

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Ambulance Amsterdam B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gunningsleidraad, pagina 3, paragraaf 1.3

Vraag:

"Het contract met de huidige partij loopt af. AA ziet dit als kans om naast de inzet op verzuimbegeleiding een partner te vinden om de samenwerking te verstevigen op het gebied van preventie, specifiek op het actuele thema mentale gezondheid."

Wij werken vanuit een integrale aanpak aan duurzame inzetbaarheid van organisaties en medewerkers. Van daaruit zijn wij gewend om als vast onderdeel van onze dienstverlening een regisserende rol te vervullen op het brede gebied van integraal gezondheidsmanagement. Daar ligt ook onze kracht en toegevoegde waarde. Staat opdrachtgever hiervoor open en bent u bereid om hierin te investeren? Zo ja, kunt u voor deze regierol dan ruimte opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Wij hebben een eigen programma opgestart inzake preventie, met een focus op mentale gezondheid. De regisserende rol hierop ligt binnen onze eigen organisatie. We zoeken een partner die aanvullend hierop werkt. Het is niet wenselijk een tweede programma ernaast te starten en/of de regierol over te dragen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Gunningsleidraad, pagina 4, paragraaf 1.5

Vraag:

"We hebben een gedeelde visie – zoals ook omschreven in ons verzuimbeleid – wat zich richt op duurzame inzetbaarheid en het sturen op werkvermogen."

Kunt u ter beoordeling uw verzuimbeleid met ons delen? Graag krijgen wij de gelegenheid om daar eventueel vragen over te stellen binnen de daarvoor

gestelde termijn.

Antwoord:

Het huidige verzuimbeleid zal worden gepubliceerd bij de aanbestedingstukken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 4 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 14, paragraaf 5.1

Vraag:

"Bij 'nee' kan een toelichting gegeven in hoeverre inschrijver afwijkt van gestelde eis worden, waarna opdrachtgever zelf kan beoordelen of de afwijkende invulling op de eis door inschrijver acceptabel is. Opdrachtgever zal schriftelijk vastleggen waarom afwijking op de eis acceptabel is of niet."

Als wij het goed begrijpen bepaalt u achteraf (na inschrijving), o.b.v. gedefinieerde, niet vooraf bekendgemaakte criteria, of het niet of niet geheel voldoen aan een eis leidt tot uitsluiting. Het lijkt erop dat u nu twee 'systemen' door elkaar toepast. Dit heeft gevolgen voor de logica van de procedure en is er geen sprake van transparantie:

- Een programma van eisen met knock-out criteria heeft een uitsluitend karakter zodat voor inschrijvers vooraf duidelijk is of het zin heeft om in te schrijven of niet.
- U beoordeelt achteraf of de onderbouwing op het afwijken van de eisen acceptabel is. Hiermee worden eisen eigenlijk gunningscriteria.
- U maakt vooraf niet inzichtelijk op basis waarvan u beoordeelt of het afwijken op eisen acceptabel is waardoor de beoordeling niet transparant is.

De door u gehanteerde procedure is niet transparant en kan leiden tot de situatie dat inschrijvers een voorstel uitbrengen en uiteindelijk worden uitgesloten. Dit omdat u de onderbouwing van het niet voldoen aan de eisen, niet acceptabel kunt vinden. De inschrijver heeft zijn inschrijving dan eigenlijk voor niets gedaan.

Wij verzoeken u dan ook de procedure aan te passen zodat deze situatie wordt voorkomen. Dus of een programma van eisen met knock-out criteria of vooraf aangeven wat u als wel of niet acceptabel beschouwt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Uw besluit nemen wij mee in onze afweging om al dan niet deel te nemen aan uw aanbesteding.

Antwoord:

Dit begrijpt u niet goed.

In principe is zo de inschrijver antwoord geeft op het wel of niet kunnen invullen van de gestelde eis. Er zijn echter situaties dat de eis die gesteld niet direct wordt ingevuld zoals die gesteld is maar op een andere manier (waarbij ook hetzelfde doel wordt bereikt). We willen inschrijvers de kans geven om dit dan nader toe te lichten. uiteraard blijft gestelde eis zoals deze is en betreft het alleen en toelichting over de andere manier van invulling hiervan.

Ook kan het zo zijn dat inschrijver op dit moment niet kan voldoen aan de eis maar in de toelichting kan aangeven dit in de toekomst (met harde deadline) wel te kunnen.

Het is dus bedoeld om extra ruimte aan de inschrijvers te geven om de eisen van Ambulance Amsterdam te voldoen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Gunningsleidraad, pagina 15, eis KO.201

Vraag:

Inschrijver werkt met een vast basis-klantteam bestaande uit (onder meer) een BIG-geregistreerde bedrijfsarts en/of arts of bedrijfsarts in opleiding. Staat u open voor deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, mits het profiel van verschillende professionals voldoende aansluit bij de opdracht die er ligt binnen Ambulance Amsterdam.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
5

Onderwerp:
KO.209

Vraag:

Wij kunnen in deze eis voorzien op werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur. is dat ook hoe u het bedoelt?

Antwoord:

Ja, hier wordt inderdaad maandag t/m vrijdag bedoeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Gunningsleidraad, pagina 17, eis KO.318

Vraag:
Kunt u bevestigen dat "binnen 24 uur" van toepassing is op werkdagen?

Antwoord:
Ja, hier wordt inderdaad maandag t/m vrijdag bedoeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Gunningsleidraad, pagina 19, paragraaf 5.2

Vraag:
"Welke specifieke dienstverlening opdrachtnemer inzet;"

Staat u open voor modellen en werkwijzen waarin datagedreven beslissingsondersteunende tooling de inzet van de leidinggevenden en van de bedrijfsarts bij het verzuim ondersteunen?
Zo ja, kunt u hiervoor ruimte maken op het prijzenblad zodat u verschillende inschrijvers goed kunt vergelijken?

Antwoord:
Dit is lastig te beoordelen op basis van deze informatie. Het prijzenblad vraagt een standaard situatie uit om de verschillende aanbieders met elkaar te vergelijken. Eventuele extra tooling kan na de gunning worden besproken. Uiteraard moet de opgegeven prijs wel de totaalprijs voor de gevraagde dienstverlening zijn en moet de tooling optioneel kunnen worden afgenomen. Indien dit een verplicht onderdeel is van de aangeboden dienst kan dit opgenomen worden bij overhead kosten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Gunningsleidraad, pagina 18, paragraaf 5.2 en 5.4

Vraag:

U heeft het in beide gunningscriteria over een totaalaanpak, inzet van dienstverlening en inzet van professionals. Wij hebben hier twee vragen over:

- a. Op het prijzenblad is alleen ruimte voor de inzet van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde (naast ondersteuning en implementatie). Hoe wenst u inzicht te krijgen in de kosten die samenhangen met de totaalaanpak?
- b. Kunnen wij de kosten hiervoor op basis van verrichtingen in rekening brengen? Zo nee, hoe kunnen wij de kosten voor de totaalaanpakken dan in rekening brengen?
- c. Is de totaalaanpak van de winnende inschrijver straks ook onderdeel van de overeenkomst en gaat u de beschreven totaalaanpak dus ook daadwerkelijk afnemen?

Antwoord:

De basisovereenkomst bestaat wat ons betreft uit de dienstverlening vanuit de medische professionals, zoals de bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Van hen wordt verwacht dat zij hun rol breed pakken, zoals beschreven in het programma van eisen. Middels de gunningscriteria willen wij ons een beeld vormen over de aanvullende mogelijkheden die de inschrijver biedt. Te allen tijde geldt dat wij - gedurende de looptijd van het contract - keuzes willen kunnen maken over het al dan niet inzetten van deze professionals /interventies. AA heeft een eigen programma en eventuele inzet zal in lijn met en aanvullend op dit programma plaatsvinden.

Indien het totaalaanpak meer verplichte kosten heeft dan de inzet van bedrijfsarts en taakgedelegeerde kunt u deze kosten kwijt bij de regel overhead.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U gebruikt hier twee keer de term 'vergelijkingsmodel'. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee dat elke inschrijver zo een tabel op dezelfde wijze invult zodat er een vergelijking gemaakt kan worden. (appels met appels)

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

"Prijzen zijn inclusief BTW."

Het is in onze branche gebruikelijk om prijzen exclusief BTW op te geven. Vanwege afspraken met de belastingdienst zijn er partijen die op bepaalde (delen van abonnements-)kosten geen BTW tarief hoeven toe te passen. Hierdoor ontstaat een scheef beeld. Bent u bereid om de prijzen exclusief BTW uit te vragen?

Antwoord:

Wij zijn niet BTW plichting dus kunnen daarom ook niet de BTW aftrekken. Hierdoor willen wij graag de incl prijs weten.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 18, paragraaf 5.2 t/ 5.4

Vraag:

"Verwerk in uw antwoord de eisen uit 5.1."

Wat is de toegevoegde waarde om de eisen uit 5.1 op te nemen in de uitwerking? Voor het waarborgen van de uitwerking en leesbaarheid adviseren wij u dit achterwege te laten. Het voldoen aan de eisen volstaat voor de uitvoering ervan. Kunt u zich daarin vinden?

Antwoord:

Bedankt voor het advies. Wij hechten er waarde aan dat eisen uit 5.1 verder uitgewerkt worden in de antwoorden van de kwaliteitsonderdelen. Zodat opdrachtgever zich een beeld kan vormen hoe de eis wordt ingericht in het proces.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 18, eis KO.506

Vraag:

Wij hanteren ons eigen privacybeleid. Wij zijn ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd waardoor u gegarandeerd bent van de hoogte vorm van privacy- en beveiligingswaarborging (zie ook eis KO.603). Het is voor ons niet mogelijk ons aan ieder individueel beleid van onze opdrachtgevers te conformeren. Bent u bereid dit deel van de eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee laten deze eis niet vallen. het is uiteraard mogelijk om een toelichting te geven op het knock-out formulier hoe u denkt hieraan wel te kunnen voldoen

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 17, eis KO.315

Vraag:

Wij zijn geen voorstander van spoedspreekuren. Het is onze ervaring dat deze vaak worden ingezet als er sprake is van twijfel over de verzuimmelding. Dit dient in onze ogen door de leidinggevende te worden geadresseerd. Om te voorkomen dat er onnodig of veel (lees meer dan 2%) spoedconsulten worden aangevraagd dient een spoedaanvraag altijd als volgt onderbouwd te worden door de leidinggevende:

- Wat is de reden voor een spoedconsult?
- Wat is de voorinformatie?
- Wat is dan de concrete vraagstelling?

Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord. Wij zetten spoedspreekuren doorgaans in bij ofwel uitval na een extreem incident, ofwel bij een conflictsituatie waar de medewerker ondanks vragen of uitnodiging voor een gesprek met leidinggevende/HR een medische oorzaak blijft claimen en wij anders vermoeden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 17, eis KO.314

Vraag:

Nog te formuleren

Antwoord:

vervalt

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 17, eis KO.313

Vraag:

KO.313 Eventuele adviezen van de bedrijfsarts ten aanzien van interventies worden gegeven op titel van de interventie. Welke partij wordt ingeschakeld is een keuze van Ambulance Amsterdam.

Het is vanuit privacywetgeving niet mogelijk om u als werkgever te informeren over interventies waaruit de verzuimoorzaak te achterhalen is. We kunnen daardoor niet altijd aan dit deel van de eis voldoen. Is dat akkoord? Bent u bereid om hierover na gunning met elkaar naar een passende oplossing te kijken?

Antwoord:

Wat ons betreft is nadere afstemming noodzakelijk. Tot die tijd blijft de eis staan zoals omgeschreven. Uiteraard respecteren wij te allen tijde de AVG-wetgeving. Ons inziens zit er in het kader van privacy geen verschil tussen advisering tot een specifieke partij of de interventie. Het is aan de arbodienst om de interventie dusdanig te formuleren dat de privacy gewaarborgd blijft.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 15, eis KO.310

Vraag:

Welke interventies de werkhervatting kunnen bespoedigen;

Het is vanuit privacywetgeving niet mogelijk om u als werkgever te informeren over interventies waaruit de verzuimoorzaak te achterhalen is. We kunnen daardoor niet altijd aan dit deel van de eis voldoen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Uiteraard respecteren wij te allen tijde de AVG-wetgeving. Het is aan de arbodienst om de interventie dusdanig te formuleren dat de privacy gewaarborgd blijft. Wij zien het weldegelijk als een taak van de arbodienst om werkgever hierover te informeren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 18, eis KO.507

Vraag:

Wij begrijpen hier niet precies wat de eis is. U vraagt om een koppeling dus is inlog via Microsoft Azure SSO niet aan de orde. Klopt het dat de eis dus eigenlijk niet van toepassing is? Als wij dat verkeerd zien dan ontvangen we graag een nadere uitleg van deze eis.

Antwoord:

Als een medewerker van Ambulance Amsterdam moet inloggen in een platform aangeboden door de leverancier dan eisen wij de mogelijkheid van de inrichting van een SAML SSO koppeling zodat onze medewerkers via deze koppeling makkelijk de applicatie van de leverancier kunnen benaderen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 9 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 16, eis KO.301

Vraag:

Over deze eis hebben wij meerdere vragen:

- Wat zou de reden zijn om een medewerker binnen één week te zien?
- Hoe vaak verwacht u hier in de praktijk gebruik van te maken, bijvoorbeeld op basis van eerdere ervaringen?
- Hoe verhoudt dit zich tot de aanvraag van een spoedspreekuur?

Antwoord:

"A. Wanneer de leidinggevende vroeg in het verzuim constateert dat er een reden is om aan te nemen dat er sprake gaat zijn van langdurig verzuim en/of er een concrete vraagstelling ligt.

B. Dit hangt af van hoe de arbodienst haar eigen dienstverlening ingericht heeft en proactief werkt ten aanzien van het uinodigen van medewerkers.

C. Dit staat los van elkaar. "

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Gunningsleidraad, pagina 15, eis KO.204

Vraag:

"Voor spoedgevallen bestaat de mogelijkheid dat het consult wordt overgenomen door een andere bedrijfsarts."

Wat verstaat u hier onder spoedgevallen? Hoe verhoudt zich dat tot de spoedgevallen zoals beschreven in KO.315: "De arbodienst kan spoedaanvragen binnen 24 tot 36 uur inplannen."

Antwoord:

In dit geval verwijst 'spoedgevallen' naar iets wat voorvalt aan de kant van de arbodienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Gunningsleidraad, pagina 15, paragraaf KO.204

Vraag:

Het is niet realistisch en niet te garanderen om binnen drie dagen voor vervanging te zorgen in geval van onvoorziene afwezigheid (vakantie/ verlof buiten beschouwing gelaten). Bent u bereid dit aan te passen naar 5 werkdagen?

Antwoord:

Akkoord om de eis voor de volledige vervanging aan te passen naar 5 dagen. Echter wel onder de voorwaarde dat Ambulance Amsterdam specifieke spreekuren kan aanwijzen die noodzakelijkerwijs doorgang moeten vinden en de arbodienst dit regelt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 15, paragraaf KO.201

Vraag:

Staat u ervoor open dat wij het spreekuur op uw locatie uitvoeren?
Indien er nu ook spreekuren op uw locatie plaatsvinden, om hoeveel uren gaat het dan?

Antwoord:

Ja, dat behoort tot de mogelijkheden en dient nader afgestemd te worden. De afgelopen periode geeft hier helaas geen representatief beeld op ivm onderbezetting.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 15, KO.201

Vraag:

Indien het spreekuur plaatsvindt op uw locatie dan doen wij dat op basis van dagdelen van vier uur die wij aan u in rekening brengen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits er een garantie wordt afgegeven dat deze werktijd benut wordt als effectieve werktijd voor het draaien van spreekuren.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 13, paragraaf 4.3

Vraag:

"Indien u controleplichtig bent, verklaart u door ondertekening van het UEA dat de meest recente accountantscontrole in de jaarrekening geen paragraaf bevat met negatieve continuïteits-verwachtingen. Ambulance Amsterdam kan bij gunning vragen om deze accountantsverklaring en de jaarrekening."

Een laten opstellen van een accountantsverklaring brengt voor inschrijvers extra kosten met zich mee. Wij beschikken over een door de accountant goedgekeurde jaarrekening. Volstaat dat?

Antwoord:

Bij een goedgekeurde jaarrekening zit altijd een controle verklaring, deze zit bij de getekende jaarrekening gevoegd.

Daarnaast is het in eerste instantie bij inschrijving voldoende om een getekende UEA in te leveren. Pas als hier twijfels over zijn kan de accountantsverklaring worden opgevraagd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 12, paragraaf 4.3

Vraag:

Gegadigde dient te beschikken over de volgende voorziening:

a. Een verzekering voor wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid (dekking of voorziening minimaal 1 miljoen Euro per geval).

Antwoord:

wat is de vraag?

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 7, hoofdstuk 2

Vraag:

"Contractbespreking - De slotbespreking tussen opdrachtgever en inschrijver in de laatste fase van de aanbestedingsprocedure."

Wat is het doel en de agenda van dit overleg?

Antwoord:

De agenda van dit overleg is nader te bepalen. Dit overleg heeft als doel om de laatste zaken voor het contract met elkaar door te spreken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 4, paragraaf 1.5

Vraag:

"Daarnaast zoeken wij een gedegen businesspartner die op diverse niveaus gesprekspartner is om de (mentale) gezondheid van onze medewerkers te vergroten."

Wat is voor u de definitie van businesspartner? Wat doet deze en wat verwacht u daarvan?

Antwoord:

Een businesspartner is ons inziens gespreksvaardig en beschikt over het vermogen om zowel helicopterview te hebben als in te zoomen op relevante details. Daarnaast is een businesspartner in staat om data te vergaren, te analyseren, verbanden te duiden en hierop acties uit te zetten cq voor te stellen. Eveneens wordt reflectie verwacht op eigen handelen en handelen van functionarissen binnen AA.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 5 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 4, paragraaf 1.4

Vraag:

"Als organisatie vinden we het belangrijk dat medewerkers niet eenzijdig de keuze maken om te verzuimen, maar in overleg met de leidinggevende bepalen hoe om te gaan met de verminderde belastbaarheid."

Wat is de huidige en wat is de gewenste rol van leidinggevendenden als het gaat om verzuim, preventie en duurzame inzetbaarheid?

Antwoord:

Dit verschilt per leidinggevende en is niet in zijn algemeenheid te omschrijven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 5 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 3, paragraaf 1.3

Vraag:

Kunt u een leesbare versie delen van de afbeelding met het verzuim?

Antwoord:

Uiteraard, dit zal bij documenten worden geüpload

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 3, paragraaf 1.3

Vraag:

"Het contract met de huidige partij loopt af. AA ziet dit als kans om naast de inzet op verzuimbegeleiding een partner te vinden om de samenwerking te verstevigen op het gebied van preventie, specifiek op het actuele thema mentale gezondheid."

a: Welke concrete doelstellingen heeft u geformuleerd op het gebied van duurzame inzetbaarheid en/of bedrijfsgezondheidszorg? Bijvoorbeeld het vergroten van bevlogenheid, gezonde leefstijl, verlagen van werkdruk, uitvoeren preventief medisch onderzoek, opzetten vitaliteitsbeleid, verlagen van kort, lang, psychisch, fysiek verzuim etc.?

b: Heeft u voor het verhogen van de mentale gezondheid specifieke doelen gesteld?

Antwoord:

De doelstellingen worden nader bepaald in overleg met de nieuwe arbodienst. Dit beslaat in elk geval het verlagen van het verzuim. Daarnaast is er een programma op mentale gezondheid wat verder uitgerold wordt in 2024. Workshops mentale gezondheid en een mentale check-up zijn hier onderdeel van.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 3, paragraaf 1.3

Vraag:

T.a.v. de RI&E:

Wanneer heeft u deze het laatst uitgevoerd?
Is deze door uw huidige arbodienst uitgevoerd?
Wat waren hiervan de belangrijkste resultaten?

T.a.v. het PMO:
Wanneer heeft u deze het laatst uitgevoerd?
Is deze door uw huidige arbodienst uitgevoerd?

Antwoord:

RI&E

een nieuwe RI&E is uitgevoerd in december 2023, we verwachten in Q1 de uitkomsten hiervan. Deze RI&E is niet uitgevoerd door de huidige arbodienst.

PMO

Deze is in 2023 voor het laatst uitgevoerd en niet door de huidige arbodienst

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Vraag 14

Vraag:

Hier staat 'Nog te formuleren'. De vraag kan echter vervallen.

Antwoord:

oke

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Gunningsleidraad, pagina 16, eis KO.303

Vraag:

De datum voor de vervolgafspraak ontvangt u via een uitnodigingsbrief. U kunt deze zelf in het systeem te zetten. Is deze werkwijze akkoord voor u?

Antwoord:

De concrete datum mag in een uitnodigingsbrief gecommuniceerd worden. Echter dienen er dan wel strakke afspraken gemaakt te worden over het tijdsbestek waarbinnen medewerkers uitgenodigd worden gemeten vanaf het

spreekuur. Daarnaast wordt wel verwacht dat er minimaal een indicatie (periode van 2 weken) wordt afgegeven door de bedrijfsarts over wanneer het spreekuur moet plaatsvinden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Contract

Vraag:

De overeenkomst voldoet helaas niet aan de basisnormen voor een arbodienstverleningsovereenkomst. De wetgever heeft hiervoor aparte criteria opgesteld (zie: <https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen>). Is het akkoord dat na gunning Opdrachtgever en Opdrachtnemer deze verplichte overeenkomst gezamenlijk invullen en vormgeven?

Antwoord:

Dit is zeker mogelijk en ook de wens van Ambulance Amsterdam om na gunning in gezamenlijkheid een overeenkomst op te stellen die voldoen aan de behoefte van beide partijen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of u met de huidige aanbieder concrete afspraken (in het huidige contract) heeft gemaakt betreffende de overdracht van gegevens, betrokkenheid en verantwoordelijkheid hierin?

Antwoord:

In het huidige contract staat opgenomen dat de arbodienst conform de richtlijnen AVG de gegevens zal overdragen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om in opleiding en training van leidinggevend en HRM te investeren in de komende contractperiode ter ondersteuning van verzuimmanagement?

Antwoord:

Hier is momenteel reeds aandacht voor. Dit wordt intern in de organisatie verzorgd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
4.3.2 Kerncompetentie M2

Vraag:

Kunt u aangeven of u onder hoog risico beroepen ook medisch personeel van ziekenhuizen en/of GGD, (jeugd-)hulporganisaties en of openbaar vervoer medewerkers vindt vallen? Zo nee, kunt u dan verduidelijken wat u onder hoog risico beroepen bedoeld (m.u.v. politie, brandweer, ambulance).

Antwoord:

Het gaat ons met name over de ervaring met beroepsgroepen waar mentale gezondheid een actueel thema is en PTSS-gerelateerde klachten veel voorkomend zijn.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
5.1 Knock-out, KO 604

Vraag:

NIS2 is op dit moment onderdeel van de ISO arbo certificaat. Is dit ook voldoende voor uw organisatie als aan deze norm wordt voldaan?

Antwoord:

Het is voor ons belangrijk dat leveranciers van af de inwerking treden van de NIS2 wetgeving gaan voldoen aan deze wettelijke eis. En zich dus inspannen om compliant te zijn. Het werken met persoonlijke gezondheid gegevens

vraagt om extra beschermende maatregelen. De best passende norm is daarvoor de NEN7510. Deze norm is gebaseerd op de ISO27001 plus wat extra zorg specifieke maatregelen. Voldoen aan de ISO27001 is voor een groot deel afdoende. Organisaties met een NEN7510 certificering hebben wat ons betreft een pre.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
5.1 Knock-out, KO 504

Vraag:

Het is voor Gegadigde op dit moment niet in te schatten of de hier gewenste KO kan worden gehonoreerd omdat uw ICT-omgeving niet bij ons bekend is, en tevens welke versie(s) er zijn geïnstalleerd van software componenten. Is het mogelijk om deze KO te laten vervallen en de uitgangspunten van deze KO aan de Service Level Agreement of de Overeenkomst toe te voegen?

Antwoord:

Het is niet mogelijk de KO te laten vallen. U kunt in het knock-out formulier toelichten op basis van welke (software)eisen u KO wel kunt toezeggen. Of u kunt aangeven, in de vragenmodule van Tendered, welke aanvullende ICT informatie/inrichting u nodig heeft om deze inschatting wel te kunnen maken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
5.1 Knock-out, KO 502

Vraag:

Uit ervaring blijkt dat het realiseren van een koppeling altijd maatwerk is, en dat realisatie binnen 2 maanden niet realistisch is vanwege afhankelijkheden van derde partijen (Visma, uw ICT afdeling, etc.). In hoeverre is deze termijn op te rekken naar 6 maanden? Het realiseren van een specifieke koppeling voor u als Opdrachtgever kost simpelweg een investering ten gunste van uw organisatie. Is Opdrachtgever bereidt om de kosten hiervoor te betalen?

Antwoord:

Dit is eigenlijk niet mogelijk gezien het aflopen van het contract met de huidige partij. Wij kunnen u toezeggen dat de ICT afdeling van AA en ook Raet op de hoogte is van de mogelijke te bouwen koppeling. Hiermee hopen wij dat het binnen twee maanden te realiseren is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 40
Onderwerp: 5.1 Knock-out, KO 501

Vraag:

Kunt u aangeven welke versie van Visma-Raet u gebruikt. Heeft u het beheer over de huidige omgeving incl. SIVI-koppeling of ligt dit nu bij de huidige arbodienst?

Antwoord:

Wij werken met HR Core 3.5 Beaufort
Wij hebben Beaufort Online waardoor dit elke keer automatisch geupdate wordt.

De SIVI koppeling is versie 2020 standaard.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 41
Onderwerp: 5.1 Knock-out, KO 401

Vraag:

Rapportage en voortgang vindt plaats via de accountmanager of de casemanager, niet via de Bedrijfsarts (mede vanwege schaarste). Graag uw akkoord, wij staan in voor de inzet en de expertise van het toegewezen accountteam en de rapportages.

Antwoord:

Het is akkoord dan een andere professional hier een (hoofd)rol in speelt. Echter willen wij de bedrijfsarts wel aangesloten zien bij de totstandkoming van rapportages voor wat betreft inhoudelijke signalen en verwachten wij aanwezigheid van de bedrijfsarts bij de evaluaties.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

42

Onderwerp:

5.1 Knock-out, KO 318

Vraag:

Gegadigde wenst aan deze KO toe te voegen dat de genoemde termijn exclusief zon- en feestdagen is.

Antwoord:

akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

12 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

5.1 Knock-out, KO 316

Vraag:

U noemt een periode van minder dan 24-uur. Gegadigde plant haar medewerkers nauwkeurig in en per volle dagdelen, al dan niet met reistijd. Korter dan 24-uur is bij wijze van spreke ook 5 minuten voorafgaande aan het geplande gesprek. Gegadigde stelt voor i.p.v. <24-uur hier >24-uur van te maken zodat er nog enigszins geanticipeert kan worden met onze planning. No show wordt om de hier moverende redenen wel door gegadigde in rekening gebracht, gegadigde verwacht hierop een akkoord van Opdrachtgever.

Antwoord:

akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

12 jan. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

44

Onderwerp:

5.1 Knock-out, KO 308

Vraag:

Dit kan alleen met toestemming van de medewerker en wanneer de vertrekkende arbodienst deze informatie op een juiste manier heeft bewaard en overgedragen. Graag deze uitzondering toevoegen of KO laten vervallen.

Antwoord:

Bij deze eis wordt niet-medische verzuimhistorie/-verloop bedoeld. Wij gaan er vanuit dat de bedrijfsarts altijd kennis neemt van het aanwezige medische dossier en niet aanwezige medische informatie opvraagt indien dit relevant geacht wordt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:

5.1 Knock-out, KO 307

Vraag:

De vraagstelling wekt de indruk dat er voorafgaande zaken besproken worden die de Bedrijfsarts zouden kunnen beïnvloeden in zijn/haar oordeelsvorming. Dit is niet toegestaan en dient ook niet tot doel om medewerkers te begeleiden naar herstel. Kunt u aangeven wat u precies bedoeld met deze KO. Medische gegevens kunnen ook niet zonder toestemming van de medewerker worden besproken.

Antwoord:

Het doel van het vooraf aanleveren van een vraagstelling of de context is dat de bedrijfsarts een zo volledig mogelijk beeld heeft van de situatie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

5.1 Knock-out, KO 209

Vraag:

Gegadigde ziet deze eis meer als (acute) medische zorg dan dienstverlening vanuit een arbodienst. Kunt u deze omstandigheid toelichten? De inzet van een Bedrijfsarts is bedoeld voor (dreigend) uitval van arbeid, niet bij de inzet van verwondingen, maar wellicht is de context in dit artikel niet voldoende duidelijk. Graag deze KO laten vervallen.

Antwoord:

Hiermee bedoelt opdrachtgever tijdens kantoortijden (ma-vrij 09-17).

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
5.1 Knock-out, KO 206

Vraag:

Graag wil gegadigde u informeren dat bedrijfsartsen zeer schaars zijn en dat een vervangende bedrijfsarts niet of nauwelijks te vinden is. Gegadigde wenst toe te voegen dat vervanging in wederzijds overleg zal plaatsvinden maar dat vervanging geen garantie is op beschikbaarheid en dus een inspanningsverplichting is van Gegadigde/Opdrachtnemer.

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord. Deze eis beslaat structurele wijzigingen in het vaste team en dit gaat dus niet over tijdelijke vervanging.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
5.1 Knock-out, KO 202

Vraag:

In het contract geeft u aan per kwartaal gefactureerd te willen worden. Op basis van daadwerkelijke uren zal dit betekenen dat Gegadigde erg lang op haar geld moet wachten en meerdere maanden het salaris en kosten dient voor te financieren. Dit zal in de prijs worden opgenomen. Staat Opdrachtgever toe om per maand te factureren met een betalingstermijn van 30 dagen (of korter)?

Antwoord:

ja dit is geen probleem

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
5.1 Knock-out, KO 201

Vraag:

U beschrijft een vrij interpreteerbare beschikbaarheid van 12 uur per week van de Bedrijfsarts. Betreft dit eveneens een mix van fysieke aanwezigheid en digitale consulten via beeldbellen? Heeft u meer dan 1 locatie waar de

aanwezigheid wordt verwacht?

Antwoord:

De 12 uur per week beslaat de volledige beschikbaarheid. Dit kan een combinatie zijn van werken op locatie en beeldbellen. Wanneer er spreekuur plaatsvindt op locatie is dit op de locatie Karperweg.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

5.1 Knock-out, KO 101

Vraag:

U geeft hier een startdatum van juni 2024 aan, dit is niet overeenkomstig de planning in hoofdstuk 1.6 Planning. Kunt u aangeven welke (realistische) ingangsdatum u voor ogen heeft?

Antwoord:

Per 1-4 kan de overeenkomst ingaan maar de daadwerkelijke dienstverlening start per 1-6, vanwege de implementatietijd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

52

Onderwerp:

1.6 Planning

Vraag:

U geeft aan dat u de dienstverlening wenst te starten per 1 april 2024, en dat de voorlopige gunning zal plaatsvinden op 11 maart. Dit is een erg krappe planning waarbij alle randvoorwaarden (dossieropbouw en overdracht bestaande arbodienstverlener, ICT koppelingen en export/import van gegevens, akkoord Ondernemingsraad, etc.) foutloos geregeld moeten zijn door u als Opdrachtgever. Kunt u deze garantie daadwerkelijk afgeven, of is een latere ingangsdatum wellicht realistischer?

