



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Bijlage 3 Programma van Wensen

Europese aanbesteding

Kluizen

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

1

Gunningscriterium en subgunningscriteria

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

De beoogde Overeenkomst wordt gegund aan de inschrijver die de 'economisch meest voordelige Inschrijvingen op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding' (hierna: EMVI BPKV) heeft ingediend, conform hetgeen is beschreven in het Beschrijvend Document.

1.1

Subgunningscriteria, Programma van Wensen en Prijsopgavetabel

Aan het gunningscriterium EMVI BPKV liggen meerdere subgunningscriteria ten grondslag, die betrekking hebben op kwaliteit respectievelijk op prijs. De subgunningscriteria die betrekking hebben op kwaliteit worden tot uitdrukking gebracht in wensen zoals uiteengezet in hoofdstuk 2 van onderhavig Programma van Wensen. Het subgunningscriterium dat betrekking heeft op prijs bestaat uit de tarieven zoals uiteengezet in hoofdstuk 3. De beoordelingssystematiek is uitgelegd in hoofdstuk 4 van dit Programma van Wensen.

In dit Programma van Wensen zijn twee wensen beschreven.

In onderstaande tabel staan schematisch de verschillende wensen inclusief het bijbehorend maximumaantal te behalen punten per wens.

Economisch Meest Voordelige Inschrijving o.b.v. beste prijs-kwaliteitsverhouding middels de gewogen factor methode			Max. aantal te behalen punten
Subgunningscriterium kwaliteit	Wens 1	Duurzaamheid	150
	Wens 2	Gebruiksgemak van de Overeenkomst	150
Subgunningscriterium prijs			700
Maximaal aantal te behalen punten			1000

1.2

Inschrijvingsvoorschriften

Wensenuitwerking

Inschrijver dient als onderdeel van zijn Inschrijving een separaat document 'wensenuitwerking' in te dienen waarin hij zijn antwoorden/reactie op de wensen opneemt. Bij het opstellen van de wensenuitwerking dient inschrijver rekening te houden met de doelstelling en vraagstelling per afzonderlijke wens zoals opgenomen in hoofdstuk 2 van dit Programma van Wensen, alsmede met de in die paragraaf genoemde beoordelingsaspecten.

Bij de beoordeling van ieder van de wensuitwerkingen wordt een score toegekend in de vorm van een rapportwaardering; zie hiervoor hoofdstuk 4 van dit Programma van Wensen. De hoogte van de score hangt af van de mate waarin en/of de wijze waarop inschrijver in de wensenuitwerking invulling geeft aan het gevraagde per wens.

Uiteraard dient de Inschrijving te voldoen aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en voorwaarden. Bij de beoordeling wordt acht geslagen op de aansluiting van de wensuitwerking bij de Opdracht.

Omvang van de wensenuitwerking

Er is voor de wensenuitwerking geen format beschikbaar gesteld door het IUC DJI. Inschrijver dient elke wens separaat uit te werken in Microsoft Word en daarbij duidelijk aan te geven door middel van kopjes op welke wens de uitwerking betrekking heeft (bijvoorbeeld kopje 'wens 2' en vervolgens de uitwerking van de wens 2). Voor de volledigheid wordt inschrijver er op gewezen dat bij de beoordeling van de wensenuitwerking steeds uitsluitend wordt beoordeeld op hetgeen bij de betreffende wens is opgesteld. Dat betekent dat bijvoorbeeld bij de beoordeling van de wensuitwerking voor wens 2 niet tevens rekening wordt gehouden met hetgeen staat in de wensuitwerking voor wens 1.

Het is toegestaan om, in aanvulling op het maximum aantal pagina's, een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen. Hetgeen op het voorblad en/of in de inhoudsopgave staat, wordt niet betrokken bij de beoordeling. Inschrijver wordt verzocht alleen op het voorblad verwijzingen naar de organisatie (zoals logo en bedrijfsnaam) van inschrijver op te nemen en geen inhoudelijke uitwerking hier op te nemen.

De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's.

Verwijzingen in de wensuitwerking naar onderdelen in de Inschrijving en/of informatiebronnen (zoals brochures, hyperlink, internet, e.d.) zijn niet toegestaan. Indien dergelijke verwijzingen opgenomen zijn in de wensuitwerking, wordt dit niet meegenomen in de beoordeling.

2 Toelichting Wens

2.1 Wens 1: Duurzaamheid.

Achtergrond

Duurzaam inkopen betekent dat het Rijk, naast op de prijs van de producten, diensten of werken, ook let op de effecten van de inkoop op milieu en sociale aspecten. Duurzaam inkopen is daarin een effectief instrument om impact te maken. Het is voor het Rijk een instrument om CO₂-uitstoot, milieu-impact en grondstoffengebruik te helpen reduceren, om een inclusieve arbeidsmarkt te realiseren en om misstanden voor mens en milieu aan te pakken in internationale ketens. Deze maatschappelijke doelen zijn voor het Rijk niet langer een bijzaak van het inkoopproces, maar juist de hoofdzaak. Dit stelde de Ministerraad vast in het kader van de inkoopstrategie van de Rijksoverheid 'Inkopen met Impact'.

Duurzaamheid gaat niet alleen over het milieu, maar het gaat om meer. We vinden dat een goede duurzame transitie alleen mogelijk is als dit niet ten koste gaat van mensen. Dat betekent dat we bij de verandering naar een klimaat neutrale en circulaire economie ook inzetten op de sociale aspecten. Zoals social return en het toepassen van Internationale Sociale Voorwaarden.

Het Rijk en daarmee ook DJI werken aan een duurzame bedrijfsvoering: groen, circulair, sociaal en innovatief. DJI wil verder invulling geven aan de duurzaamheidsdoelen. Duurzaamheid moet daarom regel worden, geen uitzondering.

De visie, doelen en wijze waarop het Rijk bedrijfsvoering en inkoop hiervoor inzet, zijn voor een belangrijk deel vastgelegd in het Klimaatakkoord (hoofdstuk D10, voorbeeldrol Rijksoverheid) en de door de Ministerraad vastgestelde inkoopstrategie 'Inkopen met Impact'.

De leidende doelen zijn:

1. Klimaat neutrale bedrijfsvoering in 2030 (thema's klimaat, energie, mobiliteit).
2. 50% minder primair grondstoffengebruik realiseren in 2030 en volledig circulair zijn in 2050 (thema circulair).
3. Arbeidsparticipatie stimuleren, onder meer door het creëren van 5000 participatiebanen (thema social return).
4. Internationale productieketens verduurzamen door middel van het voorkomen of aanpakken van misstanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu (thema internationale sociale voorwaarden).
5. Innovaties stimuleren onder meer door op te treden als launching customer (thema innovatie).

Deze wens houdt verband met milieueisen, duurzaamheid- en, klimaatdoelstellingen van de Overheid en de hierbij gevraagde Dienstverlening. Dit vereist van de Leverancier dat zij hier doelmatig en efficiënt op inspeelt. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan:

- Reduceren van de CO₂-uitstoot binnen de opdracht.
- Invulling geven aan circulariteit van producten of materialen die voor de Dienstverlening belangrijk zijn.
- Invulling geven aan een duurzame bedrijfsvoering.

Doelstelling

Koper vindt het belangrijk dat Leverancier een wezenlijke bijdrage levert aan de Duurzaamheidsdoelen van de Overheid.

Vraagstelling

Aan inschrijver wordt gevraagd te beschrijven op welke wijze en mate hij efficiënt, doelmatig en flexibel inspeelt op het thema duurzaamheid in relatie tot de opdracht.

Daarbij dient hij onder andere de volgende punten te beschrijven:

- a) De kansen en mogelijkheden die inschrijver ziet op duurzaamheid binnen de opdracht.
- b) Op welke wijze men specifiek CO₂-equivalente uitstoot in (delen van) de gehele keten binnen deze opdracht beperkt.
- c) Op welke wijze inschrijver zorgt voor een zo efficiënt mogelijke technische kringloop van de producten.

Uw voorstel voor wens 1 dient uitgewerkt te zijn in **maximaal 3 pagina's**

Beoordelingskader

De wensuitwerking wordt, in onderlinge samenhang bezien, aan de hand van onderstaande aspecten beoordeeld in hoeverre de doelstelling wordt verwezenlijkt:

Volledig	Alle in de vraag benoemde punten (a t/m c) zijn in de wensuitwerking beantwoord en uitgewerkt. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
Relevant	De wensuitwerking geeft een gericht antwoord op de doelstelling en vraagstelling. De wensuitwerking bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is voor de Deelnemer(s) van toegevoegde waarde.
Concreet	De wensuitwerking is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle punten van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van feiten en/of cijfers.
Toetsbaar	Het antwoord is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

De voor de wensuitwerking van wens 1 toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij behorende aantal punten, is weergegeven in onderstaande tabel.

Te behalen punten	Beoordeling	Argumentatie
150 punten	Goed	Volledig overeenstemmend, sluit goed aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk goed beantwoord. De uitwerking geeft Koper vertrouwen. De wensuitwerking draagt goed bij aan het verwezenlijken van de doelstelling en levert meerwaarde op voor Koper.
120 punten	Voldoende	Voldoende overeenstemmend, sluit voldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk voldoende beantwoord. De uitwerking geeft Koper voldoende vertrouwen. De wensuitwerking draagt voldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.
80 punten	Matig	Matig overeenstemmend, sluit matig aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver niet volledig en/of onvoldoende concreet en/of niet/onvoldoende toetsbaar antwoord gegeven. De wensuitwerking draagt onvoldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling, of geeft Koper onvoldoende vertrouwen.

Knock-out	Onvoldoende	Niet overeenstemmend, sluit niet aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde punten en aspecten en/of de uitwerking is niet volgens aspecten geformuleerd, of geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag.
-----------	-------------	--

Koper hecht belang aan de toegevoegde waarde die behaald kan worden met wens 1. Voor wens 1 geldt dat er **minimaal een matig** behaald moet worden. Dit houdt in dat indien op wens 1 een onvoldoende behaald wordt, de Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

2.2**Wens 2: gebruiksgemak van de Overeenkomst**Achtergrond

Naast het leveren van kwalitatief hoogwaardige producten die beschreven staan in het programma van eisen is DJI ook op zoek naar een partner. Van deze partner wordt verwacht dat zijn activiteiten steeds in overeenstemming zijn met de geldende wetgeving. Tevens wordt van deze partner verwacht dat hij op de hoogte is van alle ontwikkelingen op het gebied van kluisen op nationaal- en Europees niveau. Op deze manier kan de Leverancier de Koper adviseren over eventuele vraagstukken over het bergen van wapens, munitie en datadragers en inspelen op innovaties. Omdat DJI verschillende te beschermen belangen heeft is het van groot belang dat de Leverancier gericht over de verschillende producten kan adviseren. Hierbij kan Leverancier aantonen dat hij productdeskundige is op het gebied van het bergen van wapens, munitie en datadragers.

Doelstelling

DJI vindt het belangrijk om niet alleen een product of dienst aan te schaffen, maar ook een productdeskundige in huis te halen die aantoonbaar kwalitatief, discreet en proactief DJI kan ondersteunen en ontzorgen.

Vraagstelling

Inschrijver wordt gevraagd om aan te geven hoe hij DJI tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gaat ondersteunen met zijn deskundigheid bij het realiseren van deze doelstelling.

Van Inschrijver wordt verlangd dat hij in ieder geval de volgende onderwerpen behandelt:

- a) Het te allen tijde zo goed mogelijk aan laten sluiten van het assortiment aan kluisen op de behoefte van DJI aangaande het veilig en secuur bergen van gewelddsmiddelen, datadragers en overige artikelen;
- b) De toepasbaarheid binnen DJI van innovaties binnen de branche.
- c) De inrichting van wapenkamers op locaties van DJI;
- d) Het zo veilig, secuur en discreet mogelijk installeren van kluisen op locaties van DJI en bij medewerkers thuis.

Inschrijver wordt gevraagd om aan te geven hoe hij DJI tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gaat ondersteunen bij het realiseren van deze doelstelling.

Uw voorstel voor wens 2 dient uitgewerkt te zijn in **maximaal 3 pagina's**

Beoordelingskader

De wensuitwerking wordt, in onderlinge samenhang bezien, aan de hand van onderstaande aspecten beoordeeld in hoeverre de doelstelling wordt verwezenlijkt:

Volledig	Alle in de vraag benoemde punten (a t/m d) zijn in de wensuitwerking beantwoord en uitgewerkt. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
Relevant	De wensuitwerking geeft een gericht antwoord op de doelstelling en vraagstelling. De wensuitwerking bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is voor de Deelnemer(s) van toegevoegde waarde.
Concreet	De wensuitwerking is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle punten van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van feiten en/of cijfers.
Toetsbaar	Het antwoord is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

De voor de wensuitwerking van wens 2 toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij behorende aantal punten, is weergegeven in onderstaande tabel.

