

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EU aanbesteding ICT Hardware Zinder Onderwijs  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Zinder  
**Referentie:** 2024-ICT2003

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Bijlage C Concept Raamovereenkomst

### Vraag:

In Artikel 4 b staat dat onder alle kosten in ieder geval wordt verstaan de Prestatie zoals beschreven onder de scope van de Opdracht en Prestatie als, maar niet beperkt tot: advies, (project)management, communicatie, onderhoud, beheer, garantie, voorrijdkosten, facturatie, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform Beschrijvend Document / Programma van Eisen). U schrijft hier dat beheer van werkplekken onderdeel is van de Prestatie en derhalve valt onder het opgegeven opslagpercentage. Het begrip beheer kent een ruime definitie. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder “beheer”?

### Antwoord:

Het beheer valt niet onder de kosten. Deze komt te vervallen.

**Percelen:**                      P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:**            24 apr. 2024  
**Label:**                         Contract

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                Programma van Eisen ICT Hardware Eis 7.1

### Vraag:

Bij Eis 7.1 staat dat Opdrachtnemer gecertificeerd partner is van het aangeboden merk laptop/desktop. Inschrijver kan ten tijde van de inschrijving geen merk laptop/desktop aanbieden (vanzelfsprekend wel ten tijde van de contractuitvoering). Kunt u bevestigen dat Eis 7.1 van toepassing is op de uitvoeringsfase?

### Antwoord:

Ja, dit geldt voor de uitvoeringsfase.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen ICT Hardware Eis 3.7

**Vraag:**  
Bij Eis 3.7 staat dat Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands levert. Niet alle fabrikanten bieden hun documentatie aan in het Nederlands. Mag Opdrachtnemer ook Engelse documentatie aanleveren, indien Nederlandse documentatie vanuit de fabrikant niet beschikbaar is?

**Antwoord:**  
Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen ICT Hardware Eis 3.4

**Vraag:**  
Bij Eis 3.4. staat dat Opdrachtnemer dient gedurende de overeenkomst leverancier te zijn van minimaal A-merken. Wij vermoeden dat het aantal A-merken abusievelijk niet vermeld is. Van minimaal hoeveel A-merken dient Inschrijver gedurende de overeenkomst geautoriseerd reseller te zijn?

**Antwoord:**  
Er dient minimaal 3 A-merken geleverd te kunnen worden.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2.2

**Vraag:**  
Bij Eis 2.2 staat dat de toekomstige opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer van de apparatuur/hardware in een MDM (Mobile Device

Management). Inschrijver gaat er vanuit dat zij hiervoor een statement of work mag aanleveren inclusief een offerte en inspraak heeft op de inzet van de noodzakelijke MDM tools?

**Antwoord:**

Eis 2.2 komt te vervallen.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2.2

**Vraag:**

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2.2 Bij Eis 2.2 staat dat onder werkend opleveren in ieder geval wordt verstaan: operationeel gebruiksklaar, in de ICT-schoolomgeving en inzetbaar/buikbaar voor het doel waar het voor bedoelt is. Uw toevoeging “in ieder geval” geeft bij Inschrijver onduidelijkheid wat de scope is van de dienst “werkend opleveren”. Zo is het voor Inschrijver niet duidelijk in hoeverre het uitgeven /verstrekken van laptops/chromebooks/ipads aan de desbetreffende medewerkers/leerlingen onderdeel is van deze dienst. Kunt u verduidelijken wat u precies van Inschrijver verwacht bij de dienst “werkend opleveren”?

