
Nota van inlichtingen ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Aanbesteding: ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Opdrachtwaarde

Vraag:

U noemt een geschatte opdrachtwaarde van €250.000 per jaar en €800.000 over 4 jaar, hoe zijn deze opgebouwd en waarin zit het verschil?

Antwoord:

De overeenkomst loopt van 2024 tot en met 2026, dat is totaal 3 jaar. Het Rijk heeft nog geen definitieve duidelijkheid gegeven over de budgetten die gemeenten krijgen in 2025 en 2026. Afhankelijk van aanvullend NIP budget en het bereik/loop van de opdracht in 2024 wordt door de gemeente aanvullend bereik en dus opdrachtwaarde bepaald, zie paragraaf 2.4, pagina 8, voor verdere verduidelijking. Voor 2024 is de geschatte opdrachtwaarde wel definitief.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

U geeft aan bij de ontzorging te willen focussen op twee wijken. Onze verwachting is dat de doelstelling binnen deze twee wijken, met een relatief laag subsidiebedrag van €900 per woning, lastig haalbaar is. Door een bredere doelgroep aan te schrijven wordt de doelstelling realistischer en de projectkosten (voor het intensiveren van de communicatie in de twee wijken) lager. In hoeverre houdt u vast aan deze twee wijken?

Antwoord:

Zoals in de inschrijfleidraad aangegeven, wilt de gemeente zich in 2024 focussen op Noord- en Zuid Scharwoude. Er zijn 845 (geschatte) D, E, F, G labels in deze wijk. Daarvan wilt de gemeente 250 huishoudens uit de NIP doelgroep bereiken en 104 overige D, E, F, G huiseigenaren. In eerste

instantie wilt de gemeente zich focussen op deze wijken en verwacht de gemeente dat de communicatieacties van de aanbieder daar rekening mee houden. Zoals in de inschrijfleidraad aangegeven wordt, aan de hand van tussentijdse evaluaties, geoptimaliseerd en aangescherpt waar nodig, dit geldt wat de gemeente betreft ook voor de doelen per wijk na 2024.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Budget

Vraag:

De gemeente heeft recent extra middelen ontvangen binnen de SpUk LAI. Kunnen we ervan uitgaan dat deze middelen kunnen worden ingezet binnen deze opdracht?

Antwoord:

In de inschrijfleidraad wordt een duidelijke inschatting gegeven in omvang van de opdracht.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Level playing field

Vraag:

Voor een level playing field bij de inkoopactie en voor de beste prijs /beschikbaarheid/kwaliteit is een onafhankelijke en transparante uitvraag en selectie van uitvoerende partijen essentieel. Is de gemeente akkoord om dit als eis toe te voegen, zo nee: waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Binnen de huidige aanbesteding wordt voldoende aangegeven dat onafhankelijkheid bij de uitvoerende partij noodzakelijk is. Een inkoopactie is geen eis maar een optie binnen de aanbesteding. Ook wordt er om transparantie over eventuele kick-back-fees gevraagd. Daarom neemt de

gemeente dit niet mee als eis.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Doelstelling

Vraag:

In principe moeten alle adviezen leiden tot woningen die van het gas af kunnen: bedoelt u hiermee aardgasvrij-ready (alle isolatiestappen die nodig zijn voordat de bewoner overgaan op een aardgasvrije verwarmingsoptie)?

Antwoord:

Dat is het correcte hoofddoel van het advies. Om een volledig beeld aan de inwoner te schetsen, staat het de inschrijver natuurlijk vrij om ook aardgasvrije verwarmingsopties in het advies te verwerken.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Keuzevrijheid

Vraag:

U geeft aan dat u keuzevrijheid belangrijk vindt en dat u wenst dat bewoners worden ondersteund bij het uitvragen van offertes. Onze ervaring is dat het aanvragen van offertes een drempel is waarbij bewoners het waarderen om volledig ontzorgd te worden. Dit verhoogt de conversie enorm. Vindt u het voldoende mate van keuzevrijheid als de bewoner per maatregel die geschikt is voor de woning twee offertes aangeboden krijgt om uit te kiezen, en wanneer de bewoner niet wil ingaan op deze aangeboden offertes, zelf de keuze heeft om een andere uitvoerder te zoeken?

Antwoord:

De gemeente vindt keuzevrijheid van inwoners erg belangrijk en gemeente snapt dat dat in een spanningsveld komt bij het adviseren van specifieke bedrijven of maatregelen. De gemeente vindt de beschreven keuzevrijheid, van twee offertes per maatregel, een goede middenweg. De inwoner mag

zich echter nooit gedwongen voelen om één van deze twee opties te nemen. En als de inwoner aangeeft geen gebruik te willen maken van deze opties, dient deze de mogelijkheid te hebben verder geholpen te worden om andere offertes uit te vragen/op te zoeken. In de inschrijfleidraad wordt ook duidelijk aangegeven dat transparantie over kickbackfees duidelijk in het plan van aanpak aangegeven moeten worden.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Doorverwijfsfunctie

Vraag:

Voor de subsidieregeling 'isolatiemaatregelen laag inkomen' heeft de inschrijver slechts een doorverwijfsfunctie. Wat is de rol van de opdrachtnemer precies bij deze subsidie? Heeft de gemeente een lijst met woningen waarop deze subsidie van toepassing is?

Antwoord:

Er wordt geen actieve rol van de inschrijver verwacht als het gaat om de subsidieregeling 'isolatiemaatregelen laag inkomen'. De gemeente heeft in aanmerking komende huishoudens in 2023 tweemaal een brief gestuurd. Indien uit het gesprek met de adviseur blijkt dat het desbetreffende huishouden een laag inkomen heeft, of deze brief ter sprake komt, kan het huishouden doorverwezen worden naar de gemeente voor verdere ondersteuning.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Om de lokale isolatie aanpak goed uit te kunnen voeren is het belangrijk dat de opdrachtnemende partij een bewezen systeem heeft waarmee de gemeentelijke subsidie wordt voorgeschoten en verwerkt in de facturen aan bewoners. Bent u akkoord met het vragen van een referentieproject om die

competentie aan te tonen?

Antwoord:

Er wordt een referentie gevraagd. Zie pagina 23 van de leidraad technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid en bijlage C referentieverklaring.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eerlijke beoordeling

Vraag:

Gezien de historie, voorkennis en bestaande samenwerking: wij gaan ervan uit dat u de aanpak met Duurzaam Bouwloket hebt besproken. Klopt dit? Zijn de beoordelaars van deze procedure ook degenen die op dit moment samenwerken met Duurzaam Bouwloket? In welke mate staat u open voor samenwerking met andere partijen en hoe borgt u een eerlijke beoordeling van aanbieders ten opzichte van Duurzaam Bouwloket?

Antwoord:

De gemeente voert een eerlijke procedure en gaat de opdracht gunnen aan degene met de beste prijs-kwaliteit verhouding, zoals in de inschrijfleidraad is omschreven. De beoordelingscommissie is gehouden aan het transparantie- en gelijkheidsbeginsel. Bovendien zorgt de inkoopadviseur ervoor dat alles volgens de wet- en regelgeving wordt uitgevoerd.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Raamovereenkomst en voorwaarden: kan de opdrachtnemer de kosten (jaarlijks) indexeren? En zo ja: wat zijn de voorwaarden?

Antwoord:

Zie artikel 8.03 van de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Doelstelling

Vraag:

U wilt 250 woningen bereiken via een ontzorgingsaanbod, hoe verwacht u dat de andere 793 huishoudens stappen gaan zetten en bereikt worden? Onze ervaring is dat dit niet vanzelf gaat.

Antwoord:

Het ontzorgingsaanbod is een extra aanbod vanuit de gemeente voor inwoners die hulp nodig hebben bij de verduurzaming (isolatie) van de woning. De lessen uit 2024 van dit ontzorgingsaanbod wijzen uit hoe dit verder in 2025 en 2026 vorm gegeven wordt. De andere 793 huishoudens worden bereikt door middel van communicatie op verschillende media (o.a. plaatselijke krant, social media etc) en worden op dit moment geholpen door middel van een subsidie. Deze subsidie kunnen zij aanvragen nadat de maatregel is uitgevoerd. In 2024 start de gemeente om isolatie verder onder de aandacht te brengen met een isolatie campagne. In de loop van het jaar wordt het totaal aanbod en communicatie uitgebreid.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Bewoners die zelf subsidie aanvragen, dienen die ook door de inschrijvende partij verwerkt te worden en de subsidie toegekend te krijgen? Wij zien deze activiteit niet terug in het prijzenblad dus wij gaan er nu vanuit dat dit niet bij de opdracht hoort.

Antwoord:

Dat klopt. Overige subsidie aanvragen worden beoordeeld door de gemeente.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Inschrijfbiljet

Vraag:
Inschrijfbiljet: kunt u toelichten wat het verschil is tussen “ontzorgingsaanbod” en “keukentafelgesprek” (rij 9 versus rij 11). Want in het aanbestedingsdocument hoort het keukentafelgesprek bij het ontzorgingsaanbod.

Antwoord:
In paragraaf 2.2 van de inschrijfleidraad staat een begrippenlijst met een duidelijke omschrijving. Ter aanvulling daarvan: het kan zijn dat inwoners enkel een keukentafel gesprek wensen met een adviseur, zonder verdere ontzorging zoals offertes aanvragen e.d. In paragraaf 2.4 wordt dit verder omschreven als: Inwoners met een energielabel D, E, F of G woning kunnen ten alle tijden een keukentafelgesprek ontvangen (2).

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Inschrijfbiljet

Vraag:
Inschrijfbiljet: kunt u voor alle activiteiten duidelijk aangeven op welk moment gefactureerd mag worden? Is dit na isolatie, na keukentafelgesprek, etc? Met name bij “ontzorgingsaanbod” is dit ons niet duidelijk.

Antwoord:
Dit wordt verder in goed overleg nader afgestemd met beide partijen.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

U vraagt om een totaalbedrag op basis van huishoudens die een maatregel hebben getroffen. Het lijkt erop dat u ook facturatie pas wil laten plaatsvinden wanneer er een maatregel is getroffen. Wij willen graag objectief en grondig adviseren, facturatie o.b.v. getroffen maatregelen werkt juist onbedoeld in de hand dat inschrijvers zo veel mogelijk maatregelen proberen te verkopen. Hierbij wordt het belang van de bewoner niet centraal gesteld, want in sommige situaties is het beste advies om geen maatregelen te nemen. Daarnaast hebben opdrachtnemers niet in de hand of maatregelen technisch wel mogelijk zijn (bijv. toegankelijke kruipruimte). Opdrachtnemer loopt hiermee dus onevenredig veel risico. Daarom stellen we voor om de facturatie te koppelen aan uitgevoerde advieswerkzaamheden. We stellen maandelijkse facturatie voor op basis van huishoudens waar een huisbezoek door de adviseur heeft plaatsgevonden.

Antwoord:

Er wordt in goed overleg afgestemd met de opdrachtnemer welke facturatie wanneer plaats kan vinden. De gemeente wilt nadrukkelijk benoemen dat enkel een huisbezoek door een adviseur géén volledig ontzorgingsaanbod is. Een maandelijkse facturatie op basis van de huisbezoeken is wat de gemeente betreft dus niet voldoende om 100% van de kosten te factureren.

Percelen:

P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op:

31 jan. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Voorschot

Vraag:

Bent u akkoord met het verlenen van een voorschot na definitieve gunning (bijvoorbeeld 25%). Dit is gebruikelijk in de sector omdat wij veel kosten maken voor dat daadwerkelijke resultaten worden geboekt.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid om een voorschot van 25% te geven van de in het inschrijfbiljet opgegeven totaal voor de interne projectkosten voor het eerste jaar.

Percelen:

P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor

inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Plan van aanpak

Vraag:

Het plan van aanpak omvat maximaal 15 pagina's met lettertype Arial 10. De samenstelling projectteam en eventuele bijlage worden niet meegeteld in de 10 pagina's. Bedoelt u bij die laatste zin 15 pagina's?

Antwoord:

Dat klopt, de samenstelling wordt niet meegerekend bij het pagina aantal van het plan van aanpak. Dit omvat maximaal 15 pagina's.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Plan van aanpak

Vraag:

Verwijzing naar "eventuele bijlage" die niet meetelt in aantal pagina's; welke bijlage doelt u op, is dit bijvoorbeeld een bijlage voor afbeeldingen?

Antwoord:

Eventuele bijlage(n) kunnen ondersteunende bijlagen zijn voor het plan van aanpak van de inschrijver.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
gegevensoverdracht

Vraag:

In het programma van eisen (eis 11) staat: 'Alle gegevens blijven te allen tijde eigendom van opdrachtgever en mogen door opdrachtnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle gegevens overgedragen aan de opdrachtgever in een standaard uitwisselformaat zonder meerkosten.' Bent u akkoord met het bewaren van bewonersgegevens voor nazorg? (na akkoord bewoners) zo nee: dan kunnen wij een aantal nazorg werkzaamheden niet goed uitvoeren terwijl u hier wel om vraag in het plan van aanpak.

Antwoord:

Als de bewoner akkoord is, is de gemeente daar ook mee akkoord. De nazorg wordt niet verplicht gesteld aan de bewoner. Wanneer de nazorg is afgerond wordt de overeenkomst beëindigd. Gemeente wilt nog een keer benadrukken dat de gegevens van inwoners alleen gebruikt mogen worden voor doeleinden uit dit specifieke traject.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:

Bent u bereid om de verzekeringseis te wijzigen naar: de opdrachtnemer is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroepsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 2.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en €2.500.000,- per verzekeringsjaar.

Antwoord:

Voor de beroepsaansprakelijkheid akkoord. Voor de wettelijke aansprakelijkheid niet.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Financieel advies

Vraag:

U wenst dat de bewoner door de adviseur wordt geholpen bij het vinden van passende financiering. Wij willen u erop wijzen dat Opdrachtnemer wel mag informeren maar niet mag adviseren ten aanzien van financieringsmogelijkheden. Indien iemand geadviseerd wordt over financieringsmogelijkheden is de Wet Financieel Toezicht (WFT) van toepassing, hier zijn allerlei spelregels aan verbonden die ervoor zorgen dat de kosten van het advies erg oplopen. Feitelijk mogen alleen financieel adviseurs advies geven over financieringsmogelijkheden, dit zal dus altijd door een andere partij moeten worden uitgevoerd. Wat zijn uw verwachtingen op dit punt? Gaat u ermee akkoord om de rol van de adviseur aan te passen van adviserend naar informierend?

Antwoord:

De gemeente verwacht bij dit onderdeel dat de bewoner geïnformeerd wordt over verschillende financieringsmogelijkheden, bijvoorbeeld het warmtefonds, ISDE en gemeentelijke subsidies e.d.. Indien een bewoner gebruik wilt maken van bijvoorbeeld de ISDE, wordt er van de opdrachtnemer verwacht hierbij te ondersteunen in de aanvraag. Bijvoorbeeld door de aanvraag samen in te vullen. Hetzelfde geldt bij het warmtefonds, de gemeente vindt het belangrijk dat inwoners hierbij ondersteund worden, omdat aanvragen drempelverhogend kan zijn. Er wordt van de adviseur niet verwacht een keus te maken voor de bewoner tussen de verschillende financieringsmogelijkheden. Het gaat uitsluitend over alle opties benoemen, inclusief voor- en nadelen en ná de keus van de bewoner een helpende hand bieden bij de aanvraag.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Vaste adviseur

Vraag:

U noemt de wens van één vast adviseur tijdens de gehele klantreis. Wij zijn, net als veel andere partijen, zo ingericht dat de (dure en schaarse) EPA-W adviseurs worden ingezet voor de huisbezoeken zelf en dat de opvolging wordt georganiseerd via interne teams die gespecialiseerd zijn in het begeleiden van een bewoner naar een keuze en het verzorgen van nazorg. Dit zorgt voor een efficiënt proces, beter bereikbaarheid en ontzorging van de bewoner. Kunt u aangeven waarom u een vaste adviseur zo belangrijk vindt en welke risico's u hiermee wilt voorkomen, zodat wij een voorstel kunnen doen voor een alternatief waarbij we wel aan uw verwachtingen voldoen?

Antwoord:

De gemeente heeft in paragraaf 2.7.2 van de inschrijfleidraad aangegeven de voorkeur te hebben voor één aanspreekpunt voor een bewoner in het gehele traject. Dit hoeft niet de EPA-W adviseur te zijn. De inschrijver staat vrij om bijvoorbeeld één coördinerend contactpersoon toe te wijzen of een ander systeem te hanteren. De gemeente hecht waarde aan consistentie richting de bewoner. De gemeente wilt voorkomen dat een inwoner keer op keer het verhaal opnieuw moet vertellen en zich niet goed geholpen voelt. Daarom wordt er ook nadrukkelijk gevraagd om duidelijkheid over de overgang van fase naar fase. Het is fijn voor een inwoner om gedurende het gehele traject één aanspreekpunt te hebben, bijvoorbeeld bij vragen en onduidelijkheid, zonder dat deze keer op keer wordt doorverwezen.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Ergielabel

Vraag:

U stelt in het aanbestedingsdocument op pagina 8 als eis dat de keukentafelgesprekken moeten worden uitgevoerd door EP-W adviseurs. EP-W adviseurs zijn primair deskundig in het bepalen van de huidige energiestaat van de woning en het afgeven van het energielabel - zij zijn niet opgeleid tot het geven van een maatwerkadvies. Dat betekent dat het stellen van deze eis niet bijdraagt aan de kwaliteit van het advies, maar juist beperkt in de mogelijke goede adviseurs. Bovendien zijn EP-W adviseurs momenteel overbezet met het afgeven van energielabels. Onze ervaring is dat EP-W certificering niet nodig is om bewoners objectief, technisch juist en praktisch uitvoerbaar te geven. Het stellen van deze eis drijft de kosten op en beperkt de uitvoerbaarheid van de opdracht. Wij stellen voor dat u de eis van EP-W certificering laat vervallen en inschrijvers vraagt uit te werken hoe onafhankelijk en kwalitatief hoogwaardig energieadvies wordt geborgd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De gemeente hecht veel waarde aan objectief en onderbouwd advies. Een advies waar de bewoner van op aan kan. Het hebben van een EP-W certificering borgt de technische en energiestaat kant. De gemeente ziet bezwaar om daar vanaf te zien omdat het de ingediende offertes goed wil kunnen vergelijken. Een eigen interpretatie van hoogwaardig energieadvies past daar niet goed bij. De gemeente staat wel open om het gesprek aan te gaan over een splitsing tussen het inventariseren van de woning/maken van het advies en het keukentafelgesprek. Maar wilt nogmaals benadrukken dat de gemeente het belangrijk vindt dat haar inwoners een gecertificeerd advies

krijgen.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:

U schrijft: " Naast de 250 beschikbare subsidies waarvoor de inschrijver mandaat krijgt, heeft de gemeente ook 793 reguliere subsidies beschikbaar. Waarbij een inwoner zelf een maatregel kan uitvoeren en subsidie kan indienen." Hoe hoog is deze reguliere subsidie en wat verwacht u van de opdrachtnemer over de verstrekking van de subsidie? Wordt deze subsidie bij de gemeente ingediend of is dit de taak van de opdrachtnemer om deze subsidie vooraf te verrekenen of achteraf uit te keren?

Antwoord:

De reguliere subsidie is ook € 900,- per adres, voor één isolatie maatregel. De subsidieafhandeling van de reguliere subsidies wordt door de gemeente afgehandeld.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
EP certificering adviseurs

Vraag:

U stelt op pagina 8 in het aanbestedingsdocument als eis dat de huisbezoeken en integrale adviezen moeten worden uitgevoerd EP-W adviseurs. We begrijpen dat het voor u als opdrachtgever belangrijk is dat de adviezen van hoge kwaliteit zijn en dat u dat hiermee beoogt te bereiken. Als alternatief stellen we voor dat de inschrijver BRL9500-02 gecertificeerd is, deze certificering bewijst dat de organisatie beschikt over de juiste deskundigheid om maatwerkadviezen te geven. Dit borgt de kwaliteit beter, dan het hebben van een EP certificaat voor een energielabel adviseur, omdat dat niets zegt over de kwaliteit van het benodigde advies. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Een EP-W adviseur mag alleen advies geven als deze is ondergebracht bij een bedrijf met het BRL9500 certificaat. Zie antwoord bij ref. 23 over de toelichting EP-W.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:

U schrijft: Voor de subsidieregeling 'isolatiemaatregelen laag inkomen' heeft de inschrijver slechts een doorverwijsfunctie. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op ref. 7.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:

Onze ervaring uit lopende (pre) NIP en NIP regelingen bij andere gemeenten is dat een subsidiebedrag van EUR 900,- een drempel voor bewoners uit de NIP doelgroep is om maatregelen te treffen omdat met aanvulling van ISDE alsnog aanvullende financiering benodigd is. Eigen middelen zijn vaak niet voorhanden en men is terughoudend om een lening aan te gaan. Ons advies is dit bedrag te verhogen naar minimaal EUR 1.500. Kunt u toelichten waarom u gekozen heeft voor het subsidiebedrag van EUR 900,- Is dit bedrag nog aan te passen?

Antwoord:

De gemeente heeft dit bedrag onder andere op basis van advies van een adviesbureau en verdeling van budgetten vastgesteld. De gemeente heeft in 2023 met gedragspsychologen onderzoek gedaan naar de drempels die

inwoners ervaren als het gaat om isoleren, daaruit blijkt ook dat inwoners een relatief bescheiden bijdrage van de gemeente verwachten. Het bedrag voor 2024 staat vast.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:
Hoe hoog is het totale subsidiebudget wat voor de NIP doelgroep beschikbaar is in 2024?

Antwoord:
De subsidieregeling 'Isolatie subsidie slecht geïsoleerde woningen gemeente Dijk en Waard 2023-2026' kent een subsidieplafond van €713.700,- voor aanvragen die de gemeente behandelt en een plafond van € 225.000,- via een ontzorgingstraject.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:
U schrijft: Deel 2: Woningen met energielabel D, E, F, G
Iedereen in een slecht label ontzorgen en hulp bieden bij verduurzamen van hun woning.
Dit zijn dus bewoners die niet binnen de NIP doelgroep vallen. Wat verstaat u onder het ontzorgen van deze doelgroep? Begrijpen wij het goed dat dit verder gaat dan alleen een advies aan huis, maar dat de bewoner begeleid wordt tijdens de gehele klantreis, m.a.w. Fase 1 t/m fase 5?

Antwoord:
Correct, dit zijn inwoners die buiten de NIP doelgroep vallen. Ter verduidelijking: binnen de aanbesteding wordt voor 2024 verwacht dat er minimaal 250 keer NIP doelgroep wordt ontzorgt en aanvullend 104 D, E, F,

G labels. In theorie kunnen de 104 aanvullenden ook binnen de NIP doelgroep vallen, bijvoorbeeld bij een bereik van 300 keer NIP doelgroep. Dan worden er nog 54 D,E,F,G verwacht.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inschrijfleidraad paragraaf 2.4

Vraag:
Is het een vereiste dat alle adviseurs EPA gecertificeerd zijn? Onze mening is dat een goede interne opleiding en ervaring waardervoller zijn dan dit certificaat.

Antwoord:
Zie antwoord bij ref. 23.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Inschrijfleidraad paragraaf 2.7.4

Vraag:
De doelgroep die maximaal 130% van het sociaal minimum verdient, wordt die door de gemeente samengesteld of is dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer?

Antwoord:
Zie antwoord op ref. 7. Dit valt buiten de aanbesteding.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Inschrijfleidraad paragraaf 2.7.4

Vraag:
Komen gepensioneerden ook in aanmerking voor deze regeling?

Antwoord:
In de subsidieregeling 'Isolatie subsidie slecht geïsoleerde woningen gemeente Dijk en Waard 2023-2026' wordt geen onderscheid gemaakt in leeftijd.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 2.7.1 Fase 1 bewoners activeren

Vraag:
Is er een maximum van het budget wat er aan het activeren van de bewoners uitgegeven mag worden? Verwachting is dat het budget voornamelijk moet zijn om de prijs van de isolatie voor de bewoners naar beneden te brengen.

Antwoord:
De gemeente wilt haar inwoners op verschillende manieren ondersteunen in de verduurzaming van hun woning. Uit onderzoek met gedragspsychologen in de gemeente wordt opnieuw duidelijk dat budget één van de drempels is, maar lang niet de enige. Uiteraard wil de gemeente zoveel mogelijk huishoudens voorzien van hulp en dus zoveel mogelijk over wil houden voor subsidie.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Regel 10. U vraagt een aparte Prijs per woning NIP doelgroep buiten Noord- en Zuid-Scharwoude. Als u wenst dat wij deze bewoners op dezelfde manier

ontzorgen, waarom vraagt nu dan hiervoor een apart prijsopgave? Dit geldt tevens voor regel 11

Antwoord:

Dit heeft meerdere redenen. Enerzijds wilt de gemeente een totaal prijs voor de ontzorging inclusief communicatie en acties die nodig is om deze 250 NIP huishoudens te ontzorgen. Door een bredere aanpak in te zetten kan het voorkomen dat ook buiten dit gebied er animo is voor ontzorgingsaanbod, daar wil de gemeente in voorzien. De gemeente wil ruimte houden voor een eventuele andere aanpak van de inschrijver voor NIP doelgroep, vs. D,E,F,G buiten NIP, indien de inschrijver dat wenst. Anderzijds heeft het te maken met financieringsstromen die ten grondslag van de aanbesteding liggen. De vraag over regel 11, keukentafel gesprek wordt beantwoord in ref. 13.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:

Op dit moment zijn er veel lopende NIP aanbestedingen van gemeenten. Wij willen uw aanvraag met grote zorgvuldigheid behandelen en een kwalitatief goed doordacht plan aanbieden. Dit vraagt meer tijd. Gaat u akkoord met een week verlenging van de inschrijving. De startdatum van het project zal hierdoor niet uitgesteld worden.

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat er voldoende tijd tussen de Nota's van Inlichtingen en inschrijfdatum is om een goede inschrijving te doen.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Doe-het-zelf

Vraag:

Wij hebben ervaren dat bij huidige projecten voor het NIP er vraag is vanuit bewoners naar een doe-het-zelf regeling in de vorm van een doe-het-zelf cadeaukaart. Een dergelijke cadeaukaart biedt bewoners de mogelijkheid om op een voordelige wijze een deel van hun isolatieproject zelf uit te voeren, zonder dat zij vooraf financiële middelen moeten inbrengen. Bent u bereid om een cadeaukaartregeling toe te voegen aan uw uitvraag, specifiek gericht op een deel van de doelgroep? Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Op dit moment heeft de gemeente nog geen subsidieregeling voor een doe-het-zelf regeling. De gemeente staat er positief tegenover om te onderzoeken of dit voor 2025 en 2026 wellicht wel wenselijk is. De inschrijvende partij kan bij de inschrijving er niet vanuitgaan dat dit ook definitief wordt vastgesteld. Dit is een besluit wat het college dient te nemen.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

In Artikel 10.1 van de conceptovereenkomst geeft u aan dat de facturatie plaatsvindt op basis van daadwerkelijk uitgevoerde prestatie. Hoe dient Opdrachtnemer de kosten te factureren die worden opgegeven in cel B8 van het prijsblad?

Antwoord:

Zie antwoord op ref.14 en 15.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Doelgroep

Vraag:

Het is voor ons onduidelijk welke subsidiebedragen voor welke doelgroep

gelden en op basis van welke voorwaarden de doelgroep wordt bepaald. Kunt u een tabel toevoegen en aangeven welke bedragen voor welke doelgroep beschikbaar is en in welke gevallen bewoners zelf moeten voorschieten. Wij zien bij huidige projecten dat wanneer een bewoner de subsidie moet voorschieten de conversie met 400% afneemt. Gaat u akkoord met het toevoegen van de eis dat bewoners de subsidiebedragen niet hoeven voor te schieten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In paragraaf 2.7.4 van de inschrijfleidraad worden twee subsidieregelingen benoemd, dit zijn de enige subsidieregelingen die de gemeente heeft voor isolatie maatregelen. Samengevat: dit is 1 isolatie maatregel voor inwoners tot maximaal 120% (dit valt buiten de aanbesteding) en voor huiseigenaren binnen de NIP doelgroep eenmalig € 900,-. Deze laatste subsidieregeling wordt gedeeltelijk gemandateerd (voor 250 subsidie verstrekkingen) aan de winnende partij in de aanbesteding. Het is aan de inschrijvende partij om hier een passende methode voor te vinden, hoe uit te keren aan inwoners. Waarbij de voorkeur van de gemeente uitgaat naar een methode waarbij de inwoner de € 900,- niet hoeft voor te schieten.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Fase 4: financiering

Vraag:

Fase 4: financiering, u geeft aan dat Opdrachtnemer moet helpen met het aanvragen van een Warmtefondslening. Hiervoor dient opdrachtnemer WFT gecertificeerd te zijn en een AFM vergunning uit te vragen. Opdrachtgever akkoord om voor deze opdracht een onderaannemer in te schakelen?

Antwoord:

Zie antwoord bij ref. 21. In de inschrijfleidraad op pagina 21 staat de toelichting over het inschakelen van onderaannemers.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

Uw uitvraag halen we dat u Opdrachtnemer verplicht om verschillende offertes op te vragen voor bewoner. Dit zorgt voor een complexere situatie voor bewoner en met meerdere aanbiedingen ziet de bewoner vaak door de bomen het bos niet meer. Wij raden aan om Opdrachtnemer een uitvraag in de markt te laten doen en samen met de gemeente op basis van prijs/kwaliteit een isolatiebedrijven per maatregel te selecteren. Dit biedt de mogelijkheid aan de adviseur om direct op locatie offertes aan de bewoner voor te leggen. Zo weet de bewoner direct waar hij/zij aan toe is en voorkomt u keuzestress voor de bewoner. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De inschrijver staat vrij om zijn eigen invulling te geven aan de begeleiding bij offertes. De gemeente vindt het belangrijk dat de inwoner altijd een eigen keus heeft en niet gedwongen wordt om de aangeboden offertes aan te nemen. En dat het aanbod wat zij ontvangen komt van een onafhankelijk adviseur. Uit het plan van aanpak moet blijken in hoeverre de inschrijver hieraan voldoet. Als een inwoner hulp wilt bij het aanvragen van offertes, verwacht de gemeente dat de inschrijver deze hulp biedt. Zie ook antwoord op ref. 6.

Percelen:	P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op:	31 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Opvragen offertes

Vraag:

U schetst in de Inschrijfleidraad dat eigenaar-bewoners zelf bij mogelijke partijen offertes opvragen en dat ze van de coach/adviseur begeleiding kunnen krijgen bij het beoordelen van de offertes. Wij zien in de praktijk dat een dergelijke route bij zowel (1) uitvoerende isolatiebedrijven als (2) bewoners drempelverhogend werkt. (1) Uitvoerende isolatiebedrijven: een proces waarin isolatiebedrijven voor iedere bewoner apart offertes op moeten maken, waarbij slechts 1 op de 6 (of nog minder) bewoners akkoord gaat, is niet wenselijk en werkbaar. Juist met het oog op de beperkte uitvoeringscapaciteit in de bouw- en installatiesector en het aantal on vervulbare vacatures in de energietransitie. (2) Bewoners: We weten tevens uit ervaring dat bewoners direct tijdens het huisbezoek een passend aanbod met prijsindicaties willen. Het moeten opvragen en vergelijken van offertes, zelf met ondersteuning van een adviseur, leidt tot keuzestress. We

stellen daarom voor dat adviseurs van de opdrachtnemer direct offreren namens isolatiebedrijven voor maatregelen en materialen die leiden tot de meeste energiebesparing. Om appels met appels te kunnen vergelijken, doen wij een uitvraag en beoordeling onder lokale en regionale isolatiebedrijven om zo het beste aanbod op prijs en kwaliteit vast te stellen per maatregel en materiaalsoort. Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord ref 6 en ref. 43.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Certificeringen opdrachtnemer

Vraag:

Vanwege de aanzienlijke bedragen en de gevoelige aard van persoonlijke informatie, merken wij op dat aanbestedende diensten in de markt doorgaans ISO-9001, ISO 29001 en BIO-certificeringen als vereisten in het Programma van Eisen (PvE) opnemen. Bent u bereid om akkoord te gaan met het toevoegen van deze certificaten als eisen voor deze opdracht? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In het programma van eisen wordt het volgende toegevoegd.

KWALITEITSBORGING De inschrijver dient voldoende kennis en kunde in huis te hebben om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren. Inschrijver moet minimaal beschikken over de volgende medewerkers en/of certificeringen: ISO EN-NEN 9001. Als bewijs moet de beoogd opdrachtnemer een kopie van de gevraagde certificeringen aan de gemeente Dijk en Waard overleggen. Als inschrijver niet over de vereiste certificaten beschikt, maar over een gelijkwaardig certificaat of kwaliteitsborgingssysteem, dan dient zij dit in haar inschrijving aan te geven en te omschrijven waarom het systeem gelijkwaardig is. De aanbestedende dienst moet uit de omschrijving kunnen opmaken dat het betreffende certificaat of kwaliteitsborgingssysteem daadwerkelijk gelijkwaardig is. Inschrijver dient in de inschrijving passend bewijs van de gelijkwaardigheid te leveren.

De aangepaste programma van eisen vervangt het huidige programma van eisen bijlage K.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
EPA certificaat

Vraag:
Kunnen wij bevestiging ontvangen dat onze interpretatie juist is, waarbij de term "EPA-certificering" verwijst naar het EP-W (Energie Prestatie voor Woningen) certificaat? Of dient de adviseur eveneens over een certificering te beschikken voor utiliteitsgebouwen (utiliteits EP-U)? EP-U lijkt ons een onwenselijke eis gezien de scope van de opdracht.

Antwoord:
Dat klopt, zie ook antwoord op ref. 23, 25 en 30.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Doelgroep

Vraag:
In de Inschrijfleidraad wordt aangegeven dat de doelgroep na 2024 kan worden uitgebreid. Zou u een indicatie kunnen geven van de hoeveelheid woningen waarmee de opdracht in totaal kan worden uitgebreid na het jaar 2024? Hiermee verkrijgen inschrijvers een beter beeld van de mogelijke omvang en reikwijdte van de opdracht op de langere termijn.

Antwoord:
Zie antwoord op ref. 1.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Doelgroep

Vraag:

In de Inschrijfleidraad wordt aangegeven dat u inzage heeft in het aantal woningen met een DEFG energielabel. Om meer inzicht te krijgen, zouden wij graag weten hoe u heeft bepaald welke woningen specifiek een DEFG-label hebben. Kunt u de bron en berekening delen die zijn gebruikt om dit aantal vast te stellen? Vaak blijkt dat een groot deel van de woningen met DEFG-labels reeds energiebesparende maatregelen heeft genomen, waardoor de daadwerkelijke doelgroep kleiner kan zijn dan oorspronkelijk ingeschat. Voor inschrijvers is het van groot belang om een heldere beschrijving en inschatting te ontvangen van uw doelgroep. Kunt u hierover meer details verstrekken?

Antwoord:

De inschatting is gemaakt door de afdeling data van de gemeente op basis van bouwjaar en woningtype. De gemeente is zich ervan bewust dat de aantallen energielabels slechts een indicatie is en dat zelfs vastgestelde energielabels achterhaald kunnen zijn. Zie toegevoegde bijlage L voor de onderbouwing.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Adreslijsten

Vraag:

Beschikt de opdrachtgever over adreslijsten van de doelgroep, inclusief informatie over of een adres een benedengemiddelde WOZ-waarde heeft? Is er bevestiging ontvangen van de Privacy Officer/Jurist dat na het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst of data-uitwisselingsovereenkomst deze lijsten met de Opdrachtnemer mogen worden gedeeld? In de praktijk zien wij namelijk dat de beschikbaarheid van een adressenlijst een cruciale voorwaarde is voor en voortvarende start van het project.

Antwoord:

WOZ-waarde en energielabels zijn openbare data. Er wordt geen gebruik gemaakt van inkomenstoetsen o.i.d.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor

inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50 **Onderwerp:**
Prijsindexatie

Vraag:

In de specificaties staat dat niets vermeld prijsindexering mag plaatsvinden. Ons voorstel is dat de opdrachtnemer tweemaal per jaar een voorstel mag doen voor prijsindexatie, gebaseerd op de CBS-prijsindex, waarbij op zijn minst sprake is van inflatiecorrectie. Is de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie artikel 9.03 van de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51 **Onderwerp:**
Moederconcern

Vraag:

Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en isolatiepartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden? Het beïnvloedt immers de onafhankelijkheid van de adviseur? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

In de inschrijfleidraad wordt in paragraaf 4.2.4 duidelijk omschreven hoe er om wordt gegaan met kickback fee's, van uitsluiten van partijen is dus geen sprake.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

52

Vorm van gesprek

Vraag:

U noemt uw adviesgesprek een keukentafel gesprek. Ervaring leert dat de doelgroep behoefte heeft aan een volledige technische woningopname van de woning. Gaat u akkoord een technische opname, waarbij er bijvoorbeeld in de kruipruimte en spouw wordt gekeken, mee te nemen in uw PVE? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om voldoende woningopname te doen om een volledig, goed en technisch onderbouwd advies te schetsen. Dat wordt duidelijk uit alle fasen genoemd in de inschrijfleidraad, bijvoorbeeld bij 2.7.2 dat er minimaal eenmaal thuis bij de bewoner advies wordt gegeven. Daardoor is het niet nodig op te nemen in het programma van eisen.

Percelen:

P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op:

31 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Vergoedingen

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemers inkomsten mogen genereren in de vorm van een vergoeding via het uitvoerende bedrijf. Wij waarderen het dat u zich bewust bent van deze vergoeding. Wij werken landelijk met meer dan 200 isolatiebedrijven samen en zij geven zelf aan dat een vergoeding tot 10% redelijk is in relatie tot de werkzaamheden die door de opdrachtnemer uit handen worden genomen (genereren van kwalitatieve leads, administratie, planning, etc.). Een vergoeding van maximaal 10% zal niet leiden tot prijsstijgingen bij de bewoner. Bovendien leidt een vergoeding voor isolatiebedrijven tot lagere kosten voor de opdrachtgever, dus komt een groter deel van de SpUk-gelden direct ten goede aan de bewoner. Hiermee realiseert u een effectievere besteding van beleidseuro's. Gaat u ermee akkoord om de vergoeding te maximaliseren op 10%, om prijsstijgingen voor uw bewoner te voorkomen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie inschrijfleidraad paragraaf 4.2.4: Kickback fees worden niet meegenomen in de totaal prijs en de beoordeling van de prijs. Inschrijver dient daar in het plan van aanpak wel transparantie over te geven.

Percelen:

P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor

inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Vergoedingen

Vraag:

In de praktijk variëren de vergoedingen die intermediairs vragen aan isolatiebedrijven doorgaans tussen de 5-30%, afhankelijk van de specifieke maatregel en de mate van ontzorging. Bijvoorbeeld, bij glasisolatie (gemiddelde opdracht = €9000) kunnen hoge vergoedingen leiden tot inkomsten tot €2700 per opdracht (kickback fee = 30%). Gaat u akkoord om de opdrachtgever te verplichten om de vergoedingen per maatregel gedetailleerd toe te lichten in een tabel? Kunt u daarnaast uitleggen hoe u de beoordeling van hoge vergoedingen ten opzichte van lagere vergoedingen zult uitvoeren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie inschrijfleidraad paragraaf 4.2.4: Kickback fees worden niet meegenomen in de totaal prijs en de beoordeling van de prijs. Inschrijver dient daar in het plan van aanpak wel transparantie over te geven.

Percelen: P1 ‘Isolatiehulp aan de keukentafel’ Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Vergoedingen

Vraag:

Wij kennen voorbeelden van Inschrijvers gratis collectieve inkoopacties beschikbaar stellen, om vervolgens voor dat deel van de dienstverlening aanzienlijk hogere vergoedingen te hanteren die door isolatiebedrijven aan de Inschrijver worden betaald. Bent u bereid om akkoord te gaan met de verplichting tot volledige inzage in iedere vorm van vergoeding, bij elke aanvullende dienst die verband houdt met deze uitvraag? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie inschrijfleidraad paragraaf 4.2.4: Kickback fees worden niet meegenomen in de totaal prijs en de beoordeling van de prijs. Inschrijver

dient daar in het plan van aanpak wel transparantie over te geven.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Voergoedingen

Vraag:

Uit uw vereisten blijkt de wens voor volledige inzage in de commissie. Sommige marktpartijen noemen deze commissie "vergoeding," "kickbackfee," of een vergelijkbare term. Gaat u ermee akkoord om elke vorm van betaling van iedere dienst binnen uitvraag van een uitvoerend bedrijf aan de Opdrachtnemer onder de noemer "vergoeding" te scharen? Bent u ook bereid om inzage in elke vorm van vergoeding te verplichten in het Programma van Eisen (PVE)? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie inschrijfleidraad paragraaf 4.2.4: Kickback fees worden niet meegenomen in de totaal prijs en de beoordeling van de prijs. Inschrijver dient daar in het plan van aanpak wel transparantie over te geven.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel
Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanvragen van subsidie

Vraag:

U heeft aangegeven dat er buiten deze opdracht om nog subsidie kan worden aangevraagd via de website van de gemeente. Door verschillende routes aan te bieden waar bewoner subsidie kan aanvragen bestaat er risico op dubbelingen, fraude en onrechtmatige stapeling van subsidies. Daarnaast is er onduidelijkheid over wie verantwoordelijk is voor de SiSa-rapportage van alle woningen die een aanvraag indienen. Wij stellen voor om alle subsidie door Opdrachtnemer te laten beheren en uitbetalen om onrechtmatige stapelingen, fraude te voorkomen en u van een volledige zuivere SiSa-rapportage te voorzien. Gaat opdrachtgever akkoord met ons voorstel? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De opdrachtgever en opdrachtnemer moeten nauw samenwerken om deze stapelingen te voorkomen. De gemeente heeft bewust gekozen voor een subsidieregeling in eigen beheer. De gemeente voorziet hier geen probleem in. Een oplossing zou zo eenvoudig kunnen zijn als een kenmerk op de offertes die worden aangeboden of een dashboard met postcodes.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Subsidieregeling

Vraag:

In de subsidieregeling staat vermeld dat een bewoner de subsidie moet aanvragen op de website en daarbij een factuur moet overleggen samen met een betaalbewijs. Echter, in de uitvraag wordt aangegeven dat de voorkeur uitgaat naar situaties waarin een bewoner geen bedrag hoeft voor te schieten. Deze twee aspecten lijken elkaar tegen te spreken, waardoor er twijfels ontstaan over de operationele haalbaarheid van de uitvraag. Kunt u alstublieft toelichten hoe de subsidieregeling op uw website zich verhoudt tot de specifieke vereisten in deze uitvraag?

Antwoord:

De subsidieregeling 'Isolatie subsidie slecht geïsoleerde woningen gemeente Dijk en Waard 2023-2026' kent twee onderdelen. Enerzijds de mogelijkheid voor een inwoner om zelf een maatregel uit te laten voeren en daarna bij de gemeente subsidie aan te vragen. Dan is de inwoner zelf verantwoordelijk voor het voorschieten van de € 900,- subsidie. Anderzijds kan de inwoner de subsidie (bij voorkeur als korting op de offerte) ontvangen, als zij via het ontzorgingstraject geholpen worden. In alle gevallen geldt dat er eenmalig per adres subsidie kan worden ontvangen.

Percelen: P1 'Isolatiehulp aan de keukentafel' Hulp voor inwoners bij het isoleren van een woning met een laag energielabel

Beantwoord op: 31 jan. 2024

Label: Inhoud