gedetineerden ter ondersteuning van de catering, zoals beschreven onder social return, niet een vanzelfsprekendheid is. Mocht de inschrijver hiervoor kiezen, dan dient hij hierover in gesprek te gaan met het hoofd Arbeid van de betreffende PI. Deze bepaalt of inzet mogelijk is en in welke vorm. De uurtarieven die in rekening worden gebracht bij de inschrijver t.b.v. de inzet van gedetineerden, zijn landelijk vastgesteld. Het hoofd Arbeid kan situatie specifiek aangeven welk tarief van toepassing is binnen zijn locatie.

De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd en voor 2023 zijn deze als volgt:

Landelijk zijn er uurtarieven vastgesteld voor de inzet van gedetineerden, op basis van een begeleidingsnorm vanuit DJI.

De begeleidingsnorm is afhankelijk van de mogelijkheden op locatie en de inzet van gedetineerden en wordt bepaald en afgestemd tussen het Hoofd Arbeid en de leverancier van het contract. Deze inzet van gedetineerden en de randvoorwaarden hierbij, maken geen onderdeel uit van het contract en dienen separaat geregeld te worden met het hoofd Arbeid.

Het is noodzakelijk dat er tijdens de inzet van gedetineerden altijd een mate van professionele begeleiding vanuit DJI aanwezig is. Er is dus géén sprake van inzet zonder toezicht! Ondersteuning en begeleiding vanuit de externe opdrachtgever is enkel op technisch werkinhoudelijk gebied. De begeleiding bij de ontwikkeling van werknemersvaardigheden, opleidingen en de rapportage hierover is en blijft de eindverantwoordelijkheid van In Made. Uiteraard heeft de leverancier een medeverantwoordelijkheid op het gebied van o.a. werknemersvaardigheden en zal deze hierin optrekken met de afdeling Arbeid. Op het moment dat er sprake is van inhoudelijke begeleiding op afstand (niet doorlopend een DJI-medewerker aanwezig), dan zal het tarief van 1 op 12 van toepassing zijn. Is er wel sprake van doorlopende begeleiding vanuit DJI (geen sprake van begeleiding op afstand), dan gelden de onderstaande tarieven in relatie met de begeleidingsnorm. Het toezicht op gedetineerden die tewerkgesteld worden, is aan de vestiging en niet aan In Made.

Uurtarief 2023 (deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd):

Gedetineerde werkplekken per medewerker DJI	1	2	3	4	5	6	8	10	12
Laag uurtarief regie (geen toeslagen onvoorzien)	€68,88	€36,98	€26,35	€21,03	€17,84	€15,72	€13,06	€11,46	€10,40

Versie 01-01-2023

Voorbeeld: de inschrijver komt met het hoofd Arbeid overeen dat hij 4 gedetineerden wil inzetten met begeleiding vanuit DJI, dan betaalt de inschrijver 21,03 euro per uur per gedetineerden (de kosten van de begeleider van DJI maken onderdeel uit van het uurtarief). Als de aanbieder overeenkomt met het hoofd Arbeid dat hij 10 gedetineerden wil inzetten met begeleiding van DJI, dan betaalt de aanbieder 11,46 euro per uur (de kosten van de begeleider van DJI maken onderdeel uit van het uurtarief).

Als de aanbieder met het hoofd Arbeid overeenkomt dat hij 1,2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, of 12 gedetineerden wil inzetten, maar niet per dagelijkse begeleiding van een DJI medewerker, dan wordt altijd het tarief van 1 op 12, de 10,40 euro per uur in rekening gebracht. Ook het wel of niet inzetten van een DJI medewerker is aan het hoofd Arbeid en geen keuze voor de aanbieder (soms kan een plek van tewerkstelling maken dat de directie er voor kiest om dit alleen toe te staan onder permanente begeleiding van een DJI medewerker).

Ad 2.

Klopt het dat, aangezien dit geen onderdeel uitmaakt van het contract, de kosten die wij hiervoor maken separaat kunnen worden doorbelast?

Nee, dat klopt niet. De kosten van de inzet van gedetineerden komen voor rekening van de (personeels)kosten van de opdrachtnemer.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
8.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE, Eis J7 Betreft: Perceel 2	Hier wordt gesproken over een 80% plantaardig aanbod bij het Herman Gorter Complex vanaf de start. Op andere plaatsen in de documenten wordt structureel gesproken van een 80% vegetarisch assortiment (dus inclusief zuivel, kaas en eieren). Wij gaan ervan uit dat u een 80% vegetarisch aanbod bedoelt. Een 80% plantaardig aanbod heeft namelijk grote impact op het assortiment/het aanbod in de restaurants. Kunt u dit bevestigen?
	Antwoord: In het Herman Gortercomplex vragen we inderdaad om een 80% vegetarisch assortiment, dus inclusief zuivel, kaas en eieren. Het woord "plantaardig" had daar ook inderdaad het woord "vegetarisch" moeten zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
9.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE, Eis B20 Betreft: P1 t/m P6	Is het correct dat opdrachtnemer op alle onbemande vergaderlocaties verantwoordelijk is voor de levering van bestellingen tot aan de receptie/ontvangstbalie (en het retourneren hiervan)?
	Antwoord: Ja, dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
10.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - gunningscriteria, criterium 1b Betreft: P1 t/m P6	Onder het kopje 'beoordeling' staat benoemd: "hoe u de kwaliteit en continuïteit van de werkzaamheden borgt". Wij zien niet direct de link naar het onderwerp 'eiwittransitie'. Kun u toelichten wat u hier mee bedoelt?
	Antwoord: Met werkzaamheden worden de uitgangspunten zoals omschreven in gunningscriterium 1b bedoeld: Uitgangspunten: - Cateraar biedt een vegetarische lunch aan binnen het op dat moment geldende percentage van het groeipad; - Het vegetarische aanbod heeft een prominente plek op de uitgifte counter. Concreet is de vraag hoe u de kwaliteit en de continuïteit van deze 2 uitgangspunten gaat waarborgen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
11.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - gunningscriteria, criterium 1b Betreft: P1 t/m P6	Kunt u het maximum aantal pagina's A4 uitbreiden van 8 naar 10 A4? Dit gezien het grote aantal punten dat inschrijver uit dient te werken per KPI?
	Antwoord: Voor wat betreft kwaliteitscriterium 1b wordt het maximaal aantal toegestane pagina's A4 (inclusief beeldmateriaal) uitgebreid van 8 naar <u>11</u> .	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
12.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - gunningscriteria, criterium 1b Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Kunt u bevestigen dat inschrijver niet de wijze van meten, frequentie en onderwerpen uit hoeft te werken voor het onderdeel gasttevredenheid voor de percelen 4, 5 en 6 (PI's). Dit aangezien opdrachtgever binnen de PI's zelf deze onderzoeken uitvoert?
	Antwoord: Ja, dat is correct. Vanwege de beveiligde digitale omgeving binnen de PI's is het voor een opdrachtnemer niet realistisch om gasttevredenheidsonderzoeken digitaal af te nemen. CDV FB DJI zal binnen de percelen 4,5 en 6 daarom zelf zorgdragen voor de GTO's.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
13.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - gunningscriteria, criterium 1b Betreft: P1 t/m P6	Dienen de gevraagde communicatieplannen per KPI al bij inschrijving bijgevoegd worden, of mag dit na gunning uitgewerkt worden?
	Antwoord: De in kwaliteitscriterium 1b genoemde communicatieplannen dienen onderdeel uit te maken van uw beantwoording van kwaliteitscriterium 1b (welke onderdeel uitmaakt van van uw inschrijving).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
14.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE, Eis B6 en B7 Betreft: Perceel 1, 2, 3, 4, 5 en 6	Naar ons idee worden hier twee verschillende aantallen te leveren soorten fruit/snackgroente benoemd. Welk aantal soorten is juist?
	Antwoord: Vragensteller verwijst hier naar B.6 en B.7, maar Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat vragensteller wellicht eigenlijk B.5 en B.6 bedoelt. Het juiste aantal te leveren fruitsoorten is 5 en minstens één snackgroente.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
15.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pagina 34 Betreft: P1 t/m P6	Moet de verklaring moedermaatschappij/holding bij inschrijving toegevoegd worden of pas op verzoek en na gunning?
	Antwoord: Bewijsmiddelen hoeven niet reeds bij inschrijving te worden ingediend en dienen pas na verzoek hiertoe verstrekt te worden. Dit geldt ook voor de verklaring van de 'moedermaatschappij/holding'.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
16.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pagina 33, hoofdstuk 5 Betreft: P1 t/m P6	Indien inschrijver een aanbieding doet op meerdere percelen, dient inschrijver de gevraagde formulieren (UEA en referenties) voor alle percelen separaat te uploaden? Ook indien de gevraagde gegevens voor alle percelen gelijk zijn?
	Antwoord: Ja, dat is correct, op beide vragen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
17.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pagina 29 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven welke partij de Community manager aanstelt? Is dit opdrachtnemer of opdrachtgever?
	Antwoord: De Opdrachtnemer.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
18.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pagina 11 Betreft: Perceel 2	U vraagt inschrijver een voorstel te doen voor het bedrijfsrestaurant en het toekomstige Werkcafé. Zijn er moodboards/impressies beschikbaar van het Werkcafé zodat inschrijver zich een beeld kan vormen van de beoogde ruimte en sfeer?
	Antwoord: Ja, deze zijn beschikbaar, zie svp de bijlage "HG5 Wekcafe 2 ^e en 1 ^e verdieping". Deze bijlage wordt bij deze Nota van Inlichtingen-2 meegepubliceerd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
19.	Label: Proces Onderwerp: Beoordelingsteam per perceel Betreft: P1 t/m P6	Kunt u toelichten welke functionarissen er onderdeel uitmaken van het beoordelingsteam per perceel? En zijn dit per perceel verschillende personen?
	Antwoord: Voor elk perceel zijn dit dezelfde personen, namelijk een afvaardiging van de Productmanagers, Contractmanagers, Facilitair Managers en Aspectmanagers van CDV FB DJI.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
20.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pagina 31 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven wat het huidige percentage inzet SROI per locatie is?
	Antwoord: SROI is binnen het huidige contract niet uitgevraagd. Dus daar bestaan geen gegevens over.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
21.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9a t/m 9f Betreft: P1 t/m P6	Voor de volgende (veelal vergaderlocaties) is niets opgegeven voor banqueting, graag zouden wij deze ontvangen. Het gaat om de locaties: OI Eindhoven, SKC Vlissingen, NIFP Zuid-Holland Den Haag, ATKM Rotterdam, Vergadervilla Den Dolder, RvdK & ESTT Utrecht, EDDA Zutphen en OI Veenhuizen. Kunt u (een indicatie van) de banquetingomzet opgeven?
Antwoord: OI Eindhoven: Voor OI Eindhoven loopt dit erg uiteen en is afhankelijk van het aantal cursisten per dag. De ene dag zijn dit drie groepen en de andere dag geen. Valt dus gemiddeld weinig over te zeggen. Er is tegenwoordig bijna elke (op de vrijdagen na) dag wel minimaal een groep. SKC Vlissingen: Ca. € 20.000 per jaar NIFP Zuid-Holland: Deze omzet zal mogelijk in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. ATKM Rotterdam: ATKM Rotterdam is een nieuwe organisatie in een nieuw pand. Zij hebben nu een paar keer per maand wat lunches, maar zij zijn nog groeiende in aantal personeelsleden. Beperkte afname tot nog toe. + ca 1000 tot 1200 euro aan lunches per jaar (zeer incidenteel dus) Vergadervilla Den Dolder: Deze omzet zal mogelijk in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. RvdK & ESTT Utrecht: Deze omzet zal mogelijk in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. EDDA Zutphen: Deze omzet zal mogelijk in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. OI Veenhuizen: Deze omzet zal mogelijk in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
22.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9a t/m 9f Betreft: P1 t/m P6	Kunt u een indicatie geven van het aantal werkplekken/dagelijks aanwezige medewerkers bij PI Leeuwarden?
Antwoord: Het aantal afwezige medewerkers in de PI Leeuwarden zal op doordeweekse dagen rond de 80 medewerkers zijn.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
23.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9a t/m 9f Betreft: P1 t/m P6	Zijn de genoemde gemiddelde bestedingen inclusief btw? Geldt dit ook voor de genoemde banqueting omzet?

	Antwoord: De genoemde prijzen van de gemiddelde bestedingen zijn inclusief btw. De banqueting is exclusief btw.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
24.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE, Eis J6 Betreft: P1 t/m P6	Kan opdrachtgever aangeven wat zij precies in deze pilot van de cateraar verwacht?
	Antwoord: Dit zal na gunning in overleg met Opdrachtnemer worden afgestemd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
25.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE pagina 14 en ARVODI 2018 Betreft: P1 t/m P6	Aanvullend op de indexering lonen: in de catering branche is het gebruikelijk de indexatie door te voeren op het moment dat cao-aanpassing of sociale lasten aanpassing plaats vindt. Dit hoeft niet altijd 1 juli te zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan?
	Antwoord: Aanbestedende dienst wenst slechts op één vast moment per jaar te indexeren. Voor deze overeenkomsten wordt de indexeringsdatum gesteld op 1 januari, met als eerste indexeringsmoment 1 januari 2025.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
26.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE pagina 14 en ARVODI 2018 Betreft: P1 t/m P6	In de catering branche is het gebruikelijk om voor de indexatie van de lonen de werkelijke cao en sociale lasten ontwikkeling te volgen. Is opdrachtgever bereid dit te hanteren in plaats van CBS CAO lonen-55 Horeca?
	Antwoord: Nee, de Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
27.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a - HR- bestanden Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven welke salarisschaal wordt gebruikt? De meeste lonen sluiten niet aan bij de loontabel voor bedrijfscatering als wordt gekeken naar contracturen, inschaling en salaris per maand.
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
28.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a - HR- bestanden Betreft: Perceel 1	Stijgt de restvereveningstoeslag van medewerker 37 mee bij cao verhogingen?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
29.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a - HR-bestanden Betreft: Perceel 1	Is de restvereveningstoeslag van medewerker 37 op basis van fulltime of is deze berekend naar rato van contracturen?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
30.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE, Eis M 11 en bijlage 26 - Stappenplan VOG opdrachtnemer Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever de VOG voor de medewerkers aanvraagt, maar dat opdrachtnemer de VOG in bezit moet hebben?
	Antwoord: De benodigde gegevens van uw medewerker, die werkzaamheden gaat verrichten op een DJI locatie, voor de aanvraag van een VOG dient u digitaal door te geven aan uw contactpersoon binnen DJI. De contactpersoon binnen DJI zal het proces voor de aanvraag van de VOG in gang zetten. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer hebben de VOG in bezit.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
31.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi 2018, Artikel 26 lid 1 sub c Betreft: P1 t/m P6	De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?
	Antwoord: Het is niet de bedoeling dat Opdrachtnemer zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) gaat verzekeren. In bijlage 7, Concept Overeenkomst, zal worden opgenomen dat artikel 26 lid 1 sub c van de ARVODI (inz. Bedrijfs-inventarisverzekering) niet van toepassing is.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
32.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi 2018, artikel 18.5 Betreft: P1 t/m P6	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – als een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten

		zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?
	Antwoord: Nee, de Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Een discussie over de juistheid van facturen mag nimmer de continuïteit van de dienstverlening in gevaar brengen. Het staat opdrachtnemer nog steeds vrij om andere wettelijke middelen in te zetten indien deze van mening is dat Opdrachtgever de overeenkomst niet naar behoren nakomt.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
33.	Label: Juridisch Onderwerp: Conceptovereenkomst(en), artikel 6.2 Betreft: P1 t/m P6	U stelt in dit artikel dat verstoringen of vertragingen als direct gevolg van reis/vervoersbewegingen die niet voorzienbaar waren wel tot overmacht behoren. Het is echter niet ondenkbaar dat een verstoring of vertraging in de uitvoering van de opdracht ook kan plaatshebben doordat de overheid besluit tot een samenkomstbeperking/anderhalve meter samenleving of iets dergelijks. Opdrachtnemer vraagt u om ook deze oorzaken in dit kader op te nemen als overmacht. Kunt u hiermee akkoord gaan?
	Antwoord: Indien verstoringen of vertragingen in de uitvoering van de opdracht rechtstreeks voortvloeien uit overheidsmaatregelen (ge- en/of verboden) die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, dan zal Opdrachtgever dit eveneens aanmerken als overmacht. De overeenkomst wordt hierop aangepast.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
34.	Label: Juridisch Onderwerp: Conceptovereenkomst(en), artikel 2.1 Betreft: P1 t/m P6	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.
	Antwoord: Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Aanbesteder wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening in geval van het invoeren van een eenzijdige, optionele verlenging.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
35.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE, Eis M 17 Betreft: P1 t/m P6	Hierin wordt verwezen naar "voorschriften". Op welke voorschriften doelt u hier?
	Antwoord: De geldende gedragsregels en huisregels zoals benoemd in Eis M.15.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
36.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument EA Catering	U geeft aan dat op termijn bij het management team van DJI wordt getoetst hoe zij erin staat om (ex-)gedetineerden in te zetten in de kantoren waar DJI de dienstverlening verzorgt. Dit biedt nieuwe kansen met een potentieel grote impact. Kunt u 'op termijn' specificeren? Indien u dit niet kunt of indien dit nog lange tijd op

	CDV FB DJI 17-08-2023, pagina 27 Betreft: P1 t/m P6	zich kan laten wachten, kunt u dan aangeven hoe relevant een uitwerking door inschrijver van deze kans is voor deze specifieke aanbesteding?
	Antwoord: Met "op termijn" wordt bedoeld vanaf Q3 2026. Een uitwerking door inschrijver ten aanzien van de inzet van gedetineerden op de kantoren is nu nog niet relevant.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
37.	Label: Inhoud Onderwerp: Algemeen Betreft: Perceel 4 , 5 en 6	Tijdens de schouw bij PI Nieuwegein bleek een duidelijk verschil in behoefte tussen de gebruikers. Grosso modo, zo werd aangegeven tijdens de schouw, is de doelgroep te verdelen in kantoorpersoneel en vleugelpersoneel. Om te komen tot het beste aanbod per PI-locatie ontvangen wij graag per PI een overzicht met de verhouding kantoorpersoneel versus vleugelpersoneel delen?
	Antwoord: Ca. 25% is kantoorpersoneel, ca.75% is executief (leefafdeling, veiligheid, arbeid).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
38.	Label: Inhoud Onderwerp: Algemeen Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Tijdens de schouw bij PI Nieuwegein is aangegeven dat elke PI, op voorschrijven van de vestigingsdirecteur, eigen voorzieningen inregelt voor het personeel. Als voorbeelden werden genoemd: gratis saladebar, gratis petflesjes water bij warm weer, etcetera. Om een goed beeld te vormen voor onze inhoudelijke en financiële businesscase, ontvangen wij graag de bijzondere voorzieningen als gratis verstrekkingen per locatie.
	Antwoord: PI Almelo: Geen gratis verstrekkingen PI Leeuwarden: Geen gratis verstrekkingen PI Ter Apel: Geen gratis verstrekkingen PI Zwolle: Geen gratis verstrekkingen PI Achterhoek (Zutphen): Geen gratis verstrekkingen PI Arnhem: Geen gratis verstrekkingen PI Lelystad: op dinsdag, woensdag en donderdag gratis salade voor het personeel, dit wordt vergoed door de PI. PI Nieuwegein: gratis saladebar PI Alphen aan den Rijn (2x): Gratis soep PI Dordrecht: Geen gratis verstrekkingen PI Grave: Geen gratis verstrekkingen PI Haaglanden: Geen gratis verstrekkingen PI Krimpen aan den IJssel: Geen gratis verstrekkingen PI Middelburg: Geen gratis verstrekkingen PI Rotterdam de Schie: Geen gratis verstrekkingen PI Rotterdam Hoogvliet: Geen gratis verstrekkingen PI Sittard: Geen gratis verstrekkingen PI Vught: Geen gratis verstrekkingen PI Zuid-Oost Roermond: Geen gratis verstrekkingen PI Zuid-Oost Ter Peel: Geen gratis verstrekkingen	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
39.	Label: Inhoud Onderwerp: Algemeen Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Tijdens de schouw bij PI Nieuwegein werd benadrukt dat prijs een belangrijke rol speelt in het maken van keuzes in het bedrijfsrestaurant. Om keuzes te beïnvloeden is een nulmeting / een historisch perspectief essentieel voor een goed veranderplan. Om deze reden verzoeken wij u per locatie een assortiments- en prijslijst te delen.
	Antwoord: Prijslijsten van de bedrijfsrestaurants worden niet gedeeld.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
40.	Label: Inhoud Onderwerp: Algemeen Betreft: P1 t/m P6	Tijdens de schouwdagen en bij het lezen van de stukken komt een wisselend beeld naar voren ten aanzien van het thema vitaliteit en de frituur. We horen vanuit medewerkers dat de frituur bij verbouwingen niet terugkomt, maar ook dat snacks uit de frituur essentieel zijn. We horen dat snacks verbannen worden, maar we horen ook dat er altijd een vrije keuze moet zijn. Kanttekening vanuit de inschrijver is dat in de basis een ovensnack geen beter alternatief is dan een frituursnack. Kunt u helderheid verschaffen in wat uw doel is ten aanzien van snacks uit frituur/oven en is er in de visie hierop onderscheid per type locatie (DJI/Kantoor)?
	Antwoord: Graag verwijzen wij naar Hoofdstuk 3 Visie, Doelstellingen en KPI's. In Hoofdstuk 3.2 staan een 6-tal doelstellingen. In paragraaf 3.2.5 wordt doelstelling 5 – Vitaliteit – aldus toegelicht dat CDV FB DJI het van groot belang vindt dat de Cateringdienstverlening de gebruikers op de locaties voorziet van gezonde producten. CDV FB DJI verwacht dan ook dat de Opdrachtnemer de gebruikers van de Cateringdienstverlening actief stuurt om gezonde producten te nuttigen. CDV FB DJI eist voor haar verschillende catering diensten een aanbod dat minimaal voldoet aan het Overheidsniveau Gezonde Caterings (voorheen niveau 'Silver') In de praktijk betekent dit dat het aanbod van snacks niet meer de boventoon voert, zoals dat nu wel het geval is. Snacks mogen nog wel, echter niet meer prominent en in overvloed aanwezig. CDV DB DJI vraagt Inschrijver volgens het zogenaamde nudging-principe om te gaan met snacks. Uit het oog, of enkel op aanvraag.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
41.	Label: Inhoud Onderwerp: Algemeen / Herman Gorter Complex Betreft: Perceel 2	In het Herman Gorter Complex komen diverse kantoor bijeen. Om tot de beste voorziening voor iedereen te komen, is een historisch perspectief essentieel als uitgangspunt voor nieuwe concepten. Graag ontvangen wij uw meest recente gebruikerstevredenheidsonderzoeken van de nieuwe pandbewoners vanuit hun oude (pand)posities.
	Antwoord: Aanbestedende dienst voert op dit moment nog geen tevredenheidsonderzoeken uit. Dit wordt opgestart na start van het nieuwe contract.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
42.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument EA Catering CDV FB DJI 17-08-2023, pagina 24 e.v., doelstelling 4 Betreft: P1 t/m P6	Historisch perspectief is essentieel voor het maken van een realistisch Plan van Aanpak. Graag ontvangen wij alle meetrappartages van de afgelopen twee jaar die onder de thema's Klimaat en Circulair én direct invloed hebben op de eindgebruikers (de gasten in de restaurants/banqueting/events)

	Antwoord: Zie de bijlage "Ecologische Voetafdruk van DJI 2021". Deze bijlage zal bij deze Nota van Inlichtingen-2 worden meegepubliceerd. Op de IND locaties wordt gemeten op de volgende thema's: - Duurzaamheid <i>(gekeken naar percentage duurzame producten met bijvoorbeeld een keurmerk)</i> - Eiwittransitie <table> <tr> <td>Duurzaamheidspercentage</td><td>2022</td></tr> <tr> <td>IND Ter Apel</td><td>44%</td></tr> <tr> <td>IND Zwolle</td><td>48%</td></tr> <tr> <td>IND Den Bosch Magistraat</td><td>47%</td></tr> <tr> <td>IND Den Bosch AC</td><td>48%</td></tr> <tr> <td>IND Zevenaar</td><td>45%</td></tr> <tr> <td>Gemiddeld</td><td>46%</td></tr> </table> <table> <tr> <td>Eiwittransitie</td><td>2022</td></tr> <tr> <td>IND Ter Apel</td><td>67%</td></tr> <tr> <td>IND Zwolle</td><td>45%</td></tr> <tr> <td>IND Den Bosch Magistraat</td><td>40%</td></tr> <tr> <td>IND Den Bosch AC</td><td>47%</td></tr> <tr> <td>IND Zevenaar</td><td>41%</td></tr> <tr> <td>Gemiddeld</td><td>48%</td></tr> </table> Op de thema's klimaat en circulair wordt op dit moment niet gerapporteerd. Op de PI locaties en de overige kantoren wordt er op dit moment niet gerapporteerd op duurzaamheid.	Duurzaamheidspercentage	2022	IND Ter Apel	44%	IND Zwolle	48%	IND Den Bosch Magistraat	47%	IND Den Bosch AC	48%	IND Zevenaar	45%	Gemiddeld	46%	Eiwittransitie	2022	IND Ter Apel	67%	IND Zwolle	45%	IND Den Bosch Magistraat	40%	IND Den Bosch AC	47%	IND Zevenaar	41%	Gemiddeld	48%
Duurzaamheidspercentage	2022																												
IND Ter Apel	44%																												
IND Zwolle	48%																												
IND Den Bosch Magistraat	47%																												
IND Den Bosch AC	48%																												
IND Zevenaar	45%																												
Gemiddeld	46%																												
Eiwittransitie	2022																												
IND Ter Apel	67%																												
IND Zwolle	45%																												
IND Den Bosch Magistraat	40%																												
IND Den Bosch AC	47%																												
IND Zevenaar	41%																												
Gemiddeld	48%																												

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
43.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument EA Catering CDV FB DJI 17-08-2023, pagina 20, Smart Fridge Betreft: P1 t/m P6	Er wordt gevraagd om een aanbieding van gestaffelde prijzen. Waarom zou de staffel van toepassing moeten zijn?
	Antwoord: Naar aanleiding van uw vraag past Aanbestedende dienst het verzoek om een aanbieding te doen met gestaffelde prijzen aan. Aanbestedende dienst vraagt u na gunning een prijsopgave te doen, waarbij er geen verplichting is deze gestaffeld te maken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
44.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument EA Catering CDV FB DJI 17-08-2023, pagina 20, Smart Fridge Betreft: P1 t/m P6	De aanbieding van de Smart fridge mag niet in de offerte opgenomen worden. Hoe en wanneer wilt u deze aanbieding aangeleverd krijgen?

	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 43.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
45.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument EA Catering CDV FB DJI 17-08-2023, pagina 26-27, Uurtarieven Betreft: P1 t/m P6	Er wordt gesproken van een tarief van 1 op 12. Kun u uitleggen wat hiermee bedoeld wordt?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 7.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
46.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument EA Catering CDV FB DJI 17-08-2023, pagina 26-27, Inzet gedetineerden Betreft: P1 t/m P6	Is het mogelijk om een overzicht te sturen waarin inzicht gegeven wordt in het aantal gedetineerden en het aantal uren per locatie?
	Antwoord: De opdrachtnemer maakt afspraken met het hoofd Arbeid over de inzet (aantal gedetineerden en aantal uren per dag). Dit wordt geleverd en het is dan ook overbodig om daarover te rapporteren (dit zou extra kosten genereren voor de aanbieder). Locatie specifiek worden er afspraken gemaakt over aantal uren en de tarieven. Het hoofd Arbeid ziet er op toe dat de afgesproken uren worden geleverd en deze maandelijks in rekening worden gebracht voor het tarief dat hij heeft afgesproken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
47.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, B.17 Betreft: P1 t/m P6	Wie is er verantwoordelijk voor de kosten voor klein keuken materialen?
	Antwoord: Facturen voor klein keuken materiaal kunnen na goedkeuring van de offertes door de Facilitair Manager op locatie worden doorbelast aan de opdrachtgever.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
48.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, B.17 Betreft: P1 t/m P6	Graag ontvangen wij een lijst met de aanwezig klein keuken materialen per locatie.
	Antwoord: Deze gegevens zijn niet aanwezig omdat al het klein keuken materiaal eigendom is van CDV FB DJI.	

	Ter info: De Opdrachtnemer krijgt om niet in bruikleen de beschikking over (indien aanwezig): • het personeelsrestaurant; • de (satelliet)keukens, inclusief de eventueel daarin aanwezige koel- en vriescellen; • bereidingsgedeelte; • transportmiddelen; • bedrijfsmiddelen en inventaris zoals potten, pannen, frituurapparatuur, gereedschappen, koffieapparatuur, serviesgoed, etc. Nota bene: de kassa (een kassasysteem) wordt niet door Opdrachtgever verstrekt. Exploitiatiemiddelen zoals huishoudelijke artikelen, disposables (voor zover niet behorend bij de producten), reinigingsmiddelen, kantoorartikelen, energie, water en een kantoorwerkplek bestaande uit een bureau, bureaustoel, pc, ladeblok en vaste telefoon worden door de Opdrachtgever om niet beschikbaar gesteld. Echter de voor het in te zetten personeel benodigde (bedrijfs)kleding, accessoires, schoeisel e.d. zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De kosten voor internet, telefonie, e.d. die gemoeid zijn bij de uitvoering van de dienstverlening (opdracht) zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Disposables specifiek benodigd ten behoeve van de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer voor de logistieke handelingen, zoals hoofdbedekking, handschoenen, plastic bakjes, plastic zakjes, koffiefilters, etc. worden door Opdrachtnemer verzorgd.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
49.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 programma van eisen, B.21 Betreft: P1 t/m P6	Graag ontvangen wij een lijst per locatie met de aanwezige apparatuur.
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 48.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
50.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 programma van eisen, B.21 Betreft: P1 t/m P6	Kunnen van iedere locatie de plattegronden ontvangen van de restaurants, uitgifte gebieden en de opslag/voorbereidingsruimtes?
	Antwoord: Nee, binnen DJI is het niet toegestaan om plattegronden te delen. Na gunning kunnen deze tijdens een overleg wel worden getoond.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
51.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, B.23 Betreft: P1 t/m P6	Kan er per locatie aangegeven worden wat voor merk/type koffiemachine er aanwezig is?
Antwoord: IND Ter Apel: Astoria Core 600.  IND Zwolle: Cimbali Piston machine M39. IND Zevenaar:  IND Den Bosch: Cimbali Piston machine M39.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
52.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, B.24 Betreft: P1 t/m P6	Klopt het dat de opdrachtgever de voorkeur geeft aan onbemande kassa's? Zo ja, is het mogelijk om deze keuze vrij te laten aan de opdrachtnemer?
Antwoord: De opdrachtgever geeft niet per se de voorkeur aan onbemande kassa's. De inzet van onbemande kassa's hangt af van de omstandigheden en doelgroep op locatie en mag worden ingezet op basis van de expertise van de opdrachtnemer, en dus naar keuze van de opdrachtnemer.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
53.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, B.27 Betreft: P1 t/m P6	Het is de opdrachtnemer niet geheel duidelijk wat er met de doorloop tijd wordt bedoeld. Betreft dit enkel de wachtrij bij de kassa?
	Antwoord: Nee, de 5 minuten betreft niet enkel de wachtrij bij de kassa. Met de doorlooptijd van 5 minuten wordt bedoeld dat de lunchgebruiker binnen maximaal 5 minuten zijn/haar lunch moet hebben kunnen gekozen, gepakt én afgerekend.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
54.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, C.4 Betreft: P1 t/m P6	Hier wordt aangegeven dat het prijsbeleid gelijk moet zijn. Dit is begrijpelijk. Als de inschrijver op meerdere percelen inschrijft mag het prijsbeleid dan per perceel (bv Perceel 1 en 6) anders zijn?
	Antwoord: In eis C4 komt de tekst "gelijk en" te vervallen. De aangepaste eis C4 wordt hierdoor als volgt: Het assortiment mag per locatie anders van samenstelling zijn, echter de prijzen van het assortiment zijn marktconform.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
55.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, E.1 Betreft: P1 t/m P6	De vast gestelde prijzen van de BQT items zijn gelijk aan de prijzen die gebruikt zijn in eerdere aanbestedingen. Tussen deze uitvraag en eerdere uitvragen zit een langere verstreken periode in die periode zijn inkooprijzen sterk gestegen. Kunt u de maximale prijs verhogen?
	Antwoord: De vastgestelde prijzen in de bijlagen '3A Prijsinvalformulier' worden als volgt gewijzigd: Pauzepleinlunch: was € 8,95 exclusief btw --> wordt € 10,00 exclusief btw. Lunch A: was € 7,00 exclusief btw --> wordt € 8,25 exclusief btw. Lunch B: was € 5,50 exclusief btw --> wordt € 6,50 exclusief btw. Lunch C: was € 8,00 exclusief btw --> wordt € 9,25 exclusief btw. Bovenstaande zal ook worden aangepast in de bijlagen '3A Prijsinvalformulier'. Bij deze Nota van Inlichtingen-2 zijn de aangepaste documenten 'Bijlage 3A-Prijsinvalformulier..... VERSIE 2' (6 stuks) mee gepubliceerd. De oude versies van 'Bijlage 3A – Prijsinvalformulier - Perceel ' (6 stuks) zullen daardoor komen te vervallen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
56.	Label: Juridisch Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, I5 Betreft: P1 t/m P6	CPI kantines wordt door het CBS berekend o.b.v. het gemiddelde niveau van de verkoopprijzen in een gemiddelde kantine binnen Nederland. Echter zijn verkoopprijzen in een kantine voor een groot deel afhankelijk in welke mate een opdrachtgever de cateringkosten subsidieert. Als deze CPI stijgt betekent dit dus eerder dat een gemiddelde opdrachtgever binnen de bedrijfscatering minder is gaan subsidiëren dan dat de kosten van

		een cateraar zijn gestegen. Gevolg daarvan is dat verkoopprijzen in de kantine zijn gestegen. Om deze reden wordt binnen de bedrijfscatering in het algemeen vaak CPI alle bestedingen gekozen omdat deze CPI naast ingrediëntskosten ook naar energiekosten kijkt welke direct of indirect zorgen voor hogere kosten voor een cateraar binnen de bedrijfscatering. Gaat opdrachtgever akkoord met deze wijziging?
	Antwoord: Nee, de aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
57.	Label: Contract Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, I.5 Betreft: P1 t/m P6	De eerste indexering is per 1 juli 2025. Mede gezien het feit dat in 2024 de CAO afloopt stelt Opdrachtnemer het op prijs al de eerste indexering per 1 juli 2024 kan plaats vinden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
	Antwoord: Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 25.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
58.	Label: Contract Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, I.5 Betreft: P1 t/m P6	In 2024 loopt de CAO af (zowel de Hospitality CAO als de Contractcatering CAO). Mogelijk dat hier substantiële wijzigingen worden verwacht. Opdrachtnemer stelt het op prijs indien hiermee rekening kan worden gehouden en stelt daarom voor om CAO wijzigingen per direct en wijzigingen in sociale lasten achteraf door te kunnen voeren, uiteraard in overleg met opdrachtgever
	Antwoord: Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 25 en 26.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
59.	Label: Contract Onderwerp: Bijlage 2 Programma van eisen, B15 Betreft: P1 t/m P6	In B15 wordt gezegd dat de aanpassingen van lijnbuffetten of de free flow buffetten in overleg aangepast kunnen worden naar een meer open concept en dat de kosten voor de opdrachtnemer zijn. In bijlage 4 Pagina 2 staat 'Kosten voor nagelvaste investeringen ten behoeven van de nieuwe concepten (bouwtechnisch en vast van aard) worden door de Opdrachtgever zelf gedragen en zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever'. Deze 2 zaken spreken elkaar tegen, kunt u dit verduidelijken?
	Antwoord: Kosten voor nagelvaste investeringen ten behoeve van de nieuwe concepten (bouwtechnisch en vast van aard) worden, pas na overleg en met goedkeuring van de opdrachtgever, door de opdrachtgever zelf gedragen en zijn en blijven eigendom van de opdrachtgever.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
60.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a HR bestanden - betreft delen van de Percelen 1-2-3-4-5-6 Betreft: P1 t/m P6	De gegevens in dit document zijn niet compleet. Graag alle gegevens aanleveren in de vorm van een venecalijs.
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
61.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlagen 9 Betreft: P1 t/m P6	De gemiddelde bestedingen die zijn gedeeld, zijn deze incl. of excl. BTW?
	Antwoord: Deze zijn inclusief btw.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
62.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlagen 9 Betreft: P1 t/m P6	De omzetten van de BQT zijn deze incl. of excl. BTW?
	Antwoord: Deze zijn exclusief btw.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
63.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9F Betreft: P1 t/m P6	Wat zijn de openingstijden van PI Alphen aan den Rijn en Eikenlaan?
	Antwoord: De openingstijden van het bedrijfsrestaurant zijn 11:30 – 13:30 uur.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
64.	Label: Inhoud Onderwerp: Algemeen Betreft: P1 t/m P6	Om inzicht te krijgen in het potentieel willen we graag inzicht in de bezetting van de diverse locaties. Graag specificeren per weekdag, per uur.
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
65.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 3A Betreft: Perceel 3	Wat zijn de openingstijden van OI Den Haag?
	Antwoord: De openingstijden van het bedrijfsrestaurant zijn 11:30 – 13:30 uur.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
66.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9F Betreft: Perceel 6	Mogen we van PI Grave de doelgroepeninformatie zoals generaties, opleidingsniveau, leeftijdsgroepen en verdeling nationaal/internationaal ontvangen?
	Antwoord: Leeftijd: 20-30 jaar 30% 30-40 jaar 20% 40-50 jaar 40% 50-60 jaar 10% Nationaliteit: Nederlands 65% Andere achtergrond 35% Opleiding: Van LBO-HBO	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
67.	Label: Contract Onderwerp: Bijlagen 7, Art. 1.2 voorwerp overeenkomst/rangorde Betreft: P1 t/m P6	De inschrijving van opdrachtnemer (punt 5) staat vermeld onder het aanbestedingsdocument (punt 3) en de Arvodi 2018 (punt 4). Dat betekent dat als opdrachtnemer in zijn inschrijving afwijkt van het aanbestedingsdocument en/of de Arvodi 2018, zij die aanpassingen nogmaals in deze overeenkomst dient op te nemen. Zo niet dan worden die aanpassingen door de hogere rang van het aanbestedingsdocument en de Arvodi 2018 opzijgezet. Dat is in onze ogen dubbel werk. We verzoeken u daarom om de rangordebepaling in die zin aan te passen dat de inschrijving boven het aanbestedingsdocument en de Arvodi 2018 komt te staan. We stellen daarom voor dat de inschrijving onder punt 3 wordt opgenomen, het aanbestedingsdocument onder punt 4 en de Arvodi 2018 onder punt 5.
	Antwoord: Niet akkoord. Indien er aanleiding ontstaat om af te wijken van het aanbestedingsdocument en/of de ARVODI-2018, dan zal dit in de definitieve dienstverleningsovereenkomst worden verwerkt.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
68.	Label: Contract Onderwerp: Bijlagen 7, Art. 3.4, eerste alinea totstandkoming, tijdplanning en duur overeenkomst Betreft: P1 t/m P6	De overeenkomst heeft een maximale looptijd van 7 jaar en gedurende die tijd dienen de voorwaarden gelijk te blijven (op de jaarlijkse indexering van de prijzen na). In het verleden is echter gebleken dat er situaties zijn, zoals de inval in Oekraïne, die enorme prijsstijgingen tot gevolg hebben. Het is in onze ogen niet proportioneel om die risico's volledig bij Opdrachtnemer te leggen. We verzoeken u daarom het volgende op te nemen: 'Indien er sprake is van een substantiële stijging van de prijzen van grondstoffen en materialen -zijnde een stijging van 10% of meer- gedurende een periode van 3 aaneengesloten maanden, is Opdrachtnemer gerechtigd deze prijsstijgingen aan Opdrachtgever door te berekenen.
Antwoord: Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het tekstvoorstel. Indien zich situaties voordoen die niet konden worden voorzien en die niet worden gedekt door indexering, zal gekeken worden naar eventuele mogelijkheden voor compensatie.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
69.	Label: Contract Onderwerp: Bijlagen 7, Art. 3.4, eerste alinea totstandkoming, tijdplanning en duur overeenkomst Betreft: P1 t/m P6	De overeenkomst heeft een maximale looptijd van 7 jaar en gedurende die tijd dienen de voorwaarden gelijk te blijven (op de jaarlijkse indexering van de prijzen na). In het verleden is echter gebleken dat er situaties zijn, zoals de inval in Oekraïne, die enorme prijsstijgingen tot gevolg hebben. Het is in onze ogen niet proportioneel om die risico's volledig bij Opdrachtnemer te leggen. We verzoeken u daarom het volgende op te nemen: 'Indien er sprake is van een substantiële stijging van de prijzen van grondstoffen en materialen -zijnde een stijging van 10% of meer- gedurende een periode van 3 aaneengesloten maanden, is Opdrachtnemer gerechtigd deze prijsstijgingen aan Opdrachtgever door te berekenen. Opdrachtnemer zal in overleg met Opdrachtgever de vaste aanneemsom, de vaste verrekenprijzen van de banqueting en de prijs van de lunchdeal aanpassen.'
Antwoord: Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het tekstvoorstel. Indien zich situaties voordoen die niet konden worden voorzien en die niet worden gedekt door indexering, zal samen gekeken worden naar de mogelijkheden voor compensatie.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
70.	Label: Contract Onderwerp: Bijlagen 7, Art.2.1, 2e alinea totstandkoming, tijdplanning en duur overeenkomst Betreft: P1 t/m P6	'Indien Opdrachtgever geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet zij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de ...looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.' Kunt u de termijn van 3 maanden aub verlengen naar 6 maanden? Dat is namelijk de gebruikelijke termijn.
Antwoord: Akkoord. De overeenkomst zal hierop worden aangepast.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
71.	Label: Contract Onderwerp: Bijlagen 7, Art.2.1, 2e alinea totstandkoming, tijdplanning en duur overeenkomst Betreft: P1 t/m P6	Hetzelfde geldt voor de volgende zin: 'Ook indien Opdrachtgever gebruik wil maken van een optie tot verlenging met een kortere periode dan 12 maanden, doet zij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de ...looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.' Kunt u ook deze termijn van 3 maanden aub verlengen naar 6 maanden, zoals gebruikelijk is.
Antwoord: Akkoord. De overeenkomst zal hierop worden aangepast.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
72.	Label: Contract Onderwerp: Bijlagen 7, Art. 6.2 overige voorwaarden Betreft: P1 t/m P6	In dit artikel wordt vermeld dat een pandemie, zoals Covid 19, niet onder overmacht valt, tenzij er sprake is van beperkingen in reisbewegingen etc door maatregelen van de centrale overheid die niet vooraf voorzienbaar waren. Aangezien maatregelen door de centrale overheid ivm covid 19 eerder hebben plaatsgevonden, kun je niet meer spreken van een niet voorziene situatie. Om die reden verzoeken wij u de zinsnede 'die niet vooraf voorzienbaar waren' te schrappen. Verder heeft de overheid eerder aangekondigd dat er in de toekomst minder snel zal worden overgegaan tot landelijke beperkingen, dat er eerder sprake zal zijn van regionale beperkingen. Om die reden verzoeken we u achter 'centrale overheid van Nederland... maatregelen' het volgende op te nemen: 'Hetzelfde geldt voor dergelijke maatregelen die regionaal worden genomen door een of meer veiligheidsregio's'. We verzoeken u aan dit artikellid nog het volgende toe te voegen: 'In geval van een pandemie, zoals Covid, waarbij de dienstverlening van Opdrachtnemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk komt stil te liggen, zal Opdrachtgever de vaste kosten van Opdrachtnemer gedurende zes maanden blijven vergoeden en zal Opdrachtgever gedurende die termijn niet overgaan tot het ontbinden van deze dienstverleningsovereenkomst.'
Antwoord: Deels akkoord. 1. De hierbedoelde "voorzienbaarheid" heeft betrekking op de nieuwe, nog te sluiten overeenkomst en dus op toekomstige maatregelen; als zodanig kan de formulering zoals gebruikt in stand blijven. 2. In aansluiting op uw voorstel zal in de definitieve overeenkomst het woord "centrale" tussen haakjes worden geplaatst, waardoor geen verdere aanpassing van de tekst noodzakelijk is. 3. Niet akkoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
73.	Label: Onderwerp: Bijlagen 7, Art. 6.4 overige voorwaarden	Kunt u dit artikel aub schrappen, zodat er alleen bij vervanging van hoofdverantwoordelijke/leidinggevende personen vooraf toestemming behoeft te worden gevraagd.

	Betreft: P1 t/m P6	Zo niet, dan dient Opdrachtnemer bij iedere uitzendkracht voorafgaand toestemming van Opdrachtgever te vragen en dat zorgt voor vertraging.
	Antwoord: Niet akkoord. U verwijst naar Artikel 6.4 van de Overeenkomst. Dit artikel geeft aan dat in afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARVODI-2018 met betrekking tot een verzoek tot vervanging van personeel het volgende geldt: Opdrachtgever is akkoord dat in aanvulling op artikel 6.2 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan. Dit geldt dus voor de situatie dat <u>Opdrachtgever</u> vervanging verlangt. <u>Opdrachtgever</u> dient dus een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen te doen. Indien uw vraag eigenlijk betrekking heeft op artikel <u>6.3</u> van de Overeenkomst, dan wenst Aanbestedende dienst vast te houden aan hetgeen in artikel 6.3 van de Overeenkomst staat vermeld. Daarin staat namelijk dat in afwijking van het bepaalde in artikel 6.1 van de ARVODI-2018 met betrekking tot de beperkte mogelijkheid tot vervanging het volgende geldt: Opdrachtgever akkoord is dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening <u>hoofdverantwoordelijke personen</u> die in (dagelijks) contact staan met Opdrachtgever. Met de nuance dat het verhogen van de tarieven van eventuele vervangers niet is toegestaan en dat de vervangers in bezit zijn van een VOG.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
74.	Label: Contract Onderwerp: Bijlagen 7, Art. 6.11 en overige voorwaarden Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aub het volgende toevoegen: Indien Opdrachtnemer investeringen heeft gedaan, zal Opdrachtgever hiervoor een redelijke vergoeding betalen.’ (In art. 22.6 staat namelijk dat bij opzegging geen enkele schadevergoeding zal worden betaald en dat lijkt ons onredelijk indien Opdrachtnemer investeringen heeft gedaan. In dat geval zou er sprake zijn van ongerechtvaardigde verrijking van Opdrachtgever.)
	Antwoord: Niet akkoord. Het gestelde in artikel 6.11 van de overeenkomst blijft gehandhaafd. Het daarin aangehaalde art. 22.6 van de ARVODI-2018 bevat bovendien al een regeling inzake de redelijke afrekening van gedane investeringen. Opzegging vindt plaats op redelijke en gemotiveerde gronden en met een opzegtermijn van tenminste 6 maanden, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers. Een dergelijke situatie zal slechts in zeer uitzonderlijke gevallen voorkomen, Opdrachtgever zal niet zomaar overgaan tot een dergelijk besluit en hier weloverwogen, zorgvuldig en niet lichtzinnig mee om gaan. Aan een dergelijke besluit zal altijd uitvoerig overleg tussen Deelnemer, Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaan, het zal nooit een verrassing voor Opdrachtnemer zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
75.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi artikel 18.3 Betreft: P1 t/m P6	De betrokken accountant graag aanpassen naar de controller van opdrachtgever zodat de kosten voor accountantsonderzoek achterwege kunnen blijven voor beide partijen
	Antwoord: Niet akkoord. Het kostenrisico is gelijkelijk verdeeld over beide partijen op basis van ongelijk.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
76.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi artikel 22.3 Betreft: P1 t/m P6	Graag aan overmacht toevoegen stakingen omdat opdrachtnemer hier geen invloed op uit kan oefenen.
	Antwoord: Niet akkoord. Zie art. 6.10 van de concept-overeenkomst. Stakingen binnen het eigen bedrijf of bij onderaannemers van Opdrachtnemer ziet Aanbestedende dienst niet als overmacht. Stakingen buiten het eigen bedrijf van Opdrachtnemer of bij onderaannemers ziet Aanbestedende dienst wel als overmacht.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
77.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlagen 9 - Concept Dienstverleningsovereenkomst Betreft: P1 t/m P6	Kunt u ten aanzien van de locaties mét bemande luxe coffee corner het aantal gasten- en gemiddelde besteding per outlet specificeren (restaurant, bemande luxe coffee corner)?
	Antwoord: IND Ter Apel: Aantal gasten: Restaurant tussen de 175 en 225 (zie bijlage 9a) Coffee Corner: tussen de 75 en 100 (zie bijlage 9a) Gemiddelde besteding restaurant: € 3,75 Gemiddelde besteding coffee corner: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. IND Zwolle: Aantal gasten: Restaurant tussen de 150 en 200 (zie bijlage 9a) Coffee corner: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. Gemiddelde besteding restaurant: €3 - €4 Gemiddelde besteding coffee corner: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. IND Zevenaar: Aantal gasten: 73 (zie bijlage 9b) Gemiddelde besteding restaurant: € 3,50 (zie bijlage 9b) Gemiddelde besteding coffee corner: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. IND Den Bosch: Aantal gasten: 100 (zie bijlage 9c) Gemiddelde besteding restaurant: € 3,45 (zie bijlage 9c) Gemiddelde besteding coffee corner: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
78.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - Beantwoording Gunningscriteria Kwaliteit Betreft: P1 t/m P6	Kijkend naar de uitgebreide uitvraag in relatie tot de uitwerkingsruimte in pagina's, verzoeken wij u per gunningscriterium drie (3) A4 pagina's ten behoeve van afbeeldingen toe te voegen. Gaat u hier mee akkoord?

	Antwoord: Aanbestedende dienst gaat <u>niet</u> akkoord met uw voorstel, echter het maximaal aantal toegestane pagina's A4 (inclusief beeldmateriaal) met betrekking tot de verschillende kwaliteitscriteria (1a, 1b, 1c, 1d en 1e) wordt als volgt aangepast: -Voor wat betreft kwaliteitscriterium 1a wordt het maximaal aantal toegestane pagina's A4 (inclusief beeldmateriaal) uitgebreid van 8 naar <u>9</u>. -Voor wat betreft kwaliteitscriterium 1b wordt het maximaal aantal toegestane pagina's A4 (inclusief beeldmateriaal) uitgebreid van 8 naar <u>11</u> (zie ook vraag 11). -Voor wat betreft kwaliteitscriterium 1c: aantal pagina's blijft <u>ongewijzigd</u> -Voor wat betreft kwaliteitscriterium 1d: aantal pagina's blijft <u>ongewijzigd</u> -Voor wat betreft kwaliteitscriterium 1e wordt het maximaal aantal toegestane pagina's A4 (inclusief beeldmateriaal) uitgebreid van 6 naar <u>7</u>.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
79.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlagen 3 Betreft: P1 t/m P6	In tabblad 9 is de verwijzing van cel D12 en F12 niet correct.
	Antwoord: U geeft aan dat de verwijzingen in cel D12 en cel F12 van 'tabblad 9.' (= 'Vergaderlunches & Fruit') niet correct zijn. U heeft niet aangegeven welk perceel dit betreft. Echter, 'tabblad 9. Vergaderlunches & Fruit' blijkt onderdeel uit te maken van Bijlage 3A Prijsinvalformulier - Perceel 3 – Kantoren Zuid. De verwijzing in cel D12 is inderdaad niet correct. Er wordt in cel D12 per abuis verwezen naar cel 'D26' van 'tabblad 2. Banqueting', dit moet echter 'D18' van 'tabblad 2. Banqueting' zijn. De verwijzing in cel F12 blijkt na onze controle wel correct te zijn. U doelt waarschijnlijk op de verwijzing in cel <u>E12</u>, want deze blijkt na onze controle inderdaad <u>niet</u> correct te zijn. Er wordt in cel E12 per abuis verwezen naar cel 'F26' van 'tabblad 2. Banqueting', dit moet echter cel 'F18' van 'tabblad 2. Banqueting' zijn. De verwijzingen in bovengenoemde cellen zijn aangepast. Bij deze Nota van Inlichtingen-2 is het aangepaste document 'Bijlage 3A- Prijsinvalformulier Perceel 3 – Kantoren Zuid - VERSIE 2' meegepubliceerd. De oude versie van 'Bijlage 3A – Prijsinvalformulier - Perceel 3 – Kantoren Zuid' zal daardoor komen te vervallen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
80.	Label: Juridisch Onderwerp: Algemeen	Is DJI bereid om op te nemen dat verplichte (wettelijke/CAO) wijzigingen moeten worden doorgevoerd en gefactureerd aan DJI, waarbij DJI de kosten draagt van de wijziging?

	Betreft: P1 t/m P6	
	Antwoord: Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 26.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
81.	Label: Juridisch Onderwerp: Algemeen Betreft: P1 t/m P6	Is DJI bereid om op te nemen dat Opdrachtnemer het recht heeft om opnieuw te onderhandelen over de voorwaarden van het contract of de prijzen in geval van een wijziging in de reikwijdte van de diensten, de serviceniveaus, de veronderstellingen of de afhankelijkheden?
	Antwoord: Nee.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
82.	Label: Juridisch Onderwerp: Algemeen Betreft: P1 t/m P6	Hoe gaat u de verwerking van persoonsgegevens (onder verwijzing naar artikel 14.2 ARVODI) opnemen in de overeenkomst?
	Antwoord: Bij deze uitvraag is er geen sprake van het uitwisselen van persoonsgegevens. Art. 14.2 ARVODI blijft daardoor buiten toepassing.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
83.	Label :Juridisch Onderwerp: Algemeen Betreft: P1 t/m P6	Kunt u een concept verwerkersovereenkomst ter beschikking stellen?
	Antwoord: Bij deze uitvraag is geen verwerkersovereenkomst van toepassing, omdat er geen sprake is van het uitwisselen van persoonsgegevens. Zie ook het antwoord op vraag 82.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
84.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi 26.1 onder c Betreft: P1 t/m P6	Is DJI bereid om de verplichting van Opdrachtnemer/Inschrijver tot het verzekeren van eigendommen van DJI te schrappen?
	Antwoord: Het is niet de bedoeling dat Opdrachtnemer zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) gaat verzekeren. In bijlage 7, Concept Overeenkomst zal worden opgenomen dat artikel 26 lid 1 sub c van de ARVODI (inz. Bedrijfs-inventarisverzekering) niet van toepassing is. Zie ook het antwoord op vraag 31.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
85.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi - 22 Betreft: P1 t/m P6	Is DJI bereid om een zogenaamde 'Overnameclausule' overeen te komen, waarbij ingeval van beëindiging van de overeenkomst DJI bepaalde investeringen overneemt (koffiemachines ed.)?
	Antwoord: Nee, niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 74.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
86.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi - 22.3 Betreft: P1 t/m P6	In artikel 22.3 ARVODI 2018 komt naar voren dat stakingen niet geacht worden onder de definitie van overmacht te vallen. Is DJI bereid om stakingen onder de definitie van overmacht te laten vallen?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 76.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
87.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi - 21 Betreft: P1 t/m P6	Is DJI bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade tot maximaal de jaaromzet en de aansprakelijkheid voor indirecte schade wederzijds uit te sluiten, waarbij onder indirecte schade wordt verstaan, onder andere doch niet beperkt tot verlies van productie, inkomsten- en winstderving, algemene kosten, schade aan onroerende zaken, verstoring van planning enz.?
	Antwoord: Aanbestedende dienst gaat hier <u>niet</u> mee akkoord, mede gelet op de omvang van de opdracht.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
88.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi - 18.5 Betreft: P1 t/m P6	Is DJI bereid om op te nemen dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee (2) maanden gerechtigd is de dienstverlening te staken?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 32.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
89.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi -13 Betreft: P1 t/m P6	Kan DJI bevestigen dat dit artikel wederkerig wordt gemaakt?
	Antwoord: Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Vanzelfsprekend zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met de aan haar geleverde (bedrijfsgevoelige) informatie, met inachtneming van de beperkingen die de wet stelt aan het verstrekken van gegevens van Inschrijvers. Opdrachtnemer dient uit te gaan van de professionaliteit en integriteit van de medewerkers van Opdrachtgever.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
90.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi - 22 Betreft: P1 t/m P6	Is DJI bereid om op te nemen dat als Opdrachtnemer beëindigt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming door DJI, DJI de resterende kosten van Opdrachtnemer moet betalen, zijnde in ieder geval investeringen, personeelskosten en kosten in verband met de beëindiging van onderaannemers?
	Antwoord: Niet akkoord. Bij een tekortkoming door een contractspartij, óók Opdrachtgever, is art. 21 ARVODI van toepassing.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
91.	Label: Juridisch Onderwerp: Concept Dienstverleningsovereenkomst 6.7 (tevens 22.6 ARVODI) Betreft: P1 t/m P6	Is DJI bereid om op te nemen dat als DJI beëindigt 'naar eigen keuze', DJI de resterende kosten van Opdrachtnemer moet betalen, zijnde in ieder geval investeringen, personeelskosten en kosten in verband met de beëindiging van onderaannemers?
	Antwoord: U doelt waarschijnlijk op artikel 6.11 van de overeenkomst (in plaats van 6.7). Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan hetgeen is gesteld in artikel 6.11 van de overeenkomst en het daarin aangehaalde artikel 22.6 van de ARVODI-2018. Zie verder het antwoord op vraag 74.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
92.	Label: Juridisch Onderwerp: Concept Dienstverleningsovereenkomst 6.7 (tevens 22.6 ARVODI) Betreft: P1 t/m P6	Is DJI bereid om deze opzeggingsmogelijkheid wederkerig te maken?
	Antwoord: U doelt vermoedelijk op artikel 6.11 van de overeenkomst (in plaats van 6.7). Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
93.	Label: Contract Onderwerp: Concept Dienstverleningsovereenkomst 6.2 Betreft: P1 t/m P6	In dit artikel staat opgenomen dat een "door Covid 19 veroorzaakte pandemie of soortgelijke situatie" niet worden aangemerkt als een vorm van overmacht. Wat bedoelt DJI met "of soortgelijke situatie"?

	Antwoord: Een "soortgelijke situatie" verwijst in dit verband naar een (vrijwel) identieke verstoring van de maatschappij die leidt tot vergelijkbare overheidsmaatregelen zoals deze in art. 6.2 worden aangehaald.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
94.	Label: Contract Onderwerp: Concept Dienstverleningsovereenkomst 3.4 Betreft: P1 t/m P6	Uit de tekst van de Dienstverleningsovereenkomst blijkt dat aanvragen tot indexatie kunnen worden ingediend en dat deze door DJI dienen te worden goedgekeurd. Is DJI bereid om deze bepaling zodanig te wijzigen dat DJI zich committeert tot een indexatie conform de methodiek zoals vastgelegd in de overeenkomst, zonder dat toestemming nodig is?
	Antwoord: Niet akkoord. Het proces verloopt zoals beschreven in eisen I.5 t/m I.8 van het Programma van Eisen. Slechts na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever worden de nieuwe vaste aanneemsommen, vaste verrekentarieven en de prijs van de lunchdeal van kracht.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
95.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE - E 21 Betreft: P1 t/m P6	Kan de opdrachtnemer in geval van gunning maatwerk aan een derde partij kosten in rekening brengen die zijn ontstaan door gebruik apparatuur door derden?
	Antwoord: Het komt incidenteel voor dat een externe partij gebruik maakt van de ruimte van Opdrachtgever. Opdrachtnemer hoeft de kosten niet in rekening te brengen aan de externe partij. Er is geen sprake van het in rekening brengen van kosten door Opdrachtnemer.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
96.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -E18 Betreft: P1 t/m P6	Mogen de kosten voor vergaderlunches op locaties zonder bedrijfsrestaurant andere prijzen aanbieden dan op de locaties met bedrijfsrestaurant?
	Antwoord: Nee, de basis van de lunchvoorziening vormen de prijzen en vaste elementen voor de vergaderlunches uit het prijsinvalformulier bijlage 3A. Eventuele meerkosten (zoals bezorgkosten) mogen middels maatwerk worden geoffreerd. Zie pagina 11 en 12 van het Aanbestedingsdocument, onder 'v. Vergaderlocaties zonder bedrijfsrestaurant'.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
97.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE - E12 Betreft: P1 t/m P6	Is het correct dat tafels en stoelen in nette staat betekent dat ze schoon zijn, en de zaalopstelling niet van belang is?
	Antwoord: Ja, dat is correct, de zaalopstelling is niet van belang.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
98.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -E10 Betreft: P1 t/m P6	Is onze conclusie juist dat de opdrachtnemer op elke locatie toegang heeft tot Facilitair Portaal of andere, gewenste bestelomgeving? Zo, nee op welke locatie wel?
	Antwoord: Iedere locatie heeft toegang tot het Facilitair Portaal. Daarnaast wil DJI ook dat er enkel via het Facilitair Portaal wordt gewerkt, om zodoende de managementinformatie op een juiste wijze te kunnen ontvangen en beheren (via Opdrachtnemer).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
99.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE - B 26 Betreft: P1 t/m P6	Kunnen extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht, als de storing door opdrachtgever is veroorzaakt?
	Antwoord: Enkel in het geval de storing door opdrachtgever is veroorzaakt, kunnen gemaakte kosten in rekening worden gebracht.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
100.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -I14 Betreft: P1 t/m P6	Vervalt bij onenigheid over 1 kostenpost de betaalverplichting binnen het betaaltermijn over het totaalbedrag van de factuur?
	Antwoord: Ja, dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
101.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -I 14 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat u per locatie 1 factuur wenst, met zowel de aanneemsom als de variabele kosten?
	Antwoord: Ja, dat is correct. Opdrachtnemer dient maandelijks één verzamelfactuur aan te leveren, per locatie, die bestaat uit de volgende de 4 onderdelen: 1) voor de vaste aanneemsom per locatie 2) banqueting activiteiten per locatie met vermelding van kostenplaatsnummers en naam afnemers 3) voor maatwerkopdrachten voor de vergaderlocaties 4) smartfridges per locatie	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
102.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 23 Betreft: P1 t/m P6	Het is evident dat inschrijvers realistische en haalbare CO2-reductiedoelen stellen. Hiervoor is een nulmeting onmisbaar. A) Hoe verwacht u dat inschrijvers omgaan met het in de offerte benoemen van percentages met betrekking tot CO2-reductie als zij niet over deze nulmeting-gegevens beschikken?

		B) Is het mogelijk om richtlijnen of referentiegegevens te verstrekken die inschrijvers helpen met het bepalen van de potentiële CO₂-uitstootvermindering als er geen nulmeting schikbaar is? C) Kunt u gegevens verstrekken over de grootste CO₂-uitstoters binnen de verschillende locaties? D) Indien er ten tijde van de aanbesteding geen nulmeting-gegevens beschikbaar zijn, wanneer wordt deze nulmeting in 2024 uitgevoerd?
	Antwoord: A) DJI en de rijksoverheid hebben de ambitie om klimaatneutraal te zijn in 2030. Zie bijlage 22 – Duurzaamheidsmatrix, thema Klimaat, sub-thema CO₂-uitstoot voor de tijdlijn m.b.t. de CO₂-uitstoot. B) Zie het antwoord bij A) C) Nee, deze zijn niet opgenomen anders dan de vervanging op de natuurlijke momenten. Alle apparatuur welke aangeschaft wordt voldoet aan de strengste duurzaamheidseisen. De apparatuur wordt niet vroegtijdig vervangen maar volgens de levensduur van de apparatuur. D) Zie Eis J. 7: Inschrijver wordt gevraagd een voorstel te doen ten aanzien van de invulling van de eiwittransitie. Dit houdt ook in dat Aanbestedende Dienst vraagt om een voorstel te formuleren ten aanzien van het tijdspad van de nulmeting.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
103.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 23 Betreft: P1 t/m P6	Wij zijn ons ervan bewust dat koelkasten en vriesinstallaties een aanzienlijke CO₂-uitstoot veroorzaken. A) Kunt u ons aangeven welke inspanningen momenteel al worden geleverd om deze uitstoot te verminderen? B) Zijn er plannen om te investeren in energiezuinige koelkasten en vriesinstallaties? C) Zijn deze investeringen opgenomen als onderdeel van uw bredere groeiambitie van CO₂-reductie?
	Antwoord: A) DJI en de rijksoverheid hebben de ambitie om klimaatneutraal te zijn in 2030. Alle apparatuur welke aangeschaft wordt voldoet aan de strengste duurzaamheidseisen. De apparatuur wordt niet vroegtijdig vervangen maar volgens de levensduur van de apparatuur. B) Zie hierboven. C) Nee, deze zijn niet opgenomen anders dan de vervanging op de natuurlijke momenten. De koelkasten en vriezers die worden gebruikt in de catering zijn gebouw gebonden installaties en hiermee van het RVB. Er worden 'natuurlijke momenten' aangehouden (dus wanneer het einde levensduur is).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
104.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -C8 Betreft: P1 t/m P6	Is onze conclusie juist dat het hier om een korting van 5% gaat van de aanneemsom van enkel de betreffende locatie waar sprake is van structureel nee-verkopen?
	Antwoord: Het is juist dat de door Opdrachtgever in rekening gebrachte korting van toepassing is op de betreffende locaties waar sprake is van structureel nee-verkopen, bij het uitblijven van de voorgestelde oplossing.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
105.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat het uitgangspunt inzake de aangepaste richtlijn voor de toepassing van BTW op personeelskosten zoals eerder dit jaar gecommuniceerd voor alle partijen geldt?
	Antwoord: Aanbestedende dienst kan deze vraag niet beantwoorden omdat onduidelijk is op welke "aangepaste richtlijn" u doelt.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
106.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9 a tot en met bijlage 9f Betreft: P1 t/m P6	We hebben uit het aanbestedingsdocument begrepen dat de personeelsgegevens van het tweede kwartaal van 2023 zijn opgenomen. Zijn er ten aanzien van de personele gegevens wijzigingen die relevant zijn voor de inschrijving?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
107.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9d specificaties perceel 4 Betreft: Perceel 4	PI Ter Apel: PI Ter Apel is tot 31-03-2024 in eigen beheer. Voor nu zijn er geen medewerkers aangeboden voor overname. Kunnen wij ervan uitgaan dat na gunning de personeelsgegevens voor eventuele overname verstrekt worden en dat op dat moment bij inpassing een aanpassing van de Aanneemsom plaats vindt conform de WOVON?
	Antwoord: De medewerkers die de cateringdienstverlening in de PI Ter Apel verzorgen worden extern ingehuurd. Tot aan het nieuwe contract zal dit zo blijven. De Wet Overgang van Onderneming is voor deze locatie niet van toepassing.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
108.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5f Veneca-lijst CJIB Betreft: Perceel 1	In deze bijlage verstrekt u de personeelsgegevens van de locaties CJIB Weststate en CJIB Nieuwlandstate, beide locaties in Leeuwarden. Op basis van bijlage 9a Specificaties perceel 1 kantoren Noord zijn beide locaties niet in scope. Kunnen wij de bijlage f als niet verstuurd beschouwen omdat er voor nu geen overnameplicht is?
	Antwoord: CJIB Westerstate en Nieuwland State komen zoals aangegeven in de aanbestedingsdocumenten per 01-10-2027 in scope en vanaf die datum dient de cateringdienstverlening overgenomen te worden door de voor dat perceel gecontracteerde opdrachtnemer. Per die datum zullen de medewerkers van de huidige leverancier overgenomen moeten worden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
109.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 3A Prijsinvulformulier - Perceel 4	Blad 8, Cel D12 verwijst naar blad 2 banqueting cel D24. Dit moet zijn blad 2 banqueting cel D17. Dit geldt ook voor blad 8 cel E12 wat eigenlijk blad 2 cel E17 behoort te zijn. Wilt u dit aanpassen en een aangepaste versie verstrekken?

	Betreft: Perceel 4	
	Antwoord: U geeft aan dat in Bijlage 3A – Perceel 4 de verwijzingen in cel D12 en cel E12 van ‘tabblad 8. Vergaderlunches & Fruit’ niet correct zijn. Uw constatering is correct. Er wordt in cel D12 verwezen per abuis naar cel ‘D24’ van ‘tabblad 2. Banqueting’, dit moet echter ‘D17’ van ‘tabblad 2. Banqueting’ zijn. Er wordt in cel E12 per abuis verwezen naar cel ‘F24’ van ‘tabblad 2. Banqueting’, dit moet echter cel ‘F17’ van ‘tabblad 2. Banqueting’ zijn. De verwijzingen in bovengenoemde cellen zijn aangepast. Bij deze Nota van Inlichtingen-2 is het aangepaste document ‘Bijlage 3A- Prijsinvalformulier Perceel 4 – PI’s Noord - VERSIE 2’ meegepubliceerd. De oude versie van ‘Bijlage 3A – Prijsinvalformulier - Perceel 4 – PI’s Noord’ zal daardoor komen te vervallen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
110.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 3A Prijsinvalformulier - Perceel 1 Betreft: Perceel 1	Blad 11, Cel D17 verwijst naar blad 2 banqueting cel D26. Dit moet zijn blad 2 banqueting cel D20. Dit geldt ook voor blad 11 cel E17 wat eigenlijk blad 2 cel F12 behoort te zijn. Wilt u dit aanpassen en een aangepaste versie verstrekken?
	Antwoord: U geeft aan dat de verwijzingen in cel D17 en cel E17 van ‘tabblad 11. Lunches-Fruit-Broodjes kaas’ niet correct zijn. De verwijzing in cel D17 van ‘tabblad 11. Lunches-Fruit-Broodjes kaas’ is inderdaad niet correct. Er wordt in cel D17 per abuis verwezen naar cel ‘D26’ van ‘tabblad 2. Banqueting’. Dit moet echter inderdaad ‘D20’ van ‘tabblad 2. Banqueting’ zijn. Ook de verwijzing in cel E17 van ‘tabblad 11. Lunches-Fruit-Broodjes kaas’ is inderdaad niet correct. Er wordt in cel D17 per abuis verwezen naar cel ‘F26’ van ‘tabblad 2. Banqueting’. De verwijzing moet echter niet naar cel ‘F12 van ‘tabblad 2. Banqueting’ zijn (zoals u aangeeft), maar naar cel <u>F20</u> van ‘tabblad 2. Banqueting’. De verwijzingen in bovengenoemde cellen zijn aangepast. Bij deze Nota van Inlichtingen-2 is het aangepaste document ‘Bijlage 3A- Prijsinvalformulier Perceel 1 – Kantoren Noord - VERSIE 2’ meegepubliceerd. De oude versie van ‘Bijlage 3A – Prijsinvalformulier - Perceel 1 – Kantoren Noord’ zal daardoor komen te vervallen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
111.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9D Betreft: Perceel 4	PI Ter Apel; Kunt u het aantal kassa's opgeven?
	Antwoord: 1 kassa.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
112.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9B Betreft: Perceel 2	IND Zevenaar; Kunt u de gemiddelde besteding in de koffi corner aangeven?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 77.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
113.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9B Betreft: Perceel 2	IND Zevenaar: Kunt u aangeven hoeveel kassa's er momenteel gebruikt worden?
	Antwoord: 2 kassa's	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
114.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9B Betreft: Perceel 2	IND Zevenaar. Kunt u aangeven wat het aantal gasten in de koffi corner is en in het restaurant?
	Antwoord: Aantal gasten per dag in de koffi corner: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. Aantal gasten in het restaurant: 73 (zie bijlage 9b)	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
115.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Betreft: Perceel 1	Rijkskantoor Almelo. Wat is de openstellingstijd van het restaurant?
	Antwoord: Het bedrijfsrestaurant is geopend van 11:30 – 13:30 uur.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
116.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A	SSC Veenhuizen. Wat is de openstellingstijd van het restaurant?

