

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

Vraag -nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord	Perceel
1	Beschrijvend document, par. 6.2	Op welke datum vindt de inlichtingenbijeenkomst plaats? In het beschrijvend document worden tegenstijdige data genoemd: in paragraaf 6.2 staat dat de inlichtingenbijeenkomst op 23 oktober is en in paragraaf 6.3 wordt 24 oktober genoemd.	De inlichtingenbijeenkomst vindt plaats op dinsdag 24 oktober om 10:00 uur. Verzoek om u uiterlijk maandag 23 oktober hiervoor aan te melden via de berichtenmodule van TenderNed.	Perceel 1 en perceel 2
2	Beschrijvend document, par. 6.6	Welke materiedeskundigen zitten er in de beoordelingscommissie? In paragraaf 4.3 is een tabel opgenomen met daarin per perceel de materiedeskundigen die in de beoordelingscommissies zitten. In paragraaf 6.6 wordt er meer vrijblijvend over de samenstelling van de beoordelingscommissies geschreven. Van welke tekst moeten wij uitgaan?	De samenstelling van de beoordelingscommissies staat juist beschreven in paragraaf 4.3 van het Beschrijvend document. De Aanbestedende dienst houdt de mogelijkheid open hierop nog aanpassingen te doen via de nota van inlichtingen. De derde, vierde en vijfde alinea in paragraaf 6.6 van het Beschrijvend document komen hiermee te vervallen.	Perceel 1 en perceel 2
3	Beschrijvend document, par. 2.7.2 en 2.8.2	De Aanbestedende dienst deelt mee dat in het antwoord op deze vraag de maximale waarde van de Raamovereenkomsten die uit deze aanbesteding voortvloeien, worden bijgesteld. In paragraaf 2.7.2 (perceel 1) en paragraaf 2.8.2 (perceel 2) van het Beschrijvend document versie 1.2 van 11 oktober 2023 zijn abusievelijk onjuiste maximale waarden opgenomen.	De in paragraaf 2.7.2 opgenomen maximale waarde voor perceel 1 wordt bijgesteld van 32 miljoen euro naar: 35 miljoen euro (in cijfers: 35.000.000,- euro). De in paragraaf 2.8.2 opgenomen maximale waarde voor perceel 2 wordt bijgesteld van 3 miljoen euro naar: 3.92 miljoen euro (in cijfers: 3.920.000,- euro).	Perceel 1 en perceel 2
4	Beschrijvend document, par. 2.7.1, par. 2.7.2 en Bijlage A	Het is voor ons onvoldoende duidelijk uit de stukken hoeveel capaciteit u precies van ons vraagt m.b.t. de inzet van onze professionals en voor welke locaties. Kunt u dit voor ons op korte termijn verduidelijken? Dit is voor ons namelijk essentiële informatie om onze deelname aan dit traject te kunnen bepalen.	Wij verwachten dat inschrijver zelf op basis van de alsnog aangeleverde verzuimcijfers (zie antwoord op vraag 11), de reeds aangeleverde aantallen medewerkers (Beschrijvend document, paragraaf 2.7.2) en locaties (bijlage J bij het Beschrijvend document) en de alsnog aangeleverde aantallen verrichtingen (wordt zo spoedig mogelijk geüpload op TenderNed als bijlage O) zelf een inschatting kan maken van de benodigde capaciteit. Belangrijk daarbij is het feit dat we door te demedicaliseren (oordeel taakgedelegeerde van de arbodienst) zeker 50% minder bedrijfsartsencapaciteit denken nodig te hebben dan in 2022 en voorgaande jaren. Zie ook antwoord op vraag 29 (met betrekking tot multidisciplinaire teams) en op vraag 136 (met betrekking tot personeelsopbouw en verzuimcijfers).	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

5	Beschrijvend document, Bijlagen en in te dienen documenten	Op pagina 4 en 5 van het beschrijvend document staat tegenstrijdige informatie. Op pagina 4 staat dat bijlagen 7, 8 en 9 bij inschrijving moeten worden ingediend. Op pagina 5 staat dat deze bijlagen alleen hoeven te worden ingediend bij verificatie. Wat is correct?	Correct is dat bijlage 7, bijlage 8 en bijlage 9 moeten worden ingediend bij verificatie én alleen als dit ook van toepassing is op de Inschrijving. Bijlage 7 moet bij verificatie worden ingediend als op het UEA formulier (bijlage 1), onderdeel II D een onderaannemer is opgevoerd. Bijlage 8 moet bij verificatie worden ingediend als inschrijver een beroep doet op de financieel economische draagkracht van een derde partij. Bijlage 9 moet bij verificatie worden ingediend als inschrijver een beroep doet op de technische bekwaamheid van een derde partij. Let erop dat u in deze gevallen ook het UEA formulier, onderdeel II C invult. Zie ook paragraaf 5.1.3 van het beschrijvend document. Aanvullend op dit antwoord wijst de Aanbestedende dienst erop dat in paragraaf 5.1.3 van het Beschrijvend document abusievelijk wordt verwezen naar bijlage 8 in het kader van een beroep op de technische bekwaamheid van een derde. Dit moet bijlage 9 zijn. Ook wordt in deze paragraaf abusievelijk verwezen naar bijlage 9 in het kader van een beroep op financieel economische draagkracht van een derde. Dit moet bijlage 8 zijn.	Perceel 1 en perceel 2
6	Beschrijvend document, par. 3.2	De Aanbestedende dienst deelt in het antwoord op deze vraag mee dat de laatste alinea van par. 2.5 Beschrijvend document komt te vervallen.	De laatste alinea van paragraaf 2.5 Beschrijvend document, vanaf: Verder tot en met FEZ, vervalt bij deze.	Perceel 1 en perceel 2
7	Beschrijvend document, par. 3.2	U besteed de dienstverlening aan voor drie DG's. Bent u bereid de aanbesteding op te splitsen in drie percelen, voor elke DG een perceel? Indien het antwoord nee is, kunt u dan toelichten waarom niet?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. De Aanbestedende dienst gaat er niet toe over om het perceel 'verzuimbegeleiding, diensten kerndeskundigen en keuringen' op te splitsen in afzonderlijke percelen per deelnemend DG. De reden om niet op te splitsen zijn: -De Deelnemend DG-en worden allen bediend door de Shared Service Organisatie Organisatie &Personeel (SSO O&P) op het vlak van kaderstelling en service provider op met betrekking tot verzuimpreventie, - begeleiding en re-integratie. Met samenvoeging van de DG-en in één perceel wordt harmonisatie van beleid en uitvoering geborgd. Dit draagt daarom bij aan efficiency;-Daarnaast verwacht Opdrachtgever met de samenvoeging van de DG-en in één perceel flexibiliteit in de uitvoering van de diensten tussen de DG-en te realiseren doordat de diensten door één	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

			Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Het is daardoor bijvoorbeeld mogelijk dat Opdrachtnemer kan schuiven in zijn aanbod tussen de DG-en wanneer er sprake is van krapte bij één van de Deelnemende DG-en en ruimte bij één van de overige DG-en. Opdrachtgever vindt flexibiliteit van belang vanwege invloed van externe factoren, zoals politieke besluiten, op personeelsomvang en/of werkdruk. Zie ook paragraaf 2.6 'Motiveringen in het kader van de Aanbestedingswet 2012' van het Beschrijvend document.	
8	Beschrijvend document, par. 3.4.2.	U stelt als eis het in beschikken over een arbocertificaat voor arbodiensten. U werkt in de maatwerkregeling waarbinnen deze niet relevant is. U huurt namelijk professionals in en maakt geen gebruik van een arbodienst in de zin van de Richtlijn Arbodiensten. Kunt u deze eis laten vervallen?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat er niet toe over om deze geschiktheidseis te laten vervallen, omdat: Arbodiensten die beschikken over een certificaat Arbodienst moeten allereerst voldoen aan alle eisen van ISO 9001. Het certificeringsschema bevat daarnaast aanvullende eisen uit de Arbowetgeving over gegevensbeveiliging en privacybescherming. Het certificaat Arbodienst zorgt er voor dat klanten en cliënten van de gecertificeerde arbodienst er op kunnen vertrouwen dat het managementsysteem van de arbodienst goed functioneert, zodat de dienstverlening aan de wettelijke eisen voldoet.	Perceel 1
9	Beschrijvend document, par. 2.2	"Het accent van de begeleiding ligt hierbij op het gezamenlijk kijken naar mogelijkheden en oplossingen. Medewerkers en leidinggevenden gaan hierover met elkaar in gesprek en voelen zich samen verantwoordelijk voor het inzetten van activiteiten die leiden tot inzetbaarheid en herstel. We geven hiermee invulling aan het eigen regie model, waarbij de leidinggevende de rol van casemanager heeft." U beschrijft deze invulling als onderdeel van uw visie. Als u hier de gewenste situatie beschrijft, kunt u dan aangeven: a: op welk niveau leidinggevenden op dit moment staan in eigen regie en welke ontwikkelingen zij nog kunnen maken? b: Verwacht u van ons een bijdrage in die ontwikkeling als onderdeel van de dienstverlening?	A: De drie DG-en hebben samen ongeveer 2.000 leidinggevenden / casemanagers, waarbij het niveau van eigen regie voeren divers is. Opdrachtgever zal gedurende het implementatiejaar (2024) vanuit de SSO O&P / DSLO de re-integratieadviseurs, de preventieadviseurs en de bedrijfsmaatschappelijk werkers in teamvorm dicht bij de casemanagers positioneren qua advisering om ondersteuning te kunnen bieden bij het voeren van eigen regie. B: Ons ideaalbeeld is dat waar nodig en waar mogelijk de taakgedelegeerde van de arbodienst dienst gevraagd en ongevraagd ondersteunt bij hetgeen is geschetst onder A. De professionals van opdrachtgever werken in een soort teamverband met taakgedelegeerde.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

10	Bijlage I	Klopt het dat deze bijlage uw eigen interne proces is en dat u deze ter kennisneming deelt met belangstellenden?	Dat is juist. Bijlage I Procedure datalekken Belastingdienst is een intern document en abusievelijk geupload. Het document wordt daarom ingetrokken. Conform artikel 10.1 van de Raamovereenkomst (bijlage B) is met de uitvoering van de Raamovereenkomst geen sprake van een relatie Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke. In geval Opdrachtgever op enig moment tot een ander inzicht komt en het sluiten van een verwerkersovereenkomst toch wel noodzakelijk acht, dan zal in daarin ook een procedure voor het melden van datalekken worden opgenomen.	Perceel 1 en perceel 2
11	Beschrijvend document, par. 2.7.2	Graag ontvangen we de verzuimcijfers waar u naar refereert die beschikbaar worden gesteld na ondertekening van geheimhouding.	Verzuimcijfers kunnen worden opgevraagd via de berichtenmodule van TenderNed. Daarop ontvangt u een te ondertekenen geheimhoudingsverklaring. Na ontvangst van de ondertekende geheimhoudingsverklaring sturen wij u de verzuimcijfers toe.	Perceel 1
12	Bijlage A, UE 41	Niet alle ruimtes zijn geschikt te maken als keuringsruimte. Om een dergelijke ruimtes in te richten vraagt om investering van Inschrijver. Wij werken landelijk op 6 vaste keuringslocaties met meerdere keuringsruimtes. Is dit voor Opdrachtgever voldoende, rekening houdend dat we indien mogelijk ook op locatie van Opdrachtgever kunnen keuren?	De huidige keuringslocaties zijn: Arnhem, Alkmaar, Etten-Leur, Groningen, Heerhugowaard, Nieuwegein, Rotterdam, Schiphol-Rijk, Zwolle. Dit komt tegemoet aan de vraag van Douane naar omvang en spreiding. Opdrachtnemer moet in staat zijn om keuringen uit te voeren verspreid over Nederland. Opdrachtnemer moet dus een vergelijkbare geografische spreiding hebben van keuringslocaties over Nederland als hierboven genoemd. Keuring op locatie van Opdrachtgever is niet mogelijk. Opdrachtgever beschikt niet over locaties die voldoen aan de vereisten die aan een keuringslocatie worden gesteld.	Perceel 1
13	Bijlage A, UE 41	Een maximale reisafstand van 45 minuten (dit lijkt ons reistijd) met het openbaar vervoer vanaf de locatie waar medewerker werkzaam is, is landelijk niet mogelijk. We hanteren deze reistijd als streeftijd voor mensen die met een auto komen, maar met openbaar vervoer niet. Omdat we geen rekening kunnen houden met overstaptijden en dat de OV planningen jaarlijks weer aangepast worden door de OV bedrijven zelf. We verzoeken u deze deeleis te laten vervallen. Is dat akkoord?	Opdrachtgever is akkoord met vervanging van de passage 'maximale reisafstand van 45 minuten met het openbaar vervoer' in eis UE 41 door: maximale reisduur van 45 minuten uitgaande van vervoer per auto. Na aanpassing luidt eis UE 41: De keuringslocaties van Opdrachtnemer:- Bevinden zich op een vaste plaats of zijn flexibel, bijvoorbeeld een mobiel keuringsstation; - Beschikken over een kleedruimte en bij voorkeur ook een doucheruimte;- Bevinden zich op een maximale reisduur van 45 minuten uitgaande van vervoer per auto, gerekend vanaf de locatie waar de medewerker werkzaam is; - Zijn goed zichtbaar als keuringslocatie door	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

			bijvoorbeeld vermelding van de bedrijfsnaam op het pand. Opdrachtnemer verstrekt desgevraagd een routebeschrijving van haar keuringslocaties.	
14	Bijlage A, UE 37	In het abonnement spreekt u bij de 6e bullit over verlengde loonbetaling en verplichting vanuit eigen risicodragerschap WGA. In het beschrijvend document geeft u op pagina 13 dat deze beoordelingen in het kader van ERD-ZW plaatsvinden. Voor Inschrijver is het onduidelijk waarmee we rekening dienen te houden met betrekking tot dienstverlening mbt het ERD. Kunt u dit eenduidig aangeven wat u van Inschrijver verwacht en waar we dus rekening mee dienen te houden in het abonnementstarief?	In antwoord op uw vraag: de Opdrachtnemer zal niet worden ingezet op dossiers vanuit het eigenrisicodragerschap voor de WGA. Voor de Opdrachtnemer geldt uitsluitend inzet op dossiers die vallen onder het eigenrisicodragerschap voor de Ziektewet. Naast het Ziektewetrecht geldt, voor de meeste medewerkers die ziek uit dienst gaan, dat er recht bestaat op loondoorbetaling conform paragraaf 8.3 CAO RIJK. Aan de bedrijfsarts namens Opdrachtnemer zal naast de beoordeling betreffende de arbeidsongeschiktheid voor de Ziektewet ook gevraagd worden of de medewerker volledig belastbaar is voor bedongen dan wel soortgelijke arbeid, dat immers bepaalt of er recht bestaat op loondoorbetaling. Bij verlengde loondoorbetaling (derde ziektejaar bij een loonsanctie) dient uiteraard wel de verzuimbegeleiding door de bedrijfsarts te worden uitgevoerd. Na beëindiging van de arbeidsovereenkomst en overdracht naar ERD stopt de begeleiding door Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 46.	Perceel 1
15	Bijlage A, UE 32 en UE 33	Het verzuimsysteem moet in staat zijn om rapportages t.b.v. analyse te genereren. Dit betekent dat de koppeling ingericht moet worden op basis van positieve gegevensregistratie. Om dit AVG technisch op een juiste manier in te richten, hebben wij onze ICT organisatie onder gebracht in een aparte BV. Zo kunnen zij fungeren als datakluif, zien wij in het registratiesysteem alleen de gegevens van de ziek gemelde medewerkers en kunnen we realtime verzuimcijfers genereren en analyseren. Deze constructie betekent wel dat er naast de raamovereenkomst arbodienstverlening ook een aparte overeenkomst gegevensbeheer getekend moet worden tussen Opdrachtgever en onze ICT organisatie. Dit omdat de ICT organisatie en Inschrijver een aparte positie innemen m.b.t. AVG. Is dat akkoord?	Ja, dat is akkoord.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

16	Bijlage A, UE 32 en bijlage K	Het verzuimregistratiesysteem dient berichten te kunnen ontvangen conform de verdere functionele beschrijving (zie bijlage K). In de bijlage mapping verzuimbericht in bijlage K zien we dat het burgerservicenummer onderdeel is van het verzuimbericht. Klopt het dat het BSN nummer wordt meegestuurd in de ziekmeldingen of is daar nog geen sprake van?	Nee, daar is geen sprake van. Het BSN wordt door P-Direct NIET aangeleverd.	Perceel 1
17	Bijlage A, UE 32	U spreekt dat het verzuimregistratiesysteem d.m.v. een online gegevens abonnement wordt aangesloten op het personeelssysteem van de Rijksoverheid. De term abonnement doet vermoeden dat hier kosten aan verbonden zijn. Klopt dat en kunt u aan geven wat deze kosten zijn?	Nee, dat klopt niet. Hieraan zijn geen kosten verbonden voor Opdrachtnemer. Aansluiting op P-Direkt, het personeelssysteem van de Rijksoverheid, is kosteloos.	Perceel 1
18	Bijlage A, UE 32	U geeft aan dat alle relevante deskundigen in het kader van verzuimbegeleiding van Opdrachtgever in het verzuimregistratiesysteem van de Arbodienstverlener werken. Kunt u aan geven welke deskundigen dit betreffen en welke rollen zij nu in de verzuimbegeleiding hebben?	Namens Opdrachtgever moeten in het verzuimregistratiesysteem van Opdrachtnemer kunnen werken: de re-integratieadviseur (REA) en de human resource ondersteuner (HR-ondersteuner of HRO). In hun rol moeten zij beschikken over een raadpleegautorisatie. Zie voor een beschrijving van de rollen het antwoord op vraag 56.	Perceel 1
19	Bijlage A, UE 18	Is er voorafgaand aan het inplannen van een interventie akkoord nodig vanuit Opdrachtgever of kunnen interventies zonder tijdsverlies worden ingepland binnen de providerboog van de Belastingdienst?	Nee, voor het inplannen van een interventie is er geen akkoord nodig van Opdrachtgever. In het kader van AVG en medisch geheim mag de werkgever niet weten dat er een interventie plaatsvindt en wat de aard van deze interventie is. Er kan dus ook geen sprake zijn van een accordering vooraf door Opdrachtgever. Interventies kunnen daarom zonder tijdsverlies worden ingepland binnen de providerboog van Opdrachtever.	Perceel 1
20	Bijlage A, UE 27	Normaliter als een bedrijfsarts constateert dat hij of zij zelf de werkplek wil zien voor een betere diagnose of om mogelijkheden beter te kunnen adviseren, wordt dat door de bedrijfsarts zelf geïnitieerd. Dit is ook vast gelegd in het wettelijk basiscontract. U stelt in deze eis: Opdrachtgever bepaalt wanneer een spreekuur op locatie van Opdrachtgever moet plaatsvinden. Op basis van welke voorwaarden bepaalt u of dat nodig is?	Werkplekbezoek van een bedrijfsarts op diens initiatief t.b.v. diagnose of advies kan altijd. Daar staat UE 27 niet aan in de weg. UE 27 heeft betrekking op situaties waarin er even overleg met Opdrachtgever plaats moet vinden over een spreekuur op locatie van Opdrachtgever. Dit omdat er qua toegang (bezoeker) en kamer zaken ingeregeld moeten worden.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

21	Bijlage A, UE 26	Onze medische professionals werken (mede vanuit de eigen regie gedachte) alleen op basis van een vraagstelling die door leidinggevende wordt geformuleerd. Wij missen dat nu volledig in de werkwijze en als onderdeel van de terugkoppeling. Is het akkoord dat er gewerkt gaat worden met vraaggerichte spreekuren? Indien niet, wat zijn daarvoor uw overwegingen?	Ja, het is akkoord dat er gewerkt wordt met vraaggerichte spreekuren door met name Taakgedelegeerde. In het door Opdrachtgever gekozen model beoordeelt de casemanager, in het kader van eigen regie, primair of een medewerker die in verzuim is door de Taakgedelegeerde gesproken en/of gezien moet worden. Bij de aanmelding voor een triagegesprek en/of consult geeft de casemanager vanzelfsprekend een gerichte adviesvraag mee aan de Taakgedelegeerde. Het is dus altijd de Taakgedelegeerde die de medewerker die in verzuim is het eerste spreekt.	Perceel 1
22	Bijlage A, UE 25	U hecht er belang aan dat een spoedconsult plaats heeft binnen 2 werkdagen na aanvraag. Om dat te borgen, kan het betekenen dat een ander consult van een medewerker Belastingdienst plaats moet maken en verzet moet worden om dit consult voorrang te geven. Is dat akkoord?	Dat is akkoord. Opdrachtnemer beheert zelf de planning.	Perceel 1
23	Bijlage A, UE 25	Als de medische verzuimbegeleiding is gestart of loopt, zijn onze medische professionals gewend om hun eigen afspraken door te plannen in de agenda. Is dat akkoord?	Dat is akkoord. Opdrachtnemer beheert zelf de planning.	Perceel 1
24	Bijlage A, UE 25	Een spreekuurtijd heeft een gemiddelde. Het ene spreekuur duurt 40 minuten en in een andere situatie heeft een bedrijfsarts maar 20 minuten nodig. Als we dan uitgaan dat het spreekuur altijd wordt afgesloten met een driegesprek met de leidinggevende na 3 kwartier van het geplande uur, gaan we niet efficiënt om met de tijd. We snappen dat er behoefte kan zijn aan een dergelijk gesprek, wat een leidinggevende bij taakgedelegeerde kan aangeven. Dan houden we daar rekening mee. Door dit nu als eis op te nemen wordt het een standaard die praktisch lastig realiseerbaar is denken wij. Ons verzoek is om dit driegesprek dan ook niet op deze manier te standaardiseren en te forceren maar dit in te zetten als instrument in het kader van eigen regie dat bij de leidinggevende (casemanager) ligt. Is dat voor Opdrachtgever ook bespreekbaar?	Nee, dat is niet bespreekbaar voor Opdrachtgever. Eis UE 25 heeft betrekking op het eerste consult bij de bedrijfsarts. In de regel is het eerste consult door de bedrijfsarts gericht op het opstellen van de probleemanalyse door de bedrijfsarts. Opdrachtgever vindt de probleemanalyse essentieel voor het vervolg van de re-integratie. Opdrachtgever heeft daarom als eis dat voor het eerste consult een uur (60 minuten) gepland wordt en dat -om geen ruis te laten ontstaan tussen bedrijfsarts, medewerker en casemanager- het laatste kwartier van het consult probleemanalyse een driegesprek is tussen bedrijfsarts, medewerker en casemanager.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

