

Aanbesteding: Audiovisuele oplossing Raadzaal
Aanbestedende Dienst: Gemeente De Ronde Venen
Referentie: DRV 202208 PRJ-2200238

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage C PvE Eis 188 Aansluitingen

Vraag:
Voor de offerte kunnen we voor de hoeveelheid en functie de kabellijst Bijlage IV als leidraad aanhouden ?

Antwoord:
Ja, tijdens de gezamenlijke designfase wordt het kabelplan definitief vastgesteld.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage C PvE Eis 214 Ringleiding budget

Vraag:
Als in de praktijk blijkt op basis van eis 213 dat de ringleiding niet werkt wat type ringleiding Inductie / RF / IR / Wifi / ?) en eventueel aantal ontvangers (halslussen) dienen te worden aangeboden ?

Antwoord:
RF heeft de voorkeur. Ontvangers 4 PvE.215

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bijlage C PvE Eis 215 Ontvangers en halslussen

Vraag:
Kunt u aangeven welk type ontvangers er bedoeld worden ? Wat is het bestaande medium type zender (RF / IR) ?

Antwoord:

RF.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage C PvE Eis 5.3.7 Regiepositie raadzaal

Vraag:

Bijlage X ontbreekt maar wordt hiermee bedoeld de positie van de raads-/griffieondersteuning aan de wethouders tafel (locatie VMS bedienpaneel op Bijlage III ?

Antwoord:

Inschrijver dient hier Bijlage III te lezen. Inschrijver moet lezen regie posities. Griffie naast voorzitter en griffie ondersteuning.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage C PvE Eis 257 Gebouw gebonden bekabeling

Vraag:

Is de aanname juist dat hier wordt bedoeld enkel het leveren van eventuele extra bekabeling buiten de bekabeling zoals aangegeven op uw Bijlage IV Kabellijst ?

Antwoord:

Nee, Opdrachtnemer dient de bekabeling aan te leveren.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage IV Kabellijst Overzicht bekabeling

Vraag:

Is de aanname juist dat het leveren en aanleggen van de bekabeling zoals op deze bijlage aangegeven door de opdrachtgever (huis-installateur) wordt

verzorgd?

Antwoord:

Nee, de huisinstallateur brengt deze bekabeling aan. Opdrachtnemer levert deze aan.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage IV Kabellijst Locatie AV Rack

Vraag:

In het kabellijst overzicht in de kolom "naar ruimte" spreekt u over de locatie AV Rack regie. Is de aannahme juist dat hiermee locatie AV1 op de tekening Bijlage III pagina 2 wordt bedoelt ?

Antwoord:

Nee, inschrijver moet hier locatie AV2 aanhouden. Tijdens de gezamenlijke designfase wordt het kabelplan en locaties definitief vastgesteld.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage III DO raadzaal ontwerp. Pagina 2 luidspreker locaties

Vraag:

"Luidspreker locaties L-7 t/m L-12"

Voor het bepalen van de juiste inbouw luidspreker kunt u de maximale vrije inbouw hoogte tussen het verlaagde plafond en vaste betonplafond opgeven ?

Antwoord:

Het betreft hier een systeemplafond, de inbouw ruimte is 20 cm.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage C PvE Eis 216 Draadloze microfoons

Vraag:

U vraagt om een 4-tal zenders maar een 2-tal ontvangers is dit wel correct ?

Antwoord:

U vraagt om een 4-tal zenders maar een 2-tal ontvangers is dit wel correct ?
Ja, bij iedere ontvanger kan de gebruiker kiezen hand- of omhangmicrofoon.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Camera's

Vraag:

Er wordt gesproken over IP PTZ camera's, zover ons bekend wordt er eveneens gewerkt met de lokale omroep. Deze hebben de voorkeur voor een SDI signaal. Ter overweging kunt u een PTZ camera uitvragen welke zowel IP als SDI signaal kan uitsturen om de lokale omroep de signalen los aan te kunnen bieden.

