

08/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Bezwaarafhandeling Belastingen

Beschrijving: Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit de jaarlijkse afhandeling van de WOZ-bezwaren van woningen, het één en ander conform het Programma van eisen opgenomen in het Beschrijvend document. Het betreft hier zowel particuliere bezwaren als bezwaren die via de zogenaamde NCNP bureaus binnenkomen. Zoetermeer heeft de capaciteit om circa 1.500 tot 2.000 bezwaren zelf af te handelen. De overige bezwaren wil de gemeente graag uitbesteden. Het verwachte aantal WOZ bezwaren voor de woningen dat de gemeente Zoetermeer extern wil wegzetten bedraagt c.a. 2.500 bezwaren per jaar.

Identificatiecode van de procedure: 159e6b37-fa28-4610-bd59-a0364a5728c5

Interne identificatiecode : 2023-141834

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 75000000Diensten voor openbaar bestuur, defensie en sociale verzekering

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zoetermeer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Bezwaarafhandeling Belastingen

Beschrijving: Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit de jaarlijkse afhandeling van de WOZ-bezwaren van woningen, het één en ander conform het Programma van eisen opgenomen in het Beschrijvend document. Het betreft hier zowel particuliere bezwaren als bezwaren die via de zogenaamde NCNP bureaus binnenkomen. Zoetermeer heeft de capaciteit om circa 1.500 tot 2.000 bezwaren zelf af te handelen. De overige bezwaren wil de gemeente graag uitbesteden. Het verwachte aantal WOZ bezwaren voor de woningen dat de gemeente Zoetermeer extern wil wegzetten bedraagt c.a. 2.500 bezwaren per jaar.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 75000000Diensten voor openbaar bestuur, defensie en sociale verzekering

Opties:

Beschrijving van de opties: De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar met de optie tot verlenging van 3 maal 1 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-04-01+02:00

Einddatum: 2028-03-31+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar met de optie tot verlenging van 3 maal 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uitsluitingsgronden

Geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument opgenomen

Beschrijving:	Uitsluitingsgronden zijn op de Inschrijver van toepassing.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E2 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver moet een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bezitten die mogelijke schade bij uitvoering van de Opdracht dekt. De hoogte van deze verzekering dient minimaal € 250.000,- per schadegeval te bedragen en minimaal twee gebeurtenissen per jaar.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E3 Referenties
Beschrijving:	Inschrijvers dienen een referentie op te geven van een andere opdrachtgever (niet zijnde gemeente Zoetermeer) van een eerder verrichte vergelijkbare opdracht. De ingediende referentie is vergelijkbaar indien deze voldoet aan de onderstaande Geschiktheidseisen: 1. Het referentieproject is gedurende de afgelopen drie jaar verricht en is -op het moment van indienen van de Inschrijving- uitgevoerd of nog in uitvoering. 2. Het referentieproject dient een minimale contractwaarde te hebben van € 100.000 voor het totaal van de verrichtte diensten/geleverde producten. 3. Inschrijver heeft ervaring met het afhandelen van de WOZ-bezwaren van woningen. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde referentieopdracht mogen alleen de daadwerkelijk behaalde resultaten van het lopende contract worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	Inschrijver dient zijn beroepsbevoegdheid aan te tonen door middel van een uittreksel uit het handelsregister.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Programma van eisen
Beschrijving:	Van Inschrijver wordt verwacht dat hij de eisen accepteert door de bijlage 'Programma van eisen' te ondertekenen en bij te voegen bij de inschrijving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Gewicht (punten, exact): 60

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/321994>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/321994>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-02-26+01:0012:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-02-26+01:0012:00:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

Informatie over de termijnen voor beroep: Iedere belanghebbende die het niet met de gunningbeslissing eens is, dient binnen maximaal 20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot gunnen een civiel kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de rechtbank in 's-Gravenhage.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Er is gekozen voor een raamovereenkomst omdat dit routinematig (herhalings) inkopen betreffen waarbij de totale hoeveelheid nog onzeker is. De gemeente wil jaarlijks de overeenkomst kunnen verlengen.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Zoetermeer

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Zoetermeer

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Registratienummer: 71952436

Postadres: Engelandlaan 502

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2711 EB

Land: Nederland

Contactpunt: Charlotte Bredie

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Telefoon: +31 14079

Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Stad: Zoetermeer

Land: Nederland

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed

Postadres: Postbus 20401

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EK

Land: Nederland

E-mail: servicedesk@TenderNed.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed

Postadres: Postbus 20401

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EK
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@TenderNed.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Andere contactpunten:
Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Postadres: Engelandlaan 502
Stad: Zoetermeer
Land: Nederland
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 257b1af9-9ded-4455-951d-320a8a2bc4aa-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-01-08+01:0011:24:07.813599+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking