

concept Raamovereenkomst Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten 2023 (IB A&P 2023)

Apeldoorn : <DATUM>

Versie : 1.0

Contractnummer : <xxx>

Raamovereenkomst Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten 2023 (IB A&P 2023)

De ondergetekenden,

- A. de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage ten deze vertegenwoordigd door het Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst / Centrum voor facilitaire dienstverlening, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.N. van Dooren, in haar hoedanigheid als directeur Centrum voor Facilitaire Dienstverlening,

hierna te noemen: Opdrachtgever.

en

- B. Naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te adres en postcode ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in zijn/haar hoedanigheid als functie,

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

Overwegen het volgende:

- (a) Opdrachtgever wenst één of meerdere (maximaal 4) opdrachtnemers te contracteren voor de invulling van behoeften op het gebied van Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten 2023 (IB A&P 2023)
- (b) Om in de onder (a) opgenomen functionele behoefte te voorzien, Opdrachtgever een aanbesteding heeft gehouden, te weten:
- Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten 2023 (IB A&P 2023) waarbij <aantal> Opdrachtnemers worden gecontracteerd voor de uitvoering van audits van ICT-services;
- (c) Deze Raamovereenkomst het resultaat is van de openbare Europese aanbesteding "Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten 2023 (IB A&P 2023)" met kenmerk IUC23-011, zoals die op <datum> onder nummer <nummer> gepubliceerd in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie;
- (d) Opdrachtnemer op <datum> een inschrijving heeft gedaan, welke een van de economisch meest voordelige inschrijving voor Opdrachtgever behelst;
- Opdrachtgever thans de onderhavige Raamovereenkomst met Opdrachtnemer wenst te sluiten om de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen van het onder (a) genoemde.
- (e) Opdrachtgever de opdracht per brief op <datum> met kenmerk <kenmerk> heeft gegund aan Opdrachtnemer en de overige Inschrijver(s) heeft afgewezen;
- (f) Opdrachtgever geen bezwaar heeft ontvangen tegen de gunning aan Opdrachtnemer;
- (g) Naar aanleiding hiervan Opdrachtgever de opdracht definitief heeft gegund aan Opdrachtnemer en Partijen deze Raamovereenkomst zijn aangegaan voor het uitvoeren van het onder (a) genoemde;

- h. Opdrachtgever thans de onderhavige Raamovereenkomst met Opdrachtnemer wenst te sluiten om de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen van de onder de hierboven genoemde Dienst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoudsopgave

Artikel 1:	Voorwerp van de Raamovereenkomst	6
Artikel 2:	Duur van de Raamovereenkomst.....	7
Artikel 3:	Totstandkoming Nadere Overeenkomst(en).....	7
Artikel 4:	Wijzigingen van de Nadere Overeenkomst(en).....	8
Artikel 5:	Vertegenwoordiging en overleg	8
Artikel 6:	Plaats en tijden werkzaamheden.....	8
Artikel 7:	Personeel en opleidingen	8
Artikel 8:	Gebruik van zaken van Opdrachtgever	8
Artikel 9:	Beveiliging.....	9
Artikel 10:	Onderaanneming	9
Artikel 11:	Verwerking van persoonsgegevens.....	9
Artikel 12:	Documentatie en rapportage	10
Artikel 13:	Geheimhouding.....	10
Artikel 14:	Prijzen en Tarieven	11
Artikel 15:	Facturering.....	11
Artikel 16:	Betaling en controle	11
Artikel 17:	Dreigende vertraging	12
Artikel 18:	Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 19:	Beëindiging van deze Raamovereenkomst.....	13
Artikel 20:	(Niet) nakoming en Overmacht.....	15
Artikel 21:	(Niet)nakoming en Overmacht.....	15
Artikel 22:	Behoud recht nakoming te vorderen	15
Artikel 23:	Intellectuele (eigendoms-)rechten en databankrechten	15
Artikel 24:	Informatiebeveiliging	16
Artikel 25:	Third Party Mededeling.....	18
Artikel 26:	Audit.....	18
Artikel 27:	Bijzondere bepalingen met betrekking tot security audits	19
Artikel 28:	Verzekering	20

Artikel 29:	Overdracht rechten en verplichtingen.....	20
Artikel 30:	Oplevering en goedkeuring.....	20
Artikel 31:	Garanties	21
Artikel 32:	Vrijwaring	22
Artikel 33:	Voortdurende verplichtingen	22
Artikel 34:	Social Return	22
Artikel 35:	Milieueisen	23
Artikel 36:	Maatschappelijk verantwoord inkopen	23
Artikel 37:	Elektronisch Factureren	23
Artikel 38:	Geschillen, toepasselijk recht, domiciliekeuze	23
Artikel 39:	Algemeen.....	23
Artikel 40:	Bijlagen	24
Bijlage 1 – Contactpersonen		0
Bijlage 2 – Begrippenlijst		1
Bijlage 3 – Geheimhoudingsverklaring		2
Bijlage 4 – Prijzenformulier		4

Artikel 1: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruik. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden en opgenomen in Bijlage 1 bij het Beschrijvend Document. De begrippen die in deze Raamovereenkomst met een beginhoofdletter worden geschreven, corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst.
- 1.2 Het begrip Raamovereenkomst wordt voor de leesbaarheid van deze Raamovereenkomst als standaard begrip gebruikt. Dit betekent dat in het geval dat het begrip Raamovereenkomst wordt gehanteerd, terwijl er eveneens het begrip Nadere Overeenkomst en/of Inkoopopdracht had kunnen of had moeten staan, Partijen bevoegd zijn de desbetreffende contractuele bepaling analoog toe te passen voor de Nadere Overeenkomst(en).
- 1.3 Opdrachtgever verleent in dit kader opdracht aan Opdrachtnemer tot het verrichten van alle Diensten met betrekking tot het beoordelen van de Informatiebeveiliging (IB) van onderdelen van zijn informatie- en telecommunicatietechnologie (ICT) door onafhankelijke experts.

