

RAAMOVEREENKOMST

Arbodiensten

Centrum Indicatiestelling Zorg

en

[Typ hier de naam van de opdrachtnemer]

Contractnummer:

PARTIJEN

1. Het zelfstandig bestuursorgaan Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), gevestigd te (3528 BD) Utrecht, aan de Orteliuslaan 1000, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], Voorzitter Raad van Bestuur CIZ, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

2. [naam bedrijf] gevestigd te ([postcode]) [Woonplaats], aan de [straatnaam en -nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger], [functie vertegenwoordiger], hierna te noemen "Opdrachtnemer";

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "Partijen", respectievelijk "Partij",

1. NEMEN IN AANMERKING DAT

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan arbodienstverlening;
- b. Opdrachtgever een Openbare Europese aanbesteding heeft aangekondigd op 29 september 2023 door middel van de publicatie op TenderNed [kenmerk] van de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen met nummer waarin de Opdracht is omschreven;
- c. Opdrachtnemer in dat kader op [datum] een inschrijving heeft gedaan;
- d. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als Economisch Meest Voordelige Inschrijving, als gevolg waarvan Opdrachtgever de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- e. op basis van die gunning de onderhavige Raamovereenkomst Arbodiensten (hierna te noemen "Raamovereenkomst") tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten Diensten zijn vastgelegd;
- f. op deze Raamovereenkomst de ARVODI-2018 (Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018) van toepassing zijn, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.

VERKLAREN HET VOLGENDE OVEREEN TE KOMEN

1. Definities

De definities zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Raamovereenkomst. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van arbodienstverlening.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Arbodienstverlening met kenmerk door Opdrachtnemer op basis van de aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen ingediende inschrijving d.d. [datum].

2. Voorwerp en waarde van de Raamovereenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer zal de Opdracht verrichten zoals is omschreven in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.
- 2.2. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
 1. deze Raamovereenkomst;
 2. **Bijlage 1:** Nota('s) van Inlichtingen [datum], laatste versie als hoogste in de rangorde;
 3. **Bijlage 2:** Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (exclusief de verstrekte concept Raamovereenkomst nu die op dit moment is vervangen door onderliggende (finale) Raamovereenkomst);
 4. **Bijlage 3:** de ARVODI-2018. Hierbij gelden de volgende uitzonderingen:
 - hier de uitzonderingen weergegeven als die zijn afgesproken;
 5. **Bijlage 4:** de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.3. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt € [bedrag] exclusief BTW voor een looptijd van 4 jaar.
- 2.4. De maximale waarde van de Opdracht bedraagt € [bedrag] exclusief BTW. Indien op basis van de herzieningsclausule (artikel [artikelnummer even checken en hier invullen]) extra uitgaven worden gedaan, zal de maximale waarde € [bedrag] plus voornoemde extra uitgaven bedragen.
- 2.5. Bij het bereiken van de maximale waarde wordt de Raamovereenkomst per direct als ontbonden beschouwd.
- 2.6. Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 2.7. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds.

3. Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1. Deze Raamovereenkomst gaat in op [datum] en de looptijd van deze Raamovereenkomst is 2 (twee) jaar, met 2 (twee) maal de mogelijkheid voor beide Partijen, na schriftelijke goedkeuring, tot verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens 1 (één) jaar, met als optie extra verlengingen zoals beschreven onder paragraaf 3.4 van dit artikel tot een maximum van 12 maanden. De maximale looptijd van deze Raamovereenkomst is dan ook 4 (vier) jaar.

2 jaar	1 jaar	1 jaar (zie art. 3.2)	1 jaar (zie art. 3.4)
--------	--------	-----------------------	-----------------------

- 3.2. Tegen het einde van deze Raamovereenkomst zal Opdrachtgever verplicht zijn deze opnieuw aan te besteden. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om tijdens het laatste half jaar van de laatste verlengingsperiode (het 4^{de} contractjaar), de Raamovereenkomst per twee maanden te verlengen. Hierdoor kan de ingangsdatum van een nieuwe raamovereenkomst optimaal op de lopende Raamovereenkomst aansluiten.

6 maanden	2 maanden	2 maanden	2 maanden
-----------	-----------	-----------	-----------

- 3.3. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 6 (zes) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever geen gebruikmaakt van een verlengingsoptie danwel of de situatie zoals benoemd onder paragraaf 3.2 van toepassing is.

- 3.4 Na de initiële duur plus verlengingen kan de Raamovereenkomst door Opdrachtgever tegen gelijkblijvende voorwaarden in periodes van 2 maanden, tot een maximum van 12 maanden, worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst de uitvoering van de wettelijke taak van Opdrachtgever in gevaar brengt. Of en wanneer zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.

2 maanden	2 maanden	2 maanden	2 maanden	2 maanden	2 maanden
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

- 3.5 Na het verstrijken van de gehele looptijd, te weten na 4 (vier) jaar of maximaal 5 (vijf) jaar (zie 3.4), loopt de Raamovereenkomst van rechtswege, dus zonder dat daarvoor opzegging is vereist, af.
- 3.6 Opdrachtgever is gerechtigd zowel de Raamovereenkomst als nadere overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
- 3.7 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen en de ARVODI-2018 die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.

4. Optionele dienstverlening

- 4.1 Opdrachtnemer dient na ontvangst van een verzoek voor aanvullende adviesopdrachten, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 4.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.
- 4.3 Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de door of namens hem te verrichten Diensten zullen worden verricht binnen de daartoe overeengekomen planning. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, voor zijn rekening, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van stagnatie van de uitvoering van Nadere Opdrachten en tot beperking van de door Opdrachtgever als gevolg hiervan mogelijk te maken extra kosten of te lijden schade, voor zover het gaat om omstandigheden die liggen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer of naar de verkeersopvattingen voor zijn rekening komen.
- 4.4 Indien de uitvoering van een Nadere Opdracht vertraging dreigt te gaan ondervinden, zal Opdrachtnemer hiervan binnen vijf werkdagen schriftelijk melding maken aan Opdrachtgever en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging worden gemeld. Akkoordbevinding van de maatregelen door Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1. Alle in het prijzenblad vermelde prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW. De aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen te zijn.
- 5.2. De overeengekomen prijzen liggen in ieder geval vast tot en met **(datum einde initiële contractduur)** en kunnen – eerst per **(start verlengingsoptie)** op verzoek van Opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien op basis van de percentuele wijziging volgens de prijsindexcijfer 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar professionals zijn gestegen. ([StatLine – Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeiduur; indexcijfer \(2010=100\) \(cbs.nl\)](#)). Voorstellen tot prijsaanpassing dienen schriftelijk vóór 31 december van het lopende jaar bij Opdrachtgever ingediend zijn.
- 5.3. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en tarieven dienen in een dergelijk geval jaarlijks verplicht te worden herzien.
- 5.4. Facturering en betaling geschiedt conform het bepaalde in het document "Spelregels zaken doen met het CIZ", dat bij de aanbesteding is toegevoegd als bijlage 3.

6. Herzieningsclausule

- 6.1. Dit artikel betreft een herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 en/of de alsdan vigerende regelgeving. Opdrachtgever kan tijdens de duur van de Raamovereenkomst de maximale waarde van de Opdracht wijzigen aan de hand van het gestelde in deze herzieningsclausule, met dien verstande dat wijzigingen geen wijziging van de algemene aard van de Opdracht met zich mee brengen.
- 6.2. Indien de duur van de overeenkomst wordt verlengd zoals beschreven in paragraaf 3.4, wordt de maximale waarde opgehoogd met $(\text{oorspronkelijke maximale waarde}) / 48) \times \text{het aantal maanden gerealiseerd in het 5e (vijfde) optionele verlengingsjaar}$.
- 6.3. De huidige personeelsomvang is 1200 medewerkers (headcount). Indien de personeelsomvang gedurende looptijd van de Raamovereenkomst toeneemt wordt de maximale waarde opgehoogd met de procentuele stijging van de personeelsomvang.
- 6.4. Indien door wets- of beleidswijzingen de afname van meer of andere diensten noodzakelijk wordt voor de juiste uitvoering van deze Raamovereenkomst kan de maximale waarde worden opgehoogd met de daaruit voortvloeiende extra kosten.
- 6.5. Opdrachtgever kan andere opdrachten verstrekken die verband houden met deze Raamovereenkomst, doch niet zijn beschreven als onder de scope van de Raamovereenkomst vallende opdrachten, met een cumulatieve waarde van ten hoogste 35% van de totale oorspronkelijke maximale waarde van de Raamovereenkomst.
- 6.6. Overige wijzigingen in de Raamovereenkomst gelden slechts indien deze binnen de grenzen van hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012 en/of de alsdan vigerende regelgeving kunnen worden overeengekomen en indien deze wijzigingen schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

7. Dienstverlening bij beëindiging van de Raamovereenkomst

- 7.1. Bij opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst moet Opdrachtnemer meewerken om kosteloos te komen tot een effectieve en geruisloze 'overgangsperiode' in samenwerking met een mogelijke nieuwe contractpartij. Dit betekent onder meer dat in overleg bepaald wordt welke noodzakelijke gegevens in welk format worden overgedragen aan Opdrachtgever of aan de nieuwe contractpartij waaronder minimaal wordt verstaan een overdracht van de medische dossiers aan de nieuwe contractpartij voor zover de verstrekking daarvan niet in strijd is met de privacywetgeving. Dit geheel zal worden vastgesteld in een gezamenlijk opgesteld 'exit-plan'. De continuïteit van de Opdracht staat hierbij centraal. De overgangsperiode zal in beginsel maximaal 6 (zes) maanden na het opzeggen of ontbinden van de Raamovereenkomst duren. De exacte duur wordt door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer bepaald. Gedurende de overgangsperiode, zelfs nadat de Raamovereenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van deze Raamovereenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correcte overdracht van de dienst.
- 7.2. In het kader van de in het vorige lid beschreven samenwerking zal Opdrachtnemer de in redelijkheid van haar te verwachten medewerking verlenen. Onder deze te verlenen medewerking wordt in elk geval begrepen:
- de overdracht van de bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte gegevensbestanden en documenten;
 - de overdracht van overige voor de correcte uitvoering van de Opdracht relevante informatie;
 - het in redelijkheid verstrekken van instructies aan door Opdrachtgever aangewezen derden.

8. Communicatie

- 8.1. Partijen stellen beiden de een contactpersoon binnen de organisatie aan die primair verantwoordelijk is voor het bewaken van de uitvoering van de Overeenkomst en de communicatie hierover en (dus) de naleving van het Programma van Eisen en eventuele (nadere) werkafspraken op grond van deze Overeenkomst. Tevens wijzen beide Partijen een vervangende Contactpersoon aan.

Contactpersonen Opdrachtgever				
Naam	Rol	Bevoegdheid	e-mail	telefoon

Contactpersonen Opdrachtnemer				
Naam	Rol	Bevoegdheid	e-mail	telefoon

- 8.2. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake de uitvoering van de Opdracht.
- 8.3. Communicatie tussen de Contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst te bewaken. In ieder geval vindt jaarlijks een evaluatie plaats. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van Opdrachtnemer ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de Contactpersoon van) Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ten behoeve van het gesprek gewenste informatie. Tijdens het overleg wordt onder andere gesproken over positieve en negatieve ervaringen, naleving van gemaakte afspraken, kwaliteit van de Levering, de Producten en bijbehorende Diensten.

9. Integriteitsverklaring

- 9.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van Opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 10.1 Alle geschillen in verband met deze Raamovereenkomst of Opdrachten die daarmee samenhangen, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

11. Slotbepaling

- 11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus overeengekomen op [datum] en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever
Het CIZ

[naam],
Voorzitter Raad van Bestuur

Opdrachtnemer

[Naam bedrijf]

[Naam tekeningsbevoegde],
[Functie tekeningsbevoegde]

Handtekening

Datum

Handtekening

Datum