

Aanbesteding: Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Aanbestedende Dienst: de gemeente Gennep
Referentie: 681699

Toelichting:

In verband met de wijzingen in de geschiktheidseisen zal de aanbesteding worden gerectificeerd. In de rectificatie zullen de termijnen bekend worden gemaakt. De wijzigingen in de aanbestedingsdocumenten zullen zichtbaar worden gemaakt middels een gele arcering.

Bij de rectificatie, uiterlijk d.d. 6 november 23, zullen nieuwe versies (V2) van onderstaande documenten beschikbaar worden gesteld:

Aanbestedingsleidraad beveiliging opvanglocatie Oekraners;
Bijlage C - Programma van eisen;
Bijlage D Prijzenblad.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aantal pagina's G2.1

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk hoeveel A4 pagina's aangeleverd mogen worden voor G2.1 (Hoe wordt er gehandeld bij calamiteiten en extra inzet). Kunt u hier toelichting in geven?

Antwoord:

Maximaal 2 A4 pagina's (m.u.v. aanvullende illustraties).

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Omvang opdracht

Vraag:

Wat is de omvang van de opdracht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Scope en opdrachtwaarde

Vraag:

Genteresseerde mist de opdrachtwaarde en beschreven scope van de opdracht. Hoeveel opvanglocaties betreft het? , hoeveel beveiligers op welke tijden dienen geleverd te worden etc. etc.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

U stelt in uw referentie: Inschrijver heeft in de afgelopen 2 jaren minimaal 12 maanden ervaring opgedaan met het beveiligen van opvanglocaties voor Oekraners.

12 maanden is een lange periode Genteresseerde beveiligd momenteel 12 opvanglocaties voor Oekraners voor in totaal 5 verschillende gemeenten met een totale inzet van 90 beveiligers. Echter de langstlopende opdracht is 9 maanden.

Letterlijk genomen lijkt dus een collega bedrijf die 1 kleine locatie beveiligd met 1 beveiligers voor 12 maanden te voldoen aan uw eis en genteresseerde en meerdere bedrijven die een grotere en bredere ervaring hebben toch te worden uitgesloten.

Is aanbestedende dienst bereidt de eis aan te passen naar: Inschrijver heeft in de afgelopen 2 jaren minimaal 12 maanden ervaring opgedaan met het beveiligen van opvanglocaties voor Oekraners voor 1 gemeente of voor een periode van 8 maanden voor meerdere gemeentes?

Antwoord:

Vanwege deze specifieke doelgroep (Oekraense ontheemden) acht de aanbestedende dienst de geiste 12 maanden proportioneel en blijft de minimale eis 12 maanden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wijze van inschrijven

Vraag:

U stelt als mogelijke heden tot inschrijver de volgende vormen:

1. Zelfstandig
2. In combinatie.

Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord dat inschrijvers ook mogen inschrijver die voldoen maar voor specifieke zaken een beroep mogen doen op de draagkracht van derden zoals bijv. voor certificering of referentie? Met de aanvulling dat inschrijver wel gedurende de gehele contractperiode een daadwerkelijk beroep kan doen op deze derde (entiteit) en deze ook daadwerkelijk wordt ingezet. Uiteraard onder het toevoegen van een aanvullende UEA en KVK van deze entiteit.

Antwoord:

Ja, dit is conform de Aanbestedingswet 2012.

Echter, met betrekking tot de referentie eis het volgende:

Op basis van artikel 2.95 (Beoordeling geschiktheid) van de Aanbestedingswet 2012, ziet de aanbestedende dienst de beveiligingstaken als een kritieke taak die door de inschrijver zelf dienen te worden uitgevoerd, indien inschrijver een samenwerkingsverband van ondernemers is, door een deelnemer aan dat samenwerkingsverband.

In verband met bovenstaande aanvulling, zal er een rectificatie plaatsvinden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Tijdslijn

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft gepland dat de antw. NIVI worden gepubliceerd op 2 nov en de deadline inschrijving is 10 nov. Dit is zeer krap. Daar tegenover staat dat u een implementatie heeft gereserveerd van 11 december tot 1 april. Dat is weer weer zeer ongebruikelijk lang voor dergelijke opdrachten.

1. Is aanbestedende dienst bereid de inschrijftermijn te verlengen tot 17 nov?
2. Zo nee, heeft inschrijver en volgende optie; De deadline inschrijven staat op 10 nov maar de opening kluis op 13 nov. Als er in de tussenliggende periode (voor u is het weekend) geen activiteiten plaats vinden mag de deadline indienen dan verschuiven naar minimaal 12 november.

Antwoord:

Door de rectificatie, zoals aangegeven in vraag 5, gaan de termijnen opnieuw

lopen. Hierbij wordt rekening gehouden met een langere inschrijftijd.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:
Scope en omvang

Vraag:

In de stukken, PVE, Aanbestedingsleidraad en prijzenformulier kunnen wij volgens ons nergens de dienstitijden en bezetting per dienst vinden? Deze informatie is van belang in het kader van benodigde capaciteit en voor de tariefstelling.

Graag ontvangen we deze informatie alsnog en in het geval ik deze informatie toch over het hoofd heb gezien, waar ik die kan vinden.

Antwoord:

U constatering is correct. De ontbrekende paragraaf, nu toegevoegd in de aanbestedingsleidraad als 1.3, ontbrak. Er wordt een nieuwe versie van de leidraad beschikbaar gesteld, versie v2. De toevoeging is rood gearceerd.

Toevoeging is:

1.3. SCOPE EN OMVANG (GEWENSTE SITUATIE)

De gemeente Gennep heeft n locatie voor de opvang van vluchtelingen uit Oekrane, zijnde een Recidence Heijendael gelegen aan de Schaafsebosweg 6, 6598 DB Heijen. Voor deze locatie is dagelijkse beveiliging gewenst van 00.00-23.59 uur bestaande uit 2 FTE voor de duur van de overeenkomst, welke gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden afgeschaald c. q. opgeschaald. Geraamde opdrachtwaarde exclusief btw, circa 53.000 per maand.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Leidraad 3.3 Kunt u bevestigen dat, zoals gebruikelijk is in onze markt, wij de kwaliteit van processen branche-specifiek mogen aantonen via

certificering conform Keurmerk Beveiliging, als alternatief voor ISO9001?

Antwoord:

ISO9001 staat voor de kwaliteitsborging van de interne processen van de organisatie, die wij noodzakelijk achten voor de specifieke doelgroep (Oekraense ontheemden).

Het Keurmerk Beveiliging mag niet als alternatief dienen voor de ISO9001.

Het Keurmerk Beveiliging of vergelijkbaar wordt als extra eis opgenomen. Aanvullend wordt ook de vergunning WPBR opgenomen als eis.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Leidraad 3.3. Kunt u bevestigen dat het geen voorbeelden van bewijsstukken zijn, maar dat iedere inschrijver ook echt formeel dient te beschikken over deze verklaringen

Antwoord:

Dat klopt, deze passage wordt geschrapt uit de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij het invullen van de tender voor de opvang in Gennep loop ik tegen een vraag aan. Bij het invullen van bijlage prijzenblad staat onder: Inschrijfprijs voor gunningscriterium Prijs komt het uurtarief zonder toeslag verwerking te staan. betekent dit dat de toeslagen hier nog bij opgeteld worden of hoe moet ik hiermee omgaan?

Antwoord:

U vult het uurtarief in zonder toeslagen, dat is de grondslag voor werkdagen tussen 07:00 - 18:00 uur. Hierbij worden geen toeslagen opgeteld voor het

gunningscriterium Prijs.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE - Algemeen

Vraag:

Zijn er huisregels of is er een huishoudelijk reglement voor de bewoners aanwezig. Indien ja, zouden we die graag willen ontvangen.

Antwoord:

Ja. We hanteren een informatiemap met daarin de huisregels. Deze wordt beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3 - Geraamde opdrachtwaarde

Vraag:

U vermeld hier als geraamde opdrachtwaarde, circa 53.000 per maand, exclusief BTW. Een aantal vragen. Is deze waarde informatief, als huidige investering per maand, of betreft het hier een maximum bedrag. Betreft deze raming tariefniveau 2023 of 2024. In zowel 2023 als 2024 zijn/worden de salarissen van onze beveiligers fors gendexeerd, heeft u hiermee rekening gehouden. Bij het doorgegeven bedrag raming en het aantal inzeturen per jaar komen wij uit op een gemiddeld uur bedrag van 36,60, o.i. een te laag gemiddelde voor tariefniveau 2024. Kunnen wij o.b.v. uw documenten en de antwoorden in de NvI en voldoen aan de regels in onze Cao zelf een gedegen calculatie opstellen als basis voor de uurtarieven in het prijzenblad.

