

Algemene informatie

Aanbesteding: Hepatitis vaccinatietrajecten voor studenten ROC MN
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Hiermee zijn alle vragen beantwoord. Wij wensen u veel succes bij het opstellen van uw inschrijving. Deadline voor indienen van uw inschrijving is 24 mei 2024 om 08.30 uur.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Annex 4 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is geen mogelijkheid om een no-show tarief op te geven. Kan Inschrijver er vanuit gaan dat het bedrag van de betreffende dienstverlening / vaccinatie per persoon gefactureerd mag worden?

Antwoord:

Facturatie vindt per uitgevoerde vaccinatie plaats. Wij vragen van opdrachtnemer om samen met de opleiding - door een actieve benadering van de studenten die in aanmerking komen voor deze vaccinatie - te zorgen dat er zo weinig mogelijk tot geen no-shows zijn.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Annex 4 Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver hanteert de planningswijze dat de vaccinaties geclusterd en achter elkaar worden ingepland om lege plekken te voorkomen. Indien dit niet mogelijk is dan verzoekt Inschrijver om een kolom Lege plek toe te voegen aan het Prijsinvulformulier zodat hiervoor een tarief opgegeven kan worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Annex 4 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is geen mogelijkheid om een minimaal dagtarief op te geven. Wel wordt er in het Aanbestedingsdocument - 4.1 Eisen op het gebied van uitvoering van de dienstverlening aangegeven dat er minimaal 30 studenten als groep worden gevaccineerd. Kan Inschrijver er vanuit gaan dat er voor de facturatie altijd minimaal 30 studenten per groep per dagdeel gehanteerd kan worden?

Antwoord:

Wij vragen van opdrachtnemer om bij de 'kleinere' opleidingen door middel van een efficiënte planning en in samenwerking met de opleiding ervoor te zorgen dat er zoveel mogelijk studenten per vaccinatiemoment zijn. Zo kan bijvoorbeeld een vaccinatiemoment van een locatie als Harmonielaan 1 te Nieuwegein op een dagdeel worden uitgevoerd en op dezelfde dag kan dan de vaccinatie op een andere locatie, bijv. Vondellaan in Utrecht worden gestart. Door de combinatie van priklocaties kunnen wij er samen met opdrachtnemer voor zorgen dat het gevraagde minimale aantal vaccinaties per dagdeel zoveel mogelijk wordt behaald.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Annex 4 Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de tarieven gelden voor uitvoering van de dienstverlening van maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 17:00 uur op alle locaties. Voor afwijkende vaccinatiemomenten (ook in weekenden en / of feestdagen) en / of werktijden kan een toeslag gelden. Graag deze voorwaarde toevoegen.

Antwoord:

Nee, wij zorgen ervoor dat de vaccinatiemomenten op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur zijn. Er is dus geen sprake van een toeslag.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr. 5 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument - 4.1 Eisen op het gebied van uitvoering van de dienstverlening

Vraag:
Inschrijver werkt met een deskundig medisch team waarbij de arts altijd BIG-geregistreerd en eind verantwoordelijk is voor de dienstverlening. Voor een meer efficiënte planning kan deze geassisteerd worden door een doktersassistent, die altijd onder direct toezicht staat van de BIG geregistreerde arts. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 6 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument - 4.1 Eisen op het gebied van uitvoering van de dienstverlening

Vraag:
Naast het assisteren van de BIG gecertificeerde arts heeft Inschrijver ook bekwaam medisch personeel / assistenten, die ervaren zijn met het geven van vaccinaties. Een BIG gecertificeerde arts fungeert dan als achterwacht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 7 **Onderwerp:** Security agreement

Vraag:
Wat verstaat Opdrachtgever onder 'toegangscontrolesysteem'? Is toegangsbeheer doormiddel van sleuteluitgifte en code alarm voldoende.

Antwoord:
Toegangsbeheer door middel van sleuteluitgifte en code alarm is voldoende

mits dit centraal geadministreerd wordt en naar unieke medewerker te herleiden is. Voor deze opdracht is dit niet van toepassing.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Security agreement

Vraag:
Wat wordt bedoeld met 'fysiek op een andere locatie bewaard' is een back-up naar een cloud provider op een andere externe locatie voldoende?

Antwoord:
Dat is voldoende

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Security agreement

Vraag:
Hoe controleert Opdrachtgever in overleg met Inschrijver of de maatregelen voldoende zijn?