**Antwoord:**

Onder werkend afleveren wordt verstaan dat de apparaten zijn aangemeld in de schoolomgeving welke bij de ICT beheerder in beheer is. Bij het uit pakken van het nieuw geleverd apparaat door eindgebruiker is deze reeds in de schoolomgeving van de ICT beheerder aangemeld en kan de eindgebruiker direct aan het werk.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2.1

**Vraag:**

Bij Eis 2.1 staat dat onder alle kosten in ieder geval wordt verstaan: uitleveren op locatie. Het woord “uitleveren” kan ruimte geven voor misinterpretatie. Bedoelt u met uitleveren het fysiek leveren van bestelde producten op de gewenste afleverlocatie van St. Zinder, waarna St. Zinder

tekent voor ontvangst van de geleverde apparatuur?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware Eis 2.1

**Vraag:**

Bij Eis 2.1 staat dat onder alle kosten in ieder geval wordt verstaan, Onder alle kosten wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: adviesgesprek, opslag, transport, aflevering, kabels, acceptatietesten, herstel van gebreken, garantie, voorrijkosten, verpakkingen, minimale orderkosten, facturatie, voorraad reserveonderdelen, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform opgenomen in Programma van Eisen). De toevoeging "niet beperkt tot" geeft Opdrachtgever veel ruimte om extra diensten te vragen welke alsnog inbegrepen in het opslagpercentage van Inschrijver moeten zijn. Bent u bereid deze toevoeging te verwijderen, dan wel uitputtelijk te vermelden welke diensten Inschrijver in haar opslagpercentage moet inprijzen?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst is bereid om de toevoeging 'niet beperkt tot' te laten vervallen.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beschrijvend document EA ICT Hardware

**Vraag:**

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie staat dat voor Windows laptops /desktops geleverd dienen te worden met een Windows Home licentie. In uw Bijlage D Prijzenblad staat in Tabblad 2 Windows bij licentie: Windows 11 Pro. Wilt u uw Windows apparatuur met Windows Home of met Windows 11 Pro uitgeleverd hebben.

**Antwoord:**

Een Windows Education of Windows 11 Pro versie moet op de nieuw

geleverde laptops staan om beheer in de netwerkomgeving mogelijk te maken.

Windows Home komt te vervallen.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 10 **Onderwerp:** Beschrijvend document EA ICT Hardware

**Vraag:**

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie staat dat u graag wilt dat producten direct klaar zijn voor gebruik. Voor Apple producten betekent dit dat wij de DEP registratie voor u verzorgen, bij Chromebooks de registratie in G-suite. Maakt u voor uw Windows laptops reeds gebruik van MS Intune, waardoor wij een Autopilot white glove voorbereiding kunnen uitvoeren? Zo niet, wat verwacht u van Inschrijver in het kader van direct klaar voor gebruik afleveren van Windows laptops?

**Antwoord:**

Er wordt gebruik gemaakt van MS Intune.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 11 **Onderwerp:** Beschrijvend document EA ICT Hardware

**Vraag:**

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie geeft u aan dat u gebruik maakt van Apple iPads. Als Primair Onderwijs instelling kan St. Zinder profiteren van Apple educatiekortingen, die uitsluitend kunnen worden afgegeven door Apple Authorised Education Specialist (AAES) partners. Om u in dit nieuwe contract deze hoge kortingen op Apple apparatuur te kunnen bieden, werkt Inschrijver werkt samen met een Apple AAES partner (als onderaannemer). Apple Nederland stelt aan haar AAES-partners de voorwaarde, dat de partner u rechtstreeks factureert, zodat de AAES-partner aan Apple kan aantonen dat de educatiekorting ook echt bij een PO/VO instelling terecht komt. Bent u bereid toe te staan dat onze Apple AAES partner u als onderaannemer rechtstreeks factureert, hetgeen onverlet laat dat Opdrachtnemer uw enig aanspreekpunt blijft voor advisering, levering,

installatie en service afhandeling? Graag uw goedkeuring.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst is akkoord, echter de opdrachtnemer blijft altijd aansprakelijk voor alle onderdelen van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 12  
**Onderwerp:** Geschiktheidseisen (Bijlage B)

**Vraag:**

In de eerste zin wordt gesproken over de Meervoudig Onderhandse aanbesteding. We gaan ervanuit dat u hier bedoeld 'Europese Aanbesteding'.