Antwoord:

De overeenkomst gaat in per 1-4 waarna partijen twee maanden hebben om operationeel live te gaan. De beschreven randvoorwaarden in uw vraag moeten tijdens de implementatiemaanden (april, mei) worden gerealiseerd. Dit hoeft dus niet tussen 11 maart en 1 april.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 NvI vraag 17

Vraag:

Uit uw aanvraag maken wij op dat u met verzuimmanager werkt en dat opdrachtnemer daarmee moet koppelen voor het uitwisselen van gegevens. In het antwoord op vraag 17 geeft u nu aan dat er een mogelijkheid is dat inschrijvers een platform aanbieden.

- a. Wat verstaat u onder een platform? Bedoelt u daarmee een verzuimmanagementsysteem aangeboden door opdrachtnemer?
- b. Zo ja, kunt u bevestigen dat het gebruik maken van een platform van opdrachtnemer onderdeel uitmaakt van de uitvraag en derhalve opgenomen dient te worden in het prijzenblad (als onderdeel van de overhead)? Of is dit optioneel en wilt u hier in de toekomst mogelijk gebruik van maken op basis van nader te maken (financiële) afspraken?
- c. Indien u iets anders bedoelt, kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

Nee we vragen niet om een platform voor registratie. En ja een directe koppeling heeft de voorkeur. Maar als er om wat voor rede dan ook toch een apart platform wordt aangeboden stellen wij de eisen van multifactor Azure SSO. En ja in die situatie is een verwerkers overeenkomst wel degelijk nodig.

Als er dus geen platform van uit de Arbodienst wordt aangeboden is er geen SAML-koppeling nodig en ook geen verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Algemeen, verdiepende vragen

Vraag:

Uit ervaring weten we dat na de ontvangst van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen (NvI) in de meeste gevallen alles duidelijk is. Het kan echter voorkomen dat er extra vragen ontstaan. Bent u bereid verdiepende vragen naar aanleiding van de NvI te beantwoorden?

Antwoord:

In onze planning is rekening gehouden met 1 nota in inlichtingen. Mochten

er naar aanleiding van deze publicatie echt dringende vragen zijn kunnen deze via de vragenmodule worden gesteld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Algemeen, sterke en zwakke punten

Vraag:

Welke sterke punten ten aanzien van de huidige arbodienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracten partij? En welke verbeteringen ten aanzien van de huidige arbodienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracten partij?

Antwoord:

Naar mening van opdrachtgever is dit niet relevant hoe huidige partij invulling geeft aan de arbodienstverlening.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Gunningsleidraad, veruimcijfers

Vraag:

Uw grafiek met verzuimgegevens is niet goed leesbaar. Kunt u ons informatie leveren over onderstaand.

Inzage in de volgende verzuimgegevens van de afgelopen 3 jaar en waar mogelijk per leeftijdsgroep:

- Verzuimcijfers (meldingsfrequentie, verzuimpercentages en eventueel ook verdeling kort-, middel- en lang verzuim).
 - Uitstroomcurves (indien mogelijk graag tot en met de 6e week van het verzuim).
 - Leeftijdsopbouw van uw medewerkersbestand
- Kunt u deze gegevens met ons delen?

Antwoord:

Ik kan de volgende gegevens met u delen:
Ziekteverzuim afgelopen 3 jaren:
K(0-7) M(8-42) L(43-...)
20 0.7 1.1 0.8

21 0.8 2.4 3.2
22 1.4 2.1 6.0
23 1.0 1.6 3.9

leeftijdsopbouw op basis van het aantal medewerkers (niet op FTE):

< 30 3%
<40 31%
<50 24%
<60 27%
>60 15%

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Concept overeenkomst, Facturatie

Vraag:

Uw wilt een facturatie met een afrekening per kwartaal. Staat u ook open voor een facturatie maandelijks achteraf (zonder voorschot/afrekening) van de daadwerkelijk bestede uren in de voorliggende maand.

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Concept overeenkomst, Indexatie

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS indexeert, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging?

Antwoord:
akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Concept overeenkomst, beperking aansprakelijkheid

Vraag:

We hebben eerder een vraag gesteld over de voorwaarden in de overeenkomst. U antwoordde dat na gunning in overleg onderwerpen kunnen worden toegevoegd. Beperking van de aansprakelijkheid is voor ons erg belangrijk. Kunt u bevestigen dat beperking van de aansprakelijkheid ook volgens u tot de onderwerpen behoort die kunnen worden toegevoegd aan de overeenkomst?

Antwoord:

zeker

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

12 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar verantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is naar onze mening dan ook niet van toepassing. Bent u bereid deze te laten vervallen?

Antwoord:

Voor zover als wij nu kunnen inschatten vallen alle werkzaamheden nu uitgevraagd onder de zelfstandige verwerkersverantwoordelijkheid van de ARBO dienst

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Gunningsleidraad, planning

Vraag:

De tijdsperiode van de beoordeling grenst zeer kort op de periode waarin u de presentatie / interviews verwacht. Kunt u ervoor zorgen dat wanneer bekend is of en wanneer een uitnodiging voor de presentatieronde volgt?

Het is namelijk niet mogelijk de gehele periode van 4-3 tot en met 8-3 de agenda's van onze professionals geblokt te houden voor een eventuele presentatie. Spreekuren bij onze klanten hebben dan voorrang.

Antwoord:

Na het openen van de kluis zullen meteen de uitnodiging voor de presentaties verzonden worden. U kunt er naar alle waarschijnlijkheid vanuit gaan dat de presentaties plaatvinden op maandag 4 maart (in de ochtend) en donderdag 7 maart

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt prijzen inclusief 21% btw en licht dit ook toe. Ter controle toch de vraag; u bent zich ervan bewust dat de bulk van de te factureren uren (spreekuren) vrij zijn van btw?

Antwoord:

zeker. Alleen ter vergelijik berekenen we in het rekenvoorbeeld over alle prijzen 21% BTW.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt ons in het prijzenblad de jaarlijkse kosten weer te geven voor 'overhead', onder andere secretariaat en planning. Een dergelijk bedrag factureren wij jaarlijks op basis van het aantal medewerkers. Ook kan het relevant zijn welke aanvullende zaken hiermee geregeld zijn.

Bent u bereid het prijzenblad daarop aan te passen? Of een ruimte te maken waarin we de kosten en inhoud kunnen benoemen zodat u de hoogte van het bedrag beter kunt beoordelen.

Antwoord:

U kunt de kosten voor overhead toelichten in het prijzenblad of in het kwaliteitsondereel. Wel is het belangrijk dat het financiële overzicht in het prijzenblad volgens de toelichting wordt ingevoerd om de partijen goed met elkaar te kunnen vergelijken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het door u gevraagde tariefmodel komt niet overeen met de wijze waarop wij factureren. Wij factureren op basis van verrichtingen, dus de activiteiten die we uitvoeren in het kader van de verzuimbegeleiding.
Bent u bereid om na een eventuele gunning samen te werken op basis van verrichtingen in plaats van uitsluitend uren?

Antwoord:

Na gunning kunnen partijen hierover in gesprek treden. Het is voor AA belangrijk dat er transparantie is over de ingezette uren en de facturatie daarvan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Uw prijzenblad lijkt niet een volledige afspiegeling van uw uitvraag rondom het onderwerp preventie en advies. U zoekt een arbodienst die grote toegevoegde waarde levert op dat gebied. Preventie en het geven van advies zijn natuurlijk belangrijke taken van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Maar ook andere professionals kunnen hierin een belangrijke rol spelen. Denk aan een arbeids- en organisatiedeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werker, arbeidshygiënist of ergonom. Toch ontbreekt de input van deze professionals in uw uitvraag / prijzenblad.

Wat is de reden dat zij geen onderdeel zijn van de uitvraag / het prijzenblad?

Indien u voor de genoemde professionals een rol ziet op het gebied van preventie en advies bent u dan bereid deze toe te voegen aan het prijzenblad?

Dit geldt ook voor andere professionals uit ons multidisciplinaire team zoals de arbeidsdeskundige en de psycholoog.

Antwoord:

Er is gekozen voor een standaard beperkt prijzenblad zodat alle partijen te vergelijken zijn met elkaar. Na gunning kunnen partijen met elkaar in overleg treden in de eventueel extra af te nemen diensten of inzet van extra functionarissen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Gunningsleidraad, KO 208 en KO 313

Vraag:

Wij werken bij onze klanten met een multidisciplinair team waarin meerdere professionals zitten (zoals psycholoog en bedrijfsmaatschappelijk werk) die interventies uitvoeren. Het heeft onze voorkeur dat zij een rol gaan spelen bij de verzuimbegeleiding omdat ze snel inzetbaar zijn en vanuit dezelfde denkwijze werken als de bedrijfsarts en de taakgedelegeerde. Zij zijn een wezenlijk onderdeel van onze verzuimaanpak.

Hoe kijkt u aan tegen deze inzet van deze professionals? Is hun inzet bij voorbaat uitgesloten of is dit bespreekbaar?

Antwoord:

De inzet van deze professionals is bespreekbaar. Bij de opstart van de samenwerking vindt overleg plaats over de providerboog.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Gunningsleidraad, KO 208 en KO 313

Vraag:

U schrijft bij KO 208 en KO 313 dat u vrij wilt zijn wat betreft de inkoop van aanvullende dienstverlening of de inzet van interventies.

Wat verstaat u allemaal onder aanvullende dienstverlening en welke interventies bedoelt u?

Met welke andere providers moeten wij gaan samenwerken wanneer wij uw

arbodienst zijn?

Antwoord:

Dit betreft inzet van behandeling, maar ook van bijvoorbeeld een arbeidsdeskundige, een mediator of expertiseonderzoek. In elk geval hebben wij een nauwe samenwerking met ARQ en andere partijen voor behandeling van trauma.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Wij werken op basis van positieve gegevensregistratie, zodat wij in ons systeem ook de rapportages, trends kunnen genereren en monitoren en preventieve dossiers kunnen aanmaken. Onze ICT organisatie fungeert daarbij als digitale kluis. Om dat AVG technisch juist in te richten, hebben wij onze ICT organisatie ondergebracht in een aparte juridische BV. Om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren moet er naast een overeenkomst arbodienstverlening (+ verwerkersovereenkomst) ook een aparte overeenkomst gegevensbeheer getekend worden met onze ICT organisatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

We zijn daartoe bereidt

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE 5 Koppelingen tussen werkgever en de arbodienst

Vraag:

Wat is het HR core systeem van opdrachtgever?

Antwoord:

Visma Raet

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
70

Onderwerp:

PvE 5 Koppelingen tussen werkgever en de arbodienst

Vraag:

Een documentenkoppeling met Raet is niet mogelijk. Is opdrachtgever bereid hier op een andere manier invulling aan te geven?

Antwoord:

Nee, in principe moet er een SIVI koppeling gelegd worden met de verzuimmanager van Visma Raet.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
71

Onderwerp:

PvE 5. Koppelingen tussen werkgever en de arbodienst

Vraag:

Een verzuimkoppeling naar Raet terug is niet mogelijk. Is opdrachtgever bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

nee

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
72

Onderwerp:

PvE Koppelingen tussen werkgever en de arbodienst

Vraag:

Onze professionals werken niet in het verzuimregistratiesysteem van opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid om in het systeem van opdrachtnemer te werken?

Antwoord:

nee

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE KO.401 Rapportage en overleg

Vraag:

U stelt als eis om 1x per maand afstemming te hebben tussen team HR en de bedrijfsarts. Wij onderschrijven het belang van een regelmatige afstemming over de complexe casuïstiek en een overall beeld van de verzuimbegeleiding. Dit overleg vindt echter in eerste instantie plaats met de niet-medische adviseur. Indien gewenst en van toegevoegde waarde kan een medisch professional bij dit overleg aansluiten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PvE KO.315

Vraag:

U stelt als eis dat spoedspreekuren binnen 24 tot 36 uur kunnen worden ingepland. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om, voorafgaand aan de samenwerking, gezamenlijk te kaderen wat wel/niet spoedspreekuren zijn.

Antwoord:

Wij zetten spoedspreekuren doorgaans in bij ofwel uitval na een extreem incident, ofwel bij een conflictsituatie waar de medewerker ondanks vragen of uitnodiging voor een gesprek met leidinggevende/HR een medische oorzaak blijft claimen en wij anders vermoeden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE KO.303 Verzuimbegeleiding

Vraag:

U stelt als eis dat de arbodienst automatisch een vervolgspraak inplant en deze afspraak doorgeeft via verzuimmanager. Opdrachtnemer plant in de meeste gevallen niet automatisch afspraken door. Consulten bij de medische lijn worden alleen ingepland/doorgepland als dit van toegevoegde waarde

/nodig is. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Het roept vragen bij ons op dat afspraken 'in de meeste gevallen' niet automatisch doorgepland worden. In geval van langdurig verzuim vinden wij dit weldegelijk een taak voor de arbodienst. In een enkel geval kunnen wij ons voorstellen dat een vervolgspraak alleen bij stagnatie nodig is en dit als dusdanig vermeld wordt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE KO.209

Vraag:

U vraagt om acute advisering (binnen 2 uur) en behandeling (onder toezicht van een bedrijfsarts) bij incidenten. Opdrachtnemer kan hier niet aan voldoen. In het geval van incidenten kan er wel telefonisch contact plaatsvinden met de medisch professional (z.s.m. echter niet gegarandeerd binnen 2 uur). In de meeste gevallen verwijzen wij door naar de GGD. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE KO.202

Vraag:

U stelt als eis dat facturatie geschiedt op basis van werkelijke uren. Opdrachtnemer werkt alleen op basis van een all-in abonnementsstarief per medewerker. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Voor de vergelijking in het prijzenblad vragen we u toch om een realistisch uurtarief in te vullen zodat wij partijen met elkaar kunnen vergelijken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE KO.201beschikbaarheid en inzet professionals

Vraag:

U stelt als eis dat er tenminste 12 per week een vaste bedrijfsarts beschikbaar is, verspreid over verschillende dagen. Dit past niet binnen de visie en werkwijze van opdrachtnemer. Eerste contactpersoon is een, niet-medische, adviseur. Wij zetten de medische lijn (waaronder bedrijfsarts) alleen in wanneer dit van toegevoegde waarde is. Hierbij reserveren wij geen vaste uren voor opdrachtgevers. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

12 jan. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Antwoord op vraag 37

Vraag:

Zegt u met dit antwoord dat de ISO27001 en NEN7510 certificering ook volstaat om aan eis KO.604 te voldoen?

Antwoord:

ja we verwachten dat jullie en jullie supverwerkers (It leverancier) voldoen aan de NEN7510 of een vergelijkbare norm. En met de komst van de NIS2 zal de aanbieder en zijn leverancier moeten voldoen aan de NIS2 norm.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - Artikel 9.8

Vraag:

Bent u bereid onder “derde partijen” niet te verstaan alle tot de groep van ondernemingen, zuster entiteiten van Verwerker?

Antwoord:

ja

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst - Artikel 7.1

Vraag:

Belangstellende meent dat een periode van 3 maanden erg lang is. Immers belangstellende is dan wellicht zelf nog in onderhandeling. Bent u bereid dit aan te passen in een periode van 1 maand? Tevens meent belangstellende dat er een termijn voor bezwaar bepaald dient te worden. Belangstellende stelt een termijn voor van 7 dagen na kennisgeving van de wijziging. Bent u bereid om dit in het artikel op te nemen?

Antwoord:

De periode te verlagen naar 1 maand is niet wenselijk, 1,5 maand lijkt ons een goed middelpunt. Termijn van 7 dagen na kennisgeving lijkt ons redelijk.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst - Artikel 5.7

Vraag:

Bent u bereid het volgende aan dit artikel toe te voegen: "Voor zover Verwerker daartoe gerechtigd is..."

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst - Artikel 5.2 en 5.3

Vraag:

Bent u bereid de termijn van 24 uur aan te passen naar uiterlijk 36 uur? Deze

termijn wordt met alle klanten afgesproken. Overigens geldt als uitgangspunt natuurlijk dat zo snel mogelijk wordt gemeld.

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - Artikel 5.1

Vraag:

Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerker zal hierover rapporteren wanneer Verwerkingsverantwoordelijke daarom vraagt en voor zover de informatie betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke.”. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - Artikel 4.5 en 4.6

Vraag:

Belangstellende is van mening dat een audit alleen dient plaats te vinden indien hier gegronde redenen voor zijn en de bedrijfsprocessen niet worden verstoord. De audit kan ook alleen betrekking hebben op de gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs aanwijzingen heeft dat Verwerker haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet nakomt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke alle gegevens en informatie verstrekken die deze redelijkerwijs nodig heeft voor de controle. Belangstellende meent verder dat Verwerkingsverantwoordelijke de kosten voor de audit dient te dragen. Belangstellende meent dat het alleen redelijk is dat zij kosten draagt voor de audit indien uit de controle blijkt dat de verwerker enig punt uit deze Verwerkersovereenkomst niet heeft nageleefd. Bent u bereid om dit artikel

als zodanig aan te passen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - Artikel 4.3

Vraag:

Gegadigde is niet NEN7510, NEN7512 en NEN7513 gecertificeerd. Wel is deze tegen het WCA normenkader gecertificeerd, wat stelt dat conform NEN7510 en de subnormen NEN 7512 en 7513 wordt gewerkt. Onderdeel van dit normenkader is dat haar ICT leveranciers ISO27001 gecertificeerd moeten zijn. Is dit voldoende voor Opdrachtgever?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - Algemeen

Vraag:

Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd.

Antwoord:

Wij als verwerkersverantwoordelijke hanteren bij voorkeur de BOZ standaard.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
88 Verwerkersovereenkomst - Algemeen

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Antwoord:

Voor zover als wij nu kunnen inschatten vallen alle werkzaamheden nu uitgevraagd onder de zelfstandige verwerkersverantwoordelijkheid van de ARBO dienst

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 Concept overeenkomst - Artikel 9.1

Vraag:

Is het voor u voldoende als het verzekeringscertificaat door belangstellende wordt overlegd?

Antwoord:

zeker

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 9.1

Vraag:

Belangstellende is goed verzekerd, maar wil haar aansprakelijkheid wel als volgt beperken:

- a. Kunt u ermee instemmen dat de aansprakelijkheid van Contractant is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?
- b. Bent u tevens bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Contractant in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?
- c. Bent u bereid overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop u daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?
- d. Kunt u er tenslotte mee instemmen dat de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid eventuele vrijwaringen omvatten?

Antwoord:

Wij zijn zeker bereidt om na gunning aan de partij te praten over de precieze inhoud van de aansprakelijkheid. De genoemde punten zijn voor ons zeker bespreekbaar na gunning.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 7.2

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat in geval van fusie van ondernemingen binnen het concern (de groep) dan wel overname binnen de groep er geen schriftelijke toestemming van u vereist is?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 7.1

Vraag:
Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?

Antwoord:
Over welke groepsmaatschappijen heeft u het dan?

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 3.4

Vraag:
Bent u zich ervan bewust dat belangstellende een eigen wettelijke bewaarplicht heeft en derhalve niet alle data kunnen worden opgeleverd?

Antwoord:
zeker

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Artikel 3.2

Vraag:
Belangstellende zou de mogelijkheid tot beëindigen van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van de zeggenschap aan een andere onderneming binnen haar concern (groep). Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Welke ondernemingen vallen binnen uw concern groep?

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 2.2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 2.1

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 3 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord, hiervoor is het bedrijfsproces te kritisch

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Artikel 1.2

Vraag:

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 3e plaats. In de

nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

dit bevestigen wij

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Algemeen

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

zeker, na gunning worden deze verplichte punten in overleg toegevoerd

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

99 Gunningsleidraad - 5.4 Offertevraag 3 Plan van Aanpak Verzuimpreventie

Vraag:

Wat bedoelt u met: ‘Wijze waarop beeld spreekuur wordt omgezet naar advies opdrachtgever’?

Antwoord:

Wij zien een signalerende rol voor de bedrijfsarts ten aanzien van veelvoorkomende signalen vanuit de spreekuur. Wij ontvangen graag deze algemene reflecties (rode draad) en advies/reflectie ten aanzien van onze werkgeversrol.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.604

Vraag:

Gegadigde is niet NIS2 gecertificeerd. Wel is deze tegen het WCA normenkader gecertificeerd, wat stelt dat conform NEN7510 wordt gewerkt. Onderdeel van dit normenkader is dat haar ICT leveranciers ISO27001 gecertificeerd moeten zijn. Is dit voldoende voor Opdrachtgever?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.603

Vraag:

Gegadigde is niet NEN7510 gecertificeerd. Wel is deze tegen het WCA normenkader gecertificeerd, wat stelt dat conform NEN7510 wordt gewerkt. Onderdeel van dit normenkader is dat haar ICT leveranciers ISO27001 gecertificeerd moeten zijn. Is dit voldoende voor Opdrachtgever?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.602

Vraag:
Gegadigde is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk en stelt een eigen DPIA op. Bent u bereid deze eis in dit geval te laten vervallen?

