

#### Nota van Inlichtingen (concept raamovereenkomst)

In het kader van de aanbesteding met kenmerk IUC23-011 IB A&P 2023 zijn tot en met 2 oktober 2023, (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het beschrijvend document.

| Voorwaarden |                                                           |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.         | Locatie<br>(document,<br>hoofdstuk,<br>pagina)            | Oorspronk<br>elijke tekst | Tekstvoorstel / vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1           | <u>Samenwerken<br/>derden (art. 1.4<br/>Overeenkomst)</u> | n.v.t                     | Op grond van dit artikel dient Opdrachtnemer zich te verplichten om op verzoek van Opdrachtgever diensten te verrichten t.b.v. door Opdrachtgever aangewezen organisaties. Het samenwerken met derden kan onder omstandigheden een 'conflict of interest' opleveren. Derhalve kan Opdrachtnemer niet te allen tijde verplicht worden samen te werken met bepaalde partijen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever altijd eerst in overleg zal treden met Opdrachtnemer over de aangewezen organisaties? | Wij nemen aan dat u doelt op artikel 1.9. Een samenwerking waarbij er een 'conflict of interest' ontstaat is voor geen van de partijen wenselijk. Wij verzoeken om dit in voorkomend geval duidelijk kenbaar te maken zodat er passende afspraken over gemaakt kunnen worden. Echter, om dit in alle gevallen vooraf te bespreken zou een onwerkbare relatie kunnen worden. Derhalve zal aan het artikel worden toegevoegd: "Mocht zich een (mogelijk) belangenconflict voordoen in de voorgestelde samenwerking, dan zal Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk melden bij Opdrachtgever en zal er worden gezocht naar een passende oplossing." |

|   |                                                       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Rangorde (art. 1.8 Overeenkomst)                      | n.v.t. | <p>Uit art. 1.8 van de Overeenkomst blijkt dat de Nota van Inlichtingen niet prevaleert ten opzichte van de Raamovereenkomst. Dit acht Opdrachtnemer niet redelijk, aangezien mogelijke afwijkingen van de Overeenkomst o.g.v. van de Nota van Inlichtingen hierdoor niet prevaleren ten opzichte van de Overeenkomst, terwijl dit wel de bedoeling is. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om de volgende rangordebepaling overeen te komen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de Nota van Inlichtingen</li> <li>2. deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen;</li> <li>3. Nadere Overeenkomsten(en), inclusief Bijlagen;</li> <li>4. (...).</li> </ol> <p>Bent u hiertoe bereid? Indien u niet bereid bent om de bovenstaande rangordebepaling op te nemen in de Overeenkomst, kunt dan garanderen dat de aanpassingen o.g.v. van de Nota van Inlichtingen worden opgenomen in de Overeenkomst?</p> | <p>Dit is niet nodig. Alle aanpassingen op de raamovereenkomst zullen voor ondertekening van de raamovereenkomst worden verwerkt en ter controle aan de beoogd contractspartner worden voorgelegd.</p> <p>Het artikel blijft derhalve ongewijzigd.</p>          |
| 3 | <u>Samenwerken met derden (art. 1.9 Overeenkomst)</u> |        | <p>Op grond van dit artikel dient Opdrachtnemer bereid te zijn samen te werken met derden die bij de beveiliging van Opdrachtgever zijn betrokken. Zoals Opdrachtnemer bij artikel 1.4 heeft opgemerkt is het voor haar - vanwege onafhankelijkheidsoverwegingen - niet altijd mogelijk om samen te werken met derden. Kunt u bevestigen dat u met Opdrachtnemer in overleg zal treden over een dergelijke samenwerking en dat Opdrachtnemer niet gehouden is met een derde partij samen te werken indien onafhankelijkheidsoverwegingen hieraan in de weg staan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Zie het antwoord op vraag 1.</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| 4 | Opleiding (art. 7.2 Overeenkomst)                     | n.v.t. | <p>Op grond van dit artikel kan Opdrachtgever wensen dat Personeel van Opdrachtnemer een specifieke opleiding dient te volgen. Opdrachtnemer merkt op dat zij uitsluitend gekwalificeerd personeel inzet. Kunt u nader toelichten om wat voor soort opleidingen het hier gaat?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Dit is op voorhand niet aan te geven. Het kan voorkomen dat wordt geconstateerd dat personeel nog een (extra) opleiding dient te volgen in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst. In zo'n geval kan hierover in overleg worden getreden.</p> |

|   |                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Overleggen VOG/<br>VGB (art. 8.2 en<br>8.3 Overeenkomst<br>en eis 5.3.3.<br>Bijlage A<br>Specificatie van<br>de Opdracht | n.v.t | <p>Artikel 8.2/8.3 van de Overeenkomst bepaalt dat Opdrachtgever van Opdrachtnemer kan verlangen dat het personeel van Opdrachtnemer een verklaring omtrent gedrag en/of verklaring van geen bezwaar overlegt. Opdrachtnemer merkt op dat al haar medewerkers reeds uitvoerig zijn gescreend op basis van pre-employment screening, waarbij het aanleveren van een VOG een voorwaarde is, voordat zij in dienst treden. Bent u bereid om uw eis t.a.v. een VOG achterwege te laten op grond van het feit dat voornoemde pre-employment screening door opdrachtnemer voldoende waarborgen biedt?</p> <p>Op grond van artikel 8.4 kan Opdrachtgever het personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren. Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat haar werknemers kunnen worden onderworpen aan een veiligheidsonderzoek en dat Opdrachtgever kan beslissen of naar aanleiding daarvan een medewerker wordt ingezet of niet. Zoals Opdrachtnemer hierboven reeds heeft opgemerkt zijn al haar medewerkers reeds uitvoerig gescreend op basis van pre-employment screening. Opdrachtnemer verzoekt u derhalve artikel 8.4 buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?</p> | Nee, hier kunnen wij niet mee instemmen. In voorkomend geval zullen de genoemde verklaringen moet worden overlegd. |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|---------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                               |       | <p>Mocht u hier onverhoopt niet mee kunnen instemmen, dan zien wij deze bepaling graag vervangen door een bepaling waarin is geregeld dat een medewerker slechts na overleg met Opdrachtnemer en op grond van gegronde redenen mag worden geweigerd. Bent u bereid artikel 8.4 als volgt te wijzigen?</p> <p><i>“Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek haar medewerking voor zover redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek bij het bestaan van gegronde redenen en na overleg met Opdrachtnemer de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Raamovereenkomst weigeren.”</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6 | <u>Verwerking van persoonsgegevens (art. 11 Overeenkomst)</u> | n.v.t | <p>U geeft aan dat bij de uitvoering van deze Overeenkomst in principe geen persoonsgegevens worden verwerkt maar dat in de toekomst eventueel een verwerkersovereenkomst wordt gesloten als er in de toekomst wel persoonsgegevens zullen worden verwerkt. Opdrachtnemer merkt in dat kader het volgende op. Voor zover bij het verlenen van onze diensten persoonsgegevens worden verwerkt, beschouwt Opdrachtnemer zich als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit betekent dat Opdrachtnemer geen verwerkersovereenkomsten sluit met klanten aangezien dat enkel vereist en passend is als Opdrachtnemer optreedt als verwerker. Achtergrond van dit standpunt is dat Opdrachtnemer door klanten wordt ingeschakeld vanwege zijn bijzondere expertise over het betreffende onderwerp en dus zijn diensten verleent als professioneel, onafhankelijk adviseur. Opdrachtnemer bepaalt volledig zelfstandig hoe zij haar werkzaamheden uit zal voeren, welke middelen zij daarbij gebruikt en welke persoonsgegevens daarvoor nodig zijn en stelt ook geheel zelfstandig haar adviezen op. Deze zelfstandigheid is essentieel voor Opdrachtnemer om de kwaliteit van haar dienstverlening te kunnen blijven waarborgen.</p> | <p>Het kan voorkomen dat er gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat er toch verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt, dan zullen Partijen hierover met elkaar in contact treden.</p> <p>Mocht op dat moment en in die situatie blijken dat opdrachtnemer inderdaad verwerkingsverantwoordelijk is, dan hoeft er wellicht geen verwerkersovereenkomst te worden afgesloten. Partijen zullen dat op dat moment vaststellen en vastleggen. De AVG wordt hierin gevolgd.</p> |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>De verplichting om aanwijzingen van de klant op te volgen t.a.v. welke persoonsgegevens we mogen verwerken en hoe wij dat precies mogen doen, zoals een verwerker dient te doen, doet inherent afbreuk aan de autonomie die Opdrachtnemer nodig heeft om kwalitatief goede diensten te kunnen leveren. Het verwerken van persoonsgegevens is ook niet de kern van onze diensten maar veeleer een noodzakelijke bijkomstigheid om onze diensten te kunnen leveren. Ten slotte; voor zover Opdrachtnemer instructies krijgt van cliënten zien die in principe op de gewenste output van onze dienstverlening en niet op de wijze waarop wij persoonsgegevens moeten verwerken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|  |  |  | <p>Gelet op het voorgaande zijn wij van mening dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet passend is gezien de AVG-rol die wij feitelijk hebben (verantwoordelijke), noch noodzakelijk voor compliance met de AVG. Als verantwoordelijke zal Opdrachtnemer er zelf voor zorgen dat de noodzakelijke verwerkingen van persoonsgegevens voldoen aan de AVG. Opdrachtnemer is wél bereid om afspraken te maken over de verwerking van persoonsgegevens die passen bij een situatie waarin sprake is van twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Een instructierecht kan daarvan in ieder geval geen onderdeel uitmaken.</p> <p>Deelt u onze visie dat, nu Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke geen instructies van Opdrachtgever zal krijgen inzake de verwerking van persoonsgegevens, in het kader van voorliggende opdracht geen verwerkingsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 11.1 tot stand zal komen? Zo nee, waarom niet?</p> |  |

|   |                                                                                    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | <u>Ontbreken noodzakelijke uitzondering geheimhouding (art. 13.1 Overeenkomst)</u> | n.v.t  | <p>In dit artikel ontbreken de voor ons noodzakelijke uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht. Graag komen wij daarom in aanvulling op artikel 13.1 van de Overeenkomst de volgende uitzonderingen overeen:</p> <p><i>“De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Opdrachtnemer verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Opdrachtnemer is onderworpen, een op Opdrachtnemer of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan. Daarnaast geldt de geheimhoudingsplicht niet indien: i) Opdrachtnemer namens zichzelf optreedt, ii) of personen bij Opdrachtgever in dienst, voor Opdrachtgever werkzaam, of aan Opdrachtgever verbonden, namens zichzelf optreden in een tuchtrechtelijke, strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure of iii) voor het inwinnen van advies van onze professionele adviseurs en verzekeraars.”</i></p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Wij gaan niet met uw voorstel akkoord. Indien er sprake is van een wettelijke grondslag / voorschrift of een rechterlijke uitspraak, dan is het verstrekken van vertrouwelijk informatie toegestaan conform het bepaalde in artikel 13.1.</p> <p>Voor alle andere openbaarmakingen, wenst opdrachtgever vooraf overleg te voeren. Dit is geregeld in dit artikel.</p> |
| 8 | Onbeperkte duur geheimhoudingsplicht (art. 13.3 jo. 33, 19.12 Overeenkomst)        | n.v.t  | <p>Op grond van artt. 13.3, 33, en 19.12 van de Raamvereenkomst duurt de geheimhoudingsplicht voor onbepaalde tijd voort. Dit zou betekenen dat wij voor altijd aan contractuele geheimhoudingsverplichtingen gebonden zijn. Bent u bereid een beperkte duur overeen te komen, waarbij een termijn van 2 jaar na afloop van de Overeenkomst gebruikelijk is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Nee, geheimhouding is essentieel voor de aanbestedende dienst. Ook na afloop van de raamovereenkomst blijft de geheimhoudingsverplichting voortduren.</p> <p>Het artikel blijft ongewijzigd.</p>                                                                                                                                                                      |
| 9 | <u>Geheimhoudingsverklaring (art. 13.4 en Bijlage 3 Overeenkomst)</u>              | n.v.t. | <p>In artikel 13.4 wordt gevraagd ondertekening van een individuele geheimhoudingsverklaring (bijlage 3) door medewerkers van opdrachtnemer. Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat Opdrachtgever een persoonlijke geheimhoudingsverklaring kan laten tekenen door personeel van opdrachtnemer. Personeel van opdrachtnemer is reeds aan geheimhouding gebonden middels haar arbeidsrelatie, zodat een separate geheimhoudingsverklaring evenmin nodig is. Bent u bereid dit artikel en tevens Bijlage 3 van de Overeenkomst te laten vervallen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Nee, in voorkomend geval wenst de aanbestedende dienst een dergelijk geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Dit is bijvoorbeeld het geval indien personeel een (extra) beveiligde ruimte van de Belastingdienst moet betreden in verband met de uitvoering van werkzaamheden. Het artikel blijft ongewijzigd.</p>                                            |

|    |                                            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | <u>Publicatie (art. 13.7 Overeenkomst)</u> | n.v.t. | <p>Dit artikel geldt niet wederzijds, hetgeen impliceert dat Opdrachtgever wel uitlatingen kan doen over de inhoud en strekking van de Raamovereenkomst. Dit acht Opdrachtnemer niet acceptabel. Bent u bereid dit artikel wederzijds van toepassing te verklaren?</p> <p><u>Boetebepaling (art. 13.11, 39.4, 39.6 Overeenkomst)</u></p> <p>De artt. 13.11, 39.4 en 39.6 van de Overeenkomst bevatten een boetebeding. Opdrachtnemer acht een boetebepaling onwenselijk. Het overeenkomen van boetes is bovendien niet noodzakelijk omdat in de wet en in de contractvoorwaarden al vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van onze organisatie en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Bovendien zijn boetebepalingen niet verzekeraar. Wij verzoeken u artikel 13.11, 39.4 en 39.6 van de Overeenkomst buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen?</p> | <p>Uw vraag omvat twee deelvragen.</p> <p>a. geheimhouding conform artikel 13.7 is niet wederzijds</p> <p>Wij delen uw mening hieromtrent. Het artikel zal wederkerig worden gemaakt.</p> <p>b. boete bepalingen</p> <p>13.11 geheimhouding<br/>39.4 omkoping<br/>39.6 naast boetes ook schadevergoeding mogelijk</p> <p>Wij zullen de in de Raamovereenkomst opgenomen boetes niet buiten toepassing verklaren.</p> <p>Een boetebeding is een extra stimulans voor Opdrachtnemer om de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te komen. De genoemde gronden zijn voor de aanbestedende dienst van essentieel belang.</p> |
|----|--------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | <u>Vertraging/indicatieve termijnen (art. 17, 18.2, 19.2, 19.3, 19.4 en art. 24.4 Overeenkomst)</u> | n.v.t. | <p>Deze artikelen bevatten een fatale termijn. We stellen voor de fatale termijn te vervangen door een indicatieve termijn. Opdrachtnemer kan immers niet garanderen dat de overeengekomen deadlines altijd worden gehaald, aangezien er zich altijd (onvoorziene) omstandigheden kunnen voordoen en/of een vertraging niet altijd binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt.</p> <p>Bent u gezien het voorgaande bereid de volgende bepaling op te nemen?</p> <p><i>“De overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Aan Opdrachtnemer zal een redelijke termijn worden gegund om alsnog na te komen.”</i></p> | <p>Uw zienswijze delen wij niet. Ook fatale termijnen kunnen overeengekomen worden.</p> <p>Zie ook artikel 21 van de raamovereenkomst.</p> <p>Het artikel blijft ongewijzigd.</p> |
| 12 | <u>Definitie aansprakelijkheid (art. 18.1 Overeenkomst)</u>                                         | n.v.t. | <p>In dit artikel wordt gesproken over een tekortkoming in plaats van een <i>toerekenbare</i> tekortkoming. Dit betekent dat opdrachtnemer ook aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die niet aan haar is toe te rekenen. Kunt u bevestigen dat het bij artikel 18.1 moet gaan om een <i>toerekenbare</i> tekortkoming?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Zie artikel 18.2 van de raamovereenkomst waarin dit verder wordt uitgewerkt. Naar onze mening is aanpassing van de raamovereenkomst niet nodig.</p>                            |

|    |                                                         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | <u>Aansprakelijkheid (art. 18.5, 18.6 Overeenkomst)</u> | n.v.t. | <p>Het is in onze branche zeer gebruikelijk dat partijen een marktconforme beperking van aansprakelijkheid overeenkomen. Normaal gesproken wordt in onze branche de aansprakelijkheid, voor directe schade veroorzaakt door een beroepsfout, beperkt tot een bedrag van maximaal éénmaal de door opdrachtgever voor de diensten verschuldigde en betaalde vergoedingen. Dit behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer. Aansprakelijkheid voor indirecte schade pleegt geheel te worden uitgesloten tenzij deze is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van opdrachtnemer. Wij stellen voor dat in afwijking van artikel 18.4 en 18.5 van Raamovereenkomst een aansprakelijkheidsbeperking wordt overeengekomen waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de opdracht gemoeide honorarium.</p> <p>Graag vernemen wij of u akkoord gaat met het opnemen van de volgende bepaling:<br/> <i>“In afwijking van artikel 18.4 en 18.5 van de Raamovereenkomst geldt het volgende: De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het aan Opdrachtnemer voor deze opdracht verschuldigde honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer.”</i><br/> Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Nee, hier kunnen wij niet mee instemmen.</p> <p>Het Nederlandse wettelijke aansprakelijkheidsregime is in beginsel onbeperkt. Om de risico's voor de markt beheersbaar en daarmee verzekeerbaar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte aansprakelijkheidsregime. Zowel rijksbreed (algemene inkoopvoorwaarden Arbit, Arvodi, Ariv) als in deze overeenkomst is ervoor gekozen om deze aansprakelijk te beperken.</p> <p>Aangezien er meerdere gegadigden hebben aangegeven moeite te hebben met deze regeling, zullen de volgende aanpassingen worden gedaan. Hierbij wordt opgemerkt dat niet alleen wordt gekeken naar de omvang van de opdracht, maar ook naar de (mogelijke) risico's.</p> <p>In artikel 18.4 zal € 1.250.000 per gebeurtenis worden verlaagd naar € 500.000 per gebeurtenis.</p> <p>In artikel 18.5 zal € 1.000.000 per gebeurtenis worden verlaagd naar € 500.000 per gebeurtenis.</p> <p>In artikel 18.5 zal € 2.500.000 per jaar worden verlaagd naar € 1.000.000 per jaar.</p> <p>Op deze manier hopen wij u voldoende tegemoet te zijn gekomen en zijn de bedragen meer in lijn gebracht met de aard en omvang van de te leveren Prestatie.</p> |
|----|---------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                               |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | <u>Onbeperkte aansprakelijkheid IE-aanspraken (art. 18.8)</u> | n.v.t. | Artikel 18.8 bepaalt dat Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk is voor schendingen van intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer accepteert geen onbeperkte aansprakelijkheid voor dit soort aanspraken. Bent u bereid deze vorm van aansprakelijkheid onder de aansprakelijkheidsbeperking van één (1) maal de fee te brengen zoals hierboven bij artikelen 18.4 en 18.5 is voorgesteld? | <p>Wij delen uw mening aangaande dit onderwerp niet. Bij schending van intellectuele eigendomsrechten (door de opdrachtnemer) kan de uiteindelijk rechthebbende zich ook rechtstreeks bij de aanbestedende dienst melden. Mocht zich een dergelijke situatie voordoen, dan wenst de aanbestedende dienst deze claim zonder enige vorm van belemmering door te kunnen leggen aan de opdrachtnemer. Deze bepaling ziet dan ook primair op de vrijwaring in artikel 23.9.</p> <p>Deze regeling is ook terug te vinden in de rijksbrede inkoopvoorwaarden.</p> <p>Het artikel blijft dan ook ongewijzigd.</p> |
|----|---------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                           |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | <u>Onbeperkte aansprakelijkheid boetes AP (art. 18.8)</u> | n.v.t | <p>U geeft in artikel 18.8 van de Overeenkomst aan dat boetes van de toezichthoudende autoriteit mede tot eventueel geleden schade behoren indien partijen een verwerkersovereenkomst overeengekomen. Voorafgaand aan de AVG was deze bepaling begrijpelijk aangezien alleen boetes aan verwerkingsverantwoordelijken konden worden opgelegd. Onder de AVG worden boetes echter opgelegd op basis van door de betreffende autoriteit geconstateerde eigen gedrag van verwerkingsverantwoordelijke danwel verwerker (artikel 58 lid 1 sub i jo. artikel 83 AVG). Bovendien wordt de boete mede gebaseerd op eventuele eerdere overtredingen van de betreffende partij, alsmede op diens omzet. Onder deze omstandigheden dient een eventueel aan Opdrachtgever opgelegde boete voor rekening van Opdrachtgever te blijven. Bent u bereid om aan artikel 18.8, vijfde gedachtestreepje het volgende toe te voegen?</p> <p><i>(...) Onder schade wordt uitdrukkelijk niet begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete voor zover die is gebaseerd op een door de betreffende instantie aangenomen eigen verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke of bijzondere omstandigheden die specifiek Verwerkingsverantwoordelijke betreffen."</i></p> | <p>Het betreft enkel de schade voorzover deze toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer.</p> <p>Dit is een redelijk voorstel wat overgenomen zal worden.</p> |
|----|-----------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | <u>Intellectueel eigendom (art. 23.1 t/m 23.8 en 23.11 Overeenkomst)</u> | n.v.t. | <p>Deze artikelen bepalen dat de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van Documentatie en Resultaten toekomen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer merkt hierover het volgende op. Het is, op basis van de op onze organisatie van toepassing zijnde beroepsregelgeving, noodzakelijk dat de intellectuele eigendomsrechten op verklaringen en rapporten toekomen aan de opdrachtnemer. Indien dit anders zou zijn, dan zou dit immers met zich meebrengen dat een opdrachtgever gerechtigd zou zijn de verklaring of het rapport aan te passen. Wij dragen vanuit onze discipline de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze verklaringen en overige rapportages. Het is voor ons dus van belang dat in de overeenkomst een bepaling wordt opgenomen waarin wordt vastgelegd dat de intellectuele eigendomsrechten op de door ons te leveren rapporten en verklaringen bij ons blijven rusten en u dus niet zonder onze voorafgaande toestemming kunt overgaan tot verdere verspreiding of aanpassing van de door ons op te leveren werkproducten. Derhalve verzoeken wij u artikel 23.1 t/m 23.8 en 23.11 buiten toepassing te verklaren en aanvullend een bepaling op te nemen op grond waarvan de intellectuele eigendomsrechten aan opdrachtnemer zullen toekomen. U verkrijgt als opdrachtgever uiteraard een gebruiksrecht. Wij verzoeken u om bovengenoemde reden bovengenoemde artikelen te vervangen door de volgende bepaling:</p> <p><i>“Opdrachtnemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die Opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, behoudens een wettelijke verplichting, om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, bekend te maken of te exploiteren. Opdrachtgever krijgt wel een uitgebreid gebruiksrecht ten aanzien van de geleverde producten”</i></p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever acht het van belang dat hij bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden de intellectuele eigendomsrechten verkrijgt. Daarbij gaat het (met name) om auteursrechten en databankrechten. De intellectuele eigendomsrechten verschaffen Opdrachtgever het exclusieve recht om de Documentatie en Resultaten openbaar te maken te verveelvoudigen en eventueel aan te passen. Daarbij gaat het opdrachtgever primair om de rapportages.</p> <p>Overigens ziet een auteursrecht niet op de objectieve elementen van het werk, zoals feiten, gegevens, redeneringen, ontdekkingen, methoden, schrijfstijlen enz. enz. Dit is ook het doel van het bepaalde in artikel 23.1 tweede deel. Het is niet de intentie van opdrachtgever om het intellectuele eigendom te verkrijgen van (algemeen) toegepaste methoden/technieken.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 32.</p> |
|----|--------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>Indien wij gehouden zijn tot overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door ons op te leveren resultaten, dan wensen we in ieder geval de verspreidingskring daarvan te beperken. Het is binnen de consultancy branche zeer gebruikelijk dat de verspreiding van werkproducten wordt beperkt en/of de verspreiding aan bepaalde voorwaarden wordt gebonden. Wij stellen in dat kader de volgende aanvullende bepaling voor:</p> |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

*“In aanvulling op artikel 23 van de Raamovereenkomst komen partijen het volgende overeen: Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Opdrachtnemer of over diens werkwijze en dergelijke, noch de offerte, rapportage, adviezen of andere schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer aan derden ter beschikking stellen en/of openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen. Opdrachtgever is gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer in het kader van deze opdracht vervaardigde eindrapportage openbaar te maken en/of aan derden te verstrekken indien enig wettelijk voorschrift, of een uitspraak van de rechter, Opdrachtgever hiertoe verplicht. Indien de eindrapportage door Opdrachtgever wordt verstrekt aan derden en/of openbaar wordt gemaakt op basis van een wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover voorafgaand aan de verstrekking en/of openbaarmaking tijdig schriftelijk informeren.”*

Kunt u met dit tekstvoorstel instemmen?

|    |                                                                       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | <u>Retourneren informatie (art. 24.11 sub c, 31.7.6 Overeenkomst)</u> | n.v.t. | Op grond van deze artikelen dient Opdrachtnemer - op eerste verzoek van Opdrachtgever- alle gegevens, inclusief kopieën te retourneren dan wel te vernietigen. Vanwege reguliere back-up en archiveringsprocedures is het niet altijd technisch mogelijk om alle gegevens te wissen dan wel te retourneren. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat gegevens niet geretourneerd c.q. vernietigd zullen worden indien het op grond van algemene systeem archivering of back-up richtlijnen niet mogelijk is de betreffende gegevens te retourneren dan wel te vernietigen?                                                                                                                                                               | <p>Nee Opdrachtgever is hier niet toe bereid.</p> <p>Opdrachtnemer dient haar processen zo in te richten dat aan dit artikel kan worden voldaan. Als het retourneren dan wel vernietigen niet terstond mogelijk is, bijvoorbeeld door de ingerichte back-up en archiveringsprocedures, dient dit bij eerst volgende gelegenheid te worden uitgevoerd en dient het uitstel gemeld te worden aan Opdrachtgever.</p> |
| 18 | <u>Acceptatie (art. 25.7 en 25.8 Overeenkomst)</u>                    | n.v.t. | <p>Deze artikelen bevatten een acceptatieregeling. Opdrachtnemer wenst hierover het volgende op te merken. Contractuele bepalingen die u het recht geven om de resultaten al dan niet goed te keuren en een oordeel te geven over de deugdelijkheid, zijn voor ons niet acceptabel omdat wij ons werk op een volledig onafhankelijke wijze willen uitvoeren. Bepalingen die u het recht geven prestaties te keuren, hebben tot gevolg dat u invloed kunt uitoefenen op de uitkomsten van onze diensten en daarmee ook op de inhoud van de door ons af te geven rapporten. Dit is voor ons niet acceptabel.</p> <p>Wij verzoeken u derhalve artikel 25.7 en 25.8 van Raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Deze vorm van acceptatie is om te beoordelen of de aanbevelingen ook daadwerkelijk zijn doorgevoerd.</p> <p>Het artikel blijft ongewijzigd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | <u>Audit (art. 26 en 24.14 Overeenkomst en eis UE35, bullet 7 en 8 Bijlage A)</u> | n.v.t. | <p>De in artikel 26 en artikel 24.14 van de Overeenkomst en eis UE35 van Bijlage A genoemde audits zijn zeer algemeen geformuleerd en gaan zo ver dat wij u toegang dienen te verlenen tot onze kantoorlocaties of inzage dienen te geven in onze dossiers of administratie. Dit is voor ons onacceptabel, aangezien we daarmee mogelijk in strijd handelen met geldende wet- en regelgeving en mogelijk ook met geheimhoudingsverplichtingen jegens andere cliënten. Wij verzoeken u derhalve om artikel 24.14 en artikel 26 van de Overeenkomst eis UE35, bullet 7 en 8 van Bijlage A buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>Mocht u daar niet toe bereid zijn, dan zouden we desgewenst wel kunnen instemmen met een controle van door ons verzonden facturen. Wij zouden in dat kader de volgende bepaling willen voorstellen:</p> <p><i>“Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer mee te werken aan een controle door een externe accountant van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verzonden facturen. Dit recht vervalt na twee (2) jaren na het einde van de Overeenkomst.”</i></p> <p>Kunt u met het voorgaande instemmen?</p> | <p>Hier kan niet mee worden ingestemd. Dergelijke audits kunnen meerdere aspecten behelzen, zoals is opgenomen in artikel 26.1.</p> <p>Gelukkig is het uitvoeren van een audit zoals opgenomen in dit artikel in de praktijk zelden nodig. Echter, de aanbestedende dienst wenst een dergelijke audit in voorkomend geval wel te kunnen initiëren. Het is op voorhand niet aan te geven welk specifieke deel van de dienstverlening het betreft.</p> <p>Wel dient een audit (vanzelfsprekend) verband te houden met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de daaraan ten grondslag liggende aanbesteding. Dat dit op enigerlei wijze tegen wet- en regelgeving in zou kunnen gaan, achten wij ondenkbaar.</p> <p>In het artikel zijn naar onze mening voldoende waarborgen opgenomen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtnemer en om met elkaar in contact te komen over de aard en omvang van de audit.</p> <p>Het artikel blijft ongewijzigd.</p> |
| 20 | <u>Security audits (art. 27.5 Overeenkomst)</u>                                   | n.v.t. | <p>Artikel 27.5 is niet duidelijk geformuleerd. Kunt u nader omschrijven wat met dit artikel wordt bedoeld?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Dit betreft de regeling ingeval Opdrachtgever te laat is met het doorgeven van wijzigingen in de opdracht. Dit artikel beoogd de redelijke belangen van de opdrachtnemer te beschermen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | <u>Verzekering (art. 28.2 Overeenkomst)</u>               | n.v.t. | Op grond van dit artikel dient Opdrachtnemer desgewenst een bewijs van verzekering aan u te overleggen. Het is ons, op grond van voor onze branche gebruikelijke contractuele afspraken met de verzekeraar, verboden derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis of individuele polisvoorwaarden van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij op adequate wijze verzekerd zijn en dat wij onze premie hebben betaald. Bent u bereid het artikel 28.2 van de Overeenkomst buiten toepassing te verklaren en in de Overeenkomst op te nemen dat ten aanzien van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan worden volstaan met het overleggen van een bewijs van verzekering? | Ja, dat is prima, maar aanpassing van het artikel is niet nodig.<br><br>Naar onze mening is dit al opgenomen in de formulering van artikel 28, waarin staat “dan wel een bewijs van verzekering aan de Opdrachtgever.” |
| 22 | <u>Keuring diensten (art. 30, art. 31.5 Overeenkomst)</u> | n.v.t. | Op grond van artikel 30 van de Overeenkomst bent u gerechtigd tot keuring van de kwaliteit van de dienstverlening. Zoals opdrachtnemer reeds heeft opgemerkt zijn contractuele bepalingen die u het recht geven om de resultaten al dan niet goed te keuren en een oordeel te geven over de deugdelijkheid voor ons niet acceptabel omdat wij ons werk op een volledig onafhankelijke wijze willen uitvoeren. Bepalingen die u het recht geven prestaties te keuren, hebben tot gevolg dat u invloed kunt uitoefenen op de uitkomsten van onze diensten en daarmee ook op de inhoud van de door ons af te geven rapporten. Dit is voor ons niet acceptabel.<br><br>Wij verzoeken u daarom artikel 30 en 31.5 van de Overeenkomst buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?                                                 | Nee, hier kan niet mee worden ingestemd.<br>Opdrachtgever moet een manier houden om te controleren of de uitvoering van de Prestatie is gedaan op grond van hetgeen Partijen hebben afgesproken.                       |

|    |                                                                    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | <u>Ontbreken<br/>tussentijdse<br/>opzegmogelijkheid</u>            | n.v.t. | <p>Op grond van voor ons geldende regelgeving, zoals ter waarborging van onze onafhankelijkheid wensen wij te allen tijde een opzegmogelijkheid te hebben die het ons mogelijk maakt op te zeggen indien voortzetting van de opdracht in strijd zou komen met voor ons geldende regelgeving of professionele normen. Graag komen wij aanvullend de volgende bepaling overeen in de Overeenkomst:</p> <p><i>“Aanvullend artikel: Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen.”</i></p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                       | Nee, dit is onbespreekbaar. Het is voor de aanbestedende dienst onmogelijk om op zo'n korte termijn een nieuwe partij te zoeken voor onderhavige opdrachten.      |
| 24 | <u>Ontbreken<br/>mogelijkheid<br/>aanhouden<br/>intern dossier</u> | n.v.t. | <p>Aangezien het aanhouden van interne dossiers voor ons voorgeschreven is op grond van de regelgeving, willen wij graag de volgende bepaling voorstellen:</p> <p><i>“Opdrachtnemer is gerechtigd ter zake van de opdracht een dossier aan te houden. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van opdrachtnemer.”</i></p> | Zie ook artikel 24.11. Zolang maar wordt voldaan aan de (overige) vereisten uit dit artikel, is dossiervorming (conform wet- en (beroeps)regelgeving) toegestaan. |

|    |                                          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | <u>Ontbreken vrijwaring ten gunste</u>   | n.v.t. | <p>Het is gewenst en gebruikelijk binnen de branche een vrijwaring overeen te komen ten gunste van opdrachtnemer. Een vrijwaring ten gunste van opdrachtnemer ontbreekt echter in de contractvoorwaarden. Bent u bereid de volgende bepaling overeen te komen?</p> <p><i>“Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.”</i></p> | Artikel 32 omvat een uitgebreide vrijwaring. Dit is naar onze mening afdoende naast de normaal geldende wettelijke regelingen. |
| 27 | <u>Ontbreken non-sollicitatie clause</u> | n.v.t. | <p>Een non-sollicitatie clause ontbreekt in de Overeenkomst. Opdrachtnemer wenst graag de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen:</p> <p><i>"Partijen zullen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en binnen een (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden."</i></p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                            | Artikel 39.5 volstaat naar onze mening.                                                                                        |

|    |                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | <u>Bijlage 2 - Concept Raamovereenkomst artikel 13</u>          |  | Bent u bereid het artikel 13 omtrent geheimhouding wederkerig te maken, daar ook Opdrachtnemer (vermoedelijk) gevoelige informatie zal delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, dat is geen probleem. Opdrachtgever is vanuit zijn wettelijke taak ook al hieraan gebonden, maar geen probleem om dit op te nemen. |
| 29 | <u>Bijlage 2 - Concept Raamovereenkomst artikel 16.1</u>        |  | Bent u bereid te wijzigen dat de termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de factuurdatum? Wilt u verder in verband daarmee aan artikel 16.1 toevoegen dat Opdrachtgever met bekwame spoed de juistheid van de factuur zal onderzoeken en eventuele onjuistheden of vermoede onjuistheden aan Inschrijver zal melden? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, deze bepaling is geldend voor alle facturen van Opdrachtgever. Hier is geen aanpassing in mogelijk.                               |
| 30 | <u>Bijlage 2 - Concept Raamovereenkomst artikel 18.5 / 18.6</u> |  | Zoals bekend is in voorschrift 3.9D lid 1 Gids Proportionaliteit (GP) bepaald dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier is gelimiteerd. Uit Advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts volgt dat een uitsluiting van een aansprakelijkheidsbeperking in strijd is met voorschrift 3.9D GP. Door een aansprakelijkheid te beperken per gebeurtenis maar het aantal gebeurtenissen niet, is er in feite sprake van onbeperkte aansprakelijkheid. Inschrijver wenst dan ook, zoals tevens in de ICT-markt te doen gebruikelijk, haar aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, inclusief voor garanties en vrijwaringen, te beperken tot directe schade tot maximaal de waarde van de opdracht per jaar. Bent u bereid de voorgestelde wijziging door te voeren? Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u zulks te onderbouwen en een alternatieve eis te stellen die wel compliant is met de Gids Proportionaliteit en algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.                                                                                           |

|    |                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | <u>Bijlage 2 -<br/>Concept<br/>Raamovereenko<br/>mstartikel 18.8</u> |  | De term grove schuld omvat zowel bewuste als onbewuste roekeloosheid. De geldende jurisprudentie voorziet echter slechts in een uitzondering op de exoneration in geval van opzet en bewuste roekeloosheid. Bent u dan ook bereid in artikel 26.4 sub b de term 'groeve schuld' te vervangen door de in de jurisprudentie gebruikte term 'bewuste roekeloosheid'? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? | Nee, dit zal niet worden aangepast. Deze formulering is in lijn met de rijksbrede inkoopvoorwaarden en is naar onze mening dekkend voor de exoneration. |
|----|----------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | <u>Bijlage 2 –<br/>Concept<br/>Raamovereenko<br/>mst artikel 23</u> |  | Teneinde eventuele misverstanden te voorkomen zouden wij graag zien dat deze bepaling als volgt wordt aangevuld: “Dit laat de bevoegdheid van Wederpartij onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Wederpartij aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden geleverd.” Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? | Wij delen uw mening. Naar onze mening is dit echter voldoende gewaarborgd in artikel 23. Zie het antwoord op vraag 16. |
|----|---------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | <u>Bijlage 2 –<br/>Concept<br/>Raamovereenko<br/>mst artikel 26</u>   |  | <p>Inschrijver stelt voor om de volgende waarborgen toe te voegen aan de beoogde audit:</p> <p>(i) Een audit mag maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden;</p> <p>(ii) Een beoogde audit zal een vooraankondiging van minstens twee weken weken;</p> <p>(iii) De auditor is een onafhankelijke en erkende auditor en dient geen concurrent te zijn van Inschrijver;</p> <p>(iv) De auditwerkzaamheden mogen de operaties / werkzaamheden van Inschrijver niet hinderen.</p> <p>Bent u tot deze aanpassingen bereid?</p> <p>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen</p> | <p>Naar onze mening zijn er voldoende waarborgen ingebouwd om uw belangen te beschermen. Deze zijn opgenomen in artikel 26 van de concept raamovereenkomst.</p> <p>Het artikel blijft ongewijzigd.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 19.</p> |
| 34 | <u>Bijlage 2 –<br/>Concept<br/>Raamovereenko<br/>mst artikel 32.3</u> |  | <p>Kunt u bevestigen dat de vrijwaring tevens toeziet op het bijstaan van Opdrachtnemer in een juridische procedure, indien zij aansprakelijk wordt gesteld door een derde partij?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>De vrijwaring is niet beperkt.</p>                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | <u>Bijlage 2 – Concept Raamovereenkomst artikel 32.6</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                          | Wordt met deze bepaling bedoeld dat indien Opdrachtnemer geconfronteerd wordt met een claim na de contractperiode, dat de vrijwaring hier niet voor geldt? Indien dat inderdaad het geval is, dan verzoekt Inschrijver u dit artikel te verwijderen, daar het ook mogelijk is dat pas na afloop van de overeengekomen opdrachtperiode een schadeclaim wordt ingediend. Indien het artikel anders bedoeld is, dan vernemen we graag wat er precies bedoeld wordt met deze bepaling. | Stel dat een test wordt gedaan op 19 oktober 2023 van 12:00 uur tot 15:00 uur. Dan geldt voor dat specifieke tijdsvak de vrijwaring. Ook als de claim pas later zou worden ingediend. Het gaat om de specifieke periode waarin de test moet worden uitgevoerd; voor dat tijdsvak geldt de vrijwaring.<br><br>Stel dat de Opdrachtnemer nog aan het lunchen is en de test wordt gehouden van 13:00 tot 16:00 uur, dan geldt de vrijwaring dus niet van 15:00 tot 16:00 uur. Dit om te voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van de vrijwaring. Partijen steken veel tijd en moeite in het goed uitschrijven de procedure. Daar moeten partijen zich dan ook aan houden. |
| 36 | ROK art 4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                          | Indien een redelijke wijziging zoals in art. 4.2 omschreven, binnen de scope, voor meerwerk zorgt bent u bereid hieraan toe te voegen dat dit dan ook een meerwerkprijs kan opleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dat zou kunnen, maar niet per definitie. Dit zal op dat moment tussen Partijen moeten worden besproken, zoals ook dit artikel beoogd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 37 | ROK 13.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                          | Kunt u akkoord gaan met een verplichting van Opdrachtnemer om diens personeel hierover te instrueren – waarbij inschrijver als werkgever voor de geheimhouding en gevolgen van mogelijke schending tekent, en dus niet de medewerker op persoonlijke titel?                                                                                                                                                                                                                        | Nee. Zie het antwoord op vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 38 | ROK 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                          | Wij kunnen slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die redelijkerwijs in verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de te leveren werkzaamheden. Bent u bereid de staffel dusdanig aan te passen en per NOK te bespreken, zodat meer wordt aangesloten bij de opdrachtwaarde van de NOK? Zo nee, kunt u dit dan motiveren?                                                                                                                                                | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.<br><br>In een nadere overeenkomst kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over de uitvoering van specifieke opdrachten. Het is echter niet de bedoeling om hierin ook afspraken te maken over overkoepelende afspraken zoals aansprakelijkheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 39 | 2.2 Opdrachtgever is gerechtigd om deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met één periode van één (1) jaar te verlengen, dus tot en met 31 december 2027. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengoptie. | Opdrachtgever is gerechtigd om deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met één periode van één (1) jaar te verlengen, dus tot en met 31 december 2027. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengoptie. <u>Het staat Opdrachtnemer vrij deze verlenging te weigeren.</u> | Wij wensen de mogelijkheid te hebben een verlenging te weigeren. Onder omstandigheden kan in redelijkheid niet van ons verwacht worden in te stemmen met een verlenging. | Nee, dit staat Opdrachtnemer niet vrij. Dit om te voorkomen dat Opdrachtgever zonder contract komt te zitten. Een aanbestedingsprocedure kost veel tijd. Naar onze mening zijn voldoende waarborgen opgenomen voor Opdrachtnemer, waaronder indexering.                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |
|----|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 40 | 9.4<br>Concept<br>overeen<br>komst  | Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zonder opgave van redenen weigeren. | Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn redelijke medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Raamovereenkomst onder vermelding van de betrokken redenen weigeren. Indien Personeel van Opdrachtnemer niet wenst mee te werken aan een dergelijk onderzoek, is het Opdrachtnemer toegestaan deze betreffende persoon te vervangen voor een andere medewerker die qua kennis, ervaring en kunde gelijk is. | Op grond van goed werkgeverschap zijn wij van mening dat we onze werknemers niet kunnen verplichten deel te nemen aan dergelijke (mogelijk vergaande) onderzoeken. Wij verrichten zelf een screening ten aanzien van personeel en dienen VOG's te overleggen. Daarmee is de integriteit van onze werknemers o.i. voldoende geborgd. Bovendien staan wij als inschrijver in voor de integriteit en professionaliteit van onze werknemers. Wij wensen een werknemer daarom te kunnen vervangen indien deze niet wenst mee te werken aan een dergelijke onderzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 5. |
| 41 | 11.1<br>Concept<br>overeen<br>komst | Bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.                                     | Bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate overeenkomst inzake gegevensverwerking afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Door de aard van de opdracht kwalificeren wij, net als u, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. In de verhouding 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer' is van belang of de opdrachtnemer overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder (uitdrukkelijke) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Dergelijke instructies en verantwoordelijkheid zijn essentieel om vast te stellen of een partij verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker is.<br><br>Aangezien u aan ons een opdracht verstrekt die niet primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens, wij die opdracht onafhankelijk uitvoeren en u ons inschakelt in verband met onze professionele deskundigheid, is van dergelijke instructies en verantwoordelijkheid geen sprake. Wij bepalen immers welke stukken nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten, wat wij met die stukken doen en welke instrumenten (zoals software) wij daarbij gebruiken. Daarmee kwalificeren wij als verwerkingsverantwoordelijke en hoeft er geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden. | Zie het antwoord op vraag 6. |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|    |                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kunt u op basis van het voorgaande instemmen met het feit dat beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren en bevestigen dat de verwerkersovereenkomst buiten niet van toepassing zal zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| 42 | 13.4<br>Concept<br>overeen<br>komst | Opdrachtgever is gerechtigd om het Personeel van Opdrachtnemer persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring als opgenomen in Bijlage 3 van deze Raamovereenkomst te laten tekenen. | Optie 1 (voorkeur): buiten toepassing verklaren artikel 13.4.<br><br>Indien niet akkoord, optie 2:<br><br>Opdrachtgever is gerechtigd om de betrokken partner van Opdrachtnemer vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring als opgenomen in Bijlage 3 van deze Raamovereenkomst te laten tekenen namens haar organisatie. | Op grond van dit artikel dienen onze werknemers op persoonlijke titel een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Wij wensen in het kader van goed werkgeverschap te voorkomen dat onze werknemers zich rechtstreeks – derhalve op persoonlijke titel – verplichten jegens onze klanten. Wij gaan immers de opdrachten met onze klanten aan, niet onze werknemers.<br><br>Bovendien wekt een individuele, op persoonlijke titel door de werknemer getekende geheimhoudingsverklaring de onjuiste indruk dat de betreffende werknemer op persoonlijke titel kan worden aangesproken voor het schenden van de geheimhoudingsverplichtingen. Op grond van artikel 6:661 lid 1 BW in combinatie met artikel 6:76 en 6:170 BW kan de werknemer namelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat in het kader van diens werkzaamheden voor de werkgever (tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, in welk geval de werknemer kan worden aangesproken op basis van onrechtmatige daad).<br><br>Het op persoonlijke titel tekenen van een geheimhoudingsverklaring door een in te zetten werknemer is derhalve in strijd met de wet(ssystematiek). Daarbij geldt dat onze werknemers reeds bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring ondertekenen, waarin ook de geheimhouding ten aanzien van klantgegevens wordt gewaarborgd. Daarnaast is onze organisatie – evenals onze werknemers – tot geheimhouding gehouden op grond van wetgeving en beroeps- en gedragsregelgeving. | Zie het antwoord op vraag 9.  |
| 43 | 13.9<br>Concept<br>overeen<br>komst | Na beëindiging van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van                           | Na beëindiging van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan                                                                                                                           | Digitaal opgeslagen en gearchiveerde bestanden kunnen we niet retourneren. Bovendien dossier aanhouden iets uitgebreider geformuleerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 17. |

|    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|    |                                  | Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden                                                                   | Opdrachtgever ter beschikking, voor zover het hier niet gaat om gegevens die Opdrachtnemer op digitale gegevensdragers bewaard en waar noodzakelijke reserve kopieën van worden gemaakt (deze gegevens blijven onverkort onderworpen aan de geheimhoudingsplicht). Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt en blijft houden met daarin kopieën van relevante stukken. Opdrachtnemer zal zijn dossier bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |
| 44 | 13.11 Concept overeenkomst       | Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete betalen van € 50.000,- per overtreding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de overtreding te vergoeden onverlet. | Optie 1 (voorkeur): schrappen artikel.<br><br>Bij niet akkoord, optie 2:<br><br>Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete betalen van € 25.000,- per overtreding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de overtreding te vergoeden onverlet. Het reeds betaalde boetebedrag mag door Opdrachtnemer in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoedingsverplichting.                                                                                                  | In geval van schending van onze geheimhoudingsplicht geldt een boete van € 50.000,- per gebeurtenis. Dit boetebeding werkt aanvullend op overige aan u toekomende rechten, waaronder uw recht op schadevergoeding. Dit betekent dat wij niet alleen een flinke boete verschuldigd zouden zijn, maar ook voor de schadevergoeding kunnen worden aangesproken.<br><br>U heeft voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden om uw schade vergoed te krijgen, indien wij onze geheimhoudingsplicht schenden. Een dergelijke flinke boete daarnaast, is daarom niet nodig en ons inziens buiten proportioneel. Wij stellen daarom voor het boetebeding te schrappen.<br><br>Indien u hiertoe niet bereid bent, wensen wij het boetebedrag te verlagen naar € 25.000,- per gebeurtenis. Daarnaast wensen wij het boetebedrag in mindering te brengen op eventuele schadevergoeding. | Zie het antwoord op vraag 10.                |
| 45 | 18.4 + 18.5 Concept overeenkomst | 18.4 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis                                                                    | De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ons inziens dient een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van de overeenkomst van u verkrijgen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Een onderscheid tussen persoons- en zaakschade en overige schade is ons inziens niet nodig en binnen onze branche ook niet gebruikelijk. Wij wensen derhalve één                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15. |

