



Betreft: Verslag marktconsultatie "Wagenparkbeheer t.b.v. het Kadaster"
Kenmerk: A24-103915/ TenderNed-kenmerk: 458903
Datum: 15-05-2024, Versie: 1.0

Verslag marktconsultatie

Wagenparkbeheer t.b.v. het Kadaster

ten behoeve van:
Directie P&O

2Agree-kenmerk	A24-103915
TenderNed-kenmerk	458903
Datum:	15-05-2024
Versie:	1.0

1. Inleiding

Het Kadaster heeft via TenderNed een marktconsultatiedocument gepubliceerd, met titel "Marktconsultatie "Wagenparkbeheer t.b.v. het Kadaster" en TenderNed-kenmerk 458903. Daarbij is de markt gevraagd schriftelijk input te leveren op het marktconsultatiedocument, met als deadline 19-04-2024, 10.00 uur.

De projectgroep wagenpark(beheer) heeft de ingediende input verzameld. Middels dit document vindt u geanonimiseerd de hoofdlijnen van de verkregen input. Commercieel vertrouwelijke informatie en/of informatie welke het onderscheidende vermogen van deelnemers weergeeft wordt niet gedeeld in dit verslag.

In totaal hebben 6 marktpartijen deelgenomen aan deze marktconsultatie.

2. Doel van de marktconsultatie

Behoefte

Het Kadaster is opzoek naar een marktpartij welke de complete dienstverlening op het gebied van "Wagenparkbeheer" ten behoeve van het Kadaster verzorgt.

Doelstelling

De doelstelling van deze marktconsultatie is om, voorafgaand aan een mogelijke (Europese) aanbestedingsprocedure (geheel vrijblijvend) met volledige openbaarheid en zonder verplichtingen, de markt te consulteren over een aantal belangrijke aspecten van de hieronder omschreven behoefte en inzicht te verschaffen in de kenmerken en mogelijke bijzonderheden van de marktpartijen die mogelijke oplossingen/ producten kunnen bieden voor de aanwezige behoefte.

Deze inzichten worden gebruikt om de invulling van een mogelijke vervolgstap te organiseren. De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in de aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie.

3. Openbaarheid marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor zowel het Kadaster als de marktpartijen geheel vrijblijvend. De resultaten voortvloeiend uit de marktconsultatie zijn vastgelegd in dit openbare anonieme verslag. Dit verslag wordt ter afsluiting van deze marktconsultatie en als bijlage bij de mogelijke aanbesteding op het TenderNed gepubliceerd.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door de marktpartijen dan wel het Kadaster dienst is verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een mogelijke aanbesteding wordt verstrekt.

4. Verslag

Hieronder volgt op hoofdlijnen het overall beeld welke het Kadaster heeft verkregen in de marktconsultatie:

Primaire dienstverlening

1. In paragraaf 3.3 [Gewenste situatie] heeft het Kadaster haar zienswijze beschreven. Naar aanleiding daarvan onderstaande vragen:

- a. Algemeen: Past de gewenste situatie van het Kadaster in uw bedrijfsvoering en dienstverlening, of dient u hiervoor bijzondere aanpassingen te maken?

Het merendeel van de marktpartijen heeft deze vraag met "Ja" beantwoord.

- b. Het Kadaster wil het beheer zo optimaal mogelijk inrichten. Waar ziet u mogelijkheden en/of beperkingen?

Het merendeel van de marktpartijen biedt veel mogelijkheden op dit vlak en zien weinig beperkingen.

- c. Indien het Kadaster ervoor kiest om de financiering in eigen hand te houden bent u dan bereid deel te gaan nemen aan de mogelijke aanbesteding. Waarom wel/niet?

Eigen financiering: Het merendeel van de marktpartijen geeft aan dat wanneer het Kadaster zelf voor de financiering van het Wagenpark wenst te kiezen dit geen belemmering is voor marktpartij om mee te doen met de aanbesteding.

Pandrecht: Indien Kadaster als EIS stelt dat i.c.m. "eigen financiering" een pandrecht op het wagenpark dient te vestigen dan geeft het merendeel van de marktpartijen aan dat deze constructie bijna niet meer voorkomt.

- Een enkele partij geeft aan **niet** te kunnen deelnemen aan de aanbesteding indien pandrecht een eis wordt in de aanbesteding;
- Enkele marktpartijen doen nog geen uitspraak of het wel/ niet mogelijk is om mee te kunnen doen met de aanbesteding indien pandrecht een eis wordt;
- Enkele marktpartijen geven aan wel te kunnen deelnemen aan de aanbesteding indien dit een eis wordt.

Financiering over laten aan de marktpartijen: Het merendeel van de marktpartijen geeft aan dat het hanteren van IRS-rente + opslag Inschrijver een veelal gebruikte methodiek is, wat ervoor zorgt dat appels met appels vergeleken kunnen worden.

- d. Zou u als u alle voordelen en nadelen afweegt, overwegen om in te schrijven? Waaraan zou een opdracht dan moeten voldoen? Wat zou een belemmering of 'no go' zijn?

Het pandrecht kan een belemmering vormen voor marktpartijen om deel te nemen aan de aanbesteding.

2. Op welke manier acht u bovenstaande van invloed op de prijsvorming?

Deze informatie wordt vanwege de commerciële vertrouwelijkheid niet gedeeld.

Ondersteunende dienstverlening

Diensten: Aanbrengen Huisstijlkenmerken, Inbouw, Laadvoorzieningen, Onderhoud Wagenpark, Track en Trace en Turn-key.

3. Kunt u bovenstaande diensten als hoofdaannemer organiseren en beheren?

- a. Aanbrengen Huisstijlkenmerken: ja/ nee + motivatie.

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan deze dienst als hoofdaannemer te kunnen organiseren en beheren.

- b. Inbouw: ja/ nee + motivatie.

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan deze dienst als hoofdaannemer te kunnen organiseren en beheren.

- c. Laadvoorzieningen: ja/ nee + motivatie.

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan deze dienst als hoofdaannemer te kunnen organiseren en beheren.

- d. Onderhoud Wagenpark: ja/ nee + motivatie.

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan deze dienst als hoofdaannemer te kunnen organiseren en beheren.

- e. Track en Trace: zie vraag 5.

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan deze dienst als hoofdaannemer te kunnen organiseren en beheren.

f. Turn-key: ja/ nee + motivatie.

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan deze dienst als hoofdaannemer te kunnen organiseren en beheren.

4. Welke diensten vormen voor u een belemmering om in te schrijven en waarom?

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan geen belemmeringen te zien om in te schrijven. Enkele belemmeringen welke genoemd worden zijn: harde levertermijnen, renteverhogingen.

5. Track en Trace:

a. Het Kadaster werkt met Track en Trace van Abax, bent u hier bekend mee?

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan bekend te zijn met Abax, een aantal marktpartijen werken hier ook al mee samen.

b. Met welke andere Track en Trace oplossing heeft u ervaring?

Een aantal andere Track en Trace oplossingen welke worden genoemd zijn: Movida, Webfleet Solutions. Een enkeling biedt een eigen Track en Trace oplossing,

c. Kunt u het beheer en administratie t.b.v. Track en Trace in uw beheer nemen, waarom wel/ niet?

Een aantal marktpartijen geeft aan dat het hiervoor nodig is dat het Kadaster explicieter duidt wat het Kadaster hieronder exact verstaat voordat zij hier een passend antwoord op kunnen geven.

6. Welke diensten zou u nog aanvullend kunnen leveren/beheren naast de opgesomde diensten?

Vanwege het onderscheidende vermogen van marktpartijen worden deze antwoorden **niet** gedeeld in dit verslag.

7. Biedt u een App voor de berijder/ beheerder en welke mogelijkheden biedt deze App?

Alle marktpartijen bieden een App voor de berijder, de mogelijkheden welke de App biedt verschilt per ondernemer. Slechts enkele marktpartijen bieden ook een App voor de beheerder.

8. Hoe ziet de prijsstelling van het gebruik van de App eruit? Wat zijn de kosten per gebruiker?

Deze informatie wordt vanwege de commerciële vertrouwelijkheid niet gedeeld.

9. Managementinformatie: wat voor een type managementinformatie kunt u leveren?

Alle marktpartijen bieden managementinformatie, de diversiteit verschilt per marktpartij.

10. Welke mogelijkheden biedt u t.a.v. flexibele en/of korte leaseperiode (i.v.m. tijdelijke arbeidscontracten, etc.)?

Een aantal mogelijkheden welke zijn benoemd zijn: huurauto's, shortlease met een minimale looptijd van 1 maand, andere flexibele contracten met een minimale looptijd van 6 maanden.

11. Welke mogelijkheden biedt u t.a.v. deelauto's?

Marktpartijen bieden verschillende mogelijkheden m.b.t. deelauto's.

12. Op welke manier acht u bovenstaande van invloed op de prijsvorming, en hoe kan dat in de prijsstelling het best worden verwerkt?

Deze informatie wordt vanwege de commerciële vertrouwelijkheid **niet** gedeeld.

13. Verzekering: De verzekering van het huidige Wagenpark expireert per 1-6-2025. Bent u bereid het huidige Wagenpark van het Kadaster per 1-6-2025 op te nemen in uw verzekeringsportefeuille? Ter verduidelijking: het gaat in dit geval alleen om de verzekering, dus niet om de operational lease.

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan dat dit **niet** tot de mogelijkheden behoort.

14. Herinzet: Bent u in staat de Herinzet op te nemen in uw dienstverlening?

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan herinzet op te kunnen nemen in de dienstverlening. Een aantal marktpartijen geeft aan dat het hiervoor nodig is dat het Kadaster explicieter duidt wat het Kadaster hieronder exact verstaat voordat zij hier een passend antwoord op kunnen geven.

Toekomstige ontwikkelingen & innovatie

15. Welke toekomstige ontwikkelingen voorziet u of heeft u kennis van veranderingen die van (grote) invloed kunnen zijn op een toekomstige uitvraag van het Kadaster? Op welke manier (innovatie; duurzaamheid; financieel etc.)?

Vanwege het onderscheidende vermogen van marktpartijen worden deze antwoorden **niet** gedeeld in dit verslag.

16. Hoe zou het Kadaster hiermee tijdens de aanbesteding rekening kunnen houden en waarom (niet)?
Zie het antwoord op vraag 15.

Duurzaamheid

17. Het Kadaster hanteert de principes van Environmental, Social & Governance (ESG), bent u hiermee bekend en op welke wijze kunt u het Kadaster hierbij ondersteunen?

Het merendeel van de marktpartijen geeft aan bekend te zijn met ESG.

18. Op welke manier andere manier kunt u als dienstverlener bijdragen aan duurzaamheid? (Hoe heeft u de afgelopen jaren concreet aan duurzaamheid bijgedragen: terugbrengen CO₂, stikstof, andere vormen van brandstof?)

Vanwege het onderscheidende vermogen van marktpartijen worden deze antwoorden **niet** gedeeld in dit verslag.

19. Op welke manier kan het Kadaster volgens u het best duurzaamheid uitvragen in haar aanbesteding?
Een aantal zaken welke worden genoemd zijn:

- EISEN: ISO14001 certificaat, EcoVadis Rating;
- Wensen: Wensen formuleren voor het onderscheidende vermogen tussen Inschrijvers te kunnen scoren.

Gunningscriteria

20. Welke suggesties heeft u voor gunningscriteria en prijs/ kwaliteitsverhouding?

De opgegeven prijs-/ kwaliteitsverhouding varieert tussen de 30%/ 70% en 40% / 60%.

Er worden diverse voorstellen gedaan voor het hanteren van bepaalde gunningscriteria.

Overig:

21. Over welke relevante (ISO)-certificeringen beschikt u, hierbij valt te denken aan maar niet beperkend tot ISO9001 (Kwaliteitsmanagement), ISO14001 (Milieumanagement), ISO27001 (Informatiebeveiliging)?
Geef per certificering aan of u hier zelf over beschikt of uw hostende partij/ onderaannemer (indien van toepassing).

Het merendeel van de deelnemers beschikken over de (ISO)-certificeringen: ISO9001 (Kwaliteitsmanagement), ISO14001 (Milieumanagement).

22. Op welke wijze heeft u de informatiebeveiliging geregeld, hierbij valt te denken aan maar niet beperkend tot: 2FA: 2 Factor Authenticatie?

Het merendeel van de deelnemers geeft aan de informatiebeveiliging op orde te hebben, maar dat niet altijd met het ISO27001 certificaat aangetoond kan worden maar wel op een gelijkwaardige manier. Een aantal deelnemers geven aan op dit moment bezig te zijn met ISO27001 certificeringstraject.

23. Welk tijdspad is nodig voor implementatie (vanaf start implementatie tot start uitvoering dienstverlening)?
En wat is de globale route?

De antwoorden van de deelnemers variëren van 4 tot 8 weken.

24. Wat is de minimale vereiste informatie omtrent de gewenste situatie van het Kadaster om een Inschrijving in de mogelijke aanbesteding te kunnen maken?

Een aantal zaken welke worden benoemd zijn: Inzage in de schadegegevens, in het prijzenblad opnemen van representatief wagenpark, duidelijkheid omtrent financiering en verzekering, begrippenkader met omschrijving van de begrippen: ontzorgen, turn-key, one-stop-shopping principe.

25. Kunt u een referentie aangeven die aansluit bij de vraagstelling van het Kadaster en die niet ouder is dan drie jaar?

Het merendeel van de deelnemers kan dit. Niet alle deelnemers hebben ervaring met de vraagstelling van het Kadaster in de publieke sector en/of i.c.m. eigen financiering.

26. Waarin onderscheidt u zich t.o.v. andere marktpartijen in deze markt?

Vanwege het onderscheidende vermogen van marktpartijen worden deze antwoorden **niet** gedeeld in dit verslag.

SLOTVRAGEN

27. Welke onderwerpen zijn van belang maar niet aan bod gekomen?

Alle deelnemers geven aan dat dit niet van toepassing is.

28. Geef per onderwerp aan wat het belang is en hoe het Kadaster daar in een eventuele aanbesteding mee om kan gaan.

Zie het antwoord op vraag 27.

29. Bent u voornemens een Inschrijving te gaan doen op deze mogelijke aanbesteding?

Het merendeel van de deelnemers kan deze vraag nu al met "Ja" beantwoorden en verwijzen daarbij naar het antwoord op vraag 30.

30. Wat zou een reden zijn om niet in te schrijven?

Een aantal zaken welke worden benoemd zijn: Eigen financiering i.c.m. pandrecht, het niet accepteren van lease specifieke voorwaarden, dienstverlening welke totaal afwijkt van huidige dienstverlening van marktpartij.

-- EINDE --