Antwoord:
Voor zover als wij nu kunnen inschatten vallen alle werkzaamheden nu uitgevraagd onder de zelfstandige verwerkersverantwoordelijkheid van de ARBO dienst

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.601

Vraag:
Gegadigde is van mening dat deze zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is. Deze mening wordt gedeeld door o.a. AP, de branche vereniging en andere klanten. Wel levert onze onderliggende ICT BV een portaal waarmee het voor de Opdrachtgever mogelijk is enkele zaken in te zien. (Enkel) voor dit doel is de ICT BV een verwerker die een verwerkingsovereenkomst afsluit met de opdrachtgever. Daarbij hanteren wij een eigen format, gelet op de specifieke complexiteit. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Voor zover als wij nu kunnen inschatten vallen alle werkzaamheden nu uitgevraagd onder de zelfstandige verwerkersverantwoordelijkheid van de ARBO dienst

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.506

Vraag:

Gegadigde is van mening dat zij in deze Arbodienstverlening zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is. Gegadigde zal dan ook haar eigen verantwoordelijkheid (moeten) nemen ten aanzien van haar wettelijke verplichtingen uit onder andere de AVG en kan alleen dan haar taak uitvoeren als dit niet strijdig is met het privacybeleid van Ambulance Amsterdam en daarvan inzage kan krijgen ter beoordeling. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Voor zover als wij nu kunnen inschatten vallen alle werkzaamheden nu uitgevraagd onder de zelfstandige verwerkersverantwoordelijkheid van de ARBO dienst

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.316

Vraag:

U geeft hier aan <24 uur van te voren. Klopt het dat u hier bedoelt >24 uur van te voren?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.314

Vraag:

Alleen als dit valt binnen de geldende wet en regelgeving. Onze professionals hebben een onafhankelijke adviserende rol. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.313

Vraag:
Welke partijen maken op dit moment onderdeel uit van de providerboog van Opdrachtgever?

Antwoord:
Bij de opstart van de samenwerking vindt overleg plaats over de providerboog. In elk geval hebben wij een nauwe samenwerking met ARQ en andere partijen voor behandeling van trauma.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.306

Vraag:
Opdrachtgever verwacht dat inschrijver rapportages van uitgevoerde spreekuren binnen 24 uur beschikbaar stelt. Inschrijver vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost meer tijd. Bent u akkoord dat de termijn voor de terugkoppeling binnen 48 uur plaatsvindt?

Antwoord:
Niet akkoord. Het is voor ons van belang dat de leidinggevende zo snel mogelijk op de hoogte is van het verloop van het spreekuur. Mocht er nog aanvullende informatie nodig zijn, dan kan dit als dusdanig in de rapportage vermeld worden. Het is akkoord om vervolgens een aanvullende rapportage te sturen met de volledige antwoord op de vraagstelling.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.305

Vraag:
Kunt u aangeven welke concrete individu-overstijgende adviezen de huidige arbodienst in het afgelopen jaar heeft gegeven op het gebied van

psychosociale arbeidsbelasting? Kunt u tevens aangeven wat Opdrachtgever met deze adviezen heeft gedaan?

Antwoord:

Op dit moment hebben wij op dit onderwerp geen aanvullende informatie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.303

Vraag:

Belangstellende werkt niet in de systemen van de klant. Wel hebben wij de mogelijkheid om een documentenkoppeling te realiseren waarbij documenten, waaronder de kennisgeving van een gepland spreekuur in het dossier van de medewerker wordt geplaatst. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ambulance Amsterdam wilt alleen koppelingen met ons verzuim systeem Visma|Raet. Als u bedoelt dat de documenten in ons verzuimsysteem komen via de voorgestelde koppelingen is het akkoord. We willen niet werken in een ander systeem om gegevens op een andere plek ophalen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.301

Vraag:

Binnen een week betekent dat mogelijk andere spreekuursafspraken met uw eigen medewerkers hiervoor zullen moeten wijken. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij verwachten dat hier aan de voorkant rekening mee wordt gehouden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.209

Vraag:

Onze medewerkers zijn 5 dagen per week tussen 8.30 en 17.00 uur beschikbaar voor dringend advies. Niet buiten de kantoortijden. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.205

Vraag:

Indien er om vervanging gevraagd wordt bij niet voldoende functioneren gaan wij ervanuit dat u dit eerst zelf met de betreffende professional heeft besproken en kans heeft geboden om te verbeteren. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Eens.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.204

Vraag:

Vervanging binnen 3 werkdagen is erg kort dag. Wij zullen onze uiterste best doen om zo snel als mogelijk (vaste) vervanging te regelen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij kunnen ons wel voorstellen dat een langere termijn oplossing meer dan 3 dagen in beslag neemt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.203

Vraag:
Belangstellende werkt met teams bestaande uit minimaal een (bedrijfs)arts en een POB (praktijkondersteuner bedrijfsarts) in taakdelegatie van de arts. Bent u akkoord dat wij een POB voor u gaan inzetten?

Antwoord:
Akkoord, mits eveneens voldaan wordt aan de geformuleerde eis.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 5.1 Pakket van Eisen - KO.201

Vraag:
Zoals u bekend zal zijn is er beperkte capaciteit van (bedrijfs)artsen. Dat betekent dat bij toenemende vraag aan capaciteit wij niet direct capaciteit kunnen leveren. In capaciteit van de POB (praktijkondersteuner bedrijfsarts) kunnen wij sneller opschalen. Bent u ermee akkoord dat wij naast de arts ook een POB voor u inzetten?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Gunningsleidraad - 4.3.2. Technische en beroepsbekwaamheid / M3
Kerncompetentie - pagina 13

Vraag:
Het is belangstellende niet duidelijk welke eis u stelt met deze kerncompetentie. Belangstellende ontwikkelt met haar klanten meerjarenprogramma's waarbinnen preventie een groot onderdeel van is. Bent u bereid deze kerncompetentie te laten vervallen en ons voorstel voor

jullie organisatie te ontvangen binnen Offertevraag 3?

Antwoord:

Graag zouden wij graag een referentie krijgen waar jullie dit meerjarenprogramma uitvoeren bij M3.
Uiteraard akkoord om ook in offertevraag 3 hierop terug te komen met een voorstel voor Ambulance Amsterdam

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 4.3.2. Technische en beroepsbekwaamheid / M1
Kerncomptentie - pagina 12

Vraag:

Bent u zich bewust dat verzuimdaling van meerdere factoren afhankelijk is en gezamenlijke effort is? Met andere woorden, dat niet enkel de arbodienst hiervoor verantwoordelijk is?

Bent u in het kader daarvan bereid deze kerncompetentie te laten vervallen?

Antwoord:

Wij zijn ons er terdege van bewust dat dit een gezamenlijke effort /verantwoordelijkheid is. Wij gaan er echter vanuit dat een succesvolle arbodienst die bij ons past beschikt over succesverhalen in organisaties van genoemde grootte.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 1.6 Planning / presentatie totaalconcept - pagina 5

Vraag:

U heeft in de planning een week gereserveerd voor de presentaties. Is het - in verband met het vrijhouden van agenda's van onze professionals - mogelijk om op voorhand aanspraak te doen op een bepaald dagdeel?

Antwoord:

U kunt er vanuit gaan dat de presentaties naar alle waarschijnlijkheid op donderdag 7 maart gehouden worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 120
Onderwerp: Gunningsleidraad - 1.5 Opdracht - pagina 4

Vraag:

Opdrachtgever zoekt een gedegen businesspartner die op diverse niveaus gesprekspartner is om de (mentale) gezondheid van onze medewerkers te vergroten. De nieuwe arbodienst is een belangrijke schakel in het verlagen van het verzuimpercentage, verzuimpreventie en ons helpen het werkplezier te verhogen.

Welke activiteiten zijn heeft Opdrachtgever zelf reeds hiervoor ondernomen?

Antwoord:

Er loopt een programma op gebied van mentale gezond. Daarnaast worden onze leidinggevendens regelmatig getraind en wordt er gewerkt met een vaste providerboog.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Gunningsleidraad - 1.4 Toekomst visie - pagina 4

Vraag:

De potentieel nieuwe arbodienst moet Opdrachtgever ondersteunen om een veilige en gezonde werkomgeving te creëren. Heeft u de beschikking over een recent jaarverslag van de vertrouwenspersoon met een overzicht van de aard en het aantal meldingen van ongewenst gedrag op de werkvloer? Kunt u tevens aangeven welke acties Opdrachtgever naar aanleiding van het jaarverslag heeft ondernomen?

Antwoord:

Bij gunning van de opdracht zal vertrouwelijk informatie met de winnende partij worden gedeeld zoals het jaarverslag van de vertrouwenspersoon.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 122
Onderwerp: Gunningsleidraad - 1.4 Toekomst visie - pagina 4

Vraag:

Het welzijn van medewerkers heeft Opdrachtgever hoog in het vaandel staan en vindt het belangrijk hierover advies te krijgen in alle lagen van de organisatie.

- a. Kan opdrachtgever beschrijven wat zij tot op heden gedaan heeft om het welzijn van haar medewerkers te bevorderen? En wat zijn hier de resultaten van?
- b. Is er bijvoorbeeld een werkbelevingsonderzoek uitgevoerd? En wat zijn hier de resultaten van?

Antwoord:

Er loopt momenteel een programma op gebied van mentale gezondheid. In 2023 is een MTO uitgevoerd. Uitslagen kunnen tzt worden gedeeld met de nieuwe arbodienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 1.4 Toekomst visie - pagina 4

Vraag:

Wat is het kennisniveau van de leidinggevendenden? Zijn zij voldoende in staat om het goede gesprek te voeren? Kunt u daarnaast aangeven hoeveel leidinggevendenden Opdrachtgever heeft? Kunt u tevens aangeven welk budget het afgelopen jaar is aangewend voor scholing en ontwikkeling van leidinggevendenden? Wat ziet u als belangrijkste onderwerpen voor scholing en ontwikkeling van leidinggevendenden?

Antwoord:

Dit verschilt per leidinggevende en is niet in zijn algemeenheid te omschrijven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 1.3 Huidige situatie - pagina 3

Vraag:

Opdrachtgever heeft een eigen programma opgestart inzake preventie, met een focus op mentale gezondheid. De regisserende rol hierop ligt binnen de

eigen organisatie. Belangstellende ontvangt graag meer informatie over dit programma. Wat is de inhoud van dit programma? Wat zijn de resultaten tot dusver?

Antwoord:

Onderdelen uit het programma zijn; mentale check-ups, workshops mentale gezondheid voor de rijdende dienst en de Meldkamer, aandacht voor verwanten/naasten, optimalisatie providerboog, etc. Het programma wordt tzt gedeeld met de nieuwe arbodienst. Er zijn nog geen resultaten bekend, het porgramma wordt momenteel opgestart.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 1.3 Huidige situatie - pagina 3

Vraag:

Over welke drie zaken in de samenwerking met de huidige arbodienstverlener is Opdrachtgever op dit moment het meest tevreden en wat zijn de drie belangrijkste verbeterpunten in de samenwerking?

