

Bijlage 2: Voorlopige analyse uitvraag behoefte

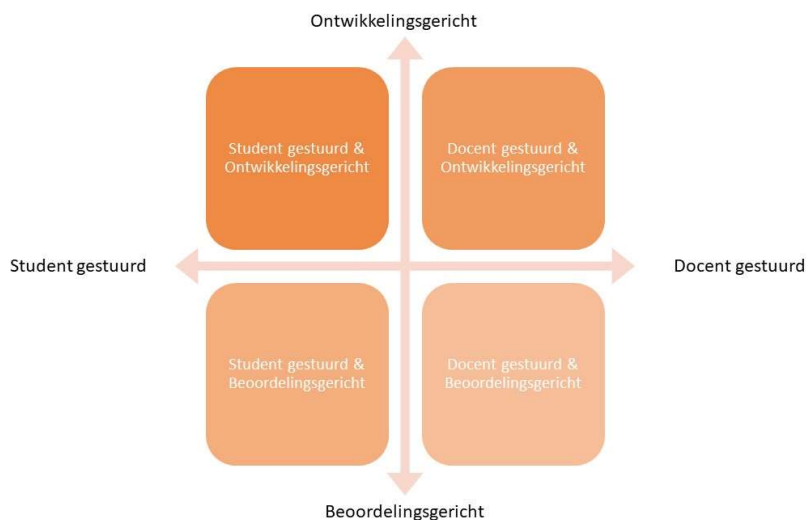
Algemene beschrijving

In maart 2024 is er een Hogeschoolbrede uitvraag gedaan naar de behoefte rondom een student Portfolio systeem. Deze analyse is gedaan op basis van antwoorden van 53 opleidingen. Ten tijde van deze analyse staat de uitvraag nog open, echter omwille van de planning is deze voorlopige analyse gemaakt om toe te kunnen voegen als bijlage bij de marktconsultatie. Volgens het principe van saturatie (nieuwe responsies geven geen nieuwe eisen meer) laat de analyse zien dat met deze 53 opleidingen in ieder geval een compleet beeld van de behoeftes binnen de Hogeschool Rotterdam naar voren komt.

Bij deze uitvraag zijn alle domeinen binnen Hogeschool Rotterdam vertegenwoordigd, ook zijn van iedere instituut behoeftes opgehaald bij de opleidingen. Daarmee wordt een voorlopig beeld van de behoeften naar een student portfolio systeem hier verder beschreven. De 53 opleidingen zijn qua grootte erg divers (van 30 tot 4000 studenten en alles daartussen).

Duiding type portfolio's

Uit de uitvraag komt naar voren dat er een duidelijke en urgente behoefte is naar een IT-systeem (of systemen) die de ontwikkeling van de student kunnen ondersteunen, volgen en uiteindelijk toetsen. In sommige gevallen wordt hierbij ook een duidelijke wens uitgesproken om de student eigenaar te maken van dit proces, terwijl andere opleidingen juist de regie bij de docent/opleiding willen houden. Ook ontstaat er een beeld dat opleidingen in het licht van ontwikkelingen rondom nieuwe toetsvormen (bijvoorbeeld programmatisch toetsen) op zoek zijn naar een systeem dat toetsing integreert met het volgen van de ontwikkeling van de student (ontwikkelingsgericht) en opleidingen die juist meer op zoek zijn naar een systeem waarin vooral de beoordeling en borging goed vastgelegd kan worden (beoordelingsgericht), hierbij wordt ook de ontwikkeling van de flexibilisering van het hoger onderwijs genoemd en de mogelijkheid om in de toekomst leerwegonafhankelijke leerpaden aan te gaan bieden.



