

Marktverkenning

Upgrade IA/IT-systemen voor de Bediening en Bewaking (3B) van diverse objecten binnen het areaal van Zee & Delta

Zaaknummer: 31196123



Uitgegeven door	Rijkswaterstaat
Informatie	Marcel van de Kreke
e-mail	marcel.vande.kreke@rws.nl
Datum	29 maart 2024
Status	Definitief
Versie	V1.0

Inhoud

1. INLEIDING	5
1.1 Aanleiding	5
1.2 Doel van de marktverkenning	5
1.3 Doelgroep van de marktverkenning	5
1.4 Aanpak van de marktverkenning op hoofdlijnen	5
1.5 Over Rijkswaterstaat	6
2. SCOPE	7
3. VERLOOP VAN DE MARKTVERKENNING	10
3.1 Procedure	10
3.1.1 Planning	10
3.1.2 Indienen vragenlijst	10
3.1.3 Afronding marktverkenning en terugkoppeling resultaten	10
3.2 Vertrouwelijkheid	10
3.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktverkenning	10
4. VRAGEN	12

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Rijkswaterstaat PPO Zee & Delta is bezig met de voorbereiding van het contract voor de upgrade van de IA/IT-systemen voor de Bediening en Bewaking (3B) van diverse objecten binnen het areaal van Zee & Delta. Omdat een dergelijke upgrade nieuw is voor Rijkswaterstaat PPO en de markt voor dit type werkzaamheden relatief onbekend, wil het projectteam middels deze marktverkenning, informatie ophalen die gebruikt kan worden bij het bepalen van de marktbenaderingsstrategie en het opstellen van het contract.

Rijkswaterstaat nodigt marktpartijen van harte uit om deel te nemen aan deze marktverkenning.

1.2 Doel van de marktverkenning

Rijkswaterstaat heeft dit marktverkenningdocument gepubliceerd op TenderNed om zoveel mogelijk marktpartijen binnen de IA/IT sector te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

Het doel van de marktverkenning is om marktpartijen te informeren over de op handen zijnde aanbesteding, de interesse in de markt te peilen, informatie op te halen over de IA/IT markt en te toetsen of bepaalde uitgangspunten die gehanteerd worden correct zijn.

De resultaten van deze marktverkenning zal Rijkswaterstaat gebruiken om een aantal keuzes in de marktbenaderingsstrategie en het aanbestedingstraject te maken, evenals voor het bepalen van de scope en de risicoverdeling.

Rijkswaterstaat benadrukt dat deze marktverkenning geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de marktverkenning gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van interne en externe documenten. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.3 Doelgroep van de marktverkenning

Iedere geïnteresseerde marktpartij die meent een bijdrage te kunnen leveren aan deze marktverkenning mag reageren. Primair bestaat de doelgroep van deze marktverkenning uit marktpartijen die als system integrator werkzaam zijn binnen de IA/IT sector.

1.4 Aanpak van de marktverkenning op hoofdlijnen

In deze marktverkenning worden schriftelijke vragen gesteld. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is een bijdrage te kunnen leveren aan de marktverkenning wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktverkenning schriftelijk in te dienen middels TenderNed. De resultaten zullen worden verwerkt en gepubliceerd op TenderNed. Eventueel wordt in een latere fase in het traject nog een marktconsultatie georganiseerd.

1.5 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de minister en staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) de nationale netwerken op duurzame wijze beheert en ontwikkelt.

Rijkswaterstaat werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Daarvoor beheert Rijkswaterstaat het nationale rijkswegennetwerk (5.695 km), het rijksvaarwegennetwerk (1.686 km kanalen, rivieren en 6.165 km vaarweg in open water) en het landelijke watersysteem (65.250 km²).

PPO (Programma, Projecten en Onderhoud) is een landelijk organisatieonderdeel van Rijkswaterstaat en werkt aan het onderhoud van rijkswegen, vaarwegen, bruggen, waterkeringen en sluizen en de bedieningsinstallaties in heel Nederland.

2. Scope

De scope van het contract bestaat uit de volgende onderdelen:

- De upgrade van de IA/IT-systemen m.b.t. Bediening & Bewaking van diverse objecten.
- Het gedurende 7 jaar leveren van 2^e lijns support op deze IA/IT-systemen.
- Het vervangen van camera's op diverse objecten, en het opstellen van de daarbij benodigde cameraplannen.

Aanleiding

Het areaal van Rijkswaterstaat Zee & Delta omvat meerdere beweegbare bruggen, sluizen, gemalen en keermiddelen. Het functioneren van deze beweegbare objecten is volledig afhankelijk van goed functionerende IA/IT-systemen. De IA/IT-systemen van diverse beweegbare objecten binnen het areaal van Zee & Delta zijn verouderd. Het betreft de IA/IT-systemen m.b.t. Bediening & Bewaking (3B) van de volgende objecten:

- * Nautische centrale Neeltje Jans
- * Nautische centrale Terneuzen
- * Kreekraksluizen
- * Postbrug
- * Vlaktebrug
- * Oostsluis Terneuzen
- * Westsluis Terneuzen
- * Draaibrug Sluiskil
- * Draaibrug Sas van Gent

De veroudering van de IA/IT-systemen betreft voornamelijk commerciële veroudering. Door de voortschrijdende technische ontwikkelingen worden nieuwe producten ontwikkeld en oude afgestoten. Dit betekent dat reeds geïnstalleerde producten/systemen niet doorontwikkeld worden, niet meer te verkrijgen zijn en er geen ondersteuning van leveranciers meer te verkrijgen is. Naast dat storingen aan de systemen zelf steeds moeilijker of zelfs helemaal niet verholpen kunnen worden, kunnen noodzakelijke aanpassingen elders in de keten een sneeuwbal effect creëren, doordat de systemen onderling niet meer compatible zijn te maken. Het gevolg hiervan is dat bij een, in eerste instantie kleine aanpassing, een compleet automatiseringssysteem ge-upgrade dient te worden.

Een aspect dat hier de laatste jaren bijgekomen is, betreft de mate waarin de systemen weerbaar te maken en te houden zijn tegen cybercriminaliteit. Om de systemen weerbaar te houden dienen er geregeld updates te worden doorgevoerd. Dit wordt onmogelijk op het moment dat de doorontwikkeling van de systemen en/of de ondersteuning stopt.

Als IA/IT-systemen niet geregeld en planmatig ge-upgrade worden, is het niet de vraag of maar wanneer Rijkswaterstaat geconfronteerd zal worden met aanzienlijke hinder/stremming, extreme kosten en grote impact op de Rijkswaterstaat beheer organisatie als gevolg van het niet meer in stand kunnen houden van deze systemen.

Upgrade IA/IT-systemen m.b.t. Bediening & Bewaking

Om bovenstaande redenen moet een upgrade uitgevoerd worden aan de IA/IT-systemen m.b.t. Bediening & Bewaking van de hierboven vermelde objecten. Deze upgrade wil Rijkswaterstaat uit laten voeren door een system integrator. De werkzaamheden betreffende de upgrade zijn weergegeven in onderstaande figuren:

- Figuur 1: Systeemgrenzen
- Figuur 2: Scope

Opstellen cameraplan en vervangen camera's

De huidige camera-opstellingen en cameraplannen zijn, ten tijde van het ombouwen van de nautische objecten naar bediening op afstand (MOBZ 3/4), in 2015/2016 gerealiseerd op de volgende objecten:

- Oostsluis Terneuzen
- Westsluis Terneuzen
- Kreekraksluizen
- Postbrug
- Vlaktebrug

De camera's lopen nu tegen het einde van hun levensduur aan en moeten om deze reden worden vervangen. Omdat er een groot raakvlak zit tussen het upgraden van de IA/IT-systemen en het vervangen van de camera's, en Rijkswaterstaat de veranderingen voor de bedienaars van de objecten tot een minimum wil beperken, dienen deze werkzaamheden gelijktijdig uit te worden gevoerd.

Planning

Rijkswaterstaat is voornemens om de aanbesteding van dit contract in het 2^e kwartaal van 2025 te publiceren op Tenders, om begin 2026 te kunnen starten met de uitvoering van de upgrade. Rijkswaterstaat is van mening dat de upgrades en de werkzaamheden t.a.v. de camera's, in 12 maanden tijd gerealiseerd kunnen worden. Het 2^e lijns support zou dan vervolgens lopen tot uiterlijk 2033.

3. Verloop van de marktverkenning

3.1 Procedure

3.1.1 Planning

Rijkswaterstaat hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	16 april 2024
Afronding en publicatie eindverslag	30 april 2024

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

3.1.2 Indienen vragenlijst

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is een bijdrage te kunnen leveren aan de marktverkenning, wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 4 van dit document, in te dienen middels TenderNed "berichten", uiterlijk op de in paragraaf 3.1.1 genoemde "Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst".

3.1.3 Afronding marktverkenning en terugkoppeling resultaten

Afronding van de marktverkenning vindt plaats op de in paragraaf 3.1.1 genoemd datum. Rijkswaterstaat zal de marktverkenning afronden door een verslag van de marktverkenning openbaar te publiceren op TenderNed. In het verslag zullen de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste resultaten op hoofdlijnen opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst Rijkswaterstaat marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

1. Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Marktpartijen verlenen toestemming aan Rijkswaterstaat om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken als input voor dit verslag.
2. De informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Het verslag zal wel melding maken van de deelnemende marktpartijen.
3. Het verslag bevat de resultaten zoals deze door Rijkswaterstaat zijn verwoord. De inhoud van het verslag zal niet in concept worden afgestemd met deelnemende marktpartijen. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van het projectteam behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs onderschreven wordt door de deelnemende marktpartijen.

3.2 Vertrouwelijkheid

Rijkswaterstaat zal de ingeleverde antwoorden niet integraal openbaar maken. Rijkswaterstaat toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs van Rijkswaterstaat, die direct bij de marktverkenning zijn betrokken, tenzij Rijkswaterstaat op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. Rijkswaterstaat is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van documenten. Rijkswaterstaat neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in externe documenten.

3.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktverkenning

De marktverkenning maakt geen onderdeel uit van een aanbesteding. Om deelnemers aan de marktverkenning niet in een bevoordeelde positie te brengen bij toekomstige

aanbestedingen maakt Rijkswaterstaat de resultaten van de marktverkenning openbaar in de aanbestedingsstukken.

Bij toekomstige aanbestedingen bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktverkenning.

Informatie in het onderhavige document kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktverkenning wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktverkenning te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

Rijkswaterstaat kent geen vergoeding toe aan deelnemers aan de marktverkenning.

4. Vragen

1. Dit contract betreft voornamelijk werkzaamheden aan IA/IT-systemen, waardoor het werk als monodisciplinair wordt beschouwd. Dit type werkzaamheden wordt normaliter multidisciplinair door Rijkswaterstaat aanbesteed. Zijn deze monodisciplinaire werkzaamheden binnen dit project, alsnog interessant voor u?
 - Zo ja, waarom is het voor u interessant?
 - Zo nee, waarom is het niet interessant voor u?
2. Heeft u ervaring met IA/IT projecten waarbij u, als system integrator, als zelfstandige inschrijver of hoofdaannemer heeft ingeschreven?
 - Zo ja, wat was het grootste project qua omvang in euro's (incl. BTW), waarop u in de afgelopen 5 jaar heeft ingeschreven.
3. Is deze voorgenomen aanbesteding, met een geschatte contractomvang tussen € 5 mio. en € 15 mio, interessant voor u?
 - Zo nee, welke contractomvang is voor u wel interessant?
4. Wat vindt u van de beoogde tijdsplanning voor het uitvoeren van de werkzaamheden, zijnde 12 maanden? Is deze voor u realistisch?
 - Zo nee, wat is volgens u een realistische uitvoeringstermijn?
5. De planning van de werkzaamheden gaat uit van een upgrade per object. Ziet u mogelijkheden om de upgrades op meerdere objecten tegelijkertijd uit te voeren?
 - Zo ja, welke mogelijkheden ziet u en op welke wijze denkt u deze toe te kunnen passen?
6. Welke risico's ziet u en bij wie kunnen deze risico's volgens u het beste worden belegd en waarom?
7. Wat is volgens u de meest geschikte vorm van samenwerking tussen Rijkswaterstaat en Opdrachtnemer voor dit werk/dit project?
8. Overweegt u deel te nemen aan deze voorgenomen aanbesteding?
 - Zo ja, doet u dat als zelfstandige inschrijver, als inschrijver in combinatie of als (onder)aannemer van een inschrijvende partij?
 - Zo nee, welk aspect zou dan veranderd moeten worden zodat u wel zou participeren in een inschrijving?
 - Wat zijn voor u redenen om wel/niet deel te nemen aan deze voorgenomen aanbesteding?
9. Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen die Rijkswaterstaat mee moet nemen in de contractvoorbereiding?