

Aanbesteding Telefoniediensten

Bijlage J: Architectuurprincipes



Versie: 1.0

Datum 6 sep 2023

TenderNed: 428678

SVHW

Rijksstraatweg 3b

Postbus 7059

3286 ZH Klaaswaal

www.svhw.nl

(0186) 57 72 00

Architectuurprincipes SVHW

De architectuurprincipes zijn leidend en moeten toegepast worden middels het 'past-toe-of-leg-uit'-principe. Dat betekent dat alle principes van toepassing zijn tenzij er zwaarwegende redenen zijn om er van af te wijken. Bij het afwijken van een architectuurprincipe moet door het MT van SVHW besloten worden of het akkoord is hier van af te wijken.

	Architectuurprincipe	Toelichting
#1	Best of suite: IT systemen worden geselecteerd op basis van een best-of-suite aanpak	Een suite van IT systemen van één leverancier biedt het hoogste niveau van integratie en integratieproblemen die optreden moeten worden opgelost door de leverancier.
#2	Centrale authenticatievoorziening: Authenticatie vindt plaats via een centrale authenticatievoorziening van SVHW.	Er is een authenticatievoorziening aanwezig en alle toegang tot applicaties verloopt via deze authenticatievoorziening. SVHW maakt gebruik van AzureAD voor (SSO) authenticatie.
#3	Automatisering gegevensuitwisselingen: Gegevensuitwisselingen die frequent of in grote aantallen plaats vinden worden geautomatiseerd.	Als gegevens frequent of in grote aantallen worden uitgewisseld dan rechtvaardigt dat de inspanning van het ontwikkelen van een geautomatiseerde gegevensuitwisseling. Daarnaast zijn handmatige gegevensuitwisselingen foutgevoelig en introduceren ze het risico op inconsistenties.
#4	Automatisering van routine: Routinematige taken worden geautomatiseerd.	Routinematige taken vragen relatief weinig specifieke kennis en kunnen daardoor ook relatief eenvoudig geautomatiseerd worden. Geautomatiseerde taken zijn meer efficiënt in tijd en kosten en minder foutgevoelig.
#5	Beveiliging bij de bron: Gegevens worden bij de bron beveiligd (Zero Trust).	De integriteit en vertrouwelijkheid van informatie wordt bewaakt. Doordat applicaties steeds meer vanaf andere locaties en eigen apparatuur van gebruikers worden gebruikt kan er niet meer vertrouwd kan worden op de beveiliging van het volledige netwerk of het werkstation. Daarnaast is de mate van vertrouwen in een computer binnen of buiten de organisatie vergelijkbaar geworden. Door gegevens zo dicht mogelijk bij de bron te beveiligen wordt vertrouwelijkheid gegarandeerd onafhankelijk van het toegangspad.
#6	De oplossing wordt afgenomen als een Cloud of SaaS dienst	Hierbij is Cloud First of SaaS geen doel op zich. Bij voorkeur neemt SVHW een dienst af als cloud of SaaS oplossing tenzij dit beperkingen met zich meebrengt bijvoorbeeld op het gebied van efficiency. Denk aan de toegankelijkheid van de data bij de cloud of SaaS dienst, de beschikbaarheid van de applicatie, enzovoorts. Deze afweging dient altijd in samenspraak met IT gemaakt te worden.
#7	Data eenmalig inwinnen en meervoudig gebruiken.	Met de oplossing is het mogelijk data eenmalig in te winnen en meervoudig te gebruiken, of de oplossing kan aansluiten op een databron binnen SVHW waarbij de data al ingewonnen is.

	Architectuurprincipe	Toelichting
#8	Efficiency: Het systeem draagt bij aan het maximaliseren van de efficiency van de organisatie.	Onderbouw hoe het systeem bijdraagt aan de efficiency binnen de processen en/of aan menselijke inzet.
#9	Gebruik standaard oplossingen zonder maatwerk.	Gebruik een standaardoplossing (zoals bijvoorbeeld een pakketoplossing) zoveel mogelijk ongewijzigd, dus zonder maatwerkaanpassingen. Pas bij de toepassing van een standaardoplossing je werkwijze aan bij de standaarden en de best-practices die aan de oplossing ten grondslag liggen.
		Standaardisatie reduceert variëteit en kosten, en zorgt voor een betere interoperabiliteit en beveiliging. Hiermee komt bovendien een grotere wendbaarheid tot stand. Door te kiezen voor open standaarden wordt vendor lock-in voorkomen. Door te denken in generieke processen en systemen wordt maatwerk voorkomen en kosten worden bespaard. Hierdoor kan eenvoudiger gebruik worden gemaakt van standaard processen en oplossingen die beschikbaar zijn in de markt.
#10	Geïntegreerde gebruikerservaring: Gebruikers ervaren een geïntegreerde informatievoorziening.	Gegevens worden overzichtelijk gepresenteerd en indien nodig geaggregeerd. Veelgebruikte functionaliteit is beschikbaar in een geïntegreerd enterprise portaal. Applicaties zijn geïntegreerd met andere applicaties die voor de gebruiker relevante gegevens of functionaliteit bevatten. Applicaties halen gegevens uit de authentieke bron met de vanuit het proces gewenste actualiteit. Applicaties bieden gestandaardiseerde koppelvlakken (services) op basis van open of de facto standaarden.
#11	Modulair vervangbaar: Applicaties zijn 1-1 te vervangen door andere gangbare applicaties in de markt.	Er worden geen functionaliteiten gecombineerd in één applicatie waardoor deze niet vervangen kan worden door één andere gangbare applicatie in de markt. Applicaties worden maximaal out-of-the-box gebruikt en niet aangepast aan de organisatie.
#12	Privacy-by-design	De applicatie is ontworpen op basis van Privacy-by-design en voldoet aan de gestelde eisen van de AVG. Raadpleeg de privacy officer van de aanbieder en/of van SVHW of de oplossing voldoet.
#13	SLA's: Er zijn serviceniveauovereenkomsten met externe beheerders van applicaties en infrastructuur;	Medewerkers verwachten in het algemeen dat zij hun werk kunnen doen en dat de daarvoor benodigde serviceniveaus expliciet worden bewaakt. Als applicaties en infrastructuur door externe partijen worden beheerd is het belangrijk dat er goede afspraken worden gemaakt over het bewaken van deze serviceniveaus. Dit voorkomt dat de IT afdeling verantwoordelijk wordt gehouden voor iets dat ze niet waar kan maken.
#14	Versleuteling van gegevens tijdens transport.	(Netwerk)verkeer buiten een zone of extern netwerkverkeer is altijd voorzien van end-to-end versleuteling door middel van moderne manier van encryptie.

	Architectuurprincipe	Toelichting
#15	Webgebaseerde applicaties en webbrowseronafhankelijk	Applicaties zijn webgebaseerd waarbij voor de ontsluiting naar de eindgebruiker geen gebruik gemaakt wordt van applicatievirtualisatie zoals RDS, Citrix, enz. De websites / webapplicaties werken op alle gangbare web browsers.