Antwoord:

Wij doen geen uitspraken over de huidige arbodienstverlener

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 1.3 Huidige situatie - pagina 3

Vraag:

De inzet van de arbodienst is met name gericht op spreekuren in het kader van medische verzuimbegeleiding. Het contract met de huidige partij loopt af. Opdrachtgever ziet dit als kans om naast de inzet op verzuimbegeleiding een partner te vinden om de samenwerking te verstevigen op het gebied van preventie, specifiek op het actuele thema mentale gezondheid. Wat zijn precies de ambities e/o doelstellingen van Opdrachtgever op dit gebied? Is deze opdracht vooral ingegeven vanuit de wettelijke verplichting om arbodienstverlening te contracteren en daarmee proberen het verzuim te verlagen of is het ontwikkelen van een gezonde en vitale organisatie ook een strategisch doel van Opdrachtgever? Waar ligt het accent?

Antwoord:

Preventie; het toewerken naar een gezonde en vitale organisatie. Het normaliseren van het gesprek over mentale gezondheid en reguliere check-ups en het verder terugbrengen van het verzuim.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Gunningsleidraad - 1.3 Huidige situatie - pagina 3

Vraag:

Kunt u de exacte verzuimcijfers aanleveren inclusief de meldingsfrequente over de afgelopen 2 jaar?

Antwoord:

Ik kan de volgende gegevens met u delen:

Ziekteverzuim afgelopen 3 jaren:

K(0-7) M(8-42) L(43-...)

2020 0.7 1.1 0.8

2021 0.8 2.4 3.2

2022 1.4 2.1 6.0

2023 1.0 1.6 3.9

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Gunningsleidraad, pagina 15, eis KO.310

Vraag:

Gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving is het ons niet toegestaan om u te informeren over schadelast beperkende mogelijkheden zoals vangnet en regres. Conform de leidraad 'Bedrijfsarts en privacy' van het NVAB is de werknemer zelf verantwoordelijk voor het maken van een melding hiervan bij de werkgever. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Gunningleidraad, pagina 16, KO.314

Vraag:

Zou u het doel van dit overleg nader kunnen toelichten? Het is voor ons van belang dat de bedrijfsarts onafhankelijk zijn bijdrage kan leveren in de re-integratie van een werknemer en het advies tot mediation niet onderhevig is aan de instemming van de werkgever.

Antwoord:

Indien tijdig gesignaleerd kunnen onze HR adviseurs een bemiddelde rol spelen in de relatie leidinggevende-medewerker.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Antwoord op vraag 12

Vraag:

Eis KO.506 Zou u ons het privacybeleid van Ambulance Amsterdam kunnen verstrekken zodat wij kunnen beoordelen of onze systematiek conform uw privacybeleid is?

Antwoord:

Deze is terug te vinden op onze website:
<https://ambulanceamsterdam.nl/privacybeleid/>

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Gunningsleidraad, pagina 17, KO.601

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het

werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? U geeft in eis KO.601 aan dat in dat geval een data sharing agreement zal worden opgesteld. Zou u ons deze overeenkomst kunnen verstrekken zodat wij deze overeenkomst kunnen beoordelen?
- c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord:

A. dat is zonder de overeenkomst gezien te hebben moeilijk te bepalen. Maar in de basis hanteren wij de BOZ standaard. Uiteraard zijn wij bereid op punten het gesprek aan te gaan even eventueel te overwegen een beter passend verwerkersovereenkomst te overwegen.

B Wij zien met bovenstaande uitleg de Arbodienst als zelfstandig

verwerkersverantwoordelijke en zien voor als nog geen noodzaak tot het sluiten van een data sharing agreement.

C. ja

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 132
Onderwerp: Overeenkomst, pagina 2, artikel 1.2

Vraag:

In dit artikel – waarin de rangorde tussen de geldende documenten is opgenomen – is een verwijzing opgenomen naar een Service Level Agreement ('SLA'). is dit een bestaande overeenkomst dan ontvangen wij die graag ter beoordeling, is dat mogelijk? Of is het de bedoeling dat deze na gunning in overleg tussen partijen wordt samengesteld?

Antwoord:

dit document wordt na gunning gezamenlijk opgesteld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 133
Onderwerp: Overeenkomst, pagina 2, artikel 1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.

Antwoord:

deze worden verwerkt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 134
Onderwerp: Overeenkomst, pagina 3, artikel 2.2 en 2.3

Vraag:

Wij zouden graag met u overeen willen komen dat beide partijen de mogelijkheid hebben om de overeenkomst niet stilzwijgend te verlengen in plaats van een eenzijdig recht van Ambulance Amsterdam. Kunt u hiermee instemmen? In een dergelijk geval is het voor ons akkoord om de uiterlijke termijn om aan de andere partij kenbaar te maken dat de overeenkomst niet wordt verlengd te verlengen van drie naar zes maanden zodat u voldoende tijd heeft om de opdracht opnieuw aan te besteden.

Antwoord:

Hiermee kunnen wij instemmen. Na gunning kunnen beide partijen met elkaar in gesprek gaan om de periode eventueel te verlengen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Overeenkomst, pagina 3, artikel 2.3

Vraag:

Ons inziens is de term 'ontbinden' niet passend omdat bij ontbinding sprake is van een tekortkoming of onvoorziene omstandigheden. De term 'beëindigen' is ons inziens gelet op de strekking van dit artikel juridisch passender. Kunt u met deze wijziging instemmen?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
136

Onderwerp:
KO.201

Vraag:

Staat u open voor een bedrijfsarts werkzaam op uw locatie? Zodat deze de organisatie goed leert kennen.
Indien ja, dan is onze minimale eenheid 1 dag van 8 uur per 2 weken. Bent u bereidt de eis hier op aan te passen?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk. De huidige bedrijfsarts werkt 1 dag per week bij ons op

kantoor (Karperweg). De vaste dag dient dan wel op een maandag of donderdag te zijn.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Ko.204

Vraag:

Vervanging bij afwezigheid binnen 3 werkdagen is niet altijd haalbaar. Tevens zijn wij geen voorstander van waarneming tijdens vakantie van de bedrijfsarts. Bent u bereid deze eis te verruimen? Bij kortdurende afwezigheid gaan wij samen in overleg over passende vervanging /waarneming. Bij afwezigheid langer dan 4 weken draagt Masters in Vitaliteit zorg voor een (indien mogelijk vaste) vervanger.

Antwoord:

Niet akkoord. Een periode van 4 weken waarin de bedrijfsarts afwezig is is voor ons niet acceptabel.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
KO.209

Vraag:

Bedoelt u met binnen 2 uur tijdens werkdagen en -tijden en indien een arts op locatie: tijdens de dagen dat de arts aanwezig is op uw locatie?

Antwoord:

De eis kan komen te vervallen

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
KO.301

Vraag:

Bent u het er mee eens dat een dergelijk verzoek altijd gepaard dient te gaan met een gerichte vraagstelling en context en gemotiveerde reden waarom werknemer binnen een week gezien dient te worden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, pagina, 4, artikel 4.3

Vraag:

Wij als Arbodienst en onze ICT-partner voor het medisch dossier en het verzuimregistratiesysteem zijn beiden ISO27001 en NEN7510 (specifiek voor de zorg) gecertificeerd. In onze beoordeling en ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde Informatiebeveiligingsnormen afdoende voor alle eisen die u stelt aan de informatiebeveiliging in eis 16. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?

Antwoord:

Dit is naar onze inschatting voldoende afhankelijk van de uitsluitingen in de Verklaring van toepasselijkheid.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 4.

Vraag:

Wij indexeren onze tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 3.2 hierop aan te passen?

Antwoord:

zeker

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 142
Onderwerp: Overeenkomst, artikel 4.3

Vraag:

Een aanpassing van de tarieven voor de Dienstverlening als gevolg van de indexering wordt door ons uiterlijk vier weken voor ingang van de nieuwe tarieven schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
zeker

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 143
Onderwerp: Overeenkomst, pagina 3, artikel 3.1

Vraag:

Dit artikel staat haaks op artikel 2.3. Uit artikel 3.1 volgt namelijk dat de overeenkomst na de initiële periode (drie jaar) dan wel na de verlengingsperiode van rechtswege eindigt zonder dat opzegging is vereist. Uit artikel 2.3 volgt echter dat sprake is van stilzwijgende verlenging. Op het moment dat een partij gebruik wil maken van zijn beëindigingsmogelijk dan betekent dit dat dus wel opzegging is vereist. Zou u dit kunnen aanpassen?

Antwoord:
akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 144
Onderwerp: Overeenkomst, pagina 3-4, artikel 3.2 en 7.1

Vraag:

Kunt u instemmen met een uitzondering op deze artikelen wanneer de verplichtingen uit de overeenkomst worden overgenomen door een onderneming die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij

behoren?

Antwoord:

Over welke ondernemingen uit de groep zou het dan gaan?

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, pagina 5, artikel 4.6

Vraag:

Om het aantal audits voor onze organisatie zo beperkt mogelijk te houden, zouden wij dit artikel buiten toepassing willen verklaren en terug willen vallen op artikel 4.4 waarin wij worden verplicht om een geldig certificaat en de VVT te overleggen. Kunt u hiermee instemmen? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel op basis van de volgende voorwaarden akkoord gaan met een audit:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en – protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Het volledig schrappen van dit artikel zou niet compliant zijn aan de norm. Wij kunnen instemmen met de door u gestelde voorwaarden voor het houden van een audit.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Overeenkomst - Algemeen

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van

Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening.

Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden.

Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.

Antwoord:

Indien de opdracht aan u wordt gegund kunnen beide partijen in overleg met elkaar treden over bovenstaande punten. Ambulance Amsterdam ziet op het eerste oog hier geen bezwaar in.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Overeenkomst - Algemeen

Vraag:

Het is voor ons van belang dat de aansprakelijkheid wordt beperkt. Op dit moment zijn hierover geen afspraken opgenomen waardoor de aansprakelijkheid onbeperkt is. Het is voor ons – mede vanuit verzekeringstechnisch oogpunt – niet mogelijk om hiermee in te stemmen. Wij stellen daarom voor om het volgende artikel aan de overeenkomst toe te voegen:

“Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de directe schade die door Opdrachtgever wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Dit betekent dat Opdrachtnemer – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.”

