

Bijlage D: Omschrijving ontdebbling Tweeweg pagers

Inleiding

Een tweewegpager heeft naast de P2000 ontvanger een 4G/LTE modem. Hiermee is het mogelijk om berichten (alarmeringen) op de pager te ontvangen via twee wegen.

Via het landelijke meldkamersysteem GMS wordt enkel alarmering via P2000 aangestuurd. GMS verstuurt een gestandaardiseerd bericht conform de landelijke standaard pagerteksten brandweer.

Aansturing van de pagers via het datakanaal wordt door externe software gedaan op basis van een koppeling met GMS. GMS levert bij alarmering de verstuurd pagertekst aan de software aan waardoor de software weet welk bericht via P2000 verstuurd wordt.

P2000 heeft een aantal nadelen die we door gebruik van het datakanaal willen tegengaan. Denk aan het missen van versleuteling, vertraging bij versturen van berichten van ca. 10 seconden en een maximale lengte van 255 karakters. Daarnaast is het voordeel van P2000 dat dit een hoge beschikbaarheid en bereik kent.

Eis en doel

Het datakanaal van de pager als primair medium voor alarmering gebruiken en P2000 als backup. Daarbij via het datakanaal meer en andere informatie in het bericht kunnen versturen waarbij het backupbericht via P2000 het eerder (/sneller) verstuurd databericht niet overschrijft/overruled.

De huidige werkwijze is dat via het datakanaal en het P2000 kanaal hetzelfde bericht wordt verstuurd. Het bericht via het datakanaal komt vrijwel meteen aan op de pager, waarbij het P2000 bericht pas ca. 10 seconden later aankomt. De reeds bestaande ontdebbling in de bestaande pagers zorgt ervoor dat de pager maar één keer geactiveerd wordt.

VRU wil via het datakanaal eerder alarmeren én een ander (meestal verrijkt) bericht versturen dan automatisch via GMS gegenereerd wordt. Het datakanaal leent zich hier goed voor vanwege de snelheid en het feit dat de data niet publiek beschikbaar is, en daardoor geschikter is voor vertrouwelijke informatie.

Een voorbeeld hiervan is het meesturen van het huisnummer wat vanwege de AVG niet via P2000 mag plaatsvinden (adressen en alarmeringen zijn fictief):

- GMS bericht: P 1 BR gebouw Kerkstraat Utrecht 094631
- Data bericht: P 1 BR gebouw Kerkstraat 12 Utrecht 094631

Een ander voorbeeld is een reanimatie waarbij we dan extra informatie mee kunnen sturen:

- GMS bericht: P 1 Reanimatie Vliestraat Utrecht 094631
- Data bericht: P 1 Reanimatie (man, 54 jaar) Vliestraat 94 Utrecht 094631

De huidige ontdebbling zoals in de firmware van de pagers aanwezig is zal deze berichten niet ontdebblen omdat de berichten anders zijn. Daardoor zal de pager in deze voorbeelden twee keer geactiveerd worden. Dit willen we voorkomen.

Technische omschrijving

Een mogelijk oplossingsrichting wordt als volgt omschreven. De door VRU geleverde software verstuurt een alarmeringsbericht via het datakanaal van de pagers. Bij dit bericht wordt een extra bericht gevoegd die niet getoond moet worden maar die de pager instrueert ditzelfde bericht, als dat via P2000 ontvangen wordt, te negeren.

Aandachtspunten hierbij zijn een, eventueel instelbaar, tijdslimiet op het te negeren bericht (bijv. 30 seconden). Daarnaast moet bij eventuele ontvangstverstoring bij het ontvangen van het P2000 bericht deze alsnog goed ontdebld worden zodanig. Denk bij een ontvangstverstoring bij het missen of wijzigen van een aantal karakters in de pagertekst. Door de aard van P2000 wordt er gedetecteerd waar deze storing zit en deze moet gemitigeerd worden in de ontdebbling.

Eventueel andere voorstellen tot bereiken van hetzelfde doel worden op kwaliteit en haalbaarheid beoordeeld.