

Bijlage 13 Toelichting op de diensten in de scope

De volgende catering diensten vallen binnen de scope van deze aanbesteding:

1. Dagelijkse lunchvoorziening in het bedrijfsrestaurant
2. Banqueting (vergaderlunches, vergaderservice, borrels en recepties en catering bij kleine evenementen, overwerkmaaltijden)
3. Maatwerk; lunchvoorziening op afroep op kantoorlocaties zonder bedrijfsrestaurant
4. Calamiteitencatering
5. Bemande koffiecorner
6. Smartfridge met een gezond assortiment lunch & maaltijden
7. De Cateringdienstverlening op Locaties met een bijzondere functie en/of kenmerk

Optioneel:

8. Het optioneel verstrekken van werkfruit op de werkvloer voor medewerkers (gratis voor medewerkers)
9. Optioneel; Ophalen, afwassen en terugplaatsen van bекers en glazen ter vervanging van de wegwerpbekers n.a.v. SUP regelgeving.

Onderstaand worden de diensten in scope kort toegelicht.

1. Dagelijkse lunchvoorziening in het bedrijfsrestaurant

De restaurants zijn 255 dagen per jaar geopend met een minimale openstelling voor de lunch van 11:30 uur tot 13:30 uur. Gedurende deze openstelling is het mogelijk om producten te kopen die passen bij het moment van de dag. Het is de bedoeling dat er wordt ingespeeld op gasten die de tijd willen nemen om in het restaurant te lunchen, maar ook op gasten die haast hebben of hun lunch op een andere plek willen nuttigen. De restaurants zijn gedurende de gehele dag geopend voor het ontmoeten en voor informeel overleg. Elke productcategorie heeft een wisselend aanbod, is kwalitatief voldoende, deels vers bereid en hoort toegankelijk te zijn voor ieders portemonnee. Daarnaast is er voldoende keuze(vrijheid) en variatie. De aanbesteding bevat zowel kantoor-als PI Locaties. De Opdrachtgever accentueert dat de gebruikers en de behoeften van de kantoren en de PI's van elkaar verschillen. In het Beschrijvend Document alsmede de schouw op Locaties zal dit verduidelijkt worden.

2. Banqueting

Onder banqueting wordt verstaan het volledig vegetarisch verzorgen van speciale activiteiten waaronder:

- vergaderservice en lunches in de daarvoor bestemde vergaderzalen;
- bijeenkomsten zoals recepties, jubilea, borrels en evenementen;
- gedekte lunchvoorziening of counterlunch op basis van lunchbonnen.

Op de locaties van Opdrachtgever vindt jaarlijks een aantal bijeenkomsten, recepties en borrels plaats in de vergaderzalen en/of het bedrijfsrestaurant.

De bijeenkomsten vinden op werkdagen plaats tijdens de openingstijden van de locaties.

Uitgangspunt voor het verstrekken van bittergarnituren en frisdranken is dat dit in het kader van het Overheidsniveau Gezonde Catering dient plaats te vinden.

Maatwerk zal op basis van een offerteaanvraag plaatsvinden. De te hanteren uurtarieven voor maatwerk zijn in beginsel gelijk aan de uurtarieven zoals aangeboden bij Inschrijving op bijlage 3a Prijsinvalformulier.

In de huidige situatie – en CDV FB DJI heeft de wens deze werkwijze in de beoogde situatie te behouden – is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de algehele coördinatie en uitvoering van Banqueting. Ten behoeve van deze service stelt de Opdrachtnemer een aantal standaard arrangementen op. Deze arrangementen zijn te bestellen via het interne bestelsysteem: het facilitair portaal. Het beheer van dit systeem, waaronder het autoriseren van gebruikers, ligt bij DJI. De gebruikers kunnen via het portaal ook maatwerk services aanvragen. De Opdrachtnemer of de door hem gecontracteerde leveranciers zullen de gebruiker hiertoe een voorstel uitbrengen.

Voor catering voor speciale evenementen boven een offertebedrag van € 3.000 is DJI bevoegd om ook extern een offerte aan te vragen en/of externe partij te contracteren.

Zie het Programma van Eisen punt E.1 t/m E.24 voor de eisen ten aanzien van Banqueting.

3. Maatwerk; lunchvoorziening op afroep op kantoorlocaties zonder bedrijfsrestaurant

De scope telt tien zogenaamde vergaderlocaties in de kantoorpercelen. Op deze locaties is geen bedrijfsrestaurant aanwezig. Op deze locaties zijn dagelijks vergaderingen gepland, waarbij vergaderlunches, op afroep, gewenst zijn. Momenteel bestellen deze locaties de vergaderlunches zelf via een lokale cateraar. In de beoogde situatie wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat ook deze locaties worden voorzien van vergaderlunches. Dit is toegestaan via een onderaannemer en op basis van het assortiment van de onderaannemer.

4. Calamiteitencatering

Het leveren van Cateringdienstverlening in het geval van een calamiteit of crisissituatie, binnen 3 uur na aanvraag. Zie het Programma van Eisen punt H.1 t/m H.5 voor de eisen ten aanzien van calamiteitencatering.

5. Bemande koffiecorner

De bemande koffiecorners richten zich op de verstrekking van een kop koffie en of thee van horeca-kwaliteit, aangevuld met een klein assortiment etenswaren. Voornamelijk voor het eetmoment in de ochtend en middag. De bemande koffiecorners bieden momenteel geen klein assortiment belegde broodjes of wraps en dergelijke. In de beoogde situatie is dit een vereiste. In de scope van deze aanbesteding zitten 4 bemande coffee corners. Deze bevinden zich allemaal in de kantoren. Zie ook eis B.3 van het Programma van Eisen.

6. Smartfridge met een gezond assortiment lunch & maaltijden

Tijdens de inventarisatie van de wensen en behoeften van de gebruikers is naar voren gekomen dat een deel van de Locaties is scope behoefte hebben aan een smartfridge, of een variant daarvan, met gezond assortiment lunch en maaltijden. Aan de smartfridge is met name behoefte op grote Locaties waar de afstand tot het bedrijfsrestaurant groot is. Als de smartfridge geplaatst wordt op de werkplek/afdeling die ver weg van het bedrijfsrestaurant ligt kan dit het mogelijk maken dat er op iedere Locatie op iedere plek, voor iedereen gezond eten verkrijgbaar is.

Na gunning zullen de Opdrachtnemer en de betreffende Locaties met elkaar in gesprek gaan om te bepalen welke en hoeveel smartfridges er geplaatst gaan worden. De Aanbestedende dienst zal na gunning aan de Opdrachtnemer in het betreffende perceel het verzoek doen om een marktconforme aanbieding te doen.

Opdrachtnemer wenst in de beginperiode een de smartfridges binnen een pilot van 3 maanden te exploiteren. Het uitgangspunt hierbij is dat de smartfridges zo min mogelijk verspilling veroorzaken.

7. De Cateringdienstverlening op Locaties met een bijzondere functie en/of kenmerk

De Cateringdienstverlening op Locaties met een bijzondere functie en/of kenmerk zijn reeds toegelicht in paragraaf 2.2.2 – Kantooromgeving 2b. i. t/m v van het Beschrijvend Document.

8. Het verstrekken van werkfruit op de werkvloer voor medewerkers (gratis voor medewerkers)

Het verstrekken van werkfruit is een zogenaamde plusdienst. Dit betekent dat de Locaties dit aan kunnen vragen en dat de kosten worden verreken met de Locatie.

We zullen deze dienstverlening aanbieden, op behoefte/aanvraag van de Locatie. Zie bijlage 16 voor een inventarisatie van de Locaties die werkfruit wensen af te nemen.

Zie het Programma van Eisen punt B.5 t/m B.14 voor de eisen ten aanzien van werkfruit.

9. Ophalen, afwassen en terugplaatsen van bekens en glazen ter vervanging van de wegwerpbekers n.a.v. SUP regelgeving.

Momenteel wordt op de verschillende locaties de wegwerpbeker uitgefaseerd. Hiervoor komen afwasbare bekens en glazen terug waardoor we voldoen aan de SUP richtlijnen. Op een aantal locaties zal de samenwerking gevraagd worden aan de leverancier voor het ophalen, afwassen en terugplaatsen van deze bekens en glazen. Tijdens de implementatie zullen hier per locatie afspraken over gemaakt worden. Dit is van toepassing op alle Locaties met een bedrijfsrestaurant en spoelkeuken. Op de vergaderlocaties is deze dienst niet van toepassing.

Het is niet nog niet bekend welke locaties gebruik willen maken van de afwasservice. De looptijd van het afwassen kan per Locatie variëren. De kosten van de inzet van medewerkers vallen onder maatwerk op basis van een vast uurtarief.