



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Kluizen

t.b.v. DJI

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie zie **Hoofdstuk 4** van het Beschrijvend document.

De aangepaste documenten worden in TenderNed toegevoegd bij de **Nota van Inlichtingen 2** en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van het meest recente Aanbestedingsdocument en/of gebruik wordt gemaakt van het meest recente Aanbestedingsdocument.

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
1.	5.1	17	U stelt aanzienlijk veel eisen aan de Inschrijver. Onze ervaring leert dat dit potentiële Inschrijvers afschrikt. Door de Gunningsmethodiek 70% op prijs en 30% op kwaliteit wordt het voor een potentiële Inschrijver nog minder aantrekkelijk om een Inschrijving te doen. Het leveren van goede gecertificeerde kluisen betreft: veiligheid, discretie en service waar naar onze mening een andere gunningsmethodiek bij hoort. Kunt u overwegen om dit aan te passen naar 25% prijs, 75% kwaliteit? (zoals bij de recente Europese Aanbesteding van de Politie).	Nee. Door de hoge eisen is er weinig onderscheidend vermogen op kwaliteit. De wensen zien enkel toe op duurzaamheid en dienstverlening. Prijs is daarom grootste en meest belangrijke onderscheidende factor in deze aanbesteding.
2.	5.1	17	De huidige gunningsmethodiek gaat uit van 30% kwaliteit en 70% prijs. Door het knock-out criterium bij een onvoldoende score op een van de 2 wensen onder kwaliteit is het in praktijk echter slechts mogelijk om maximaal een verschil van 140 punten (=14% van de te behalen punten) te maken op het criterium kwaliteit voor Inschrijvingen die kwalificeren. Kunt u overwegen om de score voor voldoende (is thans 80 punten) naar beneden bij te stellen om zo het onderscheidend vermogen op kwaliteit beter in de score tot uitdrukking te laten komen?	Nee, de gunningsmethodiek blijft gehandhaafd.
3.	5.1	17	Subgunningscriterium kwaliteit bestaat uit slechts 2 onderdelen en zijn daarnaast ook nog eens algemeen en summier omschreven. Wij missen objectieve kwaliteitscriteria met daaraan verbonden doelstellingen. Recente Europese Aanbestedingen van bijvoorbeeld de Politie en het Ministerie van Buitenlandse Zaken waren hierin veel concreter. Denk bijvoorbeeld aan het opnemen van een casus. Dat kan zijn 'Plan van aanpak ontwikkeling speciale producten', 'Wat is de handelswijze als er een calamiteit ontstaat bij een (thuis)kluislevering?'. Daarnaast bijvoorbeeld criteria over de Technische Kwaliteit. In de EA van Politie is een kwalitatief gunningscriterium opgenomen over 'Medewerkers'. Kunt u overwegen om deze gunningscriteria ook op te nemen?	Nee, DJI heeft ervoor gekozen alles wat 'must-have' is als eis op te nemen. Alles wat 'nice to have' is, is als wens opgenomen. De wensen zijn n.a.v. aanvullende vragen in deze NvI verder verduidelijkt. DJI is thans van mening dat essentiële criteria voldoende geborgd zijn, met voldoende mogelijkheden offertes in te dienen met onderscheidend vermogen op het gebied van prijs en kwaliteit. DJI gaat geen gunningscriterium over medewerkers opnemen.


4.	2.2.1	9	U geeft aan dat kluis 1a door de medewerker zelf geplaatst dient te worden. Wij raden dit af aangezien men niet kan verwachten van een gebruiker of deze over de juiste kennis, gereedschappen en verankeringsmaterialen beschikt om dit op een deugdelijke wijze uit te voeren. Het gaat tenslotte om het veilig opbergen van o.a. vuurwapen en informatie, dus een veiligheidsrisico. Verankeren van gecertificeerde kluizen wordt steeds vaker uitgevoerd door geschoolde medewerkers die beschikken over het Certificaat Erkend Verankeraar. Wij adviseren u dit op te nemen in de eisen. Standaard bijgeleverd verankeringsmateriaal is een verplichting binnen de ECB-S EN14450 en EN1143/1 normeringen. Dit wil echter niet zeggen dat dit altijd het juiste materiaal is voor de betreffende ondergrond. Een Gecertificeerd Verankeraar beschikt over de kennis welke verankering toe te passen en beschikt ook altijd over de juiste verankeringsmaterialen.	DJI neemt hier notie van. Deze werkwijze is echter een directiebesluit waar niet van afgeweken wordt. Enkel bij uitzondering wordt een kluis door Leverancier geplaatst.
5.	2.2.1	9	Voor het bergen van de middelen zijn diverse kluizen noodzakelijk zoals benoemd in nr. 1a t/m 11. Vallen andere kluizen zoals kluizen met andere vergelijkbare kluizen maar met afwijkende standaardafmetingen of zoals wapen/kluis kamers, kluizen voor in auto of onderweg, lithium ion kasten, EM straling-beschermende, of anderszins beschermende kasten, ontladstations ook onder de scope van deze aanbesteding?	Binnen de huidige scope van de aanbesteding vallen enkel de kluizen 1A t/m 11. Gedurende de looptijd van de aanbesteding kunnen echter innovaties of een verandering in behoefte zorgen voor een uitbreiding in het assortiment.
6.	2.2.2	10	U vraagt onder andere om het installeren van kluizen. Behoren werkzaamheden zoals verhuizen, verwijderen, vernietigen, verplaatsen, onderhouden van kluizen ook tot de scope van deze aanbesteding?	Verhuizen, verplaatsen, onderhoud en afvoer van kluizen behoort ook tot de scope van de opdracht.
7.	2.2.1	9	Er wordt een uitzondering gemaakt voor kluis 1a. Waar vindt de opslag plaats na aankoop en hoe vindt de eigendomsoverdracht plaats?	Deze worden per meerdere eenheden besteld en dient afgeleverd te worden op een centrale plek van de DV&O en kan vervolgens worden gefactureerd. DJI draagt zelf zorg voor verdere uitgifte. Op verzoek van DJI kan leverancier later gevraagd worden de installatie uit te voeren.
8.	2.2.2	10	U spreekt over andere gevoelige items. Is er sprake van TBB's in het kader van de nationale veiligheid en zo ja, tot welk niveau?	Nee, hier is geen sprake van.
9.	2.2.1	9	Verderop in de tekst wordt kluis 1b toegevoegd om als uitzondering ook aan de leverancier gevraagd kan worden om te installeren. Houdt dit in dat ook 1b vooraf gekocht en op voorraad gehouden moet worden en zo ja zie vraag hierboven over kluis 1a.	Deze worden per stuk besteld, dient afgeleverd te worden en kan vervolgens worden gefactureerd. DJI. Op verzoek van DJI kan leverancier later gevraagd worden de installatie uit te voeren.
10.	2.2.1	9	Zowel kluis 1a, 1b en 8 (kunnen) worden gemonteerd door DJI zelf. Dit strookt niet met de eis gecertificeerd verankeren. Kunt u dit toelichten.	Alle door leverancier geplaatste kluizen dienen gecertificeerd verankerd te worden. De kluizen 1A, 1B en 8 die door medewerkers van DJI zelf geïnstalleerd worden, hoeven daar niet aan te voldoen.
11.	2.2.3	11	De geraamde waarde is vastgesteld op 617 kluizen en maximaal 923 kluizen. Is dit voor de contractperiode? U wenst ook installaties en openingen. Is er geen maximale waarde gedefinieerd in termen van geldbedrag voor zowel kluizen als diensten? Zou u dit kunnen toelichten? Er is geen waarde gedefinieerd voor ad hoc producten, kunt u dat toelichten?	Ja, dit is de geraamde en maximale hoeveelheid gedurende de looptijd van de overeenkomst. Er is inderdaad geen waarde in euro's gedefinieerd. Wij kiezen ervoor om te kijken naar de geraamde in stuks omdat dit de werkelijke behoefte weergeeft. Indien wij in euro's onze waardes zouden weergeven zou dit kunnen betekenen dat wij een overeenkomst, door hoge prijzen in de markt waar geen rekening is gehouden, voortijdig moeten opzeggen omdat de maximale waarde is bereikt. Ad hoc producten zullen op offertebasis worden uitgevraagd omdat deze vooraf niet deifieerbaar zijn.

12.	6.7.2	20	We onderschrijven de aanpak ten aanzien van Rusland ten zeerste. Russische (toe-)leveranciers die al dan niet deelnemen, maar zeker wel (primaire) materialen (zoals beton en staal) leveren aan in de keten betrokken leveranciers/fabrikanten zijn in het recente verleden niet ongebruikelijk in de Nederlandse markt. Het is moeilijk aan te tonen hoeveel % deze materialen van de totale aanbestedingswaarde betreffen, maar de materialen uit Rusland kunnen wel oneerlijke voordelen brengen voor diegenen die er gebruik van maken. Is het mogelijk om deze geheel zonder % beding te verbieden tijdens deze aanbesteding? Zou u kunnen aangeven hoe u deze controleert tijdens de beoordelingsfase?	Nee, afwijken van het % beding zoals vastgesteld in de Circulaire Sanctiepakket Rusland, welke is opgesteld naar aanleiding van Verordening EU 2022/576, is niet mogelijk.
13.	6.7.6	21	Het kan voorkomen dat er na gunningsbeslissing over de inhoud of interpretatie van de beoordeelde stukken misverstanden ontstaan. Is het mogelijk om hierover telefonisch contact op te nemen met DJI? Of is de klachtenprocedure hiervoor het aangewezen forum? Is in geval van klacht er ook een opschorting van de standstill termijn?	Na het verzenden van de gunningsbeslissing kan een inschrijver contact opnemen met de DJI. Het indienen van een klacht heeft geen opschortende werking op de stand still termijn.
14.	3.2	13	Startdatum 1 juli 2024 correspondeert niet met de in 6.2 opgenomen planningstabel ingangsdatum 1 augustus 2024. Welke zal worden gehanteerd?	De startdatum is 1 augustus 2024.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE 1 EN 2)				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD
15.	1.1 Eis 1	3	U stelt dat de Leverancier zich moet houden aan de wet- en regelgeving. Hoe dient dit geïnterpreteerd te worden als een kluis van bijvoorbeeld 150 kg in een woonhuis via een (draai)trap naar een etage of zolder moet? Volgens de ARBO-wetgeving is dit niet mogelijk. Afhankelijk van de situatie is het wellicht wel mogelijk om de werkzaamheden met behulp van o.a. hijsapparatuur (via buitenzijde woning of intern takelportaal) en inzet van meerdere medewerkers uit te voeren. Een voorbezoek/inventarisatie zal in de meeste gevallen noodzakelijk zijn. Kunt u ons aangeven wat wenselijk is?	Met behulp van een tilmiddelen zoals een trappenloper kan de kluis mechanische verplaatst worden.
16.	1.1 Eis 7	3	U stelt dat de kluisen ECB-S moeten zijn. De opbergmiddelen met in ieder geval de nummers 5, 6, 7, 9 en 10 zijn niet verkrijgbaar als ECB-S gecertificeerde producten. Kunt u voor deze kluisen de ECB-S eis laten vallen?	Ja, Aan deze kluisen stellen we geen weerstand, dus is het geen probleem om de ECB-S eis te laten vallen voor deze kluisen.
17.	1.2 Eis 20	3	Bedoelt u met een Verankering certificaat hiermee het Certificaat Erkend Verankeraar zoals recent ook is uitgevraagd bij de Aanbesteding van Politie?	Ja, voldoet de verankering aan de gestelde normen, dan mag er een verankeringscertificaat worden afgegeven. Dit certificaat mag alleen worden opgesteld door een erkende verankeraar.
18.	1.3 Eis 27	4	Bedoelt u met een Verankering certificaat hiermee het Certificaat Erkend Verankeraar zoals recent ook is uitgevraagd bij de Aanbesteding van Politie?	Ja, voldoet de verankering aan de gestelde normen, dan mag er een verankeringscertificaat worden afgegeven. Dit certificaat mag alleen worden opgesteld door een erkende verankeraar.
19.	1.2	3	Eis 18. In relatie tot wens 2 verlangt u "een zo veilig, secuur en discreet mogelijk installeren van kluisen op locaties van DJI en bij medewerkers thuis". Zijn er eisen ten aanzien van de rapportage om deze doelstelling te bewerkstelligen.	Nee er zijn geen eisen ten aanzien van de rapportage. Wel ziet DJI graag hoe inschrijver zo veilig, secuur en discreet mogelijk installeert.

20.	1.3	4	Eis 24. In geval van gecertificeerd verankeren schrijft de norm afhankelijk van de situatie verschillende verankeringsmiddelen voor. Prevaleert hier het protocol uit de norm boven de eis toepassing mechanische ankers?	Het protocol prefeleert boven de eis mits ze voldoen aan het protocol behorende verankering certificaten A1 A2 of B.
21.	1.3	4	Eis 27. De brancheorganisatie Vereniging Geld- en Waardeberging (VGW) heeft het protocol 'gecertificeerd verankeren' opgesteld. Worden de bij dit protocol behorende verankering certificaten A1, A2 en B bedoeld? Dit protocol vereist tevens het ECB-S label in het bergingsmiddel, kunt u bevestigen dat de in bijlage 2 genoemde braakwerende eisen EN14450 en EN1143-1 voorzien moeten zijn van het ECB-S label?	Ja, de kluis moet aan de inbraak werende eis EN14450 en EN1143-1 voldoen en voorzien moeten zijn van het ECB-S label? (MUV kluis 5,6,7,9,10).
22.	2.1	4	Eis 29. Kunnen wij een opgave krijgen waar de kluizen (thuis of DV&O locatie) staan en welke types (weerstandsklasse, slottype) wij kunnen aantreffen? Is er een locatie overzicht beschikbaar in de informatiefase? Zou u een indicatie kunnen geven hoe vaak regulier openen voorkomt of is voorgekomen in het verleden? Zou u een omschrijving kunnen geven van het proces van melden door DJI? Geldt de 24 uren termijn als de tijd tussen melding en tijdstip start werkzaamheden ten behoeve van opening? Geldt het regulier openen ook voor het weekend? Dus dat indien op zaterdag gemeld, de kluis uiterlijk zondag geopend moet worden? Zijn er restricties van dagen en tijdstippen voor het uitvoeren van de werkzaamheden? Zijn er medewerkers van DJI aanwezig tijdens het openen van de kluizen? Vormt de inhoud van de te openen kluis een risico voor de openingswerkzaamheden in het kader van veiligheid, gezondheid en milieu? Zo ja, is dat te allen tijde van tevoren bekend? Betreft het enkel openen van de kluis en niet reparatie nadien? Zo ja, is er een functiehersteltijd? In geval van reparatie, hoe worden de kosten van de reparatie (voorrijden, arbeidstijd en materiaalkosten) gedeclareerd? Worden de prestaties gemeten met vooraf afgesproken SLA's?	<ul style="list-style-type: none"> Gezien veiligheidsbeperkingen kunnen wij u het onderstaande overzicht bieden aan locaties waar de kluizen zich bevinden met de verscheidenheid aan weerstandsklassen: <p>Locaties DV&O: 2 locaties in Drenthe 1 locatie Groningen 1 locatie Overijssel 1 locatie Flevoland 2 locaties Noord Holland 2 locaties Utrecht 1 locatie Zuid Limburg 2 Locaties Noord-Brabant 1 locatie Gelderland 2 locaties Zuid Holland</p> <p>De weerstandsklasse van kluizen kunnen verschillen tussen Grade 0 Grade 1 Grade 2 SK 1 Sk 2</p> <p>Locaties van medewerkers geven wij niet. Zij zijn verspreid over het gehele land met uitzondering van de Waddeneilanden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Het regulier openen van de kluis komt 1 a 2 keer per jaar voor. De melding wordt door het contactpersoon Dji doorgegeven aan de leverancier. De leverancier heeft vanaf dat moment 24 uur om de kluis te openen op locatie. Bij melding op zaterdag moet de kluis inderdaad op zonder zijn geopend Er zijn geen restricties op dagen om herstelwerkzaamheden uit te voeren. Bij opening van de kluis zijn medewerkers van DJI aanwezig. De inhoud van de kluis vormt geen risico voor de onderhoudsmonteur in het kader van veiligheid, gezondheid en milieu. De

				<p>onderhoudsmonteur zal ten alle tijden geïnformeerd worden over de inhoud van de kluis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De functiehersteltijd zal in overleg met inschrijver worden bepaald. • Kosten van reparatie zal in overleg met de inschrijver worden bepaald. DJI kan ook beslissen om een nieuwe kluis aan te schaffen. • Prestaties worden gemeten met vooraf bepaalde SLA's
23.	2.2	4	Eis 30. Zelfde vragen als onder 2.1 regulier openen en aanvullend: Kunnen wij 24 uur 7 dagen op locatie terecht en geldt dit ook voor weekenden en is dit in geheel Nederland waaronder ook de Waddeneilanden?	Ja, wij hebben echter geen locatie of personeel op de Waddeneilanden.
24.	4.1	5	Eis 35. Aan welk beschrijvend document wordt gerefereerd?	Het Beschrijvend document is het document waar alles in staat beschreven met betrekking tot deze aanbesteding.
25.	4.1	5	Eis 37. Is er een uitzondering te maken voor een langere levertijd dan 8 weken voor producten die 1 keer of enkele malen in de looptijd van het contract besteld worden? Deze zijn vaak geen voorraadhoudende items en daardoor kan er een langere productietijd ontstaan van 8-16 weken.	Als uitgangspunt neemt DJI een levertijd van 8 weken. Wij zijn ons echter zeker ook bewust van het feit dat bij een product dat slecht één of enkele malen wordt besteld dat dit niet reëel is. DJI zal zich dan flexibel opstellen en in overleg gaan met inschrijver.
26.	4.1	5	Eis 39. Zijn er ook bestellingen mogelijk buiten opgenomen artikelen in de catalogus?	DJI behoudt de mogelijkheid tot uitbreiding van het assortiment. Vooralsnog zullen enkel de catalogusartikelen afgenomen worden.
27.	6.1	7	Eis 52. In de eerste schakel van het productieproces kunnen basismaterialen gebruikt worden (staal, beton) waarvan de productie ervan een risico kunnen vormen op schending van arbeids- en mensenrechten. Zijn er in het kader van de oorlog tegen Ukraine specifieke landen zoals Rusland en aan Rusland gelieerde landen die derhalve als productielocatie van (primaire) materialen door u uitgesloten worden?	Hiervoor verwijs ik u graag naar de Circulaire Sanctiepakket Rusland, welke is opgesteld naar aanleiding van Verordening EU 2022/576. Zoals genoemd in het Beschrijvend Document onder 6.7.2. Hierin komt naar voren dat met dit sanctiepakket een verbod op overheidsaanbestedingen met een Russische partij wordt bewerkstelligt en wat hier dan onder valt.
28.	Inleiding	2	Normen. Indien er verwezen wordt naar normen mag er ook gelezen worden 'of gelijkwaardig'. De ge-eiste braak werende normen zijn een Europese Norm, gelijkwaardige normen zijn er niet of bedoelt u met gelijkwaardig de afgeleide NEN-EN norm indien van beschikbaar? Zou u dat kunnen bevestigen? Het protocol 'gecertificeerd verankeren' van de VGW vereist ECB-S label, kunt u bevestigen dat de in bijlage 2 genoemde braak werende eisen EN14450 en EN1143-1 voorzien moeten zijn van het ECB-S label?	Ja, de in bijlage 2 genoemde braak werende eisen EN14450 en EN1143-1 moet voorzien moeten zijn van het ECB-S label.
29.	Inleiding	2	Diverse kluisen. Voor het bergen van de middelen zijn diverse kluisen noodzakelijk zoals benoemd in nr 1a t/m 11. Vallen andere kluisen zoals kluisen met andere vergelijkbare maar afwijkende standaardafmetingen of kluis kamers, lithium ion kasten, EM straling-beschermende, of anderszins beschermende kasten ook onder deze aanbesteding?	Vooralsnog heeft DJI enkel behoefte aan de kluisen 1A t/m 11. Wel kunnen er door veranderde behoefte kluisen aan het assortiment toegevoegd worden. Mocht dit het geval zijn, dan zal DJI in gesprek gaan met leverancier over de mogelijkheden. DJI voorziet geen behoefte in kluis kamers, lithium ion kasten, EM straling-beschermende, of anderszins beschermende kasten.
30.	Kluis 1b/2b/3 4	3	Volgens de EN1300 norm is elektronisch gecertificeerd slot met nood sleutel inclusief gebruikerscode, mastercode en sleutel, hoofdsleutel, pasverificatie niet toegestaan. Wat wordt bedoeld?	EN1300 elektronisch slot met gebruikerscode en mastercode met nood sleutel slot inclusief 2 sleutels. Dus wanneer het elektronische slot niet werkt willen we de optie hebben om de kluis met de nood sleutel te openen. Voorbeelden zijn te vinden op internet. Het sleutel slot mag zich achter het elektronische slot

			Is er sprake van multi factor authenticatie? Heeft u een voorbeeld van een dergelijk slot? Wat is het protocol?	bevinden, die we kunnen bereiken door gemakkelijk het elektronische slot te verwijderen.
31.	Kluis 4/11	5	Klopt bij kluis 4 de afmeting 40mm diep of moet dit 400mm zijn? Welke maximale binnentemperatuur mag bereikt worden (177-papier, 75-data of 52-media graden)? De brandwerende eis NEN6068 6069 wordt niet toegepast in kluizen. In het geval van 177 graden, zou u deze kunnen wijzigen in EN15659 LFS60P? Of in geval van 75 of 52 graden, zou u deze kunnen wijzigen in EN1047-1 S60DIS?	Kluis 4 dient inderdaad 400mm diep te zijn. Zowel EN15659 LFS60P als EN1047-1 S60DIS voldoen
32.	Kluis 5/6/7	6	Volgens de EN1300 dubbelbaard sleutelslot in hoofdsleutelsysteem. Deze kennen we niet, heeft u een voorbeeld van wat er nu staat? Krijgen we toegang tot het sleutelsysteem?	EN 1300 dubbelbaard sleutel slot is standaard voor de meeste kluizen. 
33.	Kluis 5/6	6	De beschreven kast Sistec is een product van leverancier Nauta. Om deze te kunnen maken zouden we mogelijk inbreuk kunnen maken op deze voor de politie ontwikkelde kluis. Kunt u ons bevestigen dat we het ontwerp rechten vrij kunnen toepassen? Zo ja, zouden we de tekening kunnen ontvangen?	U hoeft geen kluisunit te maken welke ontworpen is door derde, wij vragen wel dat de nieuw te leveren kluizen koppelbaar moet zijn met bestaand kluizen. Om dit mogelijk te maken geven wij het type op zodat u weet met welke kluis u moet koppelen.
34.	Kluis 5	6	Hier wordt een sokkelhoogte van 20 cm omschreven. Is dit afhankelijk van de reeds aanwezige kluisunits om zo op de juiste hoogte te kunnen koppelen? Dan betreft het per plaatsing maatwerk?	Bestaande kluizen staan ook op een 20cm sokkel.
35.	Kluis 7	8	IOLAN. Heeft u een beschrijving van het genoemde systeem. Is er sprake van een 2 factor authenticatie? Wat zijn de beveiligingseisen?	Deze eis verval. Bijlage 2 is hierop aangepast
36.	Kluis 10	9	Voor deze Trolley wordt geen inbraakwerendheid geëist. Nemen wij juist aan dat gezien zijn mobiliteit zal de Trolley naar een beveiligde omgeving worden gebracht. Is EN 1300 als sluitsysteem noodzakelijk?	Nee, dit is niet noodzakelijk.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE 2)				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD
37.	Nr. 4	5.	Er bestaan geen kluizen met deze normering. WBDBO heeft te maken met de weerstand tegen branddoorslag en overslag tussen (bouwkundige) ruimten en NEN 6068 NEN 6069. ECB-S gecertificeerde brandwerende kluizen kennen andere normeringen. Bijvoorbeeld EN 1047-1 (S60P/S120P of S60DIS/S120DIS) of de lichtere EN15659 (LFS30P of LFS60P). Kunt u de eis aanpassen naar 1 van bovengenoemde normeringen?	De normeringen EN 1047-1 (S60P/S120P of S60DIS/S120DIS), EN15659 (LFS30P of LFS60P) zijn alle geschikt.
38.	Nr. 5	6	Vanwege het hoofdsleutelsysteem is het niet mogelijk om de sloten in een EN1300 gecertificeerde variant te leveren. Het is dus of EN1300 zonder hoofdsleutelsysteem of wel met hoofdsleutel maar dan niet gecertificeerd. Wat wenst u als slot voor deze kluisoplossing? In principe is EN1300 niet nodig aangezien er geen inbraakwerende eis wordt gesteld.	EN 1300 is leidend
39.	Nr. 5	6	Geen inbraakwerende eis. Volstaat hier lichte locker kwaliteit (bijvoorbeeld staaldikte 0,8 mm) of is er een minimumeis aan materiaaldikte?	Materiaaldikte dient minimaal 3mm staal te zijn
40.	Nr. 6	7	Vanwege het hoofdsleutelsysteem is het niet mogelijk om de sloten in een EN1300 gecertificeerde variant te leveren. Het is dus of EN1300 zonder hoofdsleutelsysteem of wel met hoofdsleutel maar dan niet gecertificeerd. Wat wenst u als slot voor deze kluisoplossing? In principe is EN1300 niet nodig aangezien er geen inbraakwerende eis wordt gesteld.	EN 1300 is leidend
41.	Nr. 6	7	Geen inbraakwerende eis. Volstaat hier lichte locker kwaliteit (bijvoorbeeld staaldikte 0,8 mm) of is er een minimumeis aan materiaaldikte?	Materiaaldikte dient minimaal 3mm staal te zijn
42.	Nr. 7	8	Het is niet exact duidelijk wat u bedoelt met de gevraagde slotuitvoering. Dient de leverancier de sloten te betrekken bij IOLAN en deze te verwerken in het gevraagde product? Zo ja, welk slot is dan wenselijk en wie is verantwoordelijk voor het aansluiten op het IOLAN toegangscontrolesysteem? Welke partij is aanspreekpunt bij eventuele storing?	Deze eis is vervallen. Bijlage 2 is hierop aangepast
43.	Nr. 9	9	Vanwege het hoofdsleutelsysteem is het niet mogelijk om de sloten in een EN1300 gecertificeerde variant te leveren. Het is dus of EN1300 zonder hoofdsleutelsysteem of wel met hoofdsleutel maar dan niet gecertificeerd. Wat wenst u als slot voor deze kluisoplossing?	EN 1300 is leidend
44.	Nr. 10	9	U vraagt hier om een verrijdbare locker. De gevraagde EN1300 slotuitvoering (kluisslot) is hier in principe niet van toepassing. Kunt u deze eis laten vallen?	Deze eis is vervallen
45.	Nr. 11	10	Brandwerende eis EN 15659 FS30P, kunnen wij aannemen dat u hiermee bedoelt: EN15659 LFS30P?	Ja, dit is correct.
46.	Nr. 11	10	Bij verankering stelt u: onderzijde en achterzijde. Dit is niet gebruikelijk. In principe zijn deze ECB-S gecertificeerde brandwerende opbergmiddelen alleen voorzien van bodemverankering. Het opbergmiddel voldoet daarmee aan de gewenste normering. Extra gaten in de achterwand gaan mogelijk ten koste van de	De verankering via de achterwand komt voor deze kluis te vervallen.

			brandweerstand van het opbergmiddel. Kunt u 'achterwand' laten vervallen?	
--	--	--	---	--

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN WENSEN (BIJLAGE 3)				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD
47.	2.1		U omschrijft doelstelling en vraagstelling duurzaamheid. Bedoelt u bij de beoordeling 'volledig' dat op alle vragen een wensuitwerking is beschreven? Bij 'relevant' spreekt u over deelnemer(s), wie bedoelt u hiermee? Concreet: voor welke onderwerpen uit doelstelling of vraagstelling verwacht u feiten en/of cijfers.	Met volledig bedoelen we inderdaad dat inschrijver bij alle punten een wensuitwerking maakt op het gebied van duurzaamheid. Deelnemers gaat om opdrachtgever, in dit geval DJI of onderdelen van DJI (bijvoorbeeld DV&O). De doelstelling is algemeen, DJI verwacht een volledig, relevant, concreet en toetsbaar antwoord op de punten A,B en C uit de vraagstelling.
48.	2.1	5	Doelstelling wordt in het licht van de beschreven achtergrond heel breed gedefinieerd. De in te vullen vraagstelling is echter duidelijk afgekaderd. Voor het beoordelingskader is zowel vraagstelling als doelstelling bepalend voor de toe te kennen punten. Hierdoor lopen inschrijvers het risico punten mis te lopen door de vraagstelling "relevant" met zo min mogelijk informatie te beantwoorden. Kunt u toelichten of vraagstelling (afgekaderd) en/of doelstelling (breed) bedoeld worden? Bijvoorbeeld krijgt de inschrijver punten voor het beschrijven van Social Return, arbeidsparticipatie, internationale sociale voorwaarden (deze staan wel in de doelstelling, maar niet in de vraagstelling). Of is het alleen relevant als het antwoord op de vraagstelling bijdraagt aan de doelstelling?	Bij 'Relevant': 'geeft een gericht antwoord op de vraagstelling'.
49.	2.1	6	Indien u spreekt over "binnen de opdracht" moeten we ons beperken tot alleen de opdracht of kan er in het geval van overlap met andere werkzaamheden binnen het bedrijf of de keten ook buiten de opdracht gekeken worden. Optimalisatie van sub-processen kan leiden tot sub-optimalisatie van het totale proces. Graag uw toelichting.	Het gaat om duurzaamheid binnen de opdracht. Dat betekent dus in alle facetten van de bouw, levering, installatie en afvoer van de wapenkluizen en overige werkzaamheden t.b.v. DJI. Dit gaat niet om duurzaamheid binnen de bedrijfsvoering van opdrachtnemer.
50.	2.1	6	Kansen en mogelijkheden die inschrijver zie top duurzaamheid. In hoeverre zijn (on)gevraagde adviezen op zijn plaats in de beantwoording gezien de relevantie eis? Zaken kunnen door inschrijver als relevant gezien worden, maar voor DJI (nog) niet als relevant ervaren worden, met puntenverlies als het gevolg in het beoordelingskader. Graag uw toelichting.	Vanuit DJI is er behoefte aan een "partner" op gebied van wapenkluizen i.p.v. een leverancier. Dat betekent dat DJI graag gebruik maakt van de expertise van inschrijver op gebied van duurzaamheid. Dat betekent dat we van leverancier verwachten dat ze gedurende de contractperiode adviseren op het gebied van duurzaamheid. We verwachten dan ook van inschrijver dat: 'Hij beschrijft hoe hij gedurende de contractperiode efficiënt, doelmatig en flexibel in zal spelen op de kansen en mogelijkheden die hij ziet op het gebied van duurzaamheid'. Met andere woorden: Hoe zal inschrijver tijdens de contractfase adviseren op het gebied van duurzaamheid, waar liggen kansen op het gebied van duurzaamheid (bijvoorbeeld op gebied van productie, dienstverlening, gebruik, etc.) en welke ervaring heeft inschrijver hiermee en/of welke garanties kan inschrijver geven.
51.	2.1	6	De beperking van CO2 equivalenten is een vraagstelling. Wat voor definitie hanteert u? Hoe wordt deze relevant, toetsbaar en concreet gemaakt? Bijvoorbeeld CO2 equivalenten. Moeten deze inzichtelijk gemaakt worden voor de gehele keten (scope 1/2/3)? Deze eis is mogelijk niet beschikbaar en we vragen daarom toestemming voor een kwalitatieve beschrijving van feiten. Verder vraagt u om toetsbaarheid.	Punt B zullen we schrappen. Alternatief: inschrijver dient van het aangeboden assortiment de CO2 equivalente uitstoot in kaart te hebben (productie + vervoer). Daarbij dient inschrijver DJI gedurende de looptijd van het contract te kunnen adviseren over aan te schaffen kluizen en dienstverlening. Dit advies dient daarbij niet enkel gebaseerd te zijn op veiligheid en doelmatigheid, maar ook op duurzaamheid. Wanneer

			Kunt u dit toelichten. Is er een audit vereist? En welke soort waarborgen en garanties eist u?	duurzame(-re) alternatieven voorhanden zijn, dan wenst DJI daarover geïnformeerd te worden. M.a.w.: heeft inschrijver inzicht in de CO2 equivalente uitstoot van haar assortiment en welke ervaring kan inschrijver delen en/of garanties kan inschrijver geven op het gebied van advisering hierover? DJI gaat akkoord met een kwalitatieve beschrijving van feiten. Toetsbaarheid draait hierbij om de gedeelde ervaring en/of de garanties die inschrijver geeft.
52.	2.1	6	De zo efficiënt mogelijke technische kringloop is een vraagstelling. Wat voor definitie hanteert u? Hoe wordt deze relevant, toetsbaar en concreet gemaakt? Is er een audit vereist? En welke soort waarborgen en garanties eist u?	DJI verwacht van inschrijver een partner op gebied van wapenkluizen. Op het vlak van duurzaamheid verwacht DJI daarom dat er gebruik gemaakt kan worden van de expertise op gebied van duurzaamheid van de inschrijver. Op het gebied van duurzaamheid valt binnen deze opdracht voornamelijk winst te behalen door producten zo lang mogelijk te gebruiken. DJI wil daarom van inschrijver weten hoe men zorgt voor een zo efficiënt mogelijke technische kringloop van haar producten. M.a.w. hoe zorgt leverancier ervoor dat (delen van) de toekomstige door DJI aangeschafte wapenkluizen zo lang mogelijk te gebruiken blijven. DJI verneemt graag van inschrijver hoe hij middels een zo efficiënt mogelijke technische kringloop (onderhoud, hergebruik, herfabricering en recycling) zorgt voor een zo lang mogelijke levensduur van de (onderdelen van) wapenkluizen. Inschrijver dient relevant, toetsbaar en concreet te beschrijven hoe hij de verschillende onderwerpen uit de technische kringloop toe kan passen. Daarbij is het voor DJI voldoende wanneer er garanties gegeven en/of ervaringen uit andere opdrachten gedeeld worden die inschrijver heeft.
53.	2.2	8	In de vraagstelling spreekt u over innovaties en toepasbaarheid bij DJI. Wij zien innovaties in elektronische sloten die een verbetering of vervanging kunnen zijn van organisatorische beveiligingsmaatregelen. Verder zijn er innovaties op het gebied van mobiele en flexibel inzetbare wapenkamers voor snelle ad hoc inzet. Op het gebied van wapen en munitie opslag, overdracht, inname en uitgifte zijn er robot automatiserings-innovaties die beheer verbeteren en arbeid besparen. Ook zijn er productinnovaties op het gebied van ballistische (FB7) en explosie werende bescherming. Bedoelt u deze of andere innovaties?	DJI verwacht van inschrijver een partner op het gebied van wapenkluizen. Dat houdt in dat DJI gebruik wenst te maken van de expertise van inschrijver op het gebied van het veilig bergen van gewelddsmiddelen, datadragers en overige artikelen. Wij verwachten van inschrijver dat hij op de hoogte is van innovaties op de markt en DJI daarover kan adviseren gedurende de looptijd van de overeenkomst. DJI verneemt dan ook graag in hoe inschrijver zo goed mogelijk op de hoogte is van de innovaties van de markt en hoe inschrijver deze kennis inzet t.b.v. uitdagingen van DJI. Kortom: Als DJI een vraagstuk heeft op gebied van het veilig bergen van gewelddsmiddelen, datadragers en overige artikelen, hoe zorgt inschrijver ervoor dat hij DJI kan voorzien van passend advies conform de nieuwste innovaties uit de markt.
54.	2.2	8	In de vraagstelling spreekt u over het onderwerp wapenkamer. Als inschrijver die niet eerder geleverd heeft aan DJI hebben we geen informatie over deze wapenkamers en staan daarmee op achterstand. Graag zouden we meer informatie willen over de wapenkamers door middel van een beschrijving, tekening, doelstelling, uitsteltijd, weerstandsklasse, organisatorische maatregelen en eisen. Indien mogelijk zou een project schouw van een wapenkamer behulpzaam zijn.	DJI verwacht van inschrijver een partner op het gebied van wapenkluizen. Dat houdt in dat DJI gebruik wenst te maken van de expertise van inschrijver op het gebied van het veilig bergen van gewelddsmiddelen, datadragers en overige artikelen. Op het gebied van wapenkamers wenst DJI gebruik te maken van de expertise van inschrijver op het gebied van weerstand van wapenkamers i.c.m. weerstand van de kluizen, brandveiligheid en toegang. Kortom: Als DJI een vraagstuk heeft op het gebied van het veilig bergen van gewelddsmiddelen, datadragers en overige artikelen in wapenkamers, hoe zorgt inschrijver ervoor dat hij kan voorzien in een passend advies. Daarbij wenst DJI dat inschrijver garanties geeft en/of ervaringen uit andere opdrachten deelt.

55.	2.2	8	In de vraagstelling heeft u het over de aansluiting van het assortiment op de behoefte van DJI. Bedoelt u hiermee dat inschrijver gevraagd wordt om "ongevraagd advies" uit te brengen? Zijn er concrete voorbeelden van nog niet met concrete producten opgeloste latente behoefte(n) op dit moment, bijvoorbeeld uit voorgaande contract periode(n)? Is de bespreking hiervan ingebed in processen in de samenwerking met inschrijver? Op welke wijze wilt u dat inschrijver dit concreet, relevant en toetsbaar maakt? Om u optimaal te kunnen adviseren zouden wij graag, omdat wij de afgelopen periode geen leverancier zijn geweest, inzage krijgen in de install-base of is een nulmeting wenselijk?	DJI verwacht van inschrijver een partner op het gebied van wapenkluizen. Dat houdt in dat DJI gebruik wenst te maken van de expertise van inschrijver op het gebied van het veilig bergen van gewelddsmiddelen, datadragers en overige artikelen. DJI heeft de wens het assortiment adequaat aan te passen wanneer risico's, verandering van behoefte of innovaties daarom vragen. DJI wenst in die situaties gebruik te maken van de expertise van inschrijver. DJI ziet in de wensuitwerking graag hoe inschrijver zijn assortiment aanpast op innovaties vanuit de markt en/of veranderende behoefte van DJI. Daarnaast ziet DJI in de wensuitwerking graag hoe inschrijver zorgt voor een advies wat zo goed mogelijk aansluit bij een veranderde behoefte van DJI. Hoe zorgt inschrijver ervoor dat DJI snel en eenvoudig van een advies voorzien wordt over de aanpassing van het assortiment, waarna DJI snel en eenvoudig het nieuw op te nemen product kan bestellen en ontvangen. Daarbij wenst DJI dat inschrijver garanties geeft en/of ervaringen uit andere opdrachten deelt.
56.	2.2	8	In de vraagstelling heeft u het over innovaties. Wat voor definitie hanteert u? Hoe wordt deze relevant, toetsbaar en concreet gemaakt? Is er een audit vereist? En welke soort waarborgen en garanties eist u? Zijn deze van toepassing.	Alle recente en komende ontwikkelingen op de markt op het gebied van wapenkluizen worden door DJI als innovatie gedefinieerd. Zie verder vraag 53.
57.	2.2	3	In de vraagstelling heeft u het over veilig, secuur en discreet. Wat voor definitie hanteert u? Hoe wordt deze relevant, toetsbaar en concreet gemaakt? Is er een audit vereist? En welke soort waarborgen en garanties eist u? Is een projectteam tijdens de implementatie wenselijk?	DJI wenst een partner op het gebied van wapenkluizen. Van inschrijver wordt verwacht dat het DJI kan adviseren op het gebied van het veilig en secuur installeren van kluizen op locaties en bij medewerkers thuis. Daarbij wenst DJI van inschrijver dat deze installatie zo discreet mogelijk gebeurt. Op het gebied van veilig en secuur installeren verneemt DJI graag hoe inschrijver zorgt voor personeel wat kan adviseren over de meest veilige en secure installatie van de kluis en op veilige en secure wijze kan installeren. Daarbij dient inschrijver tevens uit te werken hoe men zorgt voor een zo discreet mogelijke installatie (denk hierbij aan discrete bedrijfswagens, discrete verpakking van de kluis, discrete outfit medewerkers).
58.	2.1	6	Er staat: 'Daarbij dient hij onder andere de volgende punten te beschrijven.' We verzoeken u vriendelijk om 'onder andere' te schrappen. Of anders helder te beschrijven welke punten we nog meer moeten beschrijven om een volledige score van 150 punten te halen.	"Onder andere" zal worden verwijderd
59.	2.1	6	In vraag b spreekt u over 'specifiek CO2-equivalente uitstoot'? Bedoelt u hiermee CO2-uitstoot, zoals ook is aangegeven in de achtergrondbeschrijving op pagina 5?	EA- Het gaat bij CO2-equivalente uitstoot om de uitstoot van CO2 en andere broeikasgassen. Waarbij de verschillende broeikasgassen teruggerekend worden naar kg CO2. Zo staat een kg N2O gelijk aan 298 kg CO2. De Rijksoverheid wil de uitstoot van CO2, en andere schadelijke broeikasgassen, zo ver mogelijk inperken. Voor de wensuitwerking zie vraag 51.
60.	2.1	6	Er staat: 'Op welke wijze inschrijver zorgt voor een zo efficiënt mogelijke technische kringloop van de producten.' Wat verstaat DJI onder "technische kringloop"?	Zie vraag 52.

