

Programma van Wensen

Bijlage 3 Programma van Wensen bij
Openbare Europese Aanbesteding
voor levering WAN Netwerk Albeda

Aanbestedende dienst:	Stichting Albeda
Opdrachtgever:	College van Bestuur
Inkoopadviseur:	Dhr. H. de Mik
Datum:	05-07-2023
Versie:	1.0

Bijlage 3 Programma van Wensen

nummer	Overzicht Wensen	toegekende maximale waarde
--------	------------------	----------------------------

Item	Wensen m.b.t Beschikbaarheid – betrouwbaarheid – Managed Dark Fibers	toegekende maximale waarde
3.1	Albeda heeft de Wens te beschikken over een zo hoog mogelijke beschikbaarheid. Voor Albeda heeft de volgende hogere beschikbaarheidspercentages de volgende meerwaarde: Ten minste 99,9%: 24 * 7 alle kalenderdagen, € 50.000 Ten minste 99,9%: tijdens het service venster, € 25.000. Ten minste 99,8%: tijdens het service venster, geen meerwaarde (is de Eis). Licht op maximaal 2 * A4 toe	€ 50.000,- of € 25.000,- of € 0,-

Item	Flexibiliteit – Schaalbaarheid – Toekomstvastheid Managed Dark Fiber	toegekende maximale waarde
3.2	Albeda heeft de wens te beschikken over een flexibele, veilige, stabiele en toekomst vaste verbindingen. Wat maakt dat de Inschrijving hieraan voldoet? Voor Albeda is het van belang dat de risico's laag en beheersbaar zijn zonder dat hier kostenverhogende maatregelen of voorzieningen voor nodig zijn nu en in de toekomst. Licht op maximaal 2 * A4 toe.	€ 50.000,00

Item	Flexibiliteit – Schaalbaarheid – Toekomstvastheid Managed Dark Fiber	toegekende maximale waarde
3.3	Albeda heeft de wens dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de actieve bewaking (monitoring), van de volledige WAN-infrastructuur tot en met de Locatie aansluitingen van Albeda. Voor Albeda is van belang het pro-actief handelen van Inschrijver om verstoringen te voorkomen en daar waar deze er toch zijn deze zo snel mogelijk te verhelpen. Toelichten op maximaal 2 *A4 hoe deze actieve bewaking gerealiseerd wordt.	€ 100.000,00

Item	Algemeen	toegekende maximale waarde
3.4	Kan inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst een KMZ file (of gelijkwaardig) Albeda aanleveren waarmee inzichtelijk wordt gemaakt de geografische ligging van alle in het netwerk ontwerp opgenomen verbindingen van Albeda? Voor Albeda is van belang dat op ieder gewenst moment inzage is op de ligging van de verbinding. Hierbij een toelichting op maximaal 2 *A4.	€ 25.000,00

	Implementatie en migratie WAN-infrastructuur	toegekende maximale waarde
3.5	Het is de Wens van Albeda de migratie en het huidige naar de nieuwe WAN-infrastructuur en de ingebruikname van de nieuwe WAN-infrastructuur soepel en succesvol te laten verlopen. Van de Inschrijver wordt gevraagd aan te geven hoe zij de migratie en de ingebruikname van de nieuwe WAN-infrastructuur tot een succes zal maken. Voor Albeda zijn de volgende zaken van waarde: a. Dat samenwerking goed verloopt (€ 10.000). b. Dat de communicatie zodanig is dat over en weer de verwachtingen steeds op één overeengekomen lijn liggen (€ 15.000). c. Dat Albeda inzicht en vertrouwen heeft in de aanpak, de uitvoering en het beheersen van de Transitie (€ 10.000). d. Dat Albeda geen negatieve impact van de werkzaamheden zal ervaren (€ 40.000). e. Dat alle Albeda locaties uiterlijk zes maanden, maar nog liever eerder, na opdrachtverstrekking de beschikking hebben over de in bedrijf gestelde nieuwe WAN-infrastructuur (€ 50.000). f. Dat Albeda geen financiële gevolgen ondervindt indien de oplevering van de nieuwe verbindingen langer duurt dan overeengekomen (€ 75.000). Het gehele plan uit te werken op maximaal 10 pagina's incl. voorblad.	€ 200.000,00

	Servicedesk WAN-infrastructuur	toegekende maximale waarde
3.6	Albeda heeft als Wens te beschikken over een Nederlandstalige servicedesk met openingstijden van ten minste 00:00 uur tot 24:00 uur gedurende kalenderdagen. Onder gelijke condities als genoemd bij 2.9.1. Wanneer wordt voldaan aan de wens wordt de maximale waarde toegekend. Indien niet wordt voldaan wordt er geen waarde toegekend.	€ 50.000,- of € 0,-
3.7	Albeda beoogt gedurende de contractperiode een optimale samenwerking met Inschrijver waardoor Inschrijver aan de uitvoering van de opdracht de bedrijfsbelangen van Albeda serieus invulling geeft. Daarbij is onder andere het volgende belangrijk: a. Het tussen de servicedesk van een Albeda en de servicedesk van de Inschrijver efficiënte en effectieve afhandeling van incidenten (€ 10.000). b. Uitwisseling van kennis, ervaring en advies (met de ICT-afdelingen van Albeda om de WAN-infrastructuur te optimaliseren (€ 20.000). c. De aansluiting op de flow en processen van Albeda (denk aan schoolvakanties, start nieuwe schooljaar, examens e.d.) (€ 20.000). d. Het effectief en efficiënt oplossen van storingen zonder daar Albeda onnodig mee te belasten (€ 50.000). e. Een evenwichtige schadevergoeding indien inschrijver niet voldoet aan de overeengekomen SLA. (€ 50.000) het geheel uitwerken op maximaal 6 A4 incl. voorblad.	€ 150.000,00

	SDG in onderwijs	toegekende maximale waarde
3.8	tAanbestedende dienst wil met de invulling van het Social Return de gecontracteerde leveranciers zoveel mogelijk uitdagen toegevoegde waarde te leveren aan het onderwijs. Op deze wijze worden leveranciers eerder partners met Aanbestedende dienst voor invulling van de maatschappelijke doelstelling waar Aanbestedende dienst voor staat. Vraag: Van Inschrijver wordt gevraagd een plan in te dienen waarin is beschreven hoe Inschrijver vorm geeft aan SROI. Hierbij kan er gedacht worden aan het aanbieden van stageplaatsen, het verzorgen van gastdocentschappen, maar ook aan invulling waar Inschrijver zich in kan onderscheiden. Het plan wordt beoordeeld op toepasbaarheid, werkbaarheid, haalbaarheid, effectiviteit en studentvriendelijkheid. U dient uw antwoord op max 1 A4 aan te bieden.	€ 25.000,00

€ 650.000,00