Antwoord:

Ambulance Amsterdam begrijpt dat u de aansprakelijkheid wilt beperken, en staat hier voor open. Dit is zeker bespreekbaar. Partijen gaan na gunning met elkaar in overleg hierover.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Overeenkomst, pagina 4, artikel 9.1

Vraag:

Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Antwoord:
akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
149 Overeenkomst, pagina 3, artikel 3.6

Vraag:

Wij zijn benieuwd hoe wij dit artikel dienen te interpreteren in relatie tot het niet verlengen van de overeenkomst. Op het moment dat u ervoor kiest om de overeenkomst niet te verlengen (en u geeft dit minimaal drie maanden voor afloop van de alsdan geldende looptijd aan), betekent dit dat wij rekening moeten houden met het uitvoeren van de werkzaamheden over de resterende looptijd plus maximaal zes maanden (zoals opgenomen in artikel 3.6)? Of geldt deze extra zes maanden enkel voor een situatie zoals genoemd in artikel 3.2?

Antwoord:

Dit is in het uiterste geval, normaliter kunt u er vanuit gaan dat Ambulance Amsterdam op einddatum contract de dienstverlening aan een andere partij heeft overgedragen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
150 Overeenkomst, pagina 3, artikel 3.4

Vraag:

Zou u aan dit artikel de zinssnede ‘rekening houdend met de geldende privacy wet- en regelgeving’ kunnen toevoegen? Het is ons bijvoorbeeld – zoals reeds in het pakket van eisen opgenomen – niet toegestaan om medische gegevens te verstrekken aan Ambulance Amsterdam (wel aan een opvolgend arbodienst). Daarnaast is de overdracht van medische dossier onderhevig aan de toestemming van de desbetreffende werknemer, tenzij sprake is van een lopend ziektegeval. In dat geval wordt ook zonder de toestemming van de desbetreffende werknemer de noodzakelijke gegevens aan een opvolgend arbodienst verstrekt.

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
151

Onderwerp:
KO.209

Vraag:

Hoe ziet u deze dienst tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten?
Verwacht u dan ook deze dienstverlening binnen 2 uur na melding van het incident van de arbo-dienst?

Antwoord:

eis komt te vervallen

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
KO.503

Vraag:

Via de SIVI koppeling worden zowel de ziek- en herstelmeldingen doorgegeven als de documenten geplaatst in verzuimmanager van Visma|Raet.
Onze ervaring is dat een SIVI-koppeling voor de ziek- en herstelmeldingen uitstekend functioneert met onze applicatie. Echter Verzuimmanager van Visma/Raet kan niet via een koppeling de documenten uploaden.
Bent u bereid hieraan uw eis aan te passen?

Antwoord:

nee

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
KO.604

Vraag:

Wij zijn arbo-gecertificeerd volgens Kwaliteitsmanagementsysteem norm: ISO 9001:2015
Is dit voor u voldoende om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Dit is een kwaliteitsstandaard en is niet vergelijkbaar met een NEN7510 of

ISO27001

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst - Artikel 4.3

Vraag:

Ter verduidelijking op onze andere gestelde vraag hierover (140) [NEN 7512] Medische informatie – Informatiebeveiliging in de zorg – Vertrouwensbasis voor gegevensuitwisseling
We hebben geen separate NEN 7512 compliance verklaring.
Wij zijn naast ISO27001 ook NEN 7510 gecertificeerd met beheersmaatregelenset A13.2 Informatietransport deel uitmakend van het toepassingsgebied behorend bij het informatiebeveiligingsmanagementsysteem.

[NEN 7513] Medische informatie – Logging – Vastleggen van acties op elektronische patiëntendossiers.
We hebben geen separate NEN 7513 compliance verklaring.
De norm is geïmplementeerd en in werking (hierop wordt ook expliciet getoetst bij de jaarlijkse externe audit).

Is dit voldoende voor u?

Antwoord:

Voor nu lijkt mij dit afdoende

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
155

Onderwerp:
KO.205

Vraag:

Wat verstaat Ambulance Amsterdam onder niet goed functioneren? Kan dit specifiek worden beschreven? Mocht dit niet specifiek beschreven zijn dan kunnen wij hier helaas geen JA op antwoorden. Het volstaat vanuit Covades ook om hier aan toe te voegen...In onderling overleg kan besloten worden een arts of taakgedelegeerde te vervangen. Het lijkt ons wenselijk dat een arts of taakgedelegeerde de kans krijgt om de feedback van een

opdrachtgever tot zich te nemen en daarin verbetering te laten zien.

Antwoord:

Wij doelen hier bijvoorbeeld op onvoldoende kwaliteit van de spreekuurverslagen/adviezen, problematiek mbt bereikbaarheid /beschikbaarheid voor overleg met leidinggevend en HR adviseurs, vertraging zonder acceptabele reden op de WvP-stappen. Uiteraard wordt de feedback eerst met de arts of taagdelegeerde besproken. Indien verbetering uitblijft wordt dit opgeschaald binnen de arbodienst, met als uiterste maatregel het verzoek tot vervanging.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

156

Onderwerp:

KO.209

Vraag:

Er wordt door Ambulance Amsterdam gevraagd om acute hulp binnen 2 uur bij prikincidenten. Wij zijn gewend bij andere opdrachtgevers binnen de zorg om hierover afspraken te maken met de Eerste Hulp in het ziekenhuis en de regionale GGD. Is deze werkwijze voor Ambulance Amsterdam akkoord.

Antwoord:

Eis komt te vervallen

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

157

Onderwerp:

KO.306

Vraag:

Binnen onze organisatie werken we met taakdelegatie en supervisie waardoor het soms nodig is om intern een dossier te bespreken met een collega/supervisor. Is het akkoord om een termijn van 48 uur aan te houden, waarbij vanuit ons de toezegging is dat 95% van de tijd een spreekuurverslag direct na het spreekuur zichtbaar is voor zowel de werkgever als de werknemer?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 158
Onderwerp: KO.603

Vraag:

Wij zijn ISO9001 gecertificeerd. We worden gedurende deze audit ook bevraagd en beoordeeld op NEN7510 in aanloop naar een certificering. We zijn echter nog niet gecertificeerd NEN7510. Is dit voor nu voldoende voor Ambulance Amsterdam?

Antwoord:

Afspraken maken per wanneer deze organisatie uiterlijk gecertificeerd zou kunnen zijn. En wat als dat niet gehaald wordt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 159
Onderwerp: KO.201 / KO.203

Vraag:

Aanbieder werkt met een vast multidisciplinair team waarbij de verzuimregisseur een essentieel onderdeel is. Deze CROV® gecertificeerde specialist regisseert het verzuimproces en geeft advies gericht op uw organisatie en/of casuïstiek. De verzuimregisseur bewaakt actief de wettelijke termijnen en noodzakelijke kwaliteit en zal hierbij proactief adviseren. Graag zouden wij deze rol op willen nemen in het prijzenblad. Zou u het prijzenblad daarop willen aanpassen, waarbij aanbieders zelf een verdeling kunnen maken tussen de verschillende rollen?

Antwoord:

U kunt deze kosten opnemen bij overhead en dit dan in de regel eronder vermelden

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

160

Kerncompetentie M2

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met het aanleveren van een referentie van een samenwerkingspartner van aanbieder? Deze partner zetten wij in bij interventies rondom trauma opvolging.

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de aard van de samenwerking tussen inschrijver en partner. Die moet namelijk verder gaan dan een vrijblijvende samenwerking op afroep. Graag dit duidelijk beschrijven bij de referentie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 18 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

161

Onderwerp:

KO.504

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan te werken met HR Core 3.5 Beaufort / Beaufort Online. Aanbieder werkt met Visma Verzuim. In ervaring van Visma verzuim is er niet eerder een documenten koppeling (in- en uitgaand) met Beaufort opgezet omdat dit vanuit Beaufort niet gewenst was. Heeft u op dit moment een goed functionerende document koppeling?

Op basis van de aangeleverde informatie kan aanbieder een SIVI nvs 2017 koppeling (organisatie, werknemer en verzuim) en documenten koppeling (in- en uitgaand) maken uitgaande van:

- Koppeling wordt gerealiseerd op basis van SIVI nvs 2017
- Aanlevering vanuit Visma Raet Beaufort is op basis van SIVI nvs 2017
- Medewerking vanuit Visma Raet

Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geïnformeerd bij Visma|Racet en zij geven aan dat er nog nooit een koppeling tussen beide partijen is gemaakt, maar dat is niet onmogelijk is. Hiervoor moeten beide partijen met elkaar in overleg en moet er van beide kanten tijd genoeg zijn om deze koppeling te realiseren. Het is voor Ambulance Amsterdam cruciaal dat de koppeling tot stand komt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 19 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

162

Gunningsleidraad, KO.208

Vraag:

Bent u bereid om opdrachtnemer als ‘preferred supplier’ aan te merken voor de inkoop van aanvullende dienstverlening?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij willen de vrijheid behouden om zelf regie te voeren op de providerboog en doen daarin op voorhand geen toezeggingen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 19 jan. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

163

Onderwerp:

Antwoord op vraag 79

Vraag:

Inschrijver voldoet uiterlijk per 01-01-2025 aan de NIS2 norm. Is dat voldoende om niet uitgesloten te worden?

Antwoord:

akkoord, zal worden opgenomen in het op te stellen contract na eventuele gunning.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 18 jan. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

164

Onderwerp:

Verzuimbeleid

Vraag:

In het verzuimbeleid staat in de voetnoot op pagina 3 vermeld dat er inmiddels samen met de OR een nieuw duurzaam inzetbaarheidsbeleid is geschreven. Voor zover dat nog niet terugkomt in de leidraad, kunt u aangeven wat die nieuwe visie is?

Antwoord:

We gaan ervan uit dat hier het programma op mentale gezondheid bedoeld wordt.

Onderdelen zijn; mentale check-ups, workshops mentale gezondheid voor de rijdende dienst en de Meldkamer, aandacht voor verwanten/naasten, optimalisatie providerboog, etc. Het programma wordt tzt gedeeld met de

nieuwe arbodienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Antwoord op vraag 22

Vraag:

U antwoord: "Akkoord, mits er een garantie wordt afgegeven dat deze werktijd benut wordt als effectieve werktijd voor het draaien van spreekuren."

De aanwezigheid van onze professionals op uw locatie zijn zeker ook bedoelt voor het verzorgen van spreekuren. Daarnaast benutten zij deze tijd ook om bij te dragen aan uw doelen op het gebied van preventie. Naast het draaien van spreekuren besteden onze professionals ook tijd aan overlegmomenten, het beantwoorden van vragen van o.a. HR en leidinggevenden, toegang tot de werkomgeving, advisering over preventie. Wij gaan ervanuit dat u ermee akkoord gaat dat de werktijd ook hiervoor benut kan worden. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Akkoord, met de toevoeging dat deze werkwijze niet mag leiden tot meerwerk vanwege spreekuren die ineffectief gepland worden. Het is de verantwoordelijkheid van de arbodienst om te komen tot een efficiënte planning.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Uitvoering