

Marktconsultatie verslag

ten behoeve van een mogelijke toekomstige
Europese openbare aanbesteding

met betrekking tot

STARlight2.0



Versie : 0.1

Datum : juli 2023

Dit document bevat vertrouwelijke financiële gegevens over Stichting Etherreclame. Met het oog op de aanstaande aanbesteding en de aard van deze financiële gegevens in relatie tot artikel 5 lid 5 van de Wet open overheid is geheimhouding gerechtvaardigd.

Dit document is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door Stichting Etherreclame. Reproductie of kopiëren van dit document in welke vorm dan ook is niet toegestaan.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Aanleiding	3
Hoofdstuk 2	Samengevatte antwoorden.....	4
Hoofdstuk 3	Conclusie	7

Hoofdstuk 1 Aanleiding

Stichting Etherreclame (hierna: Ster) heeft onder begeleiding van Pro 10 een marktconsultatie georganiseerd in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding 'STARlight2.0'. De informatie die middels deze marktconsultatie is vergaard is gebruikt bij de nadere besluitvorming en de invulling van de aanbestedingen.

Over STARlight 2.0

STARlight is het centrale boekingssysteem van Ster. Hiermee wordt het gehele primaire verkoopproces ondersteund. STARlight is de kernapplicatie, waar andere (deel)applicaties, zoals CRM, AFAS (financieel en HR), het Ster Klantportal en de website mee integreren. STARlight is het ordermanagementsysteem waar dagelijks ±45 users (intern Ster) mee werken en de bron waar de externe boekingssystemen van mediabureaus data ophalen. De kernapplicatie STARlight bestaat uit een verouderde 'technology stack' (client-server) welke wordt onderhouden door een ontwikkel- en beheerteam, dat de pensioengerechtigde leeftijd nadert. Dit is de aanleiding om te starten met de voorbereiding van een (mogelijke) Europese aanbesteding, die toeziet op het vervangen van de STARlight applicatie en het realiseren van gedefinieerde functionele uitbreidingen.

Alle ondernemingen zijn via een aankondiging op TenderNed uitgenodigd om mee te denken over hoe de juiste aanbesteding eruit moet zien om het gewenste eindresultaat te realiseren. De planning voor de marktconsultatie was als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	3 februari 2023
Uiterste termijn indienen respons	27 februari 2023
Eventuele mogelijkheid tot mondelinge toelichtingen vanuit de markt	Eind maart 2023
Verslag voor marktpartijen	Publicatie hoofdlijnenverslag bij aankondiging aanbesteding, mits voldoende respons die niet als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt.

Zeven partijen hebben de vragen uit de marktconsultatie van STARlight 2.0 beantwoord. Met vijf partijen heeft Ster gesprekken gevoerd waarin de mogelijkheden voor 'make' en 'buy' oplossingen verder zijn besproken. De antwoorden van de vragenlijst zijn verwerkt in Hoofdstuk twee, hierbij is commercieel vertrouwelijke informatie buiten beschouwing gelaten.

Hoofdstuk 2 Samengevatte antwoorden

Gezien de grote hoeveelheid (vertrouwelijke) informatie is dit verslag beperkt gebleven.

Staat u open voor het geven van een mondelinge toelichting?	
Ja	7
Nee	0

STARlight 2.0/ uw oplossing

Bent u in staat om een oplossing aan te bieden, die de volledige projectscope van de opdracht dekt? Te weten: installatie of bouw, doorontwikkeling en dienstverlening?	
Ja	6
Nee	0
Geen antwoord	1

Bent u in staat om een oplossing te bieden voor ondergenoemde functionele deelgebieden vergelijkbaar met de functionele uitgangspunten?				
Toelichting: In gevallen waar de aantallen niet optellen tot 7 partijen is de informatie als commercieel vertrouwelijk aangemerkt of is de vraag niet beantwoord.				
	Kunt u deze functionaliteiten leveren?		Wie realiseert deze functionaliteiten? Uzelf, of derde partij?	
Afdelingenstructuur	Ja, als onderdeel van standaard product	2	Wijzelf	5
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, maatwerk, binnen standaard product	1		
Tariefkaart	Ja, als onderdeel van standaard product	2	Wijzelf	5
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Blokbeheer	Ja, als onderdeel van standaard product	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	3		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Voorraadbeheer Yielding	Ja, als onderdeel van standaard product	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	3		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Sales operations	Ja, als onderdeel van standaard product	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
TV-orders	Ja, als onderdeel van standaard product	1	Wijzelf	2

	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Radio-order	Ja, maatwerk, binnen standaard product	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Digitale-order	Ja, maatwerk, binnen standaard product	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Materiaalbeheer Traffic	Ja, als onderdeel standaardproduct	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Ordenen en opmaak van reclameblokken	Ja, als onderdeel standaardproduct	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Uitzendinstructies	Ja, als onderdeel standaardproduct	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
ComAdmin	Ja, maatwerk binnen standaard product	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Interfaces	Ja, maatwerk binnen standaard product	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Verkoopmethodiek	Ja, als onderdeel standaardproduct	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Rollen en rechten	Ja, als onderdeel standaardproduct	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		

	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Spot Scheduler en Break Arranger	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2	Wijzelf	3
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	1		
Digital module	Ja, als onderdeel standaardproduct	1	Wijzelf	5
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	2		
Facturering	Ja, maatwerk binnen standaard product	1	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2		
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	1		
Rapportage en Monitoring	Ja, productontwikkeling eerder gedaan	2	Wijzelf	4
	Ja, productontwikkeling niet eerder gedaan	2	BI Tool	1

Hoofdstuk 3 Conclusie

Middels de marktconsultatie wenste Ster o.a. inzichten te krijgen in de mogelijke oplossingen in de markt voor het verouderde STARlight. Na zorgvuldige overweging heeft Ster besloten STARlight 2.0 in eigen huis te ontwikkelen en daartoe advies/ personele capaciteit los in te huren.

Wij willen alle partijen hartelijk bedanken voor de tijd en input.