

Ref. nr.	Individueel	Motivatie	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nee		Inhoud	Leidraad 1.3 - gewenste situatie	U omschrijft in deze paragraaf de gewenste situatie dat 35 abri's geleverd, geplaatst, onderhouden en geëxploiteerd dienen te worden. Gaat u akkoord met uitbreiding van de opdracht door het plaatsen van vrijstaande objecten, al dan niet digitaal, toe te staan? De gemeente De Ronde Venen bezit interessante en geschikte locaties voor een vrijstaande reclameobjecten. Wij verzoeken u de opdracht hierop aan te passen.	Niet akkoord. De opdracht wordt niet aangepast.
2	Nee		Inhoud	Programma van Eisen eis 148 t/m 178 - LED schermen	In de eisen omtrent digitale schermen wordt enkel gesproken over LED schermen. Gaat opdrachtgever akkoord met het plaatsen van LCD schermen? Het gebruik van LCD schermen op dit formaat is in deze markt gebruikelijk. Wij verzoeken u de eisen hierop aan te passen.	Akkoord.
3	Nee		Contract	Leidraad 1.6 - Looptijd en einddatum	Kunt u verduidelijken geven over de looptijd? De start van de overeenkomst is 28 juni 2024, kunt u bevestigen dat de einddatum na 10 jaar 27 juni 2034 is en de einddatum na verlenging van 5 jaar 27 juni 2039 is?	Dit is correct.
4	Nee		Inhoud	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel abri's geleverd moeten worden met een sedum dak en hoeveel abri's met een glazen dak?	Alle abri's moeten worden voorzien van een sedum dak.
5	Nee		Inhoud	Eis 172	een pixelpitch van 4-6 is niet gangbaar en ook niet wenselijk in een abri. Wij verzoeken u de pixelpitch aan te passen naar maximaal 2,3mm.	De pixelpitch is maximaal 4 mm.
6	Nee		Inhoud	Eis 169	U wenst als gemeente zendtijd, maar daarnaast is prijs 75% van de totaal aantal punten. Kunt u de zendtijd aanpassen naar 10% zodat de exploitant een zo hoog mogelijke afdracht kan realiseren	De gemeente mag ca. 10% van de beschikbare mediaruimte van de led schermen gebruiken.
7	Nee		Inhoud	Eis 148	Het is gebruikelijk in de markt om zowel LED als Cd 75"-85" toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
8	Nee		Inhoud	Eis 132	Levert de gemeente alle locatie specifieke EAN codes aan zodat de exploitant de juiste aanvraag kan indienen bij de netbeheerder?	Alle abri's zijn aangesloten op de bekabeling van de openare verlichting (Stedion)
9	Nee		Inhoud	Eis 123	Betreft een ommissie in jaartal	2023 wordt 2024.
10	Nee		Inhoud	Eis 122	In welk kwaliteit stuk dient dit beschreven te worden?	U kunt dit in een specificatie toevoegen, het is geen onderdeel van het kwaliteitscriterium
11	Nee		Inhoud	Eis 107	Wat dient de exploitant op eigen kosten te verrichten?	De exploitant verricht alle werkzaamheden met betrekking tot het beheer, onderhoud en schadeherstel op eigen kosten.
12	Nee		Inhoud	Eis 102	Kunt u aangeven of de borging die u hier bedoelt de sluiting van het paneel betreft of de montage van het paneel?	Het betreft zowel de sluiting en de montage van het paneel.
13	Nee		Inhoud	Eis 100	Is het toegestaan om RAL 9005 gepoedercoat aluminium te gebruiken?	Akkoord.
14	Nee		Inhoud	Zit/ sta element	Is het toegestaan alleen leunsteunen te bieden?	Akkoord, alleen hoogte blijft gehandhaafd.
15	Nee		Inhoud	Eis 96	Bovenzijde zit sta element ligt op ca 700 mm. Dit is geen normale afmeting. Indien het een zit element betreft dan graag de bovenzijde zitvlak tussen de 450 en 550mm indien het een leunsteun betreft dan is de bovenkant tussen de 800 en 1000mm. Graag uw akkoord op deze afmetingen?	Niet akkoord.