De aanbesteding bevat de volgende vormen van Diensten:

1. IB-A&P Testen

Voorts is in paragraaf 2.4 van het Beschrijvend Document van de “Europese aanbesteding Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten 2023 (IB A&P 2023)” met kenmerk IUC23-011 d.d. <datum> een nadere omschrijving gegeven van hetgeen precies binnen en buiten de doelomschrijving (scope) valt en daarmee van deze Raamovereenkomst.

- 1.4 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Opdrachtgever onder de voorwaarden van onderhavige Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever en/of een door de Opdrachtgever aangewezen (overheids)organisatie de Diensten te verrichten zoals die zijn opgenomen in artikel 1.3 Raamovereenkomst en in de Aanbestedingsstukken.

Het betreft alle vormen van Dienstverlening die samenhangen met het doel van deze Raamovereenkomst en hetgeen is omschreven in het Beschrijvend Document. Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten daartoe Nadere Overeenkomst(en) af.

- 1.5 Opdrachtgever is gerechtigd tot het sluiten van Nadere Overeenkomsten en/of Inkoopopdrachten met Opdrachtnemer. Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht. Nadere Overeenkomst kunnen alle aspecten van de gevraagde dienstverlening bevatten. Opdrachtnemer zal geen werkzaamheden uitvoeren, dan na het afsluiten van een Nadere Overeenkomst of Inkoopopdracht.
- 1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op de verwerving van Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten (IB A&P) conform de Aanbestedingsstukken onder verwijzing naar bepalingen in deze Raamovereenkomst. Wijzigingen dienen schriftelijk te worden afgehandeld.
- 1.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn bovendien van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten en Inkoopopdrachten die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door Partijen worden gesloten, tenzij bij Nadere Overeenkomst en/of Inkoopopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.8 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken.
1. deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen;
 2. Nadere Overeenkomsten(en), inclusief Bijlagen;
 3. Nota(s) van Inlichtingen (Nvl), met kenmerk xxx van <datum>
 4. aanbestedingsstukken met kenmerk IUC23-011, van <datum> inclusief Bijlagen;
 5. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk xxx van <datum>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten (IB A&P), dan gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen <letters> behorende bij deze Raamovereenkomst in tegenspraak zijn met deze Raamovereenkomst, dan prevaleert deze Raamovereenkomst.

- 1.9 Opdrachtnemer is bereid samen te werken met derden die bij de beveiliging van Opdrachtgever zijn betrokken, zoals andere opdrachtnemers, adviseurs en andere overheidsinstanties, alsmede aan deze derden noodzakelijke informatie te verstrekken of van deze derden afkomstige informatie te verwerken. Opdrachtgever staat er voor in dat met dergelijke derden passende geheimhoudingsafspraken worden gemaakt
- Door de in dit artikel bedoelde samenwerking ontstaat niet automatisch een overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de in dit artikel bedoelde derden.
- 1.10 Het is Opdrachtgever toegestaan om in incidentele gevallen derden te betrekken bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- 1.11 Opdrachtgever zal voldoende Personeel beschikbaar houden om op goede wijze invulling te geven aan de opdracht. Opdrachtnemer zal werken met Personeel van Opdrachtnemer, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
- 1.12 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin de Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten (IB A&P) zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.
- Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal – desgewenst – Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 1.13 Voorts zullen Partijen elkaar informeren over de ontwikkelingen die binnen hun organisaties gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 1.14 Gestanddoening antwoorden bij eisen en wensen van het Beschrijvend Document: Opdrachtnemer staat er voor in dat hij alle in het Beschrijvend Document en Bijlage A – Specificatie van de opdracht gestelde minimum eisen en daar Opdrachtnemer gegeven antwoorden op de wegingscriteria gestand doet.
- 1.15 De considerans – met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen – maakt, voor zover het lichaam van de Raamovereenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

Artikel 2: Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2024 en heeft een looptijd van drie (3) jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op 31 december 2026.
- 2.2 Opdrachtgever is gerechtigd om deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met één periode van één (1) jaar te verlengen, dus tot en met 31 december 2027. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengoptie.
- 2.3 De looptijd van eventueel nader te maken afspraken (waaronder eventueel aan te gane Nadere Overeenkomst(en) en/of Inkoopopdracht(en)), zullen ingaan op het moment dat Partijen hierover overeenstemming hebben bereikt en zullen worden vastgelegd in de betreffende Nadere Overeenkomst en/of Inkoopopdracht.
- 2.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

Artikel 3: Totstandkoming Nadere Overeenkomst(en)

- 3.1 Met behoud van artikel 1.5 van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever op basis van en gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer Nadere Overeenkomsten en/of Inkoopopdrachten afsluiten. De Specificaties van de Nadere Overeenkomst en/of Inkoopopdrachten zijn, voor zover mogelijk, nader omschreven in het Beschrijvend document en/of Bijlage A – Specificaties van de opdracht.

- 3.2 Opdrachtgever doet daartoe een schriftelijk contractvoorstel en biedt het voorstel ter ondertekening aan Opdrachtnemer aan. Bij gebreke van een separate schriftelijke overeenkomst wordt de schriftelijke Inkoopopdracht met een dergelijk contractvoorstel gelijkgesteld en komt de Nadere Overeenkomst tot stand door een Orderbevestiging.
- 3.3 Opdrachtgever zal het contactvoorstel zoals bepaald in artikel 3.2 Raamovereenkomst binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst ondertekend aan Opdrachtgever retour zenden c.q. een Orderbevestiging zenden of binnen die termijn aangeven welke wijzigingen hij voorstelt op het contractvoorstel.
- 3.4 Opdrachtgever sluit de Nadere Overeenkomst en/of Inkoopopdracht met de Opdrachtnemer die op basis van het verdeelschema conform paragraaf 2.4 van het Beschrijvend Document aan de beurt is.