Antwoord:

Nee, er komen op twee locaties 3x een persaansluitingen. 1x in de raadzaal ASP1 en in vergaderzaal 3 Asp 2. Zie verder Bijlage III. Deze aansluitingen zijn op SDI niveau. Zie het PvE eis 194.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
12.1.7 Geluidsweergave - 278.

Vraag:

Er wordt een STI uitgevraagd van 0,52 (Redelijk).

Omdat de spraakverstaanbaarheid van groot belang is stellen wij voor de eis te verzwaren naar categorie D 0,62 (Goed) t.b.v. de deelnemers.

Antwoord:

Aanpassing van de eis is akkoord.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
5.2.9 Draadloze microfoons - 154.

Vraag:

De verbinding tussen draadloze microfoons en ontvangers is niet gevoelig voor storingen of inbreuk door andere in gebruik zijnde draadloze microfoons;

vraag 1:

Dienen de draadloze microfoons gebruik te maken van AES encryptie t.a.v gebruik tijdens vertrouwelijke meetings?

vraag 2:

Wij stellen voor om als eis toe te voegen:

- De systeem latency van het digitale draadloze microfoonsysteem mag niet meer dan 10ms bedragen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Vraag 1: Ja

Vraag 2: De toevoeging is akkoord.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
5.2.8 Geluidsweergave - 152.

Vraag:

Opdrachtnemer borgt dat alle aanwezigen een vergadering of bijeenkomst goed kunnen volgen.

Wij zien graag een specificering van de term "goed", bij voorkeur uitgedrukt in een STI (speech transmission index) getal welke toetsbaar is

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

PVE 117. De microfooninstallatie is geschikt voor het volgende gebruik

Vraag:

Wij zien in toenemende mate dat ook niet-officiële (hybride) vergaderingen worden toegepast in raadzaal. In deze toepassing is het wenselijk om alle microfoons "aan" te hebben zodat het (hybride) debat natuurlijk verloopt. Wij stellen voor om de toepassing zoals omschreven bij 117-D te wijzigen naar;

- Gebruik waarbij alle microfoons actief zijn zonder dat men de sprekersknop hoeft in te drukken (hands-free modus). Om de rondzingen te voorkomen dient er gebruikt gemaakt te worden van gainsharing automix in dit scenario.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

PVE 5.2.2 Identificatie van deelnemers

Vraag:

T.b.v identificatie worden hier passen omschreven, t.b.v een maximaal veilige identificatie stellen wij voor om als eis toe te voegen;
"De pas moet in de post gestoken kunnen worden en dient, tijdens gebruik, in de post te blijven. Indien de pas wordt uitgenomen zal er automatisch worden uitgelogd om te voorkomen dat er foutieve metadata wordt gegenereerd en/of stemfuncties toegankelijk zijn op lege stoelen"

Antwoord:

De toevoeging aan de eis is niet akkoord. Het insteken in de post of d. m. v. houder zijn beide toegestaan. Zie het PvE eis 114.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

PVE 5.3.4 Geluidswaergave - 209.e

Vraag:

Weergave dient te geschieden via de bestaande slechthorende voorziening.

Is deze conform de IEC 60118-4 standaard goedgekeurd?
Zo niet, wordt dat als eis opgenomen?

Wij stellen voor om, naast het nastreven van de standaard, als eis toe te voegen;
- Het "bestaande" ringleiding systeem dient opgeleverd te worden met een meetrapportage.

Antwoord:

Het is niet bekend of de voorziening conform de IEC 60118-4 standaard goedgekeurd is.
Nee, we nemen IEC 60118-4 standaard niet als eis op.
Het "bestaande" ringleiding systeem dient opgeleverd te worden met een meetrapportage.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Inclusiviteit

Vraag:

Wij zijn verheugd te lezen dat er voorzieningen worden gemaakt voor slechthorenden.

Bent u het eens met de volgende stelling;
Om bij te dragen aan een verbeterde toegankelijkheid voor mensen (bij wet Act on Equal Treatment on the Grounds of Handicap or Chronic Illness (2003)) met een visuele beperking, dienen de vergaderposten te worden voorzien van tastbare drukpunten (tactile reference) & voelbare bevestiging bij stemmingen via een touchscreen van het device.

Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om de keuze te maken op welke manier toegankelijkheid geborgd wordt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PVE 4.1.8 Designfase

Vraag:

Volgens het PvE mag in de designfase in beperkte mate worden afgeweken van het voorlopige ontwerp. Naar onze mening is de formulering “in beperkte mate” niet specifiek genoeg en verdient dit een nadere precisering teneinde recht te doen aan de beginselen van gelijkheid en transparantie en eventuele manipulatie tijdens inschrijving en na gunning te voorkomen. Wij verzoeken u de oorspronkelijke tekst: “Tijdens het design mag, maar slechts na volledige wederzijdse afstemming, in beperkte mate worden afgeweken van het meegeleverde voorlopig ontwerp. Het design wordt afgesloten met een akkoord door Opdrachtgever op alle designdocumenten alsmede op de apparatuur lijst.” als volgt te wijzigen:

“Tijdens het design mag, maar slechts na volledige wederzijdse afstemming afgeweken worden van het meegeleverde voorlopig ontwerp. Dit voor zover deze afwijking niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de opdracht zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 en daaruit volgende jurisprudentie. Specifiek is van een wezenlijke wijziging tenminste in die gevallen sprake indien de opdrachtsom met meer dan 10% toeneemt en/of de afwijking leidt tot een wijziging in bijvoorbeeld het design, de voorwaarden, de eisen, de specificaties en/of producten, die als zij deel van de oorspronkelijke aanbestedingsprocedure hadden uitgemaakt, de toelating van of gunning aan andere dan de oorspronkelijk geselecteerde gegadigde(n) mogelijk zouden hebben gemaakt dan wel bijkomende deelnemers aan de aanbestedingsprocedure zouden hebben aangetrokken. Het design wordt afgesloten met een akkoord door Opdrachtgever op alle designdocumenten alsmede op de apparatuur lijst.”

Gaat u hiermee akkoord en zo nee, dan ontvangen wij graag van u een uitvoerige en specifieke motivatie waarom niet.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord. Het voorstel van vragensteller is immers wat betreft bijvoorbeeld “Specifiek is van een wezenlijke wijziging tenminste in die gevallen sprake indien de opdrachtsom met meer dan 10% toeneemt” niet in overeenstemming met (aard en strekking van) de bagatelregeling als genoemd in artikel 2.163b Aanbestedingswet 2012. Daarnaast is er geen nut noch een noodzaak om akkoord te gaan met het voorstel. Paragraaf 4.1.8 van het PvE zal immers sowieso (al) worden uitgevoerd met inachtneming van de wet, waaronder dus (ook) de Aanbestedingswet 2012. In dat verband zal (pas) in het voorkomende specifieke geval, aan de hand van alle relevante feiten en omstandigheden, beoordeeld worden, of sprake is van een ‘wezenlijke wijziging’. Daarbij is in ieder geval ook artikel 2.163g Aanbestedingswet 2012 relevant.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

24/7 bereikbaar PvE eis 327

Vraag:

"U stelt: Opdrachtnemer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Deze eis acht de inschrijver niet reëel in de markt gezien feestdagen, de vergader kalender met data van de Raad en scope van de opdracht (locatie Raadzaal). Bent u bereid dit aan te passen naar werkdagen aan tijdsinterval 8:00 tot 22:00 uur met uitsluiting van nationale feestdagen?"

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

uitvanscenario's

Vraag:

Afstemmen van uitvalscenario's tijdens Designfase. Deze eis kan leiden tot onvoorziene meerkosten voor de opdrachtnemer. Is de gemeente bereid soortgelijke onvoorziene meerkosten als meerwerk te accepteren als deze buiten de omschreven 3 uitvalscenario's a, b en c van het PvE vallen?

Antwoord:

Nee, de kosten voor de uitvoering van de bij eis 175 genoemde scenario's dienen in de inschrijfprijs inbegrepen te zijn. Er is geen sprake van meerkosten of meerwerk.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

uitval scenario's PvE eis 176

Vraag:

Afstemmen van uitvalscenario's tijdens Designfase. Deze eis kan leiden tot onvoorziene meerkosten voor de opdrachtnemer. Is de gemeente bereid soortgelijke onvoorziene meerkosten als meerwerk te accepteren als deze

buiten de omschreven 3 uitvalscenario's a, b en c van het PvE vallen?

Antwoord:

Nee, de kosten voor de uitvoering van de bij eis 175 genoemde scenario's dienen in de inschrijfprijs inbegrepen te zijn. Er is geen sprake van meerkosten of meerwerk.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

uitwerking workflow PvE eis 4.1.8.1

Vraag:

Eis 3 Outputmatrix: Op welke manier wilt u dat wij de workshops als workflow uitwerken / documenteren aangaande de omschreven outputmatrix?

Antwoord:

In leesbare werkproces omschrijvingen zodat de gebruiker zich een beeld kan vormen over de werking van de AV- installatie en deze aan de hand van deze documenten kan toetsen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

energie labels

Vraag:

Criteria 2SG1: C. Energielabels F beeldschermen; Wat is de reden van de beperkte focus op beeldschermen i.p.v. het volledige Audiovisuele ecosysteem evenals de ketenverantwoordelijkheid van leverancier(s) zelf?

Antwoord:

De reden hiervoor zijn dat de apparatuur grotendeels wordt hergebruikt. Daarnaast vinden we deze manier meetbaar, controleerbaar en transparant.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

26

aanbestedingsdocument pag 27

Vraag:

Wat bedoelt u met de prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn? Kunnen we dit zien in het licht dat er minimaal een kostprijs met een opslag gehanteerd moeten worden? Of anders geformuleerd; Prijzen staan ook voor een gezonde bedrijfsvoering bij inschrijver?

Antwoord:

Nee dat kunt u niet per se zo zien. “De opgegeven prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn.” als genoemd in paragraaf 5.6 van het Aanbestedingsdocument hebben wij immers in de aanbestedingsstukken opgenomen, omdat wij er slechts baat bij hebben, wanneer de opdracht voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer adequaat en naar tevredenheid wordt uitgevoerd. Dat geeft immers de meeste zekerheid voor een voorspoedige uitvoering van de opdracht. Wij gaan niet over de kostprijzen, aanbiedingen en/of de bedrijfsvoering van inschrijvers, maar kunnen ons niet voorstellen, dat een opdracht adequaat en naar tevredenheid van opdrachtnemer kan/zal worden uitgevoerd, wanneer zijn aangeboden prijzen voor hem niet vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
beoordeling aanbestedingsdocument par 5.5

Vraag:

Wat is exact de rol en de reikwijdte van Epos Media in de beoordeling van de stukken? Kunnen we ervan uitgaan dat Epos Media in feite onderdeel is van het beoordelingsteam en ook als zodanig beoordeeld?

Antwoord:

Vraag 1: De rol en reikwijdte van Epos Medio is benoemd in paragraaf 5.5 van het Aanbestedingsdocument: “De inschrijvingen worden op het gunningcriterium kwaliteit beoordeeld door een beoordelingsteam dat bestaande uit vertegenwoordigers uit team ‘Facilitair en Veiligheid’ en team van griffiers ondersteund op inhoud door de materiedeskundige van Epos Media.” De rol en reikwijdte is dus ‘ondersteunend’.

Vraag 2: Nee, daar kunt u (dus) niet van uitgaan. Epos Media is niet het ‘beoordelingsteam dat bestaande uit vertegenwoordigers uit team ‘Facilitair en Veiligheid’ en team van griffiers’.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: beoordeling aanbestedingsdocument par 5.4.1

Vraag:
Kunt u een voorbeeld geven van een omschrijving die goed is; 70%. En het verschil met een omschrijving die uitstekend is; 100%?

Antwoord:
Het verschil is weergegeven in de scoretabel op blz. 26 van het Aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: A4 aanbestedingsdocument pag 22,23 en24

Vraag:
SG1,2 en 3. U geeft geen maximaal aantal pagina's A4 aan. Is het raadzaam om per criterium maximaal 4 pagina's aan te houden? Dit ook in verband met de beoordeelbaarheid van de plannen. Graag uw reactie hierop.

Antwoord:
We vertrouwen op de professionaliteit en deskundigheid van de marktpartijen en maken daarom geen voorschriften m.b.t. de omvang.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: SG 1 aanbestedingsdocument pag 22

Vraag:
a) beschrijving aangeboden installatie. In het PvE staan tientallen functionele wensen. Wilt u aangeven welke functionele eisen u hier beschreven wilt zien?

Antwoord:
In het PvE staan de (functionele) eisen en dus geen wensen beschreven.

Bij de uitwerking van dit sub-gunningscriterium hoeft de inschrijver de wijze waarop de in het Programma van Eisen beschreven (functionele) eisen gerealiseerd worden niet te beschrijven/uitwerken. Wel moet de aangeboden oplossing aan de gestelde eisen voldoen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Uitsluitingsgronden en geschiktheid eisen aanbestedingsdocument pag 19

Vraag:

De digitale risico's voor gemeenten nemen toe. In dit kader is het voor deze opdracht wenselijk en noodzakelijk om normen te hanteren met betrekking tot informatie beveiliging. Wilt u daarom de verplichting van ISO 27001 met betrekking tot een inschrijver hier opnemen? Zo nee, zijn we zeer benieuwd naar de motivatie hiervan.

Antwoord:

Nee, het verplicht stellen van ISO 27001 certificering zal de markt onnodig beperken en is te zwaar in relatie tot de opdracht.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Gelijkwaardigheid aanbestedingsdocument pag 16

Vraag:

Als de gemeente beoordeelt of een product/dienst wel of niet gelijkwaardig is, welke mogelijkheden heeft de inschrijver dan om een eventuele niet gelijkwaardigheid toe te lichten of aan te passen in het ingediende voorstel? De moeilijkheid hiermee is immers dat dat inschrijver niet weet wat de gemeenten wel of niet gelijkwaardig vindt.

Antwoord:

Paragraaf 2.15 op pagina 16 van het Aanbestedingsdocument luidt als volgt: "Daar waar in het aanbestedingsdocument en/of bijlagen merken, octrooien of typen, of een bepaalde oorsprong of productie worden genoemd, dient gelezen te worden "of daaraan gelijkwaardig". De inschrijver moet de gelijkwaardigheid aantonen, het is aan de gemeente om te beoordelen of de gelijkwaardigheid voldoende is aangetoond."

Van 'aan te passen in het ingediende voorstel' is dus, bijvoorbeeld vanwege

het aanbestedingsrechtelijke gelijkheidsbeginsel, geen sprake. Als vanzelfsprekend zal de gemeente, vanwege de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, haar beoordeling (moeten) motiveren en vindt er in het voorkomend geval 'hoor en wederhoor' plaats. De inlichtingenronde in een aanbestedingsprocedure dient er tenslotte toe, om te weten te komen, wat een aanbestedende dienst (gemeente) vindt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Looptijd overeenkomst aanbestedingsdocument pag 8

Vraag:

Kunt u aangeven waarom er gekozen voor een zeer korte termijn van de overeenkomst en de verlenging van maximaal 1 jaar? Ons voorstel is om 3 jaar vast + 2x 1 jaar verlenging. Omdat: 1. Toekomstvast systeem met daaraan verwachting partnerschap
2. Rendabiliteit. Leveranciers die software licenties met afname van minimaal 4 jaar aanbieden" Is dat akkoord?

Antwoord:

Vraag 1: de keuze voor deze verlengopties is vanwege de toekomstige verhuizing van het gemeentehuis naar een nieuwe locatie (naar verwachting in 2026).