61.	2.2	8	Er staat: 'Van Inschrijver wordt verlangd dat hij in ieder geval de volgende onderwerpen behandelt.' We verzoeken u vriendelijk om 'in ieder geval' te schrappen. Of anders helder te beschrijven welke onderwerpen we nog meer moeten behandelen om een volledige score van 150 punten te halen.	"in ieder geval" zal worden verwijderd.
-----	-----	---	---	---

Vragen over het Tarievenblad/Prijzenblad (Bijlage D)

NR.	TAB	VRAAG	ANTWOORD
62.		Voor de plaatsingskosten maakt u onderscheid tussen onder en boven de 100 kg. U vraagt ook kluizen uit met gewichten van 300 kg, 400 kg en meer. Kunt u overwegen om extra gewichtstarieven op te nemen? Bijvoorbeeld tot 140 kg, tot 250 kg, tot 500 kg, tot 800 kg? Overigens geldt voor de hogere gewichtsklassen dat deze kluizen in de meeste gevallen niet meer per trap naar boven kunnen. Er bestaat speciale inhuysapparatuur maar deze zijn nagenoeg niet te gebruiken bij woonhuistrappen met draai en beperkte ruimte.	Nee, wij nemen geen andere of extra tarieven op in het prijzenblad.
63.		Wat is de maximale waarde in euro's van deze overeenkomst?	Er is geen maximale waarde in euro's opgenoemd, echter wel een maximale hoeveelheid kluizen, en wel 923 kluizen.

Vragen over de (concept) Overeenkomst (Bijlage 6)

NR.	ART	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
64.	1.1	2	Levering op afroep, dus het betreft toch een afroeporder? Aantallen zijn dus vast en wij moeten alles op voorraad hebben liggen en direct kunnen leveren bij ontvangst order? De overeenkomst prevaleert namelijk boven beschrijvend document. Zie 1.2. Kunt u hierover duidelijkheid verschaffen?	Nee, het betreft het een raamovereenkomst.
65.	2.3	2	Waarom alleen door Koper? Leverancier zou er ook belang bij kunnen hebben om dan op te zeggen. Kan Leverancier hier aan worden toegevoegd?	Nee. DJI bepaald of opzegging plaats vindt. DJI is niet gebaat bij voortijdig opzeggen, aangezien wij de opdracht dan ook weer Europees moeten aanbesteden. We nemen dus ook niet lichtvaardig de beslissing om op te zeggen.
66.	3.1	2	Hoe weet de leverancier dan dat ze afkomstig zijn van een daartoe bestelgemachtigde? Leverancier mag er toch gevoeglijk vanuit gaan dat een ontvangen bestelling met een bestelnummer uit Leonardo is verstrekt door een bestelgemachtigde?	Bij ontvangst van een bestelling uit Leonardo mag u ervan uit gaan dat deze van een bestelgerechtigde komt.
67.	3.3	3	Hier staat dat leverancier installeert. Deze prevaleert boven beschrijvend document. In BD staat dat DJI installeert. Verwarrend, wat is nu precies gewenst?	Installatie zal een apart artikel worden
68.	4	4	Waarom niets opgenomen over indexatie van prijzen? Er staat iets in het programma van Eisen, graag expliciet verwijzen aangezien Raamovereenkomst prevaleert. Idem voor Betalingsconditie en -termijn graag opnemen of expliciet verwijzen.	In het programma van eisen welke onderdeel uit maakt van het Beschrijvend document zijn indexatie, betalingsconditie en termijnen opgenomen. Het Beschrijvend document maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst en derhalve zijn deze onderwerpen voldoende beschreven.