Artikel 4: Wijzigingen van de Nadere Overeenkomst(en)

- 4.1 Indien er sprake is van wijzigingen in de klantwens of Specificaties, dan dient Opdrachtgever daartoe een verzoek in bij Opdrachtnemer, op basis waarvan er een Nadere Overeenkomst wordt afgesloten.
- 4.2 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de (aard en) omvang van de door Opdrachtnemer op grond van een Nadere Overeenkomst te verrichten werkzaamheden dan wel het met Opdrachtnemer overeengekomen Resultaat, in redelijkheid te wijzigen, echter niet dan na voorafgaand overleg en uitsluitend binnen het doel en de scope van de aanbesteding in de zin van artikel 1.2 Raamovereenkomst.

Artikel 5: Vertegenwoordiging en overleg

- 5.1 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt en leggen dit vast in Bijlage 1. Partijen informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.
- 5.2 De in artikel 6.1 Raamovereenkomst bedoelde Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het de uitvoering van de Raamovereenkomst betreft. Tot wijziging van de Raamovereenkomst zijn zij niet bevoegd.
- 5.3 Ten minste 1 maal per jaar vindt overleg plaats tussen de Contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 6: Plaats en tijden werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, die verband houden met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in die Nadere Overeenkomst bepaalde tijd en plaats
- 6.2 Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de Diensten ook (deels) op locatie(s) van Opdrachtgever plaatsvinden.

Artikel 7: Personeel en opleidingen

- 7.1 Met behoud van artikel 1.11 Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer Personeel beschikbaar conform het Beschrijvend Document en/of Bijlage A – Specificatie van de opdracht.
- 7.2 Indien Opdrachtgever het gewenst acht dat Personeel van Opdrachtnemer een specifieke opleiding dient te volgen, treden Partijen in Overleg over de vraag of en hoe de kosten van de opleiding in redelijkheid tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gedeeld worden. De door Personeel van Opdrachtnemer aan een dergelijke opleiding bestede tijd al niet door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Gebruik van zaken van Opdrachtgever

- 8.1 Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever. Onder zaken wordt mede verstaan: programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden.

Artikel 9: Beveiliging

- 9.1 Opdrachtnemer draagt het Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die werkzaamheden bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures.
- 9.2 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk 5 Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag (VOG) worden overlegd. De VOG is niet ouder dan twaalf (12) maanden en uit de VOG blijken dat er geen bezwaren zijn ten aanzien van de werkzaamheden.
- 9.3 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer vorderen, indien er sprake is van Gegevens geclassificeerd als Staatsgeheim Confidentieel, dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk 5 Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen van geen bezwaar (VGB) niveau C (van AIVD/MIVD) worden overlegd. De VGB is niet ouder dan twaalf (12) maanden en uit de VGB blijkt dat er geen bezwaren zijn ten aanzien van de werkzaamheden.
- 9.4 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

Artikel 10: Onderaanneming

- 10.1 Bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, draagt Opdrachtnemer de volledige en totale verantwoordelijkheid voor de door die derden verrichten werkzaamheden. Daarbij zal Opdrachtnemer (als enige) zorgdragen voor de facturering hiervan.
- 10.3 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 11: Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1 Bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.
- 11.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd.
- 11.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 11.4 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.

Artikel 12: Documentatie en rapportage

- 12.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse geschreven Documentatie met betrekking tot de Dienst(en) en conform het Beschrijvend Document en/of Bijlage A – Specificaties van de opdracht.
- 12.2 Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden en/of de resultaten aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als bij Nadere Overeenkomst is bepaald, dan wel Opdrachtgever nodig acht.

Artikel 13: Geheimhouding

- 13.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.

Hieronder wordt in ieder geval verstaan (maar is niet beperkt tot): informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, Documentatie, de bestanden, programmatuur, de Resultaten van de Prestatie, Diensten, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.

Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na het beëindigen van de opdracht van kracht.

- 13.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan:
- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
 - informatie die op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
 - informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij openbaar is gemaakt;
 - informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld of verkregen zonder dat er van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik is gemaakt.
- 13.3 Opdrachtnemer verplicht het Personeel van Opdrachtnemer de geheimhoudingsverplichting van artikel 14.1 Raamovereenkomst na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na het beëindigen van de opdracht van kracht (artikel 34 Raamovereenkomst).
- 13.4 Opdrachtgever is gerechtigd om het Personeel van Opdrachtnemer persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring als opgenomen in Bijlage 3 van deze Raamovereenkomst te laten tekenen.
- 13.5 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de (Nadere) Overeenkomst(-en) worden gehanteerd, geheimhouden en alle benodigde voorzieningen treffen teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 13.6 De informatie en/of gegevensdragers die Opdrachtnemer ter beschikking staan, worden slechts aan het Personeel van Opdrachtnemer verstrekt voor zover dit nodig is voor het verrichten van de werkzaamheden, tenzij sprake is van voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 13.7 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.
- 13.8 In verband met geheimhouding is het verboden om zonder voorafgaande toestemming andere dan door Opdrachtgever beschikbaar gestelde apparatuur en programmatuur te gebruiken binnen de gesloten technische infrastructuur van Opdrachtgever.
- 13.9 Na beëindiging van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.

- 13.10 Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijk informatie ter kennis of in handen komt van derden, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 13.11 Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete betalen van € 50.000,- per overtreding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de overtreding te vergoeden onverlet.

Artikel 14: Prijzen en Tarieven

- 14.1 In het Prijzenformulier, Bijlage 4 bij deze Raamovereenkomst, is vastgelegd welke vergoeding Opdrachtgever maximaal betaalt voor de terbeschikkingstelling van Personeel van Opdrachtnemer.
- 14.2 De overeengekomen (maximum) Prijzen en/of Tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten, inclusief de optionele verlengingsjaren, behoudens het bepaalde in artikel 14.3.
- 14.3 De Prijzen en/of Tarieven staan vast tot 1 januari 2025. Na deze datum kunnen de Prijzen en/of Tarieven één maal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, categorie Diensten in verband met beveiliging'. Hierbij is het uitgangspunt voor de tariefstijging de ontwikkeling van de betreffende index gedurende de eerste vier (4) kwartalen van de zes (6) kwartalen voorafgaand aan de genoemde datum van de tarief indexering, waarbij het indexcijfer van 2015 wordt gesteld op 100%. Om in aanmerking te komen voor indexering dient Opdrachtnemer steeds uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan de gewenste indexatie een schriftelijk verzoek in, met bijbehorende onderbouwing.

Artikel 15: Facturering

- 15.1 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch, zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegevens specificaties elektronisch kunnen worden ontvangen en verwerkt.
- 15.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestatie(s) onder vermelding van omschrijving en code.
- 15.3 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in het Prijzenformulier. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in de Specificatie van de opdracht.
- 15.4 Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van de Raamovereenkomst, van het Btw-bedrag en, alsmede andere door Opdrachtgever verlangde gegevens conform het Beschrijvend Document en/of Bijlage A – Specificatie van de opdracht.

Artikel 16: Betaling en controle

- 16.1 Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 Kalenderdagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur, mits deze voldoet aan het bepaalde in de Raamovereenkomst.
- 16.2 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in artikel 16.1 Raamovereenkomst genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege verschuldigd de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. De rentevergoeding wordt voldaan op vordering van Opdrachtnemer.
- 16.3 Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

- 16.4 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.

Artikel 17: Dreigende vertraging

- 17.1 Indien de uitvoering van de Diensten vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 17.2 Binnen 5 dagen **OF** zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst en wet- en regelgeving toekomen onverlet.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

- 18.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim.
- 18.2 Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling van wel de houding van de andere Partij blijkt dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade.
- 18.3 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 18.4 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis
- 18.5 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.4, is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van €1.000.000.

De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000 per jaar.

- 18.6 Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.

Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:

- a. schade aan de ICT-infrastructuur, waaronder in ieder geval de Prestatie, programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden;
- b. schade aan (andere) eigendommen van één der partijen en/of van derden;
- c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de (Resultaten van de) Dienst, apparatuur, programmatuur, Gegevens, Materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d. alle kosten met inbegrip van verdragingskosten, van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden, die ontstaan zijn door en verband houdende met de schadeveroorzakende gebeurtenis zoals bedoeld in dit artikel;
- e. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade;
- f. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel.

Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade in het kader van dit artikellid zoveel mogelijk in te perken.

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een geval van schade zoals bedoeld in dit artikellid, zodat Partijen adequate maatregelen kunnen treffen om verdere schade te voorkomen.

Partijen wensen in dit kader expliciet Artikel 32: Vrijwaring, te benoemen. Indien wordt voldaan aan de aldaar genoemde voorwaarden, dan is er sprake van een vrijwaring vanuit Opdrachtgever.

- 18.7 De aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- winst- en omzetderving
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
 - andere schade dan de direct schade genoemd in artikel 18.4 van deze Raamovereenkomst.
- 18.8 De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of
 - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of
 - in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten en/of
 - In geval van schendingen van wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de vertrouwelijke informatie en/of
 - in voorkomend geval van een nader te sluiten verwerkersovereenkomst tussen Partijen op grond van artikel 11.4: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

Artikel 19: Beëindiging van deze Raamovereenkomst

- 19.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.

De tekortkoming dient in een dergelijk geval wel de ontbinding te rechtvaardigen.

- 19.2 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 24.4, 31.7.2, 36.4 niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij direct in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer op zijn kosten op te heffen en/of anderszins te herstellen.
- 19.3 Het vorige lid laat de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten onverlet, en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, is Opdrachtgever bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.
- 19.4 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Raamovereenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen. Dit kan een grond vormen om de bevoegdheid tot ontbinding onverkort toe te passen conform het bepaalde in artikel 19.1. Wat onder herhaaldelijk dient te worden verstaan, is mede afhankelijk van de aard in samenhang met de frequentie van de tekortkoming, en daarom vooraf niet te definiëren.
- 19.5 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden indien de maximale waarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. Afname van alle aspecten van de Dienstverlening en/of verlengingen van Nadere Overeenkomsten zijn na het bereiken van de maximale waarde niet meer toegestaan. Alle reeds afgesloten Nadere overeenkomsten blijven wel geldig en worden uitgediend en afname van de herzieningsclausules vallen buiten de reikwijdte van de geraamde maximale waarde.
- 19.6 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

- 19.7 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:

- i. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
- ii. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
- iii. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
- iv. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
- v. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
- vi. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
- vii. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetast).
- viii. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
- ix. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet- ondergeschikten van Opdrachtgever.
- x. Indien zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet.

- 19.8 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in artikel 19.7, dan is Opdrachtgever gerechtigd deze delen van de Raamovereenkomst of de gehele Raamovereenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.

- 19.9 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 19.7 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.

- 19.10 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen, direct of indirect door tussenkomst van onderaannemers of toeleveranciers, niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of onderaannemers niet behoorlijk of niet tijdig zullen nakomen.

- 19.11 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.

- 19.12 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 18:), Geheimhouding (Artikel 13:), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 38:), Verwerking Persoonsgegevens (Artikel 11:) met inbegrip van een eventueel af te sluiten verwerkersovereenkomst.

- 19.13 Het in het vorige lid gestelde is eveneens van toepassing indien deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook is beëindigd of ontbonden en er nog één (1) of meer Nadere Overeenkomsten van kracht zijn.
- 19.14 De ontbinding van een Nadere Overeenkomst ten gevolge van verzuim is voldoende titel voor ontbinding van deze Raamovereenkomst en alle overige Nadere Overeenkomsten. De tekortkoming dient in een dergelijk geval wel de ontbinding van het geheel te rechtvaardigen.

Artikel 20: (Niet) nakoming en Overmacht

- 20.1 Geen der partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen opleveringsdatum c.q. het verbeurd raken van een daaraan gerelateerde boete, voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van:
- Overmacht, en/of;
 - Een van te voren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht.
- 20.2 Als de overschrijding een gevolg is van het in gebreke blijven van een partij, dan kan die partij geen aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen (op)leveringsdatum, c.q. het verbeurd raken van een daaraan gerelateerde boete.

Artikel 21: (Niet)nakoming en Overmacht

- 21.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op.
- 21.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 21.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in artikel 21.1 van deze Raamovereenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 18.8 is daarbij van toepassing.

Artikel 22: Behoud recht nakoming te vorderen

- 22.1 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepalingen te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Artikel 23: Intellectuele (eigendoms-)rechten en databankrechten

- 23.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de Documentatie en Resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer (intellectueel) eigenaar is en blijft van de hulpmiddelen / tooling die hij gebruikt bij de uitvoering van de Diensten.
- 23.2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms-) rechten (bijvoorbeeld octrooi) komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

- 23.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 23.4 Opdrachtgever kan het gebruiksrecht wel overdragen aan een door Opdrachtgever aangewezen (overheids)organisatie.
- 23.5 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 23.1 en 23.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 23.6 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 25.1 en 25.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 23.7 Opdrachtnemer verplicht zich de resultaten van de Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 23.8 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 23.9 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 23.10 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van de Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.
- 23.11 Hetgeen in artikel 23.1 tot en met 23.8 Raamovereenkomst is vastgelegd met betrekking tot intellectuele (eigendoms)rechten geldt op dezelfde wijze ten aanzien van databankrechten.

Artikel 24: Informatiebeveiliging

- 24.1 De naleving van de beveiligingseisen vindt ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 27002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen.
- 24.2 De wijze van werken bij de Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid). Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van het document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Diensten voornoemde bijlagen niet aantast.
- 24.3 Acceptatie van de bepaalde in artikel 24.2 Raamovereenkomst kan plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever door een onafhankelijke deskundige en/of volgens een TPM, waarbij Opdrachtgever een derde partij aanwijst. Artikel 25 Raamovereenkomst geldt hierbij onverkort.

- 24.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 2 Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Overschrijding van deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.
- 24.5 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 24.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 24.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Dienst(en). Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 24.8 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming dienen te bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.
- 24.9 Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 24.10 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Raamovereenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 24.11 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van de Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige dreiging of opslag;
 - de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - de gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van de Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
 - de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zijn betrouwbaar zijn;
 - medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de Opdrachtgever.
- 24.12 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Raamovereenkomst.
- 24.13 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in artikel 26.10 Raamovereenkomst is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Raamovereenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.
- 24.14 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van de (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in artikel 28 Raamovereenkomst.

Artikel 25: Third Party Mededeling

- 25.1 Opdrachtnemer overlegt op eerst verzoek van Opdrachtgever een actuele TPM waaruit blijkt dat de opzet, bestaan en werking van de Dienst voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en zoals is bepaald in het Beschrijvend Document.
- 25.2 Opdrachtgever wijst een derde partij aan welke belast wordt met de TPM, de TMP partij.
- 25.3 Opdrachtnemer verstrekt voorarts de opdracht aan de aangewezen TPM partij.
- 25.4 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de TPM partij als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 25.5 De TPM wordt jaarlijks geactualiseerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of als er sprake is van een bijzondere situatie.
- 25.6 Bij een bijzondere situatie verstrekt Opdrachtgever per direct een opdracht aan Opdrachtnemer om een TPM binnen een daartoe gestelde termijn over een specifiek onderwerp aan te leveren
- 25.7 Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de aanbevelingen uit de TPM onmiddellijk, op eigen kosten, op te volgen en/of te implementeren
- 25.8 Acceptatie van het bepaalde in artikel 25.7 Raamovereenkomst vindt plaats door Opdrachtgever.
- 25.9 De kosten van een TPM komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de TPM uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Oplossingen op basis van deze Raamovereenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 26: Audit

- 26.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tot stand komen of geleverd worden.
- 26.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald. Resultaten en/of bevindingen uit de TPM kunnen bovendien aanleiding vormen voor het uitvoeren van een Audit en het voorwerp van de Audit.
- 26.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, de reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 26.4 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Raamovereenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.
- 26.5 Opdrachtgever bepaalt, na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de omvang en het doel van deze Audit. De in dit artikel bedoelde Audit heeft het karakter van een bindend advies, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van een interne auditdienst.
- 26.6 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever.
- 26.7 Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Raamovereenkomst.

- 26.8 Voornoemde medewerking houdt eveneens in het bevorderen dat de hiervoor bedoelde medewerking tevens plaatsvindt door de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.
- 26.9 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 26.10 De kosten van een Audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie en op basis van deze Raamovereenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 27: Bijzondere bepalingen met betrekking tot security audits

- 27.1 De IB A&P Testen kennen een bijzondere dynamiek. De Raamovereenkomst geeft algemene richtlijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 27.2 Uiterlijk vijf (5) Werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden levert Opdrachtgever een duidelijke lijst met targets (IP-range(s), domeinen/URLs) van de te auditen onderdelen van zijn informatie- en telecommunicatietechnologie (ICT) aan.
- 27.3 Opdrachtnemer stelt in de Offerte een Plan van Aanpak op waarin Opdrachtnemer aangeeft welke benodigdheden voor de Diensten geregeld moeten worden, de gekozen aanpak, methodiek (scripts en tools), het intakegesprek met Opdrachtgever en baseline die wordt gekozen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- 27.4 Opdrachtgever kan tot vijf (5) Werkdagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden kosteloos annuleren.
- 27.5 Indien Opdrachtgever in afwijking van artikel 27.4 de geplande werkzaamheden na onderlinge afstemming binnen vijf (5) Werkdagen voor aanvang daarvan worden afgezegd of/ en uitgesteld, om andere redenen dan overmacht, niet tijdig of onjuist gegeven targets in de zin van artikel 27.2 of geen vrijwaring door derden zoals omschreven in artikel 27.6, behoudt Opdrachtnemer het recht op vergoeding van de schade die Opdrachtnemer lijdt als een gevolg van het afzeggen, dan wel uitstellen, van de geplande werkzaamheden. Indien de werkzaamheden door de Opdrachtnemer op een alternatieve datum kunnen worden uitgevoerd, dan zullen Partijen hier per omgaande afspraken over maken.
- 27.6 Voor het uitvoeren van de Diensten is het noodzakelijk om de systemen van de Opdrachtgever aan enkele IB A&P testen te onderwerpen. De Opdrachtgever bevestigt dat deze volledig bevoegd is tot het aanvragen en toestaan van IB A&P testen op haar systemen.
- Indien de ICT, waarvoor Opdrachtgever IB A&P testen behoeft, bij externe organisaties worden gehost en/of in eigendom zijn, dan moet Opdrachtgever deze externe organisaties over de IB A&P testen inlichten. Voorts moeten deze externe organisaties schriftelijk toestemming geven voor de testen, met inachtneming van het gestelde in artikel 27.7 t/m 27.12.
- Partijen kunnen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Opdrachtnemer in de plaats van Opdrachtgever de externe organisatie inlicht en om toestemming verzoekt. Opdrachtnemer overlegt aan Opdrachtgever een kopie van deze toestemming.
- 27.7 Om de opdracht efficiënt en effectief uit te voeren is Opdrachtnemer gerechtigd om computerapparatuur aan te sluiten op het netwerk van de Opdrachtgever. Indien de ICT bij de in artikel 27.6 genoemde externe organisaties worden gehost en/of in eigendom zijn, vraagt Opdrachtnemer toestemming aan deze externe organisaties.
- 27.8 De Opdrachtgever zal zorgdragen voor een back-up van alle gegevens die op zijn systemen zijn opgeslagen en het personeel van de Opdrachtgever zal over procedures en middelen beschikken om deze gegevens, in het geval van calamiteiten, zo snel mogelijk op de betreffende systemen terug te zetten.

- 27.9 Alle mogelijkheden die de Opdrachtnemer bekend zijn om systemen binnen te dringen, dan wel gegevens aan deze systemen te onttrekken, zullen worden toegestaan, met uitzondering van aanvallen waarvan vooraf bekend is dat die de voornoemde aangeboden diensten onbereikbaar maken (zogenoemde Denial of Service aanvallen). Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever zal tevens getracht worden om gegevens opgeslagen op voornoemde systemen te wijzigen. Deze wijzigingen zullen duidelijk worden beschreven in de uiteindelijke rapportage. Social engineering maakt geen deel uit van het onderzoek.
- 27.10 Eventuele externe IB A&P testen zullen worden uitgevoerd vanaf systemen die voor de IB-A&P testen aan de Opdrachtgever bekend worden gemaakt, bijvoorbeeld door het vermelden van domeinnamen en/of IP adressen (ranges).
- Indien vanaf een ander netwerk wordt getest, zal dit van tevoren bekend worden gemaakt.
- 27.11 Resultaten van IB-A&P testen bieden geen garantie voor de toekomst. Zij geven altijd een momentopname weer. 100% beveiliging van systemen en organisaties kan nooit gegarandeerd worden. Opdrachtnemer zal zich inspannen een zo volledig en accuraat mogelijke rapportage op te leveren aan de Opdrachtgever teneinde een zo goed en hoog mogelijke beveiliging te bewerkstelligen.
- 27.12 Tijdens audits dient de ICT infrastructuur zo veel mogelijk ongewijzigd te blijven. Indien er wel wijzigingen plaatsvinden tijdens het uitvoeren van een audit, dan kan dit leiden tot onbetrouwbare resultaten. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, dan zullen Partijen hierover met elkaar in contact treden.

Artikel 28: Verzekering

- 28.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke en beroepsaansprakelijkheid, met een minimale polis dekking van € 1.000.000,-- per aanspraak.
- 28.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig (kopie) verzekeringscertificaat dan wel een bewijs van verzekering aan de Opdrachtgever.
- 28.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 29: Overdracht rechten en verplichtingen

Partijen mogen de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Partijen kunnen aan de toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 30: Oplevering en goedkeuring

- 30.1 De Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtnemer alvorens de Opdrachtgever de Resultaten van de geleverde Diensten (hierna te noemen Resultaten) heeft goedgekeurd.
- Betalingen die desalniettemin voor goedkeuring worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring.
- 30.2 De Opdrachtgever onderwerpt het Resultaat ten behoeve van de goedkeuring binnen een redelijke termijn na de Oplevering aan een goedkeuringsprocedure, zoals Partijen die zijn overeengekomen in een Nadere Overeenkomst.
- 30.3 Indien de Opdrachtgever het Resultaat niet bij eerste uitvoering van de goedkeuringsprocedure heeft goedgekeurd, wordt de goedkeuringsprocedure binnen een redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhaald. In een aanvullend verslag zal worden vastgelegd of de in het eerste verslag opgenomen gebreken zijn verholpen en of het resultaat thans is goedgekeurd.
- 30.4 Indien het Resultaat na de tweede goedkeuringsprocedure opnieuw door de Opdrachtgever wordt afgekeurd, is de Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Nadere Overeenkomst(en) buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Voordat de Opdrachtgever tot ontbinding zal overgaan zullen Partijen in een voorkomend geval in overleg treden en gezamenlijk tot een oplossing proberen te komen.

