



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Medische advisering i.h.k.v. horen en beslissen op asielaanvragen

t.b.v. Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

Kenmerk : IND-MEDDNSTNA&B-23
Datum : 1-5-2024
Versienummer : 1.1

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

Het gunningscriterium

Aanbestedende dienst gunt de opdracht aan de Inschrijver op basis van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige Inschrijving' (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 75% kwaliteit en 25% prijs, oftewel de beste kwaliteit voor een vastgestelde prijs.

De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Wens	Onderwerp wens	Punten
1	Beschikbaarheid arts & verpleegkundigen	300
2	Kwaliteit van de dienstverlening	300
3	Samenwerking en communicatie	300
4	Duurzaamheid	75
Prijs		325
	Totaal	1300

Beoordeling en berekening score van de wensen

Het beoordelingsteam beoordeelt de wensen zoals beschreven in paragraaf 6.5.3 van het Beschrijvend document. Hierbij wordt de volgende beoordelingstabel gebruikt:

Beoordeling	Uitgangspunt	Score
Uitstekend	Alle vragen zoals in de wens opgenomen zijn uitgewerkt, de uitwerking is zeer goed onderbouwd, is zeer realistisch en sluit feilloos en daardoor uitstekend aan bij de gevraagde dienstverlening.	100%
Goed	Alle vragen zoals in de wens opgenomen zijn uitgewerkt, de uitwerking is goed onderbouwd, is realistisch en sluit goed aan bij de gevraagde dienstverlening.	80%
Voldoende	Alle vragen zoals in de wens opgenomen zijn uitgewerkt, de uitwerking is niet (op alle onderdelen) onderbouwd en/of niet (op alle onderdelen) realistisch en de uitwerking sluit voldoende aan bij de gevraagde dienstverlening.	50%
Matig	Niet alle vragen zoals in de wens opgenomen zijn uitgewerkt, de uitwerking is niet (op alle onderdelen) onderbouwd en/of niet (op alle onderdelen) realistisch en de uitwerking sluit matig aan op de gevraagde dienstverlening.	20%
Onvoldoende	De vragen zijn onvoldoende uitgewerkt door Inschrijver; er wordt geen inhoudelijk antwoord op de vragen gegeven.	Uitsluiting

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- Bij de beoordeling van de wensen geldt de volgende ondergrens: U dient minimaal op wens 1, 2 en 3 een voldoende of hoger gescoord te hebben. Indien dit niet het geval is, dan zijn wij onvoldoende overtuigd dat u de gevraagde dienstverlening succesvol kan leveren en wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en komt uw Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking;
- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal pagina's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal

de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal pagina's;

- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken en verwijzingen naar bijlagen niet beoordeeld;
- Binnen de wenstuitwerking dient Inschrijver de eventuele subvragen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke subvraag de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensenuitwerking heeft opgenomen.

Programma van Wensen

Wens 1 Beschikbaarheid van voldoende artsen en verpleegkundigen	300 punten
<i>Inleiding</i> Het is van belang dat de publieke taak van de IND, het nemen van besluiten over asielaanvragen, ongehinderd doorgang blijft vinden, ongeacht het aantal medische onderzoeken en adviezen dat moet worden opgesteld. Daarom vindt de IND het van belang dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst er te allen tijde voldoende artsen en verpleegkundigen beschikbaar zijn. De IND kan te maken krijgen met een sterk verhoogde instroom van asielzoekers. Hier dient Inschrijver ook rekening mee te houden. <i>De vraag</i> ▪ Beschrijf met welke concrete maatregelen u borgt dat u te allen tijde over voldoende artsen en verpleegkundigen beschikt voor de uitvoering van de Opdracht; ▪ Beschrijf zo concreet mogelijk hoe er wordt ingespeeld op ziekte of uitval; ▪ Beschrijf zo concreet mogelijk hoe u anticipeert op fluctuaties in de instroom; ▪ Beschrijf zo concreet mogelijk hoe u gaat voorkomen dat er een groot verloop zal zijn onder de artsen en verpleegkundigen die u gaat inzetten op de dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst. <i>Beoordelingsaspecten</i> ▪ De mate waarin Inschrijver borgt dat er te allen tijde voldoende artsen beschikbaar zijn; ▪ De mate waarin Inschrijver borgt dat er te allen tijde voldoende verpleegkundigen beschikbaar zijn; ▪ De wijze waarop Inschrijver inspeelt op ziekte of uitval; ▪ De mate waarin Inschrijver omgaat met fluctuaties in de instroom; ▪ De mate waarin Inschrijver borgt dat er geen groot verloop zal zijn. <i>Format</i> Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 4 pagina's. U mag hier indien gewenst maximaal drie schematische of grafische weergaven in op nemen ter ondersteuning van uw geschreven tekst. Uw uitwerking voegt u aan uw inschrijving toe als document E1.	

Wens 2 Kwaliteit van de dienstverlening**300 punten***Inleiding*

De IND hecht groot belang aan een kwalitatief hoogwaardig medisch advies horen en beslissen. Een goed medisch advies draag bij aan een goed (verloop van het) nader gehoor en een goede beslissing op de asielaanvraag en daarmee een vlot verloop van de asielprocedure. In paragraaf 1.8 'algemene eisen' van het Programma van Eisen zijn de algemene eisen ten aanzien van het medisch advies opgenomen. In de paragrafen 6.1 t/m 6.3 van het Programma van Eisen staan de eisen ten aanzien van de in te zetten verpleegkundigen en artsen.

De IND draagt in de implementatiefase bij aan (uitvoering van) het opleidingsprogramma, zoals beschreven in eis 24 van het Programma van Eisen. Na de implementatiefase wordt van Inschrijver verlangd dat zij zelf een opleidingsprogramma opzet en uitvoert voor de in te zetten verpleegkundigen en artsen. Daarnaast wordt van Inschrijver verlangd dat zij bijscholing organiseert voor de verpleegkundigen en artsen die voor de Opdracht worden ingezet.

De vraag

- Beschrijf zo concreet mogelijk hoe u ervoor gaat zorgen dat de door u afgegeven adviezen kwalitatief hoogwaardig zijn en voldoen aan alle eisen die zijn vermeld in het Programma van Eisen;
- Beschrijf zo concreet mogelijk hoe u zorgt voor kwaliteitsborging, op zo'n manier dat dit ook voor de IND inzichtelijk is;
- Beschrijf zo concreet mogelijk hoe u omgaat met feedback van de IND om de kwaliteit van de adviezen te waarborgen.

Beoordelingsaspecten

- De mate waarin Inschrijver borgt dat de adviezen kwalitatief hoogwaardig zijn;
- De mate waarin de kwaliteitsborging inzichtelijk wordt gemaakt voor de IND;
- De wijze waarop de samenwerking met de IND wordt beschreven om de kwaliteit van de adviezen te borgen.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 4 pagina's. U mag hier indien gewenst maximaal drie schematische of grafische weergaven in op nemen ter ondersteuning van uw geschreven tekst. Uw uitwerking voegt u aan uw inschrijving toe als document E2.

Wens 3 Communicatie en samenwerking**300 punten***Inleiding*

Voor een goede uitvoering van de dienstverlening is het belangrijk dat de samenwerking en de communicatie tussen de IND en Inschrijver, tussen de artsen en verpleegkundigen en tussen Inschrijver en artsen/verpleegkundigen goed verloopt.

De IND stelt conform eis 47 in het Programma van Eisen dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor een goede onderlinge samenwerking en communicatie. De IND wil graag weten hoe Inschrijver dit inricht op de verschillende niveau's, namelijk strategisch, tactisch en operationeel.

Vragen die Opdrachtgever heeft aan Opdrachtnemer, dienen zo spoedig mogelijk of uiterlijk binnen drie werkdagen te worden beantwoord. Indien er spoed is gewenst, zal de vragensteller dit bij de uitvraag aangeven. In het geval van spoed dienen de vragen zo snel mogelijk, maar altijd binnen 48 uur, te worden beantwoord. De IND is benieuwd welke stappen Inschrijver onderneemt in het geval van een spoedvraag en hoe het tijdschema er dan uitziet.

In de uitwerking van de wens kan Inschrijver ook de eisen conform paragraaf 8.3 in het Programma van Eisen meenemen in de beantwoording.

De vraag

- Geef aan hoe u de samenwerking en communicatie voor zich ziet op de diverse niveaus: Strategisch, tactisch en operationeel;
- Geef aan hoe u ervoor zorgt dat de samenwerking en communicatie tussen artsen en verpleegkundigen goed verloopt;
- Geef aan hoe u ervoor zorgt dat de samenwerking en communicatie tussen u en artsen/verpleegkundigen goed verloopt;
- Geef aan welke concrete stappen u zet in het geval van een spoedvraag.

Beoordelingsaspecten

- De mate waarin Inschrijver concreet de samenwerking en communicatie verwoordt op de diverse niveau's;
- De wijze waarop Inschrijver ingaat op een goed verloop van samenwerking en communicatie tussen artsen en verpleegkundigen;
- De wijze waarop Inschrijver ingaat op de samenwerking en communicatie met de artsen/verpleegkundigen;
- De mate waarin Inschrijver concrete stappen benoemt in het geval van een spoedvraag.

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 3 pagina's. U mag hier indien gewenst maximaal drie schematische of grafische weergaven in op nemen ter ondersteuning van uw geschreven tekst. Uw uitwerking voegt u aan uw inschrijving toe als document E3.

Wens 4 Duurzaamheid**75 punten***Inleiding*

De IND draagt bij aan een betere wereld voor mens, milieu en maatschappij. De IND voert de **maatschappelijke** taak zo goed mogelijk uit, zonder negatieve impact op het **milieu** en met een positieve impact op haar **medewerkers**. Dat betekent dat de IND de marktpartijen vraagt om mee te bewegen om steeds meer duurzame en sociale producten en diensten te ontwikkelen en te leveren. Via opdrachtgeverschap en inkoop zet de IND zich in voor de transitie naar een duurzame, sociale wereld. De IND maakt hierbij onderscheid tussen de volgende thema's:

- Milieu en biodiversiteit;
- Klimaat;
- Circulair;
- Ketenverantwoordelijkheid;
- Diversiteit en inclusie;

De uiteindelijke ambitie van het Rijk is een klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030. Op weg naar een klimaatneutrale bedrijfsvoering zijn verschillende subdoelstellingen¹ vastgesteld die concreet gerealiseerd moeten worden, waaronder:

- In 2030 moet het gebruik van primaire grondstoffen met 50% zijn gedaald
 - De Rijksoverheid stimuleert circulair grondstoffengebruik via aanbestedingen gericht op hergebruik en substitutie van grondstoffen en innovatieve productiemethoden.
- 50% CO2-reductie op vervoersmobiliteit (inclusief vervoersbewegingen in de keten) in 2030 t.o.v. 2016.

Momenteel is de IND gecertificeerd op trede 3 van de CO2-prestatieladder. De IND heeft de ambitie om door te groeien naar trede 5 van de CO2-prestatieladder. Vanaf trede 4 en 5 wordt er ook werk gemaakt van de CO2-uitstoot in de keten en sector.

De vraag

- Geef aan wat u als Inschrijver kunt doen om in de dienstverlening aan de IND de CO2-uitstoot jaarlijks te verminderen;
- Beschrijf wat u als Inschrijver kunt doen om het aantal vervoerbewegingen van het personeel in de dienstverlening aan de IND te verminderen, bijvoorbeeld via optimalisatie van de planning;
- Beschrijf op welke manier u als Inschrijver denkt bij te dragen aan het voorkomen van verspilling en aan de correcte afvoer van medische producten en wegwerpartikelen. Hoe zorgt u gedurende de loop van de Opdracht dat u het restafval terugdringt of circulair grondstoffengebruik stimuleert? Wat kunt u hierin betekenen?;

Beoordelingsaspecten

- De mate waarin Inschrijver een bijdrage doet ten aanzien van de klimaatdoelstellingen van de Rijksoverheid en de IND;

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2 pagina's. U mag hier indien gewenst maximaal twee schematische of grafische weergaven in op nemen ter ondersteuning van uw geschreven tekst. Uw uitwerking voegt u aan uw inschrijving toe als document E4.

¹ Een volledig overzicht van de doelstellingen is te vinden op de pagina van [Denk Doe Duurzaam](#)