

Bijlage 11 – Concept Raamovereenkomst Brokers

RAAMOVEREENKOMST

tussen
ProRail B.V. en [...]

voor broker dienstverlening

Concept

Partijen:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen “ProRail”,

en

[Rechtsvorm opdrachtnemer] [naam opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [plaats] aan het adres [adres] hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen “Opdrachtnemer”,

Elk afzonderlijk aan te duiden als “Partij” en gezamenlijk als “Partijen”,

Overwegende:

- a) dat ProRail voor de inhuur van tijdelijk personeel in de functieschalen 8 tot en met 11 en IAO en in specifieke situaties in de functieschalen 6 en 7 (zie annex 11 Doelgroepenlijst), de terugkerende behoefte heeft aan broker dienstverlening;
- b) dat deze behoefte bestaat uit contractmanagement voor Indirecte preferred suppliers ten behoeve van inhuur van gedetacheerden, alsmede contractering en contractmanagement van Zzp-ers;
- c) dat de broker uitsluitend op verzoek van ProRail inhuurprofessionals inzet en daarvoor uitsluitend contracten sluit met Preferred Suppliers wat inhoudt dat doorlenen niet is toegestaan;
- d) dat door middel van de broker dienstverlening Opdrachtnemer ervoor zorgdraagt dat alle met het contract gepaard gaande risico's worden beheerst en ProRail geen inhuurrisico's loopt bij de inhuur van Inhuurprofessionals;
- e) dat bij de inhuur van Inhuurprofessionals door ProRail geen rechtstreekse overeenkomsten tot stand komen tussen Inhuurprofessional en ProRail,
- f) dat ProRail ten behoeve van deze broker dienstverlening met twee Opdrachtnemers een raamovereenkomst wenst te sluiten op basis waarvan ProRail voor deze dienstverlening de opdrachten kan verstrekken
- g) dat de ZZP-er of de Indirecte preferred supplier van de gedetacheerde zelf een keuze maakt voor één van de twee Opdrachtnemers;
- h) dat ProRail hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens deel II van het ARN²⁰¹ heeft georganiseerd, en ProRail op grond van de aanbidding van Opdrachtnemer in die aanbesteding heeft besloten om één van de twee raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;

- i) dat Partijen om uitvoering te geven aan de gunning deze Raamovereenkomst aangaan en hierin rechten en verplichtingen tussen hen wensen vast te leggen;
zijn overeengekomen als volgt:

1. Begripsbepalingen

- 1.1 In aanvulling op de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

Aanbestedings-procedure	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging h van dit Contract-document;
Aanbieding	De aanbieding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedings-procedure;
Aanvraag	Via een Aanvraag geeft ProRail aan Opdrachtnemer aan dat zij een In-huurprofessional heeft geselecteerd. Bij de Aanvraag wordt aangegeven welke Opdracht de Inhuurprofessional gaat uitvoeren. De aanvraag be-vat eveneens een door ProRail ingevulde Deelovereenkomst;
All-in	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is alle (bijko-mende) kosten, waaronder maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten, reisure, opleidingskosten en overige (on)kostenvergoedingen, om de overeengekomen opdracht uit te voeren zijn inbegrepen;
Contractdocumen-ten	De documenten genoemd in artikel 3.1 van dit document;
Deelovereen-komst	Een deelopdracht/overeenkomst voor Diensten verstrekt volgens het bepaalde in artikel 5 van dit Contractdocument. In de overeenkomst vol-gens annex 7 wordt onder andere nader vastgelegd met betrekking tot welke specifieke opdracht en gedurende welke periode de Deelopdracht wordt aangegaan;
Detacheringsover-eenkomst	De arbeidsovereenkomst tussen de Preferred Supplier en de Inhuurpro-fessional (gedetacheerde) ten behoeve van inzet bij ProRail;
Diensten	De diensten genoemd in artikel 2.1 van dit Contractdocument en nader omschreven in het PvE;
Directe preferred supplier	Een partij (rechtspersoon) die Inhuurprofessionals levert/detacheert aan Opdrachtgever op basis van een overeenkomst met Opdrachtgever en een rechtstreekse factuurrelatie heeft met Opdrachtgever;
Gedetacheerde	Een werknemer in dienst van de Preferred supplier;

Indirecte preferred supplier	Een partij (rechtspersoon) die Inhuurprofessionals levert/detacheert aan ProRail op basis van een overeenkomst met Opdrachtnemer en die geen factuurrelatie heeft met ProRail;
Inkoopvoorwaarden	De Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V. versie 2.3 van september 2023;
Inhuurprofessional	Zzp'er of gedetacheerde in dienst van de Preferred Supplier;
Kickback fee	De vergoeding voor de werving en selectie van een Zzp'er die wordt ingehuurd door ProRail en Opdrachtnemer betaalt aan de Preferred Supplier. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 12,50 (marge) en kan gedurende maximaal negen (9) maanden worden uitbetaald;
Contractservicefee	Een vergoeding aan Opdrachtnemer voor de gehele Dienstverlening die door ProRail in het PvE is gemaximeerd. De Contractservicefee is een vergoeding per gewerkt uur door de Inhuurprofessional. De Contractservicefee maakt onderdeel uit van het gefactureerde inhuurtarief
Overeenkomst	Het geheel van afspraken tussen partijen als vastgelegd in de Contractdocumenten;
KPI	Kritische Prestatie Indicatoren
Parallelovereenkomst	De raamovereenkomst met de andere opdrachtnemer; als bedoeld in overweging h van de Raamovereenkomst.
Preferred Supplier	De Indirecte Preferred Supplier en/of de Directe Preferred Supplier die door ProRail is geselecteerd in een aanbestedingsprocedure;
Programma van Eisen: (PvE)	Het programma van eisen met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure;
Tarievenlijst	De tussen Opdrachtnemer en ProRail overeengekomen tarieven voor de Diensten;
SES	Service Entry Sheet (urenstaat Inhuurprofessional);
Verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst bedoeld in artikel 18 van dit Contractdocument;
Zzp'er	Een IB-ondernemer die als zelfstandige is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Een Zzp'er werkt niet op basis van een arbeidsovereenkomst en kan alleen dan ingezet worden wanneer de Zzp'er (feitelijk) werkt volgens de afspraken als vastgelegd in de door de Belastingdienst goedgekeurde Modelovereenkomst zelfstandige professionals (Bovib) met nummer: 91321.69656.1 of opvolger van dit document;

2. Aard van de Overeenkomst, toepassingsgebied en maximumvolume

2.1 De Overeenkomst betreft een raamovereenkomst waaronder ProRail bij Opdrachtnemer Deelovereenkomsten kan plaatsen voor Diensten.

2.2 Het toepassingsgebied van de Overeenkomst betreft de volgende Diensten die ProRail door middel van Deelovereenkomsten aan Opdrachtnemer in opdracht kan geven, zoals nader zijn beschreven in het PvE (annex 1) en bestaande uit de volgende Diensten.

- 1) Contractering en contractmanagement van/voor Zzp-ers ten behoeve van inhuur voor functies bij ProRail in functieschaal 8 tot en met 11 en IAO en in specifieke situaties ten behoeve van functies in de functieschalen 6 en 7 (zie daarvoor annex 11 Doelgroepenlijst), volgens een door de Belastingdienst (BOVIB) goedgekeurde “Modelovereenkomst zelfstandige professionals (Bovib)” van de hand van de tarieven zoals door ProRail bepaald. Eén en ander ongeacht of de Zzp-er afkomstig is van een Preferred Supplier of een door ProRail geworven kandidaat is;
- 2) Contractmanagement van door ProRail geselecteerde Indirecte Preferred Suppliers ten behoeve van inhuur van gedetacheerden voor functies bij ProRail in functieschaal 8 tot en met 11 van de CAO van ProRail en in specifieke situaties ten behoeve van functies in de functieschalen 6 en 7 (zie daarvoor annex 11 Doelgroepenlijst) aan de hand van de tarieven zoals door ProRail bepaald. Opdrachtnemer sluit hiertoe een separate overeenkomst met de door ProRail geselecteerde Indirecte Preferred Supplier;
- 3) Zorgdragen voor alle administratieve, contractuele -en financiële handelingen en tijdige, correcte en volledige vastlegging daarvan die nodig zijn voor de inhuur van Zzp-ers en gedetacheerden van Indirecte preferred suppliers door ProRail, bestaande uit onder meer screening en beoordeling of een kandidaat voldoet aan de eisen en criteria voor het verrichten van werkzaamheden bij ProRail. Zie verder annex 1 (PvE);
- 4) Facturering en uitbetaling van Zzp-ers en van Indirect preferred suppliers voor de inzet van hun gedetacheerden op basis van door ProRail goedgekeurde SES formulieren;
- 5) Correcte uitbetaling van de kick back fee van maximaal € 12,50 aan Preferred suppliers voor de werving en selectie van een Zzp-er gedurende maximaal negen (9) maanden, tenzij sprake is van een door ProRail aangewezen voorkeurskandidaat overeenkomstig. Zie verder annex 10 (Facturatieproces);
- 6) Inrichten van zgh. split payment ten behoeve van de kickback fee overeenkomstig annex 13 (Procesflow Broker);
- 7) Beheersen en oplossen van alle met het contract gepaard gaande risico's en het overnemen van de aan inhuur van Zzp-ers en gedetacheerden van Indirecte preferred suppliers gerelateerde risico's voor ProRail. Eén en ander met inachtneming van annex 1 (PvE) en annex 9 (Zzp beleid ProRail);

- 8) Het opstellen van een plan van aanpak voor de implementatie van de Diensten bij ProRail (zie annex 1 (PvE).

2.3 Niet tot het toepassingsgebied van de Overeenkomst behoren:

- 1) Inhuur van uitzendkrachten tot en met schaal 7 van de CAO van ProRail met uitzondering van de specifieke situaties als bedoeld in 2.2 onder 1 en 2;
- 2) Contractering van gedetacheerden van Preferred Suppliers;
- 3) Contractmanagement ten behoeve van gedetacheerden in dienst van door ProRail aangewezen preferred suppliers met wie zij een rechtstreekse factuurrelatie heeft (Directe preferred suppliers);
- 4) Werving en (pre)selectie, leveren en/of ter beschikking stellen van Inhuurprofessionals aan ProRail;
- 5) Adviesdiensten, voor zover het een resultaatsverbintenis betreft;
- 6) Executive Search;
- 7) Recruitment Proces Outsourcing (RPO) of Managed Service Provider (MSP) oplossingen.

2.4 De totale waarde maximale waarde van de Deelopdrachten die ProRail onder de Raamovereenkomst en de Parallelovereenkomst samen kan aangaan is beperkt tot een bedrag van € 4.250.000,-- exclusief Omzetbelasting (BTW):

2.5 ProRail informeert Opdrachtnemer over het bereiken van de maximale waarde als genoemd in artikel 2.4 van dit Contractdocument.

2.6 De maximale waarde als genoemd in artikel 2.4 van dit Contractdocument betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.

3 Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden

3.1 De volgende Contractdocumenten maken onderdeel uit van de Overeenkomst:

- Dit document
- Programma van Eisen Brokers (Annex 1)
- Inkoopvoorwaarden 2017 ProRail BV versie 2.3 (Annex 2)
- Gedragsregels op spoorwegterreinen (RLN00300-V014) (Annex 3)
- Huisreglement gebouwen en technische ruimten (20230117) (Annex 4)
- Gedragscode ProRail (20190515) (Annex 5)
- Integriteits- en geheimhoudingsverklaring (20180101) (Annex 6)
- Deelovereenkomst (Annex 7)
- Aanbestedingsleidraad Broker dienstverlening TN442930 inclusief bijlagen voor zover niet elders in deze opsomming opgenomen (Annex 8)
- Zzp beleid ProRail (Annex 9)
- Facturatie proces (Annex 10)
- Doelgroepenlijst (Annex 11)
- Werkafspraken (Annex 12)
 - A. KPI Model (Onderdeel 7: werkafspraken) (Annex 12a)
- Procesflow Broker (Annex 13)
- Aanbieding Opdrachtnemer (Annex 14)
- Model Verwerkersovereenkomst ProRail (7-9-2023) (Annex 15)

Voor zover er uit de Nota's van inlichtingen wijzigingen voortvloeien, zijn deze verwerkt in de Raamovereenkomst dan wel de betreffende annex.

Bovenstaande laat een waarschuwingsplicht van Opdrachtnemer om Opdrachtgever te waarschuwen in geval van klaarblijkelijke tegenstrijdigheden of enige onduidelijkheden tussen de bepalingen in de contractdocumenten, wettelijke regelingen en/of voorschriften onverlet. In geval van klaarblijkelijke tegenstrijdigheden of enige onduidelijkheden zoals hierboven omschreven zullen Partijen hierover tot consensus komen en de nieuwe afspraken schriftelijk vastleggen onder vermelding van de Raamovereenkomst.

3.2 Indien en voor zover de Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert steeds het bepaalde in het Contractdocument dat het eerder genoemd wordt in de opsomming van artikel 3.1 van dit Contractdocument.

- 3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.2 van dit Contractdocument, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.
- 3.4 Op de Overeenkomst en de Deelovereenkomsten zijn de Inkoopvoorwaarden van ProRail van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en de Deelovereenkomsten. Daarnaast dient de dienstverlening van Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Diensten te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving.
- 3.5 Opdrachtnemer garandeert en bewaakt voordat een Inhuurprofessional zijn werkzaamheden bij ProRail aanvangt en tijdens de looptijd van de Raam- en Deelovereenkomst, het tijdig en juist naleven van alle relevante en actuele (fiscale) wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen sociale zekerheidswetgeving, Wet arbeidsmarkt in balans (WAB), de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS), Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV), Wet op de Identificatieplicht (WID), Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI), Wet minimum loon en minimum vakantietoeslag (WML), de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA), Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de Europese Unie (WagwEU), Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Wet Ketenaansprakelijkheid en/of overige relevante wet- en regelgeving (de toepasselijke CAO van ProRail inbegrepen). Voorafgaand aan de inzet van Zzp-ers bij ProRail doet Opdrachtnemer een arbeidsrelatietoets conform annex 1 (PvE) en annex 9 (Zzp beleid ProRail).
- 3.6 Ten aanzien van de Inkoopvoorwaarden wordt voor de toepassing van de Overeenkomst en de Deelovereenkomsten als volgt afgeweken: Het bepaalde in artikel 16.6 van de Inkoopvoorwaarden wordt vervangen door: "Indien Opdrachtnemer op (onderdelen van) kwaliteits- of prestatiecriteria die zijn gesteld in het kader van de aanbesteding van de Overeenkomst (beoordeling op basis van beste prijs-kwaliteitsverhouding, hierna afgekort als "BPKV") minder realiseert dan conform de Aanbieding en in verzuim verkeert, zal een BPKV-sanctie worden opgelegd. Deze BPKV-sanctie is een inhouding op de prijs ter grootte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling behaalde kwaliteitswaarde en de gerealiseerde kwaliteitswaarde, berekend conform de BPKV-beoordelingsmethodiek."

4 Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging

- 4.1 De Overeenkomst gaat in na ondertekening door beide Partijen en kent een looptijd van drie (3) jaar. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.2 van dit Contractdocument, eindigt de Overeenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.
- 4.2 ProRail heeft het recht om de looptijd van de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van drie (3), respectievelijk twee (2) jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen. Indien ProRail van dit recht gebruik wil maken, dan informeert ProRail Opdrachtnemer hierover ten minste drie (3) maanden voor het einde van de looptijd respectievelijk voor het einde van de betreffende verlenging.
- 4.3 De bepalingen van de Overeenkomst blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van toepassing op (nog) lopende Deelovereenkomsten en, indien voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit, ook overigens.
- 4.4 ProRail heeft het recht om de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde als genoemd in artikel 2.4 van dit Contractdocument is bereikt, tenzij ProRail gebruik maakt van de mogelijkheid om de maximale waarde te verhogen o.g.v. H 2.5 van de Aanbestedingswet. ProRail is niet verplicht om gebruik te maken van deze mogelijkheid om de maximale waarde te verhogen. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 4.5 ProRail heeft ook overigens het recht om de Overeenkomst op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld is de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing. De opzegging van de Overeenkomst heeft geen invloed op al verstrekte Deelovereenkomsten.
- 4.6 ProRail heeft het recht om een Deelovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) dagen, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een dergelijke opzegging maakt Opdrachtnemer aanspraak op de overeengekomen vergoeding als bedoeld in artikel 6 tot aan de datum waarop de Deelovereenkomst eindigt.
- 4.7 ProRail heeft het recht om de Deelovereenkomst op elk moment op te zeggen zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen en zonder dat ProRail een vergoeding verschuldigd is aan Opdrachtnemer in geval van:

- 1) Overmacht waaronder wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming als bedoeld in art. 28 ProRail Inkoopvoorwaarden en/of artikel 6:75 BW;
- 2) Een dringende reden voor ontslag op staande voet ex artikel 7:678 lid 2 BW waarbij dan voor de toepassing van dit artikel de 'werknemer' staat voor Inhuurprofessional en 'werkgever' voor Opdrachtgever;
- 3) Opdrachtnemer niet tijdig beschikt over een geldige VOG van de Inhuurprofessional;
- 4) Opdrachtnemer constateert dat er sprake is van een onacceptabel risico met betrekking tot de arbeidsrelatie en/of ondernemerschap dan wel aanverwante fiscale risico's (zie annex 1 PvE);
- 5) De Inhuurprofessional een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult of heeft vervuld zonder dat Opdrachtgever daartoe vóór het sluiten van de Deelovereenkomst is ingelicht en Opdrachtgever vastgesteld heeft dat er zich een potentieel belangenconflict voordoet/ kan voordoen;
- 6) Opdrachtgever van mening is dat de Inhuurprofessional niet meer voldoet aan de functie- en/of opdrachtvereisten, waaronder mede maar niet uitsluitend wordt verstaan: verplichte vergunningen of certificaten, dan wel de Inhuurprofessional niet bereid of niet instaat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten;
- 7) Uitkomsten van een veiligheidsonderzoek/screening aanleiding geven de Deelovereenkomst op elk moment op te zeggen, dan wel vanwege de weigering van een Inhuurprofessional om aan genoemd veiligheidsonderzoek mee te werken;
- 8) Opdrachtgever van mening is dat met de Inhuurprofessional niet goed valt samen te werken en/of het vertrouwen is geschaad. Hiertoe is aanleiding indien de Inhuurprofessional in strijd handelt met de gebruikelijke normen en waarden van Opdrachtgever (bijvoorbeeld: Huisreglement, Gedragscode);
- 9) Niet wordt voldaan aan de verplichting op grond van annex 1 (PvE) onder 6.4;
- 10) Opdrachtnemer en/of Inhuurprofessional niet (langer) voldoet aan de eisen als bedoeld in de Aanbestedingsprocedure.

4.8 Bij het door ProRail beëindigen van de Raamovereenkomst met één van de Opdrachtnemers om welke reden dan ook, is ProRail gerechtigd de Raamovereenkomst voor te zetten met de resterende Opdrachtnemer waarmee hij een Parallelovereenkomst heeft gesloten. Opdrachtnemer zal in een dergelijke situatie aanvullend bepalen op welke wijze een lopende Deelovereenkomst beëindigd zal worden. ProRail zal met de resterende Opdrachtnemer overleggen of Deelovereenkomsten van de weggefallen Opdrachtnemer ondergebracht kunnen worden bij de resterende Opdrachtnemer, zonder dat nieuwe Aanvragen hoeven worden uitgezet.

4.9 Bij beëindiging, opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst om welke reden dan ook, dient Opdrachtnemer alles in het werk te stellen om te komen tot een effectieve en geruisloze overdracht van de werkzaamheden aan een door ProRail aangewezen derde. Alle

geactualiseerde gegevens die Opdrachtnemer met betrekking tot de Raamovereenkomst en de Deelovereenkomsten in zijn bezit heeft worden op eerste verzoek digitaal aan ProRail ter beschikking gesteld, behalve indien en voor zover de informatieverschaffing in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd en/of Opdrachtnemer daardoor in strijd zou moeten handelen met geldende wet -en regelgeving, zoals bijvoorbeeld op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

5 Deelovereenkomsten

- 5.1 ProRail is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Deelovereenkomsten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van Deelovereenkomsten of op een toedeling van Deelovereenkomsten op basis van een 50/50 verdeling met de andere Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. De Zzp-er en/of Indirecte preferred supplier is geheel vrij in de keuze voor één van de twee Opdrachtnemers.
- 5.2 Deelopdrachten worden door ProRail op aanvraag verstrekt volgens het bestelproces als bedoeld in annex 1 (PvE) en annex 13 (Procesflow Broker). De aanvraag bevat een Deelovereenkomst volgens het model in annex 7 (Deelovereenkomst). Opdrachtnemer verplicht zich om uitvoering te geven aan de aanvraag en het bestelproces. Opdrachtnemer heeft uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat Opdrachtgever de Deelovereenkomst via het systeem Nétive aan Opdrachtnemer heeft verstuurd het contractdossier geheel gereed. Dit betekent dat voor aanvang van de Opdracht (inhuurperiode), Opdrachtnemer het dossier van de Inhuurprofessional volledig op orde heeft en alle controles zijn uitgevoerd. Eén en ander met uitzondering van de VOG, die binnen 30 dagen na de startdatum als opgenomen in de Deelovereenkomst opgeleverd moet zijn. Onderdeel van het contractdossier is een door Opdrachtnemer ondertekende Deelovereenkomst. Hiermee komt de Deelovereenkomst tot stand en is Opdrachtnemer verplicht om uitvoering te geven aan de Deelovereenkomst.

De Deelopdracht voor de implementatie van de Diensten, waaronder het opstellen van een plan van aanpak voor de implementatie door Opdrachtnemer, wordt direct met de ondertekening van de Raamovereenkomst door beide Partijen aan Opdrachtnemer verstrekt. Het plan van aanpak voor de implementatie dient met inachtneming van annex 1 (PvE) uiterlijk op 1 september 2024 gereed te zijn en door ProRail akkoord bevonden.

5.3 ProRail heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2 van dit Contractdocument de scope van een Deelovereenkomst aan een ander dan Opdrachtnemer in opdracht te geven, indien zich een of meer van de volgende beletsels voordoet of voordoet:

- 1) Een Deelovereenkomst met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden;
- 2) De situatie beschreven in artikel 14.2 van dit Contractdocument doet zich voor;
- 3) De situatie beschreven in artikel 17.4 van dit Contractdocument doet zich voor;

5.4 3.23.1 Tussen de Overeenkomst en de Deelovereenkomst bestaat samenhang in de zin dat voor de toepassing van artikel 6:265 BW een tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verbintenissen onder een Deelovereenkomst ook als zo een tekortkoming onder de Overeenkomst wordt gezien.

6 Prijs en indexering

- 6.1 De vergoeding van Opdrachtnemer voor de Diensten op grond van een Deelovereenkomst, zijnde de Contractservice fee, is vastgelegd in de Aanbieding van Opdrachtnemer (Annex 14).
- 6.2 Alle in de Contractdocumenten vastgelegde prijzen zijn All-in prijzen
- 6.3 Alle in de Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief Omzetbelasting (BTW)
- 6.4 Indexatie van de vergoeding van Opdrachtnemer is niet van toepassing.

7 Betaling

- 7.1 Betaling van de in artikel 6.1 van dit Contractdocument bedoelde prijs voor Deelovereenkomsten vindt per Inhuurprofessional/Deelovereenkomst achteraf plaats op basis van het daadwerkelijk gewerkte aantal uren en na goedkeuring door ProRail van het op het SES formulier vermelde aantal uren. De urenverantwoording vindt plaats door middel van het urenregistratiesysteem van ProRail. Overuren, zijnde meer dan het in de Deelovereenkomst overeengekomen uren, worden niet vergoed, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand met ProRail overeengekomen. Opdrachtnemer voert hiervoor een urenadministratie.

Overschrijding van een betalingstermijn of niet betaling door ProRail van een factuur op grond van vermoedelijke onjuistheid van de factuur, geeft Opdrachtnemer niet het recht om zijn Diensten op te schorten danwel te beëindigen.

ProRail is gerechtigd betalingen aan Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk op te schorten indien en voor zover Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

ProRail is te allen tijde bevoegd zijn opeisbare vorderingen op Opdrachtnemer, uit welke hoofde ook, te verrekenen met opeisbare schulden aan Opdrachtnemer.

De factuur dient voorzien te zijn van het opdrachtnummer. De digitale facturen dienen vergezeld te zijn van het SES formulier in een (1) pdf bestand te worden verzonden naar het e-mailadres van ProRail (crediteurenadministratie@prorail.nl). Facturen waarbij het SES formulier ontbreekt, of het aantal uren en/of prijs niet gelijk is aan het door ProRail gestuurde SES formulier, worden niet in behandeling genomen.

7.2 Facturatie vindt conform annex 10 (Facturatieproces) per maand plaats

De factuur bevat tenminste:

- Volledige naam Opdrachtnemer en Inhuurprofessional;
- Factuurdatum
- Totaalbedrag
- BTW bedrag
- Vermelding van de Deelopdracht met het daarbij behorende bedrag waarop de declaratie betrekking heeft;
- Opdrachtnummer vanuit het SES formulier
- Regelnummer

7.3 Opdrachtnemer verrekent namens ProRail alle uren/kosten met Indirecte preferred suppliers en Inhuurprofessionals. Opdrachtnemer verrekent kosten/bedragen met Indirecte preferred suppliers direct na ontvangst van de bedragen van Opdrachtgever. De periode tussen ontvangst van de betaling van ProRail aan Opdrachtnemer en de betaling van Opdrachtnemer aan Indirecte preferred suppliers en Zzp-ers bedraagt maximaal twee (2) werkdagen na betreffende betalingsrun. Bij herhaaldelijke tekortkoming van deze verplichting, heeft ProRail het recht om met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en betalingen aan Opdrachtnemer op te schorten.

8 Overige verplichtingen Opdrachtnemer

Opdrachtnemer legt de Inhuurprofessional geen beperkende bedingen zoals concurrentie en/of relatiebedingen op. Het staat de inhuurprofessionals vrij om in dienst te treden bij ProRail.

9 Werkafspraken

Partijen maken voorafgaand aan de ingangsdatum van de Raamovereenkomst werkafspraken om tot een optimale samenwerking te komen bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en Deelovereenkomsten. De werkafspraken omvatten in elk geval de onderwerpen opgesomd in annex 12 (Werkafspraken).

10 Aansprakelijkheid

10.1 In afwijking van artikel 30.1 van de Inkoopvoorwaarden geldt het volgende.

10.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die ProRail lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.

10.3 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst, is Opdrachtnemer tegenover ProRail aansprakelijk voor de vergoeding van alle geleden en te lijden schade, tot een maximum van € 2.500.000,-- per gebeurtenis en € 5.000.000,-- per jaar.

10.4 De beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.

11 Vrijwaring

11.1 In afwijking van artikel 30.2 van de Inkoopvoorwaarden, vrijwaart Opdrachtnemer ProRail, ook na het einde van de Raamovereenkomst en Deelovereenkomsten, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud en stelt Opdrachtnemer ProRail geheel schadeloos voor eventuele aanspraken van derden, waaronder maar niet uitsluitend Preferred suppliers, de Belastingdienst, de Nederlandse Arbeidsinspectie, het UWV en Inhuurprofessionals als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van overeengekomen verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst, de Deelovereenkomsten, de Aanbestedingsdocumenten, alsmede actuele wet- en regelgeving.

- 11.2 Meer specifiek ziet het bepaalde als omschreven in lid 1 van dit artikel tenminste op eventuele aanspraken van derden op grond van dan wel verband houdende met de WAS, WAV, WID, WAADI, WML, Wet DBA, AVG, Wet Ketenaansprakelijkheid en/of overige relevante en vigerende wet -en regelgeving (de toepasselijke CAO van ProRail inbegrepen, daaronder mede begrepen eventuele (loon) vorderingen, wettelijke afdrachten (belastingen en werkgeverspremies), administratieve verhogingen, wettelijke rente, boetes (al dan niet opgelegd door derden), kosten voor juridische bijstand, kosten voor gerechtelijke procedures waarbij tenminste buitengerechtelijke kosten zijn inbegrepen.