Artikel 31: Garanties

- 31.1 De Resultaten van de geleverde Diensten zullen voldoen aan de in de Documentatie, het Beschrijvend Document en de Offerte van Opdrachtnemer op het Beschrijvend Document beschreven wijze.
- 31.2 De Opdrachtnemer zal de door of namens hem op grond van Nadere Overeenkomst(en) te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken (tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd) zullen worden uitgevoerd.
- 31.3 Opdrachtnemer garandeert dat het door hem op te leveren Resultaat voldoet aan de overeengekomen kwalificaties en Specificaties als vastgelegd in de betreffende (Nadere) Overeenkomst(en) en aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden.
- 31.4 Opdrachtnemer verhelpt eventuele gebreken, met inachtneming van de ernst en de aard daarvan, in overleg met de Opdrachtgever zo snel mogelijk.
- 31.5 Opdrachtnemer garandeert voorts dat hij gebreken die de Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, zo spoedig mogelijk na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- 31.6 De in het eerste lid bedoelde garantie geldt niet indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de Opdrachtgever.
- 31.7 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, inclusief een eventuele verlenging, dat (bij) de Dienst:
- 31.7.1 voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging en meer in het bijzonder op het gebied van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier (persoons)gegevens worden verwerkt;
 - 31.7.2 de Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, slechts mogen worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER);
 - 31.7.3 dat het transport van de Gegevens, waaronder persoonsgegevens, te allen tijde versleuteld zal plaatsvinden, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, ten minste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is en waarbij alleen informatie-uitwisseling plaatsvindt met daartoe geautoriseerde systemen waarvan de authenticiteit in het kader van de betreffende overdracht is vastgesteld;
 - 31.7.4 hij bij elke Datalek handelt conform het bepaalde in artikel 24.4 en dat hij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;
 - 31.7.5 hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat ongeautoriseerde toegang tot de (persoons)Gegevens voorkomen wordt of dat voorkomen wordt dat ongeautoriseerde derden (persoons)Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de (persoons)Gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de AVG;
 - 31.7.6 hij na beëindiging van de Raamovereenkomst onmiddellijk de (persoons)Gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen dan wel, na toestemming van Opdrachtgever, de (persoons)Gegevens zal vernietigen zodat er geen (persoons)Gegevens en/of sporen van (persoons)Gegevens achterblijven bij Opdrachtnemer.
- 31.8 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.

Personeel

- 31.9 Opdrachtnemer garandeert dat het aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel beschikt over de voor uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden vereiste kennis en ervaring en ook overigens geschikt is om die werkzaamheden bij en ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten.

- 31.10 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich mee brengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt c.q. ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, dan heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.

Artikel 32: Vrijwaring

- 32.1 Het is Opdrachtnemer toegestaan om in het kader van deze Raamovereenkomst op verzoek van Opdrachtgever de ICT van Opdrachtgever te analyseren, te omzeilen en/of binnen te dringen, waarbij de beveiliging van het systeem wordt geanalyseerd en/of doorbroken en/of de toegang wordt verworven met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel een valse hoedanigheid wordt aangenomen, een en ander zoals bedoeld in Artikel 138ab Wetboek van Strafrecht ('computervrederebreuk'), dan wel iedere poging daartoe.
- 32.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer niet aansprakelijk houden voor enige schade door Opdrachtnemer toegebracht door of als gevolg van het analyseren en/of binnendringen van en/of in het systeem van Opdrachtgever, dan wel iedere poging daartoe, indien en voor zover:
- deze handelingen zich voltrekken onder uitdrukkelijke voorwaarden dat Opdrachtnemer uitsluitend de beveiliging tracht te analyseren, te doorbreken en/of toegang tracht te verwerven tot de door de Opdrachtgever aangegeven onderdelen van het systeem, en
 - opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht de benodigde zorgvuldigheid in acht neemt en zal alle redelijke maatregelen treffen om het doel te bereiken zonder (blijvende) schadelijke gevolgen voor de Opdrachtgever.
- 32.3 Voorts zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren tegen schade die Opdrachtnemer mogelijk lijdt als een gevolg van aanspraken van derden, die verband houden met het analyseren en/of binnendringen van en/of in het systeem van Opdrachtgever.
- 32.4 Op de bovenstaande vrijwaring kan Opdrachtnemer geen beroep doen, indien en voor zover schade het gevolg is van:
- een ernstige tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst welke aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend en betrekking heeft op het uitvoeren van de IB A&P test(en);
 - opzet, bewuste roekeloosheid, ernstige verwijtbaarheid of een beroepsfout van Opdrachtnemer.
- 32.5 Wanneer het systeem waarvoor Opdrachtgever IB A&P testen behoeft, toebehoort aan een ander dan Opdrachtgever, moet de eigenaar van het betreffende systeem (hierna: eigenaar) – in beginsel op het verzoek van Opdrachtgever – schriftelijk toestemming verlenen voor het analyseren en/of binnendringen van het systeem, en vrijwaring geven tegen aansprakelijkheidsclaims (inclusief claims van derden) geven. Partijen kunnen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Opdrachtnemer in de plaats van Opdrachtgever de eigenaar verzoekt om toestemming en vrijwaring.
- 32.6 De vrijwaring geldt alleen gedurende de overeengekomen opdrachtperiode.

Artikel 33: Voortdurende verplichtingen

- 33.1 Bepalingen van deze Raamovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot:
- aansprakelijkheid (Artikel 18:)
 - intellectuele eigendomsrechten (Artikel 23:)
 - geheimhouding en informatiebeveiliging (Artikel 13: Artikel 24:)
 - geschillen, toepasselijk recht, domiciliekeuze (Artikel 38:).
- 33.2 Het in het vorige lid gestelde is eveneens van toepassing indien deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook is beëindigd of ontbonden en er nog één of meer (Nadere) Overeenkomsten van kracht zijn.

Artikel 34: Social Return

- 34.1 Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de opdracht te voldoen aan de in het Beschrijvend Document en/of Bijlage A – Specificatie van de opdracht genoemde normen en richtlijnen in het kader van Social Return.

- 34.2 Partijen stemmen af op welke wijze Opdrachtnemer invulling gaat geven aan Social Return. Opdrachtnemer stelt daartoe – conform Bijlage A – Specificatie van de opdracht – een plan van aanpak op, en biedt het plan van aanpak aan Opdrachtgever aan.
- 34.3 Bij niet nakoming van de in dit artikel genoemde verplichting met betrekking tot Social Return kan Opdrachtgever naar rato van de bijdrage Social Return betalingen inhouden of storeren op de waarde van de Raamovereenkomst, tenzij de niet nakoming is gelegen buiten de schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 35: Milieueisen

- 35.1 Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de opdracht te voldoen aan de in het Beschrijvend Document en/of Bijlage A – Specificatie van de Opdracht genoemde normen en richtlijnen.
- 35.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overgelegde certificaten te controleren op juistheid.
- 35.3 Indien Opdrachtgever constateert dat de overgelegde certificaten onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten

Artikel 36: Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 36.1 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in hoofdstuk 2.3 van de Specificatie van de opdracht genoemde eisen, normen en richtlijnen.
- 36.2 Opdrachtnemer stuurt daarbij het periodiek verantwoordingsformulier social return conform bijlage X in conform uitvoeringseis 10 MVO. [Facultatief]
- 36.3 Opdrachtgever is gerechtigd de overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.
- 36.4 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Raamovereenkomst op te schorten.