	Betreft: Perceel 1	
	Antwoord: Het bedrijfsrestaurant is geopend van 11:30 – 13:30 uur.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
117.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Betreft: Perceel 1	DV&O Assen. Wat is de openstellingstijd van het restaurant?
	Antwoord: Het bedrijfsrestaurant is geopend van 11:30 – 13:30 uur.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
118.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Betreft: Perceel 1	IND Zwolle; Kunt u de openingstijd en het aantal gasten post corona aangeven in de koffiecorner?
	Antwoord: Openigstijden koffiecorner: 08:00 tot 16:00 uur. Aantal gasten post Corona: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
119.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Betreft: Perceel 1	IND Zwolle; Kunt u het aantal kassa's in het restaurant en koffiecorner aangeven?
	Antwoord: Aantal kassa's in het restaurant: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. Aantal kassa's in de koffiecorner: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
120.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Betreft: Perceel 1	IND ter Apel en IND Zwolle. Kunt u voor beide locaties aangeven wat de besteding in de koffiecorner is?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 77.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
121.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A	IND Ter Apel; Is het restaurant ook geopend op feestdagen? Zo, ja wat is het aantal gasten in het restaurant op feestdagen?

	Betreft: Perceel 1	
	Antwoord: Nee, tijdens nationale feestdagen is het pand gesloten en draait er een weekenddienst.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
122.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Betreft: Perceel 1	IND ter Apel; Kunt u aangeven wat het aantal lunchgasten in het restaurant op zaterdagen en zondagen zijn?
	Antwoord: Momenteel zijn er geen bezoekers, omdat er geen catering aangeboden wordt in het weekend. De opening van het bedrijfsrestaurant in het weekend zal als een pilot met de nieuwe leverancier worden afgestemd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
123.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -L1 community manager Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan een community manager in te willen zetten. A) Dient Opdrachtnemer deze op te nemen in haar aanbieding? B) Zo ja, voor hoeveel uur minimaal per perceel?
	Antwoord: Ja, de opdrachtnemer dient de community manager op te nemen in haar aanbieding voor het aantal door de opdrachtnemer te bepalen aantal uren.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
124.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -B4 Betreft: P1 t/m P6	In hoofdstuk 2.6 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat wij een gestaffelde prijs moeten aangeven voor smartfridges en deze buiten de offerte te houden. In de PvE geeft u aan dat wij de smartfridges moeten exploiteren op basis van rekening en risico van Opdrachtnemer. Kunt u duidelijk aangeven wat uw wens in deze is voor wat betreft de offerte?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 43.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
125.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -B3 Betreft: P1 t/m P6	Zijn alle koffiecorners voorzien van een koffiemachine die kan voldoen aan eis B3?
	Antwoord: Ja.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
126.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -B4 Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat de opdrachtnemer de smartfridges voor eigen rekening en risico moet exploiteren. Smartfridges is een nieuwe dienstverlening die op de betreffende locaties geïntroduceerd wordt. A) Is het mogelijk om na de implementatieperiode van 6 maanden met u te overleggen of een volledige 'rekening en risico'

		voor opdrachtnemer haalbaar is? B) Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer de dienstverlening stopt bij een negatieve exploitatie? C) Zo nee, bent u bereid om een bijdrage in de exploitatie te dragen?
	Antwoord: Het uitgangspunt van uw aanbieding is een exploitatie van de smartfridges voor eigen rekening en risico. Alvorens de smartfridges geplaatst worden, zal de exploitatie van deze smartfridges én de financiële kansen en risico's van de exploitatie besproken worden met de verantwoordelijke functionaris van de betreffende locatie. De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd en vormen de basis voor een evaluatie, zes maanden na plaatsing. Als dan blijkt dat er sprake is van een (constante) negatieve exploitatie die in lijn is met de financiële risico's die tijdens de implementatieperiode zijn besproken, dan is het aan de opdrachtnemer en de locatie om te bepalen of de dienstverlening moet worden gestopt of dat de locatie bereid is een bijdrage in de exploitatie te doen. Met andere woorden, alleen als een negatief resultaat vóór plaatsing van de smartfridge waarschijnlijk is, kan er gesproken worden over aanpassing van de exploitatie. Zie ook het antwoord op vraag 43.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
127.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument 2.2.3 Betreft: P1 t/m P6	In het aanbestedingsdocument hoofdstuk 2.2.3 geeft u aan dat tijdens de implementatie per locatie afspraken gemaakt worden over het ophalen, reinigen en terugplaatsen van bekertjes en glazen. Kunt u bevestigen dat wij op basis hiervan de kosten voor deze dienstverlening vooralsnog niet in onze inschrijving moeten opnemen?
	Antwoord: Dat is correct. De kosten voor het ophalen, reinigen en terugplaatsen van bekertjes en glazen hoeven niet in de inschrijving te worden opgenomen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
128.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -A6 Betreft: P1 t/m P6	U vraagt om de kosten voor het ophalen, schoonmaken en terugplaatsen van mokken en glazen in de Aanneemson op te nemen. Om een juiste berekening te kunnen maken dienen wij onderstaande nader gespecificeerd te ontvangen: • Per locatie het aantal pantry's waar de mokken en glazen opgehaald moeten worden • De loopafstand naar iedere pantry per locatie • Het aantal te reinigen mokken en glazen per locatie Gezien het aantal te verstrekken data adviseren wij u deze dienstverlening vooralsnog buiten de scope te houden en deze per gegunde perceel te delen met de gegunde partij. Gaat u hiermee akkoord?
	Antwoord: Nee, de kosten voor het ophalen, schoonmaken en terugplaatsen van mokken en glazen maken geen onderdeel uit van de aanneemson, dit wordt na gunning nader bepaald per locatie. Zie ook vraag 127.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
129.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -A2 Betreft: Perceel 1	U geeft aan dat IND ter Apel ook in het weekend geopend is. Kunt u aangeven wat het aantal openstellingsdagen per jaar voor het restaurant zijn?

	Antwoord: Het IND-proces is geopend in het weekend. Momenteel is er in het weekend geen openstelling van het bedrijfsrestaurant. Het bedrijfsrestaurant is dus 256 dagen per jaar open. De opening van het bedrijfsrestaurant in het weekend zal als een pilot met de nieuwe leverancier worden afgestemd. Op dit moment is het bedrijfsrestaurant geopend van maandag t/m vrijdag.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
130.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -A6 Betreft: P1 t/m P6	U vraagt om de kosten voor het ophalen, schoonmaken en terugplaatsen van mokken en glazen in de aanneemsom op te nemen. Om een juiste berekening te kunnen maken dienen wij onderstaande nader gespecificeerd te ontvangen: • Per locatie het aantal pantry's waar de mokken en glazen opgehaald moeten worden • De loopafstand naar iedere pantry per locatie • Het aantal te reinigen mokken en glazen per locatie
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 127 en vraag 128.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
131.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -C7 Betreft: P1 t/m P6	Is onze conclusie juist dat een betaalbaar alternatief conceptidee alleen van toepassing is op locaties waar meer dan 75 lunchgasten zijn?
	Antwoord: Nee, dat is niet juist, het alternatieve concept is op iedere locatie met een bedrijfsrestaurant van toepassing.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
132.	Label: Proces Onderwerp: aanbestedingsdocument -planning Betreft: P1 t/m P6	Binnen de gestelde tijdlijn is het niet mogelijk om een kwalitatief goed voorstel in te dienen, indien een partij voor meerdere percelen wilt inschrijven. Daar komt bij dat Nota van Inlichtingen nummer 2 pas op 27 september wordt gepubliceerd. Bent u bereid om de inleverdatum met minimaal 2 weken uit te stellen? Hiermee bent u ervan verzekerd dat u van elke geïnteresseerde partij een passend voorstel ontvangt voor alle percelen waarop hij inschrijft.
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 2.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
133.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 Betreft: P1 t/m P6	U stelt bij de diverse gunningscriteria meerdere subvragen. Deze dienen we tevens te voorzien van beeldmateriaal. Is het om die reden toegestaan om het aantal pagina's per gunningscriterium met 2 pagina's uit te breiden?
	Antwoord: Nee, dat is niet toegestaan. Zie verder het antwoord op vraag 78.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
134.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -B.23 Betreft: P1 t/m P6	A) Zijn de lekbakken van de koffiemachines aangesloten aan een vaste waterafvoer? B) Indien nee, wie draagt de kosten voor het aanbrengen van een vaste wateraanvoer?
	Antwoord: Niet bekend. Indien de lekbakken van de koffiemachines niet zijn aangesloten aan een vaste waterafvoer draagt CDV FB DJI waar nodig de kosten voor het aanbrengen van een vaste wateraanvoer.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
135.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -A.14 Betreft: P1 t/m P6	Waar dient inschrijver de verklaring op te nemen in zijn inschrijving, welke toeleveranciers zijn betrokken in de offerte?
	Antwoord: Dit kunt u in TenderNed op dezelfde plek plaatsen als waar u het UEA plaatst. Voor de Verklaring zelf kunt u een eigen (vrij) format gebruiken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
136.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 10/4 1e Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat inschrijvers een ontwerp moeten maken inclusief offerte voor de kruidenkas. Is onze conclusie juist dat het hier enkel een kwalitatieve omschrijving van het concept betreft, aangezien de prijs niet beoordeeld kan worden bij een kwalitatief gunningscriterium?
	Antwoord: Ja, dat is juist.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
137.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1a Betreft: P1 t/m P6	Welke eisen en wensen gelden voor een betaalbaar alternatief conceptidee?
	Antwoord: Aan dit alternatief conceptidee gelden geen eisen en wensen, zolang het maar betaalbaar is.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
138.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1b Betreft: P1 t/m P6	Wat is uw standpunt als het behalen van een KPI de score van een andere KPI (ongewild) buiten de invloedssfeer van de leverancier negatief beïnvloedt?
	Antwoord: Aanbestedende dienst staat op het standpunt dat als onomstotelijk vaststaat dat de score van een KPI, ongewild, negatief beïnvloed wordt door een factor die volledig buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt óf als gevolg van het behalen van een andere KPI, dan dient opdrachtnemer dit aan te tonen en te onderbouwen. In overleg	

	tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zal de score aangepast worden, rekening houdend met uitsluiting van deze factor.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
139.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1a Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven of er enquêteresultaten beschikbaar zijn waaruit blijkt waarom medewerkers geen gebruik maken van de lunchvoorzieningen?
	Antwoord: CDV FB DJI heeft op dit moment geen tevredenheidsonderzoeken voor de catering gedaan. Deze zijn derhalve niet beschikbaar.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
140.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1.a. Betreft: P1 t/m P6	Beschikken de bedrijfsrestaurants over technische voorzieningen om er te kunnen werken, zoals stopcontacten en wifi?
	Antwoord: Ja, beide zijn beschikbaar.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
141.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1.a. Betreft: P1 t/m P6	Dienen wij voor de uitwerking van wens 1a ons te beperken tot het concept voor het bedrijfsrestaurant en dus niet banqueting, vergaderlunches, fruitverstrekking en koffiebar?
	Antwoord: Dat is juist.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
142.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1.a. Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven per locatie hoeveel medewerkers gemiddeld per dag aanwezig zijn?
	Antwoord: Zoals in de bijlagen 9a t/m 9f omschreven kunt u dit terugvinden bij het kenmerk "Bezettingsgraad van de werkplekken".	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
143.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -J10 Betreft: P1 t/m P6	A)Wat verstaat u onder een kleine locatie in deze? B) Is de aanname juist dat locaties kleiner dan 75 gasten per dag wordt gezien als kleine locatie? C) Zo nee, wat is volgens u een kleine locatie?
	Antwoord: A) Locaties met minder dan 50 lunchgebruikers B) Nee, zie het antwoord bij A) C) Zie het antwoord bij A)	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
144.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument / Bijlage 4 1.b. Betreft: P1 t/m P6	A)Hoe staan eindgebruikers tegenover de eiwittransitie? B) Welke feedback geven eindgebruikers op basis waarvan zij voor- danwel tegenstander zijn hiervan?
	Antwoord: A) Op de kantoren staat het merendeel van de lunchgebruikers open voor de eiwittransitie. Op de PI's is dit deel kleiner. B) Voorstander: - de lunchgebruiker is zich bewust van de klimaatverandering en wil bijdragen aan een betere wereld; - Een groot deel van de lunchgebruikers van de kantoren luncht wel eens in een bedrijfsrestaurant waar vegetarisch de boventoon van het assortiment voert en is daar tevreden over. Tegenstander: - Weerstand en angst voor weerstand; - De lunchgebruiker wil zelf kiezen wat hij/zij eet; - Gebrek aan communicatie omtrent de eiwittransitie; - Sterke patronen en gewoonten; - Een deel van de lunchgebruikers is gehecht aan snacks en wil dat zo houden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
145.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument 6.4.2 Betreft: P1 t/m P6	Indien er twee partijen eindigen met dezelfde stand 'prijs per punt', wat is dan de volgende stap (beoordelingscriteria) die gehanteerd gaat worden?
	Antwoord: Zie paragraaf 7.1 sub c van het Aanbestedingsdocument.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
146.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE - M11 Betreft: P1 t/m P6	Moeten leveranciers/chauffeurs ook een VOG hebben als ze alleen afleveren, maar wel het gebouw in gaan, a in kantoren, b in Pi's?
	Antwoord: A) Voor de kantoren: Ja B) Voor de PI's: Ja	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
147.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument Betreft: P1 t/m P6	'Vanwege de dynamiek binnen CDV FB DJI zijn wij op zoek naar een partner die is staat is flexibel op die ontwikkelingen in te spelen en mee kan bewegen'. A) Doelt u hiermee op op- en/of afschaling? B) Of zijn er andere voorbeelden van ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op de dienstverlening?
	Antwoord: A) Ja, onder andere; B) Een ander voorbeeld is de veranderende behoefte van de lunchgebruikers. En aangezien en meerdere en diverse doelgroepen werkzaam zijn binnen DJI levert dit een dynamische omgeving op.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
148.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE - C15 Betreft: P1 t/m P6	Inschrijver wordt gevraagd om op operationeel niveau een communicatieplan op te stellen waarmee zij aantoont hoe zij alle gasten, bezoekers en medewerkers in de catering meeneemt in de duurzaamheidstransitie, enthousiasmeert om gezond(er) te eten. - > Welke communicatiemiddelen zijn beschikbaar vanuit CDV FB DJI?
	Antwoord: 1. Het Intranet van DJI 2. Narrowcasting 3. Lokaal intranet per locatie 4. Signingborden 5. De mogelijkheid om een nieuwsbrief te verzenden per mail	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
149.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument Betreft: P1 t/m P6	Met welke lokale partijen wordt momenteel samengewerkt in relatie tot vergaderlocaties zonder bedrijfsrestaurant?
	Antwoord: 1. OI Veenhuizen: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. 2. DV&O Nieuwegein: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. 3. Vergadervilla Den Dolder: Traiteur Dolle Dries – Den Dolder 4. RvdK & IND Haarlem: <u>Het restaurant - Lunchroom Haarlem Seacottage</u> 5. RvdK & ESTT Utrecht: Een afspraak gemaakt door FB DJI voor medewerkers van RvdK te laten lunchen in de Belastingdienst (locatie naast de Fentener van Vlissingenkade) opgenomen in het DVA FB DJI. en voor de catering bezorging: https://uytewaalcatering.nl/ 6. EDDA Zutphen: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. 7. OI Eindhoven: Hospitalents 8. SKC Vlissingen: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. 9. NIFP Zuid-Holland Den Haag: Jimmy's Boodje (naar tevredenheid) 10. ATKM Rotterdam: Brood Express (naar tevredenheid) 11. DV&O Zoetermeer: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
150.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument 3.3.1.b Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat de eigen vergoeding van medewerkers wat wordt gevraagd redelijk is('marktconform'). Kunt u uitleggen hoe dit werkt? Hoe wordt de eigen vergoeding verwerkt? Wordt dit bijvoorbeeld ingehouden op het salaris?
	Antwoord: Met de eigen vergoeding wordt de prijs bedoeld die de lunchgebruiker in het bedrijfsrestaurant aan de kassa betaalt. Op het salaris van de gebruikers wordt door DJI niets ingehouden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
151.	Label: Inhoud Onderwerp: Algemeen Betreft: P1 t/m P6	Wat is het gemiddelde bestedingsbedrag per medewerker per locatie?
	Antwoord: Zoals in de bijlagen 9a t/m 9f omschreven kunt u dit terugvinden bij het kenmerk "Gemiddelde besteding per transactie".	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
152.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -N.1 Betreft: P1 t/m P6	A) Op welke locaties dienen cateringmedewerkers een BHV-diploma te hebben? B) Kunt u aan de overname lijst personeel een kolom toevoegen met daarin aangegeven of de betreffende medewerker BHV-gediplomeerd is? C) Binnen hoeveel tijd na de tewerkstelling dienen nieuw geworven medewerkers over hun BHV-certificaat te beschikken?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
153.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE - J.5 Betreft: P1 t/m P6	In hoeverre is CDV FB CJI bereid om samen met Opdrachtnemer financieel te investeren in innovaties/pilots?
	Antwoord: Zie hiervoor paragraaf 3.2.4 van het Aanbestedingsdocument, het thema Innovatie.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
154.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -J.3 Betreft: P1 t/m P6	SR kan onder andere gerealiseerd worden bij het ontstaan van vacatures. Hierdoor wordt kostenverhoging voorkomen en vindt geen verdringing plaats. A) In hoeverre gaat CDV FB CJI daarmee akkoord? B) Mogen extra kosten als gevolg van inzet social return, indien bovenop de reguliere sterkte, in rekening worden gebracht bij CDV FB CJI om te borgen dat de kwaliteit van dienstverlening op orde blijft ?
	Antwoord: A) Hiermee gaat CVD FB niet akkoord B) Nee, de extra kosten als gevolg van inzet social return dienen onderdeel te zijn van de vaste aanneemsom.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
155.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -J.3 Betreft: P1 t/m P6	A) Wat is het huidige percentage social return (per perceel)? B) In hoeverre komen huidige SR-projecten in aanmerking voor overname van huidige leveranciers door mogelijke nieuwe Opdrachtnemers?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
156.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -J.1 Betreft: P1 t/m P6	Is onze conclusie juist dat u verstaat onder 'klimaatneutraal' dat er géén CO2 meer wordt uitgestoten? Het begrip klimaatneutraal is immers breder dan CO2 alleen.
Antwoord: Ja, dat is correct. Aanbestedende dienst is zich er echter van bewust dat de CO ₂ -uitstoot van eten en drinken niet helemaal naar nul kan worden teruggebracht.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
157.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -H-5 Betreft: P1 t/m P6	A) Kunt u aangeven hoe vaak calamiteiten gemiddeld per maand voorkomen? B) Vinden calamiteiten op alle locaties plaats of spitst dit zich toe op een aantal locaties en zo ja, welke zijn dat? C) Wat zijn de meest voorkomende typen calamiteiten? D) welke activiteiten verwacht u van de leverancier bij een calamiteit?
Antwoord: A) Nee, dit hangt af van externe factoren waar geen zekerheid aan verbonden kan worden. B) Zoals vermeld in bijlage 16 vindt de calamiteitencatering alleen plaats op de locatie IND Ter Apel. C) – Incidentele nachtopvang. Het COA kan de mensen niet meer op tijd plaatsen en indien er elders geen overnachtingsruimte beschikbaar is, dan wordt het AC als noodopvang gebruikt. Dit wordt meestal kort van tevoren gemeld; Het COA is verantwoordelijk voor het verstrekken van de maaltijden, de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitdelen ervan. - Tijdelijke Uitbreiding procestijden in de avond; - Tijdelijke Uitbreiding van de weekenddiensten (in procestijden/in personeel). In het weekend worden al weekenddiensten gedraaid, bij ophoging instroom of het wegwerken van achterstanden kan een uitbreiding van dienstverlening aangevraagd worden. De tijdelijke uitbreiding dienstverlening kan ook een structureel karakter krijgen. Momenteel is er structurele dienst – lunchverstrekking –, deze dienst wordt momenteel uitgevoerd door Facilitair maar komt met het nieuwe contract bij de opdrachtnemer te liggen. D) Zie hiervoor wens H1. t/m H5 van het PvE & de bijlage DVA IND punt 8. De bijlage DVA IND wordt bij deze Nota van Inlichtingen-2 meegepubliceerd.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
158.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -E.22 Betreft: P1 t/m P6	In welke mate is hier sprake van? Hoe dient Opdrachtnemer om te gaan met in rekening brengen kosten aan externe partijen?
	Antwoord: Zie ook het antwoord op vraag 95.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
159.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -B.15 Betreft: P1 t/m P6	In tegenstelling tot de aanbestedingsleidraad geeft u in deze eis aan dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor kosten als gevolg van verbouw/ombouw van de cateringvoorziening. Bent u ermee akkoord dat kosten als gevolg van verbouw/ombouw voor rekening zijn van CDV FB CJI?
	Antwoord: Ja, zie ook het antwoord op vraag 59: Kosten voor nagelvaste investeringen ten behoeven van de nieuwe concepten (bouwtechnisch en vast van aard) worden, na overleg en met goedkeuring van de Opdrachtgever, door de Opdrachtgever zelf gedragen en zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
160.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 2 PvE -B.5/6 Betreft: P1 t/m P6	Wat is het juiste aantal soorten fruit, 5 of 6?
	Antwoord: Het juiste aantal te leveren fruitsoorten is 5 en minstens één snackgroente.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
161.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1.c Betreft: P1 t/m P6	Kunt u nader omschrijven wat u verwacht bij de subvraag 'een opzet voor de formatie van de Community...'?
	Antwoord: Hier wordt verwacht aan te geven met hoeveel personen u de Community ingevuld ziet.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
162.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1.a. Betreft: P1 t/m P6	Wat acht CDV FB CJI een acceptabele prijs voor het alternatief naast de lunchdeal?
	Antwoord: € 4,50 of lager.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
163.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1.a. Betreft: P1 t/m P6	U stelt dat het concept dient aan te sluiten bij de kenmerken van de locaties. Weliswaar bestaat er een onderscheid tussen kantoren en PI's, in ieder perceel zijn er dan nog steeds verschillen tussen de diverse locaties. A) Hoe dienen gegadigden hiermee om te gaan bij het presenteren van hun concept? B) Dienen gegadigden één concept aan te bieden dat van toepassing is op het gehele perceel?
	Antwoord: Deze vraag kunnen wij niet beantwoorden, het is aan de inschrijver om hier een keuze in te maken. Zie ook vraag 1.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
164.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 Betreft: P1 t/m P6	A) Is het de bedoeling dat gegadigden de uitwerking van alle wensen als één PDF-document indienen per perceel? B) Is het toegestaan om een voorblad en tussenbladen toe te voegen (bovenop de aangegeven maximum A4) zodat de verschillende wensen goed van elkaar gescheiden zijn en er een goede beoordeling per criterium kan plaatsvinden?
	Antwoord: A) Het mag als één geheel / één PDF per perceel worden ingediend, maar het mag ook opgeknipt worden per subgunningscriterium (meerdere PDF's). B) Ja, dat is toegestaan. Het voorblad en de tussenbladen worden dan niet beoordeeld.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
165.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument 6.4.1 Betreft: P1 t/m P6	A) Kunt u aangeven welke personen/functies in het beoordelingsteam vertegenwoordigd zijn? B) Is er één beoordelingsteam die de beoordeling uitvoert voor alle percelen?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 19.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
166.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument 3.3 Betreft: P1 t/m P6	A) Kunt u aangeven in hoeverre CDV FB CJI voornemens is om het contractbeheer of onderdelen daarvan aan een onafhankelijk bureau uit te besteden? B) Om welk bureau gaat dit?
	Antwoord: A) Niet bekend B) Niet bekend	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
167.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument/	A) Kunt u aangeven welke KPI's er nu gelden op de verschillende percelen en resultaten delen over de periode 2022-2023? Dit geeft gegadigden een goed beeld van wat realistische (extra) KPI's kunnen zijn bij aanvang van het nieuwe contract en welk groeiscenario's in de daaropvolgende jaren mogelijk zijn. B) Welke