Antwoord:

Het betreft een geraamde waarde om inschrijvers een inschatting te geven van de mogelijke opdrachtwaarde. Wij zijn niet op zoek naar een gedegen calculatie, maar een uurtarief.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE 5 - Referentie eis

Vraag:

Hier stelt u als referentie eis, in de afgelopen 2 jaar minimaal 12 maanden ervaring opgedaan met beveiligen opvanglocaties Oekraners. De eerste vluchtelingen arriveerden in maart 2022 in Nederland, zodat eerste opvang pas na deze datum gestart is, pas ruim 1 1/2 jaar geleden. We hebben ervaring hiermee als onderaannemer voor alle diensten in een groot lopend project, startdatum 1 juni 2023. Bij gunning in december hebben we dus ruim 6 maanden ervaring opgedaan en bij de startdatum 1 maart 2024 hebben we ruim 9 maanden ervaring opgedaan. Volstaat dit aantal maanden om aan de referentie eis te voldoen en indien nee, waarom niet.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE 22 - Onderaanneming

Vraag:

We hebben nog niet besloten of we deze opdracht geheel uitvoeren of dat we (deels) ook gebruik gaan maken van een onderaannemer. Alleen na uw toestemming mogen we een onderaannemer inzetten. Is onze aanname correct dat, als een onderaannemer aan alle eisen die u stelt, voldoet u deze onderaannemer in principe ook accepteert en dus hiervoor toestemming geeft. Indien nee graag uw motivatie waarom niet.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5. Op basis van artikel 2.95 (Beoordeling geschiktheid) van de Aanbestedingswet 2012, ziet de aanbestedende dienst de beveiligingstaken als een kritieke taak die door de inschrijver zelf dienen te worden uitgevoerd, indien inschrijver een samenwerkingsverband van ondernemers is, door een deelnemer aan dat samenwerkingsverband.

Onderaanneming is hiermee niet toegestaan.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage H - SROI

Vraag:

Met een PSO gecertificeerd onderdeel binnen onze onderneming zijn we verheugd dat u ook een SROI eis van minimaal 2.5% stelt. Wij zullen binnen de gestelde termijn contact opnemen met uw SROI functionaris maar zijn echter wel van hem/haar afhankelijk of er ook daadwerkelijk SROI kandidaten beschikbaar zijn. Houdt u hiermee rekening. Onze organisatie heeft ook behoefte aan nieuwe medewerkers binnen maar ook buiten de beveiliging zoals in de functies van toezichthouder en verkeersregelaars. Mogen die ook worden meegenomen onder de SROI eis voor deze opdracht.

Antwoord:

Zie 1.3 Bijlage H.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Concept overeenkomst - Indexering

Vraag:

In artikel 3.4 van de conceptovereenkomst staat de methodiek indexering, o. b.v. CBS 802 diensten in verband met beveiliging. Dit is echter slechts 1 factor bij de indexering, die ook nog terug kijkt en niet vooruit. Naast deze factor zouden wij in ons onderbouwde voorstel ook graag zaken zoals Cao ontwikkelingen en de ontwikkelingen v.w.b. de werkgeverslasten en pensioenpremies in het nieuwe jaar willen meenemen, betreft allemaal objectief herleidbare percentages. Gaat u hiermee (deels) akkoord en indien nee, waarom niet.

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat aanbieders de recente uitkomsten van de CAO onderhandelingen verwerken in hun aanbod. Voor het overige zien we geen aanleiding om af te wijken van de indexeringsbepaling zoals is opgenomen in de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3 - Op- en afschalen

Vraag:

U geeft aan dat de bezetting per dienst opgeschaald maar ook afgeschaald kan worden. Bij structureel opschalen moeten wij onze capaciteit uitbreiden en bij afschalen moeten wij als goed werkgever vervangend werk zoeken voor onze medewerkers. In beide gevallen hebben wij dus tijd nodig om te kunnen voldoen aan zo'n verzoek. Wij stellen voor om hiervoor een termijn van 3 maanden toe te passen. Graag vernemen wij uw standpunt en de beschikbare tijd voor ons voor op- en afschalen.

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat de organisaties van aanbieders voldoende robuust zijn om dergelijke fluctuaties in de inzet zelf op te vangen.

Er staat niet per dienst in paragraaf 1.3, maar de structurele behoefte.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PVE - Algemeen

Vraag:

Welke persoonlijke beschermingsmiddelen moeten onze medewerkers dragen /gebruiken en wie stelt die beschikbaar.

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat aanbieders heel goed op de hoogte zijn van de benodigde (beschermings)middelen en wij gaan er daarbij ook vanuit dat de aanbieder deze zelf verzorgt.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzenblad en G2.1

Vraag:

In G2.1 vraagt u om uit te werken hoe er wordt gehandeld bij calamiteiten en extra inzet. In het prijzenformulier missen wij echter de mogelijkheid om hiervoor de Cao gerelateerde regeling toeslagen verschuiving en de wettelijke regeling annulering bij aangevraagde en bevestigde extra diensten. Gaat u ermee akkoord dat wij bij extra aanvragen deze kosten aan u

doorbelasten. Kunnen wij deze regelingen toevoegen aan ons antwoord op deze kwaliteitsvraag of moeten wij dit op een andere plaats vermelden.

Antwoord:

De beantwoording van G2.1 staat los van het prijzenblad waarin buiten de standaard prijs de diverse toeslagen zijn opgenomen.

De kosten van extra aanvragen kunnen niet in rekening worden gebracht, er kan namelijk alleen op basis van daadwerkelijk gemaakte uren beveiliging gefactureerd worden. Zie eis 9.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad missen wij de uurtarief regel Oudejaarsdag van 16.00-24.00 uur, daar is n.l. een aparte Cao toeslag op van toepassing. Bent u bereid om deze regel alsnog toe te voegen en indien nee waarom niet en hoe kunnen wij deze kosten dan bij u in rekening brengen.

Antwoord:

Ja, deze wordt opgenomen in het nieuwe prijzenblad.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PVE - Algemeen

Vraag:

Welke middelen stelt u beschikbaar aan onze beveiligers. Het gaat dan om zaken als o.a. portofoons, mobiele telefoon, computer, ruimte/loge, een voertuig of ander vervoermiddel voor verplaatsing op de campus, andere middelen. In het geval wij voor de middelen moeten zorgen om welke middelen gaat dit dan.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 18.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners

Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: PVE 18 - Vervanging medewerkers

Vraag:

Binnen 48 uur na aangeven moeten wij een medewerker vervangen. Als goed werkgever zetten wij na een voorval in op hoor en wederhoor en het bieden van een verbeterkans. Ook ontvangen wij graag een gedegen onderbouwing met de reden van niet langer mogen inzetten en gaan wij voor het nemen van een besluit hierover graag met u in overleg. Graag horen wij uw mening op dit punt.

Antwoord:

Ons standpunt ten aanzien van personele vervanging is helder. Vanwege de kwetsbaarheid van de doelgroep hanteren wij een dergelijke bepaling. Wij zien in uw vraag geen aanleiding om daarvan af te wijken. Wel zullen wij ingeval van een dergelijke situatie met de aanbieder in gesprek gaan.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: PVE - Algemeen

Vraag:

In hoeveel diensten worden nieuwe medewerkers nu ingewerkt op deze opdracht. Kunnen wij deze kosten bij start van de opdracht bij u in rekening brengen. Kunnen wij de kosten voor het inwerken van nieuwe medewerkers, bijvoorbeeld door verloop of bij uitbreiden door opschaling, gedurende de looptijd van de opdracht bij u in rekening brengen.

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat een ervaren beveiligingsbedrijf raad weet met deze omstandigheden.

De kosten voor het inwerken van nieuwe medewerkers, is voor rekening van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PVE 15 - Grijs pas

Vraag:

De in te zetten beveiligers moeten in bezit zijn van een geldige grijs beveiligingspas. Leverancier is erkend leerbedrijf. Is het toegestaan om in deze opdracht na een langere inwerktermijn ook aspirant beveiligers in te zetten (groene pas) als 2e beambte naast de beambte met grijs pas? Inzet van groene pas is juridisch mogelijk, we kunnen de kwaliteit borgen, zorgt voor lagere kosten en helpt ons in deze krappe arbeidsmarkt en bij het invullen van SROI. En indien ja mogen zij na een langere inwerktijd dan ook zelfstandig worden ingezet?

Dezelfde vraag maar dan voor de inzet van een toezichthouder zonder groene /grijs pas (zonder V) als 2e medewerker, mogen we die na een langere inwerkperiode inzetten naast de gediplomeerde beveiligers met grijs pas.

Antwoord:

Nee, wij doen omwille van de kwetsbaarheid van de doelgroep geen concessies ten aanzien van de personele kwaliteitseisen.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PVE 12 - Taakomschrijving

Vraag:

Als laatste punt vraagt u om het uitvoeren van hand- en spandiensten t.b.v. de locatie leiding. Graag ontvangen we een lijst met daarop die hand- en spandiensten zodat we hier rekening mee kunnen houden bij het bepalen van de juiste match tussen taken in de opdracht en de in te zetten medewerkers. Is onze aanname correct dat de hoofdtaken als beveiligers in alle gevallen prioriteit hebben.

Antwoord:

Uw aanname is geheel juist: de beveiligingstaak blijft te allen tijde prioriteit. De hand- en spandiensten waarover wordt gesproken, beperken zich tot dagelijkse hulp bij allocatie van middelen of kleine interne verhuizingen. Het betreft hier geen structurele taken zoals schoonmaak en dergelijke.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE 12 en 14 - BHV

Vraag:

Al onze beveiligers zijn in bezit van het BHV diploma. Maar in punt 12 vraagt u ook om kortdurende inzet als hoofd BHV tot de alarmdienst het overneemt. Volstaat in dit geval alleen het BHV diploma of moeten onze beveiligers ook de cursus hoofd BHV volgen. Als bezit hoofd BHV diploma wel verplicht is geldt dit dan voor 1 of beide beveiligers per dienst.

Antwoord:

Het BHV diploma volstaat om bij gelegenheid ook als hoofd BHV op te treden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE 11 - Parkeren

Vraag:

Hier geeft u aan dat de beveiligers geen beschikking krijgen over een parkeerplaats op locaties waar die niet gratis is. Zijn er op de campus gratis parkeerplaatsen aanwezig voor onze beveiligers en indien nee is er dan wel de mogelijkheid om in de directe omgeving gratis of betaald te parkeren. Bij betaald parkeren, hoe hoog zijn de parkeerkosten per uur.

Antwoord:

Er zijn in de directe omgeving van het park voldoende gratis parkeerplekken.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PVE 9 en 19 - Pauzes

Vraag:

In 9 geeft u aan dat alleen daadwerkelijke uren kunnen worden gefactureerd en dat pauzes niet in rekening mogen worden gebracht. In 19 geeft u aan dat pauzes alleen mogen worden genomen als het werk het toelaat en dat de beveiligers daar verantwoordelijk mee omgaan. Onbetaalde pauze houdt in dat de beveiligers zelf over zijn/haar tijd mag beschikken en dus ook de campus mag verlaten. Als de beveiligers tijdens hun pauze toch bereikbaar

moeten zijn voor oproepen en/of op de campus moeten blijven is er in onze Cao sprake van betaalde pauze en willen wij die dus ook factureren. Waar is in dit geval sprake van?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat pauzes, mits het werk het toestaat, in eigen tijd zijn en dat deze ook kunnen worden genoten buiten de locatie.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2. Nota van Inlichtingen

Vraag:

Op uiterlijk 2 november publiceert u de NvI, er is geen 2e vragenronde. Als wij toch nog vragen hebben over de antwoorden uit de NvI, kunnen wij die dan nog stellen en zullen die dan nog beantwoord worden.

Antwoord:

Door de rectificatie gaan de termijnen opnieuw lopen, er komt dus indirect een tweede vragenronde.

Mocht er naar aanleiding van de volgende nota van inlichtingen na de rectificatie, nog aanleiding zijn voor het stellen van vragen. Dan kunnen deze via de berichtenmodule van Tendersnet binnen twee werkdagen na publicatie van de nota van inlichtingen worden ingediend.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Punt 18 PvE

Vraag:

Op welke gronden gaat de Gemeente baseren of een beveiliging niet meer geschikt is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst reageert in dergelijke gevallen op basis van klachten, waarbij geldt dat een klacht wel naar het oordeel van de gemeente gegrond moet zijn. Wij zullen niet toestaan dat een beveiliging ongeschikt wordt geacht op basis van een enkele en of dubieuze klacht. Wij hanteren

hieromtrent geen protocol maar zullen nimmer mensen onnodig of ongegrond ongeschikt verklaren en zeker niet nadat er overleg is geweest met de aanbieder.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage E Concept overeenkomst 5.1.

Vraag:
Hierin geeft u aan rapportage per kwartaal aanleveren. Is het voldoende om dit te doen door middel van een KPI?

Antwoord:
Ja, KPI's worden in onderling overleg met de opdrachtnemer afgestemd.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE, bezit van ISO 9001

Vraag:
Is het Keurmerk Beveiliging ook voldoende?

Antwoord:
Nee, zie antwoord vraag 8.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Inzet

Vraag:
Uit het bestek kunnen wij niet goed opmaken wat de scope van de opdracht is: om hoeveel locaties gaat het en hoeveel beveiligers wilt u op welke tijdstippen inzetten?

Antwoord:

Zie vraag 7.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Kenmerken

Vraag:

We dienen geen kenmerken (naam, logo etc.) van onze organisatie op te nemen in de uitwerking. Mogen we verwijzen naar projecten en organisaties waar we onze dienstverlening leveren?

Antwoord:

Alleen wanneer dat relevant is voor de beantwoording van G2.1.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Vraagstelling

Vraag:

Wij vragen ons af of de enkele vraag hoe wordt er gehandeld bij calamiteiten en extra inzet de aanbestedende dienst voldoende inzicht biedt om de kwaliteitsverschillen tussen de verschillende inschrijvers objectief te beoordelen. Ben u eventueel bereid de vraagstelling te verbreden?

Antwoord:

Een verbreding achten wij niet noodzakelijk. Van een partij die al ervaring heeft in de beveiliging met Oekraense ontheemden mag verwacht worden dat deze ervaring heeft bij calamiteiten en eventuele extra inzet. Verder is de wijze waarop er beoordeelt worden uitgeschreven in paragraaf 5.3.2.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
G2.1

Vraag:

Wat verstaat u in G2.1 onder extra inzet? Is dit structureel, ad hoc of alleen in verband met eventuele calamiteiten?

Antwoord:

Onder extra inzet verstaan wij de incidentele extra inzet bijvoorbeeld bij calamiteiten en of extra instroom van vluchtelingen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
G 2.1

Vraag:

Om een gelijk speelveld te borgen, vragen we u een maximaal aantal paginas voor de beantwoording van G2.1 voor te schrijven. Is een cover toegestaan en/of een inhoudsopgave? Mogen er bijlagen ter verduidelijking worden toegevoegd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3 - Extra inzet

Vraag:

U geeft aan dat extra inzet mogelijk is. Om in het kader van capaciteit een indruk te krijgen. Hoeveel keer is hiervan in het laatste jaar gebruik gemaakt, betroffen de extra aanvragen steeds inzet van 1 extra medewerker of meer, hoe lang ervoor zijn deze extra aanvragen doorgegeven en hoe lang was de inzetduur per keer. In onze Cao is opgenomen dat inzet/factuurduur voor een losse extra dienst minimaal 3 uren per extra medewerker bedraagt, ook als de daadwerkelijke extra inzetduur korter is, accepteert u deze bepaling en indien nee, waarom niet.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan de gevraagde inzet van het afgelopen jaar niet kwantificeren en acht dat ook niet nodig voor de beantwoording van gunningscriteria G2.1. Uiteraard conformeert de aanbestedende dienst zich

aan de CAO betreffende de minimale 3 uren.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Geschiktheidseisen bij een combinatie

Vraag:
Moeten de afzonderlijke leden van een combinatie ook voldoen aan de geschiktheidseisen die gesteld zijn aan de inschrijver?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraners
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch