

**Aanbesteding:** Hulp bij het huishouden 2022  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Heusden  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Kwaliteitssysteem gelijkwaardig aan HKZ certificaat

**Vraag:**

Wie toetst het kwaliteitssysteem op gelijkwaardigheid aan het HKZ?  
Is er ook een RI&E vereist?

**Antwoord:**

Dit toetst de aanbestedende dienst (gemeente Heusden) op basis van de stukken die worden ingeleverd bij de inschrijving. RI&E is volgens de Arbo verplicht.

Wij hebben besloten dat: Voor kleine aanbieders (ZZP'ers of aanbieders met minder dan 50 medewerkers) het lidmaatschap van een beroepsvereniging volstaat, waarbij visitaties onderdeel uitmaken van het lidmaatschap.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Bijlage 6 Tariefberekening

**Vraag:**

Tot onze verbazing lasen wij onlangs in het Brabants Dagblad: "Heusden gaat de hulp nu ook zelf inkopen, bij zorgaanbieders die al in Heusden actief zijn. Het uurtarief blijkt daarmee iets omlaag te gaan". Wij vinden het vreemd dat zo iets openbaar wordt gepubliceerd terwijl de aanbesteding nog niet is afgerond en het voorgestelde tarief niet gebaseerd is op recente gegevens van de Heusdense aanbieders. Waarom heeft u ervoor gekozen dit artikel nu al te publiceren?

**Antwoord:**

Dit artikel is door het Brabants Dagblad gepubliceerd aan de hand van een openbaar collegebesluit. Nadat het college een openbaar besluit heeft genomen, worden deze gecommuniceerd via de website van Heusden. Over deze besluiten kan de pers vragen stellen. Dit onderwerp is tijdens het persgesprek behandeld, de wethouder heeft hierbij de vragen beantwoorden van een journalist van het Brabants Dagblad. De journalist schrijft uiteindelijk zijn artikel. De gemeente kan en wil geen invloed uitoefenen op

wat er geschreven wordt, mits feitelijk onjuist.

**Beantwoord op:** 06-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Bijlage 6 Tariefberekening

**Vraag:**

Op basis van bovenstaande ontwikkelingen waar we als zorgaanbieders afgelopen jaren mee te maken hebben gehad (en nog hebben) is een verlaging van het tarief t.o.v. het huidige tarief niet reëel. Wij verzoeken u dringend om op basis van de door ons geschetste omstandigheden een herberekening voor het tarief te maken.

**Antwoord:**

Dat het tarief lager uitpakt dan het huidige regionale tarief heeft te maken met het feit dat de kosten van onze lokale zorgaanbieders lager zijn dan de regionale zorgaanbieders.

**Beantwoord op:** 06-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Bijlage 6 Tariefberekening \*10

**Vraag:**

Zakelijke reistijd is opgenomen onder de post 'niet declareerbaar'. Ook hier spreekt u over ervaringsgegevens uit Heusden? Welke zijn dat? Heusden is een landelijk gebied met veel verschillende kernen waar de reistijd langer is dan in een stedelijk gebied. Hoe is hiermee rekening gehouden bij de berekening van de reistijd? Graag een nadere onderbouwing en inzicht in de door u gehanteerde aannames voor deze posten.

**Antwoord:**

Dit is gebaseerd op uitvragen vanuit het verleden. De post 'niet declareerbaar' is niet nader gespecificeerd.

**Beantwoord op:** 06-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Bijlage 6 Tariefberekening \*9

**Vraag:**

Welke ervaringsgegevens heeft u hiervoor gebruikt en waar zijn die op gebaseerd? Het minimale opleidingspercentage binnen de Cao VVT bedraagt 2%. Dit alleen al komt neer op 38 uur op jaarbasis. Wederom het verzoek om een verdere onderbouwing en toelichting hoe u gekomen bent op het aantal van 8 uur voor deze posten.

**Antwoord:**

Dit is gebaseerd op uitvragen vanuit het verleden. 8 uur achten wij reëel.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Tariefberekening \*8

**Vraag:**

U mag er vanuit gaan dat aanbieders er alles aan doen om het ziekteverzuim zo laag mogelijk te houden. De laatste verzuimcijfers binnen de CAO VVT gaan richting de 8%. ([https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2020/48/ziekteverzuim-verpleging-verzorging-en-thuiszorg-hoogst-sinds-2010#:~:text=Tussen%202014%20en%202019%20groeide,\(%2B1%2C1%20procentpunt\)](https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2020/48/ziekteverzuim-verpleging-verzorging-en-thuiszorg-hoogst-sinds-2010#:~:text=Tussen%202014%20en%202019%20groeide,(%2B1%2C1%20procentpunt).)). In de onlangs gepubliceerde vernieuwde rekentool (<https://vng.nl/nieuws/update-rekentool-voor-tarieven-wmo-begeleiding-en-hh>) is een percentage van 7,36% opgenomen, gebaseerd op de Vernet Branche Viewer: gemiddelde 2018-2020. Het is naar onze mening onacceptabel en niet te onderbouwen waarom een ziekteverzuim van 5,3% (100 uur van 1878) reëel wordt geacht, waarbij dit element dus in strijd is met de AMvB reële prijs. Zodoende de volgende vraag: Hoe onderbouwt u dat een ziekteverzuim van 5,9% reëel is ten opzicht van een landelijk gemiddelde van 6,92% waarbij het verzuim de laatste maanden naar 8% is gestegen? De uitvraag van 2020 is naar onze mening niet meer representatief.

**Antwoord:**

Ziekte verzuim kan verschillen per organisatie en per regio. Op basis van de uitvraag 2020 is het gemiddelde verzuim 5,9%.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Tariefberekening \*7

**Vraag:**

Verschillende percentages zoals verlof, indirecte uren, ziekteverzuim,

overhead en marge dienen omgerekend te worden middels een bruto nettoberekening. In de door u toegestuurde bijlage tariefberekening wordt niet duidelijk dat deze omrekening ook wordt toegepast. Wij verzoeken u daarom om een verdere onderbouwing en toelichting op uw berekening conform de landelijke rekentool die hier tenslotte speciaal voor is ontworpen.

**Antwoord:**

In de landelijke rekentool is het nodig om uren om te rekenen van bruto naar netto. In de berekeningssystematiek die nu is gekozen dit niet nodig.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Tariefberekening \*7

**Vraag:**

U geeft hierbij aan: 'obv ervaringsgegevens'. Welke ervaringsgegevens heeft u hiervoor gebruikt? En welke berekening ligt hieraan ten grondslag voor de diverse onderdelen?

**Antwoord:**

Op basis van diverse uitvragen vanuit het verleden. De componenten die staan genoemd in de onderbouwing zijn meegenomen in de berekening. Een verdere onderbouwing is niet aan te leveren.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Tariefberekening \*6

**Vraag:**

U geeft hierbij aan: 'obv ervaringsgegevens uit Heusden en CAO VVT'. Welke ervaringsgegevens heeft u hiervoor gebruikt? En welke percentages of bedragen heeft u gebruikt voor de diverse posten?

**Antwoord:**

Op basis van diverse uitvragen vanuit het verleden. De componenten die staan genoemd in de onderbouwing zijn meegenomen in de berekening. Een verdere onderbouwing is niet aan te leveren.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Tariefberekening \*5

**Vraag:**

De werkgeverslasten gebaseerd op Benchmark Care 2020 zijn niet meer actueel. We komen gemiddeld uit rond de 27% (uitgaande van trede tussen HV3 /4; pensioenpremie ca 7,6%, WAO = 7,53%, WW =ca 4-4,5%, ZVW = 7% en WHK en WGA is aanbieder afhankelijk). Wij verzoeken u de meest recente percentages te hanteren en deze aan te passen in uw berekening.

**Antwoord:**

In de berekening van het tarief zijn zijn de laatst beschikbare gegevens gebruikt uit de rekentool van de VNG.

**Beantwoord op:** 06-07-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Tariefberekening \*4

**Vraag:**

Op welke wijze heeft u rekening gehouden met de CAO-artikelen 6.2 en 6.3, waarmee aanvullende verlofuren geregeld zijn voor medewerkers die per 31 december 2011 50 jaar of ouder waren?

**Antwoord:**

Alle bekende wijzigingen in de CAO zijn meegenomen in de berekening van het tarief.

**Beantwoord op:** 06-07-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Tariefberekening \*3

**Vraag:**

"Een gezonder organisatie is een organisatie die haar medewerkers waardeert, bindt en boeit, waardoor medewerkers er graag blijven werken. Kortom een organisatie met een laag personeelsverloop. Dit betekent automatisch dat een groot deel van de medewerkers inmiddels is ingedeeld in de hoogste tredes, waardoor de berekening van het salaris, 87,6% van trede HV5 , niet afdoende is. Bent u bereidt dit

percentage te verhogen?"

**Antwoord:**

Cijfers laten zien dat lang niet alle medewerkers in de hoogste trede zitten. Instroom komt vaak in lagere tredes terecht. Daarnaast is er ook uitstroom uit hogere tredes. Het percentage van 87,6% is een juiste afspiegeling van de werkelijkheid.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Tariefberekening \*3

**Vraag:**

De uitvraag die in mei 2020 door Talengy is gedaan, was bedoeld om te komen tot een definitieve indexering voor 2020. De door ons aangeleverde input m.b.t. de inzetmix was dan ook gebaseerd op de situatie op dat moment. Inmiddels is ook een groot deel van onze medewerkers in 2021 weer doorgestroomd naar de volgende loonschaal en ook in 2022 krijgen we hier weer mee te maken. Het is daarom niet reëel om het percentage te baseren op een uitvraag van 2020 terwijl het gaat om een tarief van 2022 en bovengenoemde ontwikkelingen hebben plaats gevonden. Wij verzoeken u dringend dit percentage in heroverweging te nemen en te baseren op recente gegevens van uw aanbieders. Graag uw reactie.

**Antwoord:**

In het percentage is rekening gehouden met instroom, uitstroom en doorstroom. Het percentage van 87,6% is een juiste afspiegeling van de werkelijkheid.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Tariefberekening \*3

**Vraag:**

M.b.t. de 87,6% van max. salarisschaal geeft u aan dat deze gebaseerd is op de uitvraag bij Heusdense aanbieders in 2020. Wij vermoeden dat u hiermee doelt op het onderzoek door Telengy in mei 2020? Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Dit is inderdaad gebaseerd op het onderzoek van Telengy en daarbij is rekening gehouden met instroom, uitstroom en doorstroom.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Bijlage 6 Tariefberekening

**Vraag:**

Het VNG rekenmodel is speciaal ontwikkeld voor gemeenten en aanbieders om een reële kostprijs te kunnen bepalen. De bijlage tariefberekening geeft echter geen duidelijkheid over de vraag of u de rekentool ook daadwerkelijk hebt gebruikt bij het bepalen van het tarief. Het is voor de geïnteresseerde aanbieders daarom onvoldoende inzichtelijk of alle berekeningen op de juiste wijze zijn toegepast. In het kader van de ook voor gemeenten geldende transparantie over de totstandkoming van de tarieven, verzoeken wij u daarom om een verdere onderbouwing en toelichting op uw berekening conform de landelijke rekentool te geven.

**Antwoord:**

De rekentool van de VNG is geen verplichting. In de berekening die wij hebben gehanteerd zitten dezelfde onderdelen als in de rekentool van de VNG. De berekening is ingevuld door middel van ervaringscijfers, uitvragen uit het verleden en de laatst bekende gegevens uit de VNG rekentool. De berekening achten wij voldoende inzichtelijk.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst 4.1

**Vraag:**

De hier genoemde termijn van 3 maanden komt niet overeen met hetgeen gesteld bij art. 1.4.1 van het Toelatingsdocument (6 maanden). Welke termijn is juist? Wij hebben een voorkeur voor 6 maanden.

**Antwoord:**

De termijn van 6 maanden uit het toelatingsdocument.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen J

**Vraag:**

Fijn dat u hier de CAO VVT benoemt aangezien dit de enige geldende CAO is voor aanbieders HbH. Wij zijn wel van mening dat deze eis aangescherpt zou moeten worden in die zin dat niet alleen conform de CAO VVT betaald moet worden, maar dat de CAO volledig toegepast en nageleefd moet worden. Bent u bereid deze eis als zodanig aan te passen?

**Antwoord:**

Nee, deze eis wordt niet aangepast.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**

Programma van Eisen C

**Vraag:**

De opdrachtnemer heeft de verplichting de gemeentete informeren over de toegekende Wlz-indicatie. Wij leveren uitsluitend Wmo diensten en zijn dus niet op de hoogte wanneer een Wlz indicatie wordt afgegeven. Inmiddels wordt u als gemeente hier wel over geïnformeerd. Bent u bereid deze verplichting te laten vallen of wellicht anders te formuleren zodat deze eis alleen geldt wanneer opdrachtnemer ook aanbieder is in de Wlz?

**Antwoord:**

In eerste instantie is en blijft het een verantwoordelijkheid van de cliënt om een Wlz indicatie aan de gemeente door te geven. Mocht u als zorgaanbieder dit dan alsnog te horen krijgen (ondanks u geen Wlz biedt) is het van belang dat u dit aan ons doorgeeft.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**

Toelatingsdocument 4.2

**Vraag:**

U geeft in het Programma van Eisen aan dat aanbieder het personeel betaalt conform de CAO VVT. Waarom hanteert u deze CAO VVT ook niet bij de indexatie voor de tarieven in plaats van de OVA? Dit sluit immers beter aan bij de situatie van de zorgaanbieders die u wenst te contracteren. De laatste jaren is ook telkens weer bewezen dat de indexatie o.b.v. de OVA niet te vergelijken was met de kostenverhogingen waar CAO VVT aanbieders mee te maken kregen.



**Antwoord:**

De Cao voor 2022 is nog niet bekend zodoende hanteren wij de OVA indexatie. Dit betreft een algemeen gebruikelijke indexering.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Toelatingsdocument 4.2

**Vraag:**

Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en willen graag benoemen dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de AmvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Als aanbieder van Huishoudelijke Hulp hebben we namelijk ook te maken met de jaarlijkse doorstroom van onze medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA) hiervoor niet toereikend.

