

LMC**Touringcarvervoer****Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen****15-1-2024**

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Omvang van de opdracht	U geeft in bedragen aan wat de mogelijk te verwachte omvang van de opdracht is. Kunt u de opdracht nader specificeren door het soort ritten te benoemen? Een overzicht van de ritten van vorig schooljaar voor zowel LMC als Kind en Onderwijs Rotterdam geeft elke inschrijver dezelfde informatie die ook de bestaande vervoerder(s) heeft.	Opdrachtgever heeft geen inzicht in het aantal ritten over 2023, omdat deze bij minimaal 10 verschillende partijen zijn belegd. Vanwege deze grote spreiding kan Opdrachtgever met overtuiging aangeven dat er geen sprake is van een kennisvoorsprong bij bestaande vervoerders.
2	Drie leveranciers	U geeft aan met meerdere maximaal drie leveranciers een raamovereenkomst te willen afsluiten. Begrijpen wij het goed op pagina 25 dat de drie hoogst scorende inschrijvers een gunningsbericht toegestuurd krijgen?	Dat begrijpt u goed. De drie hoogst gerangschikte inschrijvers krijgen de opdracht gegund. Indien er minder dan drie partijen inschrijven, dan worden er ook minder inschrijvers gecontracteerd.
3	Werkverdeling tussen de maximaal drie leveranciers	U geeft aan de opdracht niet in percelen te willen verdelen maar met maximaal 3 leveranciers wil gaan werken. Hoe gaat u het werk verdelen tussen de geselecteerde leveranciers?	Opdrachtgever streeft er naar om de verschillende opdrachten voor busvervoer evenredig te verdelen onder de gecontracteerde partijen.
4	Indexering	U geeft aan te willen indexeren met de CPI prijsindex. Binnen het personen vervoer is het gebruikelijk om te werken met de NEA indexen berekend door Panteia. Wij vragen u om deze toe te passen. Zo niet ontvangen wij graag uw argumenten om af te wijken van hetgeen gangbaar is.	Dat is niet akkoord. De financiering van Opdrachtgever wordt aangepast met de CPI, de prijzen in overeenkomsten volgen dezelfde index.
5	EHBO	u vraag van de chauffeurs dat zij een EHBO diploma hebben. Binnen het personenvervoer is een certificaat levensreddend handelen de norm. Gelieve uw eis hierop aan te passen.	Dat is akkoord.
6	1.2 Aan te besteden opdracht	Kunnen gegadigden ervan uitgaan dat de aan te besteden opdracht 1-daagse reizen betreft binnen Nederland ?	Het grootste aantal reizen betreft ééndaagse reizen binnen Nederland. Uitzonderlijk kunnen er ook meerdaagse reizen plaatsvinden naar het buitenland.

7	prijzenblad	Op basis van de door aanbestedende dienst verstrekte gegevens is het niet mogelijk een onderbouwde, verantwoorde calculatie op te maken. Bij het ontbreken hiervan verzoeken wij om een historisch rittenoverzicht van het kalenderjaar 2023 met hierin opgenomen duur in tijd, duur in km per ritopdracht zodanig dat gegadigden een gemiddelde ritduur kunnen bepalen in tijd/km en zitplaatscapaciteit	Zie notavraag 1.
8	prijzenblad (2)	Als aanvulling op vraag 7: Calculatie is onmogelijk met ontbreken historisch overzicht van ritten waaruit minimaal blijkt: • Binnenland/eendaagse ritten: rondrit = gemiddelde duur in km en tijd, gerekend van start / einde school en: transfer = gemiddelde duur en km enkele reis af of aan school • Meerdagse ritten buitenland: gemiddeld aantal dagen en kilometers, inclusief of exclusief tweede chauffeur Wij verzoeken u gegevens te verstrekken omdat de huidige opdrachtgever over deze of dergelijke gegevens beschikt en daarmee een ongerechtvaardigd kennisvoordeel heeft, en dus ook de aanbestedende dienst over deze gegevens moet (kunnen) beschikken, terwijl het niet verstrekken van deze bij de huidige opdrachtnemer bekende gegevens in strijd is met het aanbestedingsrechtelijke beginsel van gelijke behandeling.	Zie notavraag 1.
9	beschrijvend document 2.2	Wat wordt ermee bedoeld dat het karakter van de markt "laag" is?	Het karakter van de markt gaat o.a. over het aantal potentiële aanbieders en de mate van concurrentie.
10	Beschrijvend document 3.3.	Beschrijvend document 3.3. Wij beschikken over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem inbegrepen / aangevuld met de kwaliteitsnorm van Busvervoer Nederland. Is dit akkoord inzake 3.3. vijfde bullit? En zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.