	gunningscriterium 1b Betreft: P1 t/m P6	tevredenheidsonderzoeken passen CDV FB CJI en/of leveranciers in het huidige contract toe en welke resultaten zijn hiervan bekend over de periode 2022-2023?
	Antwoord: A) De KPI's en de resultaten van de KPI's van het huidige contract delen wij niet in de NvI. Aanbestede dienst ziet geen toegevoegde waarde om deze antwoorden te publiceren. De gevraagde KPI's staan in de nieuwe uitvraag en waar nodig wordt een nulmeting gedaan na aanvang van het contract. B) Aanbestede dienst voert op dit moment geen tevredenheidsonderzoek uit. Dit wordt opgestart na start van het nieuwe contract.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
168.	Label: Uitvoering Onderwerp: aanbestedingsdocument pg27 3.2.4 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u nader toelichten op welke termijn u een besluit verwacht over de inzet van ex-gedetineerden op de kantoren waar DJI de dienstverlening verzorgt?
	Antwoord: Met "op termijn" wordt bedoeld vanaf Q3 2026. Een uitwerking door inschrijver voor ten aanzien van de inzet van gedetineerden op de kantoren is nu nog niet relevant.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
169.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument pg26 3.2.4 Betreft: P1 t/m P6	Wat bedoelt u met 'dan zal het tarief van 1 op 12 van toepassing zijn'?
	Antwoord: Zie de uitwerking van het antwoord op vraag 7.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
170.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument pg 24 323 Betreft: P1 t/m P6	U stelt dat gegadigden in hun offerte bij Wens 1a dienen te beschrijven welke investeringen nodig zijn om een positieve beleving te realiseren, of als er voorzieningen getroffen moeten worden om op meerdere plaatsen in het gebouw een aanbod te kunnen doen. Weliswaar bezoeken de gegadigden tijdens de schouwdagen een aantal locaties, maar dit geeft niet de mogelijkheid om een gedegen bouwtechnische analyse te maken, laat staan dat we niet alle locaties bezoeken. A) Kunt u nader uitleggen wat u in deze verwacht van gegadigden bij hun inschrijving? B) In hoeverre draagt CDV FB DJI eventuele investeringen die pas na gunning door de gegunde leverancier voorgesteld worden?
	Antwoord: Noodzakelijke investeringen in nagelvaste apparatuur in eigendom van opdrachtgever worden gedaan door de opdrachtgever. De investeringen die noodzakelijk zijn om de beleving te realiseren of om het aanbod te kunnen doen zoals u in uw aanbieding schrijft te zullen doen, dienen in uw aanbieding te zijn opgenomen. De investeringen die weliswaar bijdragen aan een positieve beleving en een bepaald aanbod aantrekkelijker maken, maar die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van uw aanbieding, dient u als onderdeel van wens 1a uit te werken. De mate waarin u dit uitwerkt, is aan	

	inschrijver om te bepalen. Na gunning zal besproken worden of en zo ja in welke mate CDV FB DJI hier gebruik van maakt.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
171.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument pg 20 2.6 Betreft: P1 t/m P6	Is onze conclusie juist dat hier hoort te staan: 'Inschrijver wordt gevraagd een aanbieding te doen met gestaffelde prijzen en deze wel op te nemen in de offerte'?
	Antwoord: Uw conclusie is onjuist. Zie het antwoord op vraag 43.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
172.	Label: Inhoud Onderwerp: Personeelslijsten Betreft: P1 t/m P6	De geanonimiseerde personeelslijsten zijn van april/mei 2023. Is het mogelijk om actuele lijsten te ontvangen?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
173.	Label: Inhoud Onderwerp: aanbestedingsdocument Betreft: P1 t/m P6	Indien een gegadigde voor meer dan 1 perceel wilt inschrijven, dient de gegadigde dan voor ieder perceel de documenten t.b.v. de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen aan te leveren?
	Antwoord: Ja, dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
174.	Label: Inhoud Onderwerp: bijlage 3 bijlagen Betreft: P1 t/m P6	Kunnen wij vanuit gaan dat de moodboards als bijlagen toegevoegd mogen worden en niet meetellen met het maximale aantal toegestane pagina's?
	Antwoord: Nee, daar kunt u niet vanuit gaan. Zie verder het antwoord op vraag 78.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
175.	Label: Inhoud Onderwerp: bijlage 14 1e / bijlage 10 Betreft: Perceel 2	In bijlage 14 bij gunningcriteria 1e pagina 15, vraagt u de inschrijver om haar invulling te geven van het kruidenkas concept middels een toelichting en moodboard. Dit is anders dan wat u vraagt in bijlage 10 toelichting HGC waarin u de inschrijvers vraagt om een offerte te maken. Wilt u uitleggen wat u bij de inschrijving voor dit concept wenst te ontvangen?

	Antwoord: Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de vragensteller bijlage 4 i.p.v. bijlage 14 bedoeld. Met betrekking tot de kruidenkas wordt inschrijver verzocht de invulling onder 1e aan te houden, dus een invulling aan de kruidenkas middels een toelichting en moodboard. De in bijlage 10 genoemde offerte dient u pas na gunning op te stellen. Aanbestedende dienst zal pas na gunning de winnende inschrijver uitnodigen om een ontwerp te maken, een leverancier te zoeken voor de kruidenkas en een offerte te maken van het concept.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
176.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 16 - Schematische weergave van de diensten per locatie Betreft: Perceel 3	Hier geeft u aan dat de locatie SSC & DVG Den Haag behoefte hebben aan een luxe bemande koffiecorner. Kunt u aangeven of de aanschaf van een koffiemachine, aansluitingen, counter, koffiemolen, en alle andere benodigdheden voor een luxe bemande koffiecorner bij Opdrachtgever of Opdrachtnemer liggen?
	Antwoord: De aanschaf van een koffiemachine, aansluitingen, counter en koffiemolen voor een luxe bemande koffiecorner liggen bij de bij Opdrachtgever.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
177.	Label: Inhoud Onderwerp: Algemeen/schouw Betreft: Perceel 1 en Perceel 4	Tijdens de schouw bij de PI en IND Ter Apel werd aangegeven dat de restaurants verbouwd gaan worden. Kunt u impressies delen van de situatie van de restaurants na de verbouwing?
	Antwoord: <u>PI Ter Apel:</u> 	

	IND Ter Apel: Van de IND Ter Apel zijn (nog) geen impressies beschikbaar
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
178.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5- Venecalijs Betreft: P1 t/m P6	In dit overzicht staan veel vacatures omschreven. Kunt u per locatie een update geven van de status van deze vacatures? Zijn deze reeds ingevuld?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
179.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5- Venecalijs Betreft: Perceel 1	Uit dit overzicht komt naar voren dat er in perceel 1 geen personele inzet is voor de IND in Zwolle. We kunnen hier geen gegevens van vinden in deze excel. Dit lijkt ons niet juist, kunt u hier helderheid over geven?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
180.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5- Venecalijs Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat geen van de medewerkers die voor overname in aanmerking komen, momenteel (tijdelijk) arbeidsongeschikt zijn?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
181.	Label: Contract Onderwerp: Bijlage 8 - ARVODI 22.6 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u ermee instemmen dat indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, Opdrachtgever een schadevergoeding zal betalen in lijn met redelijkheid en billijkheid?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 74.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
182.	Label: Contract Onderwerp: Bijlage 8 - ARVODI 21.5 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u ermee instemmen dat indien er geen sprake is van ondeskundig gebruik door Opdrachtnemer, Opdrachtgever dan aansprakelijk is.
	Antwoord: Daar kan Aanbestedende dienst mee instemmen. Indien er geen sprake is van ondeskundig gebruik door Opdrachtnemer dan is Opdrachtgever aansprakelijk. Het schuldvereiste blijft bij aansprakelijkheidssituaties echter onverminderd van kracht.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
183.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9C Zuid Betreft: Perceel 3	Kunt u een inschatting maken van de banquetingomzet voor de locatie SKC Vlissingen?
	Antwoord: Ca. € 20.000 per jaar.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
184.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9C Zuid Betreft: Perceel 3	Op sommige locaties wordt momenteel geen werkfruit verstrekt, of niet door de huidige cateraar. Kunt u bevestigen dat ongeacht de huidige situatie alle locaties in de kantoor percelen werkfruit via de Inschrijver aangeboden krijgen met uitzondering van de IND Pop up in Utrecht?
	Antwoord: Nee, werkfruit is een plusdienst vanuit het CDV FB DJI naar de locaties en is een optie die geboden wordt aan de locaties. Zie bijlage 16 voor een overzicht van de locaties die al fruit hebben en willen behouden, of nieuw wensen af te nemen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
185.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9C Zuid Betreft: Perceel 3	Kunt u de gemiddelde besteding en het aantal gasten delen van de koffiecorner bij de IND in Den Bosch?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 77.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
186.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9C Zuid Betreft: Perceel 3	Kunt u een inschatting maken van de banquetingomzet voor locatie IND Den Bosch?
	Antwoord: De banqueting omzet van IND Den Bosch AC was in 2022 €10.196 en in 2023 (t/m juli) €9.946	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
187.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9B Midden Betreft: Perceel 2	Om een volledig beeld te krijgen ontvangen we graag nog de historische gegevens en banquetingomzetten van Vergadervilla in Den Dolder, de vergaderlocatie aan de Jansweg in Haarlem, de EDDA in Zutphen en de IND pop-up in Utrecht.
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 149.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
188.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9B Midden Betreft: Perceel 2	U geeft hier bij het OI Nieuwegein aan: 'Diner 1 x per maand voor 7 dagen serveren wij 27 warme maaltijden.' Bedoelt u hiermee 1 x per maand wordt er 27 x diner geserveerd of is dat dan 7 x per maand 27 warme maaltijden?
	Antwoord: Deze zin is onjuist, Aanbestedende dienst heeft hier bedoeld: "Diner 1 x per maand serveren wij 27 warme maaltijden".	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
189.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9B Midden Betreft: Perceel 2	De gegevens van het restaurant en de koffiebar bij de IND in Zevenaar zijn niet gespecificeerd. Kunt u het aantal gasten en de gemiddelde besteding per outlet met Inschrijvers delen?
	Antwoord: Zie hiervoor het antwoord op vraag 77.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
190.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9B Midden Betreft: Perceel 2	U geeft hier aan dat het Herman Gorter Complex waarschijnlijk geopend wordt in mei 2024. Tijdens de schouw hoorden wij dat deze datum waarschijnlijk niet gehaald gaat worden. Kunt u ons hier een update over geven? Wat is nu de verwachte openingsdatum?
	Antwoord: Er zit een vertraging op het project. De verwachte openingsdatum is 1 november 2024. We gaan met de gecontracteerde cateraar van perceel 2 in overleg zodra de planning en vertraging concreet zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
191.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Noord Betreft: Perceel 1	Kunt u aangeven of alle bedragen in dit document in - of exclusief BTW zijn?
	Antwoord: De genoemde prijzen van de gemiddelde bestedingen zijn inclusief btw. De banqueting is exclusief btw.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
192.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Noord Betreft: Perceel 1	Zijn alle reeds geplaatste luxe koffiemachines en -molens eigendom van Opdrachtgever? Kunt u per locatie het type koffie machine vermelden? Zoals volautomatisch/ pistonmachine/ 2- of 3 groeps, etc.?
	Antwoord: Ja, alle reeds geplaatste luxe koffiemachines en -molens zijn eigendom van Opdrachtgever. De deelvraag met betrekking tot het type koffie machine per locatie zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
193.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Noord Betreft: Perceel 1, 2 en 3	Wanneer een locatie bepaalde wensen heeft opgegeven (zoals een aangepaste look & feel of smartfridge) dient Inschrijver dit hoe dan ook specifiek uit te werken in de Inschrijving? Zo ja, tot op welke hoogte en voor wie zijn deze kosten?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 170.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
194.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Noord Betreft: Perceel 1	Kunt u aangeven of alle opgegeven tarieven en bestedingen in- of exclusief BTW zijn vermeld?
	Antwoord: De genoemde prijzen van de gemiddelde bestedingen zijn inclusief btw. De banqueting is exclusief btw.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
195.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9A Noord Betreft: Perceel 1	Specificaties Perceel 1: Kunt u aangeven of het IND kantoor in Zwolle wel of geen koffiebar heeft? Zo ja, wat zijn de openingstijden en wat is de gemiddelde besteding?
	Antwoord: Zoals omschreven in bijlage 9a heeft de IND Zwolle een koffiebar. De gewenste openingstijden van de koffiebar zijn 08:00 – 16:00 uur. Voor de gemiddelde besteding van de koffiebar van de IND Zwolle, zie het antwoord op vraag 77.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
196.	Label: Contract Onderwerp: Bijlage 7- Concept dienstverleningsovereenkomst Art 3.4 Betreft: P1 t/m P6	De tarieven dienen vast te staan tot 1 juli 2025. Gelet op de huidige marktomstandigheden is het vast laten staan van tarieven tot ruim anderhalf jaar na de aanbidding niet verantwoord. Kunt u er zodoende mee instemmen dat alle tarieven met ingang van 1 juli 2024 geïndexeerd mogen worden?
	Antwoord: Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 25.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
197.	Label: Contract Onderwerp: Bijlage 7- Concept dienstverleningsovereenkomst Art 2.1 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u ermee instemmen om de termijn waarop kenbaar gemaakt wordt of gebruik gemaakt wordt van de verlengingsoptie, aan te passen naar 6 maanden?
	Antwoord: Dat is akkoord. De overeenkomst zal hierop worden aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 70 en 71.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
198.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 3a Prijsinvulformulier-perceel 2 kantoren midden Betreft: Perceel 2	In tabblad 8. Vergaderlunches en fruit staat een onjuiste verwijzing. Er wordt in cel D12 verwezen naar tabblad 2. Banqueting cel D26, maar dit lijkt niet correct. Dit moet D18 zijn.
	Antwoord: U geeft aan dat in Bijlage 3A – Perceel 2 de verwijzing in cel D12 van ‘tabblad 8. Vergaderlunches & Fruit’ niet correct is. Uw constatering is correct. Er wordt in cel D12 per abuis verwezen naar cel ‘D26’ van ‘tabblad 2. Banqueting’. Dit moet echter ‘D18’ van ‘tabblad 2. Banqueting’ zijn. Daarnaast blijkt ook in cel ‘E12’ van ‘tabblad 8. Vergaderlunches & Fruit’ een incorrecte verwijzing te staan. In cel ‘E12’ wordt per abuis verwezen naar cel ‘F26’ van ‘tabblad 2. Banqueting’, dit moet echter cel ‘F18’ van ‘tabblad 2. Banqueting’ zijn. De verwijzingen in bovengenoemde cellen zijn aangepast.	

	Bij deze Nota van Inlichtingen-2 is het aangepaste document 'Bijlage 3A- Prijsinvulformulier Perceel 2 – Kantoren Midden - VERSIE 2' meegepubliceerd. De oude versie van 'Bijlage 3A – Prijsinvulformulier - Perceel 2 – Kantoren Midden' zal daardoor komen te vervallen.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
199.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - Beantwoording gunningscriteria Kwaliteitscriterium 1E Betreft: Perceel 2	Voor de uitwerking van 1e (Uitwerking voorstel cateringconcept en bemande coffee corner voor het Herman Gortercomplex) stelt u 6 pagina's A4 beschikbaar. Voor Gunningscriterium 1a (Conceptuele invulling van de catering dienst "Dagelijkse lunchvoorziening in het bedrijfsrestaurant") stelt u 8 pagina's A4 beschikbaar. In Gunningscriterium 1e stelt u dezelfde vragen als in 1a en vraagt u ook een uitwerking voor een coffee corner en een aantal aanvullende vragen. Kunt u daarom het aantal A4 voor Gunningscriterium 1e met minimaal 2 extra pagina's ophogen?
	Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie verder het antwoord op vraag 78.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
200.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - Beantwoording gunningscriteria Kwaliteitscriterium 1B. KPI 4: Social Return: Arbeidsparticipatie stimuleren Betreft: P1 t/m P6	In de vraagstelling vraagt u inschrijvers in te gaan op 'De wijze waarop u de samenwerking met In-Made gaat vormgeven'. Kunt u bevestigen dat wij deze vraag beantwoorden voor de PI percelen en niet voor de kantoorpercelen?
	Antwoord: Een uitwerking door inschrijver ten aanzien van de inzet van gedetineerden op de kantoren is nu nog niet relevant.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
201.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - Beantwoording gunningscriteria Kwaliteitscriterium 1B. KPI 2: Duurzaam assortiment Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan dat Inschrijver een ambitie dient aan te geven met een groeipad tot aan einde contract. Kunt u aangeven of u einde contract ziet als het einde van de vaste contractjaren of als het einde van de vaste contractjaren inclusief de optiejaren?
	Antwoord: Vaste contractjaren inclusief de optiejaren. Zie hiervoor ook bijlage 22: Duurzaamheidsmatrix.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
202.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - Beantwoording gunningscriteria Kwaliteitscriterium 1B. KPI 2: Duurzaam assortiment Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat de huidige CO2 uitstoot niet bekend is. De uitkomsten vanuit de 0-meting zullen de basis leggen voor de te behalen norm. Kunt u daarom toelichten wat u wenst terug te zien bij de beantwoording van de vraag 'Een uitwerking en onderbouwing van de te behalen norm van de KPI'
Antwoord: Zie bijlage 22: Duurzaamheidsmatrix, Thema Klimaat, Subthema CO ₂ -uitstoot.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
203.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - Beantwoording gunningscriteria Kwaliteitscriterium 1B. KPI 1: Tevredenheid Betreft: P1 t/m P6	Afsluitend aan de vragen voor invulling geeft u aan 'Bovenstaande dient te resulteren in een KPI die gebruikt zal worden gedurende de contractperiode'. De punten die u noemt lopen uiteen op verschillende deelgebieden (van gast- tot aan opdrachtnemerstevredenheid). Eén KPI stellen op alle vragen voor invulling is niet mogelijk. Kunt u daarom toelichten wat u van Inschrijvers verwacht terug te zien in de formulering van de KPI?
Antwoord: Bij het uitwerken van dit criterium dient u de vragen ten aanzien van de KPI Tevredenheid te beantwoorden. De deelgebieden waarop de tevredenheid gemeten moet worden mag u uitwerken in sub KPI's.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
204.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - Beantwoording gunningscriteria Kwaliteitscriterium 1B Betreft: P1 t/m P6	U geeft in de toelichting van dit gunningscriterium aan 4 KPI's te willen hanteren om de kwaliteit van de werkzaamheden en dienstverlening te beoordelen. Kunt u bevestigen dat u in de uitwerking van dit gunningscriterium minimaal 6 KPI's wenst terug te zien? 1) Tevredenheid 2. CO ₂ -uitstoot verminderen 3) Eiwittransitie 4) Het terugdringen van niet-duurzame mono-verpakkingen 5) Het terugdringen van voedselverspilling 6) Social Return (zoals gesteld in paragraaf 3.3 KPI's van de aanbestedingsleidraad)?
Antwoord: Ja, dat is correct, onder KPI 2 vallen 2 KPI's, namelijk CO ₂ -uitstoot verminderen middels een duurzame bedrijfsvoering en de Eiwittransitie. Onder KPI 3 vallen ook 2 KPI's, namelijk het terugdringen van niet duurzame mono-verpakkingen en het terugdringen van voedselverspilling.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
205.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 -	U stelt voor de beantwoording van de vragen maximaal 8 A4 beschikbaar. Om al uw vragen te beantwoorden en te