25	Bijlage A, par. 5.1.2 UE 25	Verwacht u dat voor alle in te plannen spreekuren 60 minuten wordt gereserveerd in de agenda van de bedrijfsarts? Standaard werken wij met spreekuurtijden van 30 minuten, waarbij deze met 30 minuten wordt uitgebreid als er een taak bij komt, dus spreekuur + probleemanalyse = 60 minuten. Is het voor jullie akkoord als wij vanuit deze standaard gaan werken om de spreekuren in te plannen?	Nee, wij verwachten niet dat elk consult een uur (60 minuten) duurt. Eis UE 25 betreft het consult dat gericht is op het opstellen van de probleemanalyse. Zie het antwoord op vraag 24. De duur van overige consulten laat Opdrachtgever over aan Opdrachtnemer. Het is daarom voor Opdrachtgever akkoord dat Opdrachtnemer voor overige spreekuren vanuit zijn eigen standaard werkt. Zie ook het antwoord op vraag 24.	Perceel 1
26	Bijlage A, UE 25	In onze werkwijze vormt de verzuimtriage de voorbereidende probleemanalyse voor de bedrijfsarts. De bedrijfsarts als eindverantwoordelijke beslist op basis van ernst en diagnostiek hoe de begeleiding wordt vorm gegeven. Het direct inplannen van een spreekuur binnen 5 werkdagen is in veel situaties niet nodig. Eerst moet de leidinggevende met medewerker in gesprek over het advies uit de triage. Dat kan niet een binnen 5 dagen om te kijken of een advies aanslaat. Daarmee mist het spreekuur na 5 dagen zijn doel en is alleen maar zonde dat er waardevolle tijd van de bedrijfsarts wordt verspild. Inschrijver vraagt om de termijnen in de eis te laten vervallen en dit over te laten aan de expertise van de bedrijfsarts zelf. Is dat voor jullie akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. De termijnen in UE 25 hebben alleen betrekking op de situaties waarin de Taakgedelegeerde vaststelt dat een consult bij de bedrijfsarts noodzakelijk is. Er dient dan een spreekuur binnen vijf werkdagen plaats te vinden. Zie ook het antwoord op vraag 24 en vraag 25.	Perceel 1
27	Bijlage A, UE 25	Wij gaan ervan uit dat de leidinggevende de medewerker op de hoogte stelt dat er binnen 5 werkdagen contact met hem of haar wordt opgenomen met betrekking tot het verzuimtriagegesprek en dat er geen verdere bevestiging nodig is richting de medewerker voorafgaand aan de triage. Klopt dat?	Ja, dat klopt.	Perceel 1
28	Bijlage A, UE 25	Zijn ten behoeve van de triageconsulten de persoonlijke telefoonnummers en e-mailadressen van de medewerker beschikbaar in het verzuimregistratiesysteem t.b.v. het contact opnemen met de medewerker en toesturen bericht dat de terugkoppeling van de triage gereed staat? Indien dit niet zo is, hoe zorgt u dat in het ieder geval het telefoonnummer bekend is bij de taakgedelegeerde?	Nee, niet allebei de gegevens zijn beschikbaar in het verzuimregistratiesysteem. Alleen het telefoonnummer is beschikbaar: het telefoonnummer van de medewerker wordt primair meegeleverd met het gegevensabonnement met de personeelsadministratie. Mocht dit naar mening van Opdrachtgever niet actueel zijn, dan wordt in samenspraak met Opdrachtnemer een werkwijze afgesproken om het actuele telefoonnummer aan te leveren. E-mailadressen worden niet aangeleverd.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

29	Bijlage A, UE 19	U eist per multidisciplinair team een dedicated taakgedelegeerde. Daar hebben we een aantal vragen over: a. verstaat u onder dedicated dat de taakgedelegeerde enkel voor het betreffende multidisciplinaire team wordt ingezet? b. hoeveel multidisciplinaire teams werken er binnen de Belastingdienst? c. Hoe ziet de onderverdeling van de multidisciplinaire teams er landelijk uit onderverdeeld naar de 3 DG's? d. begrijpen we het goed dat de taakgedelegeerde op locatie van de Belastingdienst werkt? Wat zijn daarin uw verwachtingen hoe vaak zij op locatie zijn?	In antwoord op uw vragen: a) Een Taakgedelegeerde kan op meerdere locaties en met meerdere teams van opdrachtgever werken. Wij bedoelen met <i>dedicated</i> met name dat er continuïteit wordt verwacht wat betreft de inzet van de Taakgedelegeerde. Zodat er niet steeds een andere Taakgedelegeerde wordt ingezet op een team. Maar dat de Taakgedelegeerden <i>dedicated</i> worden ingezet, zodat er ruimte is voor de Taakgedelegeerden namens Opdrachtnemer en de medewerkers van Opdrachtgever elkaar leren kennen teneinde effectief samen te kunnen werken. b) Voor elke locatie is een multidisciplinair team beschikbaar. Sommige van onze professionals werken voor meerdere locaties en/of meerdere Directies. c) Zie antwoord bij b. Elke DG is namelijk verspreid over meerdere locaties. d) Ja, dat begrijpt u goed. Het aantal uur dat de taakgedelegeerde op locatie is hangt af van de grootte van de locatie. U kunt daar zelf een inschatting voor maken.	Perceel 1
30	bijlage A, eis 3	U verwijst naar bijlage T. Inschrijver neemt aan dat u bijlage D bedoeld?	De aanname van inschrijver is juist. In eis 3 wordt verwezen naar de integriteitsregels. Die zijn bij het Beschrijvend document gevoegd als bijlage De en bijlage E.	Perceel 1 en perceel 2
31	bijlage A, eis 3	U verwijst naar bijlage S. Inschrijver neemt aan dat u bijlage C bedoeld?	De aanname van inschrijver is juist. In eis 2 wordt verwezen naar de Business etiquette. Die is bij het Beschrijvend document gevoegd als bijlage C.	Perceel 1 en perceel 2
32	Bijlage A, UE 1	U eis is dat jaarlijks minimaal 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde wordt ingezet voor social return. We staan positief tegenover social return, maar met de opdrachtwaarde die de Belastingdienst heeft, betekent dat 5% een fors bedrag is m.b.t. SROI. Ook als we rekening houden dat we voor andere opdrachtgevers ook social return afspraken hebben. Als daar een dergelijk bedrag bijkomt dan heeft dit direct resultaat op bedrijfsresultaten en wat we zelf in de eigen organisatie kunnen investeren. Is het bespreekbaar om het social return percentage op 2% te zetten, wat de meeste grote opdrachtgevers in de Overheid hanteren als minimale bijdrage aan social return?	Nee, dat is niet bespreekbaar. Het geëiste percentage is conform Rijksinkoopbeleid bij opdrachten met een waarde van meer dan 250.000 euro en een looptijd van meer dan zes maanden. Voor deze aanbesteding is social return 2.0 van toepassing, ook wel 'Maatwerk voor mensen'. Zie: https://www.maatwerkvoormensen.nl/sroi-uitgelegd/dit-is-sroi . Dat biedt Opdrachtnemer meer creatieve en (op de Opdracht) passende ruimte om social return in te vullen. Met het volume van deze Opdracht kunnen Opdrachtnemer en Opdrachtgever juist impact realiseren.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

33	Beschrijvend document, par. 6.6	Inschrijver mist een rol van de Ondernemingsraad. Kunt u aan geven hoe de Ondernemingsraad betrokken is bij de aanbesteding en wordt geïnformeerd?	De OR is nauw betrokken en heeft overeengestemd met het verzoek van tot overgaan tot de aanbesteding van de dienstverlening zoals is weergegeven in het Beschrijvend document en Programma van eisen. Er zijn geen OR-leden opgenomen in de beoordelingscommissies.	Perceel 1 en perceel 2
34	Beschrijvend document, par. 4.2.1	Als we wens 1 juist interpreteren betreft de scope van de wens alleen de verzuimbeleiding. In de uitwerking van deze wens hoeven we niet de processen, termijnen, aantallen medewerkers, verdeling, beschikbaarheid, etc met betrekking tot de keuringen te beschrijven. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen. Wens 1.1 betreft alleen de verzuimbeleiding.	Perceel 1
35	Beschrijvend document, par. 4.2.2	Op basis van de gevraagde informatie is onze inschatting op voorhand dat 1.200 woorden te weinig is. Vergelijkend met andere aanbestedingen met een soortgelijke uitvraag als de Belastingdienst hebben we ongeveer 1.800 woorden nodig. Bent u bereid het aantal toegestane woorden naar 1.800 te verhogen?	Ja, daartoe zijn wij bereid. Inschrijvers hebben voor beantwoording van Wens 1.2 (perceel 1, wens 2) maximaal 2.000 woorden beschikbaar.	Perceel 1
36	Beschrijvend document, par. 4.2.1	Gezien de informatie die u vraagt in wens 1.1 is onze inschatting dat we daar ca. 2.500 woorden voor nodig gaan hebben. Bent u bereid om het maximum aantal te gebruiken woorden met 500 te verhogen?	Ja, daartoe zijn wij bereid. Inschrijvers hebben voor beantwoording van Wens 1.1 (perceel 1, wens 1 maximaal 2.750 woorden beschikbaar.	Perceel 1
37	Beschrijvend document, par. 4.2.1	In paragraaf 4.2.1. spreekt u van vier wensen die uitgewerkt dienen te worden. In de daarop volgende tekst zijn twee wensen gesteld. De Inschrijver neemt aan dat het om 2 wensen gaat die uitgewerkt dienen te worden. Klopt dat?	Dat is correct. Bij inschrijving op perceel 1 moeten er twee wensen worden uitgewerkt: wens 1.1 en wens 1.2. Abusievelijk is in de eerste zin van paragraaf 4.2.1 het aantal van 'vier' opgenomen. Dat moet zijn: twee.	Perceel 1
38	Beschrijvend document, par.3.4	Klopt het dat het aantal van 800 uitgevoerde functiegerichte medische keuringen over een looptijd van 3 jaar gezien kan worden?	Ja, dat is correct. De 800 functiegerichte medische keuringen moeten zijn uitgevoerd in het tijdsinterval tussen 5 december 2020 en 5 december 2023.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

39	Bijlage 3	Inschrijver heeft gedurende de afgelopen 3 jaar 2 fusies gehad die van invloed zijn op zowel op de boekjaren 2020 als 2021. Is het de wens dat voor die jaren de cijfers hanteren vanuit de jaarverslagen van de inschrijvende BV (maar die niet realistisch zijn omdat de gefuseerde partij nog geen onderdeel was van die jaarrekening) of van de geconsolideerde cijfers waar weer geen accountantsverklaring op zit, maar wel een realistisch beeld scheppen van de financieel economische draagkracht? Hoe ziet de Belastingdienst dit?	De Belastingdienst ontvangt in de geschetste situatie, ter vervanging van gegevens over de drie meest recente boekjaren, graag (een invulling op basis van) de geconsolideerde cijfers. Daarnaast ontvangt de Belastingdienst graag de goedgekeurde jaarverslagen van de inschrijvende BV ter ondersteuning van de verificatie.	Perceel 1 en perceel 2
40	Beschrijvend document, par. 2.7.2	Is de raming van 7,2 miljoen euro per jaar voor Perceel 1 inclusief of exclusief BTW?	De raming is exclusief btw.	Perceel 1
41	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Op pagina 14 in de visie op verzuimbegeleiding begint u dat verzuimbegeleiding in het teken staat van bewegen naar de voorkant. En dat u insteekt op gesprekken om verzuim te voorkomen. Dat is een gedachte waar wij achter staan en ook aan willen bijdragen, echter dit is de fase voor een ziekmelding en heeft nog niets met verzuimbegeleiding te maken. Wij zijn benieuwd naar de rol van de leidinggevende en REA, preventieadviseur en bedrijfsmaatschappelijk werk welke zij oppakken als er wel een ziekmelding is geweest. Volgens de 2e alinea lijkt het of er dan direct een rol voor de deskundige van de arbodienst is om in te schatten of er sprake is van problematiek die aanleiding geeft tot mogelijk langdurig verzuim. Dat kan, maar wij zijn ook benieuwd wat uw leidinggevenden, REA, bedrijfsmaatschappelijk werkers doen in die eerste weken van verzuim. Kunt u aangeven wat de rol en verwachtingen zijn richting de interne procesrelevante medewerkers?	Ja, dat kunnen wij aangeven. Opdrachtgever zie de rol en verwachtingen als volgt: de Taakgedelegeerde stelt onder andere vast of er bij de aanleiding voor het verzuim sprake is van een medisch of niet-medisch probleem. In geval van niet-medisch verzuim wordt dit teruggegeven aan de casemanager met de mededeling dat er actie nodig is van werkgeverszijde (Opdrachtgeverszijde). Casemanager, medewerker en re-integratieadviseur kijken met elkaar wat er dan wél aan de hand is en komen tot een passende oplossing. De verzuimmelding kan beëindigd dan wel ingetrokken worden. Dit is de optimale vorm van démediscalisieren. Als er sprake is van verzuim van medische aard of problematiek die aanleiding geeft tot mogelijk langdurig verzuim, dan verwacht Opdrachtgever een samenspel tussen alle betrokkenen. Waarin Opdrachtgever ziet dat met name de Taakgedelegeerde een actieve adviserende rol heeft. Dit omdat de geschetste werkwijze ook voor Opdrachtgever nieuw is.	Perceel 1
42	Bijlage A, UE 25	U vraagt om contact met casemanager aan het einde van een spreekuur. Binnen de Belastingdienst is dat de leidinggevende. Hoe gaat u borgen of wat doet de Belastingdienst eraan om te zorgen dat een leidinggevende zijn of haar telefoon oppakt als de bedrijfsarts of taakgedelegeerde belt?	Opdrachtgever snapt uw zorg. Daarom zal Opdrachtgever bij implementatie van de Opdracht aan de eigen zijde (interne kant) hier uitdrukkelijk aandacht aan besteden. Voor zover vragensteller met zijn vraag ook verwijst naar eis UE 25, zie ook de antwoorden op de volgende vragen: 25, 26 en 27.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

43	Bijlage A, UE 25	In jullie visie op de invulling van de verzuimbegeleiding geeft u aan: 'waarbij in de laatste 15 minuten tevens de casemanager wordt bijgepraat'. Betreft dit alleen als er een probleemanalyse is uitgevoerd of ziet u dit als standaard bij elk spreekuurcontact?	Ja, het gaat met name om spreekuurcontact dat gericht is op het maken of bijstellen van de probleemanalyse. Niet om elke spreekuurcontact. Zie ook de antwoorden op de vraag 25, vraag 26 en vraag 27.	Perceel 1
44	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Op pagina 14 beschrijft u de visie op de invulling van de verzuimbegeleiding. Is dit een richting die Inschrijver dient te volgen of mag Inschrijver ook een eigen visie aan de invulling van de verzuimbegeleiding geven?	De beschrijving van de visie op de invulling van de verzuimbegeleiding in paragraaf 2.7.1 van het Beschrijvend document is leidend voor de dienstverlening. Wel wordt aan Inschrijvers via wens 1.2 (paragraaf 4.2.1 van het Beschrijvend document) ruimte geboden om -binnen de kaders van voornoemde visie 'bewegen naar de voorkant', Opdrachtoomschrijving en Programma van eisen- een eigen nadere invulling van de Opdracht te geven. Zie ook het antwoord op vraag 113, 162 en voor het maximaal aantal toegestane woorden voor beantwoording: het antwoord op vraag 36.	Perceel 1
45	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Valt het plannen van de spreekuren door Inschrijver ook onder de diensten vallend onder de verzuimbegeleiding?	Ja, het plannen van de spreekuren door Opdrachtnemer zijn onderdeel van de Opdracht voor perceel 1.	Perceel 1
46	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Kunt u, met betrekking tot beoordelingen ERD voor de Ziektewet toelichten wat u hierbij precies van Inschrijver verwacht en om hoeveel spreekuren per jaar dit gemiddeld gaat (of een orde van grootte)?	Ja dat kunnen wij. Spoedig nadat een medewerker ziek uit dienst gaat, wordt aan de Opdrachtnemer gevraagd om een beoordeling te doen over de arbeidsongeschiktheid en er daardoor evt. recht bestaat op een uitkering op grond van de Ziektewet, gelijktijdig wordt gevraagd of de medewerker recht heeft op loondoorbetaling conform 8.3 CAO RIJK (gevraagd wordt of de medewerker volledig belastbaar is voor bedongen dan wel soortgelijke arbeid, dat immers bepaalt of er recht bestaat op loondoorbetaling). De vraagstelling is: 1. Is ex-medewerker nog steeds ongeschikt tot het verrichten van arbeid als rechtstreeks en objectief medisch vast te stellen gevolg van ziekte of gebrek? (Voor het begrip ziekte dient hier het begrip van de Ziektewet te worden gelezen). 2. Is ex-medewerker in medisch opzicht nog steeds ongeschikt om een naar aard en omvang soortgelijke functie (functienaam) te vervullen. 3. Met betrekking tot de huidige en toekomstige belastbaarheid. a. Ik wil u vragen of er (nog steeds) sprake is van voldoende herstel bevorderende activiteiten (is er sprake van een	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

			adequate behandeling) b. Als er geen sprake (meer) is van een (adequate) behandeling wilt u ex-medewerker dan adviseren tav een adequate behandeling. c. Als er (nog steeds) sprake is van (een gewijzigde) belastbaarheid wilt u dan de FML opstellen/actualiseren? d. Wilt u aangeven (voor zover mogelijk) hoe de belastbaarheid van ex-medewerker zich in de komende 3 maanden zal gaan ontwikkelen bij normaal beloop? 4. Deze opsomming aan vragen is niet limitatief, uiteraard ontvang ik graag uw adviezen ten aanzien van overige relevante zaken ten behoeve van de verzuimbegeleiding die uit uw onderzoek naar voren komen. Daarnaast wordt de Bedrijfsarts Ziektewet gevraagd om de documenten, die nodig zijn in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter, op te maken voor zover dat nog niet is gedaan voor datum ontslag. (Bijstelling) Probleemanalyse, verzamelen medische informatie o.g.v. een medische machtiging t.b.v. de begeleiding en het opmaken van het Actueel Oordeel in het kader van de evt. WIA aanvraag. We zien het afgelopen jaar een groei in het aantal? de dossiers ZW. Het betreft ongeveer 40 dossiers. Dat betekent ongeveer 160 spreekuren per jaar. Zie ook het antwoord op vraag 14.	
47	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Als onderdeel van de verzuimbegeleiding (pagina 13) spreekt u van inzetbaarheidsoverleg. Wat is de duur van een inzetbaarheidsoverleg en aan welke frequentie en aantallen van dit inzetbaarheidsoverleg dienen we te denken voor de 3 DG's?	Zie het antwoord op vraag 4.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

48	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Op pagina 13 geeft u aan: 'ervoor zorgdragen en bewaken dat medische dossiers in voorkomende gevallen tijdig aan UWV worden verzonden'. Inschrijver vraagt zich af hoe u dit bedoeld rekening houdend met: In geval van de WIA aanvraag of een deskundigenoordeel is medewerker zelf verantwoordelijk dat alle gegevens op tijd aangeleverd zijn (dit dient per post te gebeuren). Daarnaast wordt het dossier na het eerste ziektejaar overgedragen aan de REA die het proces bewaakt en volgt. Kunt u dit verder toelichten?	Ja, wij lichten dat in dit antwoord verder toe. Inderdaad is de medewerker verantwoordelijk voor de WIA aanvraag en dat alle gegevens op tijd bij het UWV worden aangeleverd. Het komt voor dat de medewerker met de bedrijfsarts afsprekt dat de arbodienst het medisch dossier rechtstreeks naar het UWV stuurt. Ook komt het voor dat het UWV naar aanleiding van een deskundigenoordeel medische vragen aan de bedrijfsarts stelt. Deze situaties worden bedoeld met de passage 'ervoor zorgdragen en bewaken dat medische dossiers in voorkomende gevallen tijdig aan UWV worden verzonden', zoals opgenomen onder 'Scope met betrekking tot verzuimbegeleiding, advies en verzuimregistratie'. In zijn algemeenheid geldt dat Opdrachtgever verwacht dat de bedrijfsarts namens Opdrachtnemer tijdig en adequaat regeert richting het UWV.	Perceel 1
49	Beschrijvend document, par. 2.7.1 en bijlage A, UE 26	Vanuit AVG wetgeving worden spreekuurterugkoppelingen naar de medewerker in een medewerkersportaal geplaatst. De medewerker heeft daartoe zelf toegang via persoonlijke inlog en 2 factor authenticatie. Voor de leidinggevende wordt deze beschikbaar gesteld in het verzuimvolgsysteem. Is deze werkwijze akkoord voor de Belastingdienst?	Ja, deze werkwijze is akkoord.	Perceel 1
50	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Hoe is de providerboog van de Belastingdienst inzichtelijk en beschikbaar voor de inschrijver?	De diensten in het kader van de providerboog worden in 2024 opnieuw aanbesteed met een voorgenomen ingangsdatum van 1 januari 2025. Als deze aanbesteding is afgerond en de raamovereenkomsten die eruit voortvloeien definitief zijn, dan wordt Opdrachtnemer in het kader van de implementatie van de Opdracht hierover uitgebreid geïnformeerd. Zie ook het antwoord op vraag 141.	Perceel 1
51	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Bedoelt u met het individuele verzuimtriagegesprek op pagina 13 hetgeen u op pagina 14 omschrijft als 'op verzoek en/of in overleg met de casemanager wordt uiterlijk binnen twee weken na de verzuimmelding contact gelegd met de taakgedelegeerde van de arbodienst.' Of dienen wij dit verzuimtriagegesprek als een apart instrument te beschouwen dat standaard wordt ingezet als na een verzuimmelding?	Ja, dat wordt zo bedoeld. Het verzuimtriagegesprek vindt plaats op verzoek van de casemanager. Hierbij geldt dat uiterlijk binnen twee weken na de verzuimmelding contact wordt gelegd door de casemanager met de Taakgedelegeerde van de arbodienst. U dient het verzuimtriagegesprek dus niet te beschouwen als een apart instrument bij elke verzuimmelding.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

52	Bijlage 5	De Belastingdienst vraagt om een PMO/PAGO tarief met een weging van 5.000. In de bijlagen zien wij geen protocol of beschrijving van de gewenste inhoud PMO/PAGO. Kunt u deze alsnog toesturen, zodat wij weten wat de inhoud is en u weet wat u voor het bedrag kunt verwachten?	Nee, dit is helaas niet mogelijk omdat elke functie binnen de DG-en zijn eigen protocol zal hebben. Op hoofdlijnen werken bij DG Belastingdienst, DG Douane en DG Toeslagen kantoormedewerkers en buitendienstmedewerkers. Ongeveer 80% van de medewerkers van de drie DG-en gezamenlijk is kantoormedewerker. De overige 20% werkt in de buitendienst in verschillende rollen en omstandigheden. De inhoud van PAGO's/PMO's verschilt derhalve tussen de verschillende groepen medewerkers. Daarom gaat Inschrijver bij de opgave van prijs voor PAGO/PMO (bijlage 5_Prijzenblad perceel 1 versie 1.1) uit van een standaard PAGO/PMO voor kantoormedewerkers op basis van een vragenlijstonderzoek inclusief een schriftelijke individuele en managementrapportage. Naast een standaard vragenlijstonderzoek wenst Opdrachtgever na gunning het PAGO/PMO ook op basis van maatwerk af te nemen. Omdat een maatwerk PAGO/PMO volgt uit een Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) kan Opdrachtgever niet op voorhand exact aangeven aan welke maatwerkmodules behoefte is. In algemene zin zal Opdrachtgever naast bovengenoemde standaard PAGO/PMO voor kantoormedewerkers behoefte hebben aan, maar niet uitsluitend, maatwerkvragenlijsten, uitgebreide vragenlijsten, interview- of adviesgesprekken, lichamelijk onderzoeken, laboratoriumonderzoeken, conditietests. Indien Opdrachtgever behoefte heeft aan een maatwerk PAGO dan doet Opdrachtgever hiertoe een nadere aanvraag bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer brengt op basis hiervan een nadere offerte uit en hanteert daarbij in de markt gangbare prijzen voor gevraagde onderdelen en onderzoeken.	Perceel 1
53	Bijlage 5	De gele velden in tabblad prijzenblad perceel 1 zijn geblokkeerd. Wij kunnen daar nu niets invullen. Graag ontvangen we een prijzenblad, welke we wel kunnen invullen.	Het prijzenblad voor perceel 1, bijlage_5 Prijzenblad perceel 1 versie 1.0 komt te vervallen. Er zal een nieuwe versie van het prijzenblad worden opgeload: bijlage_5 Prijzenblad perceel 1 versie 1.2. <u>Let op</u> , het indienen van oude versies van het prijzenblad - bijlage 5_Prijzenblad perceel 1 versie 1.0 en bijlage 5_Prijzenblad perceel 1 versie 1.1 - zal leiden tot ongeldigverklaring van de inschrijving. Zie ook het antwoord op vraag 87 en op vraag 93.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

54	Beschrijvend document, par. 2.7.1	U geeft aan dat de uitvoering van de RI&E centraal staat. Licht de toetsing van de RI&E bij de Belastingdienst/DG intern, bij de Inschrijver of een derde partij?	De toetsing van de RI&E is intern belegd. Deze wordt uitgevoerd door interne deskundigen en indien nodig aangevuld met externe capaciteit door Opdrachtnemer te leveren.	Perceel 1
55	Beschrijvend document, par. 2.2	Op pagina 9 derde tekstblok geeft u aan dat ook medewerkers direct toegang hebben tot interventies op het gebied van mentale en fysieke gezondheid en vitaliteit. Moeten we hier denken dat elke medewerker een soort van vitaliteitsbudget heeft dat zij daarvoor in kunnen zetten of hoe dienen we dit te lezen?	In antwoord op uw vraag: medewerkers kunnen zelf, zonder tussenkomst van een leidinggevende, (kosteloos) gebruik maken van een breed aanbod aan vitaliteitsinterventies. Er is geen sprake van een vitaliteitsbudget.	Perceel 1 en perceel 2
56	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Als procesrelevante medewerkers benoemt u op pagina 8 in de voetnoot de leidinggevendenden, REA en de HRO. Welke rol en verantwoordelijkheid heeft elk van deze functies bij preventie en de vernieuwde invulling van de verzuimbegeleiding ?	De leidinggevende is de casemanager volgens het eigenregiemodel. De REA (re-integratieadviseur) focust nu vooral op de langlopende dossiers en zal de beweging naar de voorkant maken door voorin het verzuim de advies- en coördinerende rol te pakken. In preventieve sfeer zal de REA samen met bedrijfsmaatschappelijk werk en preventieadviseur en O&P adviseur (adviseur namens directie Organisatie en Personeel (O&P) van de Belastingdienst) de leidinggevende ondersteunen in de focus op duurzame inzetbaarheid. De HRO faciliteert de administratieve ondersteuning hierin. In de implementatie zal preventie nader aandacht krijgen.	Perceel 1
57	Beschrijvend document, par. 2.1	Invulling van de arbodienstverlening is nu conform de (juridische) maatwerkregeling (pagina 8 van het Beschrijvend document). Voor de nieuwe contractperiode wordt de Inschrijver verantwoordelijk voor de planning van spreekuren en casemanagement voor het eerste jaar. Daarmee lijkt nieuwe contract te vallen onder de (juridische) vangnetregeling. Zien wij dat goed of ziet de Belastingdienst dat anders?	Nee, dat ziet vragensteller niet goed. Bedrijfszorg wordt binnen de Rijksoverheid ingezet in het kader van de maatwerkregeling. Dit geldt ook voor de DG Belastingdienst, DG Douane en DG Toeslagen. Afspraken over dienstverlening zullen onder andere worden vastgelegd in het op te stellen basiscontract. Het nieuwe contract zal niet onder de vangnetregeling vallen. Opdrachtgever heeft immers een aantal kerndeskundigen zelf in dienst.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

58	Beschrijvend document, par. 2.1	Dient inschrijver er rekening mee te houden dat elke DG een eigen uitvoeringsmodel geïmplementeerd wil hebben? Kunt u voorbeelden noemen waar deze verschillen voor de DG liggen tussen de uitvoeringsmodellen?	Nee. Er wordt één uitvoeringsmodel geïmplementeerd bij alle Deelnemende DG-en. In paragraaf 2.1.2. van het Beschrijvend document genoemde 'verschillen tussen de Deelnemende DG-en en in staat is om daarin flexibel te opereren en maatwerk toe te passen' moet u lezen in het licht van de bullit erboven: Zich inleeft in de cultuur en (arbeids-)omstandigheden van de Opdrachtgever en de DG-en waaraan de dienstverlening wordt geleverd en daarop aansluit. We kiezen voor één uitvoeringsmodel voor verzuimbegeleiding wat met name betrekking heeft op de inzet van de bedrijfsarts, het inzetten van taakdelegatie en de specifieke eisen met betrekking tot de samenwerking tussen deze twee. En de wens om deze dienstverlening zo vroeg mogelijk in het verzuimproces actief te laten zijn. Als het gaat om de samenwerking in de praktijk met de professionals van de DG-en kunnen er verschillen zijn. Dit komt in de implementatieperiode verder aan de orde.	Perceel 1 en perceel 2
59	Beschrijvend document, par. 5.1	Onze organisatie bestaat uit verschillende maatschappijen die vallen onder dezelfde holding. Vanuit AVG wetgeving is onze ICT organisatie ook in een aparte BV onder gebracht. Inschrijver wil graag met organisatie A inschrijven op perceel 1 en met organisatie B op perceel 2. Mogen wij bij de inschrijving wel gebruik maken van dezelfde onderaannemers vanuit onze holding?	Ja, dat is toegestaan. Niet toegestaan is de onderaannemers twee maal deelnemen op hetzelfde perceel. Zie paragraaf 5.1. van het Beschrijvend document, tweede alinea.	Perceel 1 en perceel 2
60	Bijlage 1 en bijlage 2	Onze holding bestaat uit verschillende BV's waarbij de rechtsgeldig ondertekenaar voor alle BV's dezelfde persoon is. Als organisatie A inschrijft op perceel 1 en organisatie B op perceel 2 is het dan wel akkoord dat formulieren voor beide inschrijvingen zijn ondertekend door dezelfde rechtsgeldig ondertekenaar?	Ja, dat is akkoord.	Perceel 1 en perceel 2
61	Bijlage A, UE 45	Binnen welke termijn vooraf krijgt opdrachtnemer door dat opschaling van de keuringscapaciteit nodig is?	Opdrachtgever hanteert hiervoor een termijn van ongeveer zes weken voor het doorgeven van grote aantallen aanstellingskeuringen cf. UE 45. Hieraan toegevoegd, algemeen geldt dat Opdrachtgever ongeveer een half jaar van te voren het aantal benodigde keuringen doorgeeft.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

62	Bijlage A, UE 44	Kan opdrachtgever inzicht geven in het aantal verwachte aanvragen voor spoedkeuringen?	Ja, dat kan Opdrachtgever. Dit zal jaarlijks slechts enkele keren voorkomen. U kunt uitgaan van maximaal vijf keer per jaar.	Perceel 1
63	Bijlage A, UE 44	Als het niet mogelijk is dat opdrachtnemer de uitslag van de uitgevoerde spoedkeuring na 1 werkdag te verstrekt (vanwege afwachting van de analyse van de bloedresultaten bijvoorbeeld), kan deze termijn dan verruimd worden naar het aantal werkdagen dat afgesproken wordt voor de reguliere keuringen?	Ja, dat is mogelijk. Eis UE 44 wordt hierop aangepast: Opdrachtnemer regelt in dat spoedkeuringen: - Binnen drie werkdagen plaatsvinden na verzoek daartoe van Opdrachtgever; - De keuringsverslagen en geschiktheidsverklaringen zijn in beginsel binnen één werkdag na uitvoering van de spoedkeuring beschikbaar voor Opdrachtgever via de aanmeldmodule, tenzij Opdrachtnemer hiertoe niet in staat is als gevolg van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Wanneer zich dit voor doet dan bespreekt Opdrachtnemer dit met Opdrachtgever. Opdrachtnemer houdt in dat geval de maximale termijn aan van UE 43.	Perceel 1
64	Bijlage A, UE 44	Wat wordt er verstaan onder een 'spoedkeuring'? Opdrachtnemer neemt graag kennis van de overwegingen vanuit opdrachtgever om een spoedkeuring aanvraag in te dienen.	Een spoedkeuring is een keuring die zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vijf werkdagen, moet plaatsvinden. Bijvoorbeeld omdat de keurling anders zijn of haar functie tijdelijk niet mag uitoefenen.	Perceel 1
65	Bijlage A, UE 43	Kan opdrachtgever de eis van drie werkdagen voor de termijn die gesteld wordt voor het beschikbaar maken van de geschiktheidverklaring verruimen naar zeven werkdagen?	Nee, in beginsel kan dit niet verruimd worden want hierdoor kan de voortgang van het werving- en selectieproces gehinderd worden. Alleen bij uitzondering en wanneer dit buiten de macht van Opdrachtnemer ligt, kan er verruimd worden naar vijf werkdagen. De nieuwe tekst van UE 43 luidt daarmee: Opdrachtnemer stelt keuringsverslagen en geschiktheidsverklaringen beschikbaar via de aanmeldmodule (zie UE 42) aan respectievelijk de keurling en de Opdrachtgever (alleen de geschiktheidsverklaring). En doet dit binnen drie werkdagen na uitvoering van de keuring, tenzij Opdrachtnemer hiertoe niet in staat is als gevolg van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Wanneer zich dit voor doet dan bespreekt Opdrachtnemer dit met Opdrachtgever.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

66	Bijlage A, UE 41	Is het mogelijk dat opdrachtnemer eventueel in overleg op locatie van de opdrachtgever zelf de PAGO's / PMO's uitvoert?	Ja, dat is mogelijk.	Perceel 1
67	Beschrijvend document, par. 2.1, 2.2 en 2.7.1	Om het verzuim te demedicaliseren en naar de voorkant te sturen werkt Inschrijver juist met niet taakgedelegeerde adviseurs aan de voorkant (om het gesprek niet over de medische oorzaak te laten gaan en op mogelijkheden te focussen). In de uitvraag en programma van eisen lijkt Opdrachtgever alleen de taakgedelegeerde en bedrijfsarts in te willen kopen. Staat u open om ook met andere professionals samen te werken ten behoeve van de verzuimbegeleiding naast de taakgedelegeerde en bedrijfsarts?	Nee, daarvoor staan we in deze Opdracht niet open om Opdrachtgever niet-taakgedelegeerde adviseurs in voldoende mate zelf heeft.	Perceel 1
68	Beschrijvend document, par. 2.8.1	Opdrachtgever maakt gebruik van de tool AD-assist waarmee passende functies geduid kunnen worden. Er wordt aangegeven dat opdrachtnemer indien gewenst hier op eigen kosten op aan kan sluiten. Kan opdrachtgever aangeven welke personen binnen de belastingdienst, op welk moment binnen het proces AD-assist gaan inzetten en met welk doel?	In antwoord op uw vraag: de tool AD assist is ontwikkeld om in geval van een arbeidsdeskundig onderzoek het duiden van passende functies binnen de DG Belastingdienst, DG Toeslagen, DG Douane te vereenvoudigen. Het moet daarom gezien worden als een hulpmiddel om de arbeidsdeskundig onderzoeken makkelijker uit te voeren.	Perceel 2
69	Beschrijvend document, par. 2.8.1	Opdrachtgever maakt gebruik van de tool AD-assist waarmee passende functies geduid kunnen worden. Er wordt aangegeven dat opdrachtnemer indien gewenst hier op eigen kosten op aan kan sluiten. Welke rol verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer ten aanzien van het gebruiken van en/of verwijzen naar deze tool?	Opdrachtgever verwacht hierbij volgende rol van Opdrachtnemer: het delen van functies binnen de DG Belastingdienst, DG Toeslagen, DG Douane, waardoor het bij andere of toekomstig arbeidsdeskundige onderzoeken makkelijker wordt om passende functies te vinden.	Perceel 2
70	Beschrijvend document, par. 2.8.1	Opdrachtgever maakt gebruik van de tool AD-assist waarmee passende functies geduid kunnen worden. Er wordt aangegeven dat opdrachtnemer indien gewenst hier op eigen kosten op aan kan sluiten. Dit komt op opdrachtnemer vrijblijvend over. Wat wordt er in de praktijk van opdrachtnemer verwacht ten aanzien van het duiden van functies binnen de Belastingdienst en/ of de overige Ministeries?	Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een zo concreet mogelijk advies met betrekking tot passende functies. Momenteel wordt het systeem gevuld met functies binnen Belastingdienst, Toeslagen en Douane. De 'AD assist tool' is een hulpmiddel m.b.t. het duiden van passende functies voor Belastingdienst, Toeslagen en Douane, maar geeft geen compleet beeld ten aanzien van functie bij overige Ministeries.	Perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

71	Bijlage A, UE 65	Er is landelijk sprake van een tekort aan ervaren arbeidsdeskundige en langere doorlooptijden van aanvraag naar onderzoek. Na het behalen van het diploma moet de betreffende arbeidsdeskundige eerst 2 jaar ervaring opdoen alvorens hij of zij zich kan certificeren. Opdrachtgever stelt als eis dat de arbeidsdeskundige gecertificeerd moeten zijn. Staat opdrachtgever ervoor open dat er ook arbeidsdeskundige met meerdere maanden tot een jaar werkervaring worden ingezet voor de DG-en onder toezicht van een senior gecertificeerd arbeidsdeskundige?	Ja, dat staat Opdrachtgever in beperkte mate toe: maximaal een kwart van de Opdracht (25%) mag worden uitgevoerd door een niet-gecertificeerde arbeidsdeskundige. Mits de niet-gecertificeerde arbeidsdeskundige werkt onder toezicht van de een (senior) gecertificeerde arbeidsdeskundige. Eis UE 65 wordt aangepast en luidt als volgt: Opdrachtnemer houdt zich eraan dat de in te zetten arbeidsdeskundige: - Minimaal beschikt over een met succes voltooide Post-HBO-opleiding tot arbeidsdeskundige; - Is ingeschreven in het register van de Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA) en zich committeert aan de gedragscode van de Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA). Ten aanzien van het volume aan arbeidsdeskundige opdrachten geldt dat deze voor tenminste driekwart (75%) moet worden uitgevoerd door een conform Hobéon/SKO, of daaraan gelijkwaardig, gecertificeerde arbeidsdeskundige. Maximaal een kwart van de Opdracht (25%) mag worden uitgevoerd door een niet-gecertificeerde arbeidsdeskundige. Mits de niet-gecertificeerde arbeidsdeskundige werkt onder toezicht van een (senior) gecertificeerde arbeidsdeskundige conform Hobéon/SKO of daaraan gelijkwaardig.	Perceel 2
72	Bijlage A, UE 66	Wat wordt door de opdrachtgever precies bedoeld met "het geven van baancreatie advies"?	Hiermee wordt bedoeld: advies met betrekking tot jobcarving. Zie voor een definitie van jobcarving de UWV Werkwijzer Poortwachter, UWV 1 augustus 2022, pagina 39.	Perceel 2
73	Bijlage 3	Onze organisatie is 1 januari 2023 ontstaan uit een fusie van 3 organisaties. Een FED formulier invullen over de afgelopen 3 boekjaren zal in onze situatie weinig zeggen over onze huidige financieel economische draagkracht. Is het akkoord als wij dit formulier invullen op basis van de geconsolideerde jaarrekening op holding niveau (waar de cijfers van 2 van de 3 gefuseerde organisaties voor alle boekjaren in zijn meegenomen en in 2022 alle drie de organisaties)?	Dat is akkoord. Mochten deze consolidaties niet door een accountant zijn geverifieerd, dan ontvangt de Belastingdienst tevens graag de onderliggende geverifieerde stukken.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

74	Bijlage A, EU 8	"UE 8. Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat er gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst nieuwe/verbeterde versies van de programmatuur in gebruik genomen kunnen worden." Om welke applicatie gaat het?	Het gaat om hier om Het Leveranciersportaal Belastingdienst	Perceel 1 en perceel 2
75	Bijlage A, UE 6	"Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door de Opdrachtnemer." Met welk systeem moet een koppeling worden gerealiseerd?	Zie het antwoord op vraag 74. Koppeling via het leveranciersportaal is in principe kosteloos maar als Opdrachtnemer toch kosten moet maken om aan te sluiten, om wat voor reden dan ook, dan kunnen deze niet verhaald worden op Opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 172.	Perceel 1 en perceel 2
76	Bijlage A, UE 32	Uit de stukken wordt niet duidelijk of er ook een koppeling met P-Direkt moet komen voor Keuringen. Aangezien dit een maatwerkkoppeling betreft, is dit belangrijk voor ons om te weten, ook ivm de kosten. Graag uw verduidelijking op dit punt.	Voor medische keuringen is geen koppeling met P-Direkt nodig.	Perceel 1
77	Bijlage A, EU 63	Welke eisen stelt u aan het aanvraag-en bestelsysteem van de AD, naast de veiligheidseisen?	Opdrachtgever stelt hieraan de eis dat het aanvraag- en bestelsysteem een invulformat heeft en vriendelijk is in het gebruik.	Perceel 2
78	Beschrijvend document, par. 2.8.1	Op welke locaties zijn afgelopen jaar de meeste loonwaarde-onderzoeken uitgevoerd?	Een exact inzicht hierin ontbreekt. Het aantal loonwaarde-onderzoeken is tot op heden te verwaarlozen; het gaat om zeer kleine aantallen. Maar Opdrachtgever wil hier meer op gaan inzetten.	Perceel 2
79	Beschrijvend document, par. 2.3	Door de splitsing in percelen is de bedrijfsarts afkomstig van een andere arbodienst. Op welke manier wordt de verlangde voorinformatie (o.a. inzetbaarheidsprofiel) aangeleverd aan de arbeidsdeskundige? Hierbij moet ook worden gedacht aan de mogelijkheid voor voor- of na- overleg met de bedrijfsarts.	De informatie wordt door Opdrachtgever aangeleverd bij Opdrachtnemer. In dit geval zal de benodigde informatie waarschijnlijk door de re-integratieadviseur worden aangeleverd bij de arbeidsdeskundige namens Opdrachtnemer. Voor- en of na-overleg met de bedrijfsarts kan de arbeidsdeskundige telefonisch voeren.	Perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

80	Beschrijvend document, par. 5.1	Kunnen wij, onder onze verantwoordelijkheid, ook ad hoc gebruik maken van onderaannemers om voldoende AD-capaciteit in te huren (tijdens piektijden)? Het gaat dus niet om een structurele inzet van onderaannemers.	Ja, Opdrachtnemer kan op niet-structurele basis onderaannemers inzetten. Opdrachtnemer moet hiervoor wel vooraf toestemming hebben van Opdrachtgever. Zie ARVODI-2018 artikel 8. Als Inschrijver nu al weet op welke onderaannemers hij mogelijk, al dan niet ad hoc, een beroep wil doen na gunning, dan kan hij dat invullen op het UEA-formulier onderdeel IID. Dan heeft u dat bij Inschrijving geregeld en hoeft u niet na gunning aan Opdrachtgever toestemming te vragen voor hun inzet. Dit geldt voor de onderaannemers waarop Inschrijver geen beroep doet in het kader van de Geschiktheidseisen.	Perceel 2
81	Beschrijvend document, par. 2.8.1	Kan het AD-onderzoek altijd op uw werklocatie plaatsvinden?	Ja, dat kan.	Perceel 2
82	Beschrijvend document, par. 2.8.1	Hoe verwacht u dat de samenwerking met uw eigen AD'ers wordt ingevuld?	Opdrachtgever heeft wel medewerkers in dienst die als arbeidsdeskundige zijn opgeleid, maar zij zijn niet als zodanig werkzaam binnen de DG-en. De samenwerking tussen de arbeidsdeskundigen van Opdrachtnemer en zal daarom vooral met de re-integratieadviseurs (REA's) zijn en niet met de eigen arbeidsdeskundig	Perceel 2
83	Beschrijvend document, par. 2.8.1	Hoeveel AD-ers heeft u zelf in dienst? Hoeveel daarvan zijn loonwaarde-expert?	Zie het antwoord op vraag 82. De Aanbestedende dienst vindt daarom een exact antwoord op de vraag niet relevant voor de Opdracht.	Perceel 2
84	Bijlage A, UE 68	Eis is dat we binnen 5 dagen het conceptverslag aanleveren aan de Opdrachtgever voor review. In het kader van onafhankelijk kunnen adviseren volgens de gedragscode van de SRA is het belangrijk dat tegelijkertijd ook de werknemer dit concept krijgt voor review. Is dat af te spreken ?	Ja, dat is akkoord.	Perceel 2
85	Bijlage A, UE 68	Is het toegestaan dat we gebruik maken van ons eigen rapportageformat?	Ja, het gebruik van een eigen rapportageformat is bespreekbaar met Opdrachtgever. Dit zal, indien door Opdrachtnemer gewenst, tijdens de implementatie van de Raamovereenkomst onderwerp van gesprek en afstemming zijn.	Perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

86	Beschrijvend document, par. 2.8.1	U geeft aan dat we moeten werken met AD Assist; dat is een rapportagetool die wij tot heden niet gebruiken. Is het gebruik van AD assist een harde eis? Zo ja, is er een mogelijkheid dat onze AD'ers gebruik maken van deze tool via de Belastingdienst?	Nee, het gebruik van de AD-assist tool is geen harde eis. In het Beschrijvend document is immers de zinsnede opgenomen: Opdrachtnemer kan hier desgewenst op eigen kosten op aansluiten. Zie pagina 17 van het Beschrijvend document onder 1. Het uitvoeren van arbeidsdeskundige onderzoeken. Opdrachtgever heeft wel een stevige wens dat Opdrachtnemer aansluit door gegevens met betrekking tot de verschillende functies binnen de DG Belastingdienst, DG Toeslagen en DG Douane beschikbaar stellen.	Perceel 2
87	bijlage M5	Bij het protocol medewerkers belastingdienst 55 jaar: komen de medewerkers fysiek op de keuring of is er een eerste beoordeling op basis van de uitkomsten van de vragenlijst?	Mededeling van de Aanbestedende dienst: de keuring 'Geschiktheid medewerker 55 jaar en ouder voor nachtarbeid bij Belastingdienst' komt te vervallen per 1 januari 2024. Daarmee komt ook bijlage M5_Protocol medewerker Belastingdienst 55 jaar en ouder te vervallen. Ook wordt het prijzenblad hierop aangepast. Een nieuw prijzenblad wordt gepubliceerd: bijlage 5_Prijzenblad perceel 1 v1.2. Met betrekking tot het aanpassen van het prijzenblad, zie ook het antwoord op vraag 53 en vraag 93.	Perceel 1
88	Bijlage M1	In het protocol fysiek bewapend staat bij de beschrijving van de rapportage van Fysiek Toezicht bewapend dat de bevindingen en conclusies zodanig helder zijn dat een derde hier dezelfde conclusies uit trekt. Wie zijn deze 'derden' en in welke situaties komen deze derden voor?	De situaties waarnaar wordt verwezen betreft: twijfelgevallen. En de derden waarnaar wordt verwezen zijn: collega bedrijfsartsen. Wanneer een de keurend arts niet zeker is van zijn bevindingen en/of conclusies dan overlegt hij daarover met één of meer collega bedrijfsartsen. Uit dat overleg kan het dan wenselijk of noodzakelijk blijken om aanvullend onderzoek uit te (laten) voeren.	Perceel 1
89	Bijlage 51	Wij willen graag dat de kosten van aanvullend onderzoek dat gedaan moet worden bij nachtwerkers, doorbelast mag worden. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, daar gaan we niet mee akkoord. Dit valt binnen de scope van de opdracht voor keuring en moet u daarom verdisconteren in uw prijs. In aanvulling op dit antwoord: aanvullend onderzoek bij nachtwerkers komt ook weinig tot nooit voor.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

90	Bijlage 5	Wij willen graag dat de kosten van het opvragen van medische informatie bij een behandelaar ten behoeve van de keuring doorbelast mogen worden? Gaat u daarmee akkoord? Idem als er eventueel aanvullend onderzoek gedaan moet worden bij n Mogen we bij info vragen behandelaar tbv keuring de kosten doorbelasten? Zo ook eventueel aanvullend onderzoek bij nachtwerkers	Nee daar gaan wij niet mee akkoord. Dit valt binnen de scope van de Opdracht en moet daarom verdisconteerd worden in de prijsinschrijving. In aanvulling op dit antwoord: het opvragen van medische informatie bij een behandelaar komt ook weinig tot nooit voor. Zie ook het antwoord op vraag 89.	Perceel 1
91	Bijlage A, EU 44	Gezien het korte tijdspad van het inplannen van spoedkeuringen; gaat de Belastingdienst akkoord dat de spoedkeuring niet binnen de reisafstand van 45 minuten vanaf de locatie waar de medewerker werkzaam is, valt?	Ja, daar gaat Opdrachtgever mee akkoord. Dit wordt in EU 44 opgenomen. Aan eis UE 44 wordt toegevoegd: Na aanpassing luidt tekst van UE 44 luidt daarom: Opdrachtnemer regelt in dat spoedkeuringen: - Binnen drie werkdagen plaatsvinden na verzoek daartoe van Opdrachtgever; - De keuringsverslagen en geschiktheidsverklaringen zijn binnen één werkdag na uitvoering ervan beschikbaar voor Opdrachtgever via de aanmeldmodule. Het in UE 41 vereiste met betrekking tot de maximale reisduur geldt niet in geval van spoedkeuring. Zie ook het antwoord op vraag 13 voor aanpassing van eis UE 41.	Perceel 1
92	Bijlage A, EU 43	Wij werken met een online plansysteem en een ander systeem voor de medische gegevens. De keuringsverslagen en geschiktheidsverklaringen zijn daarom niet zichtbaar in één systeem. Gaat Opdrachtgever akkoord met het proces dat de keuringsverslagen rechtstreeks beveiligd naar de medewerker worden gestuurd en dus niet inzichtelijk zijn in het plansysteem?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Toelichting hierop: het team 'Testen en keuren' neemt de geschiktheidsverklaringen in behandeling heeft nog een aantal acties aan de hand van de geschiktheidsverklaring uit te voeren zoals naam en SAP-nummer op de geschiktheidsverklaring. Deze gegevens worden twee jaar bewaard. Vervolgens wordt dit naar P-direkt verstuurd voor opname in het personeelsdossier van de keurling. Daarnaast vindt er ook intensief contact plaats tussen Team Testen en keuren en Werving & selectie bij een tijdelijke geschiktheidsverklaring of ongeschiktheidsverklaring.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

93	Beschrijvend document, par. 4.4	De bandbreedte van een keuring medewerker fysiek toezicht en bewaking is 260-320 euro. De bandbreedte van een keuring medewerker fysiek toezicht en bewaking en ademluchtdrager is 240-300 euro. Deze tweede keuring heeft als toevoeging ademluchtdrager op de eerste keuring en lijkt dus een uitgebreidere keuring. Zijn de bandbreedtes voor deze keuringen wel correct zoals omschreven? Zo ja, wilt u dit verschil dan verklaren?	De bandbreedt voor de keuring 'medewerker fysiek toezicht en bewaking' is juist opgenomen. De bandbreedte daarentegen voor de keuring medewerker 'fysiek toezicht en bewaking en ademluchtdrager' is onjuist opgenomen. Deze bandbreedte voor deze keuring wordt daarom bijgesteld naar: 260-400 euro. De juiste bandbreedte wordt aangepast op het bijlage 5_Prijzenblad perceel 1 v1.2.	Perceel 1
94	bijlage M3	Wat is de geldigheid van de keuringen docent geweldsbeheersing?	De geldigheid van de keuring Docent geweldsbeheersing is gestaffeld naar leeftijd. De geldigheidsduur is vijf jaar voor keurlingen tot veertig jaar oud. De geldigheidsduur is drie jaar voor keurlingen vanaf veertig jaar oud tot vijftig jaar oud. De geldigheidsduur is twee jaar voor keurlingen vanaf vijftig jaar oud.	Perceel 1
95	Beschrijvend document, par. 2.7.1	U vraagt beoordelingen voor ERD-ZW. Wij voeren deze dienstverlening niet (meer) uit. Bent u bereid om voor deze dienstverlening een apart contract af te sluiten?	Nee, deze diensten blijven vallen binnen de Opdracht van perceel 1. U kunt desgewenst een onderaannemer inschakelen om de dienstverlening voor u uit te voeren. Zie ook de antwoorden op vragen 14 en 46.	Perceel 1
96	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Tot de scope van de Opdrachtnemer hoort o.a. het aannemen van verzuimmeldingen en het registreren van de verzuimmelding in een verzuimvolgsysteem. Bedoelt u hiermee dat de ziek- en herstelmeldingen níet via een digitale koppeling aangeleverd worden? Graag verduidelijking op dit punt; wij verwachten dat de Opdrachtgever de verzuimmeldingen digitaal aanlevert via een koppeling met uw personeelssysteem.	Het is inderdaad de bedoeling dat verzuimmeldingen digitaal door opdrachtgever aan opdrachtnemer wordt aangeleverd. Dit verloopt via de koppeling met P-Direkt. Zie ook antwoord op vraag 17, vraag 127 en vraag 216.	Perceel 1
97	Beschrijvend document, par. 2.1.2	Staat u open voor de inzet van een digitale triagetool voor vroegsignalering? Op basis van de uitkomsten kunnen we in de 1e week van het verzuim inschatten of er sprake is van dreigend langdurig verzuim of niet. Deze triagetool maakt deel uit van onze werkwijze.	Ja, Opdrachtgever staat hier voor open maar kan geen e-mailadressen aanleveren aan Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 28.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

98	Beschrijvend document, par. 2.1.2	U zoekt partijen die niet alleen de visie en het beleid van de Opdrachtgever onderschrijven, maar die ook deze implementeren en uitvoeren. In hoeverre staat Opdrachtgever open voor de eigen werkwijzen van arbodiensten, mits deze niet conflicteren met het beleid en de visie van de Opdrachtgever? Welke ruimte hebben zij?	Zie het antwoord op vraag 44, vraag 113 en vraag 162.	Perceel 1
99	Beschrijvend document, par. 2.7	U stelt als eis dat opdrachtnemer een eigen verzuimvolgsysteem heeft. Inschrijver heeft bewust geen eigen verzuimvolgsysteem. Het is in onze overtuiging namelijk voor u veel interessanter zelf een verzuimvolgsysteem aan te schaffen i.p.v. deze van een arbodienst te eisen. De voordelen van het hebben van eigen systeem zijn: • U wordt eigenaar van uw historische verzuimgegevens, dit zijn bedrijfskritische data waarop u uw toekomstige beleid inricht; • Bij overstap naar een andere arbodienst heeft u geen kostbare migratie van data of risico op het verlies van data; • Een eigen licentie betekent het volledig naar eigen smaak inrichten van de workflows bij verzuim, afgezet tegen standaard workflows van meegeleverde systemen van arbodiensten. Is het voor de Belastingdienst een overweging om in de toekomst zelf een eigen verzuimvolgsysteem aan te schaffen?	De aanschaf van een eigen verzuimstelsel staat bij Opdrachtgever op de agenda. Maar Opdrachtgever verwacht niet dat dit niet binnen de duur van de Raamovereenkomst die uit deze Aanbesteding voortvloeien gerealiseerd zal (kunnen) worden. Opdrachtgever waardeert het dat u op deze wijze nog eens de voordelen van een eigen verzuimvolgsysteem onder aandacht van Opdrachtgever brengt.	Perceel 1
100	Beschrijvend document, par. 2.7	Kunt u aangeven wat precies de inhoud is van het PMO en PAGO? Deze hebben wij nodig om een prijs te kunnen offreren.	Zie ook het antwoord op vraag 52.	Perceel 1
101	Beschrijvend document, par. 2.3	U heeft voor 2 percelen gekozen. Wij zouden het logisch en wenselijk vinden om Keuringen en PMO/PAGO uit perceel 1 te halen en hier een apart perceel van te maken. In de eerste plaats omdat dit een geheel ander soort dienstverlening betreft dan verzuim en ten tweede omdat er dan veel meer (MKB-)partijen kunnen inschrijven, hetgeen conform uw eigen wens is. Bent u bereid om voor Keuringen en PMO/PAGO een apart perceel te maken?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Zie voor motivering paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document, onder c., derde bullit.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

102	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Kunt u aangeven hoeveel uur bedrijfsarts (en eventueel taakgedelegeerde) u de afgelopen drie jaren heeft afgenomen, bij voorkeur verdeeld over de verschillende locaties?	Ja, dat kunnen wij alleen opleveren voor de inzet van de bedrijfsarts per Deelnemend DG. De gegevens kunnen worden opgevraagd bij de Aanbestedende dienst. Zie ook het antwoord op vraag 4.	Perceel 1
103	Beschrijvend document, par. 2.1	Kunt u aangeven wie uw huidige arbodienstverlener is?	De aanbesteding 'integrale arbodienstverlening' uit 2019 is destijds gegund aan BlijWerkt Arbodienst B.V.. Na een fusie van met twee andere arbodienstverleners, is dat nu: de Arbodienst B.V..	Perceel 1
104	Bijlage B Raamovereenkomst,	Inschrijver wenst een artikel aan de Raamovereenkomst toe te voegen, waarmee we afspraken maken over eventuele indiensttreding (overname) van medewerkers. Bent u bereid onderstaand tekstvoorstel aan het artikel toe te voegen (of op te nemen in de conceptovereenkomst)? Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Opdrachtnemer. Per overtreding van dit artikel van de algemene voorwaarden is opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door Opdrachtnemer direct voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Wij kunnen niet met het door u voorgestelde artikel akkoord gaan omdat het de bewegingsvrijheid van werknemers van Opdrachtnemer op de arbeidsmarkt gedurende drie tot vijf jaar beperkt, implementatie meegerekend. Dat vinden wij onwenselijk. Wij kunnen wel toezeggen dat we uw medewerkers gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet actief zullen werven voor onze eigen dienst.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

105	Bijlage B Raamovereenkomst, art 7.2	"In aanvulling op artikel 21.3 van de ARVODI-2018 komen, indien de Opdracht niet binnen de overeengekomen wijze die aan de Raamovereenkomst beantwoordt wordt verricht en de oorzaak hiervan volledig te wijten is aan het te doen of nalatigheid van de Opdrachtnemer, de door het UWV opgelegde boetes/loonsancties volledig voor rekening van Opdrachtnemer." Wij accepteren een dergelijke aansprakelijkheid niet op voorhand. We verwachten, indien een situatie met een boete/sanctie vanuit het UWV zich voordoet, we eerst de mogelijkheden onderzoeken om tegen de beslissing in bezwaar en/of beroep te gaan. Per slot van rekening is het op het moment dat een loonsanctie is opgelegd de mening van de verzekeringsarts versus die van de bedrijfsarts. Daarmee is de interpretatie van de verzekeringsarts niet persé altijd de juiste is. Het in bezwaar en/of beroep gaan dient door de Belastingdienst als werkgever te gebeuren, omdat de arbodienst die bevoegdheid niet heeft. Gaat u ermee akkoord om eerst de mogelijkheden te onderzoeken om tegen de beslissing in bezwaar en/of beroep te gaan? Indien komt vast te staan dat de loonsanctie volledig is toe te rekenen aan ons en er bijvoorbeeld dus ook geen sprake is van eigen schuld of dergelijke aan de kant van de Belastingdienst, zullen wij de schade moeten vergoeden zoals is vastgelegd in het aansprakelijkheidsartikel dat we zijn overeengekomen.	Artikel 21.3 ARVODI 2018 ziet op de situatie dat een van de Partijen wanprestatie heeft gepleegd. Om vast te kunnen stellen dat er sprake van wanprestatie is, is er logischerwijze onderzoek naar de specifieke feiten en omstandigheden vereist. Zoals u voorstelt ligt het ten aanzien van artikel 7.1 ROK voor de hand dat indien door UWV een boete/loonsanctie wordt opgelegd aan Opdrachtgever, Opdrachtgever allereerst de omstandigheden van het geval onderzoekt en mede op basis hiervan de afweging maakt om al dan niet in bezwaar/beroep te gaan. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om niet in bezwaar/beroep te gaan dan zal dit aan Opdrachtnemer gemotiveerd worden teruggekoppeld.	Perceel 1 en perceel 2
106	Bijlage B raamovereenkomst, art 7.1	Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk; lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt namelijk tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om art 7.1 te laten vervallen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Boete heeft in dit geval tot doel dat de Opdrachtnemer wordt geprikkeld zich te onthouden van het delen van bepaalde informatie met de buitenwereld. Van Opdrachtnemer wordt ook verwacht dat hij zich inleeft in Opdrachtgever en zich onthoudt van het delen van informatie waarvan hij weet of logischerwijze kan weten dat dit vertrouwelijk is en dat het delen ervan schade kan berokkenen aan Opdrachtgever. Conform artikel 13.5 van de ARVODI-2018 blijft Opdrachtnemer er ook aan gehouden om de eventuele schade die het gevolg is van de schending van de geheimhoudingsverplichting volledig te vergoeden.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

107	Bijlage B raamovereenkomst, art 3.1	In de conceptovereenkomst in artikel 3.1 is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid om een tweezijdige verlengingsoptie toe te passen. Maar voegt hier wel aan toe dat bij eventuele verlenging van de Raamovereenkomst een belangenafweging wordt gemaakt waarbij Opdrachtgever niet eenzijdig kijkt naar alleen eigen belangen maar hierbij ook de belangen van Opdrachtnemer zwaarwegend zullen worden meegenomen. Alleen kunnen de belangen van Opdrachtnemer in deze niet geen doorslaggevend karakter hebben vanwege onder andere de wettelijke verplichting grondslag van de dienstverlening altijd voorhanden te hebben en daarnaast ook de Aanbestedingsplicht waar Opdrachtgever zich aan dient te houden.	Perceel 1 en perceel 2
108	Bijlage B Raamovereenkomst, art 2.3	In de opsomming staan de Nota's van Inlichtingen in rangorde onder de Overeenkomst en de ARVODI-2018. Op basis van de Nota's van Inlichtingen kunnen op voornoemde documenten wijzigingen van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de Overeenkomst (inclusief ARVODI-2018) worden verwerkt?	Ja, kunnen bevestigen dat de wijzigingen die uit de Nota's van inlichtingen voortvloeien en daarmee de concept Raamovereenkomst (bijlage B) en/of de Arvodi-2018 (bijlage B1) worden verwerkt in de definitieve Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst gaat in rangorde boven de Arvodi-2018.	Perceel 1 en perceel 2
109	Bijlage 5	U vraagt een all-in tarief per medewerker. Op basis van de huidige informatie is het echter niet mogelijk hier een goede inschatting van te maken, zeker niet gezien het grote aantal werknemers. Wij verzoeken u dan ook om een aangepast prijsvoorstel uit te vragen. Een prijsvoorstel waarin het voor beide partijen duidelijk is wat gevraagd wordt en hoe vaak. Onze voorkeur is om een vaste aansluitbijdrage per medewerker te vragen waarin alle administratieve handelingen en het accountmanagement zijn opgenomen en voor de overige dienstverlening verrichtingen- en/of uurtarieven op te vragen. Dit sluit ook beter aan bij uw ambitie om het verzuim te reduceren door meer naar de voorkant te bewegen. Deze verzuimreductie zorgt namelijk dan ook voor minder kosten. Bent u bereid om de prijs op een andere manier uit te vragen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 202.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

110	Bijlage B1 ARVODI, art 26.2	Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen laat zien?	Ja, daar gaan wij mee akkoord mits de echtheid van het verzekeringscertificaat aantoonbaar is en ook eruit blijkt dat de Opdrachtnemer genoegzaam verzekerd is. In het geval de Aanbestedende dienst twijfel heeft of aan een van bovenstaande voorwaarden is voldaan, dan behoudt zij zich het recht voor om van Inschrijver een schriftelijke verklaring van de verzekeraar te verlangen waaruit blijkt dat Opdrachtnemer genoegzaam verzekerd is.	Perceel 1 en perceel 2
-----	-----------------------------------	---	--	------------------------------

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

111	Bijlage B1 ARVODI, art. 21.3	Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. Artikel 21.3 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven: • In lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant; • De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij	Nee, de Aanbestedende dienst gaat er niet in mee om de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer verder te beperken dan artikel 21.3 van de Arvodi-2018. De Aanbestedende dienst verwijst hierbij naar de toelichting op het gebruik van de ARVODI. In de toelichting is het volgende opgenomen: Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARVODI-2018 is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. [...] De limitering [per schadegeval] komt ruwweg neer op driemaal de opdrachtwaarde. [...] vindt de Staat het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat de Staat een deel van de door Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking in de ARVODI is daarom niet aan de orde.	Perceel 1 en perceel 2
-----	------------------------------------	---	---	------------------------------

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

		duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.		
--	--	--	--	--

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

112	Bijlage B1 ARVODI, art. 6.1	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 6.1 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. De Aanbestedende dienst vindt het in zijn geheel schrappen van artikel 6.1 Arvodi-2018 dan weer te ver gaan. De Aanbestedende dienst gaat wel mee in uw aanbod om dit 'altijd in overleg te doen' maar schraapt niet de voorwaarde 'toestemming'. Deze toestemming moet u zien in het licht van bescherming van eigen belangen. De toestemming van Opdrachtgever is niet bedoeld om daarmee in te grijpen op de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Immers, in artikel 6.1 staat ook: Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden. Opdrachtgever zal een weigering van zijn toestemming ook kunnen motiveren aan Opdrachtnemer. Artikel 6.1 Arvodi-2018 wordt daarom als volgt aangepast: Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaand overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.	Perceel 1 en perceel 2
113	Bijlage A, UE 27	U wenst dat de dienstverlening uitgevoerd wordt op locatie van Opdrachtnemer. Indien u een professional op uw locatie wenst, zetten wij deze minimaal een dagdeel (4 uur) in. Graag gaan wij met de Belastingdienst in gesprek over exacte invulling van de dienstverlening op uw locatie. Bent u hiermee akkoord?	Daar zijn wij mee akkoord, met de kanttekening erbij dat er na contractering maar zeer beperkt ruimte is om de exacte invulling van de dienstverlening te bespreken. Het kan daarbij dan slechts gaan om kleine bijstellingen of aanscherpingen van het aanbod dat Opdrachtnemer bij zijn inschrijving heeft gedaan via de beantwoording van wens 1.2 (paragraaf 4.2.1). De invulling van de dienstverlening door Opdrachtgever dient te allen tijden te vallen binnen de scope van de Opdracht. Zie ook de antwoorden op vraag 44 en vraag 162. Voor het maximaal aantal toegestane woorden voor beantwoording van wens 1.2: zie het antwoord op vraag 36.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

114	Bijlage A, UE 25	Annulering van een spreekuursafpraak (afpraak, consult of behandeling) dient minimaal 2 werkdagen voorafgaand aan de afspraak te zijn gedaan. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. In eis UE 25 staat: annulering van een spreekuursafpraak door Opdrachtnemer gebeurt in beginsel uiterlijk de voorafgaande werkdag. Dat houdt in dat er dus ook al eerder door Opdrachtnemer geannuleerd kan worden. Maar ten laatste de voorafgaande werkdag, tot uiterlijk 12 uur voorafgaand aan het spreekuur. Het is dus voor Opdrachtnemer al mogelijk twee dagen eerder te annuleren.	Perceel 1
115	Bijlage A, UE 25	Belangstellende werkt met een geautomatiseerde digitale tool, om snel de juiste expertise/interventie in te zetten t.b.v. medewerker. Onze vervolg-werkwijze is hier zodanig op aangesloten dat we op de meest effectieve manier onze professionals inzetten. Staat u ons toe de inzet van onze professionals, in overleg met de belastingdienst, in te richten zoals wij dat het meest geschikt achten, gebruikmakend van onze digitale hulpmiddelen?	Ja, dat staan wij na gunning Opdrachtnemer toe. Zie ook de antwoorden op de vragen 28, 97 en 219.	Perceel 1
116	Bijlage B Raamovereenkomst Art. 17.2	Bent u zich ervan bewust dat de inhoud van artikel 17.2 bijna gelijk is aan artikel 3.6 van de Raamovereenkomst?	Nee, de Aanbestedende dienst was zich nog niet bewust van de gelijkheid tussen artikel 3.6 en artikel 17.2. Om onduidelijkheden te voorkomen in de uitvoeringsfase wordt de Raamovereenkomst (bijlage B) hierop als volgt aangepast: artikel 3.6 komt te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 108.	Perceel 1 en perceel 2
117	Bijlage B Raamovereenkomst Art. 9.9	Zoals u in artikel 10.1 terecht aangeeft wordt belangstellende niet aangemerkt als verwerker en dient zij u dan ook niet binnen 24 uur op de hoogte te stellen van een datalek. Bent u bereid deze termijn te schrappen en op te nemen dat partijen elkaar zullen informeren indien er sprake is van een vermoeden van verlies van persoonsgegevens?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid om deze termijn te schrappen. Opdrachtgever vindt het als onderdeel van de Rijksoverheid wenselijk dat in geval van een datalek zij hier zo snel als mogelijk van op de hoogte wordt gebracht, óók als Opdrachtnemer zelf verwerkingsverantwoordelijke is.	Perceel 1 en perceel 2
118	Bijlage B Raamovereenkomst Art. 9.3	Belangstellende is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke hetgeen betekent dat zij haar eigen doeleinden moet bepalen. Bent u dit met belangstellende eens?	Ja, dat is de Aanbestedende dienst met u eens.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

119	Bijlage B Raamovereenkomst Art. 7.2	In het programma van eisen vraagt u belangstellende een aantal garanties omtrent dienstverlening af te geven (UE 9 en UE 55). Wij zijn hiervoor echter niet verzekerd en kunnen dan ook niet akkoord gaan met deze eisen en de inhoud van artikel 7.2., waarmee wij ook een garantie moeten afgeven. Bent u bereid dit artikel te schrappen?	Nee, wij zijn niet bereid om artikel 7.2 van de Raamovereenkomst met betrekking tot door UWV opgelegde boetes of loonsancties te schrappen. Zie ook antwoord op de vraag 105 en 192 met betrekking tot art. 7.2 van de Raamovereenkomst. Eis UE 9 is een algemene eis waarmee Opdrachtgever wil zekerstellen dat de Opdrachtnemer de diensten ook daadwerkelijk kan leveren conform het gevraagde. Om deze reden wordt UE 9 dan ook niet geschrapt. Opdrachtnemer hoeft hier (nog) niet aan te voldoen bij inschrijving maar zal in dat geval wel een serieuze inschatting moeten maken of hij daar op 1-1-2025 wel aan kan voldoen en dit ook kan vasthouden gedurende de uitvoering van de Opdracht. Inschrijvers die e bij Inschrijving wel aan voldoen aan deze eis zullen hun organisatie op peil moeten houden zodat zij op 1-1-2025 nog steeds voldoen. De redeneringslijn met betrekking tot UE 9 geldt ook voor UE 55. Deze eis wordt daarom ook niet geschrapt.	Perceel 1 en perceel 2
120	Bijlage B Raamovereenkomst Art. 7.1	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Belangstellende dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Indien u schade lijdt, dan kunt u belangstellende daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekerd zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze boetebepaling te laten vervallen?	Met betrekking tot de boete voortvloeiende uit schending van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtnemer, zie het antwoord op vraag 106. Indien uw vraag ook ziet op art. 7.2 van de Raamovereenkomst, zie antwoord op vraag 119.	Perceel 1 en perceel 2
121	Bijlage B Raamovereenkomst Art. 3.1	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u eveneens bereid om dit zo overeen te komen? Bent u ook bereid om af te spreken dat het niet verlengen van de overeenkomst minimaal een jaar van tevoren kenbaar wordt gemaakt door de ene partij aan de andere.	Zie ook antwoord op vraag 122.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

122	Bijlage B Raamovereenkomst Art. 3.1	Belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de Raamovereenkomst gedurende de initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Bijvoorbeeld omdat de samenwerking niet effectief is en het vertrouwen in verbetering van de gang van zaken door doen of nalaten van een der partijen ontbreekt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? Op deze wijze wordt ook rekening gehouden met de redelijke belangen van opdrachtnemer. Daarnaast zal dit voor de Opdrachtgever ook ruimte geven voor een zorgvuldige overdracht en implementatie met een nieuwe Opdrachtnemer.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een beding om de Raamovereenkomst wederzijds op te zeggen. Zie het antwoord op vraag 107. In aanvulling hierop geeft de Aanbestedende dienst nog mee dat Opdrachtgever de intentie heeft om in partnership met Opdrachtnemer samen te werken (zie Beschrijvend document paragraaf 2.6) en de Raamovereenkomst in zijn volledigheid te benutten.	Perceel 1 en perceel 2
123	Bijlage B Raamovereenkomst Art. 2.3	In de nota van inlichtingen kunt u wijzigingen en/of aanvullingen op de Raamovereenkomst toestaan. Kunt u toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Ja, wij kunnen toezeggen dat eventuele wijzigingen op de concept Raamovereenkomst (bijlage B bij het Beschrijvend document) die door de Aanbestedende dienst worden gedaan via de nota van inlichtingen worden doorgevoerd in een definitieve Raamovereenkomst.	Perceel 1 en perceel 2
124	Bijlage B Raamovereenkomst	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Raamovereenkomst arbodienstverlening met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Wij zijn van mening dat wij met de Aanbestedingsdocumenten al voldoen aan de vereisten van het basiscontract. De wettelijke vereisten staan opgenomen in het Programma van eisen (bijlage A) en dat maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Raamovereenkomst.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

		aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Raamovereenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.		
125	Bijlage A, UE 85	Voor verwerkingen waar Opdrachtnemer niet zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is, dient dat in een verwerkersovereenkomst opgenomen te worden. Voor verwerkingen waarin Opdrachtnemer wel zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is, is dat een eigen verantwoordelijkheid. Bent u hiermee akkoord?	Ja, hiermee zijn wij akkoord. Zie ook de bijlage B, concept Raamovereenkomst, art. 10.1.	Perceel 1 en perceel 2
126	Bijlage A, UE 50	Kunt u een voorbeeld geven van de laatst beschikbare managementrapportage?	Managementrapportages worden niet verstrekt. De informatie is uitsluitend voor intern gebruik.	Perceel 1
127	Bijlage A, UE 32	Welke berichten wenst u te ontvangen van Opdrachtnemer met betrekking tot de ziek- en herstelmeldingen in P-direkt? Zijn dit bv ook de terugkoppelingen? Wie registreert de ziek- en herstelmeldingen en in welk systeem? Is dit P-direkt? Met betrekking tot de ziek- en herstelmeldingen in P-direkt kan opdrachtnemer ook een beveiligde interface tot stand brengen voor het versturen van verzuimdocumenten. Bent u hiermee akkoord? Het autorisatiebeheer voor wat betreft toegang van Opdrachtgever tot de online omgeving van Opdrachtnemer wordt door Opdrachtgever zelf geregeld. Gaat u hiermee akkoord?	In antwoord op uw eerste vraag: Geen. Er worden geen berichten verwerkt die door Opdrachtnemer worden geüpload. Dus ook geen terugkoppelingen. In antwoord op uw tweede vraag: de leidinggevende (casemanager) registreert ziek- en herstelmeldingen. Dit is inderdaad in P-Direkt. In antwoord op uw derde vraag: P-Direkt verwerkt geen verzuimdocumenten van Opdrachtnemer. Wij zijn daarom niet akkoord met uw voorstel. In antwoord op uw vierde vraag, met betrekking tot autorisatiebeheer door Opdrachtgever zijn wij akkoord.	Perceel 1
128	Bijlage A, UE 25	Hoewel wij niet geloven in het instrument spoedconsult en het over het algemeen ook niet bijdraagt aan het bevorderen van constructieve arbeidsrelaties om inzetbaarheidsproblemen op te lossen, kunnen wij dit desgevraagd leveren binnen 48-uur mits deze ook uitgevoerd kan worden door een Praktijkondersteuner Bedrijfsarts, of anders in overleg. Is dit akkoord? Wij willen daarnaast graag met u, na gunning, in gesprek gaan over nut en noodzaak van deze spoedconsulten.	Ja, dat is akkoord, mits de spoedconsulten onder taakdelegatie van een bedrijfsarts worden uitgevoerd. In reactie op uw suggestie om, als de Opdracht u gegund wordt, na gunning in gesprek te gaan over nut en noodzaak van spoedconsulten geeft de Aanbestedende dienst u mee dat tijdens de aanbestedingsprocedure de omvang en inhoud van de diensten vastgelegd worden in de Aanbestedingsdocumenten. Daar kan na gunning niet zo maar van worden afgeweken. Als na gunning de spoedconsulten alsnog worden geschrapd is dat mogelijk een wezenlijke wijziging in het licht van de Aanbestedingswet 2012. Immers, potentiële inschrijvers die geen spoedconsulten aanbieden hebben niet ingeschreven als dat tijdens de inschrijvingsfase wel tot de Opdracht behoorde. Als de spoedconsulten na gunning alsnog geschrapd worden	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

			dan is er dus sprake van een andere kring van gegadigden vóór gunning dan ná gunning. Dat wordt gezien als een wezenlijke wijziging van de Opdracht en is niet toegestaan.	
129	Bijlage A, UE 24	Opdrachtnemer richt een eerstelijns aanspreekpunt (of back office) in voor de communicatie met Opdrachtgever over operationele zaken. Dit aanspreekpunt is in elk geval op kantooruren tussen 08.30 – 17.00 uur per e-mail en telefoon bereikbaar. Het klantteam (back office) van opdrachtnemer is telefonisch bereikbaar van 8:00 tot 12:30 en van 13:30 tot 17:00 op werkdagen. Is dit akkoord?	Ja, dat is akkoord. Eis UE 24 in bijlage A wordt als volgt aangepast: 'Het is toegestaan dat het aanspreekpunt (back office) gedurende lunchtijd ten hoogste een uur gesloten is voor telefonisch contact'.	Perceel 1
130	Bijlage A, UE 9 en UE 55	U vraagt hier om een garantie. Wij kunnen geen garantie afgeven, maar wel een inspanningsverplichting. Bent u daarmee akkoord?	Nee, daar zijn wij niet mee akkoord. UE 9 en UE 55 zijn uitvoeringseisen waar de Opdrachtnemer bij start van de Opdracht aan moet voldoen. Als kon worden volstaan met een inspanning dan was dit niet opgenomen bijlage A Programma van eisen, maar als inspanningsverplichting of wens opgenomen in het Beschrijvend document. Het betreft hier een eis omdat de gevraagde dienstverlening ook deels gebonden is aan een wettelijke verplichting waaraan de drie DG-en moeten voldoen. Daarnaast, zijn de Deelnemend DG-en alle drie organisaties die landelijk werken (zie bijlage J bij het Beschrijvend document). De diensten moeten daarom ook landelijk geleverd kunnen worden. De drie DG-en hebben de garantie nodig dat Opdrachtnemer op perceel 1 en Opdrachtnemer op perceel 2 ze ook kan bedienen conform het bijlage A_Programma van eisen op startdatum van de Raamovereenkomst. Let wel, het gaat hier om uitvoeringseisen, Inschrijvers hoeven op moment van inschrijving hier nog niet exact aan te voldoen. En voor zover dat ook het geval is, dan hebben deze Inschrijvers tot aan de	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

			startdatum van de Raamovereenkomst de tijd om een inspanning te leveren zodat zij bij start wel voldoen aan de betreffende uitvoeringseis.	
131	Bijlage A, par. 3.2	U geeft aan dat er een verwerkersovereenkomst als bijlage bij het Beschrijvend document is meegestuurd. Deze hebben wij echter niet ontvangen. Wordt deze alsnog verstrekt of is deze niet van toepassing?	In paragraaf 3.2 van bijlage A Programma van eisen staat abusievelijk dat er een verwerkersovereenkomst als bijlage bij de Aanbestedingsdocumenten is gevoegd. Dat is niet het geval. Vooralsnog is naar oordeel van de Aanbestedende dienst met de uitvoering van de Raamovereenkomst geen sprake van een relatie Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke, zodat het sluiten van een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG niet nodig is. Zie artikel 10.1 van de Raamovereenkomst, bijlage B.	Perceel 1 en perceel 2
132	Bijlage A, Eis 11	De geoffreerde prijzen staan vast tot 1-1-2025. Is opdrachtgever akkoord om de eerste indexatie per 1-1-2025 te laten plaatsvinden?	Ja, hiermee is de Aanbestedende dienst akkoord. In eis 11 van het Programma van eisen (bijlage A) is abusievelijk de datum van 1 januari 2026 opgenomen. Dit moet zijn: 1 januari 2025. Gelijk bij aanvang de Diensten op 1 januari 2015, met uitzondering van diensten in het kader van implementatie, kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Opdrachtnemer moet hier dan wel, conform eis 11, een verzoek toe hebben gedaan.	Perceel 1 en perceel 2
133	Bijlage A, Eis 11	Belangstellende stelt voor om de prijzen te indexeren aan de hand van een ander prijsindexcijfer: het CBS prijsindexcijfer cao-lonen SBI2008 bedrijfstak: G-N Commerciële dienstverlening. Kunt u zich hierin vinden?	Nee. De Aanbestedende dienst staat open voor verbeter suggesties met onderbouwing, maar ziet in de door u voorgestelde index een grotere verwatering van de meest passende categorie "M Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening" dan het reeds gekozen prijsindexcijfer. Zie toelichting van het CBS hieronder:	Perceel 1 en perceel 2
134	Bijlage A, UE 1	Inschrijver moet bij de uitvoering van de opdracht 5% van de uren inzetten voor social return. Inschrijver zet zich reeds actief in ter bevordering van arbeidsparticipatie en wij hebben medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt. Aangezien wij voor meerdere opdrachtgevers werkzaam zijn die deze eis opleggen ontstaat echter steeds meer de situatie van "verdringing van reguliere arbeidsplaatsen". Kunt u het percentage daarom verlagen naar 2% van de uren?	Zie het antwoord op vraag 32.	Perceel 1 en perceel 2
135	Bijlage A, UE 4	Wij zijn goed verzekerd (beroepsaansprakelijkheidsverzekering) maar niet voor een bedrag van €5.000.000 per gebeurtenis en €10.000.000 per	Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Zie voor motivering ook het antwoord op vraag: 111 en op vraag 165. Van Inschrijver wordt verwacht, voor zover hij niet is verzekerd tegen in UE 4 genoemde bedragen, hij bereid en in staat is -mocht de	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

		jaar. Bent u bereid deze bedragen te verlagen tot €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar?	Raamovereenkomst Inschrijver worden gegund- om bij aanvang van de Raamovereenkomst zich tegen genoemde bedragen te verzekeren.	
136	Beschrijvend document, par. 2.7.2	Kengetallen met betrekking tot ziekteverzuim kunnen opgevraagd worden via TenderNed. Wij zouden graag de volgende cijfers ontvangen: verzuimpercentage / verzuim duur / meldingsfrequentie / verdeling medewerkers naar leeftijd en dienstjaren - uitgesplitst DG (Belastingdienst - Toeslagen - Douane). Kunt u deze aanreiken?	Cijfers met betrekking tot verzuim kunnen worden opgevraagd via de berichtenmodule van TenderNed. Zie het antwoord op vraag 11. In het databestand (juni 2022 - juni 2023) zijn in elk geval per Deelnemend DG de volgende kengetallen m.b.t. opgenomen: verzuimpercentage per maand, voortschrijdend jaargemiddelde, verdeling ziektegevallen naar duur, percentage nulverzuim, meldingsfrequentie. Een meer <u>actueel</u> databestand (oktober 2023) is beschikbaar. Hierin zijn naast cijfers met betrekking tot de personeelsomvang en -opbouw per Deelnemend DG ook de volgende kengetallen met betrekking tot verzuim opgenomen per DG: voortschrijdend jaargemiddelde, verdeling ziektegevallen naar duur, voorschrijdende meldingsfrequentie. Ook dit voor bestand geldt dat het pas wordt toegezonden na ontvangst van een ondertekende geheimhoudingsverklaring. Geïnteresseerden die al een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend ontvangen dit bestand zonder expliciete aanvraag hiertoe en onder de voorwaarden van de reeds ondertekende geheimhoudingsverklaring.	Perceel 1
137	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Om een juist tarief te bepalen voor PAGO/PMO: kunt u aangeven wat de inhoud is van een PAGO/PMO waarvoor u een tarief opgenomen wilt hebben op het Prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 52.	Perceel 1
138	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Kunt u van de genoemde keuringen de huidige doorlooptijden aangeven?	Ja, dat kan. Voor alle keuringen geldt dat de geldigheidsduur vijf jaar is voor keurlingen tot veertig jaar oud, drie jaar voor keurlingen vanaf veertig jaar oud tot vijftig jaar oud en twee jaar voor keurlingen vanaf vijftig jaar oud. Zie ook het antwoord op vraag 94.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

139	Beschrijvend document, par. 2.6	U geeft aan dat Opdrachtgever werkt volgens de Maatwerkregeling. Bent u bekend met het feit dat u bij de invulling van de Maatwerkregeling geen onderscheid kunt maken tussen verzuimbegeleiding volgens vangnetregeling (artikel 14a Arbowet) en inhuur van overige kerndeskundigen via de maatwerkregeling (art 14 Arbowet)? Kunt u aangeven of naar uw mening de verzuimbegeleiding ook onder de maatwerkregeling dient te worden uitgevoerd en wie draagt daarvoor binnen Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor? Kunt u een bewijs van instemming van de Ondernemingsraad van de drie DG-en aanleveren met invulling van de Maatwerkregeling zoals bedoeld in de Arbowet?	De dienstverlening, waaronder de verzuimbegeleiding, dient te worden uitgevoerd binnen de maatwerkregeling en de afspraken die zijn worden vastgelegd in het basiscontract. Zie ook het antwoord op vraag 57.	Perceel 1 en perceel 2
140	Beschrijvend document, par. 2.2	U geeft aan de uitvoering van de RI&E centraal staat in uw arbeidsomstandighedenbeleid. Wanneer is voor het laatst een risico- inventarisatie en evaluatie zoals bedoeld in de Arbowet uitgevoerd en kunt u het daarvan afgeleide actuele plan van aanpak verstrekken? Kunt u tevens aangeven op welke wijze de samenwerking tussen de Belastingdienst en de arbodienst verloopt ten aanzien van de RI&E?	Het antwoord op uw eerste vraag is: het uitvoeren van de RI&E is een doorlopend en continu proces. Per DG of per directie kan de RI&E zich in een verschillende fase van de PDCA-cyclus bevinden. Aanvullend worden (situationeel) verdiepende RI&E's uitgevoerd, afhankelijk van (de ontwikkeling van) arbeidsomstandigheden en signalering via o.a. de bedrijfsarts. Er wordt verder geen inhoudelijke informatie verstrekt. T.a.v. het 2e deel van uw vraag: samenwerking vindt plaats via de bedrijfsarts, die een belangrijke rol heeft in de advisering. Bespreking met de bedrijfsarts of taakgedelegeerde vindt o.a. plaats in een beleids-SMO. In principe is de coördinatie van de RI&E belegd bij de eigen preventieadviseurs. Toetsing en goedkeuring ervan vindt plaats door onze eigen kerndeskundigen. Bij de inhuur van kerndeskundigen vindt inhoudelijke afstemming plaats vanuit onze arboprofessionals. Zie ook het antwoord vraag 54.	Perceel 1 en perceel 2
141	Beschrijvend document, par. 2.2	U geeft aan over een breed aanbod te beschikken aan preventieve en curatieve interventies / interventies op mentale en fysieke gezondheid en vitaliteit? Kunt u een overzicht geven van dit aanbod en een overzicht van uw providerboog?	Opdrachtnemer heeft diverse professionals in dienst waaronder: re-integratieadviseurs (REA), preventieadviseurs en bedrijfsmaatschappelijk werk, loopbaanadviseurs, eigen coachpool, schuldhelpverlening, arbodeskundigen. Opdrachtnemer koopt trainingen inzetbaarheid in. Er worden eigen online trainingen ter beschikking gesteld. Opdrachtnemer koopt diensten in op vlak van mentale en fysieke begeleiding (curatief).	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

142	Beschrijvend document	Heeft u een recent premie-overzicht van de ERD-WGA last van de Belastingdienst? Wat ziet u als belangrijkste verbeterpunten voor schadelastbeheersing?	Nee, wij beschikken niet over premie-overzichten ERD-WGA last. Omdat wij eigenrisicodragers zijn voor de WGA en ZW zijn hoeven we de premiecomponenten WGA-lasten en ZW-lasten niet te betalen. Deze vragen zijn daarom niet relevant voor de Opdracht en deze Aanbesteding.	Perceel 1
143	Beschrijvend document, par. 2.7.2	Kunt u aangeven hoeveel medewerkers werkzaam zijn op basis van een tijdelijk contract / flex-aanstelling?	De personele omvang van zoals opgenomen in paragraaf 2.7.2 van het Beschrijvend document betreft alleen de medewerkers (met een vaste of tijdelijke aanstelling) die vallen onder de bedrijfszorgplicht van Opdrachtgever. Een verder onderscheid zoals vragensteller wenst wordt niet geleverd.	Perceel 1 en perceel 2
144	Beschrijvend document	Kunt u aangeven welk budget het afgelopen jaar is aangewend voor scholing en ontwikkeling van medewerkers? Wat ziet u als belangrijkste onderwerpen voor scholing en ontwikkeling van medewerkers?	Zie het antwoord op vraag 148, tweede en derde vraag.	Perceel 1 en perceel 2
145	Beschrijvend document en bijlage B2	Kunt u aangeven met welke vertegenwoordigers van de Belastingdienst op dit moment door de arbodienst individu-overstijgend contact wordt onderhouden over beleidsmatige en organisatorische zaken en in welke frequentie dit plaats vindt?	Zie de bijlage B2_Service level agreement Arbodienstverlening en inzet arbeidsdeskundigen.	Perceel 1 en perceel 2
146	Beschrijvend document	Kunt u aangeven welke concrete individu-overstijgende adviezen de huidige arbodienst in het afgelopen jaar heeft gegeven op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting? Kunt u tevens aangeven wat de Belastingdienst met deze adviezen heeft gedaan?	Uiteraard voeren wij beleid ter voorkoming van psychosociale arbeidsbelasting. De adviezen van de arbodienst worden daarbij opgevolgd. Verdere informatie hierover wordt niet verstrekt.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

147	Bijlage B1 ARVODI Artikel 27.4	Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Als Opdrachtgever hem moverende redenen heeft om een beroep te doen op artikel 27.4, waarover wenst belangstellende dan nog te overleggen? Artikel 27.4 houdt, samen met de artikelen 27.2, 27. 3, 27.4 en 27.5 verband met de in de Wet aanpak schijnconstructies (Was) opgenomen bepalingen, zoals een in het Burgerlijk Wetboek geïntroduceerd ketenaansprakelijkheidssysteem. Deze artikelen beogen te voorkomen dat Opdrachtgever op grond van de Was aansprakelijk wordt gesteld voor het betalen van het verschuldigde loon van werknemers van een onderaannemer, die het door hem ingeschakelde personeel niet heeft behandeld conform de hiervoor genoemde toepasselijke regelgeving, waaronder het betalen van het juiste verschuldigde loon. Het is aan Opdrachtnemer om conform artikel 27.2 de afspraken zorgvuldig vast te leggen en ervoor zorg te dragen dat hij en zijn onderaannemers dit ook naleven.	Perceel 1 en perceel 2
148	Beschrijvend document	Kunt u aangeven hoeveel leidinggevenden de Belastingdienst heeft? Kunt u tevens aangeven welk budget het afgelopen jaar is aangewend voor scholing en ontwikkeling van leidinggevenden? Wat ziet u als belangrijkste onderwerpen voor scholing en ontwikkeling van leidinggevenden?	Ja, dat kunnen wij. Bij de drie DG-en zijn er gezamenlijk 2.000 leidinggevenden. In antwoord op uw tweede vraag, nee de Aanbestedende dienst kan niet aangeven welk budget het afgelopen jaar is uitgegeven aan leidinggevenden voor scholing en ontwikkeling. Betrouwbare data hieromtrent is niet (eenvoudig) te genereren. Daarbij ziet de Aanbestedende dienst ook niet de relevantie van uw vraag voor deze Opdracht. In antwoord op uw derde vraag, u vraagt hier naar een beeld dat de Aanbestedende dienst niet heeft en ook niet op kan leveren. Daarbij ziet de Aanbestedende dienst ook niet de relevantie van uw vraag voor deze Opdracht.	Perceel 1 en perceel 2
149	Bijlage B1 ARVODI - Artikel 26.2	Belangstellende overlegt vanwege de bedrijfsgevoeligheid liever geen verzekeringspolis. Bent u bereid akkoord te gaan met het overleggen van een verzekeringsverklaring?	Zie het antwoord op vraag 110.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

150	Beschrijvend document	Kunt u aangeven hoeveel interventies zijn uitgevoerd in 2022 en de eerste 9 maanden van 2023 en bij welke leveranciers dit was? Kunt u tevens aangeven welk deel preventief is ingezet en welk deel vanuit een verzuimsituatie? Kunt u tevens aangeven wat de gemiddelde doorlooptijd is van verwijzing naar een interventie tot accordering daarvan en de uiteindelijke start van de interventie? Kunt u ook aangeven wat het effect is van de interventies en hoe dit wordt gemeten (per leverancier)?	Nee, de Aanbestedende dienst kan geen antwoord geven op uw vragen. Betrouwbare data met betrekking tot uw vragen is niet voorhanden. Bovendien ziet de Aanbestedende dienst ook niet de relevantie van deze vragen voor de Opdracht.	Perceel 1 en perceel 2
151	Bijlage B1 ARVODI - Artikel 25.1	Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Opdrachtgever houdt graag invloed op eventuele overdracht van rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst aan een derde. Daarbij geldt dat in artikel 25.1 ook is opgenomen dat 'toestemming niet op onredelijke grond wordt geweigerd'.	Perceel 1 en perceel 2
152	Beschrijvend document	Heeft u een exemplaar van de interne klachtenregeling en de klokkenluidersregeling van de drie DG-en? Kunt u tevens aangeven per onderdeel hoe vaak in 2022 en de eerste 9 maanden van 2023 melding is gedaan onder beide regelingen en tot welke preventieve en corrigerende maatregelen dit heeft geleid?	De Aanbestedende dienst ziet niet hoe uw vragen verband houden met de Opdracht en deze Aanbesteding. De Aanbestedende dienst overlegt daarom geen exemplaren voor de door u genoemde regelingen en openbaart ook niet hoe vaak daarop een beroep is gedaan. Voor klokkenluidersregeling verwijzen wij naar: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-en-integriteit-overheidsinstanties/klokkenluiders	Perceel 1 en perceel 2
153	Bijlage B1 ARVODI, Art. 24.9	Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid.	Perceel 1 en perceel 2
154	Beschrijvend document	Heeft u een exemplaar van de huidige verzuim- en vitaliteitsaanpak per DG?	Ja, wij hebben een gezamenlijk 'Verzuimprotocol' met een brede werking binnen ministerie van Financiën. Er is één centrale aanpak afgesproken met de vakbonden. Deze aanpak blijft ook centraal. Er is geen verzuim- en vitaliteitsaanpak per DG. Het document 'Verzuimprotocol' wordt toegevoegd aan de bijlagen bij het Beschrijvend document als bijlage N.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

155	Bijlage B1 ARVODI, Art. 22.6	Belangstellende zou graag zien dat beide partijen de overeenkomst tussentijds kunnen opzeggen met inachtneming van een termijn van 12 maanden. Bent u bereid dit overeen te komen?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord.	Perceel 1 en perceel 2
156	Beschrijvend document	De gevraagde arbodienstverlening is hoofdzakelijk beperkt tot uitvoerende taken op individueel niveau in het kader van verzuimbegeleiding en daarnaast aanvulling van eigen kerndeskundigen indien daar behoefte aan is om te voldoen aan wettelijk minimum verplichtingen zoals de RI&E en PAGO. Met deze opzet zal naar onze verwachting de huidige situatie en prestaties op het gebied van verzuim en inzetbaarheid in stand worden gehouden. Is dit ook de bedoeling van Opdrachtgever? Wij missen op dit moment ruimte in het bestek en prijzenblad om tactische en strategische samenwerking vorm te geven voor een integrale aanpak van duurzame inzetbaarheid (met meer aandacht voor welzijn, vitaliteit en preventie en gericht beleid voor doelgroepen en teams) om zo daadwerkelijk iedereen sterker aan het werk te krijgen. Niet alleen de medewerkers in verzuim, maar al het personeel. Kunt u het prijzenblad aanpassen om het mogelijk te maken dit ook in ons aanbod op te nemen?	1. Deze aanbesteding ziet met name op curatieve zorg door een arbodienstverlener. Het bewegen naar de voorkant, het verlagen van verzuim en het werken aan inzetbaarheid van medewerkers, wordt hard gewerkt. 2. Nee, de Aanbestedende dienst gaat er niet in mee om het prijzenblad aan te passen op 'tactische en strategische samenwerking'. Zie voor de onderbouwing, het antwoord op deze vraag onder 1.	Perceel 1 en perceel 2
157	Bijlage B1 ARVODI, Art. 24.6	Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Ja, daartoe zijn wij bereid.	Perceel 1 en perceel 2
158	Beschrijvend document	Welke beleidsimpulsen leveren tot nu toe de hoogste bijdrage aan het terugdringen van verzuim en het vergroten van duurzame inzetbaarheid? Hoe meet u dit? Heeft u een voorbeeld van een recente rapportage en dashboard van gevolgde indicatoren?	Op beleidsniveau volgen we rijksbrede ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld het handelingsperspectief volgend uit de Arbocatalogus Rijk. Resultaten zullen in de toekomst zichtbaar en meetbaar worden gemaakt. Wij verstrekken hierover geen verdere informatie.	Perceel 1 en perceel 2
159	Bijlage B1 ARVODI, Art. 22.4	Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 151.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

160	Bijlage B1 ARVODI, Art. 22.3	Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal 3 dagen wel onder overmacht te verstaan?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid Omdat we hiervan niet de noodzaak zien. De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat kortstondige ziekte niet van zodanige aard is dat dit de nakoming van de Raamovereenkomst in gevaar brengt. En indien kortdurende ziekte wel structureel zeer frequent en/of grootschalig voorkomt bij Opdrachtnemer en waardoor de nakoming gehinderd wordt, dan willen wij de mogelijkheid openhouden om de Raamovereenkomst te kunnen ontbinden.	Perceel 1 en perceel 2
161	Bijlage B1 ARVODI, Art. 21.6	Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 21.3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring te omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid.	Perceel 1 en perceel 2
162	Beschrijvend document	Welke aspecten van de huidige arbodienstverlening dienen wat u betreft behouden te blijven en welke zaken mist u of zijn voor verbetering vatbaar? Svp specificeren per DG. Is er een actuele evaluatie beschikbaar?	De Aanbestedende dienst ziet graag dat Inschrijvers bij de het beantwoorden van Wens 1.2 (paragraaf 4.2.1 van het Beschrijvend document) hun eigen invulling opschrijven, onder andere binnen de kaders van de geschetste visie 'bewegen naar de voorkant' in paragraaf 2.7.1 van het Beschrijvend document. De Aanbestedende dienst leest graag uw invulling/oplossing voor wens 1.2 zonder verdere kleuring en sturing vooraf door de Aanbestedende dienst. Zie ook antwoord op vraag 44 en vraag 113. Voor het maximaal aantal toegestane woorden voor wens 1.2: zie het antwoord op vraag 36.	Perceel 1 en perceel 2
163	Beschrijvend document	Hoe beoordeelt de Opdrachtgever de huidige prestaties van de drie operationele organisatie-eenheden op het gebied van verzuim en duurzame inzetbaarheid? Svp specificeren per DG. Is er een actueel plan van aanpak en voortgangsrapportage beschikbaar?	Voor de prestaties van de drie DG-en op het gebied van verzuim verwijzen wij u naar de verzuimcijfers die de Aanbestedende dienst op verzoek van potentiële Inschrijvers beschikbaar stelt. In de verzuimcijfers is een target en verbaannorm opgenomen. Zie ook de antwoorden op vraag 11 en vraag 136. In antwoord op uw tweede vraag, een actueel plan van aanpak en voortgangsrapportage worden niet gedeeld. Deze informatie is uitsluitend voor intern gebruik.	Perceel 1 en perceel 2
164	Beschrijvend document	Op welke wijze ziet de Opdrachtgever de arbodienst bijdragen aan de aanpak van de geschetste uitdagingen op personeelsgebied?	Dit is ons inziens voldoende duidelijk gemaakt in het beschrijvend document in paragraaf 2.7.1. We verwachten van de inschrijver een duidelijke visie en aanpak op hoe zij de DG-en kunnen ondersteunen op de aanpak van verzuim en het voorkomen van uitval van personeel met beantwoording van wens 1.1 (paragraaf 4.2.1 van het Beschrijvend document).	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

163	Beschrijvend document	Hoe beoordeelt de Opdrachtgever de huidige prestaties van de drie operationele organisatie-eenheden op het gebied van verzuim en duurzame inzetbaarheid? Svp specificeren per DG. Is er een actueel plan van aanpak en voortgangsrapportage beschikbaar?	Voor de prestaties van de drie DG-en op het gebied van verzuim verwijzen wij u naar de verzuimcijfers die de Aanbestedende dienst op verzoek van potentiële Inschrijvers beschikbaar stelt. In de verzuimcijfers is een target en verbaannorm opgenomen. Zie ook de antwoorden op vraag 11 en vraag 136. In antwoord op uw tweede vraag, een actueel plan van aanpak en voortgangsrapportage worden niet gedeeld. Deze informatie is uitsluitend voor intern gebruik.	Perceel 1 en perceel 2
164	Beschrijvend document	Op welke wijze ziet de Opdrachtgever de arbodienst bijdragen aan de aanpak van de geschetste uitdagingen op personeelsgebied?	Dit is ons inziens voldoende duidelijk gemaakt in het beschrijvend document in paragraaf 2.7.1. We verwachten van de inschrijver een duidelijke visie en aanpak op hoe zij de DG-en kunnen ondersteunen op de aanpak van verzuim en het voorkomen van uitval van personeel met beantwoording van wens 1.1 (paragraaf 4.2.1 van het Beschrijvend document).	Perceel 1 en perceel 2
165	Bijlage B1 ARVODI, Art. 21.3	a) Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag te beperken tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) uit te sluiten. Kunt u daarmee instemmen? b) Tevens wenst belangstellende dat alle aanspraken verjaren na verloop van twee jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u hiertoe bereid? c) Bent u bereid de aansprakelijkheid voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan 500.000 euro de aansprakelijkheid per gebeurtenis te beperken tot 3.000.000? Bent u bereid de in sub d genoemde uitzondering te schrappen? Deze in sub d genoemde uitzondering is: "De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst"	In antwoord op uw vragen: a) nee, daarmee kunnen wij niet instemmen. De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt de Staat het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. b) Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Voor de Aanbestedende dienst blijft hierin het Burgerlijk Wetboek leidend. c) De aansprakelijkheid voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan 500.000 euro is al beperkt tot 3.000.000 per gebeurtenis. Met betrekking tot de in sub d genoemde uitzondering op de beperking van de aansprakelijkheid, de Aanbestedende dienst is niet bereid deze te schrappen.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

166	Bijlage B1 ARVODI - Art. 21.3	Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de Raamovereenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?	Het gaat bij artikel 21.3 van de Arvodi-2018 om de totale opdrachtwaarde. Dat is de waarde van de Opdracht, verlengingen meegerekend. Ik kan uw vraag dus niet bevestigend beantwoorden.	Perceel 1 en perceel 2
167	Bijlage B1 ARVODI - Art. 19.1	Belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Het artikel is een zogenaamde 'kan bepaling'. Opdrachtgever kan van deze bepaling gebruik maken maar hoeft dat niet. Opdrachtgever snapt ook dat hier kosten aan verbonden zijn voor Opdrachtnemer en zal daarom ook niet ongemotiveerd een beroep doen op artikel 19.1 Arvodi-2018. Daarbij zal dit niet snel aan de orde komen omdat Opdrachtgever in beginsel niet aan vooruitbetaling doet.	Perceel 1 en perceel 2
168	Bijlage B1 ARVODI, Art. 14	Algemeen: bent u het met belangstellende eens dat zij voor de betreffende diensten die zij voor u gaat verrichten niet als verwerker kan worden aangemerkt?	Ja, de Aanbestedende dienst is het hiermee eens. Zie ook de bijlage B, concept Raamovereenkomst, art. 10.1.	Perceel 1 en perceel 2
169	Bijlage B1 ARVODI, Art. 8.1	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Ook dochter- of zusterondernemingen binnen een holding zijn zelfstandige rechtspersonen en worden gezien als derden in de zin van artikel 8.1 Arvodi-2018. Als een Inschrijver na contractering zonder toestemming van Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een dochter- en/of zusterondernemingen binnen de groepsmaatschappij/holding dan moet de Inschrijver die dochter en/of zusteronderneming(en) opvoeren op het UEA-formulier, onderdeel IID. Zie ook het antwoord op vraag 80.	Perceel 1 en perceel 2
170	Bijlage B1 ARVODI, Art. 6.2	Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg en een evaluatie van de situatie plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan? Omgekeerd krijgen wij graag als onderdeel van deze regeling de mogelijkheid om zo nodig een ontwikkelnoodzaak van een leidinggevende bespreekbaar te maken. Wij zijn aanspreekbaar en willen graag dat Opdrachtgever ook aanspreekbaar is. Bent u hiermee akkoord?	Wij zijn ermee akkoord dat u de ontwikkelnoodzaak van een leidinggevende bespreekbaar maakt. De Opdracht vereist nauwe en constructieve samenwerking tussen professionals van Opdrachtgever en van Opdrachtnemer. Het is daarom wenselijk dat beide partijen ervoor openstaan om elkaar functionele feedback geven. Zie ook het antwoord op vraag 189.	Perceel 1 en perceel 2
171	Bijlage B1 ARVODI, Art. 4.3	Belangstellende wenst graag dat voor het beoordelen van de resultaten van de Diensten het inschakelen van derden in overleg gaat. Bent u hiertoe bereid?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Opdrachtgever zal van deze mogelijkheid niet snel gebruik maken. Indien Opdrachtgever dat wel doet, dan heeft Opdrachtgever hier gegronde redenen voor en is een overlegstadium al gepasseerd.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

172	Bijlage H	Kunt u toelichten wat dit precies inhoudt en wat u van Opdrachtnemer verwacht? Betreft het alleen de additionele dienstverlening of ook de basisdienstverlening zoals de verzuimbegeleiding?	Deze voorziening/portal Centrale voorziening Catalogusplatform wordt met name gebruikt voor het facturatieproces (elektronisch Bestellen en Factureren). Het aanvragen/bestellen van diensten in het kader van arbodienstverlening, basis- en additionele dienstverlening, moet op een andere, beveiligde en AVG-proof wijze plaatsvinden. Daartoe is voornoemde portal niet geschikt. Bij de implementatie wordt met Opdrachtnemer hiervoor een praktische werkwijze afgesproken. Maar voor facturatie is dat niet van belang en is het gebruik van de portal Centrale voorziening Catalogusplatform noodzakelijk.	Perceel 1 en perceel 2
173	Beschrijvend document	Wat zijn de belangrijkste bedrijfsdoelstellingen ten aanzien van de kerntaken van de operationele organisatie-eenheden (DG'en) belastingdienst, douane en toeslagen en welke uitdagingen brengt dat met zich mee voor het personeel? Svp specificeren per DG.	Wij verwijzen hiervoor naar de jaarplannen van de Belastingdienst, Douane en Toeslagen. https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/documenten?trefwoord=&startdatum=&einddatum=&onderdeel=Ministerie+van+Financi%C3%ABn&type=Jaarplan	Perceel 1 en perceel 2
174	Bijlage I	Is het de Belastingdienst bekend, dat datalekken die ontstaan bij de andere verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtnemer) onder eigen verantwoordelijkheid afgehandeld worden (ook t.a.v. melding AP)?	Ja, dat is de Aanbestedende dienst bekend. Zie ook het antwoord op vraag 10.	Perceel 1 en perceel 2
175	Bijlage 5	Er is geen ruimte op het Prijzenblad voor implementatiekosten. De implementatiekosten maken nu derhalve onderdeel uit van de abonnementskosten. Dit geeft een voordeel aan de huidige leverancier, aangezien die geen of minder kosten hiervoor hoeft te maken. Gezien de omvang van de opdracht gaat het om een aanzienlijk project. Kunt u implementatiekosten als apart onderdeel op het prijzenblad toevoegen? Wij willen graag meedingen naar de opdracht op grond van een gelijk speelveld.	Nee, de implementatiekosten worden niet apart opgenomen op het prijzenblad. Dit zou ook niet bijdragen aan een 'gelijker' speelveld omdat, zoals vragensteller zelf vermoedt, de huidige leverancier minder kosten hoeft te maken voor implementatie. Zouden de implementatiekosten onderdeel zijn van de prijsformule dan geeft dat de huidige leverancier op dit prijselement juist een voorsprong ten opzichte van overige inschrijver.	Perceel 1
176	Bijlage 5	Wij zijn graag zo transparant mogelijk over onze tarieven. Om deze redenen vragen wij u om structurele overlegkosten en managementrapportages niet als onderdeel van de abonnementskosten op te nemen, maar als apart onderdeel. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daarmee zijn wij niet akkoord.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

177	Bijlage 5	Het is niet mogelijk om bedragen in te vullen. Er zit een beveiliging op het prijzenblad. Kunt u een nieuw exemplaar aanreiken zonder beveiliging?	Zie ook het antwoord op vraag 53.	Perceel 1
178	Bijlage 5	U noemt een bandbreedte per tarief. Met de huidige tarieven in de markt voldoen deze niet altijd. Is opdrachtgever bereid om de toegestane bandbreedte te vergroten? U heeft immers reeds plafondbedragen voor het totaal van de Opdracht gedefinieerd.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Alleen de bandbreedte voor de keuring 'fysiek toezicht en bewaking en ademluchtdrager' wordt aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 93.	Perceel 1
179	Bijlage B1 Arvodi, Art. 27.3 en 27.4	Bij voorkeur niet van toepassing, daar dit niet tot bevoegdheid van Opdrachtgever behoort. toevoegen: voor zover privacywetgeving zich hiertegen niet verzet. Is dat akkoord?	Artikel 27.3 en 27.4 van de ARVODI-2018 blijft van toepassing. Met de door u voorgestelde toevoeging gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Zie voor de motivering het antwoord op vraag 147.	Perceel 1 en perceel 2
180	Bijlage B1 Arvodi, Art. 26.2	Wij geven geen inzage in polissen. Wij kunnen wel een verzekeringsverklaring overleggen. Is dat akkoord?	Zie het antwoord op vraag 110.	Perceel 1 en perceel 2
181	Bijlage B1 Arvodi, Art. 24	Intellectuele eigendomsrechten op onze standaarden (denk aan RI&E rapportages) blijven bij Opdrachtnemer, alsook de intellectuele eigendomsrechten van haar software indien zij deze aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Naar aanleiding van uw vraag neemt de Aanbestedende dienst de volgende afwijkingen van artikel 24 van de Arvodi-2018 op in de Raamovereenkomst, onder artikel 17 (bijlage B bij het Beschrijvend document): artikel 17.4 De artikelen 24.1, 24.5 en 24.6 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing. 17.5 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd, gelijk Opdrachtgever dit recht van Opdrachtnemer aanvaardt, om de resultaten van de verrichte Diensten openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst reeds bekend is.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

182	Bijlage B1 Arvodi, Art. 22.4	Kunt u hieraan toevoegen dat er sprake dient te zijn van toerekenbare tekortkomingen die ontbinding rechtvaardigen? En kunt u de grond fusie verwijderen uit artikel 20.4, zodat een juridische fusie binnen de groep waartoe Opdrachtnemer behoort geen gevolgen heeft voor de overeenkomst?	Nee de gevallen genoemd in artikel 22.4 ARVODI-2018 zien niet direct op wanprestatie en daarom is een toerekenbare tekortkoming geen criterium. Echter, de situaties die in dit artikel worden genoemd zijn van dien aard dat de voorzetting van de raamovereenkomst in het geding zou kunnen komen. Juist in die situaties wil opdrachtgever de mogelijkheid hebben om over te kunnen gaan tot ontbinding van de raamovereenkomst. De toerekenbaarheid aan de zijde van Opdrachtnemer speelt derhalve geen rol. Ook de grond fusie wordt niet verwijderd uit artikel 20.2. Zie het antwoord op vraag 151.	Perceel 1 en perceel 2
183	Bijlage B1 Arvodi, Art. 21.3	Graag spreken wij een concreet bedrag af waartoe de aansprakelijkheid van partijen is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Opdrachtnemer stelt voor om overeen te komen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 250.000] per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000] per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Daarnaast wenst Opdrachtnemer de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, daar kunnen wij niet mee akkoord gaan. Conform artikel 21.3 van de ARVODI-2018 komt de door u voorgestelde beperking overeen met opdrachten die een waarde hebben van 50.000 euro tot 100.000 euro. Onderhavige Opdracht voor perceel 1 is daar een veelvoud van. Zie verder het antwoord op vraag 111 en het antwoord op vraag 165.	Perceel 1 en perceel 2
184	Bijlage B1 Arvodi, Art. 21.1	Kan het woord 'toerekenbaar' worden toegevoegd voor de woorden 'tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen'?	Nee, de Aanbestedende dienst ziet geen reden om hiervan af te wijken.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

185	Bijlage B1 Arvodi, Art. 19	Wij geven geen bankgaranties af. Eventueel kan een bankverklaring geleverd worden. Artikel bij voorkeur niet van toepassing. Is dat akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Het artikel blijft van toepassing. Opdrachtgever houdt graag de mogelijkheid open om een bankgarantie van Opdrachtnemer te vragen bij vooruitbetaling omdat Opdrachtgever dit bekostigt met gemeenschapsgeld (zie ook antwoord op vraag 111). Een bankverklaring volstaat in dit geval niet omdat dit alleen indicatief is en geen garantie biedt. Zie ook het antwoord op vraag 167.	Perceel 1 en perceel 2
186	Bijlage B1 Arvodi, Art. 18.3	Alvorens Opdrachtgever een accountant inschakelt, willen wij voorstellen dat Opdrachtgever eerst bij Opdrachtnemer aangeeft waarom zij het niet eens is met de factuur. Indien Opdrachtnemer het hier niet mee eens is en dus de factuur niet aanpast, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken, eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Is dit voorstel voor Opdrachtgever akkoord?	De Aanbestedende dienst is ermee akkoord dat als Opdrachtgever het niet eens is met een factuur van Opdrachtnemer, zij hierover eerst in overleg treden. Opdrachtgever is er niet mee akkoord dat de vertrouwelijkheid van een eventuele accountantscontrole zoals opgenomen in art. 18.3 Arvodi-2018, nog eens wordt bekrachtigd wordt door middel van ondertekening van een geheimhoudingsverklaring door de betreffende accountant. Accountant is immers een wettelijk beschermt beroep waarvoor ook gedrags- en beroepsregels gelden die o.a. zien op vertrouwelijkheid en integriteit. Daarbij, werkt de accountant ten behoeve van opdrachtgever. Hij zal dus wel iets moeten kunnen delen over zijn bevindingen met Opdrachtgever.	Perceel 1 en perceel 2
187	Bijlage B1 Arvodi, Art. 17.3	Ten aanzien van specificatie zullen de privacyregels in acht worden genomen. Bent u daarmee akkoord?	Ja, daar zijn wij mee akkoord.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

188	Bijlage B1 Arvodi, Art. 15.3	Opdrachtnemer verneemt graag van Opdrachtgever wat het veiligheidsonderzoek inhoudt. Daarnaast wenst Opdrachtnemer overeen te komen dat Opdrachtgever alleen na een redelijke onderbouwing en overleg met Opdrachtnemer de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst mag weigeren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Het veiligheidsonderzoek waar artikel 15.3 naar verwijst wordt uitgevoerd door de AIVD. Zie de website https://www.aivd.nl/onderwerpen/veiligheidsonderzoek/wat-is-een-veiligheidsonderzoek . Een veiligheidsonderzoek kan bijvoorbeeld nodig zijn als Opdrachtgever twijfels heeft ten aanzien van een bepaald persoon of indien het om een opdracht gaat waarbij het Personeel van Opdrachtnemer kennis krijgt (of kan krijgen) van informatie van vertrouwelijke aard. Een medewerker van Opdrachtnemer kan slechts op locatie van Opdrachtgever werken dan na het aantonen van een positief screeningsresultaat. Opdrachtgever verwacht dat zij een beroep op voornoemd veiligheidsonderzoek hooguit in enkele gevallen nodig acht en dat het type onderzoek beperkt blijft tot c-veiligheidsonderzoek. De kosten hiervan zijn voor Opdrachtgever. In antwoord op vraag met betrekking tot uw vraag de weigering van een medewerker van Opdrachtnemer door Opdrachtgever, daar gaan wij mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 112.	Perceel 1 en perceel 2
189	Bijlage B1 Arvodi, Art. 6.2	In het geval Opdrachtgever vervanging van personen verlangt, is het goed dat hierover overleg tussen partijen plaatsvindt. Het zondermeer gehoor geven aan dit verzoek is voor Opdrachtnemer geen optie, gezien de aard van de dienstverlening. Het direct moeten vervangen van bijvoorbeeld een bedrijfsarts op verzoek van Opdrachtgever kan met betrekking tot de relatie met werknemer nadelige gevolgen hebben. Kunt u toevoegen dat vervanging van personen plaatsvindt na onderling overleg?	Ja dat kunnen wij bij deze toevoegen. Opdrachtgever heeft niet de intentie om personen per direct te laten vervangen, tenzij in een zeer uitzonderlijk geval daartoe een ernstige aanleiding is. Opdrachtgever zal ook nooit ongemotiveerd verzoeken om vervanging. In veel gevallen gaan hier ook gesprekken met betrokkene en/of Opdrachtnemer aan vooraf.	Perceel 1 en perceel 2
190	Bijlage B1 Arvodi, Art. 4.	Het recht op betaling ontstaat volgens dit artikel in combinatie met artikel 15.1 na acceptatie van Opdrachtgever van de resultaten van de verrichte diensten. Gezien de aard van de dienstverlening kan lastig gesproken worden over het accepteren van de resultaten van de diensten. Gaat u akkoord met het volgende tekstvoorstel? "Het recht op betaling ontstaat na het verrichten van de overeengekomen Diensten.	Ja, daar gaat de Aanbestedende dienst mee akkoord. Naar aanleiding van uw vraag neemt de Aanbestedende dienst de volgende afwijkingen van artikel 4 van de Arvodi-2018 op in de Raamovereenkomst, aan artikel 17 (bijlage B bij het Beschrijvend document) wordt volgende artikel toegevoegd: artikel 17.3 Aan artikel 4.1 van de Arvodi-2018 wordt toegevoegd artikel 4.6 Het recht op betaling van geleverde diensten ontstaat na het verrichten van de overeengekomen Diensten onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de verrichte diensten als voldoende heeft beoordeeld conform artikel 4.4 van de Arvodi-2018.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

191	Bijlage B Raamovereenkomst, Art. 12.2	Bent u akkoord met de volgende aanvulling? "voor zover het medisch beroepsgeheim en privacy wetgeving zich daartegen niet verzet."	Ja, dat is akkoord. Artikel 12.2 van de Raamovereenkomst komt daarmee te luiden: Opdrachtnemer draagt tevens tijdig die informatie over, die in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer specifiek voor de uitvoering van de diensten en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst is geproduceerd en voor zover het medisch beroepsgeheim en privacy wetgeving zich daartegen niet verzet. Opdrachtnemer dient hierin adequaat zijn medewerking te verlenen, zodat een ongestoorde overgang van de dienstverlening kan plaatsvinden.	Perceel 1 en perceel 2
192	Bijlage B Raamovereenkomst, Art. 7.2	Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat wij alleen aansprakelijk zijn voor boetes van het UWV indien er een causaal verband is tussen de toerekenbare tekortkoming van ons en de door het UWV opgelegde boete?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor boetes/loonsancties door het UWV als er sprake is van een direct aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.	Perceel 1 en perceel 2
193	Bijlage B Raamovereenkomst, Art. 3.1	Wij zien graag dat eenzijdige opzegging door opdrachtgever wijzigt in een wederkerige bepaling. Is dat akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Voor een toelichting, zie het antwoord op vraag 107.	Perceel 1 en perceel 2
194	Bijlage A, UE 25	Opdrachtgever stelt dat een spreekuur 60 minuten duurt. 45 minuten met medewerker en 15 minuten voor een driegesprek. Inschrijver gaat er van uit dat er daarna nog wel voldoende tijd is voor het verwerken van de administratieve last. In hoeverre heeft opdrachtgever hiermee rekening gehouden?	Hier wordt niet apart rekening mee gehouden. De 60 minuten is <i>all inclusive</i> . Dus inclusief het verwerken van administratieve last. U dient dit daarom te verdisconteren in uw abonnementsprijs (zie paragraaf 2.7.1, pagina 14 van het Beschrijvend document).	Perceel 1
195	Bijlage 5	Prijzenblad is beveiligd en hierdoor niet mogelijk om in te vullen. Kunt u dit aanpassen?	Zie ook het antwoord op vraag 53.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

196	Bijlage 3	Bent u bereid zelf ook de gevraagde gegevens aan te leveren?	In antwoord op uw vraag: de Aanbestedende dienst is geen onderneming en schrijft ook nooit in op (andere) Europese aanbestedingen. U vraagt hier dus naar een fictieve situatie die niet van toepassing is en zich ook nooit gaat voordoen. Een antwoord van de Aanbestedende dienst in termen van 'ja' of 'nee' is daarmee weinig betekenisvol. Om toch in enige mate uw vraag te beantwoorden geven wij u volgende in overweging mee: 1. de Financieel economische draagkracht is een geschiktheidseis aan de onderneming. Aan een geschiktheidseis moet bij inschrijving worden voldaan (zie paragraaf 3.1 van het Beschrijvend document, tabel 2 'In te dienen Bewijsstukken' in het kader van de Geschiktheidseisen'. Met andere woorden, als u voor gunning in aanmerking wenst te komen dan moet u het FED-formulier (bijlage 3) juist en naar waarheid ingevuld aanleveren met uw inschrijving. 2. Met de geschiktheidseis met betrekking tot Financieel economische draagkracht beogen we een financieel-gezonde Opdrachtnemer te contracteren. De kengetallen zijn daarvoor een indicatie, geen garantie. We stellen deze eis omdat de we te maken hebben met dienstverlening waaraan een wettelijke verplichting voor Opdrachtgever ten grondslag ligt. Daarnaast is er sprake van een langdurige implementatie waaraan de medewerking van Opdrachtnemer wordt gevraagd, vooruitlopend op betaling van de diensten. Van Inschrijvers die voldoen aan de geschiktheidseis Financieel economische draagkracht is het minder waarschijnlijk is dat deze op korte termijn na het contracteren 'omvalt' waardoor wij opnieuw zouden moeten aanbesteden.	Perceel 1 en perceel 2
197	Bijlage 3	Er lijkt hier tekst weggevallen te zijn. Klopt dat en kunt u die zichtbaar maken?	Dat klopt, de volgende tekst onleesbaar: er dient een minimale score van 1 punt op rentabiliteit behaald te worden. Indien dit niet behaald wordt dan dient er ter compensatie. Bijlage 3_Financieel economische draagkracht komt te vervallen en wordt vervangen door een aangepaste versie: bijlage 3_Financieel economische draagkracht versie 1.1.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

198	Bijlage A, UE 85	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:	De door vragensteller beschreven werkwijze waarbij van de drie Deelnemende DG-en elk het gehele werknemersbestand wordt overgedragen aan een derde partij is niet de werkwijze die Opdrachtgever wenst te hanteren. De dienstverlening door Opdrachtnemer ziet op een beperkt deel van de werknemers, namelijk de werknemers waarbij sprake is van (langduriger) medische verzuim. Overig verzuim en nulverzuim valt buiten de Opdracht. Het overdragen van een totaal werknemersbestand aan een Derde komt Opdrachtgever daarom niet proportioneel over. Ook zijn de risico's van een eventueel datalek voor Opdrachtgever onaanvaardbaar hoog. In antwoord op uw vragen: a) Het is toegestaan dat een derde partij namens Opdrachtnemer koppelt met P-Direkt. Deze partij dient dan wel een Verwerkersovereenkomst te ondertekenen. b) Ja, dat kunnen wij bevestigen. c) Nee, voor de koppeling met ons werkgeversportaal, P-Direkt, is separate geen gebruiksrechtovereenkomst nodig.	Perceel 1 en perceel 2
-----	------------------	---	---	------------------------

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

		a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling? Specifiek voor het BSN geldt het volgende. U kunt het BSN verstrekken – via de koppeling – aan de derde partij. Zij beheert de persoonsgegevens van uw werknemers in opdracht van u als verwerker. Wij hebben – conform de zienswijze van de AP – nimmer toegang tot deze gegevens. Op het moment dat sprake is van een zorgvraag dan rust op de arbodienst de wettelijke verplichting om het BSN te verwerken. Deze derde partij zal de noodzakelijke persoonsgegevens – waaronder het BSN – dan verstrekken aan ons. Het is de werkgever toegestaan om het BSN aan de arbodienst te verstrekken. Gelet op genoemde werkwijze kunt u dus conform de geldende privacy wet- en regelgeving het BSN verstrekken aan de arbodienst.		
199	Bijlage A, UE 27	Wij hebben in elke provincie één of meerdere locaties. Voldoen we daarmee aan deze eis?	Volgens de Aanbestedende dienst kunnen Inschrijvers dit zelf het beste beoordelen. Het antwoord is afhankelijk van geografische ligging van de locaties van Inschrijver ten opzichte van de locaties van Opdrachtgever. Daarnaast is het een uitvoeringseis. U moet bij de start van de uitvoering van de Opdracht aan deze eis voldoen.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

200	Bijlage A, UE 19	Begrijpen wij het goed dat de taakgedelegeerde wel op uw locaties werkt en de bedrijfsarts (UE27) op onze locaties?	Ja, dat begrijpt u goed. De bedrijfsarts maakt voor zijn spreekuren in beginsel gebruik van de (spreekuur)locaties van Opdrachtnemer. Tenzij een spreekuur op locatie van Opdrachtgever nodig is (UE 27). Ook kan de bedrijfsarts ten alle tijden een bezoek aan een locatie van Opdrachtgever brengen als hij/zij dat nodig acht. De Taakgedelegeerde werkt als 'vooruitgeschoven post' op locatie van Opdrachtgever (zie het antwoord op vragen 9, 21, 29 41 en 51). deelname aan inzetbaarheidsoverleg door bedrijfsarts kan online, maar bij voorkeur op locatie opdrachtgever (UE 22).	Perceel 1
201	Bijlage A, UE 37	"Proactieve ondersteuning voor de leidinggevende". Hoe verhoudt zich dit tot de interne ondersteuning voor leidinggevendenden? Wie is waarvoor verantwoordelijk en welke taken horen daarbij?	De proactieve ondersteuning van de leidinggevende door de Opdrachtnemer ziet met name op de curatieve zorg. De ondersteuning van de leidinggevende door Opdrachtgever zelf ziet op procesbegeleiding, coaching en coördinatie met betrekking tot onder andere de Wet Verbetering Poortwachter.	Perceel 1
202	Beschrijvend document, par. 2.7.1.	"Opdrachtgever neemt bovengenoemde diensten af op basis van een abonnement. Zie voor de uitwerking hiervan bijlage A Programma van eisen." Wij werken met uurtarieven. Staat u ervoor open om het prijzenblad en facturatie hierop aan te passen? Indien u vasthoudt aan een abonnementstarief werken wij graag met een flexibel abonnement. Dit biedt de volgende voordelen voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer: - Transparantie over dienstverlening en afspraken - Mogelijkheid tot bijsturen op basis van actuele omstandigheden (partnership). Deze bijsturing kan beide kanten op werken. Een flexibel abonnement wordt bepaald op basis van een begroting van uren, waarbij opdrachtnemer voor het eerste contractjaar op basis van uw aanvraag een inschatting maakt. Deze urenbegroting noemen wij de 0-lijn. Opdrachtnemer verstrekt per kwartaal een inzicht in budget versus realiteit. In kwartaal vier van het contractjaar stellen we op basis van deze realisatie een begroting op voor het volgende contractjaar. Indien er meer dan 10% uren boven de 0-lijn wordt ingezet, wordt het flexibele abonnement verhoogd met het percentage uren wat meer wordt ingezet. Indien er meer dan 10% minder uren wordt ingezet dan de 0-lijn, wordt het flexibele abonnement	Nee, Opdrachtgever staat er niet voor open om de werkwijze en prijzen aan te passen naar een werkwijze op basis van uurtarieven of een flexibel abonnement. Zie ook de antwoorden op de vragen 109, 176.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

		verlaagd met het percentage uren wat minder wordt ingezet. De verhoging of verlaging is de nieuwe 0-lijn voor het abonnement. Gaat u met deze methodiek akkoord?		
203	Beschrijvend document, par. 2.7.2 en par. 4.4	De maximering van het abonnement staat op € 220. Dit bedrag vermenigvuldigt met het aantal medewerkers zal de maximale opdrachtwaarde van € 7.200.000 overstijgen. Heeft u daar rekening mee gehouden?	Ja, daar hebben wij rekening mee gehouden want de totale maximale waarde van de Raamovereenkomst voor perceel 1 is 35 miljoen euro (zie het antwoord op vraag 3 van deze nota van inlichtingen). Het bedrag van € 7.200.000,- is de raming van de waarde van de Opdracht voor perceel 1 per jaar. Dit is een schatting door de Aanbestedende dienst. De werkelijke waarde van de Opdracht per jaar kan hoger of lager uitvallen dan 7.2 miljoen euro. Maar de werkelijke totale opdrachtwaarde kan nooit hoger zijn dan € 35.000.000 (35 miljoen euro). Wanneer de maximale waarde wordt bereikt, is de Raamovereenkomst uitgeput (zie het Beschrijvend document paragraaf 2.4). Hoe hoger de prijs van het abonnement per medewerker, hoe sneller de maximale waarde van de Raamovereenkomst bereikt zal worden en hoe eerder de Raamovereenkomst uitgeput raakt.	Perceel 1
204	Bijlage A, UE 27	Conform de richtlijnen van de NVAB bepaald de individuele bedrijfsarts zelf welk type spreekuurcontact hij/zij toepast. Waarbij het uitgangspunt is dat de bedrijfsarts altijd adequate en verantwoorde zorg levert. Eis UE 27 is daarin strijdig. Bent u bereid deze te laten vervallen?	c. Nee, voor de koppeling is geen gebruiksrechtsovereenkomst nodig.	Perceel 1
205	Bijlage A, UE 4	De door u aangegeven bedragen zijn niet gebruikelijk in onze branche en verhouden zich niet tot de risico's die wij lopen. Onze verzekering is niet conform deze dekking waardoor wij niet voldoen aan de voorwaarden. Wij verzoeken u de bedragen voor perceel 1 gelijk te trekken met die van perceel 2. Bent u daartoe bereid?	Nee, wij zijn niet bereid de bedragen gelijk te trekken aan die voor perceel 2.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

206	Beschrijvend document, par. 4.2.1	De maximering die u stelt staat niet in verhouding tot de vragen in de wensen en de daarbij behorende beoordelingscriteria en gevraagde meerwaarde. Zeker als we kijken naar de omvang van de opdracht. U heeft zelf al 42 pagina's nodig om de aanbesteding te beschrijven. Wij schatten in dat zeker het dubbele van het aantal woorden nodig is. Bent u bereid dit als zodanig te verhogen?	Ook uit vraag 35 blijkt dat Inschrijvers verwachten meer woorden nodig te zullen hebben om een goed antwoord te geven op wens 1.2. Om Inschrijvers tegemoet te komen verhogen we het maximaal toegestane woorden voor beantwoording van wens 1.2 tot 2.000 woorden.	Perceel 1
207	Beschrijven document, par. 4.1.2.	"Beschrijf hoe u met uw diensten een bijdrage levert realisatie aan de doelen zoals opgenomen in paragraaf 2.1.2." In paragraaf 2.1.2 staat beschreven wat u verwacht van de opdrachtgever. Kunt u aangeven naar welke doelen u verwijst?	Zie het antwoord op vraag 221.	Perceel 1
208	Beschrijvend document, par. 4.2.1	De maximering die u stelt staat niet in verhouding tot de vragen in de wensen, de daarbij behorende beoordelingscriteria en gevraagde meerwaarde. Zeker als we kijken naar de omvang van de opdracht. U heeft zelf al 42 pagina's nodig om de aanbesteding te beschrijven. Wij schatten in dat zeker het dubbele van het aantal woorden nodig is. Bent u bereid dit als zodanig te verhogen?	Zie het antwoord op vraag 36.	Perceel 1
209	Beschrijvend document, par. 4.2.1	"c) Benoem welke risico's(maximaal drie) u ziet inde uitvoering van de verzuimbegeleiding volgens het beleid van Opdrachtgever en uw aanpak ervan en welke maatregelen u treft om deze te mitigeren." Kunt u uw verzuimbeleid delen?	Met beleid van Opdrachtgever wordt hier bedoeld de visie van Opdrachtgever zoals beschreven in paragraaf 2.2 van het Beschrijvend document en de passage 'Opdrachtgever heeft volgende visie op de invulling van verzuimbegeleiding' in paragraaf 2.7.1 van het Beschrijvend document. Meer informatie m.b.t. het verzuimbeleid wordt niet gedeeld door.	Perceel 1
210	Beschrijvend document, par. 4.2.1	"Het personeel dat u inzet en hun kwalificaties" Kunt u bevestigen dat u hier met 'personeel' verwijst naar functies en niet naar personen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen. De term 'personeel' in de beschrijving van wens 1.1 onder b) wordt bedoeld functies en niet personen. Immers, Inschrijvers kunnen op dit moment zeer waarschijnlijk ook nog geen personen aanwijzen die de functies gaan uitvoeren.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

211	Beschrijvend document, par. 4.2.1	"Met andere woorden, hoe maakt u de visie van Opdrachtgever (paragraaf 2.2) 'werkend' en draagt u bij aan het behalen van doelstellen van Opdrachtgever (paragraaf 2.1.2)?" In paragraaf 2.1.2 staat beschreven wat u verwacht van de opdrachtgever. Kunt u aangeven naar welke doelen u verwijst?	Zie antwoord op vraag 221.	Perceel 1
212	Beschrijvend document, par. 2.7.1 en 2.8.1 en bijlage 5 en bijlage 6	Begrijpen wij het goed dat inschrijvingen voor perceel 1 boven de € 7.200.000 en voor perceel 2 boven de € 700.000 worden uitgesloten?	Nee, dat heeft u niet goed begrepen. Voor zowel perceel 1 als perceel 2 geldt dat alleen de afzonderlijke prijselementen zijn gebonden zijn aan een minimum en een maximum prijs (een bandbreedte) en waarvoor geldt dat beprijzing erbuiten niet is toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname. Maar daarvoor moet u wel de beveiliging van de prijzenbladen 'kraken' want beide prijzenbladen zijn juist ingericht op de bandbreedte. De prijzen die u invult op de prijzenbladen genereren een vergelijkingswaarde prijs. Die kan (ver) liggen boven de 7.2 miljoen euro voor perceel 1 en 7 ton voor perceel 2. Dat is toegestaan. Daarop wordt u niet uitgesloten.	Perceel 1 en perceel 2
213	Bijlage 1, bijlage 3 en beschrijvend document, par. 3.4.2	"Bijlage 1 FED formulier" Bijlage 1 zit niet bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog delen en de mogelijkheid bieden hier vragen over te stellen? Wat beschouwt u als een beroepsbevoegdheid? Als dit een persoonsgebonden document is dan kunnen we dat pas aanleveren wanneer het team is samengesteld. Dat zal niet na gunning zijn. Hoe ziet u dat?	In antwoord op uw eerste vraag: bijlage 1 is het UEA-formulier. Bijlage 1 UEA-formulier is aangemaakt op TenderNed en zou beschikbaar moeten zijn voor geïnteresseerden om in te zien, te downloaden en in te vullen. Het FED-formulier is bijlage 3. Deze bijlage is apart geüpload op TenderNed en ook beschikbaar om in te zien, te downloaden en in te vullen. In antwoord op uw tweede vraag, u verwijst hier naar de geschiktheidseis m.b.t. beroepsbevoegdheid. Deze staat in paragraaf 3.4.2 van het Beschrijvend document. Het gaat hier om een eis die gesteld wordt aan de onderneming van inschrijver. (Dat geldt overigens voor alle geschiktheidseisen). Het gaat hier dus uitdrukkelijk niet om geschiktheid van personen/medewerkers van Inschrijver. Aan de geschiktheidseisen moet u voldoen bij inschrijving. Het bewijsstuk moet u daarom bij inschrijving aanleveren. Dat kan niet achteraf.	Perceel 1 en perceel 2
214	Beschrijvend document, par. 2.7.1	Overleggen over en advisering m.b.t. arbeidsomstandigheden, RI&E, PAGO en PMO Valt het uitvoeren van deze diensten ook onder het all-in tarief of alleen de advisering?	Het abonnement ziet alleen op diensten met betrekking tot verzuimbegeleiding. Zie UE 37. Adviseren over en/of uitvoering van RI&E, PAGO en PMO zijn niet inbegrepen.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

215	Beschrijvend document, par 2.7.1	Opvragen van medische informatie t.b.v. beoordeling en/of dossiervorming; Bij het opvragen van medische informatie ten behoeve van de beoordeling en dossiervorming, belast opdrachtnemer de kosten die de zorgverlener in rekening brengt door aan opdrachtgever. Akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Deze handeling is onderdeel van het verzuimabonnement en kan opdrachtnemer niet apart doorbelasten aan opdrachtgever. Zie op pagina 13 van het Beschrijvend document onder 'a. Verzuimbegeleiding', zevende streepje: Opvragen van medische informatie t.b.v. beoordeling en/of dossiervorming. Op pagina 14 staat: Opdrachtgever neemt bovengenoemde diensten af op basis van een abonnement.	Perceel 1
216	Beschrijvend document, par 2.7.1	"Opdrachtnemer registreert het verzuim conform wettelijke vereisten t.b.v. de Deelnemende DG-en;" a. Bij wie meldt de medewerker zich ziek? b. Hoe ontvangt inschrijver de ziekmelding van opdrachtgever?	In antwoord op uw vragen: a. de medewerker meldt zich ziek bij zijn/haar leidinggevende, de casemanager. b. De Opdrachtnemer ontvangt de ziekmelding via het gegevensabonnement personeelssysteem P-Direkt. Zie ook het antwoord op vraag 17.	Perceel 1
217	Beschrijvend document, par 2.7.1	Binnen de scope van deze Opdracht vallen alle diensten en handelingen die binnen de werkingssfeer vallen van artikel 14 en 14a van de Arbeidsomstandighedenwet en betrekking hebben op verzuimbegeleiding. U verwijst hier (en ook op andere plekken) naar de artikelen 14 en 14a van de Arbowet en daarmee naar diensten vallend onder de maatwerkregeling en de vangnetregeling. Wat is hiervan de reden en wat is daarvan de consequentie voor de gevraagde dienstverlening? U kunt niet volgens beide regelingen werken.	Zie het antwoord op vraag 57.	Perceel 1
218	Beschrijvend document, par 2.7.1	"ervoor zorgdragen dan wel bewaken...." Bedoelt u hier de termijnen uit de Wvp waarvoor wij verantwoordelijk zijn (wat gebruikelijk is binnen de maatwerkregeling)? Kunt u bevestigen dat u zelf de termijnen voor het werkgeversdeel bewaakt?	Ja, hiermee worden de termijnen bedoeld uit de Wet verbetering poortwachter (Wvp) waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is. De termijnen voor het werkgeversdeel worden bewaakt door Opdrachtgever.	Perceel 1
219	Beschrijvend document, par 2.7.1	"Voeren van individuele verzuimtriagegesprekken met medewerkers, zo vroeg mogelijk en als nodig tijdens verzuim, inclusief opstellen van advies;" Staat u ervoor open dat de medewerker na de ziekmelding via een slimme digitale vragenlijst inzicht geeft in zijn verzuimsituatie en dat daarna het advies gesprek plaatsvindt?	Ja, Opdrachtgever staat hiervoor open maar kan geen e-mailadressen aanleveren. Zie ook het antwoord op vraag 28 en vraag 97 en vraag 115.	Perceel 1

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

220	Beschrijvend document, par. 2.1.2	• Proactief handelt en Deelnemende DG-en2 tijdig adviseert met betrekking tot (preventie van) verzuim en bevordering van re-integratie met betrekking tot voorkomen lang verzuim; • Proactief adviseert in de breedte van het arbobeleid en daarbij samenwerkt met de preventiemedewerkers; Is hier ruimte voor op het prijzenblad of dienen we dit op te nemen in het het abonnementstarief?	U refereert hier aan twee doelen van deze opdracht zoals beschreven in paragraaf 2.1.2 van het Beschrijvend document. Deze doelen zijn geen eisen waar inschrijvers aan moeten voldoen. Er is daarom ook geen ruimte opgenomen op het prijzenblad om 'proactief handelen en adviezen met betrekking tot (preventie van) verzuim en bevordering van re-integratie met betrekking tot voorkomen lang verzuim' en/of 'proactief adviseren in de breedte van het arbobeleid' te beprijzen. De doelen van de opdracht liggen meer in de lijn van een wens. Inschrijvers kunnen dit meenemen in hun antwoorden op de wensen en als zij daar een prijs aan willen koppelen dat moet dat verdisconteerd worden in het abonnementstarief.	Perceel 1 en perceel 2
221	Beschrijvend document, par. 21.2	U wilt een marktpartij contracteren die een bijdrage levert aan het realiseren van de organisatiedoelen op het gebied van verzuim, re-integratie en vitaliteit. Kunt u in concrete termen beschrijven wat deze doelen zijn?	Deze doelen zijn: demedicaliseren, bewegen naar voorkant, verlagen van het verzuim. Zie ook paragraaf 2.7.1 van het Beschrijvend document onder 'Opdrachtgever heeft volgende visie op de invulling van verzuimbegeleiding'.	Perceel 1 en perceel 2
222	Beschrijvend document, Bijlagen en in te dienen documenten	U vraagt hier (en op andere plekken) om een goedgekeurde jaarrekening en een accountantsverklaring. Een accountant keurt de jaarrekening goed. Kunt u volstaan met een door de accountant goedgekeurde jaarrekening? Indien u niet akkoord gaat, kunt u dan aangeven om welke reden u ook nog over een accountantsverklaring wilt beschikken?	Een door een accountant goedgekeurde jaarrekening volstaat.	Perceel 1 en perceel 2
223	Beschrijvend document, par. 6.2	Vaak geven antwoorden op vragen uit de NvI aanleiding tot het stellen van vervolgvragen. Tot wanneer kunnen we deze stellen?	Na publicatie van de eerste nota van inlichtingen, gepland op 14 november, wordt de vraag- en antwoordmodule van TenderNed opnieuw opengesteld. Dan kunt u uw vragen stellen over of naar aanleiding van de antwoorden in de eerste nota van inlichtingen. In afwijking van paragraaf 6.2 van het Beschrijvend document wordt de vragenmodule opengesteld tot maandagochtend 20 november 10:00 uur.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

224	Bijlage B1 Arvodi, Art. 21.3	Inschrijver is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag te beperken tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) uit te sluiten. Kunt u daarmee instemmen? Tevens wenst Inschrijver dat alle aanspraken verjaren na verloop van twee jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 161	Perceel 1 en perceel 2
225	Bijlage A, UE 68	Inschrijver streeft er uiteraard naar om na datum onderzoek binnen 5 werkdagen een conceptrapport op te leveren ter inzage en correctie. Daarna wordt het definitief gemaakt. In de praktijk blijkt dat deze termijn lastig te halen is, aangezien de arbeidsdeskundige bijv. nog moet overleggen met de bedrijfsarts of tegen andere zaken aan loopt die aandacht behoeven. Bij andere klanten wordt over het algemeen een oplevertermijn van 10 werkdagen aangehouden. In hoeverre is de belastingdienst bereid de oplevertermijn voor het rapport op te schuiven van 5 naar 10 werkdagen?	Vooralsnog is Opdrachtgever niet bereid om de termijn op te rekken en de eis UE 68 aan te passen. Maar Opdrachtgever snapt ook dat er omstandigheden kunnen zijn waardoor een casus langer duurt. Indien Opdrachtnemer in incidentele gevallen om hem moverende reden niet in staat is om een concept rapport binnen vijf werkdagen op te leveren dan kan Opdrachtgever dat toestaan, mits in overleg en onderbouwd. De tweede en derde bullit van Eis UE 68 worden daarom als volgt aangepast: - Het concept rapport wordt in beginsel binnen vijf werkdagen na het arbeidsdeskundig onderzoek aangeleverd aan Opdrachtgever voor een review, tenzij Opdrachtnemer hiertoe niet in staat is als gevolg van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Wanneer zich dit voor doet dan bespreekt Opdrachtnemer dit met Opdrachtgever. Partijen stemmen een nieuwe oplevertermijn af; - Het definitieve rapport wordt in beginsel binnen tien werkdagen na het arbeidsdeskundig onderzoek opgeleverd aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer hiertoe niet in staat is als gevolg van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Wanneer zich dit voor doet dan bespreekt Opdrachtnemer dit met Opdrachtgever. Partijen stemmen een nieuwe oplevertermijn af;	Perceel 2
226	Bijlage B1 Arvodi, Art. 27.4	Inschrijver ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 147.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

227	Bijlage B1 Arvodi, Art. 26.2	Gaat u akkoord dat inschrijver een verzekeringsverklaring i.p.v. polis overlegt?	Zie het antwoord op vraag 110 en op vraag 149.	Perceel 1 en perceel 2
228	Bijlage B1 Arvodi, Art. 25.1	Inschrijver zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Zie de antwoorden op vraag 151 en 169.	Perceel 1 en perceel 2
229	Bijlage B1 Arvodi, Art. 24.9	Inschrijver wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Inschrijver wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 153.	Perceel 1 en perceel 2
230	Bijlage B1 Arvodi, Art. 24.6	Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 157.	Perceel 1 en perceel 2
231	Bijlage B1 Arvodi, Art. 22.6	Inschrijver zou graag zien dat beide partijen de overeenkomst tussentijds kunnen opzeggen. Bent u hiertoe bereid?	Zie de antwoorden op vragen 122, 155 en 247.	Perceel 1 en perceel 2
232	Bijlage B1 Arvodi, Art. 22.4	Inschrijver ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van Inschrijver geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Zie ook het antwoord op vraag 151 en 159.	Perceel 1 en perceel 2
233	Bijlage B1 Arvodi, Art. 22.3	Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal 3 dagen wel onder overmacht te verstaan?	Zie het antwoord op vraag 160	Perceel 1 en perceel 2
234	Bijlage B1 Arvodi, Art. 21.6	Inschrijver wenst de hierboven bij artikel 21.3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring te omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 161.	Perceel 1 en perceel 2
235	Bijlage B1 Arvodi, Art. 21.6	Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de Raamovereenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?	Zie het antwoord op vraag 166.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

236	Bijlage B1 Arvodi, Art. 19.1	Inschrijver zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 167.	Perceel 1 en perceel 2
237	Bijlage B1 Arvodi, Art. 14	Algemeen: bent u het met Inschrijver eens dat zij voor de betreffende diensten die zij voor u gaat verrichten niet als verwerker kan worden aangemerkt?	Zie het antwoord op vraag 168.	Perceel 1 en perceel 2
238	Bijlage B1 Arvodi, Art. 8.1	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van Inschrijver te verstaan?	Zie ook het antwoord op vraag 151 en 159.	Perceel 1 en perceel 2
239	Bijlage B1 Arvodi, Art. 6.2	Inschrijver ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg en evaluatie van de situatie plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 189 en 170.	Perceel 1 en perceel 2
240	Bijlage B1 Arvodi, Art. 4.3	Inschrijver wenst graag dat voor het beoordelen van de resultaten van de Diensten het inschakelen van derden in overleg gaat. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 171.	Perceel 1 en perceel 2
241	Bijlage B Raamovereenk omst, Art. 17.2	Bent u zich ervan bewust dat de inhoud van artikel 17.2 bijna gelijk is aan artikel 3.6 van de Raamovereenkomst?	Zie het antwoord op vraag 116.	Perceel 1 en perceel 2
242	Bijlage B Raamovereenk omst, Art. 9.9	Zoals u in artikel 10.1 terecht aangeeft wordt Inschrijver niet aangemerkt als verwerker en dient zij u dan ook niet binnen 24 uur op de hoogte te stellen van een datalek. Bent u bereid deze termijn te schrappen en op te nemen dat partijen elkaar zullen informeren indien er sprake is van een vermoeden van verlies van persoonsgegevens?	Zie het antwoord op vraag 117.	Perceel 1 en perceel 2
243	Bijlage B Raamovereenk omst Art. 9.3	Inschrijver is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke hetgeen betekent dat zij haar eigen doeleinden moet bepalen. Bent u dit met Inschrijver eens?	Zie het antwoord op vraag 118.	Perceel 1 en perceel 2

Nota van inlichtingen -1 Aanbesteding Arbodienstverlening en Inzet arbeidsdeskundigen ten behoeve van Belastingdienst, Douane en Toeslagen (IUC22-753) van 14 november 2023

244	Bijlage B Raamovereenk omst, Art. 7.2	In het programma van eisen vraagt u belangstellende een aantal garanties omtrent dienstverlening af te geven (UE 55). Wij zijn hiervoor echter niet verzekerd en kunnen dan ook niet akkoord gaan met deze eisen en de inhoud van artikel 7.2., waarmee wij ook een garantie moeten afgeven. Bent u bereid dit artikel te schrappen?	Zie het antwoord op vraag 119 en op vraag 130.	Perceel 1 en perceel 2
245	Bijlage B Raamovereenk omat, Art. 7.1	Inschrijver accepteert geen contractuele boetes. Inschrijver dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Indien u schade lijdt, dan kunt u Inschrijver daarvoor aansprakelijk stellen. Inschrijver wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze boetebepaling te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 120.	Perceel 1 en perceel 2
246	Bijlage B Raamovereenk omst, Art. 3.1	Inschrijver ziet graag dat verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 121.	Perceel 1 en perceel 2
247	Bijlage B Raamovereenk omst, Art. 3.1	Inschrijver ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de Raamovereenkomst gedurende de initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 122.	Perceel 1 en perceel 2
248	Bijlage B Raamovereenk omst Art. 2.3	In de nota van inlichtingen kunt u wijzigingen en/of aanvullingen op de Raamovereenkomst toestaan. Kunt u toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Zie het antwoord op vraag 123.	Perceel 1 en perceel 2
249	Bijlage A, par. 3.2	U geeft aan dat er een verwerkersovereenkomst als bijlage bij het beschrijvend document is meegestuurd. Deze hebben wij echter niet ontvangen. Wordt deze alsnog verstrekt of is deze niet van toepassing?	Zie het antwoord op vraag 131.	Perceel 1 en perceel 2