



Nota van Inlichtingen bij de Europese openbare aanbesteding 'Audiovisuele installaties gemeentehuis Velsen' van de gemeente Velsen

Gepubliceerd onder nummer: VLS 2024 PRJ-2000338

Datum: 8 mei 2024

Samenvatting wijzigingen in aanbestedingsdocumenten:

Bijlage G (Concept)Overeenkomst AV VLS.pdf gepubliceerd op 5 april 2024 komt te vervallen.

Bijlage G (Concept)Overeenkomst AV VLS NvI 20240507.pdf is op 8 mei 2024 aan de Aanbestedingsdocumenten (in sub-map 'Bijlage G (Concept)Overeenkomst') op TenderNed toegevoegd en gepubliceerd.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
44	NVI antwoordt op vraag 38	<p>Facturatieschema: Omwille van de voorfinanciering voor de apparatuur tbv de installaties stellen wij toch vragen of een wijziging in het facturatieschema bespreekbaar is, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30% verschuldigd en facturering na éérste startbijeenkomst; - 25% verschuldigd en facturering bij aanvang van de werkzaamheden in de Raadzaal, de Schoonenbergzaal, de Rooswijkzaal; - 5% verschuldigd en facturering bij aanvang van de werkzaamheden in de Trouwzaal; - 5% verschuldigd en facturering bij aanvang van de werkzaamheden in de Burgerzaal; - 15% verschuldigd en facturering na vooroplevering (technisch kunnen vergaderen met de apparatuur) in de Raadzaal, de Schoonenbergzaal, de Rooswijkzaal; - 10% verschuldigd en facturering na vooroplevering (technisch kunnen vergaderen met de apparatuur) in de Trouwzaal en Burgerzaal; - 10% verschuldigd en facturering na oplevering restpunten (zoals koppelingen en nazorg). <p>Is een evenredige verdeling in relatie tot inkoop van apparatuur bespreekbaar?</p>	<p>We gaan akkoord met uw voorstel. Zie aangepaste Bijlage G (Concept)overeenkomt AV VLS NvI 20240508.</p>



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
45	8 Hybride vergaderen met teams oplossing	<p>Om hybride vergaderen met een Teams oplossing te kunnen ondersteunen levert Opdrachtnemer voor Raad, burger, Trouw en sessiezaalen een hybride vergadering aansluitingen voor minimaal twee externe pc's met in- en uitgangen voor beeld- en geluidswaergave.</p> <p>-----</p> <p>-----Vraag: word hier bedoeld totaal 2 Aansluiting dus routeerbaar Via het bediensysteem naar gewenste zaal. Of per zaal 2 aansluitingen dus totaal 5 x 2 dus 10 aansluitingen.</p>	Opdrachtgever wil onafhankelijk per ruimte MS Teams-sessies kunnen houden. Opdrachtgever levert dus hiervoor per ruimte twee PC's aan.
46	407 Opdrachtgever wil per half jaar een registratie en rapportage van storingen inclusief historie	Kunnen we aannemen dat het beschikbaarheidspercentage alleen geldt voor de periode dat het beschikbaar moet zijn?	Nee. Opdrachtgever wil regie houden en continu blijven monitoren op alle geleverde installaties en de dienstverlening van de Opdrachtnemer.
47	406 Opdrachtgever wil dat haar contract 1 keer per half jaar met haar geëvalueerd	"U wilt evalueren op onder andere b) Aantal uren/minuten van niet beschikbaarheid per apparaat, c) Percentages niet-beschikbaarheid per apparaat, Kunnen we ervan uitgaan dat dit alleen is voor de periodes dat het beschikbaar moet zijn (immer isn het zomerreces als er niet vergaderd wordt hoeft het niet beschikbaar te zijn en is het dus niet relevant of het wel of niet beschikbaar is"	Nee. Zie antwoord op vraag 46.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
48	360 Opdrachtnemer zorgt zelf voor een UPS om vergaderingen in geval van stroomuitval	U geeft aan - Opdrachtnemer zorgt zelf voor een UPS om vergaderingen in geval van stroomuitval door te laten gaan. Kunnen we ervan uitgaan dat de gehele keten aan de ICT kant die nodig is voor de AV dienstverlening en AV middelen ook op een UPS zijn aangesloten	Ja. Opdrachtgever is verantwoordelijk eigen ICT deel en Opdrachtnemer voor zijn AV- ICT deel. Zie eis 361.
49	360 Opdrachtnemer zorgt zelf voor een UPS om vergaderingen in geval van stroomuitval	Binnen hoeveel tijd na stroomuitval levert de NSA van Gemeente Velsen stroom zodat we kunnen bepalen hoe groot de UPS moet zijn.	Binnen 3 seconden.
50	13 Apparatenkasten en bekabeling	Opdrachtgever dient deze eveneens mee te nemen in zijn aanbieding - U bedoeld waarschijnlijk Opdrachtnemer. Klopt dat?	Ja, dat klopt er moet inderdaad Opdrachtnemer staan.
51	323 c) De verbinding wordt door Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtnemer "open" gezet	"U geeft aan dat - De verbinding wordt door Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtnemer "open" gezet en weer dicht na een gereed melding, of automatisch na een maximale tijdsperiode. Kunnen we ervan uitgaan dat: A - er altijd (ook buiten kantoortijden en zelfs in de nacht) iemand direct bereikbaar is om deze open te zetten. B - de verwachte hersteltijden/oplostijden pas gaan tellen vanaf het moment dat de verbinding beschikbaar is."	Ja voor (A) en (B). Opdrachtnemer stemt met Opdrachtgever tijdens de design deze functie in detail verder af.



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
52	318 Gebruik logische netwerkverbindingen ten behoeve van:	<p>"U spreekt van logische netwerkverbindingen voor Opslag van gegevens ten behoeve van:</p> <ul style="list-style-type: none">l) Designdocumenten;m) Projectdocumentatie;n) Configuratie en installatiebestanden;o) Handleidingen, trainingsdocumentatie, quick reference guide's; <p>Bedoeld u hier een opslag omgeving (zoals een netwerkschijf, sharepoint site of teams site) voor de opslag van documenten?"</p>	Ja. Opdrachtnemer stemt met Opdrachtgever tijdens de design deze functies en manier van opslaan in detail verder af. Zie ook inleiding bij 12.1 in het Programma van Eisen.

53	318 Gebruik logische netwerkverbindingen ten behoeve van	<p>de opsomming lijkt niet te kloppen. Kunt u bevestigen dat de volgende opsomming word bedoeld. Gebruik logische netwerkverbindingen ten behoeve van:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Remote beheer;b) Connectiviteit met het extern gehoste RIS;c) Toegang tot AV-systeem vanaf werkplek Griffie;d) Koppelingen met betrekking tot SNMP/statusmonitoring, Et cetera. <p>Gebruik van werkplek-pc's ten behoeve van:</p> <ul style="list-style-type: none">f) Audiovideo (hdmi/display poort) koppelingen;g) Voorbereiden van xls templates, overdracht van gevulde xls-bestanden 45 (via USB stick) naar AV systeem;h) Verwerken en opslaan van audiovideo opnames uit AV-systemen; <p>Gebruik van applicatiehosting ten behoeve van:</p> <ul style="list-style-type: none">j) Virtualiseren van bepaalde AV-applicaties (voor zover dit mogelijk en verstandig is); <p>Opslag van gegevens ten behoeve van:</p> <ul style="list-style-type: none">l) Designdocumenten;m) Projectdocumentatie;n) Configuratie en installatiebestanden;o) Handleidingen, trainingsdocumentatie, quick reference guide's; <p>Et cetera.</p> <ul style="list-style-type: none">p) Ook binnen de Gemeente Velsen is het schrijven van data naar een niet beveiligde USB-sticks niet mogelijk. Het lezen van een USB-stick is altijd mogelijk.	Ja, de in deze vraag genoemde opsommingen kloppen.
----	----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
54	10.1 Trouwen	Is het ook toegestaan om i.p.v. een BYOD oplossing te werken met een teams room oplossing zodat de bruiloft via teams gedeeld kan worden en er minder security en privacy uitdagingen zijn?	Als inschrijver de geëist functionaliteit hiermee kan realiseren is dit akkoord.
55	Algemene vraag: computerbeheer	Geldt voor de door Opdrachtgever te leveren PC's dat het beheer gedaan wordt door opdrachtgever of dient dit door opdrachtnemer gedaan te worden?	Ja, correct. Beheer van de door Opdrachtgever geleverde pc's is voor Opdrachtgever.
56	268 Eisen met betrekking tot de koppeling:	Daar Notubiz mbt de koppelingen slechts een inspanningsverplichting heeft gaan we ervan uit dat dit hiermee ook geldt voor Opdrachtnemer. Is deze aanname correct?	Nee, deze aanname is niet correct. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juist implementeren van deze koppeling. Zie verder eisen 262 t/m 268 in het Programma van Eisen.
57	202 Het is mogelijk alle bedieningsschermen en invoerschermen via het netwerk van de Gemeente Velsen vanaf iedere plaats in het gemeentehuis te bedienen.	geldt de eis van; Het is mogelijk alle bedieningsschermen en invoerschermen via het netwerk van de Gemeente Velsen vanaf iedere plaats in het gemeentehuis te bedienen ook voor het VMS. Dit geeft forse security risico's en is niet verstandig. Is het mogelijk de bediening te beperken tot de vergaderruimtes zelf?	Nee. Eis 202 hoeft niet te worden geïmplementeerd; de installaties dienen dit wel te kunnen ondersteunen.
58	179 Het beheren en overzetten van opnames kan via een gebruikersvriendelijk bedieningsscherm	Is het wenselijk dit vanuit de security eisen en risico's dit via een gebruikersvriendelijk bedieningsscherm te doen of mag het via een geautomatiseerde upload naar een sharepoint omgeving bij gemeente Velzen met betere security controls	Tijdens het design dient dit ver te worden uitgewerkt. Zie ook eis 180 van het Programma van Eisen.



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
59	177 Het starten en stoppen van de opnames geschiedt automatisch	Moet bij het besloten deel alleen de audio of audio en Video worden opgenomen?	Nee, de metadata dient ook te worden geborgd. Zie verder eis 173 van het Programma van Eisen.
60	177 Het starten en stoppen van de opnames geschiedt automatisch	Is het toegestaan dat de vergadering in zijn geheel wordt opgenomen (waarbij bij het besloten deel er alleen de besloten melding op scherm en uiteraard geen audio wordt opgenomen) en het besloten deel apart wordt opgenomen op een aparte recorder	Nee. Dit onderdeel dient tijdens het design met Opdrachtgever verder te worden uitgewerkt.
61	176 De opnamecapaciteit dient 48 uur te bedragen	de opnamecapaciteit van 48 uur is dat per zaal of in totaal over alle zalen?	Per zaal.
62	175 Opdrachtnemer levert een oplossing om deze bestanden te kunnen exporteren via zowel een netwerkaansluiting als via een USB-stick;	Is een USB stick wenselijk (zelfs als deze beveiligd is). Is het ook een optie dit ipv via een USB stick te doen middels een directe upload naar een sharepoint omgeving van Opdrachtgever met veel meer security controls Dit conflicteert namelijk ook met punt 318/P	Deze eis blijft staan. Er is geen conflict met eis 318.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
63	47 Volledige synchronisatie met het RIS	Het kunnen voldoen aan deze eis is primair een punt voor de leverancier van het RIS (en het hieraan gekoppelde streaming platform). Hieraan kan dus alleen voldaan worden als de RIS leverancier dit ondersteund. Kan dit als aanvulling worden opgenomen.	Nee. Zie ook antwoord op vraag 56.
64	38 Het is mogelijk via het netwerk van de Gemeente Velsen alle bedieningsfuncties op een andere plaats in (of zelfs buiten) het gemeentehuis te benaderen	<p>Kunt u uitleggen wat u bedoelt met 'bedienfuncties'? Welke functionaliteit is anders dan intern, op een andere locatie nodig?</p> <p>Of wordt hier bedoelt dat deze bedienfuncties nodig zijn zodat opdrachtnemer er gebruik van kan maken t.b.v. beheer doeleinden?</p>	<p>Inschrijver moet dit lezen in kader van ondersteuning. Vervolgens dient inschrijver het gehele deel te lezen nl "38 <i>Het is mogelijk via het netwerk van de Gemeente Velsen alle bedieningsfuncties op een andere plaats in (of zelfs buiten) het gemeentehuis te benaderen. Implementatie hiervan zal tijdens het design en met volledige overeenstemming van ICT-servicemanagement vanwege beveiligingsrisico's moeten worden afgestemd.</i>"</p>
65	38 Het is mogelijk via het netwerk van de Gemeente Velsen alle bedieningsfuncties op een andere plaats in (of zelfs buiten) het gemeentehuis te benaderen	U vraagt om het beschikbaar stellen van het VMS ook buiten de vergaderzalen. Dit is vanuit security niet wenselijk. Ook al kan het systeem zo ingericht worden dat beeld en geluid niet beschikbaar zijn bij bvesloten kan men nog wel meekijken met welk agendapunt men bezig is, hoe en door wie op een bepaalde manier gestemd wordt en wie wanneer bij welk agendapunt aan het woord is. Is het toegestaan de MVI systemen alleen in de specifieke vergaderruimtes beschikbaar te hebben. Uiteraard kan de ruimte besturing tot op zekere hoogte wel van buiten de ruimte gedaan worden	Ja, het is toegestaan de MVI-systemen alleen in de specifieke vergaderruimtes beschikbaar te hebben mits aan eis 38 is voldaan. Zie ook antwoord op vraag 64.



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
66	3.1.2 Projectfaseringen	hier wordt een project fasering genoemd die afwijkt van de toelichting per projectfase (3.1.7 tm 3.1.15). Is het correct dat de tekst van 3.1.11 (test en training) hoort bij 3.1.12 (testfase) en dat training in deze toelichting niet is uitgewerkt. Als dit klopt kunnen we dan aannemen dat voor training de toelichting uit 3.5 genomen kan worden	Nee, de aanneme is niet correct. Testfase en trainfase zijn wezenlijk verschillend. 3.5 gaat over de trainfase. Echter voor training dienen de testen benoemd bij 3.1.11 en 3.1.12 volledig zijn uitgevoerd.
67	12.6 Beeldschermen 338 De contrastverhouding bedraagt 1:3.000 of beter;	Kan het zijn dat hier bedoeld word 3.000:1 dus 3000 staat tot 1 en niet 1 staat tot 3000.	Inderdaad, het moet 3000:1 zijn.
68	Antwoord op vraag 30 van de Nota van Inlichtingen d.d. 26 april 2024	Kunt u de maatvoering van de lift verstrekken i.v.m. het verticaal transport van de apparatuur kasten t.b.v. AV-MER?	Lift gebouw A: Diepte: 2090mm Breedte: 1070mm Deur 865 x 2090mm Heflast 1000 Kg. Lift gebouw B: Diepte: 1690mm Breedte: 1180mm Deur 880 x 2100mm Heflast 600 Kg.