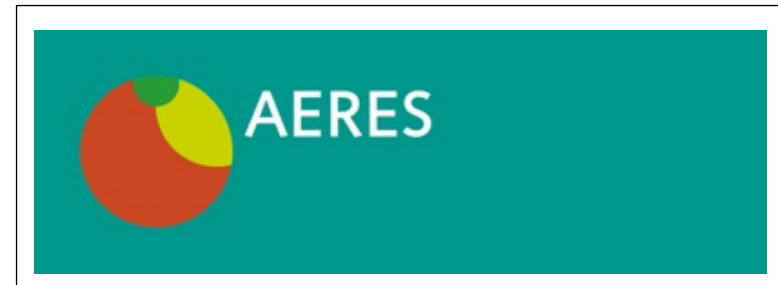


2^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

**Europese aanbesteding voor een ontwikkel- en
beheerpartner inzake Webdiensten**



Referentienummer: AER24WEB

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 6 mei 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 31 mei 2024 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Toelichting: op pagina 2 van het programma van eisen (bijlage 2) staat:

		met Opdrachtgever, conform de eisen die de Kijksover
	13.	Opdrachtnemer dient bekend te zijn en zich te co rechtenstructuur van Aeres, conform bijlage 11.
	Nr.	Technische eisen en wensen
	14.	Alle websites en overige online-producten zijn volle gangbare browsers. Voor desktop zijn dat: Safari, Chroi devices: Chrome, Safari, Samsung Internet en een klein

Er is per abuis het woord 'wensen' toegevoegd, dat is onjuist. In bijlage 2 is er uitsluitend sprake van eisen.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord
1.	Bijlage 2 PvE, Nummer 15	In eis 15 staat dat "voordat een pagina of ander online-product 'live' gaat kan de Opdrachtgever dit in een acceptatieomgeving bekijken en beoordelen. Vervolgens staat er dan technische issues ná livegang door de Opdrachtnemer kosteloos worden aangepast. Content aanpassingen (tekst/foto's) worden door de Opdrachtgever vergoed. Design-issues die bestaan uit het niet opvolgen van een briefing of huisstijleisen worden kosteloos door Opdrachtnemer aangepast. Designmutaties op verzoek van de Opdrachtgever mogen in rekening worden gebracht." Wetende dat de oplossing door de Opdrachtgever als laatste wordt getest en geaccepteerd op Acceptatie is het een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid dat zaken functioneren zoals in detail vastgelegd voor ze live gaan. Het is aan Opdrachtgever of een oplevering live gezet	Neen, aangezien Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het technische beheer zal zij ook de verantwoordelijkheid moeten nemen die daarbij hoort. Aeres kijkt naar de functionele werking en ontwerp. Opdrachtgever acht dit meer dan proportioneel, immers in de acceptatieomgeving heeft er een goedkeuring plaatsgevonden. Daarna vindt er een moment van overdracht van technische verantwoordelijkheid plaats. Wijzigingen doorlopen eenzelfde proces.

		wordt met waar mogelijk acceptabele bevindingen/afwijkingen. Dit gebeurt om diverse redenen, vaak gedreven door een bepaalde deadline waarbij de afweging wordt gemaakt of hetgeen het nog niet exact doet zoals afgesproken acceptabel is. Deze flexibiliteit neem je weg indien deze eis gehandhaafd blijft. We stellen de volgende herformulering voor: Voordat een pagina of ander online-product 'live' gaat kan de Opdrachtgever dit in een acceptatieomgeving bekijken en beoordelen. Ernstig aan Inschrijver verwijtbare issues ná livegang worden door de Opdrachtnemer kosteloos aangepast. Of de oude bepaling in combinatie met een bepaling dat Inschrijver bepaalt of en wanneer een oplevering live gaat. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen?	
--	--	---	--

2.	Antwoord NvI vraag 30	In het antwoord staat dat Aeres het prijzenblad niet specifiek voor de situatie van inschrijver kan aanpassen. Dat begrijpt inschrijver. Dit is echter niet het geval. Dit is standaard hoe er beheer wordt aangeboden in de gehele markt om continuïteit te kunnen waarborgen. Is Aeres bereid om dit dan wel aan te passen?	Neen. Het prijzenblad blijft ongewijzigd.
3.	Aanbestedin gsdocument, paragraaf 1.3.4	In 1.3.4 van het Aanbestedingsdocument wordt beschreven dat inschrijver samen gaat werken met specialisten zoals een SEO partij. Nu wordt er in de open vragen 7.1.2 van Bijlage 7 gevraagd om oplossingen aan te dragen rondom zoekmachineoptimalisatie. Aangezien advies en uitvoering rondom SEO bij een specialistisch partij gaat liggen zijn we benieuwd waarom deze vraag aan de inschrijver wordt gesteld. Kunnen jullie dit toelichten?	Van Inschrijver wordt SEO-kennis verwacht. Inschrijver moet ook kunnen samenwerken met SEO-specialisten. Aeres wil bij deze vraag van Inschrijver vernemen welke waarde zij zelf op dit vlak kan leveren zoals verwoord in open vraag 7.1.2.