**Antwoord:**

Dit is correct.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** Programma van Eisen 7.1 (Bijlage E)

**Vraag:**

Opdrachtnemer adviseert om voor de partnerstatus van Apple de minimale status AAES (Apple Authorised Education Specialist) op te nemen. Hiermee is opdrachtgever ervan verzekerd dat zij met een door Apple geaccrediteerde educatie specialist voorzien wordt van het juiste advies en de juiste prijs. Neemt aanbestedende dienst dit advies over? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, er worden geen eisen verbonden aan een partnerstatus voor Apple. De Aanbestedende Dienst wil ook andere partijen de kans geven om in te schrijven op de aanbesteding. Door een partnerstatus van toepassing te verklaren wordt dit doel niet bereikt.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 14 **Onderwerp:** Inschrijfbiljet 2 Windows (Bijlage D)

**Vraag:**

In het beschrijvend document 1.2.3 staat dat alle Windows apparatuur met Windows Home licenties opgeleverd moet worden. In het inschrijfbiljet staat een Windows 11 Pro licentie. Kunt u bevestigen het inschrijfbiljet leidend is?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 9.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder

**Beantwoord op:** 24 apr. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 15 **Onderwerp:** Inschrijfbiljet 1.1 Chromebooks (Bijlage D)

**Vraag:**

Om een schooldag van 10 uur op de accu te kunnen werken is een accucapaciteit van 42Wh voldoende. Voor een economisch aantrekkelijker aanbod, verzoeken wij u deze eis aan te passen naar minimaal 42Wh. Bent u bereid dit aan te passen?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder

**Beantwoord op:** 24 apr. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 16 **Onderwerp:** Inschrijfbiljet 1.2 Oplaadkarren Chromebooks (Bijlage D)

**Vraag:**

Veel karren in de markt zijn uitgevoerd met slechts 8 ampère vermogen. Om 2x zo snel (ook laptops) te kunnen laden adviseren wij u om een oplaadkar uit te vragen met 16 ampère vermogen. Neemt u dit advies over?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet akkoord

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder

**Beantwoord op:** 24 apr. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Inschrijfbiljet 1.2 Oplaadkarren Chromebooks (Bijlage D)

**Vraag:**

Wij adviseren u om een kar uit te vragen met 220 volt stopcontacten i.p.v. met aansluitkoppelstukken. Op de 220 volt stopcontacten worden de originele AC-adapters van de devices aangesloten. Dit is veel minder storingsgevoelig en flexibeler. Neemt u dit advies over?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder

**Beantwoord op:** 24 apr. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 1.2.2, pagina 5

**Vraag:**

U geeft aan dat de verwachte afname is gebaseerd op de huidige afschrijftermijnen. Graag vernemen we per type hardware (Windows apparatuur, Chromebooks, Apple-apparatuur en oplaadkarren) welke afschrijftermijn u hanteert?

**Antwoord:**

De afschrijftermijn voor alle ICT-hardware is 5 jaar.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder

**Beantwoord op:** 24 apr. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Concept raamovereenkomst, pagina 3 (Bijlage C)

**Vraag:**

In artikel 3 lid B staat dat er met 2 maal één jaar verlengd kan worden tot en met uiterlijk 2026. Graag uw bevestiging dat het hier om 2028 gaat.

**Antwoord:**

Dit moet inderdaad 2028 zijn.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
20 1.2.3

**Vraag:**

In 1.2.3 staat vermeld dat de Windows apparaten met een Windows Home OEM licentie geleverd dient te worden. In het inschrijfbiljet staat een Windows Pro licentie benoemd. Inschrijver verzoekt om de eis in 1.2.3 aan te passen naar een Windows Pro licentie. Voor het opnemen in Intune is dit namelijk ook vereist. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 9.

**Percelen:** P1 EU aanbesteding ICT Hardware Zinder  
**Beantwoord op:** 24 apr. 2024  
**Label:** Inhoud