12 Wijzigingen wet- en regelgeving

Opdrachtnemer garandeert dat de Diensten tijdig, zonder extra kosten voor Opdrachtgever zullen zijn aangepast aan veranderingen in toepasselijke wet- en regelgeving van de overheid. Indien deze aanpassing tot onevenredig hoge kosten leidt voor Opdrachtnemer, zullen Partijen in overleg treden om tot een regeling proberen te komen.

13 Boete

- 13.1 Met inachtneming van artikel 27 van de Inkoopvoorwaarden is ProRail gerechtigd om zonder aanmaning of voorafgaande ingebrekestelling aan Opdrachtnemer een onmiddellijke opeisbare boete op te leggen bij:
- het overschrijden overeengekomen van de kickback fee;
 - het niet tijdig en/of volledig aanleveren van het contractdossier (zie annex 1 (PvE) en annex 12 (Werkafspraken);
 - het constateren van gebreken in de dossiervorming naar aanleiding van controle door of in opdracht van ProRail als bedoeld in artikel 15 van de Overeenkomst ;
 - schending van de geheimhoudingsplicht en (intellectuele) eigendomsrechten als bedoeld in artikel 14;
 - schending van de verplichtingen als bedoeld in 3 lid 4 van de Raamovereenkomst.

Eén en ander geldt tenzij de Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de overschrijding of overtreding hem niet kan worden toegerekend.

- 13.2 De boete voor overtreding van het onder a, c, d en e genoemde bedraagt per geconstateerde overtreding € 10.000, -- en € 1.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 50.000,--, onverminderd het recht van een andere Partij om nakoming en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen.

De boete voor overtreding van het onder b genoemde bedraagt per geconstateerde overtreding € 1000,-- per dag per dag dat de overtreding voortduurt.

13.3 Een boete komt ProRail toe, onverminderd alle rechten en vorderingen daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

13.4 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen.

14 Geheimhouding en (intellectuele) eigendomsrechten

14.1 In aanvulling op artikel 32 van de Inkoopvoorwaarden geldt het volgende.

14.2 Het is de verantwoordelijkheid en risico van de Opdrachtnemer dat, indien ProRail dit met het oog op de te verrichten werkzaamheden verlangt, de Inhuurprofessional een door ProRail voor te leggen Integriteits- en geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen en dat de Inhuurprofessional aan ProRail alle inlichtingen verstrekt die ProRail met het oog op diens verblijf binnen de onderneming van ProRail en de te verrichten werkzaamheden behoeft, behalve indien en voor zover dit niet in overeenstemming zou zijn met de geldende wet- en regelgeving voor bescherming van persoonsgegevens. Indien de Inhuurprofessional niet bereid is om de verzochte Integriteits- en geheimhoudingsverklaring te tekenen, betekent dit dat de Deelovereenkomst bij ProRail direct eindigt, zonder dat ProRail wegens deze beëindiging enige (schade)vergoeding is verschuldigd.

14.3 Voor de toepassing van artikel 25.6 van de Inkoopvoorwaarden beschouwen Partijen het resultaat van de werkzaamheden van de Inhuurprofessional onder de Deelovereenkomsten als Levering die onder leiding en toezicht van ProRail is gerealiseerd. De rechten van intellectuele eigendom die daarop waar en wanneer ook kunnen of zullen worden uitgeoefend berusten bij ProRail.

14.4 ProRail verleent aan Opdrachtnemer voor de duur van de Raamovereenkomst het recht haar woord-/beeldmerk te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, uitsluitend indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan het woord-/beeldmerk of andere intellectuele eigendomsrechten van

ProRail op een andere wijze of voor reclame-, promotionele- en/of acquisitiedoeleinden te gebruiken, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

15 Controle en toezicht/Inzage in documenten

- 15.1 Opdrachtgever kan op elk gewenst moment een externe onafhankelijke deskundige (waaronder mede begrepen een accountant als bedoeld in artikel 2:393 BW) onderzoek laten doen of Opdrachtnemer voldoet aan de afspraken die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om mee te werken aan een dergelijk onderzoek en zal de betrokken deskundige volledige inzage geven in de systemen, boeken en bescheiden. Opdrachtnemer verstrekt de deskundige alle gegevens en informatie die deze verlangt.
- 15.2 Kosten voor inzage als bedoeld in het voorgaande lid zullen voor ProRail zijn, tenzij uit deze inzage blijkt dat Opdrachtnemer niet conform de Raamovereenkomst heeft gehandeld. Indien er onregelmatigheden worden geconstateerd, is Opdrachtnemer verplicht om alles te herstellen en aan ProRail alle schade, kosten en/of boetes te vergoeden die in relatie tot de onregelmatigheden zijn ontstaan.

16 Rapportages

Management-rapportage

- 16.1 Opdrachtnemer levert binnen een (1) week na afloop van elk kwartaal en ieder jaar (jaaroverzicht) kosteloos en digitaal een management-rapportage aan bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Rapportages dienen te worden uitgesplitst per onderdeel van de organisatie. De management-rapportage omvat minimaal de onderwerpen als bedoeld in annex 1 (PvE)
- 16.2 Op de in lid 1 bedoelde punten zal Opdrachtnemer zorgen voor een volledige rapportage waarmee door ProRail vastgesteld kan worden of deze Raamovereenkomst en de Deelovereenkomsten worden nageleefd. ProRail kan altijd om extra informatie vragen bij een rapportage. Door ProRail kan ook tussentijds een rapportage worden opgevraagd. ProRail is gerechtigd om met inachtneming van artikel 15 alle door Opdrachtnemer gerapporteerde informatie te doen verifiëren door een door ProRail aan te wijzen deskundige derde. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtnemer, indien blijkt dat de gerapporteerde informatie niet correct blijkt.
- 16.3 Opdrachtnemer levert binnen een (1) week na afloop van elk kwartaal kosteloos en digitaal een KPI-rapportage op bij de contactpersoon van Opdrachtgever. De KPI Rapportages omvatten de scores t.a.v. van de door ProRail vastgestelde KPI's als bedoeld in annex 1 (PvE)

Het KPI-model is onderdeel van de annex 12 (Werkafspraken). De KPI rapportages maken onderdeel uit van de tactisch overleggen. Daarnaast zal in het strategisch, jaarlijks overleg de klant- en leverancierstevredenheid worden besproken.

17 Niveau van dienstverlening en evaluaties

- 17.1 Met inachtneming van de communicatie matrix, zijnde een onderdeel van annex 13 (Werkafspraken) en onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om ook overigens te voldoen aan de Overeenkomst, toetst ProRail de prestaties van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst en Deelovereenkomsten aan de KPI's zoals opgenomen in annex 12a (KPI model). Het is daarbij aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat aan de KPI's is voldaan.
- 17.2 Partijen evalueren elke jaar op initiatief van ProRail, de uitvoering van de Overeenkomst en de Deelopdrachten. Onderdeel van de evaluatie is het bespreken van het resultaat van de in artikel 17.1 van dit Contractdocument bedoelde toets aan de KPI's.
- 17.3 ProRail kan van Opdrachtnemer een plan van aanpak verlangen indien de evaluatie bedoeld in artikel 17.2 van dit Contractdocument daar naar het redelijk oordeel van ProRail aanleiding toe geeft en/of indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan alle KPI's. Opdrachtnemer is verplicht om in dat geval binnen de door ProRail daarvoor te stellen termijn het plan van aanpak op te stellen en bij ProRail in te dienen waarin Opdrachtnemer beschrijft met welke maatregelen binnen de door ProRail na overleg met Opdrachtnemer daarvoor te stellen termijn Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de punten uit de evaluatie worden geadresseerd en, indien aan de orde, door Opdrachtnemer weer aan de KPI's wordt voldaan. Het plan van aanpak is na goedkeuring door ProRail bindend voor Opdrachtnemer.
- 17.4 ProRail heeft het in artikel 5.3 van dit Contractdocument bedoelde recht om Deelopdrachten aan een ander dan Opdrachtnemer te verstrekken,
1. indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn het plan van aanpak opstelt en indient als beschreven in artikel 17.3 van dit Contractdocument: tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog het plan van aanpak opstelt en indient;
 2. indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn als beschreven in artikel 17.3 van dit Contractdocument er zorg voor heeft gedragen dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet: tot het moment dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet.

- 17.5 Het bepaalde in artikel 17 van dit Contractdocument laat onverlet de rechten die ProRail toekomen in het geval dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Deelovereenkomsten, niet nakomt, waaronder de rechten op nakoming en op schadevergoeding.

18 Verwerking van persoonsgegevens

Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst / de Deelovereenkomsten als verwerker persoonsgegevens dient te verwerken voor ProRail als verwerkingsverantwoordelijke, is Opdrachtnemer verplicht daartoe vóór uitvoering van de Overeenkomst/de betreffende Deelovereenkomsten een Verwerkersovereenkomst af te sluiten met ProRail volgens het model van ProRail dat is opgenomen als annex 15 (Verwerkersovereenkomst).

19. Eigen verklaring sancties Rusland

- 19.1 Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de “Eigen verklaring sanctiepakket Rusland” ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de Deelovereenkomsten te handelen overeenkomstig deze verklaring.
- 19.2 Bij overtreding van het bepaalde in het eerste lid heeft ProRail het recht deze Overeenkomst op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van in artikel 19.1 van dit Contractdocument volledig nakomt.

Aldus overeengekomen door de Partijen en digitaal ondertekend:

ProRail
voor deze:

Opdrachtnemer
voor deze:

Naam:

Naam:

en

Naam:

Datum:

Annexen

CONCEPT