



Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

IUC-kenmerk: 202101089

Betreft: Perceel 2

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit,
namens deze,
W.A. van Zeil,
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te ...,
te dezen vertegenwoordigd door
... (en ...) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan consumptieve dienstverlening voor een aantal locaties van CDV FB DJI;
- Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft uitgenodigd een inschrijving in te dienen in het kader van een Europese aanbestedingsprocedure;
- Opdrachtnemer op [dag/maand/jaar] een inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever naar aanleiding van deze inschrijving de opdracht voor perceel 2 aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de Europese aanbestedingsprocedure van Opdrachtgever d.d. ...-2023, kenmerk IUC 202101089, door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. ...-2023, kenmerk aanbestedingsbrief d.d. ...-2023, welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt, voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document inclusief bijlagen;
 2. de Nota's van Inlichtingen d.d. ...-2023 (1); ...-2023 (2);
 3. het aanbestedingsdocument;
 4. de ARVODI-2018;
 5. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ingediende inschrijving van ...-2023, met kenmerk aanbestedingsbrief ...-2023.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 april 2024 en heeft een initiële looptijd van 4 jaar, met driemaal een optie tot verlenging van deze Overeenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met telkens een periode van maximaal 12 maanden. De totale duur van de Overeenkomst is derhalve maximaal 7 jaar, inclusief verlengingsopties. De uiterlijke einddatum van het contract is 31 maart 2031.

Indien Opdrachtgever geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet zij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. De Overeenkomst eindigt in dat geval van rechtswege na de initiële of op dat moment geldende looptijd. Ook indien Opdrachtgever gebruik wil maken van een optie tot verlenging met een kortere periode dan 12 maanden, doet zij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. Bij uitblijven van een dergelijk bericht van Opdrachtgever treedt automatisch een optie tot verlenging van 12 maanden in, indien en voor zover een dergelijke optie nog openstaat.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Dienstverlening tegen een vaste aanneemsom per locatie en tegen vaste verrekenprijzen zoals vermeld in de Inschrijving, d.d. 2023.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever. Opdrachtgever bepaalt de volgende toevoeging aan dit artikel 3.2: indien Opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met een onverwachte kostenverhogende toeslag/heffing van overheidswege, waaraan zij wettelijk verplicht is te voldoen (bijvoorbeeld een btw verhoging), en deze verhoging niet gedekt wordt door indexeringsaanvragen, dan zal Opdrachtnemer, na goedkeuring door de Opdrachtgever, deze aan Opdrachtgever mogen doorbelasten.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 juli 2025.

Indexeringsaanvragen kunnen slechts éénmaal per jaar, minimaal 90 dagen vóór 1 juli van elk jaar, worden aangevraagd. Voor en na deze periode worden indexeringsverzoeken voor

het eerstkomende jaar niet (meer) in behandeling genomen. De indexeringsaanvragen dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres: categorie.catering@RVO.nl

De overeengekomen vaste aanneemsom, de vaste verrekenprijzen voor de banqueting en de prijs van de lunchdeal zijn vast tot 01 juli 2025. De tarieven en aanneemsommen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op 01 juli 2025) geïndexeerd worden conform de volgende index:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131ned/table?ts=1543514669723>

Indexering van de vaste aanneemsom, de vaste verrekenprijzen voor de banqueting en de 'lunchdeal' geschiedt op basis van het CBS Indexcijfer *Consumentenprijzen Prijsindex, Groep 111200 Kantinediensten*.

Indexering lonen en uurtarieven:

Indexering van de uurtarieven voor personele inzet op afroep bij bijeenkomsten op basis van het CBS Indexcijfer CAO Lonen per uur, inclusief bijzondere beloning, bedrijfstak 55 Horeca.

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?ts=1582636463187>

Filter op: I Horeca (onder bedrijfstakken 1^e digit).

De Opdrachtnemer dient de aanvraag gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in de aanvraag een verwijzing te maken naar de betreffende Overeenkomst met Opdrachtgever. De aanvraag omvat een opgave van de oude versus de nieuwe prijzen en tarieven.

Na ontvangst van de aanvraag bevestigt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als deze aanvraag is goedgekeurd.

- 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten. Opdrachtgever is akkoord dat facturatie op de 1e dag van de betreffende maand mag plaatsvinden zodat betaling aan het einde van de maand plaatsvindt.
- 3.6 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het aanbestedingsdocument voorgeschreven wijze (conform bijlage 2 Programma van Eisen, I.10 e.v. van het aanbestedingsdocument).

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
Contactpersoon voor Categorie Consumptieve Dienstverlening is Marieke van Weerdhuizen.
- 4.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht op de in het aanbestedingsdocument opgegeven locaties die vallen onder CDV FB DJI.
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, met inachtneming van de daar geldende huisregels, veiligheids- en vertrouwelijkheidsvoor-schriften.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)"

(reeds in het bezit van Partijen), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

- 6.2 In aanvulling op het gestelde in de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van overmacht het volgende. Verstoringen of vertragingen in de uitvoering van opdrachten ten gevolge van de door Covid-19 veroorzaakte pandemie of soortgelijke situaties worden door de Opdrachtgever in beginsel niet aangemerkt als een vorm van overmacht, tenzij deze verstoringen of vertragingen direct en aantoonbaar voortvloeien uit door de centrale overheid van Nederland waar de werkzaamheden moeten worden verricht, genomen maatregelen houdende beperkingen ten aanzien van reisbewegingen of vervoersbeperkingen die niet vooraf voorzienbaar waren.
- 6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.1 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot de beperkte mogelijkheid tot vervanging het volgende: Opdrachtgever is akkoord dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staan met Opdrachtgever. Met de nuance dat het verhogen van de tarieven van eventuele vervangers niet is toegestaan en dat de vervangers in bezit zijn van een VOG.
- 6.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot een verzoek tot vervanging van personeel het volgende: Opdrachtgever is akkoord dat in aanvulling op artikel 6.2 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan. Met de nuance dat het verhogen van de tarieven van eventuele vervangers niet is toegestaan en dat vervangers in bezit zijn van een VOG.
- 6.5 Artikel 11 van de ARVODI-2018 is niet van toepassing.
- 6.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.5 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot een boete op het schenden van de geheimhoudingsverplichting het volgende: Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om geen boete te stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Art. 13.5 vindt derhalve geen toepassing; de bepaling over aansprakelijkheid voor eventuele schade (art. 21) blijft ongewijzigd.
- 6.7 In afwijking van het bepaalde in artikel 16.5 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot een vergoeding bij minderwerk het volgende: voor de regeling van meerwerk wordt verwezen naar het bepaalde in artikel 16 lid 2 van de ARVODI-2018. Ten aanzien van minderwerk in de zin van art. 16.5 geldt de daar beschreven procedure, waarbij in elk geval een redelijke termijn in acht zal worden genomen, onder meer voor het daar bedoelde overleg.
- 6.8 In afwijking van het bepaalde in artikel 19 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot voorschotten het volgende: Artikel 19 vindt bij deze opdracht geen toepassing.
- 6.9 In afwijking op het bepaalde in artikel 21.5 van de ARVODI-2018 geldt de volgende toevoeging: toegevoegd aan artikel 21.5 wordt het woord 'ROERENDE' vóór het woord 'ZAKEN'.
- 6.10 In afwijking van het gestelde in artikel 22.3 ARVODI-2018 ziet Opdrachtgever stakingen buiten het eigen bedrijf wel als overmacht.
- 6.11 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22.6 ARVODI-2018 het volgende: het gestelde in artikel 22.6 van de ARVODI-2018 blijft van toepassing op de onderhavige overeenkomst. Opzegging vindt uitsluitend plaats op gemotiveerde gronden en met een opzegtermijn van minstens 6 maanden, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers. Opdrachtgever zal niet zomaar overgaan tot een dergelijk besluit en hier weloverwogen,

zorgvuldig en niet lichtzinnig mee om gaan. Aan een dergelijk besluit zal altijd uitvoerig overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaan.

- 6.12 In afwijking van het bepaalde in artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot IE-rechten het volgende: Artikel 24 vindt bij deze opdracht geen toepassing.
- 6.13 In afwijking van het bepaalde in artikel 26.1 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot lid 1 sub a het volgende: het onderhavige artikellid sub a van de ARVODI-2018 (beroepsaansprakelijkheidsverzekering) vindt geen toepassing. Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te kunnen overleggen.
- 6.14 In afwijking van het bepaalde in artikel 26.2 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot verzekeringspolissen en de bewijzen van premiebetaling het volgende: Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van de verzekering en het betaald zijn van de premie te kunnen overleggen. Dit kan eventueel plaatsvinden via de verzekeringsmakelaar, indien die makelaar daartoe bevoegd is.
- 6.15 In afwijking van het bepaalde in artikel 32 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot voortdurende bepalingen na afloop van de Overeenkomst het volgende: de termijn met betrekking tot voortdurende bepalingen na afloop van de Overeenkomst is vastgesteld op twee (2) jaar, met uitzondering van art. 13, waarvoor de termijn op vijf (5) jaar wordt gesteld, vanwege het belang van geheimhouding bij sommige van de bediende locaties.
- 6.16 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 6.17 Indien de score van een (onafhankelijk) gasttevredenheidsonderzoek (bijvoorbeeld KTO) hoger is dan de overeengekomen norm dan wordt maximaal 1 keer per jaar een bonus beschikbaar gesteld van € 250,- bruto per vaste cateringmedewerker(s) van de betreffende Locatie. Deze bonus dient ten goede te komen aan de vaste cateringmedewerker(s).

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

8.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag,
datum: 2023

[plaats],
datum: 2023

De Minister van
Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit,
namens deze,

W.A. van Zeil
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK

[naam Opdrachtnemer]
[functie en naam ondertekenaar]

Den Haag,
datum: 2023

CDV FB DJI

[functie en naam ondertekenaar]