Vraag 2: Uw voorstel is niet akkoord.

De gemeente koopt de gebruikersrechten af (de kosten hiervoor dienen in de eenmalige vergoeding te zijn inbegrepen).

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Realisatie koppelvlak aanbestedingsdocument pag 7

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer koppelingen dienen te realiseren met Notubiz en Notucast. Hoe verhoudt zich dit uitgangspunt met de eis omtrent een off the shelf product/applicatie?

Antwoord:

Deze koppeling kan als 'off the shelf' worden gezien.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: Beheer en support PvE eis 329

Vraag:

U geeft aan dat alle (eventuele) reparatie kosten moeten worden ingeprijsd. Bent u het met ons eens dat het niet te voorspellen is of en zo ja welk onderdeel gerepareerd dient te worden? En dat de verschillende onderdelen verschillende reparatie prijzen kennen? Het is dus nauwelijks mogelijk alles te voorzien en dit tevens een zeer sterk kostenverhogend effect heeft. Kunt u er mee instemmen deze eis te laten vervallen en uit te gaan van de SLA voorwaarden van de inschrijver?

Antwoord:

Niet akkoord, de werkwijze is gangbaar in de markt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 36
Onderwerp: Beheer en support PvE eis 326

Vraag:

U stelt dat bij een storing binnen 2 uur een terzake deskundige persoon terplaatsen dient te zijn. Deze eis is bij de beste wil van de wereld niet te garanderen. Reisafstanden, personeelsinzet en het soort storing maakt dat dit voor geen partij te realiseren zal zijn. Gaat u akkoord om de eis aan te passen naar een on-of online interventie binnen 2 uur?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 37
Onderwerp: Beheer en support PvE 1 jaar all in garantie

Vraag:

U eist 1 jaar all-in garantie op de gehele installatie. Wij gaan ervanuit dat reparaties noodzakelijk door ondeskundig gebruik wel kunnen worden doorbelast? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanneme is correct. Zie het PvE voetnoot pag. 42.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Off the shelf producten/applicaties PvE eis 304

Vraag:

U stelt als eis dat eigen ontwikkelingen niet zijn toegestaan. Hoe verhoudt deze eis zich tegen de eis dat de opdrachtnemer een koppelvlak dient te realiseren met het RIS? Betekend dit dat alleen van de standaard koppeling van Notubiz met het MVS kan worden uitgegaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32. Ja, u kunt uit de standaard koppelingen van Notubiz met het MVS uitgaan conform het PvE eis 241.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bodekamer PvE eis 254

Vraag:

U vraagt een audio/video koppeling die lypsinc functioneert. Bij eerdere passages spreekt u over een maximale vertraging van 2 seconden. Kunt u aangeven waaraan wij dienen te voldoen?

Antwoord:

Beeld en geluid moeten lypsinc zijn. Vertraging van 2 seconde is tussen de RZ en de gekoppelde ruimte.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Koppeling met RIS PvE eis 227

Vraag:

In deze passage spreekt u over een toekomstige wens/eis. Graag u visie hierover en de hierbij geldende termijnen. Tevens geeft u dat opdrachtnemer borgt dat het vergadersysteem modulair is. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Het MVS moet onafhankelijk met elk RIS via API gegevens kunnen uitwisselen.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Kritische reserve onderdelen PvE eis 179

Vraag:

Kunt u iets meer richring geven aan wat u schaat onder kritische onderdelen? In een raadsvergadering dient toch alles goed te functioneren?

Antwoord:

Kritische onderdelen zijn onderdelen die nodig zijn om een vergadering binnen maximaal 2 uur na melding (van storing) weer doorgang te laten vinden met de minimale functionaliteit zoals genoemd bij Eis 330 van het PvE. De aangeboden kritische reserve-onderdelen dienen in het Prijzenblad (Bijlage D) te worden gespecificeerd en de kosten hiervoor dienen in de eenmalige vergoeding te zijn inbegrepen.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Agenda invoeren vanaf alle locaties PvE eis 71

Vraag:

In deze eis stelt u dat er een agenda moet kunnen worden samengesteld o.a. via een Excel file. Kunt u aangeven aan welke programma's en bestandstypes u denkt?