Afbeelding 1. Verschillende types behoeften op basis van onderwijsvisie

In de type behoeftes zoals weergegeven in afbeelding 1 wordt vaak gedoeld op het portfolio als een zogenaamd ontwikkelingsgericht portfolio en een assessment portfolio, waarbij opleidingen soms de voorkeur geven voor 1 soort portfolio of dat beide types voor komen binnen de opleiding. Concreet kunnen de volgende punten hierover opgemerkt worden:

- Opleidingen hebben behoefte aan meer vormen van toetsen;
- Opleidingen noemen dat ze hun toetsvormen niet goed kunnen ondersteunen in Brightspace;
- Er is een behoefte om gegeven feedback juist aan te kunnen bieden en te borgen;
- Programmatisch toetsen wordt veel genoemd door opleidingen;
- Opleidingen benoemen een ontwikkeling richting flexibilisering.

Een derde type portfolio waar uitvraag naar gedaan is, is het zogenaamde showcaseportfolio. Deze wordt door 2 opleidingen genoemd als het soort portfolio waar op de eerste plaats behoefte naar is. Daarmee wijkt deze behoefte dus af van de grote gemene deler.

Huidig gebruik

Binnen Hogeschool Rotterdam worden de verschillende vormen van het portfolio al ingezet in het onderwijs. Dit wordt nog niet ondersteunt door een Hogeschoolbrede applicatie. Wel worden er andere applicaties ingezet om dit te ondersteunen. De volgende punten vallen op in het schetsen van het huidige beeld:

- Er wordt bij bijna alle opleidingen gebruik gemaakt van een vorm van een portfolio;
- Het studentportfolio heeft vaak een centrale rol in het onderwijs om zowel ontwikkeling als beoordeling van een student te faciliteren;
- Een aantal opleidingen geeft aan dat ze een beweging gaan maken richting onderwijs waarin het portfolio een meer centrale rol gaat krijgen;
- Afhankelijk van de plek en de rol in het onderwijs is er behoefte aan diverse portfolio's (alle drie de uitgevraagde soorten worden genoemd);
- Assessment en Ontwikkelportfolio worden het meest genoemd.

In de huidige werkwijze worden verschillende zaken gemist door de opleidingen. In algemene zin vallen de volgende zaken op in de uitvraag:

- Het portfolio is bedoeld om de studenten actief te maken en eigenaar van hun leren. Er wordt heel vaak benoemt dat de student ook zelf de controle moet hebben over het portfolio en het verzamelen van feedback. De huidige IT-systemen geven hiervoor vaak geen mogelijkheden of zijn gebruiksonvriendelijk.
- Enkele opleidingen benoemen ook dat zij willen werken met vast templates en routes (en dit soms afbouwen naarmate de studenten verder komt in de opleiding) om de student te kunnen sturen. Deze templates worden vaak niet ondersteunt door de huidige applicaties en kunnen ook niet 'doorgegeven' worden tussen applicaties (integratie van systemen).
- Ontwikkeling van student kunnen gaan volgen is een grote behoefte. Hierbij moet student en docent kunnen zien op verschillende leerresultaten, dit is nu vaak lastig.
- Gemak in inzicht wordt ook benoemd. Het idee dat een goede IT-tool ook dingen makkelijker moet maken. Dit wordt in de huidige situatie niet als zodanig ervaren.
- Het is nu lastig om externe begeleiders (of andere externen) feedback te laten geven die vastgelegd wordt in de beschikbare systemen.

Overzicht reacties mogelijke functies

Voorafgaand aan de uitvraag die als basis dient voor deze analyse is er op verschillende manieren (gesprekken, workshops, etc.) informatie opgehaald over welke functies er worden verwacht van een portfoliosysteem. In de uitvraag zijn deze functies voorgelegd aan de respondenten met de vraag om de noodzakelijkheid van de functie te beoordelen. In onderstaand overzicht staan de resultaten van deze uitvraag.

Feedbacktypen

Geef de wensen en eisen van de opleiding voor een digitaal portfolio aan in onderstaand schema.

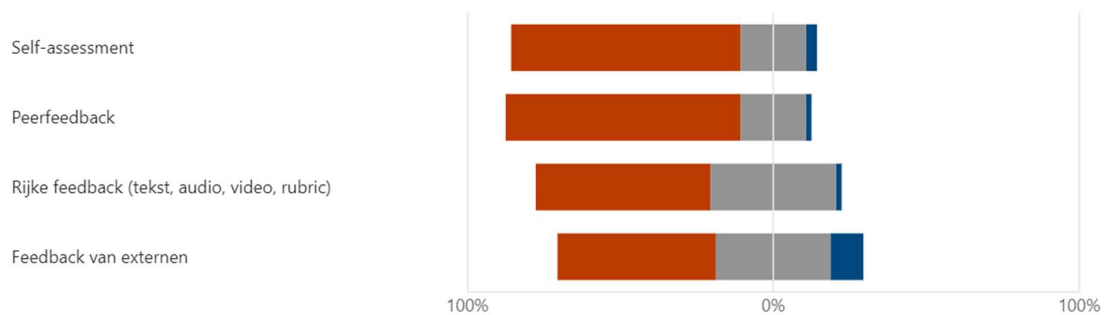
must = must have, absolute eis

nice = nice-to-have, wens maar kan zonder

n.v.t = niet nodig

[More Details](#)

■ must ■ nice ■ n.v.t



Inrichting

Geef de wensen en eisen van de opleiding voor een digitaal portfolio aan in onderstaand schema.

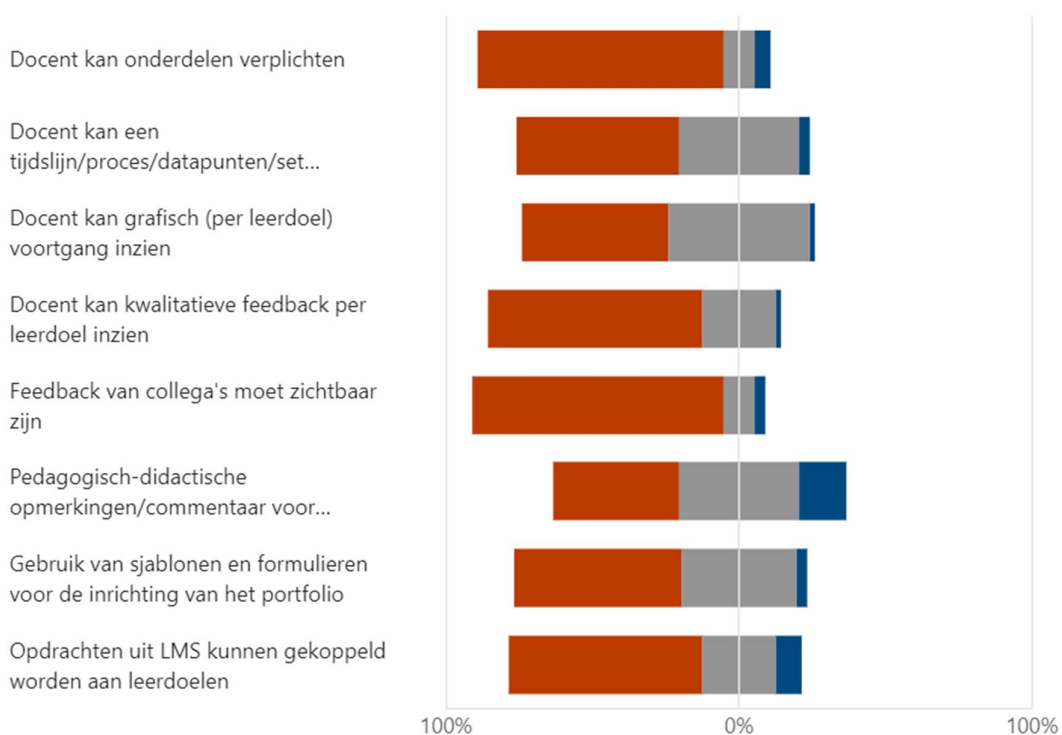
must = must have, absolute eis

nice = nice-to-have, wens maar kan zonder

n.v.t = niet nodig

[More Details](#)

■ must ■ nice ■ n.v.t



Sturing docent op feedback, regulatie en leren

Geef de wensen en eisen van de opleiding voor een digitaal portfolio aan in onderstaand schema.

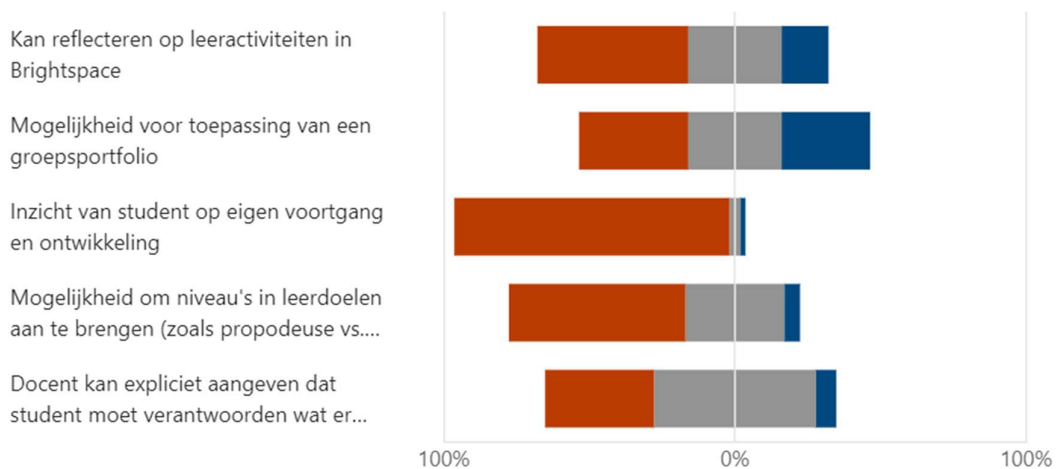
must = must have, absolute eis

nice = nice-to-have, wens maar kan zonder

n.v.t = niet nodig

[More Details](#)

■ must ■ nice ■ n.v.t



360 graden beeld van het leren

Geef de wensen en eisen van de opleiding voor een digitaal portfolio aan in onderstaand schema.

must = must have, absolute eis

nice = nice-to-have, wens maar kan zonder

n.v.t = niet nodig

[More Details](#)

■ must ■ nice ■ n.v.t

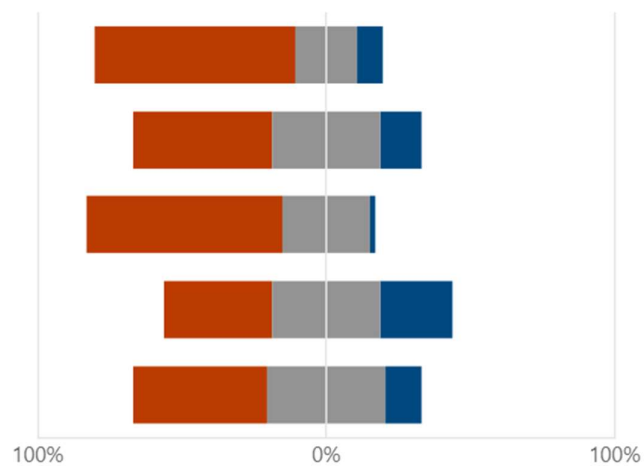
Mogelijkheid voor goedkeuring door assessoren, coaches, etc.

Bevriest en archiveert delen van portfolio die zijn beoordeeld (buiten...

Faciliteert in beoordeling volgens het 4-ogen-principe

Onderscheid kunnen maken tussen low-, en high stakes datapunten.

Externe kan score geven aan student (o/v/g of aanpasbare schaal) aan...



Technisch

Geef de wensen en eisen van de opleiding voor een digitaal portfolio aan in onderstaand schema.

must = must have, absolute eis

nice = nice-to-have, wens maar kan zonder

n.v.t = niet nodig

[More Details](#)

■ must ■ nice ■ n.v.t

Kan specifieke bestandsypen
(videoprojecten, externe sites,...)

Ongelimiteerd in bestandsgrootte of
grootte van het portfolio

De mogelijkheid voor een specifieke
inrichting per opleiding

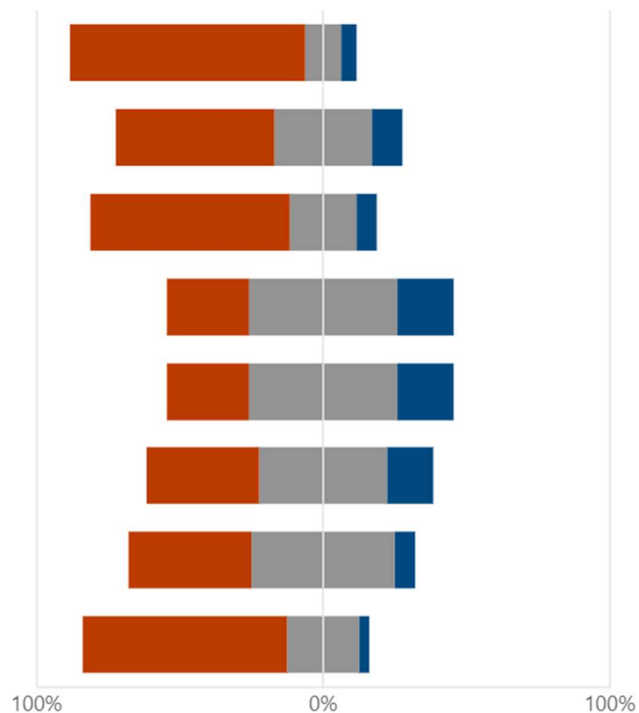
De competenties/leeruitkomsten
koppelen aan vastgestelde bronnen...

Mobiele app

Geupload werk van hele groep in één
keer kunnen downloaden

Koppeling met Osiris voor registratie
summatieve resultaten.

Voorziet in plagiaatsoftware (bij gebruik
volledig los van Brightspace)



Flexibilisering

Geef de wensen en eisen van de opleiding voor een digitaal portfolio aan in onderstaand schema.

must = must have, absolute eis

nice = nice-to-have, wens maar kan zonder

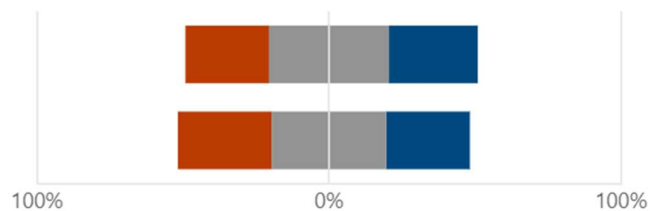
n.v.t = niet nodig

[More Details](#)

■ must ■ nice ■ n.v.t

Student kan zelf inschrijven voor een toetsmoment

Leeruitkomsten (doelen) kunnen programma-onafhankelijk behaald...



Bovenstaande afbeeldingen geven een indicatie van de wensen rondom het systeem. Op basis van de antwoorden denken we dat met de geschetste functies een goed beeld geven van wat gevraagd wordt binnen de Hogeschool. We zien dat sommige functies nu al aangeboden worden in de huidige digitale leeromgeving (denk aan het kunnen geven van peerfeedback), maar dat er bij deze functies vooral een sterke behoefte is om deze functie uit te kunnen laten voeren rondom een bepaald leerdoel, leerresultaat, competentie, etc. Uit de uitvraag blijkt duidelijk dat er een sterke behoefte is naar een Hogeschoolbrede portfolio oplossing om in te zetten in het onderwijs.