11	Bestek, Pag. 17, Eis 14	Wat wordt er verstaan onder uitzonderingen?	Het kan voorkomen dat er door miscommunicaties collega's van de administratie (die het busvervoer regelen) te laat op de hoogte worden gesteld van de behoefte aan busvervoer voor een klas- of groepsexcursie. Tevens is er soms een mooie kans voor leerlingen om extern te leren of een ervaring op te doen en dan moet er snel geschakeld kunnen worden zonder belemmeringen door afspraken.
12	Bestek, Pag. 23	De formule die u gebruikt voor het bepalen van de punten op prijs kan leiden tot "rank reversal". Doordat u de score op prijs laat afhangen van de inschrijver met de laagste prijs. Hierover is recent een onderzoek uitgevoerd door onder andere Fredo Schotanus en Jan Telgen die onderdeel uitmaken van het Centre for public procurement. Zie hier het betreffende onderzoek Supplier selection with rank reversal in public tenders - ScienceDirect. Het zorgt er tevens voor dat uw weging van 50% kwaliteit en 50% prijs defacto kan leiden tot een gunning op laagste prijs terwijl u duidelijk aangeeft dat u waarde hecht aan de kwaliteit van de inschrijver. Inschrijver verzoekt u dan ook om een andere formule te hanteren waarbij u de scores op prijs niet aan elkaar relateert. Indien u hier niet mee akkoord gaat, hoe ondervangt u bovenstaand risico dan?	De formule veroorzaakt geen rangordewijziging door de toevoeging van de LOG. Het gaat hier dus om een logaritmische formules. Het voordeel van de logaritmische formule is dat als onverhoopt de winnende aanbidding ongeldig blijkt, er geen rangordewijziging optreedt bij de overige aanbiddingen. Als je drie verschillende prijzen (inschrijvingen) hebt, de laagste prijs het maximaal aantal punten voor de prijs toekent, dan ontstaat er een bepaalde puntenverdeling. Als je bij gebruik van de logaritmische formule de laagste prijs wegstreept en vervolgens de (oorspronkelijke) op een na laagste prijs het maximaal aantal punten geeft, zal het puntenverschil tussen de nieuwe laagste prijs en de nieuwe op een na laagste prijs hetzelfde blijven als het geval was toen de oorspronkelijke laagste prijs nog in het spel was. Omdat het aantal punten voor kwaliteit (die in absolute zin beoordeeld wordt) gelijk blijft, kan in dit geval geen rank reversal plaatsvinden.
13	Bestek, Pag. 21, Par. 4.3	U geeft aan jaarlijks te indexeren op basis van het CBS. Inschrijver is echter van mening dat de NEA een vele mate geschiktere basis is om op te indexeren. De NEA-index is op de sector afgesteld en is om die reden veel representatiever en gebruikelijker bij aanbestedingen. Bent u bereid te indexeren op basis van de NEA-index in plaats van CBS?	Zie notavraag 4.

14	Bestek, Pag. 19, Par. 4.2	Voor het inhoudelijk te kunnen beantwoorden van de kwaliteitsuitvraag betreffende chauffeurs en de daarbij horende deelvragen, is inschrijver van mening dat het maximum van 1 enkelzijdige A4 niet volstaat. Inschrijver vraagt dan ook het maximum aantal pagina's naar 3, gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever is bereid om het maximum aantal pagina's voor open vraag 2 te verhogen naar 2 enkelzijdige A4.
15	Bestek, Pag. 13, Eis 13	Als hoogseizoen wordt de periode tussen april en juni gedefinieerd. Onze ervaring leert dat het hoogseizoen is op te delen in de periode tussen april en juni én in de maanden september en oktober. Bent u bereid de maanden september en oktober ook te definiëren als hoogseizoen?	Dat is akkoord.
16	ARVODI 2018, Par. 26.1, Pag. 12	Inschrijver gaat er vanuit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waarin Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?	Deze veronderstelling is juist.
17	ARVODI 2018, Par. 25.1, Pag. 11	Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Gegadigde mag er vanuit gaan dat toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt.
18	ARVODI 2018, Par. 24.1, Pag. 10	Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer alleen een gebruikersrecht verleent aan Opdrachtgever voor (reserverings-) apps of modules.
19	ARVODI 2018, Par. 22.3, Pag. 9	In dit artikel wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever is bereid om een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict.

20	ARVODI 2018, Par. 16.4, Pag. 6	Gezien de omvang van het werk ten tijde van gunning niet (volledig) bekend is zijn wij van mening dat een dergelijke bepaling niet van toepassing is. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?	Deze bepaling blijft van toepassing. Een opdracht komt tot stand naar aanleiding van een offerte.
21	ARVODI 2018, Par. 13, Pag. 4	Bent u bereid deze bepaling wederkerigheid te geven?	Opdrachtgever is bereid om deze bepaling wederkerigheid te geven.
22	ARVODI 2018, Par. 8.1, Pag. 3	Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Gegadigde mag er vanuit gaan dat toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt.