

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document (Invullen: Beschrijvend)	Omschrijving Eis of omschrijving Beschrijvend document (tekst toevoegen)	Paragraaf	Blz.	Vraag van Inschrijver	Antwoord VRU
1	Prijzenblad	Invulformulier 5			We zien dat de prijs van de data abonnementen een zwaardere weging hebben dan de andere producten (5x zo zwaar). Dit is ons inziens buiten proportioneel ten opzichte van de alarmontvangers en accessoires. Het is immers een continue dienstverlening. Kunt u de weging gelijk maken aan de overige apparatuur?	Het aantal data abonnementen wordt aangepast naar 2.250 stuks. Zie nieuw geupload Prijzenblad.
2	Beschrijvend document	gunningsmodel	7.1	33	De weging van de prijs van de data abonnementen is zeer hoog. Het voldoen aan de wensen op dit gebied geven mogelijk wat extra punten in het totaal, maar deze vallen in het niet bij de weging op het gebied van de prijs. Hierdoor is het vrijwel zinloos om de wensen bij de SIM kaarten in te vullen. Wij verzoeken u de weging te heroverwegen.	De weging van de wens blijft ongewijzigd. Het aantal stuks data abonnementen is aangepast. Zie ook antwoord 1.
3	Bijlage A PVE	Eis 2.13			U lijkt in eis 2.13 een maximaal geluidsniveau te geven. Is er ook een minimaal geluidsniveau wat u eist? Zo ja, zou u dit kunnen stellen op 90 dBa op 30 cm?	We eisen dat als in de pager het maximale volumeniveau wordt ingesteld dit volume tenminste 90dB of meer op 30cm afstand is. Er is geen minimum geluidsniveau omdat dit instelbaar moet zijn door de gebruiker.
4	Bijlage A PVE	Eis 2.16			Voor de oplader is geen nachtmodus beschikbaar, deze eis is te ruim gesteld. Wij verzoeken u deze te laten vervallen.	Betere duiding van de eis: standaard wordt de pager geleverd met een laadstation voor bijv. op het nachtkastje met laadindicatie, waarbij de laadindicatie, mocht dit middels een LED gebeuren, de ruimte niet verlicht.
5	Bijlage A PVE	Eis 3.15			Wij kunnen niet voldoen aan eis 3.15 en verwachten pas te kunnen voldoen na opdracht. Wij verzoeken u deze eis om te zetten naar een wens.	Deze eis was bedoeld als uitvoeringseis: binnen 6 maanden na definitieve gunning opgeleverd.
6	Bijlage A PVE	Eis 4.10			We voldoen op dit moment niet aan eis 4.10 en verwachten dit te kunnen na opdracht. Kunt u deze eis veranderen naar een wens?	Deze eis was bedoeld als uitvoeringseis: binnen 6 maanden na definitieve gunning opgeleverd.
7	Bijlage A PVE	Eis 4.16			Wij verzoeken u de Optie van lezen van de hardware laten vervallen. Dit is niet relevant, want alles wordt via backend geprogrammeerd en kan niet gewijzigd worden lokaal.	Deze eis was bedoeld als uitvoeringseis: binnen 6 maanden na definitieve gunning opgeleverd. Wij willen ook de gebruikersinstellingen (bijv. melodien, ingestelde volumeniveaus etc.) kunnen uitlezen zodat deze bij herprogrammeren niet overschreven worden en bij het instellen van een reservepager in zijn geheel alle instellingen overgenomen kunnen worden.
8	Bijlage A PVE	Eis 4.9			Het wordt drie keer geprobeerd dat is het maximum. Graag deze eis laten vervallen(is ook niet aanpasbaar). U sluit anders onnodig partijen uit.	Eis wordt aangepast naar: "Mocht de terugmelding naar de backend mislukken dan moet dit duidelijk (visueel en auditief) gemaakt kunnen worden aan de gebruiker. Daarnaast moet de pager de terugmelding minstens drie keer blijven proberen." Drie keer achten we als voldoende.
9	Bijlage A PVE	Eis 4.10			Dit is nog niet mogelijk, zal ontwikkeld moeten worden, echter bij inschrijving is dit nog niet mogelijk. Kunt u deze eis laten vervallen?	Dit is een dubbel gestelde vraag. Zie ook uw vraag 6.
10	Bijlage A PVE	Eis 3.20			Welke keuze de gebruiker heeft gedrukt is niet zichtbaar op de pager, kunt u deze eis laten vervallen?	Het is niet nodig om de keuze zichtbaar te hebben op de pager. De mogelijkheid om te kunnen herstellen, dat wil zeggen alsnog een andere keuze maken dan de eerdere keuze, is wel noodzakelijk.
11	Bijlage A PVE	Eis 4.20			Graag aanpassen naar een wens. Dient ontwikkeld te worden en binnen een jaar na gunning opdracht beschikbaar.	Deze eis was bedoeld als uitvoeringseis: binnen 6 maanden na definitieve gunning opgeleverd.
12	Bijlage A PVE	Eis 3.27			Graag aanpassen naar een wens. Dient ontwikkeld te worden en binnen een jaar na gunning opdracht beschikbaar.	Deze eis wordt gesplitst in uitvoeringseis en eis. Uitvoeringseis: de ARM64 en OTA functionaliteit van configuratie-applicatie dient binnen 1 jaar na definitieve gunning opgeleverd te worden. Eis: Het kunnen maken van configuratiebestanden, de pager via programmeerstation programmeren en het gedurende de looptijd onderhouden van de pager.