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |
|----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           | <p>18.5 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.4, is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van €1.000.000.</p> <p>De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000 per jaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht.</p>                                                                                                                                                                                                        | <p>beperking te hanteren. Binnen de branche is het zeer gebruikelijk de aansprakelijkheid van dienstverleners te beperken aan de hand van een veelvoud van het honorarium dat in rekening wordt gebracht, zodat een evenwichtige verdeling bestaat tussen de baten van een opdracht en de risico's daarvan.</p> <p>Wij zijn van mening dat de door ons voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking tot een redelijke risicoverdeling leidt. Wij verzoeken u de Conceptovereenkomst op dit punt te wijzigen.</p>                                                           |                                                                                |
| 46 | 18.8 Concept overeenkomst | <p>18.8 De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of</li> <li>- indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of</li> <li>- in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten en/of - In geval van schendingen van wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de vertrouwelijke informatie en/of</li> <li>- in voorkomend geval van een nader te sluiten verwerkersovereenkomst tussen Partijen op grond van artikel 11.4: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.</li> </ul> | <p>18.8 De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of</li> <li>- indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel.</li> </ul> | <p>In dit artikel worden gevallen beschreven wanneer de aansprakelijkheidsbeperking komt te vervallen. Wij zijn alleen bereid een onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren voor eventuele schadevergoedingen van derden ten gevolge van dood of letsel en/of opzet of grove nalatigheid. In alle andere gevallen zijn wij niet bereid een onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren. Op laatstgenoemde gevallen dient de aansprakelijkheidsbeperking van toepassing te zijn.</p> <p>Kunt u instemmen met het schrappen van sub 3 tot en met 5 uit artikel 18.8?</p> | <p>Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.</p>                            |
| 47 | 19 Concept overeenkomst   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>X.X Ieder der partijen is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen. Opdrachtnemer is</p>           | <p>Er is geen (tussentijdse) opzeggingsmogelijkheid opgenomen in de overeenkomst voor opdrachtnemer. Er zijn echter omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst nog langer wordt voortgezet.</p> <p>Indien zich een dergelijke situatie voordoet, dienen partijen de bevoegdheid te hebben de</p>                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zie het antwoord op vraag 23.</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 104.</p> |

|    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |
|----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door partijen is overeengekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | overeenkomst op te zeggen. Bent u daarom bereid het artikel zoals hiernaast voorgesteld op te nemen in de Overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |
| 48 | 23<br>Concept<br>overeen-<br>komst | <p>23.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de Documentatie en Resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer (intellectueel) eigenaar is en blijft van de hulpmiddelen / tooling die hij gebruikt bij de uitvoering van de Diensten.</p> <p>23.2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms-) rechten (bijvoorbeeld octrooi) komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.</p> | <p>23.1 Het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan Opdrachtgever toebehoorden, blijven toebehoren aan Opdrachtgever.</p> <p>23.2 Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleend, welke verlening door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.</p> <p>23.3 In geval van aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die</p> | <p>Op grond van dit artikel berusten alle intellectuele eigendomsrechten (hierna: IE-rechten) met betrekking tot de resultaten die voortvloeien uit deze overeenkomst bij u.</p> <p>De resultaten uit onze dienstverlening komen tot stand met gebruikmaking van door ons ontwikkelde methodes en tools (hierna: Methodes). Daarnaast worden de resultaten op een bepaalde manier weergegeven. Denk hierbij aan lay-outs, logo's, tekstblokken, woordkeuzes, opbouw etc. (hierna: Opmaak). Deze Methodes en Opmaak gebruiken wij vaak ook bij andere klanten voor het uitvoeren van soortgelijke opdrachten en zorgen ervoor dat wij onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk kunnen aanbieden.</p> <p>Indien wij de IE-rechten op de resultaten van onze dienstverlening overdragen, mogen wij de resultaten, inclusief de achterliggende Methodes en Opmaak, niet meer gebruiken bij het uitvoeren van soortgelijke opdrachten bij andere klanten. Dat raakt rechtstreeks ons verdienmodel. Bovendien dragen wij als beroepsbeoefenaar de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze rapportages. Deze verantwoordelijkheid kunnen wij uiteraard niet dragen indien wij de rechten op onze rapportages overdragen, omdat u de rapportages in dat geval kunt wijzigen en zonder onze voorafgaande toestemming verspreiden. Wij hebben er dus groot belang bij dat alle IE-rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden aan ons (blijven) toebehoren. Met een overdracht van IE-rechten kunnen wij daarom niet instemmen.</p> <p>Een overdracht van IE-rechten op de resultaten uit onze dienstverlening is daarnaast niet nodig om de resultaten te gebruiken. Een gebruiksrecht volstaat daarvoor. Het gebruiksrecht in het door ons hierna gedane</p> | Zie het antwoord op de vragen 16 en 32. |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>23.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.</p> <p>23.4 Opdrachtgever kan het gebruiksrecht wel overdragen aan een door Opdrachtgever aangewezen (overheids)organisatie.</p> <p>23.5 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 23.1 en 23.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van Opdrachtgever.</p> <p>23.6 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 25.1 en 25.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan</p> | <p>derde, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de overeenkomst of algemene voorwaarden, neemt de Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico over. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing op voorgenoemde vrijwaring.</p> <p>23.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.</p> <p>Van zijn recht tot ontbinding van de Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.</p> | <p>voorstel omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten bestemd zijn. Hiervoor is geen toestemming van ons vereist, indien de resultaten gebruikt worden binnen dat doel. Bovendien blijven reeds aan u toebehorende intellectuele eigendomsrechten op grond van lid 1 van ons voorstel bij u rusten.</p> <p>Verder zijn wij van mening dat alleen sprake kan zijn van een vrijwaring, indien wij enige invloed kunnen uitoefenen op de manier waarop u de resultaten uit onze dienstverlening gebruikt. Het door ons hierna voorgestelde gebruiksrecht houdt ook daar rekening mee.</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <p>Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.</p> <p>23.7 Opdrachtnemer verplicht zich de resultaten van de Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.</p> <p>23.8 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.</p> <p>23.9 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot</p> |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

|    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                    | <p>beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.</p> <p>23.10 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van de Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer. 23.11 Hetgeen in artikel 23.1 tot en met 23.8 Raamovereenkomst is vastgelegd met betrekking tot intellectuele (eigendoms)rechten geldt op dezelfde wijze ten aanzien van databankrechten.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 49 | 26<br>Concept<br>overeen-<br>komst | <p>26.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tot stand komen of geleverd worden.</p> <p>26.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald. Resultaten en/of bevindingen uit de TPM kunnen bovendien aanleiding vormen voor het uitvoeren van een Audit en het voorwerp van de Audit.</p> <p>26.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig schriftelijk op</p>                                                                                                                                                              | <p>Opdrachtgever heeft het recht een onafhankelijke externe auditor of haar interne auditafdeling een onderzoek te laten doen naar de naleving van de Overeenkomst, doch uitsluitend indien Opdrachtgever gegronde redenen heeft te vermoeden dat Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet. Een audit zal minimaal twee (2) weken vooraf aangekondigd worden voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. De kosten van de audit worden door Opdrachtgever gedragen. Daarnaast vinden audits plaats tijdens normale kantooruren en tracht Opdrachtgever de impact van audits op de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zoveel mogelijk te beperken.</p> <p>Audits zijn daarnaast vertrouwelijk en worden uitgevoerd door een (externe) onafhankelijke auditor, niet zijnde een</p> | <p>Wij achten het niet wenselijk dat u het recht heeft onderzoek te (laten) doen naar de naleving van de overeenkomst. Dergelijke audits brengen veel kosten met zich. Daarnaast zou het toestaan van audits door of namens klanten, gezien de grote hoeveelheid klanten die wij bedienen, ertoe leiden dat onze bedrijfsvoering verstoord wordt. Kunt u bevestigen dat u geen audits zult (laten) uitvoeren?</p> <p>Indien u hiertoe niet bereid bent wensen wij dit artikel zo aan te passen dat daarmee uw auditrecht deels wordt beperkt. Wij stellen voor dat, indien u voornemens bent een audit uit te (laten) voeren, voorafgaand overleg plaatsvindt tussen partijen. Wij achten het daarnaast redelijk dat u slechts de mogelijkheid krijgt een audit uit te voeren als daarvoor gegronde redenen bestaan. Verder dient u de kosten van een dergelijke audit te dragen, aangezien u de audit wil (laten) uitvoeren.</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 19. In uitzonderingsgevallen behoudt de aanbestedende dienst zich een dergelijk recht voor. Er zijn, naar onze mening, afdoende waarborgen opgenomen voor de bescherming van de belangen van de Opdrachtnemer.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, de reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.</p> <p>26.4 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Raamovereenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.</p> <p>26.5 Opdrachtgever bepaalt, na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de omvang en het doel van deze Audit. De in dit artikel bedoelde Audit heeft het karakter van een bindend advies, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van een interne auditdienst.</p> <p>26.6 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever.</p> <p>26.7 Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet,</p> | <p>concurrent van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt het recht voor de benoeming van een auditor of externe vertegenwoordiger te weigeren, die wordt beschouwd als een directe concurrent van Opdrachtnemer.</p> <p>Opdrachtnemer verleent gedurende reguliere werktijden medewerking aan audits genoemd in deze bepaling door aan de auditor redelijke en noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen. De audit wordt uitgevoerd in de vorm van het beantwoorden van schriftelijke vragen (verstrekt door Opdrachtgever of een externe autoriteit), een interview met een lid van het informatiebeveiligingspersoneel van Opdrachtnemer en/of een inspectie van beleidsdocumentatie op een geschikt kantoor. Ter voorkoming van onduidelijkheid; een dergelijke audit neemt niet de vorm aan van een analyse, test of op instructieve wijze toegang proberen te krijgen tot systemen, netwerken, lokalen of vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer.</p> |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
|----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|    |                           | <p>benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Raamovereenkomst.</p> <p>26.8 Voornoemde medewerking houdt eveneens in het bevorderen dat de hiervoor bedoelde medewerking tevens plaatsvindt door de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.</p> <p>26.9 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.</p> <p>26.10 De kosten van een Audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie en op basis van deze Raamovereenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren</p> |   |                                                                                                                                                                                                                                    |                               |
| 50 | 32.6 Concept overeenkomst | 32.6 De vrijwaring geldt alleen gedurende de overeengekomen opdrachtperiode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - | Wij wensen artikel 32.6 door te halen. Het kan zijn dat Opdrachtnemer na de overeengekomen opdrachtperiode wordt geconfronteerd met een schadeclaim van een derde als gevolg van de uitvoering van deze overeenkomst. Het kan niet | Zie het antwoord op vraag 35. |

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | zo zijn dat opdrachtnemer voor die schade moet opdraaien, omdat het opdrachtgever is die dergelijke dienstverlening wenst te laten uitvoeren. Ook na opdrachtperiode dient opdrachtgever de opdrachtnemer te vrijwaren, zij het dat de schadeclaim van die derde wel betrekking moet hebben op de onder deze ROK/NOK uitgevoerde dienstverlening.                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 51 | 39.4 Concept overeenkomst | Geen van partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien (het Personeel van) één der partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal de andere partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist per overtreding in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 50.000,00. Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waar onder die op schadevergoeding, onverlet. | Geen van partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien (het Personeel van) één der partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal de andere partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist per overtreding in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 25.000,00. Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waar onder die op schadevergoeding, onverlet. | U heeft voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden om uw schade vergoed te krijgen, indien wij dit artikel schenden. Een dergelijke flinke boete daarnaast, is daarom niet nodig en ons inziens buiten proportioneel. Wij wensen derhalve het boetebedrag te verlagen naar € 25.000,--, te meer nu het aanvullend werkt op het recht tot vorderen van schadevergoeding.                                                                    | Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 52 | Ontbrekende bepaling 1    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | X.X De Opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De opdracht zal door de betrokken beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd met inachtneming van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. Hiermee wordt in de voorwaarden en/of (concept) overeenkomst geen rekening gehouden. Ter bevestiging dat voornoemde regels gerespecteerd worden, stellen wij voor voorgestelde bepaling op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                           | Nee, dat is niet akkoord. Alle regels waaraan Partijen zijn opgenomen in deze Raamovereenkomst en, vanzelfsprekend, in de wet. Eventuele beroepsregels zijn bij ons niet bekend. Zolang deze niet in tegenspraak zijn met de voorwaarden uit de Raamovereenkomst, heeft de aanbestedende dienst hier geen moeite mee. Echter, er kan nimmer een beroep op worden gedaan. |
| 53 | Ontbrekende bepaling 2    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | X.X Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Er ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Om onze werkzaamheden correct uit te voeren, is het van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie wordt aangeleverd en wij daarvan mogen uitgaan. De informatie die u aan ons verstrekt is immers het uitgangspunt van onze werkzaamheden. Bent u bereid de volgende bepaling toe te voegen. | Het bepaalde in artikel 1.12 zou hierbij afdoende moeten zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | Raamovereenkomst – Artikel 13.4         | Opdrachtgever is gerechtigd om het Personeel van Opdrachtnemer persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring als opgenomen in Bijlage 3 van deze Raamovereenkomst te laten tekenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gaarne artikel 13.4 laten vervallen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit artikel bepaalt dat Opdrachtgever gerechtigd is met mede medewerkers van Opdrachtnemer op individuele basis een geheimhoudingsovereenkomst te sluiten cf het bijgevoegde model. Opdrachtnemer wijst opdrachtgever er op dat alle medewerkers van Opdrachtnemer op grond van de in hun arbeidsovereenkomst opgenomen geheimhoudingverplichtingen reeds gehouden zijn tot geheimhouding van de informatie waarvan zij het kader van de uitvoering van hun werkzaamheden kennis nemen. IN de raamovereenkomst is een geheimhouding verplichting opgenomen welke voor Opdrachtnemer geldt. Het aangaan van individuele geheimhoudingsovereenkomsten achten wij dan ook niet nodig en wij verzoeken u dit artikel te verwijderen. Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken wij Opdrachtgever aan te geven waarom de geheimhouding zoals opgenomen in de raamovereenkomst gecombineerd met de in de arbeidsovereenkomst van de medewerkers van Opdrachtnemer opgenomen geheimhoudingverplichting niet toereikend is. | Zie het antwoord op vraag 9.                                                                                                                           |
| 55 | Raamovereenkomst – Artikel 18.4 en 18.5 | 18.4 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis<br>18.5 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.4, is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van €1.000.000. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000 per jaar. | 18.4 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van de desbetreffende nadere overeenkomst per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis<br>18.5 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.4, is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van de desbetreffende nadere overeenkomst. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €1.000.000 per jaar. | In het beschrijvend document wordt door Opdrachtgever aangegeven dat de verwachte waarden van de onder de Raamovereenkomst tot stand te komen Nadere Overeenkomsten ca 1.5 mio Euro per jaar bedraagt. Dit bedrag wordt evenredig verdeeld onder de 4 partijen met wie een raamovereenkomst tot stand gekomen is, wat betekent dat de contractwaarde per contractant ca 375.000 euro bedraagt. IN dat kader achten wij de voorgestelde aansprakelijkheid te hoog en achten wij het redelijk dat deze beperkt wordt per nadere overeenkomst tot de waarde daarvan en per jaar tot max 1 mio euro. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.                                                                                                           |
| 56 | Raamovereenkomst – Artikel 27.5 en 27.6 | 27.6 Voor het uitvoeren van de Diensten is het noodzakelijk om de systemen van de Opdrachtgever aan enkele IB A&P testen te onderwerpen. De Opdrachtgever bevestigt dat deze volledig bevoegd is tot het aanvragen en toestaan van                                                                                                                                                                                                                                                                                               | “Vrijwaring tegen aanspraken van derden” toevoegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In artikel 27.5 wordt verwezen naar de in artikel 27.6 opgenomen vrijwaring door Opdrachtgever van Opdrachtnemer van aanspraken van derden. Wij verzoeken u deze vrijwaring tegen aanspraken van derden expliciet op te nemen artikel 27.6. Dit is nu niet het geval.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het gaat erom dat er geen testen worden uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever of, in voorkomend geval, een derde. |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    | <p>IB A&amp;P testen op haar systemen. Indien de ICT, waarvoor Opdrachtgever IB A&amp;P testen behoeft, bij externe organisaties worden gehost en/of in eigendom zijn, dan moet Opdrachtgever deze externe organisaties over de IB A&amp;P testen inlichten. Voorts moeten deze externe organisaties schriftelijk toestemming geven voor de testen, met inachtneming van het gestelde in artikel 27.7 t/m 27.12. Partijen kunnen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Opdrachtnemer in de plaats van Opdrachtgever de externe organisatie inlicht en om toestemming verzoekt. Opdrachtnemer overlegt aan Opdrachtgever een kopie van deze toestemming.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 57 | 32 | <p>Voorts zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren tegen schade die Opdrachtnemer mogelijk lijdt als een gevolg van aanspraken van derden, die verband houden met het analyseren en/of binnendringen van en/of in het systeem van Opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>“Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever of niet door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.”</p>                                         | <p>Graag verzoeken wij u onderstaande bepaling toe te voegen aan artikel 32.</p>   | <p>Naar onze mening is dat niet nodig omdat de vrijwaring in artikel 32 niet is beperkt. Zie ook de antwoorden op de vragen 26 en 34.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 58 | 32 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Opdrachtnemer gaat zelfstandig overeenkomsten aan. Op grond van de wet is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde hulppersonen (inclusief onderaannemers). In het belang van Opdrachtnemer, maar ook in dat van de Opdrachtgever gelet op eventuele niet-ontvankelijkheid en ter bescherming van Opdrachtnemer's</p> | <p>Graag verzoeken wij u onderstaande bepaling toe te voegen aan artikel 32.3.</p> | <p>Het door u voorgestelde kunnen wij niet accepteren. Wat we wel kunnen doen is een bepaling opnemen dat zusterorganisaties niet behoren tot de omschrijving van een “derde”. Hiertoe moeten we dan wel een goede en eenduidige omschrijving van ontvangen. Alsmede dient aangetoond te worden met welk doel de uitwisseling noodzakelijk is.</p> <p>Indien dit op voorhand duidelijk is, dan verzoeken wij u dit in uw inschrijving te vermelden.</p> <p>Er is en wordt alleen een raamovereenkomst aangegaan met de opdrachtnemer. Andere</p> |

|    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | hulpverleners, verzoeken wij om aan artikel 21.3 het volgende toe te voegen: "Opdrachtgever zal eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend kenbaar maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer, namelijk de contractspartij bij de Overeenkomst."           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | dienstverleners vallen altijd onder de noemer "derden" en daarop wordt geen uitzondering gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 59 | 13                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | "Het is Opdrachtnemer toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met Opdrachtnemer's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen naleven." | Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Gezien de wijze waarop Opdrachtnemer is georganiseerd is het voor Opdrachtnemer van belang dat Opdrachtnemer informatie met andere lidfirma's kan delen. Daarom verzoeken wij u de tekst in de kolom links aan artikel 13 toe te voegen. | Zie het antwoord op vraag 58.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 60 | 13.11                  | Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete betalen van € 50.000,- per overtreding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de overtreding te vergoeden onverlet.                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het overeenkomen van boetes is niet noodzakelijk omdat in de voorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Kunt u met inachtneming van het voorgaande akkoord gaan met het laten vervallen van deze boetebepaling?     | Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 61 | Bijlage 2, artikel 1.4 | Dit artikel lijkt een uitvoeringsplicht in te houden, terwijl het beschrijvend document op p.9 stelt "Als de beoogde Opdrachtnemer de Opdracht niet kan uitvoeren op basis van bovenstaande verdelingsaspecten dan schuift de Opdracht automatisch door naar de eerstvolgende Opdrachtnemer." Kunt u toelichten hoe dit zich tot elkaar verhoudt? In onze ogen is een uitvoeringsplicht niet wenselijk, kwaliteit zou voorop moeten staan. Wij stellen dan ook voor dit artikel te schrappen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het artikel zal ongewijzigd blijven. Het mag dan misschien wat dubbel lijken, maar de intentie is wel dat er een leveringsplicht is. Er zijn echter onvoorziene omstandigheden denkbaar waardoor het op een bepaald moment net even niet lukt. Om dan niet direct in een verzuimsituatie terecht te komen, is deze oplossing bedacht. |

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | Bijlage 2, artikel 9.1   | Welke beveiligingsinstructies en huisregels doelt de belastingdienst? Geldt dit alleen voor werkzaamheden op locatie van de Belastingdienst of breder?                                                                                                                                                                                | Dit betreft de normale huisregels bij het betreden van een belastingdienst locatie. Deze zijn vooraf en/of terplekke te raadplegen.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 63 | Bijlage 2, artikel 13.11 | Wij stellen voor dit artikel te schrappen, wij vinden een direct opeisbare boete niet passend bij de dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 64 | Bijlage 2                | De Raamovereenkomst lijkt uit te gaan van <i>terbeschikking stelling van personeel</i> (zie bijvoorbeeld artikel 14.1). Dit interpreteert inschrijver als werk onder leiding en toezicht, af te rekenen tegen T&M. Echter, de gevraagde dienstverlening lijkt meer een opdracht uit te vragen. Kan de belastingdienst dit ophelderen? | Dit zou het geval kunnen zijn bij Additionele diensten. Echter, de opdracht is primair gericht op het uitvoeren van de Prestatie.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 65 | Bijlage 2, artikel 16.3  | Is de belastingdienst bereid toe te voegen dat accountants geen concurrent kunnen zijn van inschrijver?                                                                                                                                                                                                                               | Aangezien Opdrachtnemer zelf tot de leveranciers behoort die dit soort onderzoeken uitvoert, zal de onafhankelijke deskundige altijd tot een 'concurrent' van Opdrachtnemer kunnen worden gerekend. Derhalve niet akkoord. Daar waar mogelijk zullen we altijd rekening houden met de belangen van de Partijen. Dus al het mogelijk is, dan zullen we dit zeker doen. |
| 66 | Bijlage 2, artikel 16.4  | Is de belastingdienst bereid het opschortingsrecht te beperken tot het betwiste deel van de factuur?                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, niet als uitgangspunt. Het artikel laat die ruimte al, maar dit zal niet op voorhand worden bepaald.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 67 | Bijlage 2, artikel 18.1  | Is de Belastingdienst bereid de aansprakelijkheid te beperken tot toerekenbare tekortkomingen?                                                                                                                                                                                                                                        | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68 | Bijlage 2, artikel 18.4 en 5 | Gezien de gemiddelde waarde van deze ROK per jaar ongeveer 375.000 per inschrijver bedraagt zijn in onze ogen een aansprakelijkheidslimiteringen onredelijk.<br>Wij stellen voor om de aansprakelijkheid te beperken per contractjaar en tot het totale bedrag van de Vergoedingen in het betreffende contractjaar.                                                                                                                                                                                                                         | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 69 | Bijlage 2, artikel 18.5      | Is de Belastingdienst bereid om <i>de in artikel 18.1 bedoelde</i> aan te passen naar <i>ledere vorm van aansprakelijkheid</i> , dit om ook aansprakelijkheid voor overige schadegrondslagen te beperken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 70 | Bijlage 2, artikel 18.8      | Is de Belastingdienst bereid om in artikel 18.8 tweede bullet de nuance toe te voegen dat dit ziet op opzet/grove schuld <i>voor zover dit niet het uitvoeren van de Opdracht betreft</i> ? Bij het doen van een pentest is de schadeveroorzakende handeling per definitie opzettelijk uitgevoerd. Dit artikellid kan zo geïnterpreteerd worden dat door de opzettelijke handeling alle aansprakelijkheidsbeperkingen (en ook de vrijwaring) vervalt.                                                                                       | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.<br><br>In artikel 32.2 is de vrijwaring afdoende geregeld. Naar onze mening is hier geen interpretatieverschil mogelijk.                                                                                                                                                                              |
| 71 | Bijlage 2, artikel 19.9      | Wij kunnen leven met het feit dat we geen aanspraak maken op schadevergoeding, maar de stelling dat Opdrachtnemer daarnaast ook niet gerechtigd is tot enige vergoeding. Ontbinding brengt een ongedaanmakingsverplichting met zich mee, die dus maakt dat wij de betaalde vergoeding moeten teruggeven. Dit betekent dat wij totaal geen vergoeding ontvangen voor het geleverde werk. Bijvoorbeeld in geval van faillissement is dit in onze ogen totaal niet gerechtvaardigd. Wij stellen voor om artikel 19.1, tweede zin te schrappen. | Het betreft hier een Raamovereenkomst. Dat wil zeggen dat nadere overeenkomsten die naar behoren zijn uitgevoerd en betaald, geen restitutie behoeven. Echter, opdracht(en) die nog onder handen zijn, daar zal geen vergoeding voor gelden in die betreffende omstandigheid. Naar onze mening is aanpassing van het artikel daar niet voor nodig. |
| 72 | Bijlage 2, artikel 21.3      | Overmacht is niet beperkt tot situaties aan de kant van Opdrachtnemer. Indien sprake is van overmacht aan de kant van opdrachtgever, zullen wij onze mensen inzetten voor pentests bij andere klanten. Het is niet redelijk dat de winst die we daarmee genereren naar Opdrachtgever zou moeten vloeien. Wij stellen voor om 21.3 te beperken tot overmacht situaties aan de kant van Opdrachtnemer.                                                                                                                                        | Wij zien dit risico niet. Het artikel is vooral bedoeld om onvoorziene perverse prikkels te mitigeren. Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                             |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73 | Bijlage 2, artikel 24   | Volgens ons is dit artikel niet passend voor de gevraagde dienstverlening. Wij stellen dan ook voor dit artikel in zijn geheel te schrappen. Indien de Belastingdienst dit anders ziet, zou de Belastingdienst dan kunnen aangeven op welk deel van de dienstverlening dit artikel van toepassing zou zijn? | Dit artikel gaat in op informatiebeveiliging inzake alle onderdelen van de te leveren Prestatie. Het beoogd ervoor te zorgen dat alle Partijen dit goed op orde hebben. Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                    |
| 74 | Bijlage 2, artikel 24.2 | Kan de Belastingdienst toelichten wat wordt bedoeld met 24.2, tweede zin?                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de door hem te leveren Prestatie niet ingaat tegen de in de BIO opgenomen normering. Ofwel, de BIO zelf is niet van toepassing op de Opdrachtnemer, maar hij dient hier wel rekening mee te houden. De zin kan taalkundig worden geïnterpreteerd. |
| 75 | Bijlage 2, artikel 24.3 | Kan de Belastingdienst toelichten wat wordt bedoeld met 24.3? Het lijkt ons dat dit artikel referenties bevat die niet kloppen.                                                                                                                                                                             | Deze kloppen wel.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 76 | Bijlage 2, artikel 25   | Volgens ons is dit artikel niet passend voor de gevraagde dienstverlening. Wij stellen dan ook voor dit artikel in zijn geheel te schrappen. Indien de Belastingdienst dit anders ziet, zou de Belastingdienst dan kunnen aangeven op welk deel van de dienstverlening dit artikel van toepassing zou zijn? | Dit artikel is naar onze mening uitstekend passende voor deze opdracht. Met een TPM kan opdrachtnemer aantonen dat hij aan voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en zoals is bepaald in het Beschrijvend Document.                                                                       |
| 77 | Bijlage 2, artikel 26   | Is de Belastingdienst bereid overeen te komen dat een auditor nooit een directe concurrent van Opdrachtnemer kan zijn?                                                                                                                                                                                      | Nee, er zijn veel waarborgen voor de Opdrachtnemer in het artikel opgenomen. Indien mogelijk zal hier natuurlijk rekening mee worden gehouden.<br><br>Zie ook het antwoord op vraag 19.                                                                                                    |

|    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78 | Bijlage 2, artikel 27.4           | Dit is niet aanvaardbaar. Als een NOK is gesloten, dan is het niet redelijk dat 5 dagen voor aanvang de NOK kosteloos geannuleerd kan worden. Wij stellen voor om artikel 27.5 van toepassing te laten zijn op iedere annulering.                                                                                                                                                                                                              | Dit gaat om specifieke en geplande opdrachten. Natuurlijk wordt ernaar gestreefd om hier geen gebruik van te hoeven maken.<br><br>Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                         |
| 79 | Bijlage 2, artikel 27.7           | In onze ogen is het aan Opdrachtgever om alle communicatie met de externe organisaties te voeren. Opdrachtnemer is ten slotte geen contractpartij. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, de praktijk leert dat dit wel eens voorkomt. Het is een uitzonderingssituatie en het dient ook tussen Partijen overeengekomen te worden. Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                             |
| 80 | Bijlage 2, artikel 27.9           | In onze ogen is de scope van de aanval bepaald in de NOK. De generieke verplichting om alle mogelijke manieren om een systeem binnen te dringen is wat ons betreft dan ook zeer onwenselijk. Dit artikel kan opgevat worden als een verplichting om meer te doen dan afgesproken. Wij dringen er met klem op aan om deze bepaling te schrappen of toe te voegen dat dit slechts ziet op de scope van de werkzaamheden zoals bepaald in de NOK. | Dit is de algemene regel. In een nadere overeenkomst kunnen nadere afspraken worden vastgelegd indien partijen daar aanleiding toe zien.<br><br>Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                           |
| 81 | Bijlage 2, artikel 27.11          | Dit artikel kan opgevat worden als een verplichting om meer te doen dan afgesproken. Wij dringen er met klem op aan om deze bepaling te schrappen of toe te voegen dat dit slechts ziet op de scope van de werkzaamheden zoals bepaald in de NOK.                                                                                                                                                                                              | Wij delen uw mening niet. Dit is juist een waarborg.<br><br>Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                               |
| 82 | Bijlage 2, artikel 30.2/30.3/30.4 | In onze ogen is een acceptatieprocedure niet passend voor de dienstverlening. Wij voeren een test uit en leveren vervolgens het rapport met bevindingen op. Dit dient in onze ogen een onafhankelijk rapport te zijn, waardoor een acceptatieprocedure niet passend is. Wij stellen dan ook voor de artikelen over de acceptatieprocedure te schrappen.                                                                                        | Er kan echter wel worden vastgesteld of de uitvoering van de Prestatie conform afspraak is verlopen ...<br><br>Wij delen uw mening over de onafhankelijkheid van de rapportage. Dit staat naar onze mening ook niet ter discussie.<br><br>Het artikel blijft ongewijzigd. |
| 83 | Bijlage 2, artikel 31             | In onze ogen zijn garanties niet passend voor de dienstverlening. Wij voeren een test uit en leveren vervolgens het rapport met bevindingen op. Zoals u in artikel 27.11 terecht stelt is dit een momentopname. Wij stellen dan ook voor de artikelen over de garantie te schrappen.                                                                                                                                                           | Dit zijn algemene garanties die naar onze mening geen afbreuk doen aan de te leveren Prestatie.<br><br>Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                                    |

|     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                            |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 84  | Bijlage 2, artikel 32.4.b | Is de Belastingdienst bereid om in artikel 32.4.b de nuance toe te voegen dat dit ziet op opzet/bewuste roekeloosheid voor zover <i>dit niet het uitvoeren van de Opdracht betreft</i> ? Bij het doen van een pentest is de schadeveroorzakende handeling per definitie opzettelijk uitgevoerd. Dit artikellid kan zo geïnterpreteerd worden dat door de opzettelijke handeling de vrijwaring vervalt.                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 70.                                              |
| 85  | Bijlage 2, artikel 32.6   | Dit is niet aanvaardbaar. Indien later blijkt dat door de aanval alsnog schade ontstaat, dient de vrijwaring te <del>gelden</del> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 35.                                              |
| 86  | Bijlage 2, artikel 39.5   | Wij stellen voor de laatste zin van deze bepaling te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, deze zin zal niet worden geschrapt.                                   |
| 87. | Algemeen                  | NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wat is de reden dat Opdrachtgever heeft gekozen voor een Concept Raamovereenkomst in plaats van de standaard overheidsvoorwaarden (Arvodi) te hanteren zoals gebruikelijk is?                                                                                                                                                                         | Omdat dit naar onze mening passend is voor de aard van de dienstverlening. |
| 88. | Artikel 1.8 Rangorde      | De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken.<br>1. deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen;<br>2. Nadere Overeenkomsten(en), inclusief Bijlagen;<br>3. Nota('s) van Inlichtingen (NvI), met kenmerk xxx van <datum><br>4. aanbestedingsstukken met kenmerk IUC23-011, van <datum> inclusief Bijlagen;<br>5. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan | De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken.<br>1. Nota('s) van Inlichtingen (NvI), met kenmerk xxx van <datum><br>2. deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen;<br>3. Nadere Overeenkomsten(en), inclusief Bijlagen;<br>4. aanbestedingsstukken met kenmerk IUC23-011, van <datum> inclusief Bijlagen;<br>5. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk xxx van <datum>. | Omdat in de Nota van Inlichtingen afwijkingen op de overeenkomst kunnen worden overeengekomen en de stukken behorende bij de aanbesteding ook worden genuanceerd, stellen wij voor de Nota van Inlichtingen expliciet toe te voegen bovenaan de rangorde opgenomen in artikel 1.8 van de Overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet? | Zie het antwoord op vraag 2.                                               |

|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |
|-----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |             | Opdrachtgever met kenmerk xxx van <datum>.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |
| 89. | Artikel 1.9 | Opdrachtnemer is bereid samen te werken met derden die bij de beveiliging van Opdrachtgever zijn betrokken, zoals andere opdrachtnemers, adviseurs en andere overheidsinstanties, alsmede aan deze derden noodzakelijke informatie te verstrekken of van deze derden afkomstige informatie te verwerken. Opdrachtgever staat er voor in dat met dergelijke derden passende geheimhoudingsafspraken worden gemaakt | <p>Door de in dit artikel bedoelde samenwerking ontstaat niet automatisch geen overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de in dit artikel bedoelde derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten of verrichte werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoonst dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.</p> <p>Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.</p> | <p>Om welke derden gaat het concreet en welke vorm van samenwerking wordt van opdrachtnemer verwacht?</p> <p>Indien en voor zover samen werking nodig is/ informatie en de resultaten van de diensten worden gedeeld met derden kunnen wij geen aansprakelijkheidsrisico's op ons nemen ten opzichte van deze derden, omdat wij geen mogelijkheid hebben de aansprakelijkheid jegens de derde te beperken, daar de derde niet op voorhand bij Opdrachtnemer bekend is. Wij wensen daarom een vrijwaring voor claims van die derden overeen te komen. De Diensten die Opdrachtnemer verricht, verricht zij immers ten behoeve van Opdrachtgever en Opdrachtnemer wenst in dat kader niet in het risico van Opdrachtgever te treden. Bovendien is het gebruikelijk om een vrijwaring overeen te komen voor claims van derden in verband met de dienstverlening</p> <p>Uiteraard willen wij onze verplichtingen uit de overeenkomst in samenwerking met de Opdrachtgever nakomen, maar wel voor zover onze beroepsregels - waaronder ook begrepen onafhankelijkheidsregels - deze samenwerking toestaan. Opdrachtnemer maakt namelijk deel uit van een groep waartoe ook een accountantsorganisatie behoort, waardoor regels t.a.v. onafhankelijkheid op haar doorwerken. Zie voorstel</p> | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                             |
| 90. | 1.12        | Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Alvorens met de werkzaamheden te beginnen heeft opdrachtnemer, voor zover relevant voor de uitvoering van de nadere opdrachten, op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie, in voldoende mate op de hoogte gesteld van de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtnemer heeft op dit punt nog onvoldoende informatie. Kunt u bevestigen dat na gunning nadere informatie zal worden verstrekt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Het is niet duidelijk welke informatie u nu mist. Wilt u dit kenbaar maken?</p> <p>Indien uw vraag is bedoeld ten</p> |

|     |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            | betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin de Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten (IB A&P) zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever. | doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin de Informatie Beveiliging Attack- & Penetratietesten (IB A&P) zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | aanzien van concrete situaties, dan is het antwoord bevestigend. In de Nadere Overeenkomst zullen concrete en diepgaand afspraken worden gemaakt over de concreet te leveren Prestatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 91. | 3.2 en 3.3 | Opdrachtgever zal het contactvoorstel zoals bepaald in artikel 3.2 Raamovereenkomst binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst ondertekend aan Opdrachtgever retour zenden c.q. een Orderbevestiging zenden of binnen die termijn aangeven welke wijzigingen hij voorstelt op het contractvoorstel.                              | Opdrachtnemer zal het contractvoorstel zoals bepaald in artikel 3.2 Raamovereenkomst binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst ondertekend aan Opdrachtgever retour zenden c.q. een Orderbevestiging zenden of binnen die termijn aangeven welke wijzigingen hij voorstelt op het contractvoorstel.                                                                  | Het totstandkomingsproces voor nadere overeenkomsten is opdrachtnemer niet helder. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij op basis van een offerte van opdrachtnemer een nadere overeenkomst zal opstellen? Bedoelde opdrachtgever hier eigenlijk dat opdrachtnemer het voorstel doet gezien artikel 2.3 en 3.3 Opdrachtgever nu als zowel uitbrengende en bevestigende partij noemt...? | Er zijn grofweg twee opties.<br><br>De concrete opdracht komt tot stand door middel van een Nadere Overeenkomst. Dit zijn gezamenlijk gemaakte nadere afspraken.<br><br>of<br><br>De concrete opdracht komt tot stand door middel van een Inkoopopdracht. Dit betreft een bevestiging van Opdrachtgever op basis van een door Opdrachtnemer opgestelde offerte.<br><br>Zie ook de begrippenlijst.<br><br>Belangrijk is dat er altijd sprake dient te zijn van vooraf te geven schriftelijke opdracht op basis van een concrete uitwerking van de opdracht. |
| 92. | 4.2        | Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de (aard                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de (aard en) omvang van de door Opdrachtnemer op grond                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het wijzigen van de aard van de scope dan wel het Resultaat kan ertoe leiden dat er                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dat is wel het primaire doel van "dan na voorafgaand overleg".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |     | en) omvang van de door Opdrachtnemer op grond van een Nadere Overeenkomst te verrichten werkzaamheden dan wel het met Opdrachtnemer overeengekomen Resultaat, in redelijkheid te wijzigen, echter niet dan na voorafgaand overleg en uitsluitend binnen het doel en de scope van de aanbesteding in de zin van artikel 1.2 Raamovereenkomst.                                                                                | van een Nadere Overeenkomst te verrichten werkzaamheden dan wel het met Opdrachtnemer overeengekomen Resultaat, in redelijkheid te wijzigen, echter niet dan na voorafgaand overleg en uitsluitend binnen het doel en de scope van de aanbesteding in de zin van artikel 1.2 Raamovereenkomst. Waar nodig zullen partijen aanvullende service specifieke voorwaarden overeenkomen. De gewijzigde afspraken worden schriftelijk bevestigd. | aanvullende (service) specifieke voorwaarden en afspraken dienen te worden gemaakt. Kan opdrachtgever bevestigen een dergelijke wijziging door beide partijen schriftelijke dient te worden bevestigd en dat partijen het gesprek zullen aangaan over eventueel aanvullende service specifieke voorwaarden (waar nodig)? | Echter, de vraag is primair de taak en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer dient zich hieraan te conformeren, mits passende binnen de kaders van de Raamovereenkomst en de daaraan te grondslag liggende aanbesteding. Een eventuele impact op de opdracht en/of voorwaarden en/of prijs hiervan dient natuurlijk wel vastgesteld te worden. Die ruimte is er. |
| 93. | 7.2 | Indien Opdrachtgever het gewenst acht dat Personeel van Opdrachtnemer een specifieke opleiding dient te volgen, treden Partijen in Overleg over de vraag of en hoe de kosten van de opleiding in redelijkheid tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gedeeld worden. De door Personeel van Opdrachtnemer aan een dergelijke opleiding bestede tijd al niet door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. | NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het is niet gebruikelijk om gedurende de diensten opleidingen te verwachten indien deze niet vooraf kenbaar zijn gemaakt. Wat voor opleidingen wenst opdrachtgever?                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 94. | 9.4 | Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent                                                                                                                                                                                                                                                    | NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Al onze medewerkers zijn bij hun indiensttreding onderworpen aan een screening. Wenst Opdrachtgever een aanvullend veiligheidsonderzoek? En zo ja, wat is de inhoud van het veiligheidsonderzoek en hoe verhoudt dit zich tot de onderzoeken genoemd in artikel 9.2 en 9.3?                                              | Het veiligheidsonderzoek betreft een onderzoek door de Algemene Inlichtingen en Veiligheidsdienst (AIVD).<br><br>De Opdrachtgever heeft op grond van het artikel de bevoegdheid om te vorderen dat het personeel van Opdrachtnemer verklaringen van                                                                                                                                    |

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |              | aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zonder opgave van redenen weigeren.                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>geen bezwaar (VGB) niveau C (AIVD/MIVD) overlegt. Daarbij staat het Opdrachtgever in beginsel vrij om al dan niet van deze bevoegdheid gebruik te maken.</p> <p>Artikel 9.4 Raamovereenkomst komt niet te vervallen.</p>                                         |
| 95. | 10.1         | Bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Behoudens aan Opdrachtnemer gelieerde partijen, maakt Opdrachtnemer het uitvoeren van de Raamovereenkomst slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. | Kan opdrachtgever op voorhand instemmen met het inschakelen van aan opdrachtnemer gelieerde partijen?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 58. Het dient wel duidelijk te zijn welke partijen dit betreffen en welke werkzaamheden dit dan betreffen. Het dient wel nut te hebben.                                                                                                   |
| 96. | 11.1 en 11.4 | <p>Bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.</p> <p>Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten</p> | NVT                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Het is opdrachtnemer niet duidelijk op grond van artikel 11 welk model verwerkersovereenkomst als uitgangspunt zal dienen, gezien er meerdere versies (voor o.a. Arvodi en arbit) beschikbaar zijn. Kan opdrachtgever dit toelichten? En zal er nog ruimte zijn tot het stellen van vragen over de betreffende modelovereenkomst?</p> <p>Tot slot zijn artikel 11.1 en 11.4 dubbelop.</p> | <p>Dit is op voorhand lastig aan te geven. De Arvodi of Arbit zijn het meest voor de hand liggend. Afhankelijk welke op dat moment het best passend is, dus ofwel de Dienstkant van de opdracht of meer de ICT-kant.</p> <p>De dubbeling zal worden verwijderd.</p> |

|     |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               | behoefte van Opdrachtgever bij overeenkomst. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                    |
| 97. | 11.2          | Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. | NVT | Opdrachtnemer kan daarnaast geen garanties geven op passende maatregelen alvorens zij weet welke maatregelen door verantwoordelijke als passend worden geacht. Gezien de afspraken zullen worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst stelt opdrachtnemer voor deze bepaling te laten vervallen. Kunt u daar mee instemmen?                                                                                                                                                                                              | Nee, dit betreft bewust een algemene eis om zorgvuldigheid te betrachten in voorkomend geval.                                                                                                                      |
| 98. | 13.1 t/m 13.3 | 13.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Hieronder wordt in ieder geval verstaan                                                                         | NVT | <p>Wij verzoeken u de bepalingen 13.1 tot en met 13.3 wederkerig te maken. Ook Opdrachtnemer heeft belang bij geheimhouding van de verstrekte (vertrouwelijke) informatie. Kunt u de bepalingen in die lijn aanpassen? Uiteraard kunnen de resultaten van de Diensten gebruikt worden op de wijze zoals afgesproken is in de Overeenkomst zelf.</p> <p>Tot slot voorziet artikel 13.1 niet in alle voor Opdrachtnemer noodzakelijke en te doen gebruikelijke uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht. Wij zouden graag</p> | <p>Voor de artikelen 13.1. en 13.2. delen wij uw mening. De zullen wederkerig worden gemaakt.</p> <p>Voor 13.3 geldt dit niet. Dit is reeds geregeld.</p> <p>De toevoegingen zijn naar onze mening niet nodig.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>(maar is niet beperkt tot): informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, Documentatie, de bestanden, programmatuur, de Resultaten van de Prestatie, Diensten, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na het beëindigen van de opdracht van kracht.</p> <p>13.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;</li> <li>- informatie die op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;</li> <li>- informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij openbaar is gemaakt;</li> <li>- informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld of verkregen zonder dat er van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik is gemaakt.</li> </ul> |  | <p>zien dat het laatste deel van dit artikel als volgt wordt gewijzigd:</p> <p>"(...), behalve voor zover 1) noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, 2) enig wettelijk voorschrift (...)"</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |
|------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |       | <p>13.3 Opdrachtnemer verplicht het Personeel van Opdrachtnemer de geheimhoudingsverplichting van artikel 14.1 Raamovereenkomst na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na het beëindigen van de opdracht van kracht (artikel 34 Raamovereenkomst).</p>     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |
| 99.  | 13.11 | <p>13.11 Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete betalen van € 50.000,- per overtreding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de overtreding te vergoeden onverlet.</p> | NVT | <p>We kunnen deze boete niet accepteren aangezien hij niet gemaximeerd en is onmiddellijk verschuldigd zonder dat er door een rechter is vastgesteld dat er sprake is van schenden van de geheimhoudingsverplichtingen. Bovendien is het overeenkomen van een boete niet noodzakelijk omdat in de wet bepalingen zijn opgenomen ten aanzien van de plicht tot vergoeding van schade in geval van schending van verplichtingen uit de overeenkomst. Wij stellen daarom voor om artikel 13.11 buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen?</p> | Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                 |
| 100. | 16.3  | <p>Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant</p>                                                           | NVT | <p>Uiteraard willen wij medewerking verlenen indien Opdrachtgever gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier en wij zullen ook alle benodigde gegevens verstrekken die nodig is om de juistheid van de factuur te controleren. Echter is Leverancier gebonden aan op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving en dient Leverancier – mede gelet op haar dienstverlening en de geldende normen</p>                                                                                                                 | <p>Zie het antwoord op vraag 65.</p> <p>Mocht dit al voorkomen (wat niet het geval is als hier geen aanleiding toe bestaat), dan zal zeker rekening worden gehouden met de belangen van de Opdrachtnemer.</p> |

|      |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. |                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>waar zij aan moet te voldoen – een streng securitybeleid te hanteren. Het geven van toegang tot haar systemen, documenten en/of locaties middels de in dit artikel gevraagde audit is daar niet mee in lijn. Bent u bereid nadere redelijke afspraken te maken m.b.t. de volgende eisen en de bepaling in lijn daarmee aanpassen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de te verrichten audit wordt tijdig van tevoren aangekondigd en wordt vooraf zoveel mogelijk afgestemd met Leverancier;</li> <li>- dat gezien de geheimhoudingsafspraken met derden, Opdrachtgever/de derde niet het recht heeft 'onbegeleid' toegang te hebben tot de systemen en/of locaties van Leverancier, maar enkel tot stand alone bestanden van de relevante informatie;</li> <li>- de audit de bedrijfsvoering van Leverancier zo min mogelijk belemmert;</li> <li>- de interne huisregels van Leverancier in acht worden genomen;</li> <li>- de audit niet uitgevoerd zal worden door een concurrent van Leverancier.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                    |
| 101. | 17                    | 17.1 Indien de uitvoering van de Diensten vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                       | NVT                                                                                                                                                                                                                                               | Het is niet ondenkbaar dat de vertraging een gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever. Kan opdrachtgever instemmen met het wederkerig maken van artikel 17.1?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het gaat in dit artikel niet om de schuldvraag rondom de vertraging. Ook al is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de vertraging dan nog dient dit gemeld te worden zoals gesteld in artikel 17.1. |
| 102. | 18.2,18.4,18.5, 18.6. | 18.2 Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | "Wederpartij zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en zal daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam professionele dienstverlener kan worden verwacht. Indien Opdrachtgever aantoon | De aansprakelijkheidsrisico's van Wederpartij zoals geformuleerd in de Raamovereenkomst zijn veel hoger dan gebruikelijk in de branche, en kunnen niet door ons geaccepteerd worden in het licht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.                                                                                                                                                       |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>de houding van de andere Partij blijkt dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade.</p> <p>18.3 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.</p> <p>18.4 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis</p> <p>18.5 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.4, is per gebeurtenis beperkt tot een</p> | <p>dat Opdrachtgever directe schade heeft geleden door een fout van Wederpartij die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Wederpartij voor die schade aansprakelijk waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Wederpartij voor alle vorderingen die verband houden met een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond, beperkt is tot een maximum van de vergoedingen die over (de laatste) zes maanden met betrekking tot de Nadere Overeenkomst zijn betaald. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Wederpartij onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Wederpartij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Wederpartij is nimmer aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van gegevens, commerciële overeenkomsten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt. Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade in het kader van dit artikellid zoveel mogelijk in te perken</p> <p>Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een geval van schade zoals bedoeld in dit artikellid, zodat Partijen adequate maatregelen kunnen treffen om verdere schade te voorkomen. "</p> | <p>van de aard van de diensten. Bovendien is het overeenkomen van een fataal termijn niet passend bij de diensten. In paragraaf 3.9.1.1. van de Gids Proportionaliteit januari 2020 voorgeschreven dat bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is, in ieder geval acht dient te worden geslagen op de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Voor de gevraagde pentest diensten komt (vanwege de inherente risicovolle aard daarvan) het risico meer bij opdrachtgever te liggen. Kunt derhalve akkoord gaan met het vervangen van de eerste volzin van de artikelen 18.2 en 18.4, 18.5 en 18.6 door de volgende marktconforme beperking van de aansprakelijkheid?</p> |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  | <p>bedrag van €1.000.000. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000 per jaar.</p> <p>18.6 Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.</p> <p>Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:</p> <p>a. schade aan de ICT-infrastructuur, waaronder in ieder geval de Prestatie, programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden;</p> <p>b. schade aan (andere) eigendommen van één der partijen en/of van derden;</p> <p>c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de (Resultaten van de) Dienst, apparatuur, programmatuur, Gegevens, Materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;</p> <p>d. alle kosten met inbegrip van verdragingskosten, van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden, die ontstaan zijn door en verband houdende met de schadeveroorzakende gebeurtenis zoals bedoeld in dit artikel;</p> |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

|      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                |
|------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                    | <p>e. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade;<br/>f. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel.</p> <p>Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade in het kader van dit artikellid zoveel mogelijk in te perken.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                |
| 103. | 18.8               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>- In geval van schendingen van wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de vertrouwelijke informatie en/of</p> <p>- in voorkomend geval van een nader te sluiten verwerkersovereenkomst tussen Partijen op grond van artikel 11.4: ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes die in een onherroepelijk vonnis bij de hoogste instantie zijn vastgesteld.</p>                        | <p>Het is ongebruikelijk om ook aansprakelijkheid op grond van wet en regelgeving ter bescherming van vertrouwelijke informatie overeen te komen. Daarnaast is het onredelijk om de beperking van de aansprakelijkheid te vervallen ten aanzien van de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, omdat partijen tegen deze boetes in hoger beroep kan gaan. Wij stellen daarom voor om artikel 18.8 sub 3 te laten vervallen en sub 4 als volgt te laten luiden, zie kolom 'Tekstvoorstel'.</p> | <p>Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.</p>                                                                                                                                                            |
| 104. | 19.1, 19.2 en 19.3 | <p>19.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>"Elk van de partijen kan de Raamovereenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de schuldenaar in verzuim is. Opdrachtgever kan daarnaast de</p> | <p>Opdrachtnemer is van mening dat Fatale termijnen niet passend zijn bij de aard van de diensten. Kan opdrachtgever daar mee instemmen?</p> <p>Daarnaast is het ook voor opdrachtnemer van belang de overeenkomst te kunnen ontbinden in geval van een tekortkoming aan de zijde van opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt voor op aan te sluiten</p>                                                                                                                                                         | <p>Zie het antwoord op vraag 11.</p> <p>Artikel 19.1 zal wederkerig worden gemaakt.</p> <p>Artikel 19.3 dient te worden lezen in combinatie met artikel 19.2; het betreft geen algemene opzegmogelijkheid.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.</p> <p>De tekortkoming dient in een dergelijk geval wel de ontbinding te rechtvaardigen.</p> <p>19.2 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 24.4, 31.7.2, 36.4 niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij direct in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer op zijn kosten op te heffen en/of anderszins te herstellen.</p> <p>19.3 Het vorige lid laat de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten onverlet, en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, is Opdrachtgever bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Raamovereenkomst</p> | <p>Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van een (1) maand."</p> | <p>bij ARVODI op dit punt (zie voorstel) en artikel 19.3 te laten vervallen</p> <p>Daarnaast moet Wederpartij voor een langere periode medewerkers en middelen reserveren voor de Opdracht die in geval van onmiddellijke beëindiging niet direct bij andere opdrachtgevers ingezet kunnen worden. Het is niet redelijk dat de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan worden opgezegd zonder dat daarvoor een dringende reden aanwezig is. Ben u bereid om de zinsnede "eventueel ook met onmiddellijk ingang" aan te passen in "met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 (één) maand." ? Zie voorstel.</p> |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|      |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                    | geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 105. | 19.10                              | Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen, direct of indirect door tussenkomst van onderaannemers of toeleveranciers, niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of onderaannemers niet behoorlijk of niet tijdig zullen nakomen. | NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Om wat voor vorm van zekerheid doelt opdrachtgever hier? Kunt u dat nader toelichten? Opdrachtnemer kan niet met een dergelijk open verplichting instemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit is op voorhand erg lastig aan te geven. Dit zou een bankgarantie kunnen zijn bijvoorbeeld, maar ook een andere vorm van garantstelling. Het is in het belang van beide Partijen om dit niet op voorhand helemaal dicht te zetten. Het moet passen bij de omstandigheden van het geval. |
| 106. | 23.1, 23.2, 23.3, 23.6, 23.8, 23.9 | 23.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de Documentatie en Resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan                                                                                                                                                                                                                                                          | “Intellectuele eigendomsrechten die reeds bestonden voor uitvoering van de werkzaamheden en voor zover ingebracht en gebruikt door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten en voor zover inbegrepen in de resultaten van de Diensten, evenals intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer af te geven rapportages en werkproducten blijven eigendom van Opdrachtnemer ("Onderliggend Intellectueel Eigendom Opdrachtnemer"). Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever een niet exclusief, onvoorwaardelijk, onherroepelijk, vrij van royalty, eeuwigdurend, wereldwijd gebruiks- en vermenigvuldigingsrecht ten aanzien van het Onderliggend Intellectueel Eigendom Opdrachtnemer voor zover verwerkt in de resultaten | De aard van de te verrichten werkzaamheden en daaruit voortvloeiende werkproducten staat eraan in de weg dat alle intellectuele (eigendoms)rechten daarop aan Opdrachtgever worden overgedragen. Opdrachtnemer draagt de professionele en vaktechnische verantwoordelijkheid voor de inhoud van opgestelde rapportages, werkproducten en dergelijke. Opdrachtnemer kan, als professioneel dienstverlener, die verantwoordelijkheid niet (blijven) dragen als de rechten op rapportages en werkproducten moeten worden overgedragen. Opdrachtnemer moet immers de controle kunnen blijven | Zie het antwoord op de vragen 16 en 32.                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer (intellectueel) eigenaar is en blijft van de hulpmiddelen / tooling die hij gebruikt bij de uitvoering van de Diensten.</p> <p>23.2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms-) rechten (bijvoorbeeld octrooi) komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.</p> | <p>van de Diensten, zodat deze resultaten gebruikt kunnen worden zoals beoogd met het aangaan van de Overeenkomst. Uitgangspunt daarbij is dat de resultaten van de Diensten gebruikt kunnen worden voor het doel waarvoor de resultaten van de Diensten zijn verstrekt. Bewerking van de resultaten van de Diensten en/of extern gebruik door Opdrachtgever is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer toegestaan.”</p> <p>Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van derden wegens een vermeende inbreuk door de Resultaten of door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde materialen op een in Nederland geldend intellectueel- of industrieel eigendomsrecht, mits Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk van het bestaan en de inhoud van die vordering in kennis stelt en de afhandeling daarvan geheel aan Opdrachtnemer overlaat, met inbegrip van het treffen van een eventuele schikking. Opdrachtgever dient daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer te verlenen, zodat Opdrachtnemer tegen deze vorderingen – zo nodig namens Opdrachtgever – verweer kan voeren.</p> | <p>behouden over de inhoud en verspreiding van hun werkproducten. Bovendien is in artikel 3.9.1.2. van de Gids Proportionaliteit januari 2020 bepaald dat men kan volstaan met een uitgebreid gebruiksrecht in plaats van de overdracht van het intellectuele eigendom. Anderzijds begrijpen wij dat Opdrachtgever niet afhankelijk wil zijn van Opdrachtnemer ten aanzien van de voor hem gemaakte werkproducten. Teneinde recht te doen aan de positie van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, stellen wij een afwijkende bepaling voor de hiernaast genoemde artikelen voor die tevens strookt met paragraaf 3.9.1.2. van de Gids Proportionaliteit.</p> <p>Doelt opdrachtgever in artikel 23.6 daarnaast op artikel 23.1 en 23.2? Is opdrachtgever bereid de artikelen 23.1, 23.2, 23.3, 23.6, 23.8, 23.9 te laten vervangen door het voorstel?</p> |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

23.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.

23.6 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 25.1 en 25.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.

23.8 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem,

|      |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                     | Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 107. | 24.2 en 24.3        | 24.3 Acceptatie van de bepaalde in artikel 24.2 Raamovereenkomst kan plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever door een onafhankelijke deskundige en/of volgens een TPM, waarbij Opdrachtgever een derde partij aanwijst. Artikel 25 Raamovereenkomst geldt hierbij onverkort.                                                                                                                                                         | NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie vraag inzake controle factuur artikel 16.3 en TPM artikel 25. Is opdrachtgever bereid dezelfde principes met betrekking tot het uitvoeren van een controle op artikel 24.3 van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                         | Nee, het onderwerp is dermate anders dat een verschillende werkwijze makkelijker is. Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                             |
| 108. | 24.4 en 24.8, 24.12 | 24.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 2 Werkdagen over de genomen                                                                                                                                                                              | Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging voor zover deze impact hebben op gegevens van Opdrachtgever en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een redelijk termijn over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. | Het artikel is dermate breed omschreven dat het ook van toepassing is op incidenten die geen impact hebben op opdrachtgever. Kan opdrachtgever instemmen met de volgende aanpassingen?<br><br>Daarnaast kan opdrachtnemer niet al haar klanten individueel op de hoogte stellen over haar beveiligingsbeleid. Wel kan opdrachtgever via third party audits andere documentatie aantonen daar haar beveiliging op orde is en blijft? | Nee, indien zich een dergelijke situatie zich voordoet (en die mogelijk impact heeft op het voorwerp van deze Raamovereenkomst), dan verwacht Opdrachtgever een actie zoals is omschreven in dit artikel.<br><br>Immers, het kan ook zijn dat vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever hierdoor worden geraakt. |

|      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      | <p>maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Overschrijding van deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.</p> <p>Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming dienen te bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.</p> |     | <p>Daarnaast neemt opdrachtnemer per klant maatregelen, maar is haar IT beleid uiteraard niet geconcretiseerd per klant, noch zijn we bereid (delen van) dit aan onze opdrachtgever ter inzage te geven of ter goedkeuring voor te leggen. Kan opdrachtgever instemmen met het laten vervallen van 24.8, 24.12, 24.13 en 24.14?</p> | <p>De genoemde artikelen zullen niet buiten toepassing worden verklaard.</p>                                                                                                                                                       |
| 109. | 24.7 | <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Dienst(en). Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NVT | <p>Wat bedoelt opdrachtgever precies met dit artikel? Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor het monitoren van systemen van opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                           | <p>Nee, maar wel ten aanzien van haar eigen systemen, waardoor er een direct gevaar zou kunnen ontstaan voor Opdrachtgever. Dit zou ook het geval kunnen zijn ten tijde van het uitvoeren van een A&amp;P test (de Prestatie).</p> |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |          | signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |
| 110. | 25 en 26 | NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie vraag 16.3 inzake auditbeperkingen.                                                                                                                                                                     | <p>Wij begrijpen dat u de artikelen 25 en 26 het liefste niet van toepassing zou verklaren.</p> <p>Zie hiervoor de eerder antwoorden ten aanzien van deze artikelen, waaronder het antwoord op de vragen 19, 49 en 76.</p> |
| 111. | 27.6     | <p>27.6 Voor het uitvoeren van de Diensten is het noodzakelijk om de systemen van de Opdrachtgever aan enkele IB A&amp;P testen te onderwerpen. De Opdrachtgever bevestigt dat deze volledig bevoegd is tot het aanvragen en toestaan van IB A&amp;P testen op haar systemen. Indien de ICT, waarvoor Opdrachtgever IB A&amp;P testen behoeft, bij externe organisaties worden gehost en/of in eigendom zijn, dan moet Opdrachtgever deze externe organisaties over de IB A&amp;P testen inlichten. Voorts moeten deze externe organisaties</p> | <p>Partijen kunnen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Opdrachtnemer in de plaats van Opdrachtgever de externe organisatie inlicht en om toestemming verzoekt. Opdrachtnemer overlegt aan Opdrachtgever een kopie van deze toestemming. Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijke voor het verkrijgen van de toestemming.</p> | <p>Het is aan opdrachtgever om de benodigde toestemmingen te verzamelen. Opdrachtnemer heeft geen relatie met deze partijen. Kan opdrachtgever stemmen deze verplichting ook op zich te nemen bij 27.7?</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 79.</p>                                                                                                                                                                                       |

|      |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                          | <p>schriftelijk toestemming geven voor de testen, met inachtneming van het gestelde in artikel 27.7 t/m 27.12. Partijen kunnen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Opdrachtnemer in de plaats van Opdrachtgever de externe organisatie inlicht en om toestemming verzoekt. Opdrachtnemer overlegt aan Opdrachtgever een kopie van deze toestemming.</p>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 112. | 31.2, 31.3 en 31.6, 31.7 | <p>31.2 De Opdrachtnemer zal de door of namens hem op grond van Nadere Overeenkomst(en) te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken (tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd) zullen worden uitgevoerd.</p> <p>31.3 Opdrachtnemer garandeert dat het door hem op te leveren Resultaat voldoet aan de overeengekomen kwalificaties en Specificaties als vastgelegd in de betreffende (Nadere) Overeenkomst(en) en aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden.</p> | <p>31.2 De Opdrachtnemer zal de door of namens hem op grond van Nadere Overeenkomst(en) te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken uitvoeren (tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd).</p> <p>Nieuw artikel: Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."</p> <p>31.7 Opdrachtnemer zal minimaal gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, inclusief een eventuele verlenging, dat (bij) de Dienst: '...'</p> | <p>De zin van 31.2 loopt niet lekker. Daarnaast is het ongebruikelijk om dergelijke garanties af te leveren.</p> <p>Uiteraard willen wij onze verplichtingen uit de overeenkomst in samenwerking met de Opdrachtgever nakomen, maar wel voor zover onze beroepsregels - waaronder ook begrepen onafhankelijkheidsregels - deze samenwerking toestaan. Opdrachtnemer maakt namelijk deel uit van een groep waartoe ook een accountantsorganisatie behoort, waardoor regels t.a.v. onafhankelijkheid op haar doorwerken. Wij stellen dan ook voor het volgende toe te voegen aan dit artikel, zie voorstel. Kunt u met dit tekstvoorstel instemmen?</p> <p>Voor wat betreft artikel 31.6 Bent u bereid om af te spreken dat deze bepaling ook geldt voor 31.5.</p> <p>Tot slot is het ongebruikelijk om voor het gehele beleid een garantie af te geven conform artikel 31.7. Kan opdrachtgever instemmen met de aanpassing conform het voorstel?</p> | <p>U heeft gelijk. De woorden "zullen worden uitgevoerd" in artikel 32.2. zullen worden vervangen door "uitvoeren".</p> <p>Ten aanzien van de overige opmerkingen delen wij uw mening echter niet. Het betreffen hier hele algemene punten die ervoor moeten zorgen dat Opdrachtnemer de nodige voorzorgsmaatregelen dient te treffen om de Prestatie op een doorlopende en veilige manier te (kunnen) leveren.</p> |

|      |               |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113. | 32.6          | 32.6 De vrijwaring geldt alleen gedurende de overeengekomen opdrachtperiode. | NVT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het komt opdrachtnemer onredelijk voor dat indien zij na einde opdracht een claim van een derde zou ontvangen, de vrijwaring vervalt. Kan opdrachtgever instemmen met het verwijderen van artikel 32.6?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 114. | Nieuw artikel |                                                                              | <p>“Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer constateert dat (a) de overheid, een toezichthoudende instantie, een beroepsorganisatie of een bestuursorgaan nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft ingevoerd of bestaande wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft gewijzigd als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels, dan wel indien (b) omstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of anderszins onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels.”</p> | <p>Omdat Leverancier deel uitmaakt van een organisatie die is onderworpen aan verschillende vormen van toezicht, gelden voor haar specifieke regelingen met betrekking tot onafhankelijkheid. In dat kader moet een aanvullend artikel worden overeengekomen ten aanzien van beëindiging van de Overeenkomst. Bent u bereid het volgende in de Overeenkomst op te nemen?</p> <p>“Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer constateert dat (a) de overheid, een toezichthoudende instantie, een beroepsorganisatie of een bestuursorgaan nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft ingevoerd of bestaande wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft gewijzigd als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels, dan wel indien (b) omstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of anderszins onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels.”</p> | Dit gaat ons te ver. Een artikel opnemen in geval de overheid zich niet aan de wet zou houden ... Vanzelfsprekend zullen wij ons aan zowel de wet als de Raamovereenkomst houden. De gebruikelijke verbintenisrechtelijke handvatten en de Nederlandse wet zijn en blijvend leidend, ook in geval er sprake zou zijn van een vorm van wanprestatie of wanbeleid. Het artikel zal niet worden overgenomen. |
| 115  | Artikel 1.5   |                                                                              | Om te verduidelijken dat het sluiten van een Nadere Overeenkomst niet verplicht is voor beide partijen,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |              |  | stelt Inschrijver voor 'Opdrachtgever' in de tweede volzin aan te passen naar 'Partijen'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 116 | Artikel 1.8  |  | Omdat de Nvl lager in rang is dan de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst, zou Inschrijver graag de bevestiging krijgen dat de Raamovereenkomst wordt aangepast indien er aanpassingen worden toegezegd in de Nvl. Indien dit niet het geval is, hebben de antwoorden geen toegevoegde waarde ten opzichte van de overeenkomst, omdat deze altijd voor zal gaan.                                                    |  | Zie het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                             |
| 117 | Artikel 1.9  |  | Kan Opdrachtgever aangeven welke derden zij verwacht in te zetten? Ook verzoekt Inschrijver Opdrachtgever toe te voegen dat Inschrijver invloed uit kan oefenen op de derden en de onderlinge werkafspraken, om bijvoorbeeld te voorkomen dat concurrenten hierbij betrokken zijn en informatie van Inschrijver krijgen. Daarbij zal Opdrachtnemer niet op onredelijke gronden haar medewerking weigeren en/of vertragen. |  | Nee, dit is op voorhand niet aan te geven. Het is slechts bedoeld om een eventuele samenwerking / overleg mogelijk te maken.<br><br>Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                         |
| 118 | Artikel 1.10 |  | Inschrijver verzoekt Opdrachtgever verder te specificeren welke incidentele gevallen hier bedoeld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | Dit is op voorhand niet aan te geven en hangt sterk samen met de omstandigheden van het geval.                                                                                                                                                           |
| 119 | Artikel 3.2  |  | Zou Opdrachtgever kunnen instemmen met de volgende toevoeging na de eerste volzin: "waarbij de Opdrachtnemer zich in redelijkheid niet zal onthouden van acceptatie en alleen in uitzonderlijke gevallen dat het voorstel van de Opdrachtgever niet acceptabel is, zullen Partijen in verder overleg treden."                                                                                                             |  | Nee, hier kunnen wij niet mee instemmen. De te geven opdrachten passen binnen de scope van zowel de Raamovereenkomst als de onderliggende aanbesteding.                                                                                                  |
| 120 | Artikel 4.2  |  | Inschrijver stelt voor "voorafgaand overleg" aan te passen naar "voorafgaande overeenstemming".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Opdrachtgever wenst hierin het laatste woord te houden, echter niet na overleg met Opdrachtnemer. Om een eventuele impasse te voorkomen vinden wij het belangrijk om uiteindelijk één beslissende stem te hebben.<br><br>Het artikel blijft ongewijzigd. |
| 121 | Artikel 9    |  | Kunnen deze procedures en regels worden gedeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Zie het antwoord op vraag 62.                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                |  |                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 122 | Artikel 13.11  |  | Zou Opdrachtgever kunnen instemmen met de volgende toevoeging: Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis<br>En daarnaast een totaal maximum opnemen van EUR 500.000. |  | Zie het antwoord op vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 123 | Artikel 17.2   |  | Zou Opdrachtgever kunnen instemmen met de volgende toevoeging: Opdrachtgever zal zich alleen op redelijke gronden onthouden van instemming.                                                           |  | Ja, dat is prima. De aanpassing zal worden gemaakt. Dit ontslaat Opdrachtnemer natuurlijk niet van de op haar rustende verplichtingen. Een oorzaak die ligt binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer zal niet worden geaccepteerd, tenzij er sprake is van een overmachtssituatie.                             |
| 124 | Artikel 19.5   |  | Kan Opdrachtgever bevestigen dat reeds geleverde diensten conform afspraak worden betaald?                                                                                                            |  | Jazeker, het gaat om toekomstige verplichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 125 | Artikel 19.10  |  | Kan Opdrachtgever aangeven welke zekerheid zij in een dergelijk geval wenst te ontvangen?                                                                                                             |  | Zie het antwoord op vraag 105.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 126 | Artikel 19.11  |  | Zou Opdrachtgever kunnen instemmen met de volgende toevoeging: "tenzij nakoming niet mogelijk is door toedoen van de Opdrachtgever".                                                                  |  | Dit artikel dient te worden gelezen in combinatie met de rest van het artikel.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 127 | Artikel 23.9   |  | Kan Opdrachtgever instemmen met de toevoeging: "alleen als gevolg van de dienstverlening van Opdrachtnemer".                                                                                          |  | Dit is naar onze mening niet nodig. Deze vrijwaring geldt ten aanzien van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en behelst geen algemeen geldende vrijwaring.                                                                                                                                                    |
| 128 | Artikel 25.2/3 |  | Zou Opdrachtgever kunnen instemmen met de toevoeging dat de TPM partij en het soort/type TPM worden gekozen in overeenstemming met de Opdrachtnemer.                                                  |  | Wij zullen aan het artikel toevoegen dat redelijkerwijs met het benoemen van de TPM partij rekening zal worden gehouden met de belangen van de Opdrachtnemer en dat indien mogelijk de TPM partij in overleg zal worden vastgesteld, maar dat de uiteindelijke beslissing hiertoe bij de Opdrachtgever zal liggen. |
| 129 | Artikel 26.2   |  | Zou opdrachtgever kunnen instemmen met de toevoeging "door partijen" na "nader te bepalen".                                                                                                           |  | Nee, uiteindelijk is er één beslissende stem nodig. Wij hebben de intentie om dit proces, mocht zich dit in de praktijk                                                                                                                                                                                            |

|     |                   |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                   |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | voordoen, zo transparant mogelijk uit te voeren in overleg met Opdrachtnemer. Deze waarborgen zijn ook in de Raamovereenkomst opgenomen. Echter, de uiteindelijke beslissing blijft bij de Opdrachtgever liggen om een impasse hierover te voorkomen. |
| 130 | Artikel 26.5      |                                                                                                                                                                  | Zou Opdrachtgever kunnen instemmen met het vervangen van 'overleg' door 'overeenstemming'.                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 129.                                                                                                                                                                                                                        |
| 131 | Artikel 26.7      |                                                                                                                                                                  | Zou Opdrachtgever kunnen instemmen met de volgende toevoeging: met uitzondering van bedrijfs- en/of concurrentiegevoelige informatie, dan wel informatie van Opdrachtnemers klanten en beperkt tot faciliteiten die toebehoren aan Opdrachtnemer. |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op de vragen 33 en 49.                                                                                                                                                                                                               |
| 132 | Artikel 30.1      |                                                                                                                                                                  | Zou Opdrachtgever kunnen instemmen met de volgende toevoeging: Opdrachtgever zal zich niet redelijkerwijs onthouden van goedkeuring<br>Daarnaast zou Inschrijver graag willen weten onder welke voorwaarden wordt dit beoordeeld?                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Door de tweede alinea van dit artikel achten wij een dergelijke toevoeging niet nodig.                                                                                                                                                                |
| 133 | Artikel 30.4      |                                                                                                                                                                  | Kan Opdrachtgever bevestiging dat reeds geleverde diensten conform afspraak wordt betaald?                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zolang deze goedgekeurd zijn wel.                                                                                                                                                                                                                     |
| 134 | Artikel 31.3      |                                                                                                                                                                  | Kan Opdrachtgever bevestigen dat het hier gaat om IT wetgeving, regelingen en andere regels die gelden voor Inschrijver?                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zeker, naast hetgeen is overeen gekomen in deze Raamovereenkomst en eventueel af te sluiten Nadere Overeenkomst(en).                                                                                                                                  |
| 135 | Artikel 39.4      |                                                                                                                                                                  | Zou Opdrachtgever kunnen instemmen met de volgende toevoeging: Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis<br>En daarnaast een totaal maximum opnemen van EUR 500.000.                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dit artikel zal niet ingeperkt worden. Het betreft hier het omkopen van de Opdrachtgever ...                                                                                                                                                     |
| 136 | Art 13.4 (blz 10) | Opdrachtgever is gerechtigd om het Personeel van Opdrachtnemer persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring als opgenomen in Bijlage 3 van deze | Opdrachtgever is gerechtigd Opdrachtnemer een additionele schriftelijke geheimhoudingsverklaring als opgenomen in Bijlage 3 van deze Raamovereenkomst te laten tekenen; waarbij Opdrachtnemer bevestigt in te staan voor het Personeel.           | Al het personeel van opdrachtnemer heeft een strenge geheimhoudingsverklaring als onderdeel van de arbeidsrelatie en Opdrachtgever stelt ook aanvullen UE's in relatie tot veiligheidsonderzoeken van het personeel. Het is in die hoedanigheid niet proportioneel om een aanvullende | Zie het antwoord op vraag 9. In voorkomende gevallen zal hierom gevraagd kunnen worden.                                                                                                                                                               |

|     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |
|-----|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|     |                   | Raamovereenkomst te laten tekenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | geheimhoudingsverklaring op persoonlijke titel van het personeel te verwachten.                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |
| 137 | Art 13.11         | Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete betalen van € 50.000,- per overtreding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de overtreding te vergoeden onverlet. | Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete betalen van € 10.000,- per overtreding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de overtreding te vergoeden onverlet.                                                                                            | De boete lijkt disproportioneel hoog. Daarnaast is dit een overtreding van het contract, dus is eventuele schade al voorzien onder de bepaling over aansprakelijkheid.                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 10.                |
| 138 | Art 18.5 (blz 11) | De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.4, is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van €1.000.000. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000 per jaar.                                                                | De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.4, is per kalenderjaar beperkt tot de reeds betaald en/of voorziene vergoedingen van dat kalenderjaar. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag desbetreffend kalenderjaar.                                                                                                              | De beperking is disproportioneel hoog (mede ook gelet op de verwachte omvang van de nadere overeenkomsten), opdrachtnemer snapt dat Opdrachtgever in ieder geval de schade vergoed wil krijgen - waarvoor Inschrijver uiteraard ook verzekerd is – en daar wordt middels de voorgestelde tekst ook in voorzien. | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15. |
| 139 | Art 19.3 blz 13   | Het vorige lid laat de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten onverlet, en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, is Opdrachtgever bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te                                                  | Het vorige lid laat de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten onverlet. Opdrachtgever is bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten. Ingeval van onderhevige tussentijdse beëindiging, is Opdrachtnemer gerechtigd op een exit-fee. | Opdrachtnemer is verplicht de regels van IFRS15 te volgen, in deze hoedanigheid heeft zij enige vorm van compensatie wanneer sprake is van een tussentijdse opzegging (conform art 6:95 BW)                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 104.               |

|     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                   | zeggen of te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 140 | Art 23.1 (blz 15) | Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer (intellectueel) eigenaar is en blijft van de hulpmiddelen / tooling die hij gebruikt bij de uitvoering van de Diensten. | Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard; waarbij Opdrachtnemer een gebruiksrecht behoudt. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer (intellectueel) eigenaar is en blijft van de hulpmiddelen / tooling die hij gebruikt bij de uitvoering van de Diensten | Om opdrachtgever te voorzien in de benodigde dienstverlening, is het ook nodig dat opdrachtnemer desbetreffende informatie kan raadplegen – in die hoedanigheid is een gebruiksrecht nodig. Anders is het Opdrachtnemer niet meer toegestaan om iets met de informatie te doen, wat ten nadele kan komen van Opdrachtgever. | Naar onze mening is het daarvoor niet nodig om een gebruiksrecht te verschaffen. Mocht dit onverhoopt wel het geval zijn, dan zal dit vanzelfsprekend worden geregeld.<br><br>Zie ook het antwoord op de vragen 16 en 32. Het intellectuele eigendomsrecht op de resultaten van de dienst (de rapportages), is voor de aanbestedende dienst het belangrijkste. |
| 141 | 25.1 (blz 18)     | Third Party Mededeling Opdrachtnemer overlegt op eerst verzoek van Opdrachtgever een actuele TPM waaruit blijkt dat de opzet, bestaan en werking van de informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.                                                                                                                                                                                                     | Third Party Mededeling Opdrachtnemer overlegt op eerst verzoek, met gegronde redenen, van Opdrachtgever een actuele TPM waaruit blijkt dat de opzet, bestaan en werking van de informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.                                                                                                                                                                                                                              | Zonder toevoeging lijkt het net alsof Opdrachtnemer meermaals TPM moet inschakelen, namelijk op eerste verzoek.                                                                                                                                                                                                             | De toevoeging is niet akkoord. Het artikel beoogd vooral te regelen dat het niet altijd nodig is, maar pas na eerste verzoek. Ook komt het in de praktijk nog wel eens voor dat opdrachtnemers dit jaarlijks aanleveren als standaard service bij de te leveren dienstverlening.                                                                               |
| 142 | Art 26.1          | De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De Opdrachtgever heeft, tot een of tweemaal per jaar, het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tot stand komen                                                                                                                                                                                                                    | Goed om een maxima op te nemen; om zo te voorkomen dat partijen meerdere malen per jaar bezig zijn met een audit.                                                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 19.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                         | de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tot stand komen of geleverd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                      | of geleverd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 143 | Art 31.1                                                                | Opdrachtnemer garandeert dat het door hem op te leveren Resultaat voldoet aan de overeengekomen kwalificaties en Specificaties als vastgelegd in de betreffende (Nadere) Overeenkomst(en) en aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden.                                                                                                           | Opdrachtnemer garandeert dat het door hem op te leveren Resultaat voldoet aan de overeengekomen kwalificaties en Specificaties als vastgelegd in de betreffende (Nadere) Overeenkomst(en) en aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden ten tijde van het overeenkomen van deze Overeenkomst en/of de Nadere Overeenkomst.                    | De dienst wordt uitgevoerd zoals met elkaar overeengekomen, de nuance is toegevoegd om zo helder te hebben dat aanvullende mogelijke kwaliteitseisen niet naderhand alsnog (kunnen) worden toegevoegd.        | De toevoeging zal worden gedaan dat dit ook kan op de wijze zoals is overeengekomen in een Nadere Overeenkomst. Goede toevoeging, want daar kunnen ook nadere afspraken worden gemaakt. De overige suggesties worden niet overgenomen. |
| 144 | Raamovereenkomst artikel 2.2: de duur van de raamovereenkomst. Pagina 7 | Opdrachtgever is gerechtigd om deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met één periode van één (1) jaar te verlengen, dus tot en met 31 december 2027. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengoptie. | Opdrachtgever is gerechtigd om deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met één periode van één (1) jaar te verlengen, dus tot en met 31 december 2027, zulks enkel met wederzijds goedvinden van opdrachtnemer. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen 3 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging. | Onzes inziens zou de opdrachtnemer de mogelijkheid moeten hebben (bijv. om redenen van wijzigingen in personeel of bedrijfsvoering, financiële situatie, etc) om met een dergelijke verlenging in te stemmen. | Zie het antwoord op vraag 39.                                                                                                                                                                                                          |
| 145 | Raamovereenkomst artikel 9.2: VOG's overleggen. Pagina 9                | Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <Verwijderen Artikel 9.2 van de raamovereenkomst>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | In het kader van de bescherming van de privacy van onze medewerkers en uit hoofde van goed werkgeverschap achten wij het bezwaarlijk om een VOG van onze medewerkers te overleggen.                           | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|     |                                                                | <p>Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag (VOG) worden overlegd. De VOG is niet ouder dan twaalf (12) maanden en uit de VOG blijken dat er geen bezwaren zijn ten aanzien van de werkzaamheden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |
| 146 | <p>Raamovereenkomst artikel 13.1: geheimhouding. Pagina 10</p> | <p>Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Hieronder wordt in ieder geval verstaan (maar is niet beperkt tot): informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, Documentatie, de bestanden, programmatuur, de Resultaten van de Prestatie, Diensten, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan</p> | <p>Opdrachtnemer en opdrachtgever maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Hieronder wordt in ieder geval verstaan (maar is niet beperkt tot): informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, Documentatie, de bestanden, programmatuur, de Resultaten van de Prestatie, Diensten, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na het beëindigen van de opdracht van kracht.</p> | <p>Geheimhouding is een belangrijk onderwerp en wij achten het wenselijk/nodig dat een geheimhoudingsverplichting wederkerig is. De kans dat opdrachtgever ook vertrouwelijke informatie ontvangt over opdrachtnemer is aanzienlijk.</p> | <p>Eens, zie het antwoord op vraag 98.</p> |

|     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|     |                                                         | redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na het beëindigen van de opdracht van kracht.                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| 147 | Raamovereenkomst artikel 13.3: geheimhouding. Pagina 10 | Opdrachtnemer verplicht het Personeel van Opdrachtnemer de geheimhoudingsverplichting van artikel 14.1 Raamovereenkomst na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na het beëindigen van de opdracht van kracht (artikel 34 Raamovereenkomst).                                                                     | Opdrachtnemer verplicht het Personeel van Opdrachtnemer de geheimhoudingsverplichting van artikel 13.1 Raamovereenkomst na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na het beëindigen van de opdracht van kracht (artikel 34 Raamovereenkomst).                                                                                | In artikel 13.3 wordt verwezen naar artikel 14.1 van de raamovereenkomst. Deze verwijzing lijkt onjuist.                                                                                                                          | Excuses, dit moet inderdaad 13.1 zijn. Zal worden aangepast. |
| 148 | Raamovereenkomst artikel 13.7: geheimhouding. Pagina 10 | Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen. | Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Raamovereenkomst, tenzij hij/zij voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van wederpartij heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen. | Geheimhouding is een belangrijk onderwerp en wij achten het wenselijk/nodig dat een geheimhoudingsverplichting wederkerig is. De kans dat opdrachtgever ook vertrouwelijke informatie ontvangt over opdrachtnemer is aanzienlijk. | Eens. Zie het antwoord op vraag 98.                          |

|     |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 149 | Raamovereenkomst artikel 18.5: de aansprakelijkheid. Pagina 12                                                    | <p>De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.4, is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van €1.000.000.</p> <p>De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000 per jaar.</p> | <p>“De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever voor eventuele fouten die bij zorgvuldig handelen door opdrachtnemer zouden zijn vermeden, is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat opdrachtgever heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fouten voortvloeien. Indien de opdracht een langere doorlooptijd heeft dan twaalf maanden, dan is de totale aansprakelijkheid in het kader van de opdracht beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat opdrachtgever aan opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is over de laatste twaalf maanden voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fouten voortvloeien. Samenhangende fouten worden daarbij aangemerkt als één fout.”</p> | <p>De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 18.5 is voor ons niet acceptabel. In onze beroepsgroep is het gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de Overeenkomst gemoeide honorarium. Wij wijzen in dit kader naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit die in april 2018 door het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie is uitgebracht. Dit Voorschrift 3.9 D bepaalt dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer gelimiteerd dient te zijn, waarbij de aansprakelijkheidsbeperking die in de betreffende branche gebruikelijk is in acht dient te worden genomen. De beperking van de aansprakelijkheid als thans opgenomen in artikel 18.5 sluit hier niet volledig bij aan, althans in zoverre dat sprake is van een beperking van de aansprakelijkheid op basis van een op voorhand vastgesteld bedrag van 1 miljoen per gebeurtenis met een maximum van 2,5 miljoen per jaar als gevolg waarvan de maximale aansprakelijkheid, afhankelijk van de opdrachtwaarde van de nadere overeenkomst, kan uitkomen boven een bedrag dat gelijk is aan driemaal de fee (de cap die binnen onze branche gebruikelijk is). Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van de aansprakelijkheid conform voorstel?</p> | <p>Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 150 | Raamovereenkomst artikel 13.4 en bijlage 3 bij de raamovereenkomst: geheimhoudingsverklaring personeel. Pagina 10 | <p>Artikel 13.4: Opdrachtgever is gerechtigd om het Personeel van Opdrachtnemer persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring als opgenomen in Bijlage 3 van deze Raamovereenkomst te laten tekenen.</p>                                                    | <p>&lt;Verwijderen Artikel 13.4 en bijlage 3 van de raamovereenkomst&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>In artikel 13.4 en bijlage 3 van de raamovereenkomst is bepaald dat de werknemers van opdrachtnemer op eerste verzoek een geheimhoudingsverklaring dienen te ondertekenen. Dit is voor ons bezwaarlijk. Dit impliceert namelijk ten onrechte dat onze medewerkers persoonlijk aansprakelijk zouden kunnen worden gehouden tegenover opdrachtgever in verband met enige</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zie het antwoord op vraag 9. In voorkomend geval zal hierom gevraagd worden. In eerste instantie zal altijd contact worden gezocht met de Opdrachtnemer, maar een dergelijke verklaring kan wel worden gevraagd, zeker bij het betreden van beveiligde omgevingen van de Opdrachtgever.</p> |

|     |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>tekortkoming in het kader van de ten behoeve van opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden. Ter bescherming van onze werknemers tegen claims van cliënten, is het niet aanvaardbaar (mede uit het oogpunt van goed werkgeverschap) dat zij op persoonlijke titel een dergelijke geheimhoudingsverklaring tekenen. Onze werknemers tekenen bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring. Hierin wordt ook de geheimhoudingsplicht ten aanzien van cliëntgegevens gewaarborgd. Wij vinden in dit kader het voorgaande, alsook het (overig) bepaalde in artikel 13 afdoende. Als een werknemer de geheimhoudingsplicht schendt dan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer (en niet ook de werknemer persoonlijk) daarvoor aansprakelijk te stellen. Vandaar het verzoek dit te verwijderen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                    |
| 151 | Raamovereenkomst artikel 13.9: kopie van gegevens. Pagina 10 | Na beëindiging van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden. | Na beëindiging van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels en interne richtlijnen onder zich dient te houden. | Naast het behouden van een kopie van gegevens op basis van de wet en/of regelgeving en beroepsregels, hebben wij interne richtlijnen op basis waarvan een kopie van een dossier moeten kunnen aanhouden. Kunt u akkoord gaan met het toevoegen van "en interne richtlijnen" aan bepaling 13.9 van de raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, hiermee kan niet akkoord worden gegaan. Zie ook de antwoorden op de vragen 24 en 17. Dossiervorming is toegestaan, mits het voldoet aan de eisen uit deze Raamovereenkomst. Interne richtlijnen binden de Opdrachtgever niet. |

|     |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 152 | Raamovereenkomst artikel 13.11: boete. Pagina 11                       | Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete betalen van € 50.000,— per overtreding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de overtreding te vergoeden onverlet.                                                                                                                                                | <Verwijderen Artikel 13.11> | Bij overtreden van de geheimhoudingsverplichting zal opdrachtnemer een direct opeisbare boete van EUR 50.000,— betalen aan opdrachtgever per overtreding. Een direct opeisbare boete bij schending van de geheimhoudingsverplichting, achten wij niet wenselijk, aangezien deze boete opeisbaar zal zijn zonder dat op objectieve wijze door de rechter is vastgesteld dat opdrachtnemer de geheimhoudingsverplichtingen heeft geschonden. Los daarvan menen wij dat het overeenkomen van een boete niet noodzakelijk is omdat in de overeenkomst bepalingen zijn opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade in geval van schendingen van verplichtingen uit de overeenkomst. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing laten van deze bepaling? | Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                |
| 153 | Raamovereenkomst artikel 16.3: toegang tot de administratie. Pagina 11 | Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen | <verwijderen Artikel 16.3>  | In artikel 16.3 van de raamovereenkomst wordt aan de accountant mogelijkheid gegeven boeken en bescheiden in te zien ten aanzien van facturen. Hier kunnen wij helaas niet mee akkoord gaan. Onze administratie bevat zeer privacy gevoelige informatie en ten behoeve van onze medewerkers en andere cliënten. We zouden u dan ook willen vragen om artikel 16.3 van de overeenkomst buiten toepassing te verklaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 65. Het betreft alleen de controle van de onderhavige factuur. Het artikel wordt niet buiten toepassing verklaard. |

|     |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                   | <p>is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |
| 154 | <p>Raamovereenkomst artikel 18.8. 4de bullet: de aansprakelijkheid. Pagina 13</p> | <p>De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of</li> <li>• indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of</li> <li>• in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten en/of</li> <li>• In geval van schendingen van wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de vertrouwelijke informatie en/of</li> <li>• in voorkomend geval van een nader te sluiten verwerkersovereenkomst tussen Partijen op grond van artikel 11.4: ten</li> </ul> | <p>De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of</li> <li>• indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of</li> <li>• in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten en/of</li> <li>• In geval van schendingen van wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de vertrouwelijke informatie en/of</li> <li>• in voorkomend geval van een nader te sluiten verwerkersovereenkomst tussen Partijen op grond van artikel 11.4: ten</li> </ul> | <p>Ons is niet duidelijk op welke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van vertrouwelijke informatie hier wordt bedoeld en hoe dit zich verhoudt tot artikel 13 van de raamovereenkomst. Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor ons in ieder geval niet acceptabel, aangezien het hier zal gaan om een “normale” toerekenbare tekortkoming. Wij wijzen in dit kader naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit die in april 2018 door het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie is uitgebracht. Dit Voorschrift 3.9 D bepaalt dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer gelimiteerd dient te zijn. Kunt u derhalve akkoord gaan met het verwijderen van de 4de bullet uit artikel 18.8 van de raamovereenkomst?</p> | <p>Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.</p> <p>In ieder geval de AVG.</p> |

|     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|     |                                                                                     | <p>aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     |
| 155 | <p>Raamovereenkomst artikel 19.1: eenzijdige opzegging of ontbinding. Pagina 13</p> | <p>Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.</p> <p>De tekortkoming dient in een dergelijk geval wel de ontbinding te rechtvaardigen.</p> | <p>Indien Opdrachtnemer of Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling van de wederpartij in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en is de wederpartij, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten.</p> <p>De tekortkoming dient in een dergelijk geval wel de ontbinding te rechtvaardigen.</p> | <p>In artikel 19.1 van de conceptovereenkomst staat een eenzijdige opzegmogelijkheid voor de opdrachtgever opgenomen. In het kader van een fijne, gelijkwaardige samenwerking willen we u verzoeken dit artikel wederkerig te maken.</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 104.</p>               |
| 156 | <p>Raamovereenkomst artikel 19.8: retourneren stukken. Pagina 14</p>                | <p>Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment sprake blijkt te zijn van feiten en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>&lt;verwijderen Artikel 19.8&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Alle stukken dienen te worden geretourneerd wanneer sprake is van een omstandigheid zoals genoemd in artikel 19.7 van de raamovereenkomst. Hiermee</p>                                                                                | <p>Zie het antwoord op de vragen 17, 24 en 151.</p> |

|     |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                               | omstandigheden als bedoeld in artikel 19.7, dan is Opdrachtgever gerechtigd deze delen van de Raamovereenkomst of de gehele Raamovereenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | kunnen wij niet akkoord gaan. Wij dienen een dossier te kunnen blijven aanhouden. Dit is op basis van wettelijke verplichtingen en ook op basis van onze interne bewaarrichtlijnen. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van artikel 19.8 van de raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 157 | Raamovereenkomst artikel 23.1 t/m artikel 23.8: intellectuele eigendomsrecht. Pagina 15 en 16 | 23.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de Documentatie en Resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Dit laat onverlet | “(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze overeenkomst aan de opdrachtgever of de opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. De opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. Opdrachtgever heeft het recht de resultaten van de opdracht te gebruiken voor zijn eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.” | Deze bepalingen brengen mee dat de opdrachtgever het (intellectuele) eigendomsrecht verkrijgt op de resultaten van de opdracht en dat opdrachtnemer terzake afstand doet van zijn persoonlijkheidsrechten (daaronder valt het recht om op te treden tegen eventuele bewerking/aanpassing van het product). Wij kunnen het intellectuele eigendomsrecht niet overdragen. Indien het intellectuele eigendomsrecht van de door de accountant of adviseur ontwikkelde producten aan de opdrachtgever overgedragen zou worden, brengt dat mee dat de opdrachtgever het recht heeft de onafhankelijke adviesrapporten van opdrachtnemer te bewerken/aan te passen en te exploiteren. Een onafhankelijk adviesrapport is daarmee niets waard omdat deze dan zou kunnen worden veranderd. Gezien het karakter van een onafhankelijk adviesrapport, kan het niet zo kan zijn dat de opdrachtgever gerechtigd is | Zie het antwoord op de vragen 16 en 32.<br><br>Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever acht het van belang dat hij bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden de intellectuele eigendomsrechten verkrijgt. Daarbij gaat het (met name) om auteursrechten en databankrechten. De intellectuele eigendomsrechten verschaffen Opdrachtgever het exclusieve recht om de Documentatie en Resultaten openbaar te maken en te verveelvoudigen. Daarbij gaat het opdrachtgever primair om de rapportages.<br><br>Het initiatief van de opdracht ligt bij de Opdrachtgever. Zonder de opdracht zouden de rechten niet |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>dat Opdrachtnemer (intellectueel) eigenaar is en blijft van de hulpmiddelen / tooling die hij gebruikt bij de uitvoering van de Diensten.</p> <p>23.2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms-) rechten (bijvoorbeeld octrooi) komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven</p> <p>23.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele</p> |  | <p>om deze aan te passen en (voorts) vrijelijk te verspreiden. Nota bene; wij dragen vanuit onze discipline de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze verklaringen en overige rapportages. Wij kunnen deze verantwoordelijkheid uiteraard niet dragen als wij de rechten op onze verklaringen overdragen. Een gebruiksrecht van de opdrachtgever op onze rapportage zou op dit punt voldoende moeten zijn, onder verwijzing naar de laatste 2 zinnen van de Gids Proportionaliteit die in april 2018 door het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie is uitgebracht. Derhalve vragen wij u de voorgestelde bepaling op te nemen in de overeenkomst, ter vervanging van artikel 23.1 t/m 23.8.</p> | <p>ontstaan. Daarnaast is van belang dat Opdrachtgever de resultaten van de Diensten in de meeste gevallen zonder enige beperking kan gebruiken. Zonder overdracht van de auteursrechten en databankrechten is dat doorgaans niet goed mogelijk. Tenslotte geldt dat van de overheid in toenemende mate wordt verlangd dat de bij haar aanwezige overheidsinformatie in de vorm van open data aan de samenleving ter beschikking worden gesteld. Indien de auteurs- en databankrechten niet aan Opdrachtgever worden overgedragen kan dit aan het ter beschikking stellen in de weg staan.</p> <p>Derhalve wenst Opdrachtgever het IE recht te verwerven in plaats van een gebruiksrecht te (kunnen) accepteren.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

eigendomsrechten,  
verleent Opdrachtnemer  
aan Opdrachtgever een  
niet-exclusief en niet  
opzegbaar gebruiksrecht  
van de duur van deze  
Raamovereenkomst.  
Opdrachtnemer garandeert  
in dat geval gerechtigd te  
zijn tot het verlenen van  
vorenbedoeld  
gebruiksrecht.

23.4 Opdrachtgever kan  
het gebruiksrecht wel  
overdragen aan een door  
Opdrachtgever  
aangewezen  
(overheids)organisatie.

23.5 Voor zover voor de  
overdracht van de rechten,  
bedoeld in artikel 23.1 en  
23.2, op enig moment een  
nadere akte zou zijn  
vereist, machtigt  
Opdrachtnemer  
Opdrachtgever reeds nu  
voor alsdan onherroepelijk  
om zodanige akte op te  
maken en mede namens  
Opdrachtnemer te  
ondertekenen,  
onverminderd de  
verplichting van  
Opdrachtnemer om op  
eerste verzoek van  
Opdrachtgever aan de  
overdracht van deze  
rechten medewerking te  
verlenen, zonder daarbij  
voorwaarden te kunnen  
stellen. De eventuele

kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van Opdrachtgever.

23.6 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 25.1 en 25.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.

23.7 Opdrachtnemer verplicht zich de resultaten van de Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

|     |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                           | <p>23.8 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |                                                                          |
| 158 | Raamovereenkomst artikel 23.6: foutief artikel. Pagina 16 | <p>Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 25.1 en 25.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.</p>                                                                                                                    | <p>Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 23.1 en 23.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.</p> | Deze verwijzing lijkt onjuist. | Excuses voor de foute verwijzing. Natuurlijk moet dit 23.1 en 23.2 zijn. |

|     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 159 | Raamovereenkomst artikel 26.7: meewerken aan een audit. Pagina 18  | Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Raamovereenkomst. | <verwijderen Artikel 26.7> | Opdrachtnemer dient mee te werken aan een audit en alle informatie hiervoor ter beschikking te stellen en toegang te verschaffen tot de gebruikte systemen etc. Hiermee kunnen wij niet instemmen. Wij kunnen opdrachtgever geen toegang verlenen tot onze locaties en systemen (i.v.m. de geheimhoudingsverplichtingen jegens onze (andere) klanten) en werknemers. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van artikel 26.7 van de raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 19. Alle mogelijke waarborgen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtnemer zullen redelijkerwijs worden genomen. |
| 160 | Raamovereenkomst artikel 30.1: keuren van de resultaten. Pagina 20 | De Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtnemer alvorens de Opdrachtgever de Resultaten van de geleverde Diensten (hierna te noemen Resultaten) heeft goedgekeurd.<br><br>Betalingen die desalniettemin voor goedkeuring worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring.                                                                                                                                                          | <verwijderen Artikel 30.1> | In artikel 30.1 is opgenomen, dat pas over wordt gegaan tot betaling wanneer de resultaten zijn goedgekeurd. Door keuring kunnen de beginselen van objectiviteit, deskundigheid, zorgvuldigheid en onafhankelijkheid in het geding komen. Wanneer opdrachtgever contractueel het recht bedingt om de diensten te keuren, kan deze de diensten, en daarmee professioneel kritische inhoud van rapporten en verklaringen afkeuren. Dit kan een zeker gevoel van intimidatie opwekken. Bovendien dient er, naar onze mening, voor verricht werk te worden betaald zonder dat er een opschortende voorwaarde wordt opgenomen. Kunt u akkoord gaan met het verwijderen van het keuren van de resultaten en het verwijderen van het keuren als opschortende voorwaarde van betaling? | Zie het antwoord op vraag 82.                                                                                                                      |

|     |                                                                              |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 161 | Raamovereenkomst artikel 31.7.2: gegevens verwerken binnen de EER. Pagina 21 | de Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, slechts mogen worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER); | “Opdrachtnemer zal persoonsgegevens alleen buiten de EER verzenden indien de ontvanger geacht wordt een voldoende beschermingsniveau te bieden voor persoonsgegevens onder de GDPR. Op basis van de Intra-Network Data Transfer Agreement (“INTA”) mag de opdrachtnemer persoonsgegevens delen binnen het <xxx>-netwerk van <xxx>-netwerkkantoren. Opdrachtnemer zal steeds passende maatregelen nemen ten aanzien van het gebruik van de cloud voor penetratietools en andere voorzieningen.” | Artikel 31.7.2 van de raamovereenkomst is, mede gelet op de wijze waarop onze organisatie is ingericht, niet acceptabel. Opdrachtnemer is onderdeel van een wereldwijd netwerk van lokale entiteiten. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats via verschillende locaties waardoor niet gegarandeerd kan worden dat deze gegevens de EER niet verlaten. Opdrachtnemer heeft een Intra-Network Data Transfer Agreement (“INTA”) voor de doorgifte van persoonsgegevens binnen het internationale netwerk waarvan opdrachtnemer deel uitmaakt. Deze INTA voldoet aan de eisen zoals vastgesteld door de EC in het kader van de internationale doorgifte naar landen buiten de EER. Op basis hiervan is het opdrachtnemer toegestaan gegevens buiten de EER door te geven, mits klant/opdrachtgever dit niet verbiedt. Daarnaast maakt opdrachtnemer gebruik van diverse cloudoplossingen. Het is inherent aan het gebruik van cloudoplossingen dat de data ook buiten de EER gebracht kunnen worden. Wij begrijpen uw bepaling in de raamovereenkomst, waarbij cloud oplossingen gevoelig liggen ten aanzien van penetratie tools. Wij kunnen u garanderen, dat wij passende maatregelen zullen nemen ten aanzien van het gebruik van de cloud voor deze penetratie tools. Om die reden moet dit voor opdrachtnemer toegestaan zijn. Op grond van het voorgaande zouden wij willen voorstellen om de huidige formulering van artikel 31.7.2 te vervangen door de voorgestelde | Helaas kunnen wij op uw verzoek niet ingaan. De data mag de EER niet verlaten.                                                                   |
| 162 | Ontbrekende bepaling: Bent u bereid om onderstaande bepaling toe te          |                                                                                                                              | “Ten behoeve van (de uitvoering van) de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder cloud-                                                                                                                                                                                                                                                                           | Op grond van de op onze organisatie toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig om de betreffende informatie te mogen delen met IT (cloud)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Voor de uitvoering van de Opdracht is het Opdrachtnemer toegestaan om gebruik te maken van elektronische middelen van clouddienstenleveranciers. |

|     |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | voegen aan de raamovereenkomst? IT/Cloud diensten               |                                                                                                                                                                                                                                                                   | toepassingen), waarbij het opdrachtnemer is toegestaan vertrouwelijke informatie te verstrekken aan IT (cloud) dienstverleners, op basis van vertrouwelijkheid en uitsluitend ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie door de betreffende IT (cloud) dienstverleners."                       | dienstverleners. Voor (de uitvoering van) haar dienstverlening maakt opdrachtnemer gebruik van cloud-toepassingen, e-mailproviders en andere ondersteunende IT (cloud) dienstverleners, onder meer voor onze document managementsystemen, waarbij dossiers en (klant)informatie worden opgeslagen in de cloud. Voor de zeer beperkte gevallen dat deze IT (cloud) dienstverleners, in verband met noodzakelijke technische ondersteuning, beperkte inzage hebben in de vertrouwelijke (klant)informatie, gelden strikte geheimhoudingsafspraken. Voor de goede orde benadrukken wij dat de ondersteuning van onze interne bedrijfsprocessen door betreffende IT (cloud) dienstverleners noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, waarbij wij verantwoordelijkheid aanvaarden voor de inzet van deze IT (cloud) dienstverleners en de (de handhaving van de) vertrouwelijkheid van de (klant)informatie. Op grond van het voorgaande verzoeken wij u onderstaand tekstvoorstel op te nemen in de te sluiten overeenkomst. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming kunnen wij de werkzaamheden niet uitvoeren. Kunt u akkoord gaan met het opnemen van de voorgestelde bepaling in de raamovereenkomst? | Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van de Gegevens van Opdrachtgever. De bepalingen (bijvoorbeeld artikelen 24 en 31) van de Raamovereenkomst zijn in dat verband onverkort van toepassing. |
| 163 | Raamovereenkomst artikel 1.8: volgorde van documenten. Pagina 6 | De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager | De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken.<br>6. deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen;<br>7. Nadere Overeenkomsten(en), inclusief Bijlagen; | In artikel 1.8 van de raamovereenkomst wordt de volgorde van documenten weergegeven. De Nota('s) van Inlichtingen worden hier als derde document genoemd. Eventuele aanpassingen/toezeggingen in de Nota('s) van Inlichtingen hebben hierdoor geen werking. Kunt u akkoord gaan met het tekstvoorstel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                             |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |                                                          |
|-----|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|     |                                        | <p>gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen;</li> <li>2. Nadere Overeenkomsten(en), inclusief Bijlagen;</li> <li>3. Nota('s) van Inlichtingen (Nvl), met kenmerk xxx van &lt;datum&gt;</li> <li>4. aanbestedingsstukken met kenmerk IUC23-011, van &lt;datum&gt; inclusief Bijlagen;</li> <li>5. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk xxx van &lt;datum&gt;.</li> </ol> <p>Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Informatie Beveiliging Attack- &amp; Penetratietesten (IB A&amp;P), dan gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen &lt;letters&gt; behorende bij deze Raamovereenkomst in tegenspraak zijn met deze Raamovereenkomst, dan prevaleert deze Raamovereenkomst.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Nota('s) van Inlichtingen (Nvl), met kenmerk xxx van &lt;datum&gt;</li> <li>9. aanbestedingsstukken met kenmerk IUC23-011, van &lt;datum&gt; inclusief Bijlagen;</li> <li>10. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk xxx van &lt;datum&gt;.</li> </ol> <p>Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Informatie Beveiliging Attack- &amp; Penetratietesten (IB A&amp;P), dan gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen &lt;letters&gt; behorende bij deze Raamovereenkomst in tegenspraak zijn met deze Raamovereenkomst, dan prevaleert deze Raamovereenkomst. Eventuele wijzigingen die overeen zijn gekomen in de Nvl's worden verwerkt in de Raamovereenkomst.</p> |                                                                                                              |                                                          |
| 164 | Concept raamovereenkomst, artikel 12.1 | Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | “Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse of Engels geschreven Documentatie met betrekking tot de Dienst(en) en                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | U geeft in dit artikel aan dat Opdrachtnemer u voorziet van voldoende in Nederlands geschreven documentatie. | Aan artikel 12.1. zal “de Nederlandse geschreven” worden |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        | Nederlandse geschreven Documentatie met betrekking tot de Dienst(en) en conform het Beschrijvend Document en/of Bijlage A – Specificaties van de opdracht.”?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | conform het Beschrijvend Document en/of Bijlage A – Specificaties van de opdracht.”?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | In bijlage A – Specificatie van de Opdracht pagina 20 punt 6 staat dat de opgeleverde rapporten zowel in het Nederlands als Engelse taal opgesteld mogen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | vervangen door: “het Nederlands en/of Engels geschreven”.                                                  |
| 165 | Concept raamovereenkomst, artikel 18.4 | De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis<br>18.5 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.4, is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van €1.000.000. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €2.500.000 per jaar. | De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis<br><br>18.5 De in artikel 18.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 18.4, is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van €150.000. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €400.000 per jaar.<br><br>Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. | In het beschrijvend document in paragraaf 2.4.1 geeft u aan dat de verwachte omvang van de Diensten ca €7.500.000 bedraagt. Deze omvang wordt verdeeld over 4 Leveranciers. Per Leverancier betekent dit een geschatte omvang van € 1.875.000 totaal en ca € 460.000 per jaar. U vraagt hierbij een aansprakelijkheid die meer is dan de mogelijke contractwaarde. Dit geeft voor Inschrijver te veel risico om hierop in te schrijven.<br><br>Wij willen graag zien dat indirecte schade wordt uitgesloten. Directe schade ligt in onze invloedssfeer, indirecte schade niet. | Zie de antwoorden op de vragen 13, 14 en 15.                                                               |
| 166 | Concept raamovereenkomst Artikel 18.6  | b. schade aan (andere) eigendommen van één der partijen en/of van derden;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | b. schade aan (andere) eigendommen van één der partijen en/of van derden;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Schade aan eigendom van derden ligt niet binnen de invloedssfeer van Inschrijver. Inschrijver ziet graag dit geschrapt uit artikel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet altijd. Er kan schade ontstaan aan zaken van een derde. Het artikel zal hierop niet worden aangepast. |
| 167 | Concept raamovereenkomst Artikel 36.4  | Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn waarbij Opdrachtnemer niet kan aantonen dat zij binnen een acceptabel periode een geldig certificaat of Bijlage kan overleggen , waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Inschrijver ziet zeker de noodzaak van geldige en juiste certificaten en Bijlagen. Het kan een keer voorkomen dat het certificaat nog in vernieuwingsproces zit. Dit artikel geeft geen mogelijkheid tot ruimte wanneer bovengenoemde situatie zich voordoet. Inschrijver vraagt                                                                                                                                                                                                                                                                                               | U noemt hier 3 verschillende onderwerpen.<br><br>VOG / VGB<br>35.3<br>36.4                                 |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        | is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Raamovereenkomst op te schorten.                                                                                                                                       | overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding dan de reeds uitgevoerde uren en nog openstaande facturen, bevoegd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Raamovereenkomst op te schorten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aanbestedende Dienst of hier enige flexibiliteit kan worden ingebracht ook gezien u vraagt om een VOG en VGB C van niet ouder dan 12 maanden. Indien u hiermee akkoord gaat kunt u dan ook artikel 35.3 en 36.4 hierop aanpassen? | Het is aan Opdrachtnemer om zorgvuldigheid hierin te betrachten en op tijd zorg te dragen voor vernieuwing van certificaten en verklaringen. De artikelen zullen hier niet op worden aangepast.                                                                                           |
| 168 | Concept raamovereenkomst Artikel 23.1  | Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de Documentatie en Resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. | Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de Documentatie en Resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Opdrachtgever wanneer de laatste betaling is verricht, tenzij anders overeengekomen in Nadere Overeenkomst, en met inachtneming van eventuele beperkingen die zijn vastgelegd in andere overeenkomsten of in dwingend recht. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. | Graag zien wij dat de eigendomsrechten overgaan naar Opdrachtgever na betaling                                                                                                                                                    | Naar onze mening zijn er voldoende waarborgen in de raamovereenkomst opgenomen ter bescherming van de rechten van de opdrachtnemer. Indien er conform afspraak is geleverd, zal er ook betaling volgen. Naar onze mening is het hiervoor niet nodig om de raamovereenkomst aan te passen. |
| 169 | Concept raamovereenkomst Artikel 24..1 | 24.1 De naleving van de beveiligingseisen vindt ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij Opdrachtnemer op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24.1 De naleving van de beveiligingseisen vindt ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 27002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Voor ISO27001 kan Inschrijver zich certificeren voor ISO27002 niet. Inschrijver vraag om ISO27002 te verwijderen uit contract of duidelijk aan te geven dat hiervoor geen certificaat nodig is.                                   | Dientengevolge is ook de toevoeging “of gelijkwaardig” gedaan in de tekst. Het is aan Opdrachtnemer om dit in voorkomend geval aan te tonen.                                                                                                                                              |

|     |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                          | basis van ISO/IEC 27001 en 27002<br>Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd.<br>Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen.                                                                                                    | verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   | Het is aan Opdrachtgever om dit te controleren en om daar al dan niet mee akkoord te gaan. Deze tekst volgt de eisen hieromtrent in de aanbestedingsstukken. Dit artikel hoeft derhalve niet aangepast te worden. |
| 170 | Concept raamovereenkomst<br>Artikel 24.3 | 24.3 Acceptatie van de bepaalde in artikel 24.2 Raamovereenkomst kan plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever door een onafhankelijke deskundige en/of volgens een TPM, waarbij Opdrachtgever een derde partij aanwijst. Artikel 25 Raamovereenkomst geldt hierbij onverkort. | 24.3 Acceptatie van de bepaalde in artikel 24.2 Raamovereenkomst kan plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever door een onafhankelijke deskundige en/of volgens een TPM, waarbij Opdrachtgever een derde partij aanwijst. Opdrachtnemer heeft het recht om deze te weigeren als zij kan aangeven dat de partij in enige vorm een concurrent is van Opdrachtnemer. Artikel 25 Raamovereenkomst geldt hierbij onverkort.                                     | In onze dienstverlening komt het vaak voor dat de derde partij een van onze marktgenoten is. Graag hebben wij de mogelijkheid om deze partij te weigeren en hierover met Aanbestedende dienst in gesprek te gaan. | Zie het antwoord op vraag 128.                                                                                                                                                                                    |
| 171 | Concept raamovereenkomst<br>Artikel 24.4 | toevoeging                                                                                                                                                                                                                                                                     | 24.4<br>Toevoeging<br>Indien Opdrachtgever dit wenst en Opdrachtnemer over voldoende competentie en capaciteit beschikt, kan Opdrachtgever verzoeken dat Opdrachtnemer tracht de bevindingen die zich hebben voorgedaan zo goed mogelijk af te handelen teneinde de nadelige gevolgen te beperken. Dergelijke werkzaamheden worden in dat geval geregeld door de algemene leverings- en tarieven van Opdrachtnemer en worden niet opgenomen in de Opdracht | Bij onze bevinden geven we advies hoe Opdrachtgever dit kan oplossen. Inschrijver kan helpen bij het oplossen hiervan, alleen valt dit niet onder de opdracht van Attack&Pentest maar is een aparte opdracht.     | Zie het antwoord op vraag 108. Het gaat om de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.                                                                                                                    |
| 172 | Concept raamovereenkomst<br>Artikel 27.6 | 27.6<br>Partijen kunnen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Opdrachtnemer in de plaats van Opdrachtgever de externe organisatie inlicht en om toestemming verzoekt. Opdrachtnemer overlegt aan                                                                    | 27.6<br>Partijen kunnen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Opdrachtnemer, tegen meerwerk volgens regulier uurtarief, in de plaats van Opdrachtgever de externe organisatie inlicht en om toestemming verzoekt. Opdrachtnemer overlegt aan Opdrachtgever een kopie van deze toestemming.                                                                                                                                                      | Eventueel kan het eea worden vastgelegd in een DFA                                                                                                                                                                | Uw suggestie zal niet worden overgenomen. Er is zeker niet direct sprake van meerwerk. Mocht het nodig zijn, dan kunnen Partijen gedetailleerde afspraken maken in de Nadere Overeenkomst.                        |

|     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  | Opdrachtgever een kopie van deze toestemming.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 173 | Conceptovereenkomst Artikel 27.6 | toevoeging                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Artikel 27.6</p> <p>De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van interne of externe Security Operations Center, security monitoring provider en/of security personeel, als de Opdrachtgever verwacht dat gebeurtenissen met betrekking tot de Opdracht op een speciale manier worden afgehandeld (bijv. gemarkeerd als goedaardig om onnodige escalaties te voorkomen).</p>                                                                                                                                 | Toevoeging om duidelijkheid te geven van verwachte verantwoordelijkheden | Het is niet wenselijk om de verantwoordelijkheden verder te verbijzonderen ten aanzien van mogelijk betrokken organisatieonderdelen of derde partijen. De betrokken externe organisaties zijn immers stuk voor stuk verschillend ingericht. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat de contactpersoon van deze externe organisatie de informatie bij de juiste onderdelen/instanties uitzet. |
| 174 | Conceptovereenkomst 27.7         | 27.7 Om de opdracht efficiënt en effectief uit te voeren is Opdrachtnemer gerechtigd om computerapparatuur aan te sluiten op het netwerk van de Opdrachtgever. Indien de ICT bij de in artikel 27.6 genoemde externe organisaties worden gehost en/of in eigendom zijn, vraagt Opdrachtnemer toestemming aan deze externe organisaties. | 27.7 Om de opdracht efficiënt en effectief uit te voeren is Opdrachtnemer gerechtigd om computerapparatuur aan te sluiten op het netwerk van de Opdrachtgever. Indien de ICT bij de in artikel 27.6 genoemde externe organisaties worden gehost en/of in eigendom zijn, vraagt Opdrachtgever toestemming aan deze externe organisaties.                                                                                                                                                                                        | Inschrijver denkt dat u hier Opdrachtgever bedoelt                       | Goed punt. Aangezien naar onze mening beide opties mogelijk zijn (in overleg) zullen wij hiervan maken "en/of Opdrachtgever".                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 175 | Conceptovereenkomst 27.13        | toevoeging                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Toevoeging 27.13</p> <p>Opdrachtgever kan Opdrachtnemer opdracht geven om de Opdracht op elk moment tijdens de opdrachtperiode stop te zetten, gebruikmakend van de bij de start van het project ingestelde operationele contactpunten. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de Opdracht zo spoedig mogelijk na ontvangst van een bevel tot stopzetting te stoppen. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, ontslaat een dergelijk bevel tot stopzetting Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.</p> | Toevoeging om duidelijkheid te geven van verwachte verantwoordelijkheden | Dergelijke uitzonderlijke situaties hoeven niet separaat in de Raamovereenkomst geadresseerd te worden. De contractmanagers van Partijen besluiten in dergelijke gevallen gezamenlijk over het vervolg van een gestopte opdracht en de consequenties van het stoppen.                                                                                                                      |

|     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 176 | Conceptovereenkomst 32.2        | 32.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer niet aansprakelijk houden voor enige schade door Opdrachtnemer toegebracht door of als gevolg van het analyseren en/of binnendringen van en/of in het systeem van Opdrachtgever, dan wel iedere poging daartoe, indien en voor zover:                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 32.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer niet aansprakelijk houden voor indirecte en/of directe schade door Opdrachtnemer toegebracht door of als direct of indirect gevolg van het analyseren en/of binnendringen van en/of in het systeem van Opdrachtgever, dan wel iedere poging daartoe, indien en voor zover:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Inschrijver wenst graag duidelijk niet aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade                                          | Wij delen uw mening niet. Door de toevoeging te doen zou dit juist een onderscheid suggereren. Dit willen we juist niet en dit is ook in lijn met de overige artikelen omtrent aansprakelijkheid. Door het weglaten van het onderscheid, kan er ook geen discussie over ontstaan. |
| 177 | Conceptovereenkomst 32.5        | 32.5 Wanneer het systeem waarvoor Opdrachtgever IB A&P testen behoeft, toebehoort aan een ander dan Opdrachtgever, moet de eigenaar van het betreffende systeem (hierna: eigenaar) – in beginsel op het verzoek van Opdrachtgever – schriftelijk toestemming verlenen voor het analyseren en/of binnendringen van het systeem, en vrijwaring geven tegen aansprakelijkheidsclaims (inclusief claims van derden) geven. Partijen kunnen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Opdrachtnemer in de plaats van Opdrachtgever de eigenaar verzoekt om toestemming en vrijwaring. | 32.5 Wanneer het systeem waarvoor Opdrachtgever IB A&P testen behoeft, toebehoort aan een ander dan Opdrachtgever, moet de eigenaar van het betreffende systeem (hierna: eigenaar) – in beginsel op het verzoek van Opdrachtgever – schriftelijk toestemming verlenen voor het analyseren en/of binnendringen van het systeem, en vrijwaring geven tegen aansprakelijkheidsclaims (inclusief claims van derden) geven.<br><br>Opdrachtgever laat deze schriftelijke toestemming aan Opdrachtnemer zien, voordat de opdracht begint. Mocht toestemming van derde partij ontbreken, behoudt Opdrachtnemer het recht om het starten van de opdracht te weigeren waarbij geen beroep gedaan kan worden op vergoeding door Opdrachtgever en vormt ook geen reden om de opdracht toe te kennen aan de volgende Opdrachtnemer.<br><br>Partijen kunnen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Opdrachtnemer, tegen uurtarief zoals vermeld in Bijlage VII Prijzenformulier, in de plaats van Opdrachtgever de eigenaar verzoekt om toestemming en vrijwaring. | Inschrijver kan niet zonder toestemming de dienst uitvoeren en wenst duidelijkheid aan te geven dat zij dan de opdracht mag weigeren. | Naar onze mening staat dit al in dit artikel. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag de test niet plaatsvinden.                                                                                                                                                        |
| 178 | Artikel 1.8 Conceptovereenkomst | Uit dit artikel blijkt dat de (nadere) overeenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen (NvI), terwijl partijen tijdens de vragenronde en via de NvI de mogelijkheid krijgen aanpassingen op de overeenkomst overeen te komen. Kunt u bevestigen dat de afwijkingen die partijen overeenkomen in de NvI, worden verwerkt in de (nadere) overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                       | Jazeker ! alle wijzigingen worden doorgevoerd voor ondertekening en definitieve gunning. Daarnaast krijgt u de mogelijkheid tot het controleren hiervan.                                                                                                                          |

|     |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                               | Indien u dat niet kunt bevestigen, wensen wij de Nvl in rang boven de overeenkomst [en overige documenten] te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 179 | Artikel 9.2<br>Conceptovereenkomst                                            | Dit artikel bepaalt dat u kunt vorderen dat onze werknemers voor aanvang van de werkzaamheden een Verklaring Omtrent Gedrag (hierna: VOG) aan u zullen overleggen. Kunt u aangeven of het voor u noodzakelijk is om een VOG te ontvangen? Wij dienen namelijk, net als u, de wettelijke verplichtingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming te volgen. Wij zijn derhalve slechts bereid om een VOG van onze medewerkers te overleggen indien dat voor u noodzakelijk is en u een gerechtvaardigd belang heeft voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke ligt de verantwoordelijkheid voor deze rechtmatigheidstoets bij u maar wij willen graag bevestigd zien dat deze toets ook heeft plaatsgevonden alvorens wij de VOG's van onze medewerkers verstrekken. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                              | In voorkomend geval kan de aanbestedende dienst hierom verzoeken. Dit zal alleen gebeuren indien dit naar het oordeel van de aanbestedende dienst noodzakelijk is. Vanzelfsprekend zal de aanbestedende dienst hierbij de wettelijke (zorg)plicht in acht nemen.                                                                                           |
| 180 | Artikel 13.1<br>Conceptovereenkomst                                           | Dit artikel houdt de geheimhoudingsplicht in en de uitzondering daarop voor zover enig wettelijk voorschrift daartoe noopt. Kunt u bevestigen dat in de zin van dit artikel onder wettelijke voorschriften eveneens wordt begrepen de toepasselijke gedrags- en beroepsregels?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wij gaan niet met uw voorstel akkoord. Indien er sprake is van een wettelijke grondslag / voorschrift of een rechterlijke uitspraak, dan is het verstrekken van vertrouwelijk informatie toegestaan conform het bepaalde in artikel 13.1. Voor alle andere openbaarmakingen, wenst opdrachtgever vooraf overleg te voeren. Dit is geregeld in dit artikel. |
| 181 | Artikel 19.10<br>Conceptovereenkomst                                          | Wij kunnen niet instemmen met het overleggen van een afroepgarantie (bankgarantie), maar zijn op uw verzoek wel bereid een concernverklaring te overleggen. Ons inziens biedt een dergelijke verklaring voldoende zekerheid, omdat de moedermaatschappij u schadeloos stelt in geval het ons onverhoopt niet lukt om onze contractuele verplichtingen na te komen. Acht u een concernverklaring in het kader van dit artikel voldoende?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat is op voorhand niet aan te geven. Artikel 19.10 spreekt bewust niet van een bankgarantie, maar van een passende garantie op dat moment. Het strekt te ver om hier nu al bindende afspraken over te maken. Een concernverklaring is een van de mogelijkheden. De aanbestedende dienst heeft hier, in voorkomend geval, het laatste woord over.          |
| 182 | Artikel 24.11<br>Conceptovereenkomst en onderdeel V. geheimhoudingsverklaring | Uit dit artikel blijkt niet dat het opdrachtnemer is toegestaan een dossier aan te houden, hetgeen conform wet- en (beroeps)regelgeving vereist is. Kunt u bevestigen dat het Opdrachtnemer is toegestaan een dossier aan te houden conform de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zolang maar wordt voldaan aan de (overige) vereisten uit dit artikel, is dossiervorming (conform wet- en (beroeps)regelgeving) toegestaan.                                                                                                                                                                                                                 |
| 183 | 5.3 Bijlage A-<br>Specificatie van de opdracht                                | In UE 30 behoudt u zichzelf het recht voor om de dienstverlening aan een audit te onderwerpen. Wij achten het niet wenselijk dat u het recht heeft onderzoek te (laten) doen naar de naleving van de overeenkomst. Dergelijke audits brengen veel kosten met zich. Daarnaast zou het toestaan van audits door of namens klanten, gezien de grote hoeveelheid klanten die wij bedienen, ertoe leiden dat onze bedrijfsvoering verstoord wordt. Kunt u bevestigen dat u geen audits zult (laten) uitvoeren?<br>Indien u hiertoe niet bereid bent wensen wij dit artikel zo aan te passen dat daarmee uw auditrecht deels wordt beperkt. Wij stellen voor dat, indien u voornemens bent een audit uit te (laten) voeren, voorafgaand overleg plaatsvindt tussen partijen. Wij achten het daarnaast redelijk dat u slechts de mogelijkheid krijgt een audit uit te voeren als daarvoor gegronde redenen bestaan. Verder dient u de kosten van een dergelijke audit te dragen, aangezien u de audit wil (laten) uitvoeren.<br>Bent u bereid op grond van het voorgaande UE30 als volgt op te nemen: | Naar onze mening zijn er voldoende waarborgen ingebouwd om uw belangen te beschermen. Deze zijn opgenomen in artikel 26 van de concept raamovereenkomst.<br><br>Het artikel en de eis blijven ongewijzigd.                                                                                                                                                 |

|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      | <p>“Opdrachtgever heeft het recht een onafhankelijke externe auditor of haar interne auditafdeling een onderzoek te laten doen naar de naleving van de Overeenkomst, doch uitsluitend indien Opdrachtgever gegronde redenen heeft te vermoeden dat Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet. Een audit zal minimaal twee (2) weken vooraf aangekondigd worden voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. De kosten van de audit worden door Opdrachtgever gedragen. Daarnaast vinden audits plaats tijdens normale kantooruren en tracht Opdrachtgever de impact van audits op de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zoveel mogelijk te beperken.</p> <p>Audits zijn daarnaast vertrouwelijk en worden uitgevoerd door een (externe) onafhankelijke auditor, niet zijnde een concurrent van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt het recht voor de benoeming van een auditor of externe vertegenwoordiger te weigeren, die wordt beschouwd als een directe concurrent van Opdrachtnemer.</p> <p>Opdrachtnemer verleent gedurende reguliere werktijden medewerking aan audits genoemd in deze bepaling door aan de auditor redelijke en noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen. De audit wordt uitgevoerd in de vorm van het beantwoorden van schriftelijke vragen (verstrekt door Opdrachtgever of een externe autoriteit), een interview met een lid van het informatiebeveiligingspersoneel van Opdrachtnemer en/of een inspectie van beleidsdocumentatie op een geschikt kantoor. Ter voorkoming van onduidelijkheid; een dergelijke audit neemt niet de vorm aan van een analyse, test of op instructieve wijze toegang proberen te krijgen tot systemen, netwerken, lokalen of vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer.”</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 184 | Bijlage 2 – art 23.4 | Kan Opdrachtgever aangeven onder wat voor situaties zij een gebruiksrecht zou willen overdragen aan een (overheids)organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Indien een deel van de dienstverlening van de Belastingdienst wordt overgedragen aan een ander onderdeel van de rijksoverheid. Er is op dit moment geen enkel zicht op een dergelijke voornemen. Het is slechts bedoeld om de gehele overeenkomst (met behoud van alle rechten en verplichtingen) over te dragen aan een ander deel van de rijksoverheid. Dit moet passen binnen alle aanbestedingsrechtelijke en verbintenisrechtelijke kaders. De scope, doelstelling, omvang, reikwijdte (en dus ook niet de klant) van de aanbesteding zullen nimmer veranderen.                                              |
| 185 | Bijlage 2 – art 23.1 | Kan opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer ook een gebruiksrecht zal krijgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever acht het van belang dat hij bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden de intellectuele eigendomsrechten verkrijgt. Daarbij gaat het (met name) om auteursrechten en databankrechten. De intellectuele eigendomsrechten verschaffen Opdrachtgever het exclusieve recht om de Documentatie en Resultaten openbaar te maken te vereenvoudigen en eventueel aan te passen. Daarbij gaat het opdrachtgever primair om de rapportages.</p> <p>Overigens ziet een auteursrecht niet op de objectieve elementen van het werk, zoals feiten, gegevens,</p> |

|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                            | redeneringen, ontdekkingen, methoden, schrijfstijlen enz. enz. Dit is ook het doel van het bepaalde in artikel 23.1 tweede deel. Het is niet de intentie van opdrachtgever om het intellectuele eigendom te verkrijgen van (algemeen) toegepaste methoden/technieken.                                                                                                                                                                                          |
| 186 | Bijlage 2 - art 24.2 | Op welke versie van de BIO doelt Opdrachtgever? Kan Opdrachtgever bevestigen wanneer de BIO wijzigt tijdens de overeenkomst Partijen in overleg treden hoe daar mee om te gaan, aangezien dat een financiële impact zou kunnen hebben?                     | De laatste gepubliceerde versie van de BIO is 1.04. Bij het uitbrengen van een nieuwe versie van de BIO geldt de nieuwere versie voor Opdrachtgever (evenals andere overheidsorganisaties) als normenkader voor de Informatiebeveiliging. Indien Opdrachtnemer zich niet zonder meer aan dit nieuwere normenkader kan committeren (conform Eis UE29) zal hij dit terstond melden aan Opdrachtgever en zullen de consequenties daaromtrent worden vastgesteld.  |
| 187 | Bijlage 2 - art 24.2 | Kan Opdrachtgever bevestigen wanneer de BIO wijzigt tijdens de overeenkomst Partijen in overleg treden hoe daar mee om te gaan, aangezien dat een financiële impact zou kunnen hebben?                                                                     | zie antwoord op vraag 186                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 188 | Bijlage 2 - Art 24.3 | Kan Opdrachtgever met wat voor TPM partijen zij normaliter werkt en/of welke andere derde partijen?                                                                                                                                                        | Dit komt in de praktijk niet vaak voor. En als het voorkomt, dan wordt doorgaans een (standaard) TPM van de opdrachtnemer overlegt. Dit, vanzelfsprekend, na voorafgaand overleg en toestemming.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 189 | Bijlage 2 - Art 25   | Voldoet in een voorkomend geval een ISMS voor ISO27001?                                                                                                                                                                                                    | Artikel 25 behelst een TPM verklaring. Dit betreft de kwaliteit van de Diensten. Een ISMS kan weliswaar inzage geven in de mate waarin men in control is met betrekking tot de informatiebeveiliging van de eigen organisatie, maar geeft geen inzicht in de kwaliteit van de Diensten (voor Opdrachtgever). Daarnaast is een ISMS van Opdrachtnemer zelf. Een TPM verklaring wordt afgegeven door een derde partij welke door Opdrachtgever wordt aangegeven. |
| 190 | Bijlage 2 - Art 25   | Kan opdrachtgever duiden wanneer zij een dergelijke TPM wenst en/of zij veelvuldig van dit recht gebruikt maakt?                                                                                                                                           | Dit komt in de praktijk niet vaak voor. En als het voorkomt, dan wordt doorgaans een (standaard) TPM van de opdrachtnemer overlegt. Dit, vanzelfsprekend, na voorafgaand overleg en toestemming.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 191 | Bijlage 2 - Art 25.2 | Wat dient de door Opdrachtgever in voorkomende gevallen te auditen? En is dit op ISO-norm of algemeen?                                                                                                                                                     | Dit kan meerdere aspecten behelzen, zoals is opgenomen in artikel 25.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 192 | Bijlage 2 - Art 25.8 | Het spreekt voorzich dat de implementatie van de aanbevelingen uit de TPM door Opdrachtnemer wordt gedaan, maar dat acceptatie van de Opdrachtgever nodig is. Waarom moet Opdrachtgever deze implementatie accepteren en wat houdt deze acceptatie dan in? | Om te beoordelen of de aanbevelingen ook daadwerkelijk zijn doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 193 | Bijlage 2 – Art 26   | Kan opdrachtgever duiden wanneer zij een audit wenst te uit te voeren en/of zij veelvuldig van dit recht gebruikt maakt?                                                                                                                                   | Gelukkig is het uitvoeren van een audit zoals opgenomen in dit artikel in de praktijk zelden nodig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |             |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |             |                                                                                                                                      | Echter, de aanbestedende dienst wenst een dergelijke audit in voorkomend geval wel te kunnen initiëren. Het is op voorhand niet aan te geven welk specifieke deel van de dienstverlening het betreft. |
| 194 | Artikel 2.2 | Kan Opdrachtgever aangeven of deze partijen een geheimhouding hebben? En onder welke voorwaarden worden deze rapporten uitgewisseld? | Wij nemen aan dat u met deze vraag de auditors bedoeld. En daarop is het antwoord natuurlijk volmondig ja. Alle eventueel in te schakelen derden zijn aan geheimhouding gebonden.                     |