Antwoord:

Microsoft Excel.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Resources kwaliteit PvE eis 54

Vraag:

Deze eis is momenteel zodanig verwoord dat deze een open eind karakter kent. Gaat u ermee akkoord om de eis aan te passen naar maximaal 2 aanpassingsrondes na in gebruik namen van het systeem?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Exporteren metadata PvE eis 50

Vraag:

Bedoelt u met deze eis dat het middels een geprogrammeerde functiekноп een export kan worden gestart?

Antwoord:
De manier waarop deze eis uitgevoerd wordt, moet tijdens de workshops (Userinterface) worden uitgewerkt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Agenda stemmen en synchronisatie PvE eis 46

Vraag:

Het koppelen met derden systemen is in sommige gevallen mogelijk bij toestemming en mogelijkheden van het derden systeem. U vraagt een volledige synchronisatie met Notubiz. Kunt u dit nader toelichten en gedetailleerd aangeven waar aan u denkt. Consultatie met Notubiz leert dat er

sprake is van een VMS koppeling echter deze is niet volledig en niet volledig geautomatiseerd. Graag uw antwoordne en visie ten aanzien van deze eis.

Antwoord:

Zie hoofdstuk 6 van het PvE.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Volledige synchronisatie PvE eis 45

Vraag:

Het koppelen met derden systemen is in sommige gevallen mogelijk bij toestemming en mogelijkheden van het derden systeem. U vraagt een volledige synchronisatie met Notubiz. Kunt u dit nader toelichten en gedetineerd aangeven waar aan u denkt. Consultatie met Notubiz leert dat er sprake is van een VMS koppeling echter deze is niet volledig en niet volledig geautomatiseerd. Graag uw antwoorden en visie ten aanzien van deze eis.

Antwoord:

Zie hoofdstuk 6 van het PvE.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Workshops PvE 4.1.8.1

Vraag:

U stelt als eis minimaal 6 workshops om de huidige en gewenste situatie in kaart te brengen. Wat is exacte de functie van de workshops, wat is hierbij van belang (zie eerder vraag) en waarom kent dit ondrdeel een dergelijk belang. In uw uitvraag vraagt u namelijk proven technology middels een vergadersoftware (VMS) oplossing en deze kent standaard al de door u geschetste oplossingen in haar pakket. Graag uw visie wat de workshops gaan bijdrage aan alle gegevens en oplossingen die reeds voorhanden zijn.

Antwoord:

Tijdens deze workshops dienen de werkprocessen van de gemeente en per processtap de usecases te worden uitgewerkt. Inschrijver kan met deze

gegevens zijn AV platform inrichten.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
KOPPELINGEN 4.1.8.1

Vraag:

U spreekt hier over koppelingen met andere systemen. Kunt u aangeven aan welke systemen u denkt?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld afstemming op het netwerk, het RIS en Teams omgeving. E.e.a. af te stemmen tijdens de workshops.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Workshops PvE 4.1.6

Vraag:

U omschrijft de functie van de workshops. Kunt u specificeren waaraan in uw ogen een juiste workshop dient te voldoen? De gevraagde onderdelen zitten namelijk standaard in ons uitvoerend proces. Gezien het belang en de bijbehorende punten waardering doen wij u dit verzoek.

Antwoord:

Tijdens deze workshops dienen de werkprocessen van de gemeente en per processtap de usecases te worden uitgewerkt. Inschrijver kan met deze gegevens zijn AV platform inrichten.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PVE 12.2.2/ 295

Vraag:

"Opdrachtgever stelt: ""Opdrachtnemer zorgt zelf voor een UPS om

vergaderingen in geval van stroomuitval door te laten gaan."" In de regel is een UPS bedoeld om computer systemen veilig en zonder dataverlies af te sluiten. Bovenstaande beoogt het voortzetten van de vergadering in geval van stroomuitval. Gegadigde vraagt zich af of dit daadwerkelijk de bedoeling is of een omissie betreft? Indien het geen omissie betreft, heeft gegadigde de volgende vragen:

1. Hoe lang dient de vergadering zonder netspanning voortgezet te worden op de noodvoorziening van de UPS?
2. Hoe wordt voorzien in bijvoorbeeld verlichting , klimaat en netwerk tijdens een stroomstoring?
3. Is het pand voorzien van een noodstroom aggregaat en kan de AV installatie hierop aangesloten worden om de voortgang van de vergadering te borgen?"

Antwoord:

Nee, dit is geen omissie.

Vraag 1: minimaal 20 min.

Vraag 2: Wordt overgenomen door aggregaat, 9 seconden na uitval

Vraag 3: Ja

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE 5.2.6. / 124

Vraag:

Opdrachtgever stelt: "Opdrachtnemer zorgt voor nette en robuuste statieven voor de draadloze microfoons met een device-houder; zulks ter beoordeling van Opdrachtgever". Kan Opdrachtgever specificeren wat bedoeld wordt met "device-houder"?

Antwoord:

Een microfoonhouder.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage V, Apparatuur lijst hergebruik

Vraag:

Voor de slechthorenden lus is aangegeven dat de status OK is. Is het voor Opdrachtgever mogelijk dit te onderbouwen met een keuringsrapport en certificaat? Zo niet, dient gegadigde kosten op te nemen voor keuring / certificering?

Antwoord:

Het is niet bekend of de voorziening conform de IEC 60118-4 standaard goedgekeurd is.
Het "bestaande" ringleiding systeem dient opgeleverd te worden met een meetrapportage.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage V, Apparatuur lijst hergebruik

Vraag:

Op de projector van BENQ staat het serienummer twee maal vermeld, maar ontbreekt het typenummer. Gegadigde verzoekt Opdrachtgever het typenummer te verstrekken.

Antwoord:

PW9620

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

PvE 4.1.10

Vraag:

Opdrachtgever stelt in paragraaf 4.1.10: "Testen worden opgedeeld in technische testen (volledig door Opdrachtnemer uit te voeren) [...]". Opdrachtgever stelt tevens in paragraaf 4.1.11: "De testfases a en b worden door Opdrachtnemer en de externe adviseur uitgevoerd". Waar dient gegadigde van uit te gaan?

Antwoord:

Technisch testen is aan de Opdrachtnemer. Functioneel testen is gezamenlijk. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever ervan te overtuigen dat,

alvorens functioneel zal worden getest, de technische testen goed en tot in detail hebben plaatsgevonden. Conform PvE 4.1.10

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 7.3

Vraag:
Gegadigde constateert dat bijlage E niet ingevuld en ingediend hoeft te worden bij de inschrijving. Is de constatering van gegadigde correct?

Antwoord:
Nee, dit is niet correct. Zie paragraaf 5.2 blz. 23:
‘Inschrijver geeft het energielabel van de aangeboden beeldschermen aan in de bijlage E Invulformulier Energielabel beeldschermen.
Inschrijver voegt naast de ingevulde bijlage E als bewijsmiddel technische productspecificaties van de fabrikant of andere documentatie toe ter onderbouwing van zijn aanbod.’

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanpassingen in de planning

Vraag:
Mededeling over aanpassingen in de planning

Antwoord:
Paragraaf 2.1 van het Aanbestedingsdocument:
De nieuwe sluitingsdatum en -tijd indienen inschrijvingen in TenderNed is 30 januari 2024 om 09:30

Gunningsbeslissing en opvragen bewijsmiddelen van beoogde winnaar is omstreeks 12 maart 2024

Aanbestedingsdocument AV DRV 20231124 gepubliceerd op 26 november 2023 komt te vervallen.

Aanbestedingsdocument AV DRV NvI 20231222 is op 22 december 2023

toegevoegd in de map 'Aanbestedingsdocumenten' op TenderNed.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Proces