Te behalen punten	Beoordeling	Argumentatie
150 punten	Goed	Volledig overeenstemmend, sluit goed aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk goed beantwoord. De uitwerking geeft Koper vertrouwen. De wensuitwerking draagt goed bij aan het verwezenlijken van de doelstelling en levert meerwaarde op voor Koper.
120 punten	Voldoende	Voldoende overeenstemmend, sluit voldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk voldoende beantwoord. De uitwerking geeft Koper voldoende vertrouwen. De wensuitwerking draagt voldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.
80 punten	Matig	Matig overeenstemmend, sluit matig aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver niet volledig en/of onvoldoende concreet en/of niet/onvoldoende toetsbaar antwoord gegeven. De wensuitwerking draagt onvoldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling, of geeft Koper onvoldoende vertrouwen.
Knock-out	Onvoldoende	Niet overeenstemmend, sluit niet aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde punten en aspecten en/of de uitwerking is niet volgens aspecten geformuleerd, of geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag.

Koper hecht belang aan de toegevoegde waarde die behaald kan worden met wens 2. Voor wens 2 geldt dat er **minimaal een matig** behaald moet worden. Dit houdt in dat indien op wens 2 een onvoldoende behaald wordt, de Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

3

Prijsonderdeel

U dient de prijsopgavetabel in formulier D geheel, zonder voorbehoud en in overeenstemming met de voorwaarden en eisen zoals genoemd in dit gehele Beschrijvend document, in te vullen.

De door Inschrijver op te geven prijs is exclusief Btw doch inclusief alle bijkomende kosten (waaronder, doch niet beperkt tot rijklaar maak kosten, reis- en verblijfskosten/uren, voorrijkosten, portokosten, belasting, accijnzen, transportkosten, projectkosten, etc.) welke door de Inschrijver worden gemaakt om de gevraagde kluizen te leveren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De Inschrijving ten aanzien van wie, de laagste totale fictieve inschrijfprijs wordt vastgesteld (L prijs), zal voor het gunningscriterium "prijs" 700 punten krijgen. Een hoger inschrijfbedrag (H prijs) leidt tot een relatief lagere score, conform de volgende formule:

$$\text{Score} = 700 - (120 * \text{Log} (H \text{ prijs} / L \text{ prijs}) / \text{Log}(1,35))$$

Overige randvoorwaarden zijn:

- De minimale score is 0 punten. Er worden geen negatieve punten gegeven;
- De eindscore voor kosten wordt niet afgerond (dit gebeurt pas bij de bepaling van de economisch meest voordelige inschrijving);
- De tarieven zijn all-in tarieven, conform het bepaalde in formulier B.

4 Beoordelaars en beoordelingsmethodiek

4.1 Beoordelaars

De beoordeling van de wensuitwerkingen wordt uitgevoerd door een beoordelingscommissie. Deze bestaat uit een vertegenwoordiging van Koper en van de Deelnemers.

De beoordelaars beschikken uit hoofde van hun functie en/of ervaring over de materiedeskundigheid en ervaring die relevant is voor het onderwerp van de aanbesteding en beoordeling van de wensuitwerkingen. De namen van de beoordelaars worden niet vrijgegeven.

De tarieven worden beoordeeld door ter zake deskundige beoordelaars.

4.2 Beoordeling op wensen

De beoordeling van een wensuitwerking vindt plaats op de volgende wijze:

Stap 1: Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel de wensuitwerking. Ieder lid kent hierbij per wens een waardering zoals beschreven bij de wens, toe aan de uitwerking.

Stap 2: Na deze individuele beoordelingen vindt een plenaire sessie plaats met alle leden van de beoordelingscommissie. Deze plenaire sessie wordt gehouden onder begeleiding van de specialistisch inkoopadviseur van het IUC DJI, die tevens de inachtneming van het beoordelingskader dat is geschetst in de Aanbestedingsstukken bewaakt. In deze plenaire sessie worden de individuele scoreresultaten besproken en komt de beoordelingscommissie voor iedere wensuitwerking tot een gezamenlijk oordeel dat leidt tot een rapportwaardering. Uitsluitend de rapportwaarderingen zoals vermeld bij de afzonderlijke wensen kunnen worden toegekend. Voor iedere wensuitwerking zal het bij de toegekende rapportwaardering(en) behorende aantal punten worden toegekend.

Dit leidt tot een puntenscore per afzonderlijke wensuitwerking.

Een in een gunningsbeslissing opgenomen motivering van de behaalde score zal uitsluitend ingaan op de beoordeling waartoe de beoordelingscommissie in zijn geheel is gekomen.

4.3 Totaalscore

Het totaal van de punten die een inschrijver heeft behaald voor de wensuitwerking voor alle wensen en het aantal behaalde punten voor het prijsonderdeel worden bij elkaar opgeteld. Dit vormt de totaalscore op het gunningscriterium.