

Nota van Inlichtingen 1 Uitvaartdiensten

Betreft de aanbesteding: Uitvaartdiensten
Aanbestedingsnummer: CDR-848692

Opdrachtgever deelt hierbij de volgende mededeling:
1. Opdrachtgever heeft naar aanleiding van benodigde faciliteiten voor orgaandonatie eis 2.14 toegevoegd in het Programma van Eisen. Het gewijzigde Programma van Eisen is als bijlage toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen 1 met de benaming: *Bijlage B - Gewijzigd nav Nvl 1 Programma van Eisen Uitvaartdiensten* .



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	digitaal naslagwerk	programma van eisen		1,8	2	kunt u toelichten wat u bedoelt met een digitaal naslagwerk waaruit algemene vragen kunnen worden beantwoord?	Met een digitaal naslagwerk wordt een voor de medewerkers van Opdrachtgever makkelijk bereikbaar digitaal dossier bedoeld waar de meest voorkomende vragen en gebeurtenissen op het gebied van uitvaarten in het algemeen en met een bijzondere vorm in het bijzonder alvast kunnen worden beantwoord. Dit zou kunnen in de vorm van een document in PDF formaat.
2	offerte aanvragen	programma van eisen		2,13	3	U geeft hier aan dat offerteaanvragen vanuit opdrachtgever uiterlijk binnen 1 dag aangeleverd te worden bij aanvrager. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? En in dit kader, wie de aanvrager is?	Offerteaanvragen komen altijd vanuit het lokale management of een vertegenwoordiger daarvan, van de locatie waar de overleden bewoner woonachtig was. De offerteaanvraag gaat uit van een standaard aantal items per uitvaart, benoemd in het PvE, aangevuld met lokaal uitgevraagde extra's. Het totaal van die uitvraag komt terug in de offerte en uiteindelijk op de factuur.
3	gebruik rouwcentrum	programma van eisen		4,3	4	U geeft hierbij aan dat er een rouwcentrum beschikbaar moet zijn maximaal 50 kilometer van de plaats van overlijden. Wij gaan uit dat deze plaats in de regel een AZC is? Zo ja, kunt u een lijst van de huidige AZC's overhandigen. Zo nee, kunt u dan dit verder toelichten?	Plaats van overlijden kan elke plaats zijn waar de bewoner zich op dat moment bevindt. Bedoeld wordt een uitvaartcentrum op niet meer dan 50 kilometer van de opvanglocatie waar de bewoner op dat moment verblijf houdt. Het COA maakt momenteel gebruik van een veelvoud aan verschillende opvanglocaties. Een lijst met huidige adressen is te vinden op www.coa.nl .
4	gebruik rouwauto/lijkwagen	programma van eisen		4.11	4	Opdrachtnemer gebruikt voor vervoer van en naar rouwcentra in de regel speciaal op overledenen vervoer ingerichte bedrijfswagens. Mogen wij deze in dit kader gebruiken voor het vervoer in deze eis gesteld?	Met speciaal op het vervoer van overleden ingerichte voertuigen gaat Opdrachtgever akkoord.
5	cotactpersoon islamitische uitvaart	programma van eisen		7.1	6	u geeft hier aan dat er gebruik gemaakt moet worden van een contactpersoon die ingevoerd is in tradities en gebruiken. Kunt u toelichten wat u hier onder contactpersoon verstaat? Iemand die deze melding aanneemt, of ook degene die de uitvaart daadwerkelijk begeleidt en uitvoert?	De bedoelde contactpersoon behoeft niet dezelfde te zijn als de uitvaartleider of de persoon die de melding in ontvangst neemt. Het betreft iemand die op de achtergrond beschikbaar is om bij vragen of onduidelijkheden vanuit Opdrachtgever met zijn of haar expertise behulpzaam te zijn bij de praktische invulling van de uitvaart.. Het betreft iemand die beschikbaar is om bij vragen, onduidelijkheden, wensen vanuit Opdrachtgever en/of nabestaanden of gebruiken en/of tradities vanuit de overledene, zijn of haar expertise inzet bij de praktische invulling van de uitvaart.
6	formaliteiten gemeenten	programma van eisen		7.2	7	u geeft hier daan dat er dient gewerkt te worden volgens alle wettelijke formaliteiten van desbetreffende gemeente. Dit impliceert, en zo ervaart opdrachtnemer dat ook dat dit kan verschillen per gemeente. Echter u vraagt 1 tarief uit voor deze begrafenissen. Kunt u toelichten hoe u daarmee opdrachtnemer in de gelegenheid stelt een gedegen tarief voor te stellen?	Het tarief wat wordt uitgevraagd is exclusief het lokaal verschillende grafrecht (huur) en het delven van het graf, maar inclusief alle items die staan vermeld in het PvE.
7	meerkosten	programma van eisen		7.6	7	U geeft hier aan dat de 'meerkosten boven de minimale tijdsduur' altijd voor rekening nabestaanden komen. Kunt u dit toelichten?	Per gemeente en/of begraafplaats is er een wisselend tarief en een wisselende termijn voor de duur van het gebruik mogen maken van een graf. Opdrachtgever gaat in alle gevallen uit van de kosten voor een algemeen graf met een lokaal geldende minimale termijn van tijdsduur. Alle kosten voor het langer gebruik van het graf zijn kosten voor (voor zover die bekend zijn) nabestaanden. Na de lokaal in gebruik zijnde miniale tijdsduur worden geen kosten geaccepteerd en gelden de lokale regels rondom ruiming .
8	regelen imam	programma van eisen		7,5	7	U geeft hierbij aan dat opdrachtnemer zorg dient te dragen voor een imam. Echter dit is zeer lokaal georganiseerd, waarbij het nauw luistert welke stroming hierin dient te worden gevolgd. Kunt u toelichten hoe u hiermee om wil gaan, waarbij opdrachtnemer niet voor alle stromingen op alle locaties contactgegevens kan hebben voor deze uitvaarten? Graag uw toelichting	Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer met de meest gangbare stromingen contacten heeft om in voorkomende gevallen te kunnen voorzien in passende geestelijke begeleiding tijdens de uitvaart. In die gevallen waar Opdrachtnemer daar niet toe in staat is, wordt via bewoners van de opvanglocatie, of via andere contacten van Opdrachtnemer alsnog een passende invulling verzorgt. Het initiatief hiervan berust in het eerste geval bij Opdrachtnemer.
9	rituele bewassing	programma van eisen		7.3, 7.4 en 7.5	7	u geeft hier aan dat wij de overledene overbrengen naar moskee of gebedshuis. En daarnaast dat wij gebruik dienen te maken van een bewassingsruimte. Bedoelt u hiermee dat deze bewassingsruimten dan in deze gebedshuizen zijn? Zo niet, dan dient de overledene ook naar een uitvaartcentrum te worden overgebracht. Kunt u dit toelichten?	In bedoelde eisen wordt gesteld dat Opdrachtnemer in staat moet zijn om de Diensten zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten te kunnen uitvoeren. Uitvoering is echter afhankelijk van de lokale afspraken welke per uitvaart kunnen verschillen in uitvoering. Als lokaal wordt uitgevraagd om het lichaam én naar een moskee én naar een bewassingsruimte te brengen, zal Opdrachtnemer dat moeten kunnen verzorgen. Deze mogelijkheid dient de Opdrachtnemer mee te nemen in de aangeboden prijs, zie paragraaf 4.1.2 van het Beschrijvend document voor de toelichting op de all-in prijs.
10	geen pve voor vrucht >24 - kind 12					U geeft op het prijzenblad aan dat er aparte taieven kunnen worden ingevuld voor deze overledene kinderen. Echter zien wij geen programma van eisen voor deze 'categorie'. Betekent dat dat het pve voor de 'categorie'12 jaar en ouder ook voor de kinderen jonger dan 12 geldt? Zo niet, kunt u dan toelichten wat het programma van eisen zal zijn bij < 12 jaar. ?	In principe gelden dezelfde voorwaarden bij een uitvaart jonger dan 12 als bij ouder dan 12. in samenspraak met de lokale opdrachtgever kan hiervan in de uitvoering worden afgeweken.
11	referenties	standaard formulier referentie opdrachten				U geeft hier kerncompetenties aan. Dit betreft enerzijds een minimaal aantal uitvaarten (met daarbij ook niet westerse). Deze opdrachten zijn in het overgrote deel in opdracht gegaan van particuliere opdrachtgevers. Kunt u toelichten hoe u dit terug wilt zien?	Inschrijver kan de referenties bundelen om te komen tot het gevraagde aantal. Het kan dus zijn dat een Inschrijver voor kerncompetentie 2 25 losse referenten aanlevert (25 maal Standaardformulier F) of dat Inschrijver één referent aanlevert waarvoor Inschrijver 25 Uitvaartdiensten van een niet westerse achtergrond, binnen de afgelopen drie jaren heeft uitgevoerd. Het is aan Inschrijver om de referenten te benaderen om het Standaardformulier F te laten tekenen.

Nota van Inlichtingen 1 Uitvaartdiensten

Betreft de aanbesteding: Uitvaartdiensten
Aanbestedingsnummer: CDR-848692

Opdrachtgever deelt hierbij de volgende mededeling:

1. Opdrachtgever heeft naar aanleiding van benodigde faciliteiten voor orgaandonatie eis 2.14 toegevoegd in het Programma van Eisen. Het gewijzigde Programma van Eisen is als bijlage toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen 1 met de benaming: *Bijlage B - Gewijzigd nav Nvl 1 Programma van Eisen Uitvaartdiensten* .



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
12	referenties	standaard formulier referentie opdrachten				in het kader van repatriëring geeft u aan dat inschrijver aan moet geven of zij hier ervaring mee heeft. U vraagt hier geen aantallen. Kunt u aangeven hoe u dit precies wil zien? Ook hier zijn in de regel particulariseren opdrachtgevers. Graag uw toelichting.	Opdrachtgever vraagt hier minimaal één repatriëring. Het is aan Inschrijver om de referent te benaderen om het Standaardformulier F te laten tekenen.
13	beoordelings en gunningsmodel	beschrijvend document	4	4	24	U geeft hier het beoordelingskader aan. Begrijpen wij goed dat alles wat je in het kader van G1 hoger dan een ruim voldoende behaalt, geen invloed heeft op de uiteindelijke beoordeling? Zo niet, kunt u dit dan toelichten? In hoeverre u dan zorgt dat ook de beste kwaliteitsnormen dan worden meegenomen in de uiteindelijke gunning?	U begrijpt dit goed. Opdrachtgever hanteert de gunningsmethodiek laagst acceptabele bod. Inschrijvers die voldoen aan de Minimumeisen en minimaal een waardering Ruim voldoende behalen worden beoordeeld op de prijs, de Inschrijver met de laagste prijs is de winnende Inschrijver.
14	beoordelings en gunningsmodel	beschrijvend document	4	4	24	kunt u aangeven welke functionarissen in het beoordelingsteam zitting hebben?	De deelnemers in het beoordelingsteam zijn materiedeskundigen op het gebied van opvang en begeleiding en hebben ervaring met de uitvoering van uitvaartdiensten.
15	tarief basis begrafenis (zowel onder als boven 12 jaar)	prijzenblad	nvt	nvt		U geeft ons de mogelijkheid hier 1 tarief voor in te vullen. Echter grafkosten per gemeente zijn zeer verschillend en daar heeft opdrachtnemer geen invloed op. Ons voorstel zou zijn dit tarief exclusief grafkosten en grafhuur te offrenen. En dat per begrafenis de kosten voor grafkosten en grafhuur apart worden gefactureerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe opdrachtnemers een voor alle partijen gunstige tarief kunnen offrenen?	Het uitgevraagde tarief is inderdaad in alle gevallen exclusief graf en kosten voor het grafdelven.
16	tarief islamitische begrafenis	prijzenblad	nvt	nvt		U geeft ons de mogelijkheid hier 1 tarief voor in te vullen. Echter grafkosten per gemeente zijn zeer verschillend en daar heeft opdrachtnemer geen invloed op. Ons voorstel zou zijn dit tarief exclusief grafkosten en grafhuur te offrenen. En dat per begrafenis de kosten voor grafkosten en grafhuur apart worden gefactureerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe opdrachtnemers een voor alle partijen gunstige tarief kunnen offrenen?	Zie het antwoord op vraag 15.
17	tarief uitvaartleider	prijzenblad	nvt	nvt		U geeft hier de gelegenheid om een tarief per uur te geven voor een uitvaartleider. Geldt dit tarief voor alle uren die een uitvaartleider per uitvaart werkzaam is? Zo niet, kunt u dan toelichten wanneer we deze uren in rekening kunnen brengen?	In principe wordt 1 tarief voor een uitvaartleider uitgevraagd; ongeacht op welke uren in de week de werkzaamheden worden uitgevoerd.
18	VOG	beschrijvend document	2,3			In de praktijk zullen verschillende personeelsleden ingezet worden (laatste verzorging, overbrengen, uitvaartverzorgers enz.) Van te voren is niet bekend welke personen dat zullen zijn. Bovendien is een VOG niet in een zo kort tijdsbestek beschikbaar. Kunt u toelichten hoe u dit in de praktijk ziet gaan?	VOG geldt in principe voor degene die de uitvaart begeleid en/of diegene die de contacten ter plaatse in persoon op de locatie onderhoudt
19	één raamcontract	concept overeenkomst	1	Overwegende:		Aangegeven is dat Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Uitvaartdiensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Raamcontractant wil maken. Monuta heeft echter ook een franchiseorganisatie en deelnemingen. Is het toegestaan onder deze overeenkomst dat deze partijen worden ingeschakeld?	Opdrachtnemers zijn vrij om gebruik te maken van onderaannemers. De onderaannemers dienen wel bij de Inschrijving te zijn vermeld in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Indien Inschrijver werkzaamheden en/of activiteiten in onderaanneming geeft of voornemens is te geven verklaart hij door het indienen van een Inschrijving, inclusief het vereiste UEA in te dienen dat; hij te allen tijde volledig verantwoordelijk is en aansprakelijk blijft voor de uitvoering van deze werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende resultaten. Het is niet toegestaan om na aanmelding zonder uitdrukkelijke toestemming van de Aanbestedende dienst van onderaannemer te wisselen, extra onderaannemers in te zetten of van onderaanneming af te zien.
20	lijst openstaande facturen	concept overeenkomst	5	7		hier vraagt u een lijst van openstaande facturen en in paragraaf 5.8 een openstaande postenlijst. Is er een verschil tussen deze lijsten en zo ja, kunt u meer duiding geven>	Openstaande facturen zijn per uitvaart en per uitvaart kunnen meerdere posten worden opgevoerd ter facturering.
21	rapprtages	concept overeenkomst	8	2		Kunt u iets meer duiding geven welke eisen u stelt aan de aan te leveren rapportages?	In de doorlopende operationele (digitale) kwartaalrapportage moeten minimaal de onderwerpen per afgeronde uitvaart aan de orde komen welke staan opgesomd in eis 3.1 van het PvE.
22	resultaten van diensten	arvodi	4	1		aangegeven wordt dat de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 30 dagen beoordeeld worden. Dat is lastig bij deze vorm van dienstverlening. Beoordeling dient plaats te vinden binnen de 6 werkdagen die gelden bij een uitvaart. Kunt u toelichten hoe u dit ziet?	Opdrachtgever wijkt niet af van art. 4 lid 1 van de ARVODI-2018. De beoordeling vindt later plaats dan de uitvoering van de uitvaart. De beoordeling zal de termijn van 6 dagen daarbij niet in de weg staan.
23	verwerkersovereenkomst	arvodi	14	2		wordt er apart een verwerkersovereenkomst gesloten? Zo ja, wilt u dit concpet dan nog aan ons doen toekomen? Zodat we deze ook nog kunnen bestuderen en vragen over stellen?	Nee er wordt niet separaat een verwerkersovereenkomst gesloten.