Antwoord:
Dit zal in overleg plaatvinden tijdens het verificatiegesprek. In de planning in het aanbestedingsdocument is de datum, waarop dit gesprek gepland is, opgenomen.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Security agreement

Vraag:
Als het gaat om een centrale opslag en het uitvoeren van een controle door een onafhankelijke derde partij. Wordt deze controle verzorgd en bekostigd

door Opdrachtgever of is dit aan de Inschrijver?

Antwoord:

Dit is voor rekening van de inschrijver.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Security agreement

Vraag:

Op basis van deze eis worden de keuzes van Inschrijver beperkt. Kan deze eis in overleg de selectie van beveiligingsnormen voor systeemontwikkeling aangepast of bijgesteld worden?

Antwoord:

De security agreement is geen eis, maar een richtlijn.
Het is aan de leverancier om aan te tonen hoe Secure Software Development wordt gerealiseerd, indien dit afwijkend is van hetgeen in de Security Agreement is opgenomen. Dit volgens het principe "comply or explain".

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Security agreement

Vraag:

Op basis van deze eis is de rapportageverplichting hoog voor deze vorm van dienstverlening. Kan deze eis out of scope worden gesteld?

Antwoord:

Nee deze eis wordt niet out of scope gesteld. De wijze waarop en frequentie waarin aan rapportageverplichting voldaan wordt, stellen we in overleg, tijdens het verificatiegesprek, vast.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

13 Security agreement

Vraag:

Dienen alle beveiligingsincidenten gedeeld te worden met Opdrachtgever, of gaat het alleen om incidenten gerelateerd aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Het betreft alle incidenten gerelateerd aan de aanbestedende dienst (opdrachtgever).

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Security agreement

Vraag:

Welke overige rapportages worden verwacht vanuit Inschrijver? Wanneer worden de verwachte rapportages vastgesteld?

Antwoord:

De rapportageverplichting stellen we in overleg, tijdens het verificatiegesprek, vast. Voor de datum van dit gesprek verwijzen wij u naar de planning zoals in het aanbestedingsdocument is opgenomen.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Security agreement

Vraag:

Welke BIV-classificatie is van toepassing op Inschrijver?

Antwoord:

De BIV Classificatie wordt door de proceseigenaar van ROC Midden Nederland vastgesteld. Gezien de verwerking van bijzondere persoonsgegevens zal deze voor vertrouwelijkheid hoog ingeschat worden.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Security agreement

Vraag:

Hoe ziet Opdrachtgever de tijdsloop van de penetratietesten op de webapplicaties? Worden deze testen van tevoren aangekondigd en besproken met Inschrijver? Met welke continuïteit risico's zal rekening gehouden worden tijdens deze extra penetratietesten?

Antwoord:

Indien noodzakelijk, zullen deze testen altijd in overleg met de leverancier plaatsvinden.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Security agreement

Vraag:

Hoe wordt het beveiligingsrisicoprofiel opgesteld? Welke vragen kan Inschrijver verwachten?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het dreigingsbeeld. Op dit moment nog niet van toepassing, maar dit kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Security agreement

Vraag:

Wat is de frequentie van het overleg?

Antwoord:

Afhankelijk van aangeboden dienst zal dit 1 a 2x per jaar zijn.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
19 **Onderwerp:**
Security agreement

Vraag:

Is het aan de Inschrijver verplicht om een Third Party Memorandum te behalen. Op welk termijn moet de Third Party Memorandum gerealiseerd zijn?

Antwoord:

Indien bijzondere persoonsgegevens verwerkt zullen worden - wat gezien de aard van de opdracht wel onze verwachting is, is inschrijver verplicht een geldig ISO27001 certificaat te kunnen overleggen. Dit certificaat dient Opdrachtnemer ten tijde van het verificatiegesprek aangeleverd te hebben bij Opdrachtgever.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
20 **Onderwerp:**
Security agreement

Vraag:

Gaat het hier om een verwerkingsregister zoals voorgeschreven onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming?

Antwoord:

Nee, het betreft hier de logging van events op systemen/applicaties door unieke gebruikers.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
21 **Onderwerp:**
Security agreement

Vraag:

Wordt er verwacht dat voor alle externe koppelingen of partijen de controle resultaten met Opdrachtgever gedeeld wordt?

Antwoord:

Alleen die koppeling met partijen die gebruikt worden om de dienst aan ROC MN te leveren.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Security agreement

Vraag:

Wanneer worden deze afspraken rondom de security architectuur gemaakt met Opdrachtgever? In hoeverre wordt verwacht dat Inschrijver de huidige architectuur aanpast aan de hand van de eisen vanuit Opdrachtgever?

Antwoord:

De eisen rondom de security architectuur worden bepaald aan de hand van de uitkomst van de BIV Classificatie.

Percelen: P1 1 - hepatitis vaccinaties
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch