

Verslag marktconsultatie ‘Begeleiding mantelzorg’ 2024

Via de berichtenservice van TenderNed hebben vier partijen antwoorden ingezonden. Hun antwoorden zijn verwerkt in het verslag. Op 16 mei is er ook een online marktconsultatie geweest. Het verslag hiervan is te vinden tussen de documenten op TenderNed.

Vraag 1: Is de opdracht zoals beschreven voor u realistisch en uitvoerbaar?

Alle organisaties vinden de opdracht realistisch en uitvoerbaar.

Aanvullende vraag: is ondersteuning met toiletbezoek wel haalbaar voor een begeleider?

Vraag 2: Zou u gezien de aard en omvang van de opdracht overwegen u aan te melden voor een open systeem van afspraken?

Alle organisaties overwegen zich aan te melden voor de opdracht begeleiding mantelzorg.

Aanvullende informatie: de hoogte van het tarief is bepalend voor aanmelding.

Vraag 3: Wij gaan uit van een zorgvraag van gemiddeld 180 minuten per week per cliënt. Hoeveel cliënten kunnen bij uw organisatie ondergebracht worden vanaf januari 2025?

De organisaties kunnen een wisselend aantal cliënten ondersteunen vanaf januari 2025.

Aanvullende informatie: verspreiding van de 180 minuten over verschillende dagen is niet wenselijk.

De flexibiliteit van de zorgvrager/mantelzorger op het gebied van planning is van invloed op het aantal cliënten dat een partij kan ondersteunen.

Vraag 4: Tegen welk tarief verwacht u deze dienst beschikbaar te kunnen stellen in 2025? Kunt u dit ook onderbouwen?

De meerderheid van de organisaties geeft aan dat het huidige tarief (€ 46,65) voor begeleiding mantelzorg voldoende is om de dienst beschikbaar te kunnen stellen.

Aanvullende informatie: indexatie moet in lijn zijn met de ontwikkelingen van de cao VVT vanaf 2025.

Vraag 5: Wat is een realistische termijn voor de levering van hulp na de melding van een nieuwe cliënt?

Alle organisaties geven aan dat start van hulp binnen 10 werkdagen realistisch is.

Aanvullende informatie: levering van hulp binnen 5 werkdagen is ook mogelijk.

De mogelijkheid om in overleg te kunnen treden met de gemeente mocht de levertermijn door omstandigheden niet haalbaar zijn wordt als belangrijk ervaren.

Vraag 6: Welke overige opmerkingen heeft u bij de beschreven opdracht?

De volgende aanvullende opmerkingen zijn gegeven:

De minimumeis (referentie) van 5 cliënten voorzien van zorg bij één organisatie is niet haalbaar. Het gaat hier om levering van een soortgelijk product als begeleiding mantelzorg.

De ketensamenwerking tussen zorgaanbieders is van belang vanwege de verbinding met de zorgverzekeringswet.

Daarnaast is gevraagd naar de gemiddelde lengte van een indicatie begeleiding mantelzorg. De gemeente zal hier in de inkoopleidraad op TenderNed op ingaan.

Tot slot

Dank aan de organisaties voor het deelnemen aan de marktconsultatie. De gemeente heeft genoeg informatie ontvangen om de inkoopstrategie af te ronden en de inkoopstukken op te stellen. Wij publiceren de stukken naar verwachting op 12 juni 2024.