

Aanbestedende dienst:	Gemeente Zaanstad
Aanbesteding:	Reststoffen
Betreft:	Vragen Europese aanbesteding Reststoffen ten behoeve van Gemeente Zaanstad
Datum:	donderdag 25 april 2024

r	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord												
1	Offerteleidraad	1.5 / 2	Wanneer geeft Opdrachtgever uiterlijk aan de opdracht dat zij de opdracht wenst te verlengen? En wat is de opzegtermijn?	Zie artikel 3.1 van de conceptovereenkomst.												
2	Offerteleidraad	3.2 / 15	U stelt dat de referenties een minimale omvang hebben van de geraamde opdrachtwaarde. Volgens de Gids Proportionaliteit mag men geen hogere eisen stellen aan de waarde (financieel of aantallen) van de referentie dan 60% van de opdracht waar je op inschrijft. Graag deze eis aan de referentie laten vervallen.	Correct, per abuis is het verkeerde percentage benoemd. De eis wordt aangepast naar een minimale omvang van 40% van de opdrachtwaarde.												
3	Offerteleidraad	3.3 / 16	Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening op de documenten ook volstaat? Dit is een stuk duurzamer en bespaart tijd.	Akkoord. In plaats daarvan is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 2, 2+, 3 of 4 toegestaan.												
4	Offerteleidraad	4.2.1 / 18	Wat verstaat u precies onder het volgens het zero waste principe duurzaam afvoeren van de verschillende reststoffen?	Een kantboormgeving die erop gericht is de impact van ecologisch waardeverlies door afval te minimaliseren, door 1) het ontstaan van afval te voorkomen en 2) afval dat niet voorkomen kan worden, nuttig her te gebruiken.												
5	Offerteleidraad	4.2.1 / 18	Wat verstaat u precies onder het volgens het zero waste principe duurzaam verwerken van de verschillende reststoffen?	Zie antwoord vraag 4.												
6	Offerteleidraad	4.2.1 / 18	Wilt u het aantal pagina's voor G-1 verruimen van 2 naar 3 A-4?	Niet akkoord, de Gemeente Zaanstad wenst een kort en bondige beschrijving en gaat ervan uit dat 2 pagina's voldoende is.												
7	Offerteleidraad	4.2.1 / 18	Wilt u het aantal pagina's voor G-2 verruimen van 2 naar 3 A-4?	Zie antwoord vraag 6.												
8	Offerteleidraad	4.2.1 / 18	Wat is precies de zero waste-doelstelling van de gemeente Zaanstad?	Zie antwoord vraag 4.												
9	Offerteleidraad	4.2.1 / 18	Wilt u het aantal pagina's voor G-3 verruimen van 1 naar 2 A-4?	Dit is akkoord, de Gemeente Zaanstad wenst een korte en bondige beschrijving en gaat ervan uit dat u hier rekening mee houdt.												
10	Offerteleidraad	4.2.2 / 20	Door inschrijver pas per 1-1-2026 de mogelijkheid te bieden haar tarieven te indexeren, zullen inschrijvers de mogelijke indexering voor het jaar 2025 alvast verdisconteren in hun aanbieding. Dit werkt prijsopdrijvend voor de gemeente. Graag zien wij daarom dat u inschrijver de mogelijkheid biedt om haar tarieven per 1-1-2025 te indexeren.	Niet akkoord, het contract gaat in op 1-11-2024.												
11	Offerteleidraad	4.2.2 / 20	Het is gebruikelijk in onze branche om de Panteia/NEA-index te hanteren. De NEA index is de leidende indicator voor kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen medewerkers (CAC), brandstof, verzekeringen. Panteia/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering op basis van de NEA index i.p.v. het CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport?	Niet akkoord. Alle inkoopcontracten van Opdrachtgever hebben een CBS-index. Het is niet wenselijk om hiervan af te wijken.												
12	Offerteleidraad	5.4.2 / 22	De omschrijving in de scoretabel bij score 6 is hetzelfde als bij score 4. Dit lijkt ons onjuist. Kunt u dit aanpassen?	Per abuis is dezelfde beschrijving voor 6 en 4 in de tabel in de leidraad opgenomen. Zie hieronder het aangepaste tabel. <table><tr><th>Doeldeel</th><th>Score</th></tr><tr><td>Bijdrage aan de gestelde wensen in afvalstoffen en/of verraad de opdrachtgever positief. Aanbieder levert overtuigend bewijs van relevante prestaties uit het verleden.</td><td>10</td></tr><tr><td>Bijdrage aan de gestelde wensen is goed. Aanbieder levert bewijs van relevante prestaties uit het verleden.</td><td>8</td></tr><tr><td>Bijdrage aan de gestelde wensen is redelijk. Aanbieder levert erg bewijs van relevante prestaties uit het verleden.</td><td>6</td></tr><tr><td>Bijdrage aan de gestelde wensen is matig benoemd. Inschrijver levert mat of matig overtuigend bewijs van relevante prestaties uit het verleden.</td><td>4</td></tr><tr><td>Bijdrage aan gestelde wensen is niet benoemd en er is geen aantoonbaar bewijs van relevante prestaties uit het verleden aangeleverd.</td><td>0</td></tr></table>	Doeldeel	Score	Bijdrage aan de gestelde wensen in afvalstoffen en/of verraad de opdrachtgever positief. Aanbieder levert overtuigend bewijs van relevante prestaties uit het verleden.	10	Bijdrage aan de gestelde wensen is goed. Aanbieder levert bewijs van relevante prestaties uit het verleden.	8	Bijdrage aan de gestelde wensen is redelijk. Aanbieder levert erg bewijs van relevante prestaties uit het verleden.	6	Bijdrage aan de gestelde wensen is matig benoemd. Inschrijver levert mat of matig overtuigend bewijs van relevante prestaties uit het verleden.	4	Bijdrage aan gestelde wensen is niet benoemd en er is geen aantoonbaar bewijs van relevante prestaties uit het verleden aangeleverd.	0
Doeldeel	Score															
Bijdrage aan de gestelde wensen in afvalstoffen en/of verraad de opdrachtgever positief. Aanbieder levert overtuigend bewijs van relevante prestaties uit het verleden.	10															
Bijdrage aan de gestelde wensen is goed. Aanbieder levert bewijs van relevante prestaties uit het verleden.	8															
Bijdrage aan de gestelde wensen is redelijk. Aanbieder levert erg bewijs van relevante prestaties uit het verleden.	6															
Bijdrage aan de gestelde wensen is matig benoemd. Inschrijver levert mat of matig overtuigend bewijs van relevante prestaties uit het verleden.	4															
Bijdrage aan gestelde wensen is niet benoemd en er is geen aantoonbaar bewijs van relevante prestaties uit het verleden aangeleverd.	0															
13	Offerteleidraad	5.4.2 / 22	U schrijft dat inschrijver een uitstekende offerte kan indienen, maar bij de gunningscriteria toch geen punten hoeft te behalen. Het gaat bij de gunningscriteria namelijk om een extra invulling boven op de gestelde eisen. De mate van toegevoegde waarde en het onderscheidende vermogen van de aanbieding blijkt niet duidelijk uit de scoretabel. Kunt u dit verder toelichten?	Als inschrijver enkel voldoet aan de gestelde eisen uit het PVE, maar verder geen bijdrage levert aan de gestelde wensen zoals benoemd bij de gunningscriteria, zal hij geen / een beperkt aantal punten verdienen.												
14	Programma van Eisen	FB Eis 1 / 7	Wanneer u akkoord gaat met het hanteren van de NEA-index, krijgen wij graag de mogelijkheid om uiterlijk 1 december van het lopende jaar de aanvraag voor het indexeren van de tarieven in te dienen bij de gemeente. De NEA-index wordt namelijk meestal medio november gepubliceerd. Het is zodoende niet mogelijk om de aanvraag eerder in te dienen. Graag uw akkoord hierop.	Zie antwoord op vraag 11												
15	Programma van Eisen	FB Eis 3 / 7	Wat verwacht u precies van de medewerker van opdrachtnemer? Welke vragen dienen beantwoord te worden en hoeveel uren verwacht u nodig te hebben van de medewerker?	I.v.m. de jaarafsluiting willen wij alle facturen die open staan binnen 2 weken afhandelen. De medewerker dient voor vragen over de facturatie beschikbaar te zijn.												
16	Programma van Eisen	D Eis 1 / 8	Begrijpen wij goed dat de Managing Agent aanspreekpunt voor opdrachtnemer is op operationeel en tactisch niveau en dat de Contractmanager enkel op contract- en strategisch niveau overlegt met opdrachtnemer? Uit de communicatiematrix blijkt namelijk dat er veel overlap is qua thema's. De periodieke duurzaamheidsoverleggen vinden met zowel de Managing Agent als de Contractmanager plaats. Zo nee, graag uw verduidelijking.	Dit is correct.												
17	Programma van Eisen	D Eis 4 / 9	Opdrachtnemer dient bewustzijn te creëren bij de medewerkers van gemeente Zaanstad over afvalvermindering en dient Opdrachtnemer informatie te verstrekken over hoe zij kunnen bijdragen aan het zero waste-doel. Wij vernemen graag welke inspanning u precies verwacht van opdrachtnemer, zodat wij deze kosten kunnen verdisconteren in de kostprijs van de dienstverlening. Omwille van transparantie heeft het echter onze voorkeur dat wij de mogelijkheid krijgen een uurtarief voor adviesdienstverlening op te geven. Wilt u dit uurtarief toevoegen aan het prijzenblad?	De gemeente Zaanstad vraagt bij het gunningscriterium G3 een beschrijving van de adviesrol van de inschrijvende partij. De gemeente Zaanstad gaat er vanuit dat de kosten voor deze dienstverlening in de kostprijs volgens de beschrijving is opgenomen.												
18	Programma van Eisen	D Eis 2 en 4 / 8+9	Wat zijn precies de duurzaamheidseisen? Kunt u hier een opsomming van maken?	De gemeente Zaanstad verwijst u naar hoofdstuk 3.2 van het PVE en de gunningscriteria G1, G2 en G3 in de leidraad waarin Opdrachtnemer, de Opdrachtgever een aanbod doet.												
19	Bijlage 1+2		Staan in de kolommen M en N het aantal bezoekers en het totaal aantal gebruikers per dag of per week?	Kolom M: Het aantal bezoekers is een gemiddelde per week. Kolom N: Aantal medewerker is niet per dag of per week, het gaat hier om het totaal aantal medewerkers dat deze locatie als standplaats heeft.												
20	Bijlage 5	Artikel 6.3, 6.6, 6.8, 6.9	U kunt erop vertrouwen dat wij goed en betrokken personeel inzetten op uw opdracht. Daarom vinden wij het niet passend om voorafgaand schriftelijk toestemming te moeten vragen in geval van vervanging van personeel. Wij zien graag dat u deze artikelen laat vervallen.	Akkoord voor wat betreft artikel 6.8. De overige artikelen zien niet toe op voorafgaande schriftelijke toestemming.												
21	Bijlage 5	Artikel 10	Wij gaan ervan uit dat belastingen en/of heffingen die door de overheid worden opgelegd, bij invoering of verhoging per ingangsdatum 1:1 mogen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen?	Gemeentelijke belastingen en afvalstoffenheffingen mogen worden doorbelast.												
22	Bijlage 5	Artikel 19.1	De gemeente kan de overeenkomst te allen tijde zonder grond direct opzeggen. Wanneer gaat de gemeente over tot deze actie?	Dit kan bijvoorbeeld, maar niet limitatief, zo zijn wanneer er sprake is van verandering van beleid binnen de gemeente.												
23	Bijlage 5	Artikel 22	Volgens de website van de Autoriteit Persoonsgegevens is een organisatie een verwerker als zij in opdracht van een andere organisatie persoonsgegevens verwerkt. Dit is hier niet van toepassing. Wij zijn dan ook van mening dat dit artikel niet van toepassing is. Kunt u dit laten vervallen?	Dit artikel geldt 'voor zover' persoonsgegevens worden verwerkt. Als daar geen sprake van is, geldt het artikel niet. Het laten vervallen is dan ook niet nodig en niet akkoord.												

24	Bijlage 5	Artikel 26	Wij vinden boetes niet passen bij een partnerschap. Graag dit artikel laten vervallen.	Akkoord.
25	Bijlage 5	Artikel 26	Wanneer u niet akkoord gaat met het laten vervallen van artikel 26, zien wij graag dat u de mogelijkheid om een boete op te leggen wederkerig maakt.	Niet akkoord, zie vraag 24. De boete uit artikel 26 AIV komt te vervallen.
26	Bijlage 5	Deel III	Dit onderdeel is niet van toepassing. Graag laten vervallen.	Deze bepalingen gelden alleen voor zover sprake is van de inhuur van personeel. Daar is bij deze opdracht geen sprake van. De artikelen uit Deel III zijn dan ook automatisch niet van toepassing op de opdracht.
27	Offerteleidraad	4.2.1 G-3 pag. 18	U vraagt hier e.e.a. te beschrijven over bewustwording van uw medewerkers creëren op 1 A4. Dat is tekort ruimte om de mogelijkheden voor werkwijze te beschrijven, kunt u hier 2 A4 van maken?	zie antwoord vraag 9
28	Prijzenblad	Prijzenblad	Kolom R3 t/m R 19 zijn beveiligd en kunnen niet worden ingevuld in het prijzenblad	Dit is aangepast. De nieuwe versie is als bijlage toegevoegd.
29	Prijzenblad	Prijzenblad	Rij 7 t/m 11, 13 t/m 18, 21 en 22, 26 en 27, 29 t/m 31, 37 en 39 rekenen niet door in totaal kosten per jaar in kolom V	Dit is aangepast. De nieuwe versie is als bijlage toegevoegd.
30	ALGEMEEN	SCHOUW	Wij zouden graag de gelegenheid krijgen om 2 grote locaties, zoals Stadhuis en Railpoint Office, te schouwen. Het is voor ons belangrijk om een beeld te krijgen van hoe e.e.a. gaat en is georganiseerd, zodat wij met die kennis uw aanvraag kunnen beantwoorden en een goed en gedegen advies kunnen schrijven voor mogelijkheden tot verbetering. Bent u bereid op korte termijn een schouw te organiseren?	U bent op 30 april 2024 om 10 uur welkom voor de schouw van het stadhuis en de Railpointoffice. Hiervoor dient u zich via TenderNed voor 29 april 12.00 uur op te geven.
31	Offerteleidraad	Vertrouwelijk papier	U vraagt ook rolcontainers voor het vertrouwelijk papier. U gaat echter niet in op de vernietiging ervan. Gebruikelijk is dat een CA+ certificering volgens DIN66399 is vereist op een veiligheidsklasse die de snijpergrootte (en daarmee de herleidbaarheid) aangeeft. Wij adviseren voor onderwijsorganisatie als het uwe veiligheidsklasse P4. Dat is de kleinste mogelijke snijpergrootte (en dus hoogst mogelijke veiligheid), waarbij de snippers nog 100% geschikt zijn voor recycling. Zonder CA+ certificaat met gedefinieerde P-klasse zegt het vernietigen van papier namelijk niets over de vertrouwelijkheid en veiligheid ervan. Wilt u dit toevoegen aan uw offerte aanvraag en programma van eisen op dit onderwerp?	Helaas kan de gemeente Zaanstad niet herleiden waar deze vraag betrekking op heeft. In het PVE wordt gesproken over Data zeker containers, zie overzicht voor ledigingsfrequenties.
32	Offerteleidraad	3.2 / 14	Dient inschrijver zelf de verwerking van de afvalstromen in huis te hebben?	Dit is niet noodzakelijk
33	Offerteleidraad	4.2.2 / 20	Kunt u instemmen met een jaarlijkse indexering volgens de gangbare NEA-indexatie? Deze index is gebruikelijker binnen onze branche, en kent een opbouw speciaal voor de afvalinzameling. Dit is dus wezenlijk anders dan een indexering van de prijzen volgens CPI	Zie antwoord vraag 11
34	Offerteleidraad	4.2.2 / 20	Hoe beoordelen jullie dat de ingeschreven prijs niet volstaat aan de aanvraag? En dat de inschrijver hier niet aan kan voldoen?	De gemeente Zaanstad gaat er in het beginsel vanuit dat u als leverancier de dienstverlening kan leveren volgens het door u ingediende prijsinvoormulier. Mocht er naar aanleiding van een ingediend prijsinvoormulier gerede twijfel zijn over de aangeboden prijs kan de gemeente Zaanstad onderzoek doen naar de aangeboden prijs en zal inschrijver om een nadere onderbouwing van de ingediende prijzen worden gevraagd.
35	Offerteleidraad	4.2.2 / 20	Mochten er vanwege onvoorziene omstandigheden toch, door toedoen van externen, meerkosten ontstaan, waardoor een negatief kosteneffect ontstaat, staat de gemeente hier dan voor open? Zo nee, waarom niet?	De gemeente Zaanstad staat hier niet voor open, de gemeente Zaanstad gaat er vanuit dat u in staat bent een inschrijving te doen waarmee u uw kosten en risico zelfstandig kunt dekken.
36	Offerteleidraad	5.4.2 / 21	Wanneer wordt iets beoordeeld als een "overtuigend bewijs" op basis van een "extra invulling" van de gestelde eisen? Wanneer is iets "overtuigend bewijs"?	Met overtuigend bewijs bedoelen we concrete behaalde resultaten en relevante voorbeelden, die uitgebreid worden toegelicht en onderbouwd met (prestatie)cijfers.
37	Programma van Eisen	3.2 / 8	Jullie geven aan dat alle duurzaamheidsplannen in de kostprij's meegerekend dienen te worden over gehele looptijd van de opdracht. Mochten er onverhoopt veranderingen plaatsvinden waar ons duurzaamheidsplan niet op vastgelegd is, hoe wordt hier dan gezien het meerkosten naar gekken?	Wanneer u met onverhoopte veranderingen bedoelt: wijzigingen vanuit de gemeente Zaanstad dan treden opdrachtnemer en opdrachtgever samen in overleg.
38	Prijzenblad		Wat houdt "eigen lediging" in m.b.t. het prijzenblad? Wordt dit door een andere partij gedaan	De afdeling zelf zorgt voor de afvoer van deze containers.
39	Bijlage 01 en 02		Op welke wijze worden de containers aangeboden? Bijvoorbeeld bij locatie Spierling waar gebruik wordt gemaakt van de 1 ^{ste} etage.	De containers staan bij de locaties op een vaste plek of worden voor lediging op een vaste plek buiten gezet.
40	Bijlage 10 Conceptovereenkomst Reststoffen	par. 2.4, pag. 4	U vermeldt: "De bij deze Opdracht behorende Bijlagen maken onderdeel uit van de Overeenkomst en worden als woordelijk herhaald en ingelast beschouwd, in rangorde van aflopende prevalentie. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u de wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de conceptovereenkomst aanpast in de definitieve overeenkomst?"	Dat is juist.
41	Bijlage 10 Conceptovereenkomst Reststoffen	par. 2.4 b, pag. 4	Inschrijver neemt aan dat de wijzigingen in de Nota van Inlichtingen het Programma van Eisen, Offerteleidraad en alle daarbij behorende bijlagen prevaleren. Is dit een juiste aanname?	Dat is juist.
42	Bijlage 10 Conceptovereenkomst Reststoffen	par. 2.5, pag. 4	U benoemt hier het budget c.q. prijsplafond. Dit heeft Inschrijver niet in de stukken gevonden. Net zo min als de indicatie over de opdrachtwaarde die u hier benoemt. Kunt u dit verduidelijken?	De geraamde opdrachtwaarde wordt benoemd in paragraaf 1.4 van de offerteleidraad. Er is geen sprake van een prijsplafond. De tekst "c.q. prijsplafond" vervalt. Dit wordt aangepast in de definitieve overeenkomst.
43	Bijlage 10 Conceptovereenkomst Reststoffen	par. 2.7, pag. 5	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Het is vastgesteld beleid binnen de organisatie van de aanbestedende dienst om de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente van toepassing te verklaren op de opdracht. Daar wordt niet van afgeweken.
44	Bijlage 10 Conceptovereenkomst Reststoffen	par. 3.1, pag. 5	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 2 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De eenzijdige mogelijkheid tot verlenging is een wezenlijk onderdeel van de opdracht en van belang voor de gemeente in verband met de continuïteit van de dienstverlening.
45	Bijlage 10 Conceptovereenkomst Reststoffen	par. 5.2, pag. 6	Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op deze maatregelen, terwijl deze wel consequenties hebben voor de tarieven.	Zie antwoord vraag 21.
46	Offerteleidraad	par. 1.4, pag. 5, 3e bullet	U stelt dat opdrachtnemer zich het recht voorbehoudt te fluctueren in volume bij deze opdracht. Inschrijvers baseren hun aanbieding echter op de door u opgegeven aantallen en volumes. Hoe gaat de aanbestedende dienst om met forse afwijkingen die zich gedurende de contractperiode voordoen ten opzichte van de gegeven aantallen en volumes?	Uitgangspunt is dat veranderingen in onze vraag naar dienstverlening voor risico van opdrachtnemer zijn. Dat geldt ook als die veranderingen fors in omvang zijn. Alleen in het geval dat die veranderingen zó extreem zijn dat in alle redelijkheid niet van opdrachtnemer verwacht kan worden dat risico te dragen, treden we in overleg over de gevolgen van de veranderingen.
47	Offerteleidraad	par. 3.2, pag. 17, 1e, 2e en 3e bullet	Inschrijvers verzekeren zich voor bedrijfsaansprakelijkheid. Bedoelt u dat hier?	Ja, hier wordt bedrijfsaansprakelijkheid bedoeld.
48	Offerteleidraad	par. 5.4.2, pag. 22 Oordeel	U geeft hier dezelfde beschrijving van de beoordeling bij cijfer 4 als bij cijfer 6. Wilt u dit aanpassen?	Zie antwoord vraag 12.
49	Offerteleidraad	par. 4.4.2, pag. 22 Voetnoot	U vermeldt hier dat het hanteren van 0-tarieven of negatieve prijzen niet toelaatbaar is. Uw prijzenblad is er echter op ingericht dat opbrengsten wel als negatieve prijzen moeten worden ingevuld. Wilt u deze opmerking aanpassen?	De formule is aangepast, in de nieuwe versie van het prijzenblad worden de opbrengsten van de kosten afgetrokken. Daarmee blijft de eis voor het niet indienen van 0-tarieven of negatieve prijzen staan.
50	Offerteleidraad	par. 4.4.2, pag. 22 Voetnoot	Inschrijver hanteert graag een all-in tarief voor het omwisselen van een container met glas of koffiedik en zou daarom graag een 0-tarief hanteren als verwerkingskost voor deze stromen? Dit is in de markt niet ongebruikelijk. Wilt u dat toestaan?	De gemeente Zaanstad houdt vast aan de uitsplitsing van de stromen en kostencomponenten zoals uitgevraagd in het prijzenblad, daarmee wordt het aanbieden van een 0-tarief afgewezen.
51	Programma van Eisen	A eis 5, pag. 6	Bedoelt u hier de ISO 9001-certificering?	De gemeente Zaanstad bedoelt hier inderdaad ISO-9001, mee maar ook ISO 14001.
52	Programma van Eisen	A eis 5, pag. 6	Bedoelt u hier het keurmerk CO2-prestatieladder?	Nee, hier wordt CO2 reductieplan van uw organisatie bedoeld en de keurmerken voor het deugdelijk afvoeren van verschillende soorten afval.
53	Programma van Eisen	C eis 1, pag. 6	Opdrachtnemer sluit alleen een overeenkomst met Opdrachtgever en niet met de MA. Is dit correct?	Dat is correct.
54	Programma van Eisen	C eis 4, pag. 6	In eis 2 eist u dat het hier benoemde communicatieschema toegepast wordt ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de MA hier ook onderdeel van uitmaakt en dat er geen separate overlegstructuur hoeft te worden opgesteld?	Het klopt dan de MA onderdeel uit maakt van deze communicatie structuur.

55	Programma van Eisen	FB eis 1, pag. 7	Publicatie van de indexeringcijfers vindt veelal in oktober/november plaats. Aangezien de inschrijving al op 23 mei 2024 gedaan moet worden hebben Inschrijvers geen inzicht in de ontwikkeling van de kosten voor 2025. Daarom is het niet reëel pas per 1-1-2026 prijsindexatie toe te staan. Wilt u deze datum daarom aanpassen naar 1-1-2027?	Zie antwoord vraag 10.
56	Programma van Eisen	FB eis 1, pag. 7	U stelt dat indexering plaats dient te vinden conform CBS-indexcijfer voor dienstenprijzen in commerciële dienstverlening en transport. De NEA-index is de leidende indicator voor kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen medewerkers (CAO), brandstof en verzekeringen. Pantela/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. Dit vormt een betere afspiegeling van de ontwikkeling in onze kosten. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering op basis van de NEA-index in plaats van het voorgestelde CBS-indexcijfer?	zie antwoord vraag 11.
57	Programma van Eisen	KPI Eis 4, pag. 7	Het is goed afvalvermindering als doel te hebben, echter is het bij het streven naar 'Zero Waste' zo, dat er zo min mogelijk restafval geproduceerd wordt. Bent u bereid deze KPI en de KPI 'Kengetal van restafvalvermindering' te veranderen in '% restafvalvermindering'?	Opdrachtgever is niet bereid de gehele KPI te veranderen. Wel verandert Opdrachtgever de derde bullit naar % vermindering restafval.
58	Programma van Eisen	KPI Eis 4, pag. 7	Inschrijver zoekt altijd naar de verwerker die de stroom op de hoogst mogelijke trede van de R-ladder kan verwerken. Dit zorgt voor het grootste resultaat op de weg naar Zero Waste. Houdt u hier rekening mee bij de beoordeling van uw KPI '% opdracht weggezet bij lokale verwerker'?	Opdrachtgever heeft dit mee genomen in Gunningscriterium 1.
59	Programma van Eisen	SROI Eis 1, pag. 8	Bedoelt u hier 2% van de opdrachtwaarde?	Ja, 2% van de gerealiseerde opdrachtwaarde.
60	Programma van Eisen	D Eis 1, pag. 8	Bedoelt u hier met Contractmanager de Managing Agent?	Hiermee worden beide bedoeld, hier vindt een nauwe samenwerking plaats.
61	Programma van Eisen	D Eis 2, pag. 8	Helaas zijn op dit moment op het gebied van afvaldienstverlening niet alle oplossingen om aan uw duurzaamheidseisen te voldoen zonder extra kosten of meerkosten door Opdrachtnemer uit te voeren. Staat u Opdrachtnemer toe om deze eisen dan niet uit te voeren of deze separaat te offeneren?	Voor de huidige bekende duurzaamheidseisen dienen deze in de kostprijs van de dienstverlening te zijn opgenomen. Voor toekomstige ontwikkelingen zal dit tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden afgesproken.
62	Programma van Eisen	D Eis 2, pag. 8	Bedoelt u hier uw duurzaamheidseisen uit D Eis 4?	Opdrachtgever bedoelt alle duurzaamheidseisen uit deze gehele aanbesteding.
63	Bijlage 03. Prijzenblad.	Tabblad Stroom Reststoffen	Cellen R3 t/m R19 zijn beveiligd en kunnen dus niet ingevuld worden. Daarnaast worden in kolom V niet alle totalen weergegeven. Wilt u dit aanpassen?	Dit is aangepast. De nieuwe versie is als bijlage toegevoegd.
64	Bijlage 03. Prijzenblad.	Tabblad Stroom Reststoffen	Wilt u het hele prijzenblad controleren op correcte doorrekening, corrigeren daar waar nodig en bevestigen dat de nieuwe versie een correcte versie is?	Naar aanleiding van deze Nv1 is het prijzenblad aangepast en wordt gedeeld bij deze Nv1.
65	Bijlage 03. Prijzenblad.	Tabblad Stroom Reststoffen	Mag inschrijver zelf een keuze maken voor inzet van een kunststof rolcontainer of een metalen rolcontainer op een bepaalde locatie? Indien niet; kunt u aangegeven op welke locaties u een inzet verwacht van specifiek een kunststof of een metalen rolcontainer?	Bij implementatie van de dienstverlening dient hier in overleg met de gemeente Zaanstad vanuit (brand)veiligheid een keuze gemaakt te worden.
66	Bijlage 03. Prijzenblad.	Tabblad Stroom Reststoffen	Verwacht u dat inschrijver alleen de transportcomponent opgeeft in de prijs extra lediging of dient daarbij ook de verwerking van het afval te zijn ingerekend?	In kolom W, afroepprijs (extra) lediging dienen alle kosten opgenomen te worden die veroorzaakt worden door een aanvullende lediging van de betreffende afvalstroom en formaat container welke buiten de reguliere dienstverlening en planning valt.
67	Bijlage 03. Prijzenblad.	Tabblad Stroom Reststoffen	In kolom G staat het woord "kooi" een aantal keer vermeld? Waarom vermeldt u dat en wat bedoelt u daarmee? Verwacht u dat inschrijver hier een apart type rolcontainer hanteert? Zo ja, kunt u die nader omschrijven?	Kolom G is een weergave van de huidige situatie waarop het prijzenblad is gebaseerd. Het volume is leidend, verder geldt hier het antwoord op vraag 65.
68	Bijlage 03. Prijzenblad.	Tabblad Stroom Reststoffen	Is het correct dat u van inschrijver een opgave van een prijs extra lediging verwacht ook op die locaties waar sprake is van eigen lediging door opdrachtgever?	Dat is correct.
69	Bijlage 03. Prijzenblad.	Tabblad Stroom Reststoffen	Is het correct dat de perscontainer niet hoeft te beschikken over een kantelmechanisme voor rolcontainers? Hier wordt namelijk geen melding van gemaakt.	De perscontainer blijkt bij nader onderzoek, een gesloten afzetcontainer van 10 kuub te zijn. Hier is geen kantelmechanisme op nodig.
70	Bijlage 03. Prijzenblad.	Tabblad Stroom Reststoffen	Vindt u het een optie dat u in geval van afroep een fictief aantal ledigingen in het prijzenblad opgeeft zodat doorrekening van de regel naar een totaal kan plaatsvinden in het prijsblad? In het huidige prijzenblad vindt geen doorrekening plaats.	Wanneer u in uw vraag refereert naar de prijs gevraagd in Kolom W, afroepprijs (extra) lediging, gaat de gemeente Zaanstad hier niet in mee.
71	Bijlage 05 Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 4.1., pag. 7	Kunt u een uitzondering maken voor aan onze onderneming gelieerde ondernemingen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst dient, mede met het oog op de verplichting tot rechtmatig aanbesteden te weten met welke onderneming zij een partnerschap aangaat. Daarbij wordt de opdracht verleend aan een specifieke rechtspersoon die voldoet aan alle vereisten uit de aanbestedingsstukken.
72	Bijlage 05 Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 6.2, pag. 9	U eist dat het in te zetten personeel dat specifiek gerelateerd is aan de Opdracht beschikt over een geldig VOG. Dit is praktisch onuitvoerbaar voor Opdrachtnemer omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie/route werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Kunt u uw antwoord heroverwegen en deze bepaling niet van toepassing verklaren? Als organisatie zijn wij uiteraard wel in het bezit van de Gedragsverklaring Aanbesteden en voor de inzameling van vertrouwelijke gegevens hebben onze medewerkers wel een VOG. Dit is echter een speciale tak van dienst waarvoor chauffeurs speciaal opgeleid worden.	Medewerkers die in het pand en de kantoren komen dienen over een geldig VOG te beschikken. Medewerkers die alleen bij de expeditie komen, hoeven niet te beschikken over een geldig VOG. Behalve wanneer certificering afvalverwerking dit vraagt.
73	Bijlage 05 Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 6.8 en 6.9, pag. 10	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren? Zo nee, waarom niet?	Artikel 6.8 komt te vervallen. Artikel 6.9 blijft in stand. De aanbestedende dienst dient te waarborgen dat personeel dat wordt ingezet bij de opdracht aan alle vereisten voldoet en moet kunnen ingrijpen wanneer personeel niet voldoet.
74	Bijlage 05 Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 19.2 a), pag. 18	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Ook bij een dreigend faillissement kan sprake zijn van noodzaak tot ontbinding. De aanbestedende dienst zal hier slechts toe overgaan wanneer dat in het voorkomende geval noodzakelijk is.
75	Bijlage 05 Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 19.2 e), pag. 18	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	De aanbestedende dienst dient te handelen in het licht van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en zal slechts van deze mogelijkheid gebruik maken wanneer dat noodzakelijk is.
76	Bijlage 05 Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 23, pag. 22	De vernietiging van vertrouwelijke documenten geschiedt op basis van een mechanisch proces dat CA+ gecertificeerd is. Uit de AVG en de Handleiding van het Ministerie van Justitie en Veiligheid volgt dat de AVG van toepassing is op een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking en dat daarvan sprake is wanneer de verwerking plaatsvindt met behulp van computers. Daarvan is geen sprake bij de CA+ gecertificeerde procedure. Daarnaast volgt dat de AVG op papieren persoonsgegevens van toepassing kan zijn wanneer deze een bestand vormen of bestemd zijn daarin te worden opgenomen. De definitie van bestand is dat er sprake is van "elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn". Hiervan is naar de mening van Inschrijver geen sprake: de te vernietigen papieren (maar ook de sporadisch in het restafval per abuis aanwezige persoonsgegevens) zijn niet aan te merken als een gestructureerd systeem dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is. Gaat u ermee akkoord dat dit artikel is afgedekt door de CA+-certificering van Opdrachtnemer?	Ja, een CA+ certificaat is een van de manieren om geheimhouding te borgen zoals bedoeld in artikel 23 van de algemene inkoop voorwaarden van gemeente Zaanstad.
77	Bijlage 05 Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 26.1, pag. 25	Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	De boetebepaling van artikel 26 AIV komt te vervallen.
78	Bijlage 05 Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 33.4, pag. 28	Bij de uitgevraagde dienstverlening keurt Opdrachtnemer de aangeboden afvalstoffen. Dit gebeurt conform huidige regelgeving aan de hand van acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen. Deze zijn vastgelegd in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Bij afkeuring zijn alle daaruit voortvloeiende kosten dan ook voor rekening van de Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Bij afkeuring zal de gemeente enkel de kosten die voortvloeien uit het alsnog afvoeren van de afvalstoffen, eventueel door een derde, voor haar rekening nemen.
79	Bijlage 05 Algemene inkoopvoorwaarden	III Bijzondere bepalingen voor inhuur personeel	Gezien de aard van onze dienstverlening is dit niet van toepassing. Zou u dit deel buiten toepassing willen verklaren? Zo nee, waarom niet?	Deze bepalingen gelden alleen voor zover sprake is van de inhuur van personeel. Daar is bij deze opdracht geen sprake van. De artikelen zijn uit Deel III zijn dan ook automatisch niet van toepassing op de opdracht.

80	Bijlage 03 - Prijzenblad	Tabblad Handleiding rgl. 22	U spreekt hier over het terug vinden van de inschrijfprijs op tweede tabblad? Dit kunnen we alleen op tabblad 3 terug vinden. Klopt dat?	Correct, het prijzenblad is hierop aangepast.
81	Bijlage 03 - Prijzenblad	Tabblad Inschrijfprijs rgl. 14	Hier wordt een GFT container genoemd. Kunt u aangeven wat de bron is van het GFT? Dan kunnen we een correcte aanbieding doen.	De bron van deze afvalstroom ligt bij de catering.
82	Bijlage 03 - Prijzenblad	Tabblad Stroom reststoffen kolom R	In deze blauwe (dus in te vullen) kolom zijn diverse velden geblokkeerd en dus niet in te vullen. Kunt u dit aanpassen en een nieuwe prijzenblad verzenden?	Er is een nieuwe prijzenblad gedeeld waarbij u nu alle benodigde cellen kunt invullen.
83	Bijlage 03 - Prijzenblad	Tabblad Stroom reststoffen kolom V	In deze kolom missen ons inziens diverse formules die de kolommen zouden moeten totaliseren. Kunt u dit aanpassen en een nieuwe prijzenblad verzenden?	Er is een nieuwe prijzenblad gedeeld waarbij de formules zijn gecorrigeerd.
84	Bijlage 03 - Prijzenblad	Tabblad Stroom reststoffen kolom V	In deze kolom zien wij dat u de opbrengsten totaliseert met de kosten. Dienen wij dan de opbrengsten als een negatief getal te vermelden in kolom U? Opbrengsten gaan immers in mindering op de kosten. Kunt u dit verduidelijken en of aanpassen en een nieuwe prijzenblad verzenden?	Zie antwoord vraag 49.
85	Bijlage 03 - Prijzenblad	Tabblad Stroom reststoffen regels 23, 24, 33, 34, 35 en 37	Wat bedoelt u precies met "eigen lediging"?	Zie antwoord vraag 38
86	1. Offerteleidraad Reststoffen	1.4 blz 2	De waarde van de opdracht wordt geraamd op €92.000,- per jaar (exclusief btw). In het prijzenblad komen wij in gewicht niet verder dan 107 ton totaal op jaarbasis. In verhouding tot deze 107 ton lijkt deze kostenraming van € 92.000,- per jaar uit balans en hoog? Wat is uw mening hierover?	De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op historische cijfers. Door een lagere bezetting van panden en de invoer van bring your own koffie bekers per 01-01-2024 is de hoeveelheid afval verminderd.
87	2. PvE Reststoffen	Eis 5 blz 6	U spreekt hier over NEN gecertificeerd. Wij zijn in bezit van diverse NEN-ISO certificaten. Welke certificatie verwacht u precies?	Zie antwoord vraag 51
88	2. PvE Reststoffen	Eis 4 blz 7	U vraagt om lokale verwerkers. Wat verstaat u precies onder lokaal? Is dit alles binnen een bepaalde straal vanaf het stadhuis in Zaanstad? Kunt u dan aangeven hoe groot deze straal is?	Dit is geen eis, maar een wens. Inschrijver kan bij G-1 aangeven hoe hij hier invulling aan geeft. In eerste instantie gaat het om afvalverwerkers in gemeente Zaanstad en de metropool regio Amsterdam.
89	Bijlage 03 - Prijzenblad	Tabblad Stroom reststoffen regel 11	Wat is de reden dat u Grof vuil in een rolcontainer aanbiedt? Kunt u aangeven wat dan de samenstelling is van het grof vuil en is het aanbieden op een ander wijze ook mogelijk?	Vanwege de beperkte ruimte bij de expeditie van het Stadhuis is er alleen een mogelijk tot het plaatsen van een rolcontainer. Voor wat betreft de samenstelling denk hierbij aan klein metaal, hout en dergelijke.
90	Bijlage 03 - Prijzenblad	Tabblad Stroom reststoffen regel 12	Wat is de reden dat u hier restafval in een afzetcontainer aanbiedt? Is het aanbieden op een ander wijze ook mogelijk?	Op verzoek van de hoofdhuurder van deze locatie is hier een perscontainer geplaatst. Voor het prijsvergelijk graag uitgaan van huidige optie. Na gunning kan iom hoofdhuurder en Opdrachtgever andere opties besproken worden indien volumes niet overeenkomen met de kosten.
91	Bijlage 03 - Prijzenblad & Bijlage 2 Dienstverleningsmatrix	Tabblad Stroom reststoffen en/of Dienstverleningsmatrix	U heeft het hier over PMD. Heeft u zich aangemeld voor de Nedvangregeling? Dan dient het ook PD te worden en moet het metaal (de M uit PMD) in een andere stroom afgevoerd worden of als statiegeld ingeleverd worden.	Opdrachtgever heeft zich niet aangemeld voor de Nedvangregeling.
92	1. Offerteleidraad Reststoffen	2.12 Social Return	U geeft aan: "Delen van NAW-gegevens om aan te tonen dat het om een uniek persoon gaat." Organisaties mogen niet zomaar persoonsgegevens verstrekken (doorgeven) aan andere organisaties of personen. De algemene regel is dat dit alleen mag als het verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Of dit zo is, hangt af van de concrete omstandigheden. Kunt u dit daarom laten vervallen?	Niet akkoord. Zie bijlage "Privacyverklaring social return on investment Zaanstad" voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens bij social return on investment.
93	1. Offerteleidraad Reststoffen	4.2.1 Wijze van uitvoering - G-1 Duurzaamheid (maximaal 20 punten)	U vraagt in dit gunningscriterium een beschrijving van duurzaamheid. U geeft hiervoor max. 2 A4 enkelzijdig. Gezien het aantal aspecten dat aan bod moet komen in de beantwoording, vragen wij u de ruimte uit te breiden naar max. 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 6.
94	1. Offerteleidraad Reststoffen	4.2.1 Wijze van uitvoering - G-3 Adviseren/informeren medewerkers (maximaal 15 punten)	U vraagt in dit gunningscriterium een beschrijving van adviseren/informeren medewerkers. U geeft hiervoor max. 1 A4 enkelzijdig. Gezien het aantal aspecten dat aan bod moet komen in de beantwoording, vragen wij u de ruimte uit te breiden naar max. 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 9.
95	1. Offerteleidraad Reststoffen	4.2.1 Wijze van uitvoering - G-2 Circulariteit (maximaal 25 punten)	U vraagt in dit gunningscriterium een beschrijving van circulariteit. U geeft hiervoor max. 2 A4 enkelzijdig. Gezien het aantal aspecten dat aan bod moet komen in de beantwoording, vragen wij u de ruimte uit te breiden naar max. 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 7.
96	1. Offerteleidraad Reststoffen	3.3 Ondertekening van het UEA	U geeft aan: "Het UEA moet worden geprint, met een "natte handtekening" worden ondertekend, ingescand en dan geüpload in TenderNed." Binnen ons concern gebruiken wij DocuSign die de ondertekening van pen of papier overbodig maakt. Het uitgebreide elektronische ondertekeningproces van DocuSign voldoet volledig aan alle relevante wetgeving en richtlijnen in de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere delen van de wereld. De Amerikaanse E-SIGN Act (Electronic Signatures in Global and National Commerce) en de Europese richtlijn 1999/93/EG bepalen beide dat elektronische documenten en handtekeningen juridisch bindend zijn en dezelfde rechtsgevolgen hebben als traditionele papieren documenten en handgeschreven handtekeningen. Wilt u uw eis hierop aanpassen?	Zie antwoord vraag 3.
97	2. PvE Reststoffen (1)	3.1 SROI Eis 1	U geeft aan: "Gemeente Zaanstad biedt kansen voor mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt. Voor dit contract is minimaal 2% van SROI kansrijk voor de overeenkomst. Inschrijver dient aan te geven hoe hij daar invulling aan kan geven." Moet dit aangeleverd worden bij de indiening, na gunning of tijdens de overeenkomst?	Dit zal na de definitieve gunning afgestemd worden met de SROI desk van de gemeente Zaanstad.
98	1. Offerteleidraad Reststoffen	G-2 Blz. 8	U geeft aan: "De wens is dat de reststoffen die binnen de gemeente verzameld worden na bewerking terug geleverd kunnen worden aan de keten in het kader van circulariteit." Hoe ziet u dit voor u? Moet dit (direct) teruggeleverd worden door Inschrijver aan Gemeente Zaanstad?	Met teruglevering bedoeld de gemeente Zaanstad circulair leveren aan de keten en niet perse direct aan gemeente Zaanstad. Als dit kan dan zou dit een mooie kans zijn.
99	Bijlage 10 - Conceptovereenkomst Reststoffen	2.1	Stemt u ermee in toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Niet akkoord. Opdrachtgever streeft er naar om de dienstverlening door Opdrachtnemer uit te laten voeren, het kan echter altijd voorkomen dat een opdracht door een andere partij moet worden uitgevoerd. U kunt hierbij denken aan afvoer van stemlijsten t.b.v. de verkiezingen.
100	Bijlage 10 - Conceptovereenkomst Reststoffen	2.4 (a)	U verwijst hier naar een verwerkersovereenkomst. Deze kan gegadigde elders in de aanbestedingsdocumenten niet terugvinden. Kunt u toelichten of deze wordt opgesteld en zo ja, waar deze dan precies voor nodig is?	Er is bij deze opdracht geen sprake van verwerking van persoonsgegevens. Een verwerkersovereenkomst is dan ook niet nodig. Dit zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst.
101	Bijlage 10 - Conceptovereenkomst Reststoffen	2.4	U vermeldt dat de overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de overeenkomst aanpast in de definitieve overeenkomst?	Dat is juist.

102	Bijlage 10 - Conceptovereenkomst Reststoffen	2.7	Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat [in een bijlage] zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Niet akkoord.
103	Bijlage 10 - Conceptovereenkomst Reststoffen	2.7	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Dit artikel heeft betrekking op de algemene en bijzondere voorwaarden van de Opdrachtnemer zelf en niet op acceptatievoorwaarden die zijn vastgelegd in milieuvergunningen. Dit artikel blijft dan ook onverminderd van toepassing op deze aanbesteding. De gemeente Zaanstad begrijpt dat eventuele wijzigingen in de wet- en regelgeving welke invloed hebben op de acceptatievoorwaarden ook van toepassing is op de dienstverlening in deze aanbesteding, daarmee stemt de gemeente Zaanstad hiermee in. Wel verwacht de gemeente Zaanstad dat zij tijdig (termijn zal worden vastgelegd tijdens de implementatie) geïnformeerd wordt over deze wijzigingen en de gevolgen voor de dienstverlening hiervan.
104	Bijlage 10 - Conceptovereenkomst Reststoffen	3.1	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijds instemming kunnen plaatsvinden?	Niet akkoord. De eenzijdige mogelijkheid tot verlenging is een wezenlijk onderdeel van de opdracht en van belang voor de gemeente in verband met de continuïteit van de dienstverlening.
105	Bijlage 10 - Conceptovereenkomst Reststoffen	5.1	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtnemer?	Zie antwoord vraag 3.
106	Bijlage 10 - Conceptovereenkomst Reststoffen	6	Bent u bereid deze maximale aansprakelijkheid per jaar te halveren?	Niet akkoord.
107	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2018	6.2	Bent u bereid deze eis te vervallen, gelet op de aard van de dienstverlening?	Zie antwoord vraag 21.
108	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2019	6.5	Kunt u aangeven welke gedrags- en huisregels van toepassing zijn?	De gedragscode voor ambtenaren waar Opdrachtgever de leverancier aan houdt is samen te vatten tot: ga respectvol met elkaar om en maak geen onderscheid in hoe je met mensen omgaat. Dit geldt eveneens voor houding en gedrag op locaties van Opdrachtgever. De huisregels van gemeente Zaanstad zijn te vinden op https://www.zaanstad.nl/mozaard/document/docnr/17279988/bijlage%20-%20huisregels Voor verschillende locaties zijn er locatie regels m.b.t. het ledigen en plaatsing van containers. Deze worden gedeeld bij implementatie.
109	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2020	6.8	Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Dit is niet efficiënt gelet op de aard van de dienstverlening.	Akkoord.
110	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2021	7.1	Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker niet wordt aangemerkt als onderaannemer?	Niet akkoord.
111	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2022	12.1	De garantietermijn is niet van toepassing op de dienstverlening. Kunt u deze laten vervallen?	Akkoord.
112	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2023	13.4 en 13.5	Stemt u ermee in dit artikel aan te passen zodat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Niet akkoord.
113	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2024	13.7 (c)	Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van privacy-, informatie-beveiligings- en informatie-geheimhoudingsbepalingen. Bent u bereid sub c te laten vervallen?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst hecht veel waarde aan beveiliging van (persoons)gegevens en geheimhouding. Deze bepaling blijft dan ook van kracht.
114	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2025	14.2	Kunt u verduidelijken dat de vrijwaring alleen ziet op de boetes die zijn opgelegd door toedoen van Opdrachtnemer.	Het betreft een vrijwaring voor boetes en bestuurlijke sancties die aan opdrachtnemer worden opgelegd in het kader van de uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer dient de opdracht uit te voeren in lijn met alle geldende wettelijke voorschriften. Bestuurlijke boetes en sancties volgen uit overtreding hiervan. Die komen voor rekening van de opdrachtnemer.
115	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen	15.2	Bent u bereid de eis t.a.v. een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd is het niet gebruikelijk dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd/verstrekkt.	Zie vraag 47.
116	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2027	19.1	Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Deze geeft opdrachtnemer wel erg veel onzekerheid. Als u hier toe niet bereid bent, kunt u dan aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	De aanbestedende dienst dient te handelen in het licht van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en zal slechts van deze mogelijkheid gebruik maken wanneer dat noodzakelijk is.
117	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2028	19.2	Bent u bereid de subs (i), (m) en (o) te laten vervallen?	Niet akkoord.
118	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2029	21	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Contractant. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag ziet op artikel 21.2 van de ALV. Het betreft in dit artikel slechts de resultaten van de voor de aanbestedende dienst verrichte Diensten. Uitgangspunt is dat de aanbestedende dienst hiervan ongehinderd gebruik kan maken.
119	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2030	23.2	Stemt u ermee in dit artikel, na de eerste zin, te laten vervallen? Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot EUR 5.000,-? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	De mogelijkheid tot het opleggen van de boete is niet onredelijk bezwarend. Deze boete ziet, anders dan bij de boete in artikel 26, onder meer op geheimhouding en de bescherming van persoonsgegevens. Daar hecht de gemeente veel waarde aan. Deze boetebepaling blijft dan ook staan.
120	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2031	23.3	Stemt u ermee in de boete te laten vervallen? Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot EUR 5.000,-? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	De mogelijkheid tot het opleggen van de boete is niet onredelijk bezwarend. Deze boete ziet, anders dan bij de boete in artikel 26, onder meer op geheimhouding en de bescherming van persoonsgegevens. Daar hecht de gemeente veel waarde aan. Deze boetebepaling blijft dan ook staan.
121	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2032	23.5	Stemt u ermee in de boete te laten vervallen? Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot EUR 500,-? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	De mogelijkheid tot het opleggen van de boete is niet onredelijk bezwarend. Deze boete ziet, anders dan bij de boete in artikel 26, onder meer op geheimhouding en de bescherming van persoonsgegevens. Daar hecht de gemeente veel waarde aan. Deze boetebepaling blijft dan ook staan.
122	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2033	23.7	Bent u bereid de duur van de geheimhoudingsbepaling te beperken tot 2 jaar na einde van de Overeenkomst?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst hecht veel waarde aan de geheimhouding. Ook na de door u gestelde termijn is geheimhouding vereist.
123	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2034	24.1	Bent u bereid dit artikel te beperken tot de duur van de overeenkomst en niet nog tot één jaar na het einde daarvan?	Niet akkoord.
124	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2035	26	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot 0,05% en het maximum te verlagen tot 5%? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	De boetebepaling komt te vervallen.
125	Bijlage 05 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2036	Hoofdstuk II	Bent u bereid om dit hoofdstuk te laten vervallen, gelet op de dienstverlening?	Deze bepalingen gelden alleen voor zover sprake is van de leveringen. Daar is bij deze opdracht geen sprake van. De artikelen zijn uit Deel III zijn dan ook automatisch niet van toepassing op de opdracht.

126	Bijlage 05 Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad 2037	Hoofdstuk III	Bent u bereid om dit hoofdstuk te laten vervallen, gelet op de dienstverlening?	Deze bepalingen gelden alleen voor zover sprake is van de inhuur van personeel. Daar is bij deze opdracht geen sprake van. De artikelen zijn uit Deel III zijn dan ook automatisch niet van toepassing op de opdracht
-----	--	---------------	---	---