**Antwoord:**

De Cao voor 2022 is nog niet bekend zodoende hanteren wij de OVA indexatie. Dit betreft een algemeen gebruikelijke indexering. Doorstroom, instroom en uitstroom is meegenomen in de berekening. Het is niet gebruikelijk om het tarief gedurende het lopende contract te wijzigen, behalve de jaarlijkse indexering.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Toelatingsdocument 4.1.4

**Vraag:**

Bedoelt u hier niet bijlage 2?

**Antwoord:**

Dit is correct.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Toelatingsdocument

**Vraag:**

Wordt er een proces verbaal van opening gepubliceerd?

**Antwoord:**

U krijgt een bericht dat de kluis is geopend.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Toelatingsdocument

**Vraag:**

Wat is de sluitingsdatum voor de 2e vragenronde?

**Antwoord:**

U heeft de tijd om vragen te stellen tot 13 juli 12.00 uur. Deze aanvullende vragen moeten betrekking op de 1e nota van inlichting. Uiterlijk 20 juli ontvangt u de antwoorden.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Toekenning en levering; pag. 2

**Vraag:**

De overstap van de 'resultaat-systematiek' naar 'P\*Q obv HHM-normenkader' dient o.i. gepaard te gaan met de herindicatie van alle bestaande cliënten door de gemeente. Alleen dan voorzie je de cliënt van een maatwerkindicatie. Bij een administratieve omzetting voorzien wij veel onrust bij een groot deel van onze cliënten; er is immers geen flexibiliteit meer. Daarnaast worden nieuwe aanvragen vanaf 1 januari 2022 beoordeeld op basis van het nieuwe normenkader van HHM. O.i. creëer je hiermee ongelijkheid tussen bestaande en nieuwe cliënten. Dit alles leidt tot veel boze telefoontjes, zowel voor jullie als gemeenten als voor de zorgaanbieders. Waarom kiest u voor deze werkwijze en hoe gaat u de huidige cliënten hierover informeren?

**Antwoord:**

De gemeente Heusden werkt al sinds medio 2020 met het normenkader HHM. Dit betekent dat een groot deel van onze inwoners al een toewijzing heeft volgens dit kader. Het enige verschil is dat wij als gemeente de daadwerkelijk toegekende uren weer gaan benoemen in de beschikking en het ondersteuningsplan. Wij zijn ons ervan bewust dat dit meer telefoontjes

kan opleveren van inwoners. Echter gezien de jurisprudentie die er is rondom het toekennen van hulp bij het huishouden kunnen wij niet anders dan in uren toekennen. De huidige cliënten krijgen allen een nieuwe beschikking waarin staat vermeld hoeveel uren/minuten per week hulp bij het huishouden zij per 1 januari 2022 gaan ontvangen. Dit op basis van wat in ons systeem staat (dossierstudie) maar ook op basis van gegevens die zorgaanbieders bij ons aanleveren.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage 2.2.2 De documenten die Zorgaanbieder bij een verzoek tot toelating dient in te dienen zijn:

**Vraag:**

Correcties op uw Toelatingsdocument Zeeuws Model

- Het volgende in uw document vermeld moet volgens ons Bijlage 5 zijn: "Het rechtsgeldig ondertekend Invulblad Tarief Hulp bij het Huishouden 2022, bijlage 6"

- Het volgende in uw document vermeld moet volgens ons Bijlage 7 zijn: Het volledig ingevulde en ondertekende Invulblad referentie Hulp bij het Huishouden 2022, bijlage 8;

**Antwoord:**

Dit is correct.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Toelatingsdocument Zeeuws model 2.2.2 De documenten die Zorgaanbieder bij een verzoek tot toelating dient in te dienen zijn:

**Vraag:**

Moet bij 2.2.2. voor de volledigheid ook niet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) toegevoegd worden zodat alle door opdrachtnemer in te vullen, te ondertekenen en aan te leveren bijlagen in zijn totaliteit vermeld zijn?

**Antwoord:**

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient te worden bijgesloten bij de inschrijving.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Declaraties en uitbetaling

**Vraag:**

Declaraties vinden dit moment per periode van een maand plaats uitgaande van resultaatfinanciering. Daarbij kan het gebeuren dat niet alle weken zorg geleverd is maar toch uitbetaling plaatsvindt.

Blijft deze systematiek vanaf 1-1-2022 gehandhaafd vanuit de maatwerkvoorziening?

**Antwoord:**

Nee, per 1 januari 2022 stappen we over naar afrekenen op basis van daadwerkelijk geleverde uren. Als er geen ondersteuning is geboden aan inwoners, kan hiervoor dus ook géén declaratie voor worden ingediend.

**Beantwoord op:** 06-07-2021

**Label:** Contract