16	Nee		Inhoud	Eis 93	Is het toegestaan het zit sta element op de fundatieplaat te plaatsen?	Akkoord.
17	Nee		Inhoud	Eis 88	Kunt u deze eis verduidelijken, wat verstaat u onder duurzaam glas, daarnaast verwijst u naar punt 79 en 80, echter worden deze punten nergens beschreven, indien het eis 79 en 80 betreft dan klopt de verwijzing niet.	De verwijzing moet zijn naar eis 71 en 72.
18	Nee		Inhoud	Eis 87	Kunt u aangeven in welk kwaliteit stuk dit beschreven dient te worden	Dit is geen onderdeel van het kwaliteitsstuk, de specificaties kunt u als apart document toevoegen.
19	Nee		Inhoud	Eis 86	Kunt u aangeven tot welk vermogen deze gedimd moeten worden?	Dimmen naar 50%.
20	Nee		Inhoud	Eis 76	Het is niet gebruikelijk om de definitieve ontwerpen in te dienen bij inschrijving, graag zien wij dat dit gewijzigd wordt na indienen na gunningsbesluit.	Hier kan worden volstaan met een schetsontwerp op A4.
21	Nee		Inhoud	Eis 71	Deze eis graag smart beschrijven of laten vervallen.	Vraag blijft zoals omschreven.
22	Nee		Inhoud	Eis 63	Kunt u aangeven in welk kwaliteit stuk dit beschreven dient te worden?	Dit is geen onderdeel van het kwaliteitsstuk, de specificaties kunt u als apart document toevoegen.
23	Nee		Inhoud	Eis 63	Kunt u aangeven in welk kwaliteit stuk dit beschreven dient te worden?	Dit is geen onderdeel van het kwaliteitsstuk, de specificaties kunt u als apart document toevoegen.
24	Nee		Inhoud	Eis 57	Kunt u deze eis laten vervallen. Door de poedercoating die u stelt in eis 42 is het onmogelijk om te voldoen aan deze eis.	Niet akkoord.
25	Nee		Inhoud	Eis 54	Kunt u alle eisen met betrekking tot modulair laten vervallen. Deze voegen niks toe aan de aanbesteding aangezien de abri's eigendom blijven van de exploitant en u een specifieke uitvraag doet voor 3 stramen abri's, die gedurende de looptijd van de overeenkomst niet gewijzigd worden is het niet noodzakelijk om deze eisen te stellen.	Eis 53, 54, 55 en 56 vervallen. Eis 57 wordt: De Abri is in zijn geheel demontabel zodat naar einde levensduur de verschillende grondstoffen en onderdelen hergebruikt kunnen worden. Lijn en aflichtingskit is niet toegestaan.
26	Nee		Inhoud	Eis 53	Kunt u motiveren waarom dit noodzakelijk is, de abri's zijn eigendom van de exploitant en binnen de overeenkomst is er geen ruimte voor de gemeente om gedurende de looptijd wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van de abri's. Hierdoor is het overbodig, en dus niet duurzaam, om een abri voor te bereiden op een opstelling die niet gevraagd wordt?	Zie beantwoording vraag 25.
27	Nee		Inhoud	Eis 40	Graag zien wij de opening aan de onderzijde tussen de 30 en 100 mm. Graag uw akkoord?	Niet akkoord.
28	Nee		Inhoud	Eis 48	Kunt u de ruimte verruimen naar 10 centimeter ijm de overbrugging van de helling van het dak van 5%	Akkoord.
29	Nee		Inhoud	Eis 43	Kunt u aangeven op welke wijze de specificaties moeten worden ingediend?	U kunt de specificaties toevoegen bij één van gunningscriteria als apart document.
30	Nee		Inhoud	Eis 40	In de leidraad vraagt u om een technische levensduur van 20 jaar en in de eisen 25 jaar, ondanks dat de maximale looptijd van de overeenkomst maar 15 jaar bedraagt. Kunt u de technische levensduur aanpassen aan de looptijd van de overeenkomst, zo niet kunt u aangeven welke technische levensduur u verwacht en hoe u dit gaat controleren?	De technische levensduur is 20 jaar.
31	Nee		Inhoud	Eis 39	Volledig transparant betekent ook geen doorloopbeveiliging. Kunt u bevestigen dat deze aan de aanrijzijde niet aangebracht hoeft te worden?	Doorloopbeveiliging dient aangebracht te worden.
32	Nee		Inhoud	Eis 32	Kunt u aangeven wat u verstaat onder een zit/ sta element?	Het zitvlak van het element is niet horizontaal.
33	Nee		Inhoud	Eis 19	U stelt dat digitale beelden niet zijn toegestaan, echter vraagt u in eis 148 digitale schermen uit, kunt u dit toelichten?	Klopt. Eis 19 komt te vervallen.
34	Nee		Inhoud	Eis 18	Kan de gemeente bevestigen dat er gebruikt wordt gemaakt van groene stroom?	Er wordt gebruik gemaakt van stroom van Nederlandse wind en zon.
35	Nee		Inhoud	Eis 13	Is het toegestaan de led verlichting niet geïntegreerd aan te brengen, mits deze voldoet aan veiligheidsvoorschriften, en hufterproef is?	Akkoord.
36	Nee		Inhoud	Eis 13	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder geïntegreerd?	Zie beantwoording vraag 35.
37	Nee		Inhoud	Eis 13	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met de maximale randafwerking in het verticale vlak van 30 mm?	De eis voor maximale randafwerking in het verticale vlak komt te vervallen.
38	Nee		Inhoud	Vrijstaande reclame vitrines	Om een zo goed mogelijke prijs te bieden is het voor de exploitant interessant om de 5 digitale objecten niet in de abri te plaatsen maar als vrijstaande reclame vitrine. Aangezien prijs 75% van de punten is, is het ook in het belang van de gemeente dat er zo hoog mogelijke afdracht geboden wordt. Gaat u ermee akkoord dat er 5 vrijstaande digitale reclamevitrines geplaatst mogen worden?	Niet akkoord.
39	Nee		Inhoud	Leidraad 5.1.1/ PvE	De gemeente stelt in het PvE dat kwaliteit zwaar meewegt in de beoordeling, dit is echter niet zichtbaar in de puntenverdeling, waarbij de prijs 75% van het totaal is. Kan de gemeente aangeven op basis waarom zij van mening is dat kwaliteit toch zwaar meeweegt?	Het woord 'zwaar' is per abuis meegenomen. De kwaliteit telt voor 25% mee in de beoordeling.
40	Nee		Contract	Leidraad 1.6	U heeft gekozen voor een looptijd van 10+5 jaar. Echter heeft u uit vorige 2 aanbesteding reeds gezien dat er weinig concurrentie is bij deze looptijd. Wij verzoeken u de looptijd aan te passen naar 15+5 jaar zodat inschrijvers minimaal 15 jaar hebben om de investering terug te verdienen.	Akkoord
41	Nee		Inhoud	Leidraad 1.3	In de opdracht omschrijving spreekt u over 35 driestramen abri's, in de onderverdeling die daarop volgt heeft u het over 37 abri's, dit aantal komt niet overeen met elkaar. Kunt u duidelijk specificeren welke aantallen juist zijn?	Er zijn twee lokaties met een dubbele abri. Zodoende komt het in de optelling uit op 37 abri's op 35 lokaties.
42	Nee		Juridisch	Concept Concessieovereenkomst Artikel 2.5	Artikel 2.5 van de concessieovereenkomst noemt 2 specifieke situaties op grond waarvan de opdrachtgever (met een opzeggetermijn van 6 maanden) de concessieovereenkomst kan opzeggen. Als zich zo'n situatie voordoet en de opdrachtgever inderdaad de concessieovereenkomst (met een opzeggetermijn) opzegt, dan is het redelijk en proportioneel dat de opdrachtgever de opdrachtnemer schadevergoeding (in ieder geval) voor wat betreft de door haar – in het kader van deze concessie – gedane investeringen. Kan de opdrachtgever bevestigen dat zij in dat geval (als zij de concessieovereenkomst o.g.v. artikel 2.5 zou opzeggen) opdrachtnemer schadevergoeding stelt voor wat betreft de door haar – in het kader van deze concessie – gedane investeringen? Indien opdrachtgever niet bereid is om dat te doen, waarom niet?	Akkoord, dit betreft niet de omzet derving maar alleen de investering in de exploitatie objecten. Waarde van de objecten, die mogelijk overgenomen kunnen worden door de gemeente, wordt bepaald aan de hand van een verklaring van een onafhankelijk accountants bureau.
43	Nee		Inhoud	Leidraad 3.2.3	Volstaat het om één referentie op te voeren voor het exploiteren van minimaal 30 abri's in de afgelopen drie jaar.	Dit is akkoord.
44	Nee		Inhoud	Leidraad 3.2.3	Kunt u aangeven wat de kerncompetenties zijn voor de referentieopdracht? U vraagt bij de referentieits naar ervaring met exploiteren van abri reclame in drie gemeenten in Nederland, hoe wilt u dit zien aangezien er één referentieformulier is bijgevoegd. Tevens dient op dit formulier aangegeven te worden welk perceel het betreft, kunt u aangeven om welke percelen het dan gaat?	U dient aan te tonen dat er abris geëxploiteerd worden in gemeente(n), met een minimaal aantal van 30 stuks
45	Nee		Inhoud	PvE Plaatsingsplan 2023	Hier graag aanpassing naar 2024 en daarbij de vraag: Hoe gaat opdrachtgever om met uitstel van plaatsing door (aantoonbare) vertragingen die niet te wijten zijn aan Opdrachtnemer?	Plaatsings 2024. Indien uitstel van plaatsing aantoonbaar niet verwijfbaar is dan wordt de planning aangepast, zonder consequenties voor de exploitant. De opdrachtgever dient wel op het moment van vertraging te worden ingelicht over de vertraging en de consequenties hiervan voor de planning.
46	Nee		Inhoud	Leidraad artikel 5.1.1	Kunt u bevestigen dat de afdracht naar rato wordt verrekend wanneer het aantal geplaatste abri's wijzigt (meer/minder)? Er wordt immers ingeschreven met een afdracht per abri.	Dat klopt. De afdracht wordt naar rato verrekend.
47	Nee		Inhoud	PvE eis 75 & 76	Op welk moment dient het voorlopige ontwerp ingediend te worden? En wanneer het definitieve ontwerp?	Het voorlopig ontwerp indienen bij inschrijving en het definitief ontwerp indienen binnen 4 weken na gunning.
48	Nee		Juridisch	Artikel 24.1 AV	Artikel 24 AV: Wij lezen artikel 1.2 en artikel 2.5 van de Concessieovereenkomst in combinatie met artikel 24 van de AV zo dat als artikel 24 van de AV niet in tegenspraak is met artikel 2.5 van de Concessieovereenkomst, maar aanvullend is op artikel 2.5 van de Concessieovereenkomst (hetgeen wij denken dat het geval is), dat artikel 24 van de AV dan dus ook van toepassing is (naast artikel 2.5 van de Concessieovereenkomst). Dat zou betekenen dat de opdrachtgever ALTUD het recht heeft om de concessieovereenkomst tussentijds (ZONDER REDEN) te beëindigen zolang zij maar een redelijke opzegtermijn in acht neemt. Is onze lezing correct? En als dat zo is, is de opdrachtgever bereid om dit artikel dan niet van toepassing te verklaren? De toepasselijkheid van artikel 24 van de AV is in het kader van deze concessie niet redelijk en niet proportioneel gezien de forse investeringen die wij moeten doen. Dit zou voor ons een reden kunnen zijn om niet in te schrijven omdat het risico dan voor ons niet beheersbaar is. En als de opdrachtgever niet bereid is om dit artikel 24 van de AV niet van toepassing te verklaren kan zij aangeven waarom niet?	Artikel 2.5 uit de concessieovereenkomst geeft weer onder welke omstandigheden sprake kan zijn van tussentijdse opzegging. Gezien de rangorde van documenten zoals opgenomen in artikel 1.2 van de concessieovereenkomst, dient hieruit opgemerkt te worden dat alleen sprake kan zijn van tussentijdse opzegging op basis van artikel 2.5 uit de concessie overeenkomst waarmee inderdaad artikel 24 van de algemene inkoopvoorwaarden DRV komt te vervallen.
49	Nee		Juridisch	Concessieovereenkomst	Bent u bereid onderstaand artikel op te nemen in de concessieovereenkomst? Herziening/ontbinding van de overeenkomst [X1.1 Herziening van de overeenkomst kan worden aangevraagd door Opdrachtnemer (en niet op onredelijke gronden worden geweigerd door Opdrachtgever) in de volgende gevallen: 1. Indien tijdens de uitvoering van de onderhavige overeenkomst nieuwe internationale, nationale, provinciale, gemeentelijke of andere wettelijke (reclame)bepalingen van toepassing worden op de abri's en/of vrijstaande reclame vitrines, waardoor de commerciële of financiële voorwaarden, of (financiële) condities van de exploitatie voor Opdrachtnemer zouden wijzigen; 2. Indien de reclame-exploitatie van de abri's en/of vrijstaande reclame vitrines onmogelijk gemaakt zou worden, dan wel in waarde zou dalen door externe factoren waar Opdrachtnemer buiten staat, bijvoorbeeld het ontbreken van zichtbaarheid, gehele of gedeeltelijke afwezigheid van verlichting bij de verlichte abri's; 3. Indien Opdrachtnemer redelijkerwijs ten genoegen van de Opdrachtgever kan aantonen dat de exploitatie van één of meerdere abri's niet (meer) rendabeel/exploiteabel is, om welke reden dan ook. [X] 2 Partijen komen bij dezen overeen om in de in artikel [X] 1 genoemde gevallen bijeen te komen om in overeenstemming met elkaar de maatregelen te nemen die het mogelijk maken de onderhavige overeenkomst aan de nieuwe situatie aan te passen."	Nee, dat is niet akkoord. De aangedragen punten zijn onderdeel van het risico dat opdrachtnemer aangaat als exploitant in deze concessie-overeenkomst en het is niet redelijk om deze verantwoordelijk bij de opdrachtgever te leggen.

50	Nee		Contract	Concessieovereenkomst artikel 5.1	Graag zien wij de aanpassing dat de duur van de overeenkomst niet gewijzigd kan worden. Van Opdrachtnemer wordt verwacht een investering te doen, welke gedurende de looptijd terugverdiend moet worden. Het is daarom niet redelijk om de mogelijkheid open te laten de looptijd te verkorten.	Dat is niet akkoord. Opdrachtnemer heeft voldoende waarborgen door het onderdeel van de zin "... dienen zowel opdrachtgever als opdrachtnemer hiermee in te stemmen".
51	Nee		Contract	Concessieovereenkomst artikel 7.3	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet de verantwoordelijkheid draagt voor risico's die optreden n.a.v. (verwijtbare) beslissingen of handelingen van Opdrachtgever? (Bijvoorbeeld wanneer Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever een reclameobject op een specifieke locatie dient te plaatsen waardoor een verkeersonveilige situatie ontstaat. Opdrachtnemer kan dan niet aansprakelijk worden gesteld voor de risico's van die beslissing).	Nee, dat is niet akkoord. De verantwoordelijk voor correcte uitvoering van de opdracht ligt bij Opdrachtnemer. Uitgaande van het gegeven voorbeeld is het aan Opdrachtnemer om niet akkoord te gaan met plaatsing waardoor een verkeersonveilige situatie ontstaat en een suggestie te geven voor een andere locatie.
52	Nee		Juridisch	AIV Art. 4.5	Als de Opdrachtgever een boete krijgt opgelegd door haar (verwijtbaar) gedrag/handelen, dan zou het niet zo moeten zijn dat Opdrachtnemer daarvoor moet opdraaien. Graag uw aanpassing.	artikel 4.5 heeft betrekking op een situatie die direct voortvloeit uit de uitvoering van de opdracht. De verantwoordelijkheid voor een correcte uitvoering van de opdracht ligt bij Opdrachtnemer. Dit artikel zal daarom niet worden aangepast.
53	Nee		Juridisch	AIV Art. 8	Kan Opdrachtgever bevestigen dat – anders dan artikel 8 van de algemene inkoopvoorwaarden voorschrijven - alle intellectuele eigendomsrechten van de door Opdrachtnemer in het kader van deze concessie te ontwerpen, te fabriceren en te plaatsen objecten te allen tijden bij Opdrachtnemer berusten? Indien u niet bereid bent om dit te bevestigen graag een nadere motivering.	Ja, dat is correct.
54	Nee		Juridisch	AIV Art 12	Kunt u bevestigen dat dit artikel enkel van toepassing is op niet-nakoming van de materiële verplichtingen o.b.v. de Overeenkomst? Immers op basis van dit artikel zou de overeenkomst ook bij hele kleine toerekenbare tekortkomingen opgezegd kunnen worden. Het ingrijpende middel van artikel 12 zou omwille van het proportionaliteitsbeginsel alleen ingeroepen moeten kunnen worden indien er sprake is van niet nakoming van een materiële verplichting.	Nee dat is niet correct. De gevolgen van het gebruik van artikel 12 zijn voldoende geborgd in de uitwerking van dit artikel, dat onder andere uitgaat van redelijkheid en billijkheid.
55	Nee		Juridisch	AIV Artikel 24	Kunt u bevestigen dat artikel 24 enkel van toepassing is op opzeggen bij contractuele einddatum van de concessieovereenkomst en niet tussentijds? Zeker gezien de vereiste hoge investeringen om deze opdracht uit te kunnen voeren.	Akkoord, mits de opdrachtnemer, bij beslissing van de opdrachtgever, op voorhand kenbaar maakt dat er bij deze beslissing een risico kan optreden
56	Nee		Juridisch	AIV Art. 25 lid 1 bullet 3	Bent u bereid om de volgende zin toe te voegen: "tenzij de overnemende partij naar redelijke maatstaven voldoende waarborgen biedt tot vervulling van de contractuele verplichtingen."? Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.	Akkoord.
57	Nee		Juridisch	AIV Art. 25 lid 1 bullet 5	Bent u bereid om aan het gedeelte "Opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt" kunnen toevoegen: "tenzij Opdrachtnemer na deze fusie de overblijvende partij is". Immers, wanneer Opdrachtnemer een (kleine) overname zou doen en vervolgens in het kader van een vereenvoudiging van haar juridische structuur de overgenomen onderneming zou fuseren met haarzelf (en zij (en dus de Opdrachtnemer) de overblijvende rechtspersoon is) zou dit een grond voor Opdrachtgever kunnen zijn om de concessieovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden. Dat lijkt ons niet redelijk.	Akkoord.
58	Nee		Inhoud	Leidraad 2.4	Kunt u aangeven of er in ieder geval een tweede nota van Inlichtingen is zoals aangegeven in de planning? Zo niet dan vragen wij bij deze om een tweede NvI toe te voegen.	Er is een tweede nota, zie BD pagina 8.
59	Nee		Contract	Leidraad 1.6 & Concessieovereenkomst 2.1 & 2.2	In dit artikel staat dat de startdatum van de overeenkomst 28 juni 2024 is. De maximale einddatum zou inclusief alle optionele verlengingen dan 28 juni 2039 moeten zijn in plaats van 1 december 2038, is dat correct? In de Concessieovereenkomst graag ook de juiste data opvoeren - momenteel begin- en einddatum niet correct. 1 maart 2024 - 1 maart 2039	Uw opmerking is terecht en zal bij de uiteindelijke overeenkomst aangepast worden inclusief de 5 extra jaren.
60	Nee		Contract	Concessieovereenkomst 3.3	Wij verzoeken u de CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening aan te passen naar Indexering volgens "CBS Consumentenprijsindex alle huishoudens" aangezien dit de gebruikelijk indexering is in onze branche.	Akkoord.
61	Nee		Inhoud	PvE 22 pagina 3	Graag zien wij de aanpassing dat eis 22 voor wat betreft het alcohol verbod komt te vervallen. Van Opdrachtnemer wordt verwacht een investering te doen, welke gedurende de looptijd terugverdiend moet worden. Met een beperking op reclame is het minder interessant voor Opdrachtnemer en kan dit leiden tot een verlaagde afdracht	Akkoord