	Beantwoording gunningscriteria Kwaliteitscriterium 1B Betreft: P1 t/m P6	onderbouwen, vragen wij u om het aantal pagina's op te hogen met 4 A4 extra.
	Antwoord: Zie verder het antwoord op vraag 11 en op vraag 78.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
206.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - Beantwoording gunningscriteria Kwaliteitscriterium 1A Betreft: P1 t/m P6	U geeft bij de vragen voor invulling aan dat Inschrijver dient in te gaan op de conceptonderwerpen Product, Prijs, Plaats en Promotie. Kunt u toelichten wat u verwacht terug te zien onder Plaats?
	Antwoord: Naar aanleiding van uw vraag past Aanbestedende dienst het verzoek om op de conceptonderwerpen Product, Prijs, Plaats en Promotie aan. Aanbestedende dienst vraagt u in te gaan op de conceptonderwerpen Product, Prijs, en Promotie.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
207.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen P.8 Betreft: Perceel 1, 2 en 3	U geeft hier aan dat opdrachtnemer een (onafhankelijk) gasttevredenheidsonderzoek dient uit te voeren. Kunt u bevestigen dat Inschrijver dit onderzoek zelf kan uitvoeren? Of dient dit door een extern bureau gedaan te worden?
	Antwoord: Dit onderzoek dient door een extern bureau gedaan te worden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
208.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen M.26 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat deze trainingen gedurende de contractduur gegeven dienen te worden en niet allemaal voorafgaand aan ingang contract?
	Antwoord: Aanbestedende dienst bevestigt dat deze trainingen gedurende de contractduur gegeven mogen worden en niet allemaal voorafgaand aan ingang contract.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
209.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen M.11 Betreft: Perceel 1, 2 en 3	Is het mogelijk dat medewerkers die voor korte duur werkzaamheden voor DJI verrichten, zonder VOG op de betreffende locatie werkzaamheden verrichten?
Antwoord: Nee, dat is niet mogelijk.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
210.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen J.3 Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Kunt u bevestigen dat de invulling van SROI in eerste instantie exclusief de inzet van gedetineerden betreft? Aangezien de mogelijkheden hiervoor pas na gunning besproken worden?
Antwoord: Nee, het is de bedoeling dat in de PI's waar nu reeds gedetineerden worden ingezet in de catering, dat zo blijft vanaf 01-04-2024, en daar waar mogelijk, later in het contract zal worden uitgebreid.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
211.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen I.14 Betreft: P1 t/m P6	Deze eis lijkt strijdig met artikel 3.5 van de overeenkomst waarin genoemd wordt dat op de 1e van de betreffende maand gefactureerd mag worden, wat alleen voor de aanneemsom mogelijk is. Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom separaat gefactureerd wordt?
Antwoord: Ja, daar stemt CDV FB DJI mee in.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
212.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen I.5 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom in onderling overleg aangepast kan worden indien het werkelijk aantal lunchgasten gemeten over een periode van drie maanden gemiddeld met 10% of meer afwijkt van het aantal lunchgasten dat in de uitvraag wordt genoemd?
Antwoord: Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst, sprake zijn van een vermindering of een uitbreiding van het aantal pandbewoners van >10%, gemeten over een periode van een half jaar ten opzichte van de startdatum contract, dan zal Opdrachtgever hierover in gesprek gaan met Opdrachtnemer. In een dergelijk geval stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de eventuele wijzigingen in de aanneemsom en tarieven in redelijk- en billijkheid met elkaar af.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
213.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen B.24 Betreft: P1 t/m P6	Aangezien Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de aanschaf van kassasystemen; kunt u per locatie aangeven om hoeveel kassa's het gaat?
Antwoord: <u>PI's:</u> In de PI's staat op iedere locatie 1 kassa, behalve: PI Haaglanden: 2 kassa's PI Vught: 2 kassa's <u>Kantoren:</u> IND Ter Apel: 2 kassa's IND Zwolle: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. Rijkskantoor Zwolle: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. DV&O Assen: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. SSC Veenhuizen: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. Rijkskantoor Almelo: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. HGC Utrecht: nieuw te openen locatie, aantal kassa's is nog niet bekend IND Zevenaar: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. Rijkskantoor Amsterdam: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord. DV&O Zaandam: nieuw te openen locatie, aantal kassa's is nog niet bekend OI Nieuwegein: 1 kassa SSC Den Haag: 1 kassa OI Den Haag: 1 kassa SSC Gouda: 2 kassa's IND Den Bosch: 1 kassa		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
214.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen B.20 Betreft: P1 t/m P6	In Eis B20 geeft u aan dat niet op alle onbemande locaties serviesgoed aanwezig is. Kunt u specificeren op welke locaties dit het geval is?
Antwoord: Nee, op dit moment kunnen wij dat niet. Tijdens de implementatie van de dienstverlening zal er een inventarisatie van serviesgoed plaatsvinden. Als uit deze inventarisatie acties volgen dan zullen deze in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer opgepakt worden.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
215.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen B.7 Betreft: P1 t/m P6	Hier geeft u aan dat u 1 stuks fruit per medewerker rekent. Bedoelt u dit dagelijks of wekelijks?
	Antwoord: Dagelijks.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
216.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen B.5 en B.6 Betreft: P1 t/m P6	In Eis B5 geeft u aan dat het werkfruit uit minimaal 5 soorten fruit dient te bestaan. In Eis B6 geeft u aan dat het minimaal 6 soorten fruit en 1 soort snackgroente dient te zijn. Kunt u aangeven wat correct is?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 14: Het juiste aantal te leveren fruitsoorten is 5 en minstens één snackgroente.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
217.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen B.4 Betreft: P1 t/m P6	Kunnen we ervan uitgaan dat er op elke locatie die een smartfridge wenst een magnetron aanwezig is?
	Antwoord: Nee, niet op iedere locatie is een magnetron aanwezig. Indien dit noodzakelijk is, is CDV FB DJI bereid die aan te schaffen op kosten van CDV FB DJI.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
218.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen A.14 Betreft: P1 t/m P6	Wenst u deze verklaring gelijktijdig bij de Inschrijving?
	Antwoord: Ja. Zie verder het antwoord op vraag 135.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
219.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen A.6 Betreft: P1 t/m P6	Klopt het dat Opdrachtgever deze diensten uitvoert?
Antwoord: Nee, dit is een verschrijving, Opdrachtgever dient daar Opdrachtnemer te zijn.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
220.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen A.6 Betreft: Perceel 2	U geeft hier aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het ophalen, schoonwassen en terugbrengen van de mokken op alle locaties, met uitzondering van de vergaderlocaties. Tijdens de schouw bleek dat dit ook niet aan de orde is voor Inschrijvers binnen het Herman Gorter Complex. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord: Dit is juist. Het HGC is voornemers om vaatwassers te plaatsen op de koffiecorners. Deze worden door gebruikers zelf bediend. De vaatwassers op de pauzepleinen worden door de medewerkers services bediend. Mocht het plaatsen van de vaatwassers niet lukken, dan doet het HGC eventueel een beroep op de cateraar.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
221.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen A.6 Betreft: P1 t/m P6	Tijdens de schouw in de IND Ter Apel leek het erop alsof de Inschrijver straks verantwoordelijk is voor het bedenken van een goed 'mokkensysteem' binnen elke pantry en dus niet alleen voor de logistiek. In de stukken kunnen we hier niets over terugvinden. Kunt u hier duidelijkheid over geven?
Antwoord: De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het bedenken van een goed 'mokkensysteem'. DJI-breed is er voor gekozen om de uitfasering van de kartonnen koffie beker (voorlopig) te vervangen door het afwassen van porseleinen mokken.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
222.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen A.6 Betreft: P1 t/m P6	Om een goede ureninschatting te kunnen maken per locatie voor het ophalen en wegbrengen van de koffiemokken in de pantry's, kunt u per locatie aangeven hoeveel pantry's het betreft?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
223.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen A.6 Betreft: P1 t/m P6	Om een goede inschatting te maken qua personele uren; kunt u aangeven hoeveel uur we hiervoor per locatie gemiddeld moeten inrekenen?
Antwoord: Maximaal 2 uur per dag.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
224.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 7. Beoordeling Inschrijving Betreft: P1 t/m P6	In dit hoofdstuk ontbreekt informatie over het beoordelingsteam en over de wijze van beoordelen. Kunt u aangeven wie of welke functies er onderdeel uitmaken van het beoordelingsteam en op welke wijze deze individuele beoordelingen tot een eindoordeel komen?
Antwoord: Zie het antwoord op vraag 19.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
225.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 6.1 Inleiding Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan: 'Inschrijver beantwoordt de wensen separaat voor elk perceel waarvoor hij uitgenodigd is om een inschrijving te doen.' De uitvraag bestaat uit 6 percelen, kunnen wij ervan uitgaan dat wij zijn uitgenodigd om voor elk perceel een inschrijving te doen?
Antwoord: Ja, dat is correct.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
226.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 3.3 KPI's Betreft: Perceel 4, 5 en 6	U geeft bij KPI 1 (tevredenheid) aan dat het CDV FB DJI zelf de tevredenheidsonderzoeken binnen de PI's uitvoert. Kunt u de meest recente resultaten delen?
Antwoord: Aanbestede dienst voert op dit moment geen tevredenheidsonderzoeken uit. Dit wordt opgestart na start van het nieuwe contract.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
227.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 3.2.3. Doelstelling 3	Om de Inschrijving zo goed mogelijk aan te laten sluiten op uw wensen en eisen ontvangen we graag meer informatie over de investeringsbereidheid van de DJI. Is er een bepaald budget waar we rekening mee kunnen houden per perceel?

	Betreft: P1 t/m P6	
	Antwoord: De investeringsbereidheid van DJI wordt besproken na gunning van de aanbesteding. De exacte gegevens (getallen, aantallen enz.) kunnen op dit moment niet worden verstrekt. Let op: verbouwingen hebben een langere doorlooptijd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
228.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 3.2 Doelstellingen Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat een betaalbare dienstverlening één van uw doelstellingen is. Kunt u daarom de huidige verkoopprijslijsten delen met Inschrijvers?
	Antwoord: Nee, verkoopprijslijsten worden niet gedeeld.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
229.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.6 Herzieningsclausule Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan dat Inschrijver een voorstel dient te doen met gestaffelde prijzen voor de smartfridges, maar deze hoeft niet opgenomen te worden in de offerte. Kunt u daarom bevestigen dat deze staffel pas na gunning opgesteld dient te worden?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 43.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
230.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.5 Omvang Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier de gemiddelde banqueting omzet weer per perceel. Kunt u aangeven hoe deze is opgebouwd? Momenteel ontbreekt er namelijk informatie over de banqueting omzet in bijlage 9 - specificaties per perceel.
	Antwoord: In 2.5 is de indicatieve omvang van het totaal van de aanneemsom(men), de banquetingomzet(ten), werkfruit en het ophalen va, afwassen en terugplaatsen van de bekertjes en glazen weergegeven. De omvang van de gemiddelde banqueting is onder andere gebaseerd op de historische spendanalyse. Van de in bijlage 9 ontbrekende specificaties zijn bij de berekening van de omvang schattingen gemaakt, op basis van data uit het Facilitair Portaal.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
231.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.3 Perceelindeling Betreft: Perceel 2	Is de verwachte omzet van het HGC al opgenomen in het overzicht bij 2.5 Omvang?
Antwoord: Ja, de verwachte omzet van het HGC is opgenomen in het overzicht bij 2.5 Omvang.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
232.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.2.4 Buiten scope Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan dat kwaliteitsaudits buiten de scope vallen. Kunt u aangeven welke kwaliteitsaudits u momenteel zelf laat uitvoeren?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
233.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.2.2 De type locaties in scope nader toegelicht Betreft: Perceel 1, 2 en 3	Tijdens de schouw werd er verteld dat er uitloop in diensten is in de avonden en weekenden in Nieuwegein én Veenhuizen. In de aanbestedingsleidraad staat echter dat deze uitloop alleen geldt voor Veenhuizen. Kunt u aangeven wat juist is?
Antwoord: Uitloop in diensten is in de avonden en weekenden van toepassing in Nieuwegein en Veenhuizen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
234.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Algemeen Betreft: P1 t/m P6	Kunt u een huidige prijslijst delen met Inschrijvers van een PI locatie en een Kantoorlocatie?
Antwoord: Nee, de prijslijsten van de bedrijfsrestaurants worden niet gedeeld.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
235.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 23 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven wat u verstaat onder een opdrachtnemerstevredenheidonderzoek? Hoe dient deze gemeten te worden? Immers zal het voor opdrachtnemer lastig zijn zichzelf te enquêteren op tevredenheid.
	Antwoord: Zie voor de beantwoording van deze vraag de informatie over de Community in het Aanbestedingsdocument en het PvE, onderdeel L. U als opdrachtnemer bent ook onderdeel van deze community en naar de mening van DJI kunt u alleen presteren als u ook tevreden bent. Daarom wordt u verzocht de mate waarin u tevreden bent over de verschillende onderdelen van de samenwerking te waarderen met een rapportcijfer. En dit rapportcijfer te onderbouwen. Het spreekt voor zich dat DJI het streven heeft dit cijfer in de loop van de samenwerking te laten groeien.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
236.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingsdocument Betreft: P1 t/m P6	U geeft inschrijvers een reguliere looptijd van een aanbesteding de tijd om een beantwoording te ontwikkelen op deze aanbesteding. Gezien het aantal gunningscriteria, het aantal subonderwerpen onder elk gunningscriterium, de diversiteit van de verschillende percelen en de complexiteit van de dienstverlening, is het voor inschrijvers bijna onmogelijk om een offerte in te dienen die voldoet aan de gestelde eisen én onderscheidend is. Wij willen u daarom vragen om de deadline voor indienen uit te stellen met tenminste twee weken. Gaat u hiermee akkoord?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 2.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
237.	Label: Proces Onderwerp: PvE B.1 Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat u in de restaurants naast de lunchdeal nog een extra 'alternatieve, betaalbare concept naast de lunch' wil. Kunt u toelichten wat u hier bedoelt? Ons inziens zijn twee lunchdeals in 1 restaurant, zeker gezien de meeste restaurants vrij klein zijn, teveel. Kunt u bevestigen dat wij enkel 1 lunchdeal dienen uit te werken?
	Antwoord: Nee, niet akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
238.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE J.7 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat het banquetingassortiment minimaal 100% vegetarisch dient te zijn, dus niet veganistisch?
	Antwoord: Ja, dat is correct, het banquetingassortiment dient 100% vegetarisch te zijn, niet veganistisch. Dat is correct, het banquetingassortiment dient minimaal 100% vegetarisch te zijn, dus niet veganistisch.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
239.	Label: Uitvoering Onderwerp: PvE J.7 Betreft: P1 t/m P6	U wilt enkelvoudig in kilogrammen en samengesteld in percentage van de inkoopwaarde, dus euro's. Kunt u bevestigen dat u beide in kilogrammen gerapporteerd wilt zien? Dit maakt de rapportagewijze namelijk veel eenvoudiger.
	Antwoord: Beiden, dus enkelvoudig en samengesteld in kilogrammen gerapporteerd is akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
240.	Label: Uitvoering Onderwerp: PvE K.10 Betreft: P1 t/m P6	U vraagt om een digitaal realtime dashboard A) Bedoelt u met een realtime dashboard een digitaal klantportaal met managementinformatie die voor aanbestedende dienst en deelnemers zelf inzichtelijk is? B) welke rol heeft een realtime dashboard voor jullie?
	Antwoord: A) Ja, dat is correct B) Inzicht in de exploitatie van de cateringdienstverlening	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
241.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE C.12 Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat opdrachtnemer gasten dient te informeren over onder meer de voedingswaarde van producten. Dient dit voor elk product in de uitgifte aanwezig te zijn? Dit creëert voor opdrachtnemer namelijk een grote administratieve last en beperkt de mogelijkheden van onder meer versbereiding op locatie, menukeuzevrijheid van samengestelde producten, enzovoort. Gaat u ermee akkoord deze eis aan te passen naar alle ingekochte verpakte producten, zoals drinkzuivel en broodbeleg?
	Antwoord: Ja, wij gaan ermee akkoord. Uw inschrijving zal op dit onderdeel hoger gewaardeerd worden als deze eis voor alle producten geldt.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
242.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	Staan er medewerkers op de overnamelijst die arbeidsongeschikt zijn of langdurig ziek? Wat is dan hun prognose?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
243.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	Geldt er voor medewerker 25100 een loonkostensubsidieregeling?

	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
244.	Label: Uitvoering Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	Op 9 vaste medewerkers staan 3 regiobeheerders / horecabeheerders regio geplaatst. Werken deze drie flexibele medewerkers allemaal voornamelijk voor het CJIB?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
245.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	Klopt het dat med 51200 een restvereveningstoeslag heeft? Deze kennen we niet in deel B.
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
246.	Label: Proces Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	De datum op locatie ontbreekt. Kunt u deze toevoegen?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
247.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5F Betreft: P1 t/m P6	is het bepaalde tijd contract van medewerker 51206 verlengd, en zo ja tot wanneer?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
248.	Label: Uitvoering Onderwerp: Overnamelijst 5E Betreft: P1 t/m P6	Staat er een vacature uit voor een cateringmanager? Zo niet, welke medewerker vervult nu de managersrol?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
249.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5E Betreft: P1 t/m P6	Staan er medewerkers op de overnamelijst die arbeidsongeschikt zijn of langdurig ziek? Wat is dan hun prognose?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
250.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5E Betreft: P1 t/m P6	De datum op locatie ontbreekt. Kunt u deze toevoegen?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
251.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5E Betreft: P1 t/m P6	is het bepaalde tijd contract van medewerker 31656 verlengd, en zo ja tot wanneer?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
252.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5D Betreft: P1 t/m P6	Staan er medewerkers op de overnamelijst die arbeidsongeschikt zijn of langdurig ziek? Wat is dan hun prognose?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
253.	Label: Proces Onderwerp: Overnamelijst 5D Betreft: P1 t/m P6	Datum op locatie med 30902 mist. Kunt u deze informatie aanvullen?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
254.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5D Betreft: P1 t/m P6	Klopt het dat med 30902 een restvereveningstoeslag heeft? Deze toeslag bestaat namelijk niet in deel B van de cao.
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
255.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5D Betreft: P1 t/m P6	Op de locatie staat ook horecabeheerder. Blijven zowel deze medewerker als de catering manager in dienst, of stopt de catering manager dit jaar of volgend jaar?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
256.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5D Betreft: P1 t/m P6	Medewerker 10197 zal in 2024 met pensioen gaan. Kunt u aangeven wanneer deze medewerker precies met pensioen gaat?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
257.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5C Betreft: P1 t/m P6	Staan er medewerkers op de overnamelijst die arbeidsongeschikt zijn of langdurig ziek? Wat is dan hun prognose?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
258.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5C Betreft: P1 t/m P6	Geldt er voor med 22628 een loonkostensubsidieregeling?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
259.	Label: Proces Onderwerp: Overnamelijst 5C Betreft: P1 t/m P6	Datum op locatie med 29347 mist. Kunt u deze informatie aanvullen?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
260.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5C Betreft: P1 t/m P6	Medewerker 10185 is geboren in 1956. Kunt u aangeven wanneer deze medewerker met pensioen gaat?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
261.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5B Betreft: P1 t/m P6	Het valt ons op dat manager (cat med C) maar 4 dagen werkt, terwijl de 3-urige medewerker wel 5 dagen werkt. Vervult deze medewerker manager taken? Of staat er een vacature voor een manager uit?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
262.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5A Betreft: P1 t/m P6	Welke afspraken zijn er gemaakt over het invullen van de vacatures?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
263.	Label: Uitvoering Onderwerp: Overnamelijst 5A Betreft: P1 t/m P6	Voor welke medewerkers op de overnamelijst is Manager Operations verantwoordelijk?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
264.	Label: Inhoud Onderwerp: Overnamelijst 5A Betreft: P1 t/m P6	Staan er medewerkers op de overnamelijst die arbeidsongeschikt zijn of langdurig ziek? Wat is dan hun prognose?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
265.	Label: Proces Onderwerp: Overnamelijst 5A Betreft: P1 t/m P6	Op deze overnamelijst ontbreken gegevens die wel in een overnamelijst conform Veneca aangegeven horen te worden. Kunt u daarom aangeven: A) hebben de medewerkers dienstverband deel A of deel B? B) Wat zijn de geboortejaren van de medewerkers? C) Op welke datum zijn de medewerkers in dienst gekomen? D) Hebben de medewerkers een contract voor bepaalde of voor onbepaalde tijd?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
266.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis K.10 Betreft: P1 t/m P6	Welke data moet realtime zijn? Er wordt gevraagd om maand en kwartaalrapportages, moet deze data per dag beschikbaar zijn?
Antwoord: Welke data moet realtime zijn? → Zie Eis K11. Er wordt gevraagd om maand en kwartaalrapportages, moet deze data per dag beschikbaar zijn? → Zodra de maand- en kwartaalrapportages beschikbaar zijn dienen deze geladen te worden in het realtime dashboard.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
267.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis E.18 Betreft: Perceel 1, 2 en 3	Bij meerdere locaties geeft u aan dat deze niet beschikken over een bedrijfsrestaurant en dat alternatieve cateringvormen gewenst zijn. Bedoelt u dan de belevering van banquetingarrangementen door lokale partijen én de plaatsing van smartfridges? Of zijn er ook nog andere alternatieve cateringvormen gewenst?
Antwoord: Nee, op de locaties zonder bedrijfsrestaurant is de belevering van banquetingarrangementen door lokale partijen én de plaatsing van smartfridges gewenst. Incidenteel kan het voorkomen dat er een borrel of receptie zal worden aangevraagd.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
268.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis C.13 Betreft: P1 t/m P6	Dient elk product in de uitgifte voorzien te zijn van de CO2-uitstoot, of volstaat het in het kader van bewustwording ook dagelijks een deel van de producten van deze informatie te voorzien? Elk product in de uitgifte voorzien van dergelijke informatie plaatst namelijk een grote beperking, geeft het een overkill aan informatie en ontstaat een administratieve last op de dagelijkse uitvoering zeker als je ook een gevarieerd aanbod wilt blijven bieden en daarom achten wij dit niet wenselijk.
	Antwoord: Nee, het is niet noodzakelijk. Uw inschrijving zal op dit onderdeel hoger gewaardeerd worden als deze eis voor alle producten geldt.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
269.	Label: Proces Onderwerp: Bijlage 4 Betreft: P1 t/m P6	"U geeft aan dat: ""de uitwerking zodanig dient te zijn dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kunnen worden"". U geeft ook aan dat: ""bij het beoordelen van de Inschrijving wordt de informatie die u voor de uitwerking van een gunningscriterium verstrekt in onderlinge samenhang bezien"". Kunt u bevestigen dat het hiermee wel toegestaan is om in de beantwoording van een gunningscriterium te verwijzen naar informatie in een ander gunningscriterium ter toelichting?"
	Antwoord: Nee, dit is niet correct en kan daarom niet bevestigd worden. De uitwerking dient zodanig te zijn dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kunnen worden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
270.	Label: Proces Onderwerp: Bijlage 22 en 23 Betreft: P1 t/m P6	Is onze aanname correct dat bijlage 22 gericht is op KPI's voor de kantoorlocaties en bijlage 23 op de PI-locaties?
	Antwoord: Nee, dat is niet correct, bijlage 22 als bijlage 23 gelden beide voor zowel de kantoorlocaties als voor de PI-locaties.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
271.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingsdocument § 8.3.15. Betreft: P1 t/m P6	U vraagt hier om het UEA en het inschrijvingsbiljet elektronisch te ondertekenen. Elders in het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de zogenoemde 'natte/handgeschreven handtekening' ook een geldige manier van ondertekenen is. Kunt u bevestigen dat deze tweede wijze van ondertekenen akkoord is, en dat een elektronische ondertekening dus niet verplicht is?
	Antwoord: Ja, dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
272.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingsdocument § 5.3.3. Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat inschrijver voldoet aan de duurzaamheidseisen indien zij beschikken over een certificaat ISO 14.001?
	Antwoord: Indien Inschrijver beschikt over een certificaat ISO 14.001, voldoet Inschrijver aan de in paragraaf 5.3.3. gestelde duurzaamheidseisen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
273.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingsdocument § 5.3.2. Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat bijlage 6 opgave referentieopdrachten niet ondertekend hoeft te worden, daar de ondertekening van de UEA hier al volstaat?
	Antwoord: Ja, dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
274.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingsdocument § 5.3.2. Betreft: P1 t/m P6	U eist hier 'een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de overheidsopdracht is, over ten hoogste de laatste drie beschikbare boekjaren'. Kunt u bevestigen dat jaarverslagen van de afgelopen drie beschikbare jaren met accountsverklaring ook volstaat?
	Antwoord: Dat is akkoord, mits de onder sub c. gevraagde gegevens onderdeel uit maken van de jaarverslagen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
275.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument § 5.3.2.	U vraagt bij bewijsmiddelen om een bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's. In diezelfde paragraaf staat echter dat een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering volstaat. Dit is ook gebruikelijk in de branche en veel cateraars zullen ook alleen over deze verzekering beschikken. Kunt u bevestigen dat alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat?
	Antwoord: In bijlage 7, Concept Overeenkomst is in art. 6.13 reeds aangegeven dat artikel 26 lid 1 sub a van de ARVODI (beroepsaansprakelijkheid-verzekering) niet van toepassing is.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
276.	Label: Uitvoering Onderwerp: Aanbestedingsdocument § 2.2.2 Betreft: Perceel 1	U geeft aan dat bij het aanmeldcentrum IND Ter Apel calamiteitencatering gewenst is. A) Kunt u aangeven hoe vaak in een jaar dit voorkomt? B) En welke dienstverlening is dan gewoonlijk gewenst en voor hoeveel personen?

	Antwoord: A) Zie het antwoord op vraag 157: Nee, dit hangt af van externe factoren waar geen zekerheid aan verbonden kan worden B) Zie het antwoord op vraag 157.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
277.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - Beantwoording gunningscriteria Kwaliteitscriterium 1A Betreft: P1 t/m P6	U wenst dat Inschrijver een conceptinvulling geeft voor de dagelijkse lunchvoorziening voor de locaties die een bedrijfsrestaurant hebben. Kunnen wij er vanuit gaan dat wij enkel de locaties met een bedrijfsrestaurant in ons concept meenemen? En dus niet de locaties die geen bedrijfsrestaurant hebben?
	Antwoord: Ja, dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
278.	Label: Contract Onderwerp: Arvodi 22.4 Betreft: P1 t/m P6	Dit artikel geeft opdrachtgever het recht de overeenkomst direct te ontbinden onder meer wanneer de zeggenschap van opdrachtnemer bij een ander komt te rusten. Het is bedrijfsbeleid deze zogenoemde 'change of control' artikelen niet te accepteren. Het betekent niet dat de opdrachtnemer in de vorm van een andere marktpartij de verplichtingen niet kan nakomen. Daarbij is de waarde van bedrijven in de contractcatering namelijk grotendeels gebaseerd op de waarde van haar contracten. Indien contracten bij bedrijfsverkoop worden ontbinden, daalt de waarde van het bedrijf. Gaat u ermee akkoord deze sub te laten vervallen?
	Antwoord: Nee, dat is niet akkoord. De Aanbestedingswet staat hieraan in de weg.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
279.	Label: Proces Onderwerp: Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit Betreft: P1 t/m P6	Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers per gunningscriterium een voorblad toevoegen? Dit om de leesbaarheid te vergroten van de in te dienen inschrijvingen.
	Antwoord: Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 164.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
280.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 Beantwoording	Wat verstaat u onder modern partnerschap bij kwaliteitscriterium c?

	gunningscriteria kwaliteit	
	Betreft: P1 t/m P6	
	Antwoord: Onder modern partnerschap verstaat Aanbestedende dienst een samenwerking waarbij beide partijen optimaal profiteren van alle voordelen dat een partnerschap kan bieden: hierbij zijn de leidende thema's: innovatie en organiseren, een soepele contractadministratie, prestatie management, leveranciersmanagement en relatiemanagement.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
281.	Label: Proces Onderwerp: Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Kunt u bevestigen dat inschrijver alleen voor de percelen 4, 5 en 6 aan hoeft te geven hoe zij samenwerkt met In-Made voor gunningscriterium b, kpi 4?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 36.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
282.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit Betreft: P1 t/m P6	Welke verwachtingen heeft u van het digitaal en realtime rapporteren van hetgeen geëist onder KPI3 van gunningscriterium b.
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 240.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
283.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit Betreft: P1 t/m P6	Wat verstaat u onder gastgerichtheid?
	Antwoord: Alles wat jouw gasten het gevoel geeft dat ze met zorg en aandacht behandeld worden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
284.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingleidraad § 6.4.1 Betreft: P1 t/m P6	Worden de percelen (in ieder geval de percelen voor kantoren en voor PI's) door verschillende beoordelaars gelezen? En hoe borgt u dat de diverse uitwerkingen per locatie gezien worden? Kunt u bevestigen dat wanneer inschrijver een aanbieding per perceel indient, het beoordelingsteam elke variant leest?
Antwoord: Er is één beoordelingsteam dat alle offertes (van alle percelen) leest en beoordeelt. Hierbij het volgende vriendelijke verzoek: Indien u voor meerdere percelen inschrijft, zou het beoordelen voor het beoordelingsteam vergemakkelijken, wanneer u, indien dit mogelijk is, per perceelinschrijving de perceel specifieke elementen/kenmerken/teksten et cetera zou kunnen markeren. Zie verder het antwoord op vraag 19.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
285.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit Betreft: P1 t/m P6	U geeft uitgangspunten en vragen voor invulling per gunningscriterium. Hoe dienen wij om te gaan met de uitgangspunten? Is onze aanname correct dat we antwoord dienen te geven op de vragen voor invulling, waarbij rekening houden met de uitgangspunten maar niet letterlijk antwoord geven op de uitgangspunten?
Antwoord: Uw aanname is correct. Inschrijver dient antwoord te geven op de vragen voor invulling, waarbij de uitgangspunten de basis vormen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
286.	Label: Proces Onderwerp: Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat wij maximaal x pagina's per gunningscriteria mogen gebruiken inclusief beeldmateriaal. Gaat u ermee akkoord dat wij additioneel nog 6 pagina's A4 aan beeld mogen toevoegen die wij per pagina zelf mogen verdelen over de gunningscriteria en daarbij het reeds gegeven aantal A4 voor de beantwoording in stand blijft?
Antwoord: Nee, daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 78.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
287.	Label: Proces Onderwerp: Kwaliteitscriterium 1b Betreft: P1 t/m P6	Inschrijver is vrij om maximaal 2 KPI's toe te voegen en uit te werken. Kunt u bevestigen dat u hiervoor per KPI, 2 pagina's A4 toevoegt aan het maximaal te gebruiken pagina's?

	Antwoord: Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Zie verder het antwoord op vraag 11 en het antwoord op vraag 78.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
288.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat de lunchdeal alleen voor gunningscriterium d uitgewerkt hoeft te worden? Hij wordt namelijk ook uitgevraagd bij gunningscriterium a, maar dit zou dan dubbelop zijn.
	Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dit omdat bij gunningscriterium a. wordt gevraagd om náást de lunchdeal, invulling te geven aan de betaalbaarheid van ieder geval één betaalbaar alternatief conceptidee naast de lunchdeal. Bij gunningscriterium d. wordt inderdaad gevraagd naar een conceptuitwerking van de standaard lunchdeal zoals omschreven in Eis C.6	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
289.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingleidraad § 6.4.1 Betreft: P1 t/m P6	Uit welke personen bestaat het beoordelingsteam? Graag aangeven per perceel.
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 19.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
290.	Label: Inhoud Onderwerp: Pve eis B24 Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Kunt u bevestigen dat wij in de PI's ook eigen kassasystemen mogen plaatsen, ondanks de beveiliging aldaar?
	Antwoord: Ja, dat is mogelijk.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
291.	Label: Uitvoering Onderwerp: PVE eis B23 Betreft: P1 t/m P6	Diverse locaties hebben de wens voor een luxe bemande coffee corner, voor wie zijn de kosten (buffet, koffiemachine e.a.) van de realisatie van een dergelijk concept?

	Antwoord: De kosten voor de investering van de koffiecorners zijn voor CDV FB DJI.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
292.	Label: Uitvoering Onderwerp: PvE eis B23 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat op de locaties waar nu een bemande luxe coffee corner is, de koffiemachines in eigendom zijn van de opdrachtgever?
	Antwoord: Ja, dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
293.	Label: Proces Onderwerp: PvE eis B15 en bijlage 9 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u de foto's opgenomen in de pdf's van bijlage 9 ook als losse bestanden met ons delen? Met name die van de uitgifte en het restaurant.
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
294.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis B5 en B6 Betreft: P1 t/m P6	In B5 zegt u dat er minimaal 5 soorten fruit geleverd moeten worden in B6 geeft u aan dat er minimaal zes soorten fruit en minstens één snackgroente is. Waar dienen we nu vanuit te gaan en als onze interpretatie niet juist is, kunt u deze twee eisen nog verder toelichten?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 14: Het juiste aantal te leveren fruitsoorten is 5 en minstens één snackgroente.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
295.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis B.1 Betreft: P1 t/m P6	Wat bedoelt u met het alternatieve betaalbare concept?
	Antwoord: Zie gunningscriterium 1a.: Op iedere Locatie moet de lunchdeal van € 4,50 verkrijgbaar zijn. Inschrijver wordt verplicht om náást de lunchdeal, invulling te geven aan de betaalbaarheid van in ieder geval één betaalbaar alternatief conceptidee naast de lunchdeal;	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
296.	Label: Proces Onderwerp: PvE eis A.14 Betreft: P1 t/m P6	Welke verklaring dienen we hiervoor in te vullen, zitten deze bij de bijlagen en zo ja welke is dat dan?
Antwoord: Voor de Verklaring zelf kunt u een eigen (vrij) format gebruiken. Zie verder het antwoord op vraag 135 en op vraag 218.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
297.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE eis A.12 Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat er een aanzegtermijn van 3 maanden is bij gebouwen eraf of erbij, leegstand in het gebouw en nieuwe bewoners, vervolgens geeft u aan dat er een aanzegtermijn van 6 maanden is bij sluiting van een locatie. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen een sluiting van een locatie waar 6 maanden van toepassing is en een gebouw eraf (wat ook een sluiting is?) waarvoor slechts 3 maanden aanzegtermijn voor wordt gerekend?
Antwoord: De in eis A.12 genoemde aanzegtermijn van 3 maanden zal worden aangepast naar 6 maanden voor alle daar genoemde gevallen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
298.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingleidraad § 6.2 Betreft: P1 t/m P6	In de alinea onder tabel staat de volgende zin; 'CDV FB DJI is op zoek... binnen het beschikbare budget.' Kunt u aangeven over welk budget u hier spreekt en hoe hoog dit budget is?
Antwoord: De zinssnede "het beschikbare budget" dient vervangen te worden door " de overeengekomen vaste aanneemsom".		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
299.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingleidraad § 3.2.6 Betreft: P1 t/m P6	Op pagina 29 schrijft u; 'In de community....als de Community manager namens de Opdrachtnemer plaats.' Wie is deze community manager van Opdrachtnemer, doelt u hiermee op de locatiemanager of operationeel manager van de opdrachtnemer?
Antwoord: Deze vraag kunnen wij niet beantwoorden, de inschrijver is geheel vrij om hier zelf een keuze in te maken.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
300.	Label: Inhoud Onderwerp: Gunningscriterium	U benoemt een aantal uitgangspunten. Het eerste uitgangspunt: "we houden ruimte.... elkaar te schakelen". Is Opdrachtnemer niet

	Community & Partnerschap Betreft: P1 t/m P6	helemaal duidelijk. Graag uw nadere toelichting op wat u hier precies bedoelt?
	Antwoord: Met deze zinsnede bedoelt Aanbestedende dienst dat het uitgangspunt is om bij vraagstukken die uitnodigen om een snelle actie of handeling, snel met elkaar te schakelen, i.p.v. bijvoorbeeld af te wachten tot het volgende maand-of kwartaaloverleg. De Community Manager handelt snel, daar waar op dat moment nodig is.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
301.	Label: Inhoud Onderwerp: Gunningscriteria KPI 4 Betreft: P1 t/m P6	U vraagt hoe invulling wordt gegeven aan de minimale eis van 5% social return bij start contract. In de duurzaamheidsmatrix geeft u bij SROI een einddoel van 5% of hoger. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u daarom u vraag nader toelichten?
	Antwoord: Het streven is minimaal 5% of hoger SROI als einddoel.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
302.	Label: Proces Onderwerp: Gunningscriteria KPI 2 Betreft: P1 t/m P6	U vraagt naar de wijze waarop opdrachtnemer bijdraagt aan de bewustwording over de CO ₂ -reductie. Als eis stelt u dat dit wordt ingevuld met een communicatieplan. Het is Opdrachtnemer niet geheel duidelijk of dit plan opgenomen dient te worden in de uitwerking van dit gunningscriterium. In uw vraagstelling lijkt u hiernaar te vragen, maar in eis J.16 geeft u aan dit communicatieplan binnen 4 weken na het voornemen tot gunnen aangeleverd moet worden. Kunt u hier meer duidelijkheid in verschaffen?
	Antwoord: De in kwaliteitscriterium 1b genoemde communicatieplannen dienen alle onderdeel uit te maken van uw beantwoording van kwaliteitscriterium 1b (welke onderdeel uitmaakt van van uw inschrijving). Zie ook het antwoord op vraag 13. Het communicatieplan zoals genoemd in eis J.16 betreft een ander plan (met een andere inhoud) dan de communicatieplannen die worden genoemd in kwaliteitscriterium 1b. Het in eis J.16 genoemde communicatieplan is meer overkoepelend en dient pas na gunning te worden aangeleverd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
303.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingleidraad § 1.3 Betreft: P1 t/m P6	Is het mogelijk de deadline voor het indienen van de inschrijving met 2 weken uit te stellen? Het betreft een omvangrijke uitvraag en aangezien er in de uitwerkingen per perceel nuance verschillen zitten, leidt dit mogelijk tot kwalitatief andere uitwerkingen.
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 2.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
304.	Label: Proces Onderwerp: Bijlage 19 Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Pagina 20; Begrijpen wij het goed dat wij rekening dienen te houden met een uurtarief van € 68,88 als wij slechts 1 gedetineerden in ons proces kunnen inzetten op een locatie? Zo niet hoe dienen wij de tabel dan te interpreteren?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
305.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 18 Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Kunt u bevestigen dat dit de optelling is van de doelgroepen volgens het register dat wij inzetten (conform de toelichting) plus de inzet van eventuele gedetineerden, zoals beschreven op pagina 26 Social Return vallende onder paragraaf 3.2.4 van de Aanbestedingsleidraad?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
306.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingleidraad § 3.2.4 Betreft: Perceel 4, 5 en 6	In de toelichting van het onderdeel Sociaal en Social Return geeft u aan dat de inzet van gedetineerden en de randvoorwaarden hierbij geen onderdeel uitmaken van het contract en dat dit separaat geregeld wordt i.o. met het Hoofd Arbeid van de betreffende locatie. U geeft aan dat zodra er afspraken zijn gemaakt deze door middel van een offerte wordt bevestigd, waarna de inzet van start kan gaan en de facturering kan plaatsvinden. 1. Facturering waarvan en aan wie?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
307.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingleidraad § 3.2.2 Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan een aantal keer een benchmark op de verkoopprijsstelling uit te voeren om marktconformiteit te borgen, kunt u derhalve de prijslijsten van het huidige assortiment van de betreffende locaties delen, zodat het te voeren prijsbeleid van de inschrijvers daar niet dermate van afwijkt en we ook beter in staat zijn de vaste aanneemsommen te berekenen?
Antwoord: Nee, de prijslijsten van de bedrijfsrestaurants worden niet gedeeld.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
308.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingleidraad § 2.6	U geeft bij de toelichting op de gezonde smartfridges aan dat we een gestaffelde prijzen aanbieding dienen te doen en deze niet op te nemen in de offerte. Dit suggereert dat we de staffels wel ergens anders dienen te vermelden, echter wij zien daar geen mogelijkheid toe in de prijzenbladen. Kunt u daarom bevestigen

	Betreft: P1 t/m P6	dat dit echt pas na gunning geschiedt en er nu dus nog helemaal niets met de smartfridges gedaan dient te worden, anders dan aannemen dat dit gewenst is en na gunning invulling aan gegeven wordt?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 43.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
309.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingleidraad § 2.2.3, bullit 9 Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan dat op de locaties met bedrijfsrestaurant en een spoelkeuken een mokkenlogistiek van toepassing is, i.v.m. de SUP regelgeving, waarbij u aangeeft hier in de implementatie-fase aparte afspraken over te maken. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten die hiermee gepaard gaan ook pas na gunning en dus in de implementatiefase met elkaar afgestemd worden en deze dus in de offertefase niet meegenomen hoeven te worden?
	Antwoord: Dat is correct. De basis voor de kosten van de mokkenlogistiek vormen het uurtarief van de in te zetten medewerker(s) zoals dit is vermeld in de opbouw van uw aanneemsom van de betreffende locatie en uiteraard het aantal in te zetten uren voor de mokkenlogistiek voor de betreffende locatie.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
310.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE I.21 Betreft: P1 t/m P6	Hoe wordt er besloten dat er nieuwere verbeterde versies van de programmatuur in gebruik worden genomen en wanneer en hoe wordt er omgegaan met de mogelijke extra kosten hiervan?
	Antwoord: Dat wordt intern besloten op basis van de werking van het systeem. Over de extra kosten zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer met elkaar in gesprek.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
311.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE I.20 Betreft: P1 t/m P6	Mogen de kosten van de inzet van extra expertise in geval de Opdrachtgever verzoekt wijzigingen aan te brengen aan het implementatieplan worden doorbelast aan de Opdrachtgever?
	Antwoord: Nee, dit is niet toegestaan.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
312.	Label: Uitvoering Onderwerp: PvE I.18 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u nader duiden wat hiermee bedoeld wordt? Gaat dit over de totaal vastgestelde verzamelfactuur of ook over een banqueting-aanvraag die nog moet plaatsvinden?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
313.	Label: Proces Onderwerp: PvE I.14 Betreft: P1 t/m P6	"Tijdens de implementatiefase zal Opdrachtgever de volledige factuurinstructie bespreken met Opdrachtnemer. Bent u bereid om in deze bespreking ook input van Opdrachtnemer mee te nemen om tot een uiteindelijke factuurstroom te komen, waar beide partijen het mee eens zijn? "
	Antwoord: Ja, daartoe is CDV FB DJI bereid.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
314.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE I.12 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven om welke systemen het gaat? Hoe werken ze en wat wordt er precies per systeem van de Opdrachtnemer verwacht?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
315.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE H.2 Betreft: P1 t/m P6	Het leveren van ontbijt, maaltijden conform de inhoud van de BQT map binnen 3 uur na aanvraag buiten kantoortijden is niet realistisch en daarom ook niet haalbaar. Kunt u bevestigen dat bij calamiteiten Opdrachtnemer kijkt naar de mogelijkheden met de aanwezige producten en op basis daarvan bestellingen levert?
	Antwoord: Het leveren van ontbijt en maaltijden hoeft niet conform de inhoud van de BQT map te zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
316.	Label: Uitvoering Onderwerp: PvE E.18 Betreft: P1 t/m P6	Waar dient de "stevige maaltijd" aan te voldoen? Hoe dient deze maaltijd op locaties waar geen voorzieningen zijn te worden uitgeserveerd?
	Antwoord: OI locaties zijn locaties waar fysieke trainingen worden gegeven. Een maaltijd met veel koolhydraten is daarom gewenst. Hoe de maaltijd op locaties waar geen voorzieningen zijn dienen te worden uitgeserveerd wordt na gunning afgestemd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
317.	Label: Uitvoering Onderwerp: PvE E.12	Krijgt de opdrachtnemer een signaal wanneer de spullen uit de zaal kunnen worden geruimd? Wat als dit uiteindelijk na openingstijden blijkt te zijn? Hoeveel tijd heeft opdrachtgever om de zaal leeg te

	Betreft: P1 t/m P6	halen voordat de zaal opnieuw gebruikt wordt? Wie heeft de regie indien een zaal "uitloopt" en de volgende delegatie staat te wachten?
	Antwoord: Krijgt de opdrachtnemer een signaal wanneer de spullen uit de zaal kunnen worden geruimd? → Ja, na gunning kan dit in het implementatieplan worden besproken. Wat als dit uiteindelijk na openingstijden blijkt te zijn? → De vergadertijden zijn van te voren bekend. Indien een eindtijd na openingstijd ligt wordt in overleg bepaald of er een cateringmedewerker aanwezig blijft om de zaal op te ruimen, of niet. Hoeveel tijd heeft opdrachtgever om de zaal leeg te halen voordat de zaal opnieuw gebruikt wordt? → Op deze vraag kan de Aanbestedende dienst geen antwoord geven omdat dit afhangt van de hoeveelheid opeenvolgende vergaderingen. Wie heeft de regie indien een zaal "uitloopt" en de volgende delegatie staat te wachten? → De opdrachtnemer	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
318.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE E.6 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u nader specificeren om welke dienstverlening het in dit geval gaat?
	Antwoord: Dit kan gaan om verschillende typen dienstverlening, denk hierbij aan borrels, recepties en evenementen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
319.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE E.3 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven wat op dit moment het aandeel kosher en halal is? En zijn er misschien nog andere dieetwensen vanuit religieuze overwegingen waar we rekening mee dienen te houden?
	Antwoord: De aandelen kosher en halal zijn op dit moment niet bekend.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
320.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE C.13 Betreft: P1 t/m P6	Gaat u ermee akkoord dat het eerste contractjaar als "opbouwperiode" gebruikt mag worden om de informatie over de CO2-uitstoot per gerecht bij toe te voegen?
	Antwoord: Ja, dat is akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
321.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE C.12	Welke voedingswaarden dienen te worden weergegeven?

	Betreft: P1 t/m P6	
	Antwoord: Aanbestedende dienst laat het antwoord op deze vraag over aan de expertise van de inschrijver.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
322.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE C.11 Betreft: P1 t/m P6	In hoeverre moet de productsamenstelling worden weergegeven op de labels bij de producten? Is dit inclusief grammage of % per 100gr? En hoe ziet u dit met eenvoudige producten zoals brood, kaas etc?
	Antwoord: Aanbestedende dienst laat het antwoord op deze vraag over aan de expertise van de inschrijver.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
323.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE B.28 Betreft: P1 t/m P6	Graag uw bevestiging dat er op het moment al trolleys etc. aanwezig zijn en dat het onderhoud en vervanging hiervan bij Opdrachtgever ligt?
	Antwoord: Trolleys zijn aanwezig en het onderhoud en de vervanging hiervan ligt bij Opdrachtgever.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
324.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE B.26 Betreft: P1 t/m P6	Kunt bevestigen dat de Opdrachtnemers vrij zijn om naar eigen inzicht een passende noodvoorziening bij een PIN storing achter de hand te hebben?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
325.	Label: Inhoud Onderwerp: PvE B.20 Betreft: P1 t/m P6	Op onbemande cateringlocaties dient een bestelling te worden geleverd met bestek. Dient opdrachtnemer dit bestek ook weer op te halen? Zo ja, mogen we dan de frequentie gelijktrekken aan eis B.17?
	Antwoord: Dient opdrachtnemer dit bestek ook weer op te halen: Ja. Zo ja, mogen we dan de frequentie gelijktrekken aan eis B.17: Ja, dat is akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
326.	Label: Proces Onderwerp: Uitstel mogelijkheid Betreft: niet vermeld	Gezien de grote hoeveelheid de vragen en onduidelijkheden willen wij u vragen de datum voor het indienen van de offerte door te schuiven naar minimaal een week later.
Antwoord: Zie het antwoord op vraag 2.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
327.	Label: Proces Onderwerp: Vragen 2e NvI Betreft: niet vermeld	Is het toegestaan in de 2e ronde NvI om ook nog nieuwe vragen te stellen?
Antwoord: Bij voorkeur vragen naar aanleiding van de antwoorden op de 1 ^e ronde. Maar mochten er nieuwe vragen zijn die van belang zijn voor het opstellen van een correcte inschrijving, dan mag u die ook stellen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
328.	Label: Inhoud Onderwerp: M2 per locatie Betreft: P1 t/m P6	Kunt u ons voorzien van een overzicht van hoeveel vierkante meters per locatie beschikbaar zijn voor het restaurant/uitgifte?
Antwoord: Nee, plattegronden mogen niet worden gedeeld. Na gunning zijn deze wel ter inzage.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
329.	Label: Inhoud Onderwerp: Smart Fridges (pag. 20 aanbestedingsdocu ment) Betreft: niet vermeld	Waarop is de geraamde (extra) contractwaarde per jaar op gebaseerd voor de 20 genoemde smart fridges?
Antwoord: Bij het opstellen van de geraamde contractwaarde is DJI ervan uitgegaan dat de smartfridges niet tegen een nul-exploitatie verzorgd kunnen worden. Ten behoeve van de jaarlijkse vaste bijdrage hebben wij een indicatieve rekensom gemaakt. Deze is als volgt: € 350 per maand x 12 maanden = € 4.200 per jaar € 4.200 per jaar x 20 automaten = € 84.000		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
330.	Label: Inhoud Onderwerp: Mokka-service (pag. 19 aanbestedingsdocument) Betreft: P1 t/m P6	Waarop is de indicatieve omvang per perceel per jaar op gebaseerd voor de mokka-service?
Antwoord: Locaties met een bedrijfsrestaurant x 2 uur per werkdag x 255 werkdagen. Zie verder het antwoord op vraag 309.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
331.	Label: Inhoud Onderwerp: P4: PI Ter Apel Betreft: Perceel 4	Kunt u tekeningen of impressies verstrekken betreft de verbouwing van het zitgebied en keuken van PI Ter Apel?
Antwoord: Ja, zie hiervoor het antwoord op vraag 177.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
332.	Label: Inhoud Onderwerp: Hardlopers Betreft: P1 t/m P6	Kunt u per locatie inzicht geven in de hardlopers in het assortiment? Bijvoorbeeld een top 5.
Antwoord: 1. Fruit en snackgroenten 2. Brood producten 3. Soep 4. Koude dranken 5. Warme snack		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
333.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 16 Betreft: Perceel 6	In de schematische weergave staat 'geen coffee corner' bij locatie PI Dordrecht, in het overzicht in bijlage 9f staat echter dat er wel een coffee corner is, gerund door gedetineerden. Kunt u bevestigen dat deze coffee corner out of scope is?
Antwoord: De koffi corner in de PI Dordrecht is out of scope.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
334.	Label: Proces Onderwerp: Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven wie (welke functies) onderdeel zijn van de beoordelingscommissie? En is dit voor alle percelen dezelfde samenstelling?

	Betreft: is niet vermeld	
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 19.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
335.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 19 en 20 Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Na het bestuderen van bijlage 19 en 20 is het ons nog steeds niet volledig duidelijk wat u van inschrijver verwacht met betrekking tot de inzet van gedetineerden en welke kosten hierbij komen kijken. Kunt u dit toelichten en aangeven met welke kosten wij rekening dienen te houden?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 7.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
336.	Label: Inhoud Onderwerp: Broodjes wachtkamers IND Ter Apel Betreft: Perceel 1	Wenst u ten aanzien van de wachtkamers voor de IND Ter Apel een invulling van broodjes en melk/fruit een zelfde (sobere) invulling als huidige of is er meer mogelijk?
	Antwoord: Ja, invulling dient gelijk te zijn aan de huidige invulling.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
337.	Label: Inhoud Onderwerp: Broodjes wachtkamers IND Ter Apel Betreft: Perceel 1	Hoe is de huidige logistiek ingeregeld? Hoeveel uur per dag wordt hier nu voor ingezet? En dient deze service volledig (incl. logistiek) te worden overgenomen door de cateraar (ook in het weekend)?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
338.	Label: Proces Onderwerp: 5.3.2. Kerncompetentie 1 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat het bij kerncompetentie dus gaat om 2 locaties met in totaal minimaal 100 lunchgebruikers?
	Antwoord: Het gaat om <u>minimaal</u> 2 locaties met in totaal minimaal 100 lunchgebruikers (d.w.z. het aantal lunchgebruikers van alle locaties bij elkaar opgeteld).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
339.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9f Betreft: Perceel 6	Bij de vraag met betrekking tot doelgroepinformatie wordt bij locatie Grave aangegeven dat er op aanvraag een rapportage beschikbaar is, via deze weg vragen wij deze graag op.
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 66.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
340.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9e Betreft: Perceel 5	Bij de vraag met betrekking tot doelgroepinformatie wordt bij locatie Arnhem aangegeven dat er op aanvraag een rapportage beschikbaar is, via deze weg vragen wij deze graag op.
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
341.	Label: Inhoud Onderwerp: bijlage 9a t/m 9f Betreft: P1 t/m P6	A. De vraag "Worden er eventuele subsidies op eten en drinken vanuit de locatie voor de gebruikers verstrekt?" is niet voor alle locaties ingevuld. Kunt u deze gegevens alsnog verstrekken? B. Kunt u meer details geven over hoe de constructie met betrekking tot deze subsidies is?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
342.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2.2, iv. Opleidingsinstituten Betreft: Perceel 1, 2 en 3	Wordt de dienstverlening op dit moment ook verzorgd door (lokale) onderaannemers? Kunt u aangeven welke onderaannemers dit zijn en tegen welke voorwaarden (bijvoorbeeld wanneer uiterlijk bestellen) deze diensten geleverd worden?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 149.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
343.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 16 Betreft: P1 t/m P6	In de schematische weergave is de behoefte (onder andere) met betrekking tot werkfruit weergegeven. Heeft dit invloed op de eis om werkfruit te verzorgen voor alle locaties? Met andere woorden: moet er ook werkfruit verzorgd worden op locatie die aangeeft daar geen behoefte aan te hebben?

	Antwoord: Op de locaties die aangeven geen behoefte te hebben aan werkfruit hoeft er geen werkfruit geleverd te worden.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
344.	Label: Inhoud Onderwerp: P4: PI Ter Apel Betreft: Perceel 4	In de huidige situatie is er sprake van eigen beheer met inhuur van uitzendkrachten. Geldt er een overnameverplichting ten aanzien van deze medewerkers? Zo ja, kunt u ons de personele gegevens verstrekken (conform Veneca overnamelijst format)?
	Antwoord: Voor de locatie PI Ter Apel geldt geen overnameverplichting van personeel.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
345.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 19 Betreft: Perceel 4, 5 en 6	Zijn de genoemde uurtarieven per ingezette gedetineerde of per begeleider?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 7.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
346.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: niet vermeld	Op de gedeelde overnamelijst bijlage 5a ontbreken veel gegevens, zoals datum op locatie, geboortedatum, deel A of B CAO, informatie betreft arbeidsongeschiktheid, reiskosten etc. Kunt u een herziene versie verstrekken met daarin wel deze gegevens?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
347.	Label: Inhoud Onderwerp: Tabel paragraaf 2.5. (pag. 19 aanbestedingsdocu ment) Betreft: P1 t/m P6	Hoe zijn de genoemde aanneemsommen tot stand gekomen/waarop gebaseerd? Kunt u bijvoorbeeld een toelichting geven hoe deze is opgebouwd? Onze eerste berekeningen laten vele afwijkingen zien t.o.v. de door u verstrekte totalen en we zouden daarom meer inzicht willen verkrijgen in de opbouw van de huidige aanneemsommen.
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
348.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: niet vermeld	In het overzicht is een manager Operations opgenomen, zonder locatie. Kunt u bevestigen dat voor deze medewerker geen overnameverplichting geldt?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
349.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: Perceel 1	P1 - RK Almelo: er staat 1 medewerker op de overnamelijst voor 4 dagen. Hoe wordt in de huidige situatie de 5e dag ingevuld?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
350.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: Perceel 4	Kunt u (of de huidige cateraar) aangeven waarom er zoveel medewerkers op PI Zwolle (P4) ingezet worden? Dit lijkt niet in verhouding tot het aantal gasten (per dag) en/of banquetingomzet.
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
351.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: Perceel 3	Kunt u (of de huidige cateraar) aangeven waarom er zoveel medewerkers op SSC Gouda/Stavorenweg (P3) ingezet worden? Dit lijkt niet in verhouding tot het aantal gasten (per dag) en/of banquetingomzet.
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
352.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5C Betreft: niet vermeld	Wat betekent 'WW-nvt' bij medewerker 19770?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
353.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5b t/m 5e Betreft: niet vermeld	Zijn de genoemde toeslagen part-time of full-time?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
354.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 5a Betreft: niet vermeld	Is PI Ooyerhoek Zutphen en PR Zutphen dezelfde locatie op overnamelijst?
Antwoord: Ja, dat is correct.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
355.	Label: Inhoud Onderwerp: Klein keukenmateriaal Betreft: niet vermeld	Wie is verantwoordelijk voor aanschaf en aanvulling van klein keukenmateriaal? En wat is reeds aanwezig op de locaties?
Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
356.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9a Betreft: Perceel 1	Kunt u omzetgegevens verstrekken van de coffeecorner IND Zwolle?
Antwoord: Zie het antwoord op vraag 77.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
357.	Label: Inhoud Onderwerp: Tabel 2.5 (pag. 19 aanbestedingsdocu ment) Betreft: niet vermeld	De genoemde indicatieve banqueting omzet komt voor alle percelen niet overeen met (de optelling) van de bedragen genoemd in bijlagen 9a t/m 9f. Kunt u aangeven hoe u aan deze indicatieve omvang komt per perceel?

	Antwoord: De genoemde indicatieve banqueting omvang is deels opgebouwd op basis van de historische spendanalyse (= de banqueting bedragen die in de bijlagen 9a t/m 9f zijn vermeld). Bij de locaties waar in bijlage 9a t/m 9f staat omschreven dat de data niet beschikbaar zijn, heeft Aanbestedende dienst een schatting gemaakt. Deze geschatte bedragen zijn vervolgens opgeteld bij de bedragen vanuit de historische spendanalyse.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
358.	Label: Inhoud Onderwerp: Collectieve sluitingsdagen Betreft: niet vermeld	Is er binnen DJI sprake van collectieve sluitingsdagen, of locatiespecifiek?
	Antwoord: Nee, binnen DJI zijn er geen collectieve en locatie specifieke sluitingsdagen. Echter is de bezetting in de weekenden en op collectieve feestdagen minder.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
359.	Label: Contract Onderwerp: Gratis verstrekkingen Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat gratis verstrekking separaat aan opdrachtgever mogen worden doorbelast?
	Antwoord: Deze vraag zal in de Nota van Inlichtingen-3 worden beantwoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
360.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9a t/m 9f Betreft: niet vermeld	Zijn de genoemde bedragen - gemiddelde besteding en omzet banqueting - incl. of excl. BTW?
	Antwoord: De genoemde prijzen van de gemiddelde bestedingen zijn inclusief btw. De banqueting is exclusief btw.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
361.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9a t/m 9f Betreft: Perceel 1, 2 en 3	Er ontbreekt informatie over de omzet bij de vergaderlocaties en opleidingsinstituten. Kunt u deze alsnog verstrekken?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 21.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
362.	Label: Contract Onderwerp: Bijlage 2 - i5 Betreft: P1 t/m P6	U vraagt om marktconforme prijzen. De eerste indexatie is echter pas mogelijk vanaf 1 juli 2025. Voor die termijn is het voor de inschrijver uitermate lastig in te schatten welke tarieven er op dat moment van toepassing zijn. We vragen u om de indexeringstermijn naar voren te halen om zo marktconforme prijzen te kunnen hanteren. Voorstel is 1 oktober 2024 het eerste indexatiemoment te hanteren en vanaf dan ieder jaar op 1 oktober. Dit is dan gelijk aan de inschrijfdatum van de offerte. Gaat u hiermee akkoord. Indien niet, graag een motivatie waarom niet
	Antwoord: Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 25.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
363.	Label: Contract Onderwerp: Bijlage 2 - i8 Betreft: P1 t/m P6	Op welke grond zou een indexering afgekeurd kunnen worden wanneer er is voldaan aan deze eis?
	Antwoord: Bijvoorbeeld als niet is voldoen aan hetgeen is beschreven in eisen I.5 t/m I.8 van het Programma van Eisen. Zie verder het antwoord op vraag 94.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
364.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument - banqueting Betreft: P1 t/m P6	Wat is het beleid is ten aanzien van banqueting, recepties en evenementen in relatie tot uitbesteden van deze activiteiten aan de opdrachtnemer? Zijn deze exclusief voor de inschrijver?
	Antwoord: In eis E.21 staat hierover het volgende vermeld: 'Voor grotere evenementen, waar catering een onderdeel is van het evenement, met een geschatte waarde hoger dan € 3.000,- die op locatie van Opdrachtgever als ook daarbuiten kunnen worden verzorgd, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om naast de offerte van Opdrachtnemer ook elders een offerte op te vragen en de opdracht te gunnen aan een derde partij.'	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
365.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingsdocument - beoordeling Betreft: P1 t/m P6	Welke aantal personen en functie/rollen zitten er in het beoordelingsteam? Zijn er verschillen per perceel? Zo ja welke verschillen zijn dit?

	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 19.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
366.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument - 2.5 Betreft: P1 t/m P6	We ontvangen graag een toelichting hoe u tot de indicatieve totale omvang bent gekomen per perceel? Het daadwerkelijke verbruik (in bijlage specificatie per locatie) is lager ten opzichte van uw opgegeven indicatie.
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 357.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
367.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9 Betreft: P1 t/m P6	Van welk jaar is de gemiddelde besteding?
	Antwoord: 2023	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
368.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1a uitgangspunten Betreft: P1 t/m P6	De groep aan potentiële nieuwe gebruikers dient te worden gestimuleerd om gebruik te maken van de Cateringdienstverlening. Waarom wilt u deze groep stimuleren?
	Antwoord: CDV FB DJI vindt dat het bedrijfsrestaurant een belangrijke sociale functie heeft dat voorziet in gezonde voeding. Vanwege deze twee aspecten is CDV FB DJI van mening dat deze potentiële groep nieuwe gebruikers gestimuleerd zou moeten worden om gebruik te maken van de Cateringdienstverlening.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
369.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 1a uitgangspunten Betreft: P1 t/m P6	CDV FB DJI wil trotse stakeholders en een hoge gebruikersgraad realiseren. Wie zijn deze stakeholders?
	Antwoord: Iedereen die op een of andere manier betrokken is bij de Cateringdienstverlening van CDV FB DJI.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
370.	Label: Juridisch Onderwerp: Overeenkomst 6.7 Betreft: P1 t/m P6	Wij constateren dat er geen mogelijkheid bestaat om de aanneemsom of tarieven etc. tussentijds aan te passen bij een afwijking van >10% in de uitgevraagde dienstverlening. Een aanpassing van de aanneemsom/tarieven is bij dergelijke wijzigingen wel gebruikelijk voor een rendabele exploitatie. Wij verzoeken u daarom de volgende clause op te nemen: Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende opeenvolgende maanden mag Opdrachtnemer de aanneemsom of tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt. Gaat u akkoord met deze clause? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet en in die motivatie opnemen waarom Opdrachtnemer zijn aanbieding (gedaan op basis van uitgangspunten Opdrachtgever) gestand zou moeten blijven doen indien de uitgangspunten substantieel wijzigen?
Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met deze clause. Zie verder het antwoord op vraag 212.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
371.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi 7 Betreft: P1 t/m P6	In artikel 7 wordt gesproken over voorwaarden die Opdrachtgever aan toestemming kan verbinden. Kunt u aangeven welke voorwaarden worden bedoeld? Zodat wij hier als Opdrachtnemer op in kunnen spelen.
Antwoord: Of en welke voorwaarden Opdrachtgever hieraan wenst te verbinden kan situatie afhankelijk zijn en kan daarom niet op voorhand uitputtend beantwoord worden.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
372.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi 21.5 Betreft: P1 t/m P6	Indien dit artikel gelezen wordt in samenhang met artikel 7, lijkt het de bedoeling om de aansprakelijkheid voor bruikleenzaken te leggen bij Opdrachtnemer, hetgeen heel ongebruikelijk is. Wilt u aangeven wanneer volgens u de Opdrachtnemer aansprakelijk zou moeten zijn en wanneer de Opdrachtgever aansprakelijk zou moeten zijn?
Antwoord: Indien er geen sprake is van ondeskundig gebruik door Opdrachtnemer dan is Opdrachtgever aansprakelijk. Het schuldvereiste blijft bij aansprakelijkheidssituaties echter onverminderd van kracht. Zie ook het antwoord op vraag 182.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
373.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi 16.1 sub c Betreft: P1 t/m P6	De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen

		van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?
	Antwoord: U verwijst naar artikel 16.1 sub c, maar u doelt hoogstwaarschijnlijk op artikel 26.1 sub c. Zie het antwoord op vraag 31 (en ook vraag 84).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
374.	Label: Contract Onderwerp: Overeenkomst 6.7 Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat het eventueel openen, sluiten of inkrimpen van locaties van de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst tot de mogelijkheden behoort. Kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een sluiting of inkrimping van het aantal locaties verstrekking gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers)?
	Antwoord: Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 297 (m.b.t. eis A.12 van Bijlage 2 Programma van Eisen).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
375.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi 18.5 Betreft: P1 t/m P6	Een onbepaald recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbepaald voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit Opdrachtgever? 2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden? 3. Zo ja, na hoeveel maanden? 4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering? 5. Indien er een (gedeeltelijke) factuurgeschil is: kunt u aangeven of Opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?

	Antwoord: Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst het gestelde in de ARVODI 2018 aan te houden. Een discussie over de juistheid van facturen mag nimmer de continuïteit van de dienstverlening in gevaar brengen. Het staat opdrachtnemer nog steeds vrij om andere wettelijke middelen in te zetten indien deze van mening is dat Opdrachtgever de overeenkomst niet naar behoren nakomt. Zie ook het antwoord op vraag 32.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
376.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi 13.1 Betreft: P1 t/m P6	Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 13.1 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, welke motivatie heeft u hiervoor?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 89.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
377.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi 22.4 Betreft: P1 t/m P6	U heeft in artikel 22.4 opgenomen dat de Overeenkomst kan worden ontbonden indien er beslag wordt gelegd onder opdrachtnemer. Een beslag kan niet altijd worden voorkomen en (een conservatoir beslag) frustreert in beginsel ook de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord dit artikel te beperken tot executoriaal beslag en de omstandigheid dat (de gegronde vrees bestaat dat) Opdrachtnemer hierdoor niet meer kan nakomen? Zo niet, welke motivatie heeft u hiervoor?
	Antwoord: Nee, niet akkoord. De reden van de beslaglegging -op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer- kan voor Opdrachtgever, in uitzonderlijke gevallen, aanleiding zijn om van dit recht gebruik te (moeten) maken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
378.	Label: Juridisch Onderwerp: Overeenkomst 6.11 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u ermee akkoord gaan dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt? D.w.z. op gemotiveerde gronden die de opzegging rechtvaardigen en met een opzegtermijn van 6 maanden?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 92	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
379.	Label: Juridisch Onderwerp: Arvodi 21.1	Opdrachtnemer wenst de aansprakelijkheid, met inachtneming van de in artikel 21.1 trapsgewijze beperking van de aansprakelijkheid, verder te beperken tot directe schade. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat is uw toelichting hierop?

	Betreft: P1 t/m P6	
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 87.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
380.	Label: Contract Onderwerp: Overeenkomst 2.1 Betreft: P1 t/m P6	a) Opdrachtgever heeft eenzijdig de keuze om na de vier vaste contractjaren de drie optiejaar per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst en met geronde redenen na de vier vaste jaren jaarlijks op te zeggen? b) Bent u bereid om -indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar al dan niet te gunnen- dit zes maanden voor het verstrijken van de contacttermijn aan Opdrachtnemer kenbaar te maken?
	Antwoord: Ad a) Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening. Ad b) Ja, Aanbestedende dienst is daartoe bereid. Zie ook het antwoord op vraag 70 en vraag 71.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
381.	Label: Juridisch Onderwerp: Overeenkomst 6.12/Arvodi 24.2 Betreft: P1 t/m P6	Voor de uitvoering van de diensten zullen wij mogelijk gebruik maken van onze concepten, formules, applicaties, e.d. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen rechten op producten, modellen etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst aan u toekomen?
	Antwoord: Aan de resultaten van de verrichte diensten kunnen geen IE-rechten ontleend worden. Artikel 24 vindt derhalve bij deze opdracht geen toepassing. In artikel 6.12 van de Concept overeenkomst is daarom het volgende aangegeven: 'In afwijking van het bepaalde in artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot IE rechten het volgende: Artikel 24 vindt bij deze opdracht geen toepassing.'	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
382.	Label: Inhoud Onderwerp: PVE c.6 Betreft: P1 t/m P6	U geeft in deze eis aan dat de uitwerking van de lunchdeal onderdeel is van de concept uitwerking in wens 1a. Kunt u bevestigen dat u hier wens 1d bedoelt? Indien niet, hoe verhoudt deze eis zich dan tot de uitwerking van de lunchdeal in 1d?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 288.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
383.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 4 - 1b KPI's Betreft: P1 t/m P6	In wensvraag 1b vraagt u inschrijvers 4 KPI's uit te werken, waarbij in totaal 56 deelvragen moeten worden beantwoord, inclusief (o.a.) een uitgewerkt communicatieplan en een communicatiematrix. Hiervoor krijgen inschrijvers 8 A4. Wij verwachten niet volledig te kunnen zijn in onze beantwoording met dit pagina-aantal en vragen u het paginamaximum te verhogen naar 16.
Antwoord: Zie het antwoord op vraag 11 en het antwoord op vraag 78.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
384.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingsdocument - 8.3.15 Betreft: P1 t/m P6	Ondertekening UEA en Inschrijfbiljet: Kunt u bevestigen dat een natte handtekening ook volstaat?
Antwoord: Ja, dat kunnen wij bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 271.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
385.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 3A Prijsinvulformulier Betreft: P1 t/m P6	Formule Gratis Fruitverstrekking: In het tabblad: 8. Vergaderlunches & Fruit is de verwijzing naar het tabblad 2. Banqueting naar de verkeerde cel. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord: U heeft niet aangegeven welk perceel dit betreft. Echter, 'tabblad 8. Vergaderlunches & Fruit' blijkt zowel in 'Bijlage 3A Prijsinvulformulier - Perceel 2 – Kantoren Midden' als in 'Bijlage 3A Prijsinvulformulier - Perceel 4 – PI's Noord' aanwezig te zijn. Zie verder de antwoorden op vraag 198 (m.b.t. Perceel 2) en vraag 109 (m.b.t. Perceel 4).		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
386.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument - 2.6 Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat 20 locaties behoefte hebben aan een smartfridge/foodwall met gezond assortiment en vraagt inschrijver een aanbieding te doen met gestaffelde prijzen en deze niet op te nemen in de offerte. Op welke wijze moeten wij deze aanbieding indienen? En op welke wijze weegt dit mee in de beoordeling?
Antwoord: Zie het antwoord op vraag 43.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
387.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument - 2.2.3 Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat calamiteitencatering in scope is. Hoe vaak komt dit gemiddeld voor per maand?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 157.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
388.	Label: Proces Onderwerp: Aanbestedingsdocument - planning Betreft: P1 t/m P6	U heeft uw aanbesteding verdeeld in 6 percelen en ieder perceel vraagt om een specifieke uitwerking. De uiterste indiendatum voor alle stukken is 9 oktober. De doorlooptijd is - in combinatie met hetgeen u vraagt van inschrijvers - daardoor krap. Kunt u de deadline daarom verlengen naar vrijdag 20 oktober?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 2.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
389.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsdocument - mini markt Betreft: P1 t/m P6	U geeft aan dat er een AH to Go voor Mini Market is. Zijn wij vrij om hier een andere invulling in te zetten?
	Antwoord: Deze vraag kunnen wij op dit moment nog niet beantwoorden. Wanneer het moment daar is om dit onderwerp te bespreken zullen wij de mogelijkheden en de wensen en verwachtingen hiertoe inventariseren en deze met opdrachtnemer bespreken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
390.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 16 - Schematische weergave van de diensten per locatie Betreft: Perceel 2	Bij de Vergadervilla Den Dolder staat aangegeven dat hier sprake is van banqueting, bij maatwerk staat niets aangegeven. Naar ons idee is dit onjuist. Kunt u bevestigen dat er op deze locatie sprake is van maatwerk en niet van banqueting?
	Antwoord: Dit kunnen wij bevestigen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
391.	Label: Inhoud Onderwerp: Bijlage 9C Zuid Betreft: Perceel 3	U geeft in deze bijlage aan dat de IND in Den Bosch enkel over een Coffee Corner beschikt. Moeten wij voor de concept uitwerking (die zich richt op de bedrijfsrestaurants) ook deze locatie meenemen? Dit aangezien deze locatie niet over een bedrijfsrestaurant beschikt.
Antwoord: Ja, u dient deze locatie ook mee te nemen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
392.	Label: Inhoud Onderwerp: Programma van Eisen I.5 Betreft: P1 t/m P6	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer ook jaarlijks de prijzen van het werkfruit, de vergaderservice en de bijeenkomsten kan indexeren?
Antwoord: Ja, dat kunnen wij bevestigen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
393.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.5 Omvang Betreft: P1 t/m P6	Kunt u aangeven of de hier gedeelde banquetingomzet ook inclusief het maatwerk is?
Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat de gedeelde banquetingomzet inclusief maatwerk is.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
394.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.2.2. 2b Betreft: P1 t/m P6	U geeft hier aan bij Vergaderlocaties; 'De basis van de lunchvoorziening vormen de prijzen en vaste elementen voor de vergaderlunches uit het prijsinvalformulier bijlage 3A.' Bedoelt u hiermee dat alle vergaderlocaties minimaal de 3 vergaderlunches (A,B,C) zoals omschreven in Bijlage 4- 1d dienen te kunnen bestellen? Of mag de invulling van deze lunches hiervan afwijken zolang het assortiment maar aansluit bij de wensen en eisen van DJI?
Antwoord: Ja, alle vergaderlocaties dienen minimaal de 3 vergaderlunches (A,B,C) zoals omschreven in Bijlage 4- 1d te kunnen bestellen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
395.	Label: Inhoud Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 2.2.2 De type	Onder het kopje iv. Opleidingsinstituten, geeft u aan dat de locaties Eindhoven en Veenhuizen geen bedrijfsrestaurant hebben en gebruik maken van alternatieve cateringvormen voor de vergaderlunches. In bijlage 16 geeft u aan dat deze locaties wel een bedrijfsrestaurant hebben maar onbemand. Kunt u bevestigen

	locaties in scope nader toegelicht Betreft: Perceel 1, 2 en 3	dat wij de locaties Eindhoven en Veenhuizen moeten zien als een vergaderlocaties?
	Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat u de OI locaties Eindhoven en Veenhuizen kunt zien als vergaderlocaties. Deze locaties beschikken over een restaurant met zitplekken waar het eten door een externe leverancier wordt geleverd.	