1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Venlo
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Oproep aan marktpartijen - meervoudig onderhandse aanbesteding tolkdiensten gemeente Venlo

Beschrijving: De gemeente Venlo is voornemens om een meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure te starten voor tolkdiensten. We zijn in mindere mate bekend met de markt van tolkdiensten. Hierop hebben we in september 2023 een marktconsultatie gehouden. Vanwege de geringe reacties op deze marktconsultatie plaatsen we dit bericht. Wij zijn namelijk op zoek naar marktpartijen die interesse hebben in de opdracht en graag een uitnodiging zouden willen ontvangen voor deelname aan de meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure. Informatie over de opdracht: De gemeente Venlo heeft een diverse bevolking met verschillende nationaliteiten. Een deel van de inwoners zijn het Nederlands niet of onvoldoende machtig. Hierdoor kunnen tussen hen en medewerkers van gemeente Venlo communicatieproblemen ontstaan. Om deze reden roept gemeente Venlo de hulp in van tolken. Het gaat hierbij om consecutief en simultaan tolken, zowel telefonisch, als via beeldbellen en/of op locatie. Het vertalen van documenten en gebarentolken vallen buiten de scope van de opdracht. Heeft u als marktpartij interesse in de opdracht en voldoet u aan de onderstaande eisen? Dan zien wij graag uiterlijk vrijdag 12 april 2024, 12.00 uur uw reactie tegemoet via de berichtenmodule van deze oproep. De volgende eisen worden gesteld aan marktpartijen. De geïnteresseerde marktpartij: 1. Heeft beëdigd tolken beschikbaar; 2. Heeft ervaring met het leveren van tolkdiensten aan overheidsinstellingen; 3. Is in het bezit van een geldig ISO-18841 certificaat voor tolkdiensten; 4. Kan tolken leveren voor minimaal de volgende talen: Arabisch (met name Syrisch-Libanees), Pools, Tigrinya, Turks, Russisch, Roemeens, Kermanshahi, Mandarijn, Dari, Farsi, Marokkaans, Tamil, Pashto, Duits, Bulgaars, Oekraïens en Hongaars. In de afgelopen jaren (2019 - 2023) zijn meer talen ingezet, maar de genoemde talen worden het meest afgenomen. Het betreft een raamovereenkomst met een looptijd van in totaal maximaal 4 jaar en een maximale waarde van 200.000 euro exclusief btw. De waarde betreft een indicatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79540000 Tolkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Deel: PAR-0000

Titel: Oproep aan marktpartijen - meervoudig onderhandse aanbesteding tolkdiensten gemeente Venlo

De gemeente Venlo is voornemens om een meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure te starten voor tolkdiensten. We zijn in mindere mate bekend met de markt van tolkdiensten. Hierop hebben we in september 2023 een marktconsultatie gehouden. Vanwege de geringe reacties op

Rijksoverheid

Beschrijving:	deze marktconsultatie plaatsen we dit bericht. Wij zijn namelijk op zoek naar marktpartijen die interesse hebben in de opdracht en graag een uitnodiging zouden willen ontvangen voor deelname aan de meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure. Informatie over de opdracht: De gemeente Venlo heeft een diverse bevolking met verschillende nationaliteiten. Een deel van de inwoners zijn het Nederlands niet of onvoldoende machtig. Hierdoor kunnen tussen hen en medewerkers van gemeente Venlo communicatieproblemen ontstaan. Om deze reden roept gemeente Venlo de hulp in van tolken. Het gaat hierbij om consecutief en simultaan tolken, zowel telefonisch, als via beeldbellen en/of op locatie. Het vertalen van documenten en gebarentolken vallen buiten de scope van de opdracht. Heeft u als marktpartij interesse in de opdracht en voldoet u aan de onderstaande eisen? Dan zien wij graag uiterlijk vrijdag 12 april 2024, 12.00 uur uw reactie tegemoet via de berichtenmodule van deze oproep. De volgende eisen worden gesteld aan marktpartijen. De geïnteresseerde marktpartij: 1. Heeft beëdigd tolken beschikbaar; 2. Heeft ervaring met het leveren van tolkdiensten aan overheidsinstellingen; 3. Is in het bezit van een geldig ISO-18841 certificaat voor tolkdiensten; 4. Kan tolken leveren voor minimaal de volgende talen: Arabisch (met name Syrisch-Libanees), Pools, Tigrinya, Turks, Russisch, Roemeens, Kermanshahi, Mandarijn, Dari, Farsi, Marokkaans, Tamil, Pashto, Duits, Bulgaars, Oekraïens en Hongaars. In de afgelopen jaren (2019 - 2023) zijn meer talen ingezet, maar de genoemde talen worden het meest afgenomen.
Interne identificatiecode:	1

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79540000 Tolkdiensten

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/331692 ,

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Venlo
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Venlo

8. Organisaties

Rijksoverheid

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Venlo
Registratienummer:	54364892
Postadres:	Hanzeplaats 1
Stad:	Venlo
Postcode:	5912 AT
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Limburg (NL421)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Kelly Fransen
E-mail:	inkoop@venlo.nl
Telefoon:	+31 641752454
Internetadres:	http://www.venlo.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Limburg
Postadres:	Postbus 1988
Stad:	Maastricht
Postcode:	6201 BZ
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Limburg
E-mail:	rechtbanklimburg@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 433465465
Fax:	+31 438885788
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	6a8ceb07-940f-4bcd-8f80-8bb6977c78c5 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	05/04/2024 15:10 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze	12/04/2024

Rijksoverheid

procedure zal worden bekendgemaakt:

Rijksoverheid