Artikel 37: Elektronisch Factureren

- 37.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem zoals genoemd in paragraaf 4.3 van de Specificatie van de opdracht. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden – zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (en in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.

Artikel 38: Geschillen, toepasselijk recht, domiciliekeuze

- 38.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Raamovereenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 38.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 39: Algemeen

- 39.1 Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing, ook niet bij het afsluiten van Nadere Overeenkomsten.
- 39.2 Kennisgevingen die partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

39.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze zo spoedig mogelijk schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde personen.

39.4 Geen van partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.

Indien (het Personeel van) één der partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal de andere partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist per overtreding in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 50.000,00. Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waar onder die op schadevergoeding, onverlet.

39.5 Met betrekking tot Personeel dat daadwerkelijk betrokken is (geweest) bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst geldt het volgende:

Partijen zullen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van de ander dat bij die ander is aangesteld dan wel een arbeidsovereenkomst heeft in dienst nemen, of met dat Personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt echter niet zonder redelijke grond geweigerd.

39.6 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet-nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in deze alinea is niet van toepassing indien de boetes, of één daarvan, het karakter hebben/heeft van een forfaitaire schadevergoeding.

39.7 Indien één of meer bepalingen van de (Nadere) Overeenkomst(en) nietig blijken te zijn of door de rechter worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. De strekking van de (Nadere) Overeenkomst(en) wordt daarbij niet aangetast.

Artikel 40: Bijlagen

40.1 Bij deze Raamovereenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:

1. Contactpersonen
2. Begrippenlijst
3. Geheimhoudingsverklaring
4. Prijzenformulier

Aldus overeengekomen op [datum], vastgelegd op [aantal] pagina's tekst exclusief bijlagen en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

[naam entiteit]

Mevr. M.N. van Dooren

[naam vertegenwoordigingsbevoegde]

Directeur CFD Belastingdienst

[functie / hoedanigheid]

Bijlage 1 – Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Opdrachtnemer

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Bijlage 2 – Begrippenlijst

De begrippenlijst is separaat met de aanbestedingsstukken meegezonden als Bijlage 1 van het Beschrijvend Document en maakt onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.

Bijlage 3 – Geheimhoudingsverklaring

Geheimhoudingsverklaring

Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst op enigerlei wijze bekend wordt en waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is, hierna te noemen: **Vertrouwelijke Informatie**.

Hij/zij is verplicht de bij de Belastingdienst geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Meer in het bijzonder verklaart ondergetekende:

I. Dat hij/zij in het kader van ontvangst van Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken;

Daar waar van toepassing een ontvangstbevestiging tekent voor in ontvangst genomen Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken die vanwege de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van de werkzaamheden.

II. Dat hij/zij in het kader van informatiebeveiliging;

1. Vertrouwelijke Informatie, die hij/zij in verband met de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst verkrijgt en/of zijn en zullen worden verstrekt, met de vereiste zorgvuldigheid zal beheren en bewaken en dat hij/zij voorkomt dat de rechten en belangen van de Belastingdienst en/of derden op welke manier dan ook worden geschaad.

2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in deze verklaring ook digitale Vertrouwelijke Informatie begrepen.

3. Vertrouwelijke Informatie niet meeneemt buiten de plaats van tewerkstelling, tenzij hij/zij hiervoor toestemming heeft van de leidinggevende en dit voor de goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is.

In deze gevallen staat hij/zij in voor een adequate bescherming van deze Vertrouwelijke Informatie. Op zijn verzoek kan de Belastingdienst inzage krijgen in de getroffen maatregelen.

III. Dat hij/zij zich onthoudt van ongeoorloofde openbaarmaking;

Alle Vertrouwelijke Informatie of zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden en die in het kader van die werkzaamheden aan ondergetekende ter beschikking zijn gesteld, dan wel aan ondergetekende ter kennis zijn gekomen, mogen door hem/haar voor geen ander doel dan voor de werkzaamheden worden gebruikt. Hij/Zij zal hierover geen inlichtingen aan derden verschaffen. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van de werkzaamheden.

Tevens treft ondergetekende alle redelijk te achten maatregelen - dan wel dient hij/zij er voor zorg te dragen dat deze genomen worden - om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van deze Vertrouwelijke Informatie de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.

IV. Dat hij/zij met betrekking tot de vermenigvuldiging van documenten;

Geen (foto)kopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of van delen daaruit. Hij/Zij zal de bedoelde documenten evenmin op enigerlei andere wijze vermenigvuldigen. Technische vermenigvuldiging, noodzakelijk voor het goed functioneren van de gegevensdragers en waarop ondergetekende geen invloed kan (doen) uitoefenen, valt niet onder de reikwijdte van dit artikel.

V. Dat hij/zij met betrekking tot de restitutie van bescheiden;

Uiterlijk 10 werkdagen na het beëindigen van zijn/haar werkzaamheden voor de Belastingdienst de eigendommen van de Belastingdienst, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebbend op dienstaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden zal inleveren bij de Belastingdienst, dan wel deze aan de Belastingdienst ter beschikking zal stellen.

In alle andere gevallen is ondergetekende verplicht op eerste verzoek om teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken deze te retourneren aan de Belastingdienst.

Ook zal hij/zij zowel op eerste verzoek van de Belastingdienst, als ook na beëindigen van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover hij/zij deze op zijn/haar eigen (d.w.z. niet door de Belastingdienst verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor dit te controleren.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van de bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk wordt uitgesloten van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. Daarnaast behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Geboortedatum:

Plaats:

Datum:

Handtekening betrokken medewerker/ster :

Bijlage 4 – Prijzenformulier

Het Prijzenformulier is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden en zal na gunning hier worden ingevoegd.